

## ❖ GSB Reward Point (คะแนนสะสม)

### ● การคำนวณคะแนนสะสม

1. ธนาคารจะคำนวณคะแนนสะสม จากยอดใช้จ่ายในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบัตรเครดิตธนาคาร ออมสิน (“บัตรเครดิตฯ”) ทุกประเภทตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทุก ๆ 25 บาท สมาชิกผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน

ยกเว้นรายการใช้จ่ายผ่านร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA รวม จำนวน 31 ประเทศ ได้แก่ 1) Austria, 2) Belgium, 3) Bulgaria, 4) Croatia, 5) Czech Republic, 6) Cyprus, 7) Denmark, 8) Estonia, 9) Finland (including Aland Islands), 10) France (including French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, Saint Martin (French Part), and Mayotte), 11) Germany, 12) Greece, 13) Hungary, 14) Ireland, 15) Italy, 16) Latvia, 17) Lithuania, 18) Luxembourg, 19) Malta, 20) Netherlands, 21) Poland, 22) Portugal (including Azores and Madeira), 23) Romania, 24) Slovakia, 25) Slovenia, 26) Spain (including Canary Islands, Ceuta, Melilla), 27) Sweden, 28) United Kingdom (including Gibraltar), 29) Iceland, 30) Liechtenstein, 31) Norway (including Svalbard and Jan Mayen) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป จะไม่ได้รับคะแนนสะสมจากรายการดังกล่าว

2. รายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ที่ไม่ได้รับคะแนนสะสม ได้แก่ รายการแบ่งชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าทุกประเภท การชำระค่าหน่วยลงทุนทุกประเภท ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตทุกประเภท ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการใช้งาน ค่าปรับ ดอกเบี้ย ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าภาษีทุกประเภท ชำระเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวธนาคารออมสิน และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (UNIT LINK) ทุกประเภท

3. รายการที่มีการยกเลิก หรือคืนการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษี ในทุกประเภท (Tax Refund) ธนาคารจะเรียกคืนคะแนนสะสมจากรายการดังกล่าว

### ● การใช้คะแนนสะสม

1. ผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารที่มีสถานะปกติ สามารถใช้คะแนนสะสมแลกเป็นสลากออมสินพิเศษ สลากออมสินพิเศษดิจิทัล สินค้า หรือบริการต่าง ๆ หรือสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาด ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2. กรณีที่มีคะแนนสะสมไม่เพียงพอต่อการแลกสินค้าและ/หรือบริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำรายการแลกใช้คะแนนสะสมนั้น

3. กรณีที่มีการปรับปรุงคะแนนหลังจากผู้ถือบัตรใช้สิทธิ์แลกคะแนน และส่งผลให้คะแนนคงเหลือสะสมติดลบ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ปรับปรุงคะแนน (Point Adjustment) โดยนำคะแนนปกติภายใต้บัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรรายเดียวกัน หรือคะแนนปกติที่เกิดขึ้นจากการใช้จ่ายในคราวต่อไปมาหักกลบจนครบจำนวน หากธนาคารไม่สามารถปรับปรุงคะแนนที่มีค่าติดลบได้ครบถ้วนภายในระยะเวลา 3 เดือน หรือระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะเรียกเก็บเงินค่าใช้จ่ายจากบัญชีบัตรเครดิตเท่ากับมูลค่าดังกล่าว (1 คะแนน มีมูลค่า 0.10 บาท)

### ● การโอนคะแนนสะสม

1. การแจ้งความประสงค์ในการโอนคะแนนสะสม สงวนสิทธิ์สำหรับผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น โดยจะสามารถโอนคะแนนสะสมได้ เมื่อสถานะบัตรทุกใบเป็นปกติ โดยสามารถทำรายการได้ ดังนี้

บัตรทุกใบภายใต้ผู้ถือบัตร รายเดียวกัน	บัตรเสริมภายใต้ บัตรหลักใบเดียวกัน	บุคคลผู้ถือบัตรหลัก ภายใต้นามสกุลเดียวกัน	บุคคลผู้ถือบัตรเสริม ภายใต้นามสกุลเดียวกัน
✓	✓	✓	✗

2. กรณีที่มีคะแนนสะสมไม่เพียงพอตามความประสงค์ในการโอน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำรายการโอนคะแนนสะสมนั้น

3. รายการโอนคะแนนสะสม ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถยกเลิกรายการได้

4. การแจ้งความประสงค์ในการขอรวมคะแนนสะสมไปยัง GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Center โทร. 0 2299 8888 หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดก่อนทำการแลกซื้อหรือแลกชำระค่าสินค้า/บริการ ตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

### ● การยกเลิก หรือเรียกคืนคะแนนสะสม

ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก หรือเรียกคืนคะแนนสะสมและ/หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งหมดในกรณีดังต่อไปนี้

1. ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก หรือเรียกคืนคะแนนสะสม ตามระยะเวลาของอายุคะแนนสะสม หรือเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2. การยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตฯ รับทราบว่า ธนาคารจะยกเลิกคะแนนสะสม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของบัตรเครดิตนั้นทันที

3. สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต ผิดนัดชำระหนี้ โดยมียอดค้างชำระติดต่อกัน เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป ธนาคารจะยกเลิกคะแนนสะสม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของบัตรเครดิตนั้นทันที

4. สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต กระทำการฉ้อฉล ปลอมแปลง หรือใช้บัตรเครดิตในเชิงธุรกิจทางพาณิชย์ หรือใช้บัตรเครดิตผิดวัตถุประสงค์ หรือทุจริต เพื่อให้ได้คะแนนสะสมไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้ นอกจากการยกเลิกคะแนนสะสมแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อเรียกคืน ชดใช้ราคา หรือยกเลิก บัตรกำนัล สินค้า บริการ และ/หรือประโยชน์ใด อันได้มาจากการแลกคะแนนสะสม รวมทั้งค่าเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงการยกเลิกบัตรหรือบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต

5. สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตฯ ขอคืน เปลี่ยนแปลง ยกเลิกการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือรับเงินคืนจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการไม่ว่ากรณีใดๆ และ/หรือธนาคารตรวจสอบพบว่ารายการดังกล่าว เป็นการใช้จ่ายที่ผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการหักคะแนนสะสม ตามจำนวนคะแนนสะสมที่สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตฯ ได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตคืน ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเรียกคืนคะแนนสะสม หรือเรียกคืนทรัพย์สิน ของรางวัล ส่วนลด และ/หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด อันเนื่องมาจากการใช้คะแนนสะสม รวมถึงอาจเรียกร้องให้สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตฯ ชดใช้ราคาทรัพย์สินหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากการใช้คะแนนสะสมดังกล่าวได้ทุกประการด้วย

**● ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ**

1. กรณีที่คะแนนสะสมมีไม่เพียงพอต่อการแลกซื้อหรือแลกชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำรายการแลกใช้คะแนนสะสมนั้น

2. คะแนนสะสม และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ไม่ถือเป็นทรัพย์สิน ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือทอนเป็นเงินสดได้ รวมทั้ง เป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถโอนให้แก่บุคคลอื่นได้ เว้นแต่ เป็นการโอนคะแนนสะสมตามที่กำหนดไว้

3. การใช้คะแนนสะสมเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไข รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีมีข้อพิพาท ให้ถือคำตัดสินของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด

4. สมาชิกผู้ถือบัตร สามารถตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือในบัญชีบัตรเครดิต ได้ที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Center โทร. 0 2299 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ สมาชิกผู้ถือบัตรหลักสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือในบัญชีบัตรเครดิตได้ทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริม