

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (GSB Online Direct Debit)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับระหว่างธนาคารออมสิน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่มีความประสงค์จะใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติกับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาที่มีบัญชีเงินฝากของธนาคาร เพื่อใช้สำหรับสมัครใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวของผู้ใช้บริการเพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่าง ๆ ให้กับผู้รับเงินผ่านระบบรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับเงิน ที่เชื่อมต่อกับระบบหักบัญชีเงินฝากของธนาคาร

2. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการต่อเมื่อเงินในบัญชีเงินฝากมีจำนวนเงินเพียงพอสำหรับการหักบัญชีเพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่าง ๆ ในขณะนั้น รวมถึงค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารหรือผู้รับเงิน

3. ในกรณีที่ธนาคารได้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้รับเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่นใด (“รายการหักบัญชี”) เรียบร้อยแล้ว หากปรากฏในภายหลังว่าจำนวนเงินที่ผู้รับเงินแจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการตกลงดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้รับเงินโดยตรง โดยผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเพื่อชำระหนี้แก่ผู้รับเงินตามรายการหักบัญชี

4. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งการหักบัญชีแก่ผู้ใช้บริการแต่อย่างใดเนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทราบรายการที่มีการหักบัญชีเงินฝากแต่ละครั้งได้จากสมุดคู่ฝากและ/หรือ Statement ของธนาคารและ/หรือจากใบรับเงินและ/หรือเอกสารอื่นใดของผู้รับเงินและ/หรือธนาคาร โดยถือว่าธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยชอบแล้ว

5. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไม่ว่ากรณีใด ๆ เช่น เปลี่ยนชื่อบัญชีเงินฝาก เปลี่ยนเลขที่บัญชีเงินฝาก หรือเปลี่ยนเอกสารหลักฐานของบัญชีเงินฝาก ผู้ใช้บริการยินยอมให้การใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงนี้ ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่มีการเปลี่ยนแปลงด้วยทุกประการ

6. ในกรณีที่ผู้รับเงินกำหนดให้ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่เกี่ยวกับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวกับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติพร้อมกับการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเพื่อชำระหนี้และ/หรือภาระผูกพันต่าง ๆ ให้กับผู้รับเงินในแต่ละคราว

7. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติต่าง ๆ ความเสียหายที่เกิดจากการขัดข้อง ผิดพลาด ค่าเช่า หรือชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์หรือเครื่องมือการให้บริการของธนาคาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายการสื่อสาร ระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน หรือชำระหนี้ หรืออุปกรณ์หรือเครื่องมือการทำรายการของผู้ใช้บริการ ไวรัสมัลแวร์ การถูกบุกรุกทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Hacker) ความผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสาร การเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้กับธนาคารโดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า การรั่วไหลของข้อมูลที่ไม่ได้เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมหรือแก้ไขได้

8. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือในกรณีที่ต้องระงับการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริษัทผู้รับเงินได้ที่ AirPay Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-118-9170 หรือ ธนาคารได้ที่ GSB Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1115

9. กรณีผู้ใช้บริการประสงค์ยกเลิกใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ สามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ AirPay Call Center โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารได้รับคำสั่งให้ทำการยกเลิกการผูกบัญชีเงินฝากจากผู้รับเงิน

10. ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์หรือเครื่องมือการทำรายการ และรักษารหัสเข้าใช้งานและรหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับ รวมทั้งระมัดระวังไม่ทำให้อุปกรณ์หรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น ทั้งนี้ธนาคารไม่รับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้ใช้บริการจงใจหรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้บุคคลอื่นได้ล่วงรู้หรือครอบครองข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ

11. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

12. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร เว้นแต่กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยผู้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ

13. ผู้ใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้ถือคำตัดสินของธนาคารเป็นที่สุด โดยผู้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

14. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าในกรณีที่ผู้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในข้อหนึ่งข้อใด หรือกระทำการใด ๆ ให้ธนาคารและ/หรือบุคคลภายนอกได้รับความเสียหาย ผู้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อธนาคารและ/หรือบุคคลภายนอกทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ตามข้อกำหนดข้างต้นทุกประการ