

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

งานสินเชื่อ – สินเชื่อธุรกิจ SMEs

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

1. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
2. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
3. ธนาคารออมสิน สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1-18
ที่อยู่: สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1-18
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-19.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. ใบคำขอกู้
2. บัตรประจำตัวประชาชน
3. เอกสารประกอบคำขอกู้
4. ใบจ่ายเงิน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการรับการติดต่อขอสินเชื่อ (สินเชื่อธุรกิจ SMEs)	ผู้รับผิดชอบ
1. ติดต่อขอสินเชื่อที่สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs แสดงบัตรประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ลูกค้า
2. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร	พนักงานธนาคารออมสิน
3. เข้าพบและตรวจเยี่ยมกิจการของลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน
4. พิจารณาความเป็นไปได้เบื้องต้น	พนักงานธนาคารออมสิน
5. ประเมินราคาหลักทรัพย์	พนักงานบริษัทประเมินราคา
6. วิเคราะห์สินเชื่อ และนำเสนอคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ	พนักงานธนาคารออมสิน
7. จัดทำนิติกรรมสัญญา	พนักงานธนาคารออมสิน
8. จ่ายเงินกู้ให้ลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน

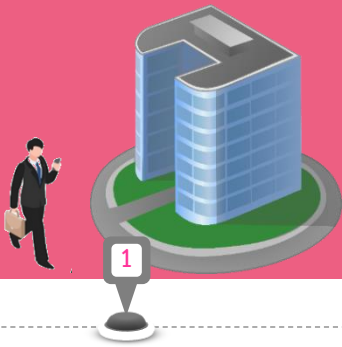
การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

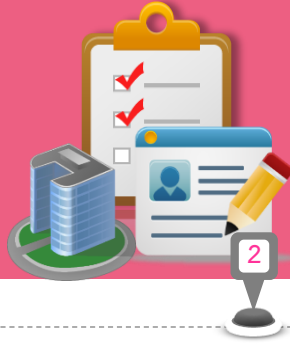
1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ

การให้บริการสินเชื่อ

3. สินเชื่อธุรกิจ SMEs



1



2

ลูกค้าติดต่อขอสินเชื่อที่
สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs

- ลูกค้าแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
- ลูกค้าพิจารณาให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักฯ ตรวจสอบความครบถ้วน
ถูกต้องของเอกสาร

สำนักฯ ตรวจสอบกิจการของลูกค้า

สำนักฯ พิจารณาความเป็นไปได้เบื้องต้น

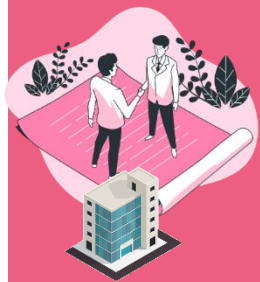


6

บริษัทประเมิน
ราคาหลักทรัพย์

สำนักฯ วิเคราะห์สินเชื่อและนำเสนอ
คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

7



เขต/ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
จัดทำนิติกรรมสัญญา

3



4



5



8