

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

บัตรเครดิต

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.
- วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-19.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประจำตัวประชาชน
- สมุดบัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียกธนาคารออมสิน
- สลิปเงินเดือน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม ในกรณีใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ติดต่อขอใช้บัตรเครดิต แสดงบัตรประจำตัวประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ลูกค้า
2. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร	พนักงานธนาคารออมสิน
3. พิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน
4. วิเคราะห์สินเชื่อ และพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	พนักงานธนาคารออมสิน
5. ส่ง SMS แจ้งผลการอนุมัติ	ระบบงานธนาคารออมสิน
6. จัดส่งบัตรเครดิตให้ลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน
7. จัดส่งรหัส PIN CODE ให้ลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ

การให้บริการบัตรเครดิต



1



2

ลูกค้าติดต่อขอใช้บัตรเครดิต

- ลูกค้าแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
- ลูกค้าพิจารณาให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ตรวจสอบความครบถ้วน

ถูกต้องของเอกสาร

พิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้า

3



วิเคราะห์สินเชื่อและพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

4



SMS



5

ส่ง SMS แจ้งผลการอนุมัติ

6



จัดส่งบัตรเครดิต



7

จัดส่งรหัส Pin Code