

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

งานสลากออมสินพิเศษ – การถอนสลาก (ก่อนครบอายุ)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

1. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
2. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-19.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. บัตรทะเบียนผู้ถือสลาก
2. บัตรประจำตัวประชาชน
3. ใบถอนเงินสลาก

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสลากออมสินพิเศษ การถอนสลาก (ก่อนครบอายุ)

1. ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์ แสดงบัตรประจำตัวประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
2. ยื่นใบสลาก ทะเบียนผู้ฝากสลาก และบัตรประจำตัวประชาชน
3. ตรวจสอบเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน
4. บันทึกรายการถอนสลากในระบบงาน
5. พิจารณาอนุมัติ
6. ส่งมอบเงิน พร้อมทะเบียนผู้ฝากสลาก และบัตรประจำตัวประชาชนให้ลูกค้า

ผู้รับผิดชอบ

ลูกค้า

ลูกค้า

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ

การให้บริการสลากออมสินพิเศษ

3) การถอนสลาก (ก่อนครบอายุ)



ลูกค้าติดต่อหน้าเคาน์เตอร์

- ลูกค้าแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
- ลูกค้าพิจารณาให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



พนักงานตรวจสอบเอกสาร



ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ

1

2



ลูกค้ายื่นใบสลากและ
ทะเบียนผู้ฝากสลาก

3



พนักงานบันทึกรายการถอนสลาก

4

5



พนักงานส่งมอบเงินพร้อมทะเบียน

ผู้ฝากสลากให้ลูกค้า

6