

## คู่มือการให้บริการ

### งานที่ให้บริการ

เงินฝาก-การถอนเงิน

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

1. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์  
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา  
โทรศัพท์: 0-2999-8000
2. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์  
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา  
โทรศัพท์: 0-2999-8000

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- วันจันทร์ ถึง วันศุกร์  
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.
- วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์  
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา 10.30-19.30 น.

### ข้อกำหนดการให้บริการ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. สมุดฝากเงิน (ถ้ามี)
3. ใบถอนเงิน

#### ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

### ขั้นตอนการให้บริการ

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการ (การถอนเงิน)   | ผู้รับผิดชอบ        |
|--|---------------------|
| 1. ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์ แสดงบัตรประจำตัวประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล | ลูกค้า              |
| 2. แจ้งจำนวนเงินถอนพร้อมยื่นสมุดบัญชี และบัตรประจำตัวประชาชน                                 | ลูกค้า              |
| 3. ตรวจสอบ และนับเงินให้ถูกต้องตรงจำนวนเงินในใบถอนเงิน                                       | พนักงานธนาคารออมสิน |
| 4. บันทึกรายการถอนในระบบงาน  | พนักงานธนาคารออมสิน |
| 5. พิจารณาอนุมัติ  | พนักงานธนาคารออมสิน |
| 6. ส่งมอบเงินพร้อมคืนสมุดบัญชี และบัตรประจำตัวประชาชนให้ลูกค้า                               | พนักงานธนาคารออมสิน |

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th)
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ

# คู่มือการให้บริการเงินฝาก



## 3) การถอนเงิน



ลูกค้าติดต่อหน้าเคาน์เตอร์

- ลูกค้าแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
- ลูกค้าพิจารณาให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



พนักงานตรวจนับเงิน



ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ

1

2

3

4

5

6



ลูกค้าแจ้งจำนวนเงินถอนพร้อมยื่นสมุดเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชน



พนักงานบันทึกรายการถอน



พนักงานส่งมอบเงินพร้อมคืนสมุดบัญชีและบัตรประจำตัวประชาชนให้ลูกค้า