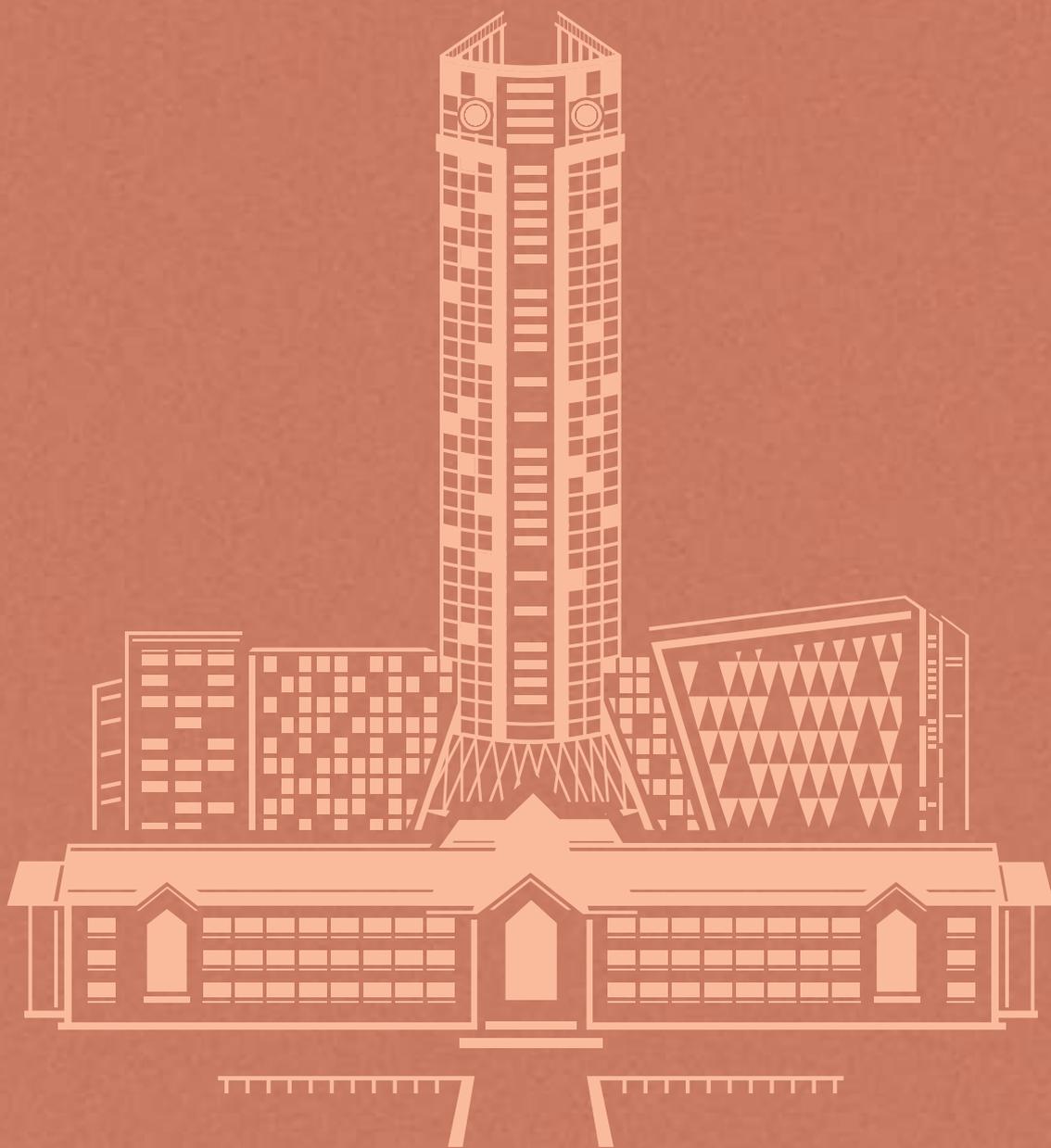




ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank



GSB

SUSTAINABLE BANKING

เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม

รายงานประจำปี 2562

สารบัญ

CONTENT

สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน	6
สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	8
ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน	12
ข้อมูลการเงินที่สำคัญ	22
โครงสร้างองค์กร	24
คณะกรรมการธนาคารออมสิน	26
คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน	48
ข้อมูลภาวะอุตสาหกรรม	64
รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน	70
การบริหารความเสี่ยง	88
การตรวจสอบภายใน	102
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	108
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	166
รายงานของผู้สอบบัญชี	167
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	170
กิจกรรมเด่น	240





ธนาการออมสิน ธนาการเพื่อความยั่งยืน

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ
พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้พระราชทานกำเนิดคลังออมสิน

๑๐๗ ปี ธนาคารออมสิน “เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม”

จากพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๖ ผู้ทรงริเริ่มนำกิจการด้านการออมสินมาใช้ในประเทศไทย และได้ตราพระราชบัญญัติจัดตั้งคลังออมสินขึ้นเมื่อวันที่ ๑ เมษายน พุทธศักราช ๒๔๕๖ ด้วยพระราชปณิธานที่จะให้คลังออมสินเป็นที่เก็บรักษาทรัพย์สินอย่างปลอดภัย และฝึกฝนให้ราษฎรรู้จักเก็บออมทรัพย์อย่างถูกวิธี จากสายพระเนตรอันยาวไกลที่ทรงวางรากฐานอันมั่นคงให้กับคลังออมสินในอดีต จวบจนปีพุทธศักราช ๒๔๘๙ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะคลังออมสินขึ้นเป็นธนาคารออมสิน และได้ทรงตราพระราชบัญญัติธนาคารออมสินขึ้น เพื่อรองรับกับความก้าวหน้าในการดำเนินงานของกิจการคลังออมสิน โดยเปิดดำเนินการในรูปแบบธนาคารเมื่อวันที่ ๑ เมษายน พุทธศักราช ๒๔๙๐

ธนาคารออมสิน ได้ดำเนินงานด้วยความก้าวหน้า เข้มแข็งและมั่นคงเคียงข้างพี่น้องประชาชนคนไทย จวบวาระครบ ๑๐๗ ปี ในวันที่ ๑ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๖๓ และยึดหลักการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึง สิ่งแวดล้อม สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ด้วยแนวคิด **“เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม”** ที่มุ่งพัฒนาบริการทางการเงินที่สร้างคุณค่าตอบโจทยตรงทุกความต้องการของลูกค้าประชาชนในทุกกลุ่ม เป็นพลังขับเคลื่อนพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการทางการเงิน และมีความรู้ในการบริหารจัดการด้านการเงินที่จะสร้างความมั่นคงในอนาคตให้กับตนเองและครอบครัว รวมถึงร่วมส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างโอกาสให้ทุกอาชีพ สร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นพลังสร้างสรรค์ ขับเคลื่อนธนาคารมุ่งสู่การเป็น **“ธนาคารเพื่อความยั่งยืน”** เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนไทยในทุกด้าน

สารจาก ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน

ปี 2562 นับเป็นปีแห่งประวัติศาสตร์
มหามงคล ในการพระราชพิธี
บรมราชาภิเษก พระบาทสมเด็จพระ
พระปรเมนทรรามาธิบดี
ศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10
แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์
โดยมีพระปฐมบรมราชโองการ
“เราจะสืบสาน รักษา และต่อยอด
และครองแผ่นดินโดยธรรม
เพื่อประโยชน์สุขแห่ง
อาณาราษฎรตลอดไป”
นำมาซึ่งความปลื้มปิติ และสำนึก
ในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้

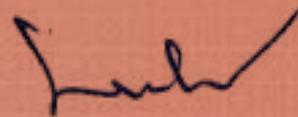


ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2562 ที่ขยายตัวลดลงจากปีก่อนตามทิศทางเศรษฐกิจโลก ภาพรวมผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินปี 2562 สินทรัพย์มีการเติบโตและมีคุณภาพดีขึ้นจากปีก่อน โดยมีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของ 5 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ด้วยพันธกิจในการดูแลลูกค้าทุกกลุ่ม รวมกว่า 22 ล้านราย ทั้งเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม โดยเฉพาะการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล มีผลสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและช่องว่างทางการเงินควบคู่กับการพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากด้วยกลไก 3 สร้าง ได้แก่ สร้างความรู้/อาชีพ สร้างตลาด/รายได้ และสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งทุน ผ่านโครงการแก้ไขหนี้นอกระบบ โครงการมหาวิทยาลัยประชาชนเพื่อพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และโครงการยุวพัฒน์รักษ์ถิ่นเพื่อต่อยอดนวัตกรรมจากภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึงมาตรการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อผู้ประกอบการ SMEs ตามโครงการประชารัฐสร้างไทยต่างๆ ส่งผลให้ดัชนีคุณภาพชีวิตของประชาชนฐานราก (GSB Quality of Grassroots Life Index : GLI) ที่ประเมินทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อม ปี 2562 อยู่ในระดับ 0.6890 (ระดับสูง = 0.67-1.00) โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจภาพรวมของลูกค้าธนาคารเพิ่มขึ้นจากคะแนน 4.22 ในปี 2561 เป็น 4.39 ในปี 2562

ด้วยการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ และมีธรรมาภิบาล ส่งผลให้ในปี 2562 ธนาคารออมสินได้รับการยกย่องจากองค์กรต่างๆ อาทิ รางวัล “การบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านการปฏิบัติการ (Thailand Quality Class Plus : Operation TQC⁺ 2019)” จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม รางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่น ปี 2562 ประเภทรางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น” จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมทั้งมีผลการประเมินด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในรางวัล “ITA Awards ปี 2562” อยู่ที่ร้อยละ 96.31 ระดับผลการประเมิน AA เป็นลำดับที่ 4 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 54 แห่ง และลำดับที่ 12 ของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมดจำนวน 8,299 หน่วยงาน

สำหรับทิศทางการดำเนินงานในปี 2563 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานธนาคารออมสิน ปี 2563 - 2567 ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม เสริมสร้างความสุขและความมั่นคงของประชาชน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ภายใต้ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้าน Traditional Banking, Social Development Banking, Digital Banking และ Fundamental Capabilities สู่การเป็น “ธนาคารเพื่อความยั่งยืน : GSB Sustainable Banking”

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกท่าน ผมขอขอบคุณพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจ และให้การสนับสนุนธนาคาร ในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศให้เติบโตได้อย่างมีเสถียรภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในทุกกลุ่ม ทุกวัย ตลอดจนเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ผู้ประกอบการ Startup และ SMEs ธนาคารออมสิน จึงเป็น “มากกว่าการธนาคาร ธนาคารเพื่อสังคม”



(นายเพชร อนันตศิลป์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

สารจาก ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

พุทธศักราช 2562 ปีแห่งประวัติศาสตร์ชาติไทย โดยมีพระราชพิธีบรมราชาภิเษกพระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี เอลิมพระปรมาภิไธยว่า “พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ มหิศรภูมิพลราชวรางกูร กิติสิริสมบูรณอดุลยเดช สยามินทราธิเบศรราชวโรดมบรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว” ธนาคารออมสินได้ร่วมถวายความจงรักภักดีและจัดทำโครงการเฉลิมพระเกียรติ อาทิ “10 สุขเฉลิมล้ำปวงประชาชีวิไลซ์” เชิญชวนคนไทยถวายพระพรชัยมงคลผ่านระบบออนไลน์งานมหรสพสมโภช “เฉลิมราชย์ วัตรแก้ว กษัตรา” ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ สร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติ “เพื่อมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเฉลิมพระเกียรติ” จำนวน 10 แห่ง พิธีอุปสมบท 1,010 รูป ทั่วไทยเกิดไต้ รัชกาลที่ 10 โดยสมเด็จพระสังฆราชได้ประทานผ้าไตรและพระคติธรรมแก่ผู้เข้าร่วมอุปสมบทผลิตสเปดเฉลิมพระเกียรติโดยร้อยเรียงเรื่องราวพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ และจัดทำสฎีปรายการโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติ “ร้อยปณิธาน จิตอาสาออมความดี” จำนวน 100 ตอน เผยแพร่ทางโทรทัศน์ ช่วงเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2562



107 ปี ธนาคารออมสิน “เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม” มุ่งสู่ “GSB Sustainable Banking”

2562 : เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ชะลอลงจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 3.9 อันเนื่องมาจากการหดตัวของภาคการส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า และค่าเงินบาทที่แข็งค่าอย่างต่อเนื่อง ตามทิศทางเศรษฐกิจโลก

ผลประกอบการธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,797,068 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.88 เงินฝากรวมตราสารหนี้ที่ออก 2,412,934 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.98 สินเชื่อรวม 2,152,718 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.93 จากยอดปล่อยสินเชื่อกว่า 5 แสนล้านบาท โดยเฉพาะสินเชื่อแก่ภาครัฐ และสินเชื่อบุคคลรายย่อย ขณะที่มืออัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (gross NPLs) ร้อยละ 2.65 ของสินเชื่อรวม โดยมีกำไรสุทธิ 24,208 ล้านบาท (กันสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติหรือ General Provision รวม 4,075 ล้านบาท) เงินกองทุนทั้งสิ้น 184,833 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.52 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ ได้นำส่งรายได้แผ่นดินจำนวน 12,677 ล้านบาท (นำส่งสะสมตั้งแต่ปี 2542 รวม 186,153 ล้านบาท)

ธนาคารออมสิน...ดูแลลูกค้าทุกกลุ่ม ในปี 2562 ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 20% จากลูกค้าทั่วไปและลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรองรับความต้องการใช้บริการทางการเงินของลูกค้าแต่ละกลุ่มโดยเฉพาะบริการธนาคารบนมือถือ (MyMo : Mobile Banking) สามารถแนะนำลูกค้ามาใช้บริการและทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จนมีสัดส่วนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 86 (จากร้อยละ 59 ในปี 2560) บรรลุวัตถุประสงค์การยกระดับสู่การเป็นธนาคารในยุคดิจิทัล

จัดตั้ง “ศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน” เพื่อสนับสนุนข้อมูลเศรษฐกิจมหภาค ธุรกิจอุตสาหกรรม และเศรษฐกิจฐานรากแก่หน่วยงานภายใน ภายนอก และประชาชนทั่วไป พร้อมปรับปรุงศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs ศูนย์อนุมัติสินเชื่อรายย่อย และศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ ให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น

นอกจากการดำเนินงานเชิงธุรกิจ ธนาคารได้ดำเนินภารกิจเชิงสังคมและนโยบายรัฐควบคู่กัน ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ธนาคารได้ดำเนินงานผ่านกิจกรรมรณรงค์โครงการต่างๆ และสร้างสรรค์นวัตกรรมส่งเสริมการออม อาทิ ธนาคารโรงเรียนและ GSB Virtual School Bank มีสมาชิก 2,851 โรงเรียน และนักเรียน 2.65 ล้านคน/เพิ่มช่องทางการออม “เด็กดีออมฟรี ที่ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่นและตู้เติมเงินทั่วไทยกว่า 220,000 จุด” มีปริมาณธุรกรรมแล้วกว่า 1.7 ล้านรายการ/มีเงินฝากเมื่อเรียก Youth Saving และเงินฝากผู้สูงวัย ที่ให้อัตราดอกเบี้ยพิเศษและคงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเมื่อเรียกในช่วงปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย/มีการอบรมความรู้ทางการเงินแก่เด็ก เยาวชน และชุมชน และมีการประเมินทักษะทางการเงินและการออมของลูกค้าธนาคารออมสิน โดยสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) พบว่า ลูกค้าธนาคารออมสินโดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับการอบรม มีทักษะทางการเงินสูงกว่าสถาบันการเงินอื่น และสัดส่วนการออมของครัวเรือนที่เป็นลูกค้าธนาคารออมสินสูงกว่าระดับการออมของประเทศ

2. การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและช่องว่างทางการเงิน ตลอดจนพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยมีบทบาทในการสนับสนุนโครงการตามนโยบายรัฐในการรับลงทะเบียนและจ่ายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ รวมถึงการพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งธนาคารออมสินดำเนินการสร้างความเข้มแข็งและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ผ่านกลไก 3 สร้าง ได้แก่ **สร้างความรู้/อาชีพ** มีการฝึกอบรมอาชีพควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงินกว่า 2 แสนราย ในโครงการมหาวิทยาลัยประชาชน โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น และโครงการชุมชนต้นแบบประชารัฐสีชมพู **สร้างตลาด/รายได้** มีการจัดตลาดนัดทั่วประเทศทั้งตลาดนัดประชารัฐและ GSB Street Food มีร้านค้าเข้าร่วมมากกว่า 2,000 ร้านค้า ยกระดับโฮมสเตย์ไทยและการท่องเที่ยววิถีชุมชน ร่วมกับ Airbnb สนับสนุนการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถสร้างรายได้เพิ่มให้กับชุมชนมากกว่าร้อยละ 50 และ **สร้างประวัติ/โอกาสเข้าถึงแหล่งทุน** สนับสนุนร้านค้าและผู้ประกอบการรายย่อยให้ใช้ QR Payment หรือการโอน/ชำระเงินผ่าน MyMo เพื่อให้มีประวัติทางการเงินสำหรับเป็นฐานข้อมูลในการพิจารณาให้สินเชื่อ ทั้งสินเชื่อ Street Food สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์ สินเชื่อโฮมสเตย์ สินเชื่อวินมอเตอร์ไซค์ และสินเชื่อ QR รายวัน สามารถสนับสนุนสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อยกว่า 4 แสนราย วงเงินกว่า 35,000 ล้านบาท นอกจากนี้ มีแผนยกระดับสาขาธนาคาร 100 แห่ง เป็น “ศูนย์พัฒนาสู่ความยั่งยืน : GSB Sustainable Banking Center” โดยนำร่องแล้ว 11 สาขาทั่วทุกภูมิภาค

3. การพัฒนา SMEs Startup เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้ขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรม โดยจัดทำโครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการเริ่มต้นให้เป็น “สุดยอด SMEs Startup ตัวจริง” ที่สามารถประกอบธุรกิจได้จริง ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 มีผู้เข้าร่วม 7,155 ทีม จำนวน 15,231 คน/จัดตั้ง “Innovation Club & Startup Academy” ในสถาบันอุดมศึกษา 40 แห่ง/จัดทำโครงการ “Smart Start Idea by GSB Startup” เพื่อประกวดผลงานความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์และตอบโจทย์ทางธุรกิจ โดยมีนักศึกษาร่วมส่งผลงาน 3,275 ผลงาน/จัดงาน “GSB Smart SMEs Smart STARTUP 2019” ภายได้ concept “GSB Journey to Success” ที่ศูนย์นิทรรศการและการประชุม

ไบเทคบางนา เพื่อแสดงศักยภาพทางความคิดและนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ของกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs และ Startup รวมทั้งสนับสนุนกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างโอกาสสู่การเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ให้เพิ่มมากขึ้น สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนได้สนับสนุนสินเชื่อ GSB SMEs Startup แล้วจำนวน 3,054 ราย เป็นเงิน 7,051 ล้านบาท ได้ร่วมลงทุนใน Venture Capital 3 กองทุนที่จัดตั้งแล้ว 30 รายเป็นเงิน 629 ล้านบาท และอยู่ระหว่างดำเนินการอีก 28 ราย วงเงิน 1,440 ล้านบาท นอกจากนี้ ในช่วงปลายปีได้ออกโครงการสินเชื่อ SMEs ประชากรรัฐสร้างไทย ดอกเบี้ยต่ำและเงื่อนไขพิเศษ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจไทย เสริมสภาพคล่องแก่ธุรกิจและสนับสนุนการจัดทำบัญชีเดียว

ผลประกอบการเชิงธุรกิจ การดำเนินภารกิจเชิงสังคมและนโยบายรัฐในปี 2562 สำเร็จได้ด้วยการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ นำมาซึ่งความภาคภูมิใจและรางวัลระดับนานาชาติและในประเทศ อาทิ

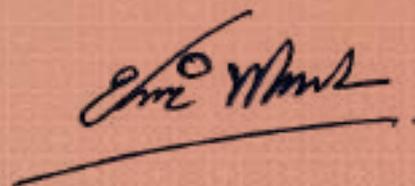
ระดับองค์กร : รางวัล “การบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านปฏิบัติการ (Thailand Quality Class Plus : Operation TQC+ 2019)” จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม รางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่นปี 2562 (SOE AWARD) ประเภทรางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น” จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รางวัล “Outstanding Brands องค์กรที่โดดเด่นแห่งเอเชีย” จากงาน 2019 Asia CEO Summit & Award Ceremony รางวัล “The International Diamond Prize for Excellence in Quality” จากสมาคมยุโรปเพื่อการวิจัยคุณภาพ (European Society for Quality Research : ESQR) รางวัล “Prime Ministry Award : National Startup 2019 สาขา Best Brotherhood of The Year” จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) รางวัล “ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2562 : Best Retail Bank of The Year 2019” และรางวัล “ธนาคารที่มีบริการยอดเยี่ยมด้านเงินฝาก ด้านสินเชื่อ SMEs” จากวารสารการเงินธนาคาร รางวัล “Thailand’s Most Admired Brand 2019” (5 ปีซ้อน) และรางวัล “Innovation Brand” จากนิตยสาร Brand Age รางวัล “Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2019 ประเภท Social Empowerment ด้าน Smart Homestay” จาก Enterprise Asia ในงาน International CSR Summit 2019 รางวัล “Global Corporate Sustainability Awards สาขา Best Practice of 2019 ด้าน Smart Homestay” จาก Global Corporate Sustainability Forum นอกจากนี้ ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2013 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในระบบ BAHTNET และระบบ ICAS จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

ระดับผู้นำองค์กร : รางวัล “Banker of the Year 2019 นักการธนาคารแห่งปี 2562” จากหนังสือพิมพ์ดอกเบี้ยธุรกิจและนิตยสารดอกเบี้ย รางวัล “บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2019 (Quality Persons of The Year) ภาคธุรกิจการเงินและธนาคาร” จากมูลนิธิสภามหาวิทยาลัยและเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และรางวัล “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2019 ประเภทความเป็นเลิศ THE BEST DIGITAL BANKER OF THE YEAR AWARD” จากนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

2563 : GSB Sustainable Banking : “การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน”

ทิศทางเศรษฐกิจในปี 2563 ยังมีความเปราะบางตามทิศทางเศรษฐกิจโลก ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินยังคงมุ่งเน้นการให้สินเชื่อแก่รายย่อยและสนับสนุนเงินทุนแก่ภาครัฐเพื่อการพัฒนาประเทศ ธนาคารมีเป้าหมายมุ่งสู่ “การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน : GSB Sustainable Banking” สานต่อแนวคิด “เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม” ด้วยยุทธศาสตร์ 3 Banking “Traditional Banking” เป็นธนาคารที่มั่นคง เติบโตต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพในการแข่งขัน “Social Development Banking” เป็นธนาคารเพื่อสังคม ขับเคลื่อนนโยบายรัฐ ด้วยกลไก 3 สร้าง และพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน “Digital Banking” ยกกระดับสู่ธนาคารดิจิทัลที่ทันสมัยและสร้างประสบการณ์การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลแก่ประชาชนทุกระดับ ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ ทั้งด้านทรัพยากรบุคคล ระบบข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลที่ดี ให้มีมาตรฐานและพร้อมรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 3 Banking ดังกล่าว

ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ขอขอบคุณลูกค้า พันมิตร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้ธนาคารออมสิน และเป็นมิตรที่ตีมาโดยตลอด ทั้งนี้ ธนาคารออมสินจะมุ่งมั่นสร้างสรรค์และพัฒนา นวัตกรรมบริการทางการเงินที่มีคุณค่า นำมาซึ่งความพึงพอใจสูงสุดของทุกกลุ่มลูกค้า และพร้อมที่จะร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความยั่งยืนต่อไป



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ทิศทางและนโยบาย การดำเนินงาน



ตลอดการดำเนินงานที่ผ่านมา ธนาคารออมสินยังคงมุ่งมั่นเป็นผู้นำในการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงาน ด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพิจารณาความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 แผนปฏิรูปประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ นโยบาย Thailand 4.0 แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวม และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน รวมทั้งข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับด้ำนนโยบาย ตลอดจนแนวโน้มสถานการณ์ต่างๆ อาทิ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) พฤติกรรม ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า ภาวะการแข่งขันในตลาด เพื่อกำหนดความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ความสามารถพิเศษขององค์กร ปัจจัยเสี่ยงขอบเขตการดำเนินธุรกิจและตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างสมดุล โดยกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมสำหรับแผนยุทธศาสตร์ ปี 2563 - 2567

VISION

วิสัยทัศน์



เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม
เสริมสร้างความสูงและความมั่นคงของประชาชน
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



MISSION

พันธกิจ



◆ 1 ◆

ส่งเสริมการออม
และสร้างวินัยทางการเงิน



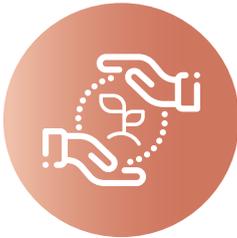
◆ 2 ◆

สนับสนุนการลงทุน
และการพัฒนาประเทศ



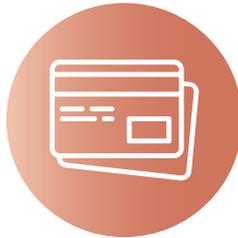
◆ 3 ◆

ส่งเสริมและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก
และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ
และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน



◆ 4 ◆

เป็นธนาคารเพื่อสังคม
และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม



◆ 5 ◆

ให้บริการทางการเงินครบวงจรที่ล้ำสมัย
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและเหนือความคาดหวัง
ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้



◆ 6 ◆

บริหารจัดการแบบมืออาชีพ
และมีธรรมาภิบาล

CORE VALUE

ค่านิยมองค์กร

GSB WAY

วิถีออมสิน : เติมเต็มสังคมไทย คิดกว้างไกล เหนือขีดจำกัด



G เติมเต็มสร้างคุณค่าสังคมไทย
iving for the greater good

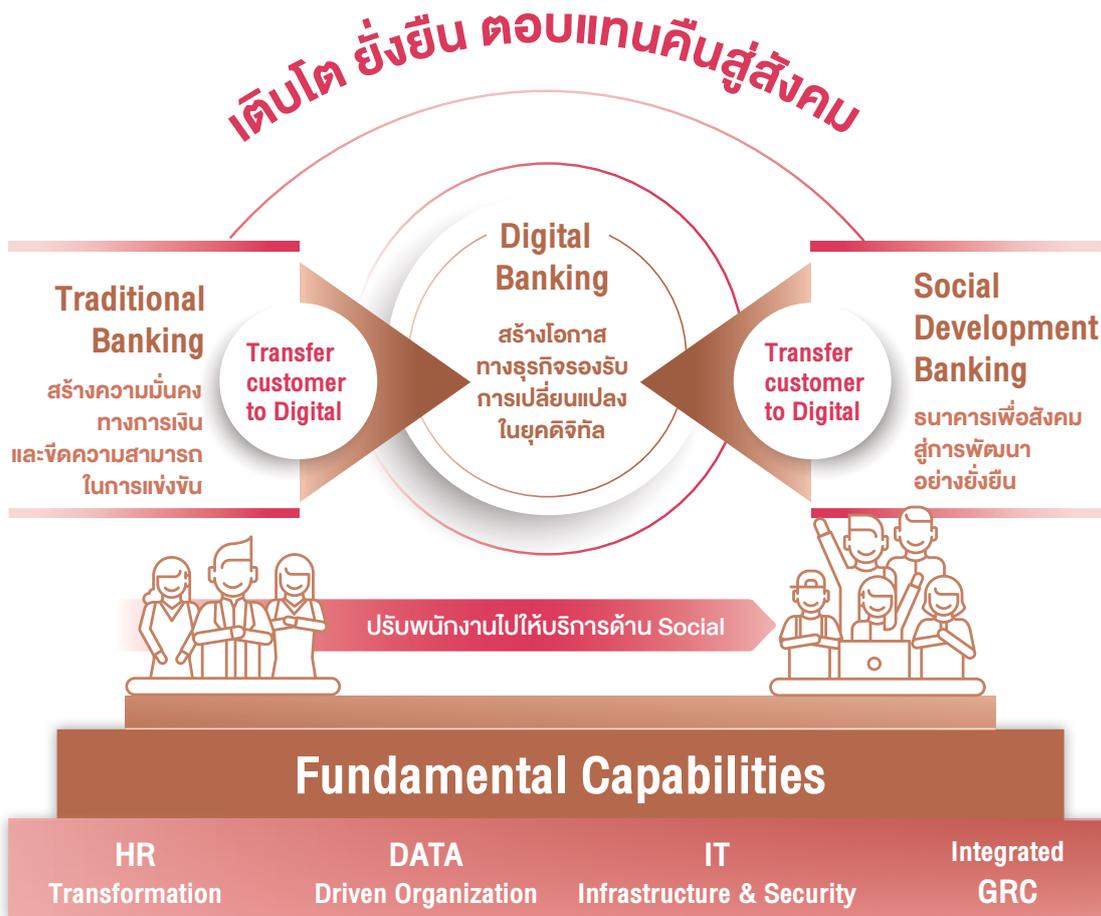


S คิดใหม่ก้าวไกลใฝ่สร้างสรรค์
eeking for possibilities



B มุ่งมั่นสานต่อเหนือขีดจำกัด
rave beyond boundaries

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานธนาคารออมสิน ปี 2563 - 2567



ยุทธศาสตร์การดำเนินงานธนาคารออมสิน ปี 2563 - 2567 มีแนวทางการดำเนินงานที่สร้างความสมดุลระหว่างความมั่นคงขององค์กร และการดำเนินงานที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ที่จะนำพาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมตอบแทนคืนสู่สังคม โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน บริหารผลตอบแทนและความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน และขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงพาณิชย์ (Traditional Banking) ผสานกับการดำเนินงานในเชิงสังคมและตอบสนองนโยบายรัฐอย่างมีธรรมาภิบาล ด้วยการยกระดับการส่งเสริมการออม การสร้างวินัยทางการเงิน การพัฒนาและยกระดับความเข้มแข็งของประชาชนฐานราก กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เด็ก/เยาวชน และผู้สูงอายุ เพื่อให้พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนด้วยการให้ความรู้ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐาน (Social Development Banking) ควบคู่กับการยกระดับสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ ช่องทางการให้บริการ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพทัดเทียมมาตรฐานสากล (Fundamental Capabilities) ที่เป็นกลไกสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ได้อย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Traditional Banking : การสร้างความมั่นคงทางการเงินและขีดความสามารถในการแข่งขัน

มุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มีความมั่นคงทางการเงิน สามารถให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสาขาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งลดต้นทุนการดำเนินงาน ด้วยการปรับรูปแบบการให้บริการของสาขา การปรับปรุงกระบวนการให้บริการและกระบวนการสนับสนุน ทั้งที่ดำเนินการเองและการจ้างบริการภายนอก (Outsource) การบริหารสัดส่วนธุรกิจเพื่อให้มีผลตอบแทนและความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาว

2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Social Development Banking : การพัฒนาสู่ความยั่งยืน

มุ่งเน้นการเป็นธนาคารเพื่อสังคมที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงความสมดุลใน 3 ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าไปในทุกกระบวนการทางธุรกิจ จนพัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถขององค์กร (Creating Shared Value : CSV) มีการบริหารจัดการภารกิจด้านสังคมและนโยบายรัฐอย่างมีประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ โดยแยกบัญชีด้านสังคมและนโยบายรัฐออกจากเชิงพาณิชย์ ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชน พร้อมใช้กลไก 3 สร้าง ทั้งการสร้างความรู้/อาชีพ สร้างตลาด/รายได้ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ในการยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เศรษฐกิจฐานราก ผู้ประกอบการใหม่ (Startup) เยาวชนและผู้สูงอายุ ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital Banking : การพัฒนาและยกระดับสู่การเป็น Digital Banking

มุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มีนวัตกรรมทางการเงินที่ล้ำสมัย ยกกระดับบริการสู่ Digital Bank เพิ่มรูปแบบโดยพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) หรือร่วมกับพันธมิตรพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และช่องทางให้บริการ ทั้งที่เป็นธุรกรรมทางการเงินเดิมและการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ (New Business Model) บน Digital Platform ที่มีการเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เข้าด้วยกัน ก่อให้เกิดเป็นระบบนิเวศธุรกิจ (Business Ecosystem) รวมทั้งปรับปรุงการบริหารจัดการนวัตกรรมภายในองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล สามารถรองรับลูกค้าจาก Traditional Banking และ Social Development Banking ที่จะเปลี่ยนมาใช้บริการในอนาคตตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

4

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Fundamental Capabilities : การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน

มุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเติบโตและให้บริการในรูปแบบ Traditional Banking, Social Development Banking และ Digital Banking โดยมีความพร้อมทั้งในด้านโครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง กระบวนการ การบริหารและพัฒนาผู้นำและบุคลากรรองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล (HR Transformation) รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven Organization) มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูล (IT Security and Data Privacy) พร้อมกับยกระดับมาตรฐาน และบูรณาการการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับภายนอก

สำหรับกรอบทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารยังมุ่งเน้นการให้สินเชื่อแก่รายย่อย เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบอบอย่างทั่วถึง ให้แก่ลูกค้าบุคคล ลูกค้าฐานราก และผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs (วงเงินกู้ไม่เกิน 100 ล้านบาท) พร้อมทั้งเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อและเงินฝากตามอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เพิ่มสัดส่วนลูกค้า เป้าหมายและขยายธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2563

1 Traditional Banking



การสร้างความมั่นคงทางการเงิน และขีดความสามารถในการแข่งขัน

- โครงการปรับปรุงรูปแบบและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาขา (Traditional Branch)
- โครงการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาขา และขยายช่องทางการให้บริการผ่านพันธมิตร
- โครงการปรับปรุงกระบวนการ (End to End Process) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุน
- แผนเพิ่มการลงทุนใน Strategic Investment และพัฒนาธุรกิจ เพื่อแสวงหารายได้ใหม่
- แผนพัฒนากระบวนการและระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า

2 Social Development Banking



การพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- โครงการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการสาขาเชิงสังคม (Social Branch)
- โครงการสถาบันการเงินประชาชน
- แผนงานพัฒนาศักยภาพเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับลูกค้าฐานรากและนโยบายรัฐ
- แผนส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
- แผนความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

3 Digital Banking



การพัฒนาและยกระดับสู่การเป็น Digital Banking

- แผนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในลักษณะ Business Ecosystem
- แผนร่วมกับพันธมิตรสร้าง New Business Platform
- แผนกำหนดรูปแบบการดำเนินธุรกิจและโครงสร้างการบริหารจัดการ
- แผนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม

4 Fundamental Capabilities



การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน

- แผนงาน HR Transformation
- แผนการบริหารจัดการข้อมูล (Data Driven Organization)
- แผนงานการบูรณาการ GRC (Governance, Risk, Compliance)
- โครงการ IT Infrastructure and Security

อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยง สถานะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก นโยบายและกฎระเบียบของรัฐบาล การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี รวมถึงภัยธรรมชาติ โรคระบาด และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีแผนการบริหารความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤตที่เหมาะสม ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงการหาแนวทางลดผลกระทบและความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตาม/เฝ้าระวัง/ดูแลความเสี่ยงเพื่อให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมของธนาคารอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3 พลังขับเคลื่อน

สู่การเป็น ธนาคารเพื่อความยั่งยืน
GSB Sustainable Banking



เกี่ยวกับธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน ถือกำเนิดโดยพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ที่ทรงตระหนักถึงความสำคัญของการมีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินเงินทองที่ปลอดภัย โดยทรงตราพระราชบัญญัติจัดตั้ง “คลังออมสิน” ขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2456 ด้วยพระราชปณิธานที่จะให้คลังออมสินเป็นที่เก็บรักษาทรัพย์สินอย่างปลอดภัย และฝึกฝนให้ราษฎรรู้จักการประหยัดและเก็บออมทรัพย์ ด้วยเหตุนี้คลังออมสินจึงยื่นหยัดในการทำหน้าที่ดังกล่าวตลอดมา โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระมหากษัตริย์แห่งราชวงศ์จักรีทุกพระองค์ และอีกหนึ่งหน้าประวัติศาสตร์ที่จารึกไว้นั้นคือใน พุทธศักราช 2489 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะคลังออมสินขึ้นเป็น “ธนาคารออมสิน” โดยทรงตราพระราชบัญญัติธนาคารออมสินขึ้น เพื่อรองรับกับความก้าวหน้าของกิจการคลังออมสิน และเปิดดำเนินการในรูปแบบธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2490 มีสถานะเป็นนิติบุคคลภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ซึ่งการดำเนินงานในปัจจุบันอยู่ภายใต้ พ.ร.บ.ธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พุทธศักราช 2560 โดยเป็นไปตามพันธกิจที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติ และแนวนโยบายของรัฐธรรมนูญ (Statement of Direction) กำหนดให้ธนาคารออมสินมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน เศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการ ซึ่งสนับสนุนโดยระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ

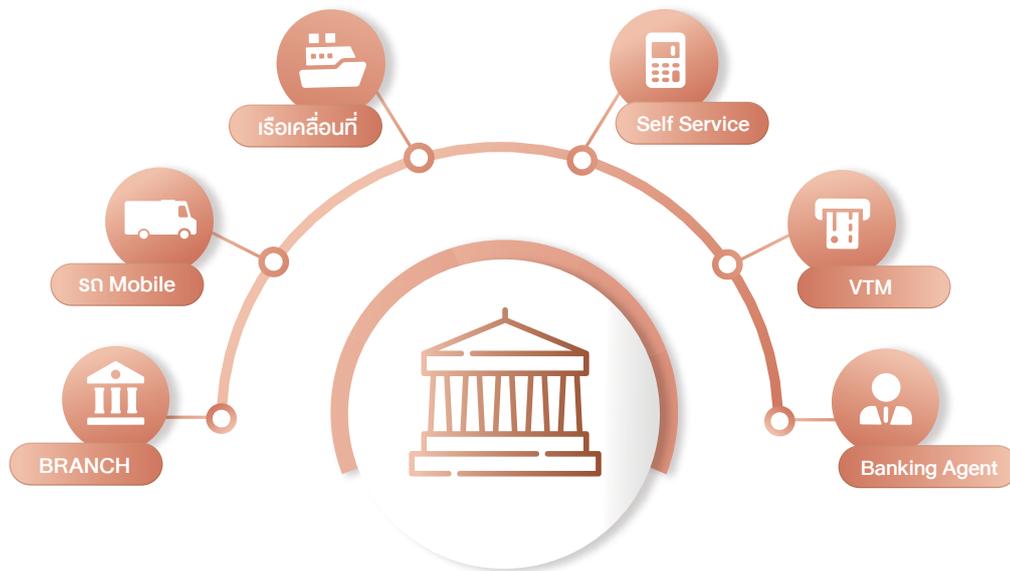
1. เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนตระหนักถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการออม มีค่านิยมและพฤติกรรมทางการเงินที่เหมาะสม นำไปสู่การมีวินัยทางการเงินและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งมีปริมาณเงินออมที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ และสร้างหลักประกันสำหรับประชาชนที่จะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
2. เพื่อให้ประชาชนและชุมชนในระดับฐานรากมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบ และได้รับการส่งเสริมความรู้ ทักษะการบริหารจัดการ การส่งเสริมการตลาดชุมชน พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้เข้มแข็งและมั่นคงบนพื้นฐานของความพอเพียง
3. เพื่อเพิ่มและขยายขอบเขตการให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลาย ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม สามารถสร้างรายได้ ลดต้นทุน และเพิ่มมูลค่าให้แก่ธนาคารในระยะยาว รวมถึงรักษาและสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการใช้บริการตลอดช่วงอายุของลูกค้า
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันและประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการภายในให้ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่น และการสร้างความเชื่อมั่นในกลไกการดำเนินงานของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

ผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินฝาก ด้านสินเชื่อ และบริการทางการเงิน แต่ละด้านประกอบด้วยกลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

ผลิตภัณฑ์และบริการ		กลไกการส่งมอบ/ช่องทางการให้บริการ					
		Physical		Digital			Agent (ตัวแทนขาย)
		สาขา/หน่วยให้บริการ	sn/เรือธนาคารออมสิน/บริการนอกสถานที่	Self Service Machine	Internet Banking	Mobile Banking	
ด้านเงินฝาก	เงินฝาก						
	สลากออมสิน						
	สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว						
ด้านสินเชื่อ	สินเชื่อภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ						
	สินเชื่อเพื่อธุรกิจ						
	สินเชื่อลูกค้าบุคคล						
บริการทางการเงิน	สินเชื่อเศรษฐกิจฐานราก						
	ผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์						
	บริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์						

พื้นที่การดำเนินงานธุรกิจ และที่ตั้งสำนักงานใหญ่



พื้นที่การดำเนินงานธุรกิจ : ธนาคารมีสาขาให้บริการทางการเงินกระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จำนวน 1,062 แห่ง มีหน่วยให้บริการ¹ 22 แห่ง มีเครื่อง Self-Service (ATM/PASSBOOK UPDATE/ADM) รวม 8,534 เครื่อง เพื่อกระจายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าของธนาคาร

ทั้งนี้ เพื่อกระจายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าของธนาคาร ตามแนวทางการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เพื่อตอบสนองความต้องการที่เหนือกว่า สามารถดึงดูดลูกค้าใหม่และสร้างโอกาสขยายความสัมพันธ์กับลูกค้าปัจจุบัน มุ่งเน้นการมอบบริการทางการเงินที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง เพื่อพัฒนาสู่การเติบโตของเศรษฐกิจฐานรากอย่างทั่วถึง โดยกลุ่มลูกค้าแบ่งเป็น

- 01 กลุ่มลูกค้าบุคคล มุ่งเน้นการตอบสนองลูกค้าได้ทุกช่วงอายุ (Customer Lifetime Value)
- 02 กลุ่มลูกค้าฐานรากและนโยบายรัฐ มุ่งเน้นการสร้างวินัยทางการเงินและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 03 กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและสนับสนุนทางการเงินให้ผู้ประกอบการสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

¹ หน่วยให้บริการสามารถให้บริการทุกรูปแบบเหมือนสาขา ยกเว้นการให้บริการด้านสินเชื่อ



หน่วย : ล้านบาท

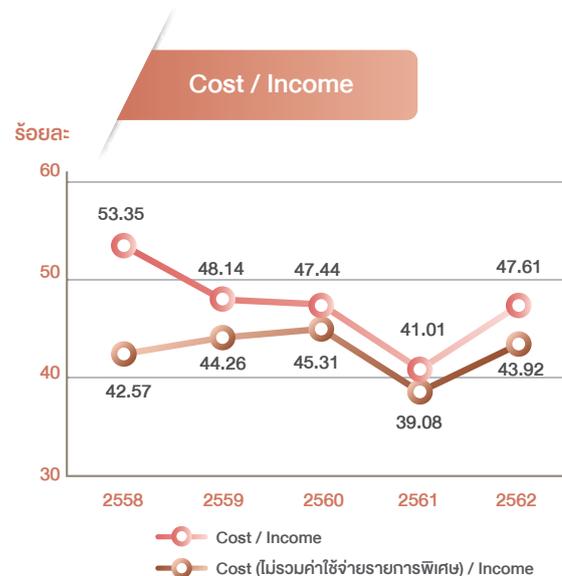
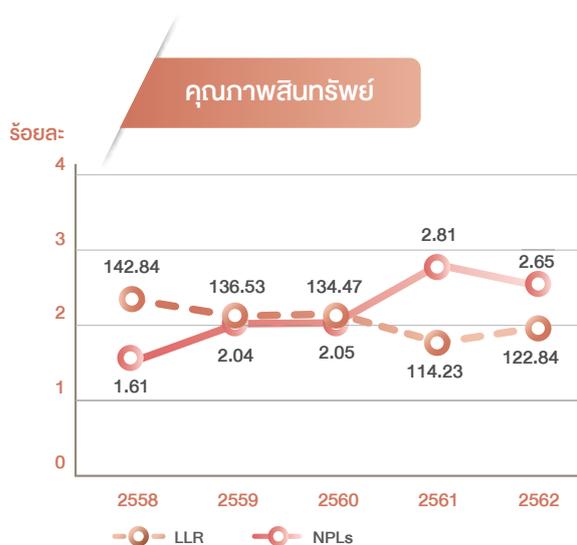
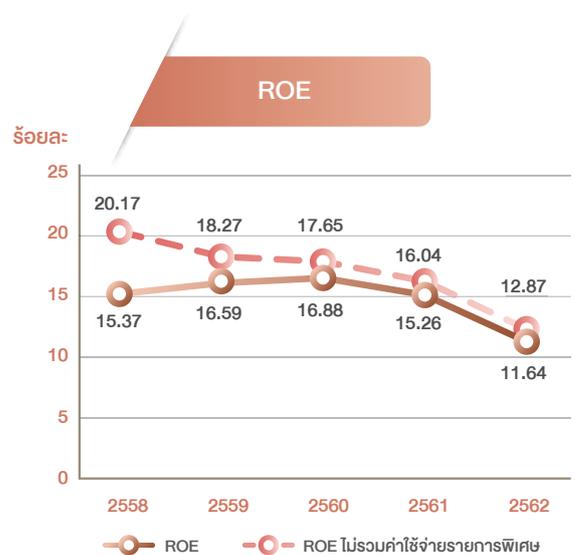
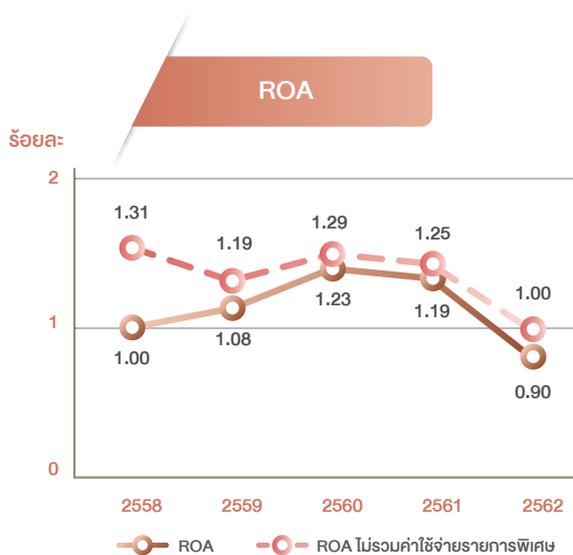
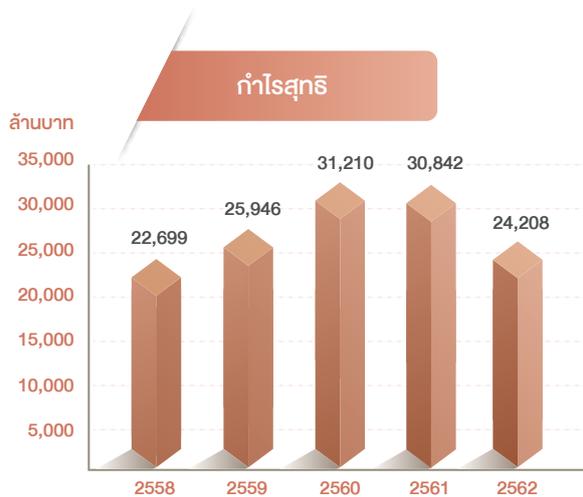
ข้อมูลการเงินที่สำคัญ

	จุดเด่นในรอบ 5 ปี					เปลี่ยนแปลง (% yoy)
	2558	2559	2560	2561	2562	
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	103,815	104,335	104,302	102,701	103,359	0.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	45,749	44,087	46,418	38,510	44,680	16.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,066	60,248	57,884	64,191	58,679	(8.6)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,590	4,780	5,701	5,973	4,691	(21.5)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,070	3,242	3,747	11,010 ^{1/}	6,334 ^{1/}	(42.5)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,985	32,776	31,938	33,315	33,190	(0.4)
กำไรจากการดำเนินงาน	30,741	35,494	35,394	47,859	36,514	(23.7)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับโครงสร้างหนี้	8,042	9,548	4,184	17,017	12,306	(27.7)
กำไรสุทธิ	22,699	25,946	31,210	30,842	24,208	(21.5)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,437)	5,629	16,894	(10,738)	(10,994)	2.4
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	21,262	31,575	48,104	20,104	13,214	(34.3)
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	2,400,468	2,509,588	2,663,828	2,667,000	2,797,068	4.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	246,127	283,604	237,395	256,200	312,832	22.1
เงินให้สินเชื่อ	1,919,659	1,901,851	2,014,123	2,111,899	2,152,718	1.9
หนี้สินรวม	2,248,713	2,339,181	2,461,939	2,465,061	2,594,592	5.3
เงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,082,706	2,159,136	2,256,312	2,298,412	2,412,934	5.0
ส่วนของผู้ถือหุ้น	151,755	170,407	201,889	201,939	202,476	0.3
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.00	1.08	1.23	1.19	0.90	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	15.37	16.59	16.88	15.26	11.64	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.56	2.51	2.35	2.54	2.23	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost/Income)	53.35	48.14	47.44	41.01	47.61 ^{2/}	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (L/D)	92.15	88.06	89.25	91.86	89.20	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR)	10.80	11.54	12.47	14.72	15.52	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 (Tier I Ratio)	10.24	10.86	11.85	13.56	13.96	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (gross NPLs)	1.61	2.04	2.05	2.81	2.65	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR/NPLs)	142.84	136.53	134.47	114.23	122.84	
พนักงาน	15,653	15,927	16,286	16,410	16,815	
สาขา	1,043	1,056	1,059	1,061	1,062	
หน่วยให้บริการ (หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่)	163	154	160	162	159	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	7,764	8,234	8,524	8,536	8,534	
ธนาคารโรงเรียน	1,086	1,206	1,256	1,256	1,256	

หมายเหตุ

^{1/} ปี 2561 มีกำไรจากการขายหุ้นสามัญ IRPC จำนวน 7,382 ล้านบาท และปี 2562 มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท

^{2/} ปี 2562 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานระยะยาว ตาม IAS 19 เพิ่มจากการจ่ายค่าชดเชยเพื่อตอบสนองความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ซึ่งทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป จาก 300 วัน เป็น 400 วัน จำนวน 1,385 ล้านบาท



หมายเหตุ

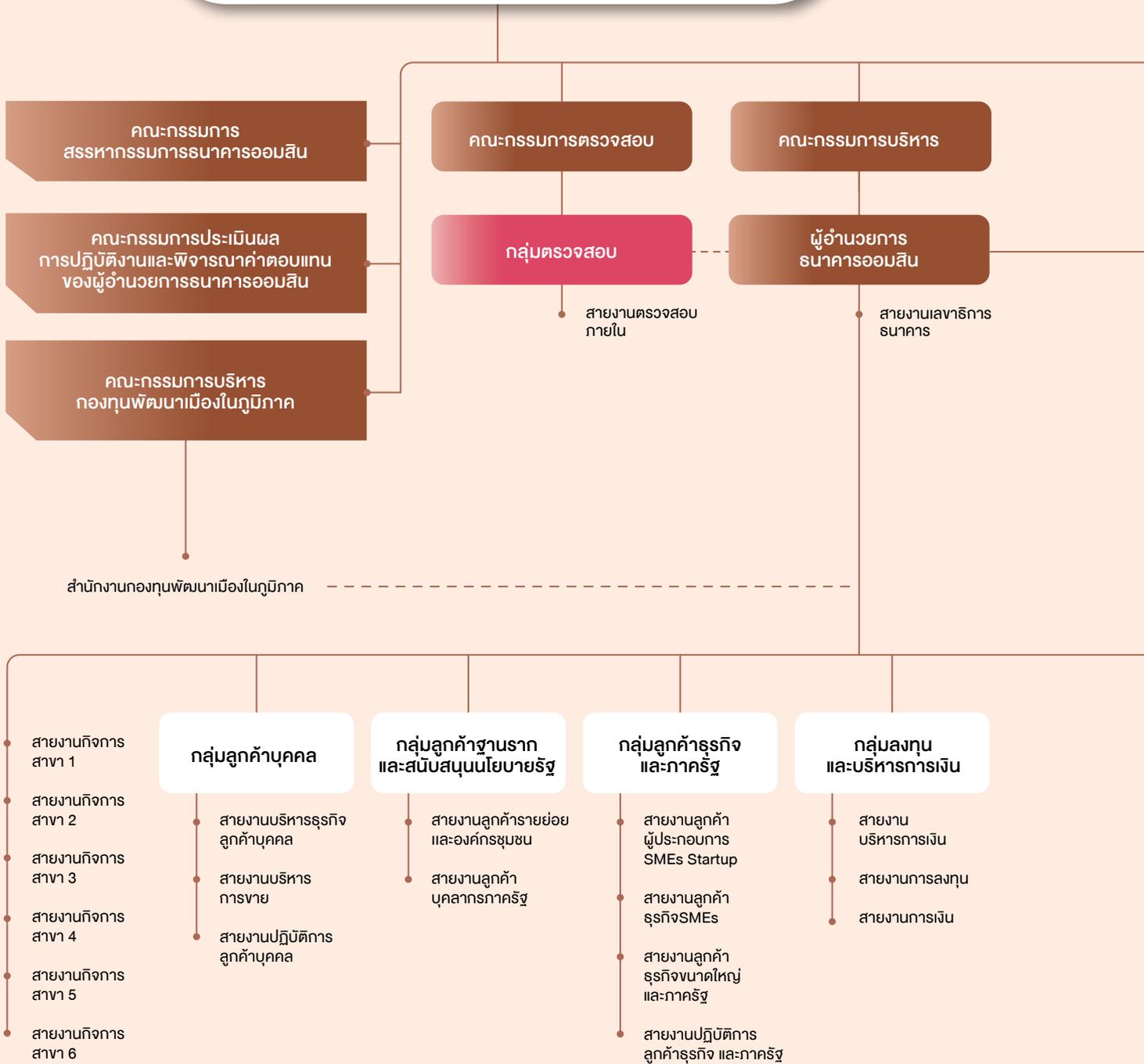
1/ ปี 2561 มีกำไรจากการขายหุ้นสามัญ IRPC จำนวน 7,382 ล้านบาท และปี 2562 มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท

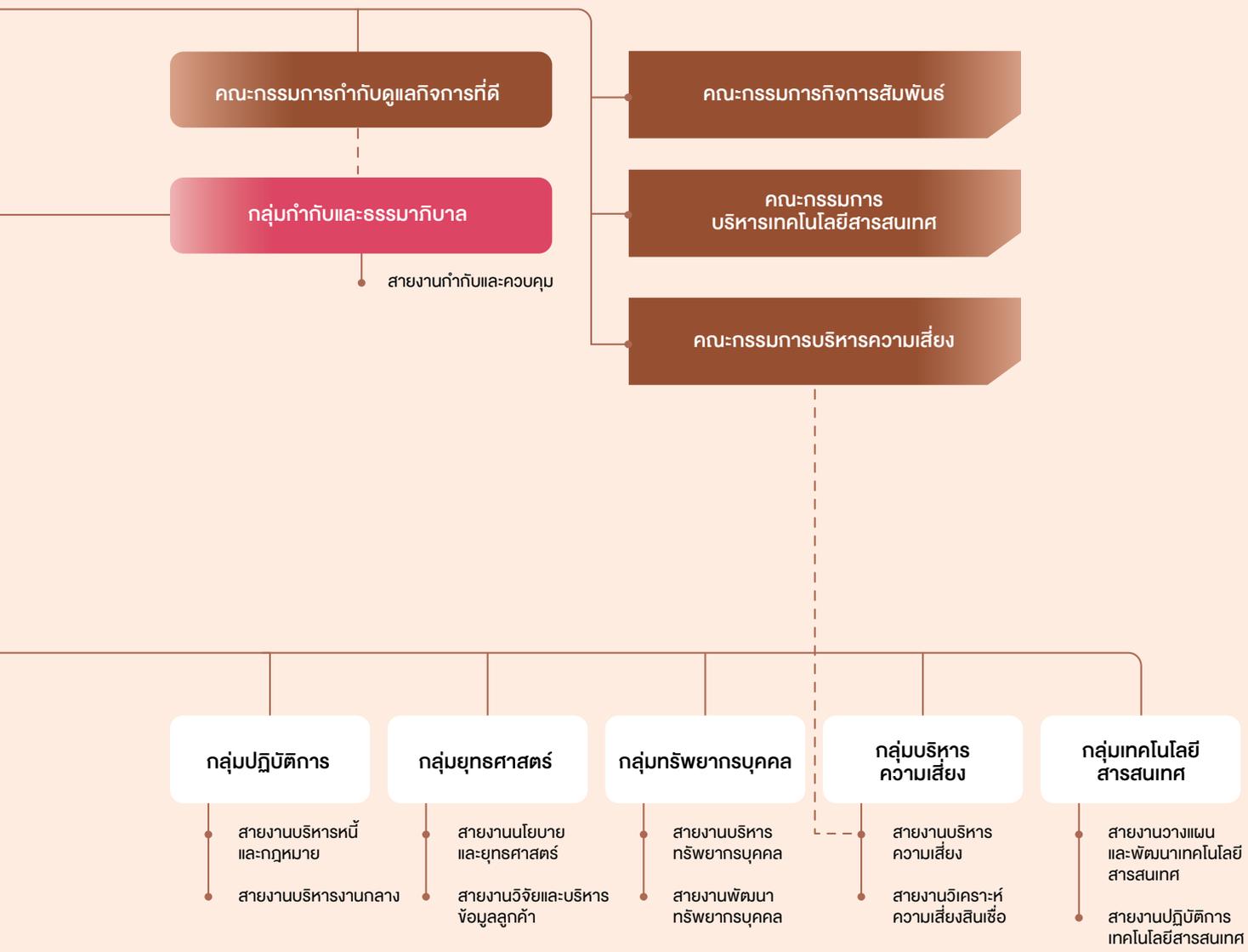
2/ ปี 2562 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานระยะยาว ตาม IAS 19 เพิ่มจากการจ่ายค่าชดเชยเพื่อตอบสนองความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ซึ่งทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป จาก 300 วัน เป็น 400 วัน จำนวน 1,385 ล้านบาท



โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน





BOARD OF DIRECTORS

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

EXECUTIVES

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

BOARD OF DIRECTORS

- 1 นายพร อนันตศิลป์
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- 2 นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์
กรรมการธนาคารออมสิน
- 3 นายเจษฎา พรหมจาง
กรรมการธนาคารออมสิน
- 4 นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ
กรรมการธนาคารออมสิน
- 5 นางสาวนีย์ ไทยรุ่งโรจน์
กรรมการธนาคารออมสิน
- 6 นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์
กรรมการธนาคารออมสิน
- 7 นางพัชรราวลัย ชัยปาณี
กรรมการธนาคารออมสิน
- 8 นางสาวเยาวนุช วิทยากรณ์
กรรมการธนาคารออมสิน
- 9 นางสาวธิดาธิธ รัตนกรภวัน
กรรมการธนาคารออมสิน
- 10 นายมงคล สีสารธรรม
กรรมการธนาคารออมสิน
- 11 นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย
กรรมการธนาคารออมสิน
- 12 นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
ผู้อำนวยการธนาคารออมสินกรรมการและเลขานุการธนาคารออมสิน



BOARD OF DIRECTORS



EXECUTIVES

EXECUTIVES

- I นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 2 นายบุญสน เจนชัยมกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3 นายนำพร ยมนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- 4 นายอิสระ วงศ์รุ่ง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- 5 นายโชคชัย คุณาวีวัฒน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- 6 นางสาวภากรณ์ สายทองอินทร์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- 7 นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- 8 นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- 9 นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- 10 นายสัณฐาน อยู่ศิริ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- II นายวีระชัย อมรทกลสุเวช
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- 12 นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง



นายเพชร อนันตศิลป์

อายุ 48 ปี

- ประธานกรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
(แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562)



การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA), Shenandoah University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2560 - 2561 อธิบดีกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2560 รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2559 ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 23 พ.ศ. 2562
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11 พ.ศ. 2561
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (วตท.) รุ่นที่ 24 พ.ศ. 2560
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 221/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Analysis, Hass School of Business, University of California at Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา พ.ศ. 2555
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2554
- หลักสูตร นักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 3 กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2554



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
- ประธานอนุกรรมการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน กรมการขนส่งทางบก
- กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านพัฒนาองค์กร สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม (ก.ศ.)
- กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)



นายอันวัย ปริมวงศ์

อายุ 61 ปี

- ประธานกรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 กันยายน 2562)



การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - 2562 อธิบดีกรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2557 - 2561 รองปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2554 - 2557 หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2552 ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2549 - 2551 รองอธิบดีกรมธนารักษ์



การอบรม

- หลักสูตร Advanced Executive Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 13/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 38/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statement for Directors (FSD) รุ่นที่ 11/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 51 (วปอ. 51) สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT6) สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.6) สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพณ.) รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการพลังงาน



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธาน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)



นายบุญชัย จริสแสงสมบูรณ์

อายุ 57 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Economics, Macquarie University, Sydney, Australia
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2561 กรรมการ ธนาคารเพื่อการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในเอเชีย (The Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB))
- พ.ศ. 2558 - 2561 ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2558 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการบริหารสำรอง (Alternate Executive Director) ของกลุ่มธนาคารโลก
- พ.ศ. 2553 - 2556 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2549 - 2553 อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) สำนักงานที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลัง ประจำสหราชอาณาจักรและยุโรป กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2548 - 2549 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงิน การออมและการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 ปี 2560 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Management Program 183 (AMP183) ปี 2555 Harvard Business School
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ องค์การเภสัชกรรม

นายทวิศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ

อายุ 64 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน
- กรรมการสหภาพกรรมการธนาคารออมสิน



การศึกษา

- ปริญญาตรี พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552 - เม.ย. 2561 กรรมการบริหาร บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด
- พ.ศ. 2556 และ 2560 กรรมการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2548 - 2552 กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม



การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21 ปี 2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 261/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางด้านกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสำหรับผู้บริหารภาครัฐวิสาหกิจ The Senior Administrators Program (2548) SASIN Graduate Institution of Business Administration and Kellogg School of Management



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ฟิงก์ซัน อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน)



นายเจษฎา Wสมจัต

อายุ 58 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



การศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - 2562 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2559 - 2560 กรรมการบริหาร บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2559 กรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลจุฬารัตน์
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2557 รองประธานกรรมการ บริษัท ซีดี เอ็มคอต จำกัด
- พ.ศ. 2556 - 2557 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2555 กรรมการ บริษัท ทูริวิชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2556 หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2558 กรรมการ บริษัท ดีแลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)



การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ด้าน Cyber Resilience Leadership Workshop ธนาครแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 11/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IIA International Conference in California ปี 2562 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร IIA International Conference in Dubai ปี 2561 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร IIA International Conference in Sydney ปี 2560 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 25/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร IIA International Conference in New York ปี 2559 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 5/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 9 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 7/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 45/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Telecommunication Management คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด
- อนุกรรมการการพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันตลาดทุน กสท.
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท วาย เอส เอส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด
- กรรมการบริหารการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ และสถาบันการแพทย์จุฬาภรณ์
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการโทรทัศน์สี ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด



การศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา สมัยที่ 34 ปีการศึกษา 2524
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - 2561 ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง (ทรงคุณวุฒิ)
- พ.ศ. 2553 - 2557 ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย กรมบัญชีกลาง



การอบรม

- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP26) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 16/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้าร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560
- หลักสูตร Board that make a difference (BMD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พ.ศ. 2559
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 20 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558
- หลักสูตร นักบริหารงานยุติธรรม หลักสูตร อัยการจังหวัด รุ่นที่ 31 สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2554
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากรบุคคลความหลากหลาย สำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) พ.ศ. 2554
- หลักสูตร นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2553
- หลักสูตร นักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 53 วิทยาลัยมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 124/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 27 สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา พ.ศ. 2550
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายมหาชน (รุ่นที่ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2542



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
- ประธานอนุกรรมการกฎระเบียบในด้านการบริหารงานภายในสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
- ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
- กรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- อนุกรรมการเศรษฐกิจ การเงินการคลังและติดตามงบประมาณ ชุดที่ 4 กรุงเทพมหานคร

นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์

อายุ 62 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA), Tarleton State University สหรัฐอเมริกา
- Graduate Diploma ด้านเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ University of Canberra ออสเตรเลีย
- Mini Master of Business Administration (MBA) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - 2561 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง กรรมการ และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทน ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ธนาคารออมสิน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัทไทย-อะมาติอุสเซอร์วิสเอสเอ จำกัด ประธานอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์ ประธานอนุกรรมการการลงทุน กองทุนการออมแห่งชาติ และประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ กรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank - ADB)
- พ.ศ. 2558 - 2561 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2558 ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2555 อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) ประจำกรุงวอชิงตัน ดี ซี สหรัฐอเมริกา
- พ.ศ. 2549 - 2551 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2542 - 2548 เศรษฐกร 6 - 8 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2538 - 2541 หัวหน้าส่วนกำกับสมาชิก และผู้อำนวยการฝ่ายสารนิเทศ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2536 - 2537 เศรษฐกร 6 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2535 - 2535 หัวหน้าส่วนกำกับบริษัทหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)
- พ.ศ. 2527 - 2535 เศรษฐกร 3 - 5 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 33/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 8/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วุฒิบัตรกรรมการ (Director Certification Program - DCP) รุ่นที่ 211/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วุฒิบัตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 13 ปี 2558 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 75 ปี 2555 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหารด้านการเป็นผู้นำ ปี 2555 Stanford University สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหาร ปี 2547 (Executive Development Program), Kellogg School of Management สหรัฐอเมริกา



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงินและการลงทุน และอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์ กองทุนการออมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และกรรมการตรวจสอบ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
- อนุกรรมการสภาการศึกษา ด้านระบบทรัพยากรและการเงินเพื่อการศึกษา
- กรรมการตรวจสอบ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์

อายุ 62 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ



การศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ Washington State University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาประจำของสภามหาวิทยาลัยและประธานโครงการ Harbour.Space @UTCC
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน คณะกรรมการสรรหาสถานนโยบายผู้ทรงคุณวุฒิในสถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการมูลนิธิหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ ป.ป.ช. ผลักดันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 คณะที่ 6 (พ.ย. 2560 - 2564)
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหาร สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ (คำสั่งกระทรวงพาณิชย์ที่ 114/2560)
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.)
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร เครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา
- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรมเพื่อราชการใสสะอาด สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการแรงงานและพัฒนาฝีมือแรงงาน หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2555 - 2562 อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ THAILAND SMEs CENTER หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561

- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจพื้นที่ภาคตะวันออก
หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาสมาคมการค้า
หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการสายงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการธุรกิจประมงและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2558 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการกำกับทิศทางกรวิจัยชุดโครงการ “พัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจและสังคม
ของครัวเรือนไทย” สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- พ.ศ. 2559 - 2560 ประธาน คณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2560 นายกสมาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2554 - 2557 กรรมการ นโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2549 - 2551 กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



การอบรม

- หลักสูตร IIA International Conference in Dubai ปี 2561 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 26/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้บริหาร Advance Management Program (AMP 178), Harvard Business School
- หลักสูตร MIT ; Sloan School of Management ; Entrepreneur Development Program (EDP 2015)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 21/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ยูเนี่ยนพลาสติก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริหารนโยบายและคณะทำงานปัญญาสัมพันธ์เพื่อการวิจัยความเห็นสาธารณะ
- ผู้อำนวยการ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT)
- ผู้อำนวยการ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS)
- กรรมการขับเคลื่อน Circular Economy หอการค้าไทย
- กรรมการ พิจารณามาตรการปกป้อง (ผู้ทรงคุณวุฒิการค้าระหว่างประเทศ) กรรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- คณะทำงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการคอร์รัปชัน หอการค้าไทย
- อนุกรรมการประเมินผลโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



นางสาวริตาริธ รณรรคกวิน

อายุ 40 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สาขา Finance/Marketing Willamette University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน คณะทำงานด้านอุตสาหกรรมดิจิทัล อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและหุ่นยนต์
คณะทำงานประสานงานด้านการพัฒนาบุคลากรในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน คณะกรรมการ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ แนวทางการใช้ประโยชน์ด้านลิขสิทธิ์ สำนักทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ ขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณค่าองค์กร สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ
และภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการมาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิทัลคอนเทนต์
สาขาแอนิเมชัน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการให้บริการและบริหารจัดการองค์การ
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำโครงการกลุ่มเชิงปฏิบัติ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่
ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.) สถาบันพระปกเกล้า
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ คณะดิจิทัลมีเดีย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พ.ศ. 2560 - 2562 กรรมการ สมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT)
- พ.ศ. 2560 - 2562 ที่ปรึกษาประจำ คณะกรรมการธิการ การพาณิชย์ การอุตสาหกรรมและการแรงงาน
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- พ.ศ. 2557 - 2561 นายกสมาคม อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เกมไทย
- พ.ศ. 2560 - 2560 กรรมการ ร่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเกม วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2560 - 2560 คณะทำงาน จัดทำแผนการคุ้มครองและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา
ของอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

- พ.ศ. 2559 - 2559 คณะอนุกรรมการ ด้านสื่อดิจิทัลสร้างสรรค์ กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2558 - 2559 กรรมการ Creative Digital Economy สภาหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการ ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการ สมาคมผู้ประกอบการแอนิเมชันและคอมพิวเตอร์กราฟิกไทย



การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 21 ปี 2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 154/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบประชาธิปไตย ปี 2556 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการพัฒนาและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ร่วมกับชมรมผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- หลักสูตร Certificate in Administration and Management, University of Washington
- หลักสูตร Certificate in Business for International Professionals, University of Washington



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธาน สมาติดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ องค์การสุรา กรมสรรพสามิต



นางพิชราวลัย ชัยปานี

อายุ 64 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน



การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินและธุรกิจต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการนโยบายการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- พ.ศ. 2555 - 2557 กรรมการสภามหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2547 - 2555 หัวหน้าภาควิชาการธนาคารและการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2547 - 2552 คณะกรรมการ บริษัท ตลาดอนุพันธ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน))



การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Sydney Futures Executives Program Sydney Stock Exchange
- หลักสูตร 22nd Annual Futures & Options Expo Conference Futures Industry Association



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน (MSc in Finance Focused on Financial Econometrics, Distinction), Imperial College, University of London, UK
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาวิทยาศาสตร์การจัดการและคอมพิวเตอร์ (BSc (Hons)) Management Science with Computing and a Year in Industry with Distinction, University of Kent at Canterbury, UK



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2548 - 2556 Global Head of Derivatives Work - out Advisor และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2542 - 2547 Quantitative Financial Analyst, Reserve Management Division, Bank of Thailand
- พ.ศ. 2539 - 2540 Chief Computer Programmer, Phoenix First Ltd., Alton UK
- พ.ศ. 2539 - 2540 นักวิเคราะห์การเงิน ฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย



การอบรม

- หลักสูตร Fundamental Technical Analysis Workshop, Bank of Thailand
- หลักสูตร Bankruptcy Protection Against Macroeconomic Shocks : the Case for a Super Chapter II Seminar, Bank of Thailand
- หลักสูตร Modern Developments in Econometrics and Forecasting Techniques Seminar and Workshop, Selwyn College, Cambridge University, UK
- หลักสูตร On the Job Training with Quantitative Team, HSBC, Citibank, Merrill Lynch, Deutsche Bank, JP Morgan, Lehman Brothers, Salomon Smith Barney, London and New York Head Office
- หลักสูตร The 10th Central Banking Seminar - Fixed Income Primer Program, Lehman Brothers Institute of Finance, New York
- หลักสูตร Training Sessions on Global Market Business Finance Process, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Wholesale Bank Business Finance Conference, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Hedge Accounting - Training and Guidance Workshop, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Expanded - Exotics Options and Structured FX Forward Workshop, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Accounting for Financial Instruments, Derivatives, & Hedging under IAS39, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Secondment with Group Business Development, Standard Chartered Bank, London



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด

นายมงคล ลีลาธรรม

อายุ 60 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการบริหาร



การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - 2562 ที่ปรึกษาเครือข่ายธุรกิจ Biz Club Thailand ประจำปี 2561
- พ.ศ. 2560 - 2562 กรรมการที่ปรึกษา สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย
- พ.ศ. 2559 - 2562 กรรมการผู้จัดการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2546 - 2562 สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- พ.ศ. 2554 - 2559 นายกสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุน (Thai Investors Association : TIA)
- พ.ศ. 2554 - 2559 รองประธานกรรมการและกรรมการ สภาธุรกิจตลาดทุนไทย (Federation of Thai Capital Market Organizations : FETCO)
- พ.ศ. 2554 - 2559 กรรมการวินัยบุคลากรในธุรกิจตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- พ.ศ. 2554 - 2559 กรรมการกองทุนคุ้มครองผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ (Securities Investor Protection Fund : SIPF)
- พ.ศ. 2554 - 2559 กรรมการกองทุนคุ้มครองผู้ลงทุนในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (Derivatives Investor Protection Fund : DIPF)
- พ.ศ. 2555 - 2558 กรรมการบริหารและรองผู้อำนวยการ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS)
- พ.ศ. 2554 - 2555 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยนวัตกรรมการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พ.ศ. 2553 - 2555 กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2552 - 2555 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนบรรณ จำกัด
- พ.ศ. 2550 - 2555 ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2547 - 2551 กรรมการ ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2546 - 2551 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยนวัตกรรมการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พ.ศ. 2547 - 2550 กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ ไทยเคหะ
- พ.ศ. 2546 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ.อีจี้วี เอนเตอร์เทนเมนท์
- พ.ศ. 2536 - 2547 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักบัณฑิตอาสาพัฒนา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- พ.ศ. 2545 - 2546 กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ การเคหะแห่งชาติ
- พ.ศ. 2541 - 2545 ผู้ตรวจการ องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน (ป.ร.ส.)
- พ.ศ. 2530 - 2542 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำสภามหาวิทยาลัย สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- พ.ศ. 2537 - 2540 กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์มหานครทรัสต์



การอบรม

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (วบส.2)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.11) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร การกำกับและดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 6 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- SEC. Capital Market Leader Program : Building Competitiveness of Nation and Thai Capital Markets, IMD - SEC Partnership Program, IMD - World Competitiveness Center
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) รุ่นที่ 1 (ดีเด่น) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 13
- หลักสูตร Directors Certification (DCP) รุ่นที่ 35 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมฤทธิบัตรการวางแผนงานก่อสร้าง (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการในคณะกรรมการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.)
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการสายงานส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาสมาคมนักเรียนเก่าสามเสนวิทยาลัย
- ประธานคณะกรรมการการบูรณาการแนวทางการศึกษาความเป็นไปได้การจัดตั้งระเบียงภาคตะวันออก (Eastern Fruit Corridor) กระทรวงอุตสาหกรรม
- คณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่าพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ส.พ.บ.ธ.) ประจำปี 2560 - 2562
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- อนุกรรมการสิทธิ คณะอนุกรรมการสิทธิเศรษฐกิจและขับเคลื่อน สถานิติบัญญัติแห่งชาติ



นายภูมิศักดิ์ อริญญาเกษมสุข

อายุ 56 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยความสะดวกธนาคารออมสิน (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2562)



การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท Master of Business Studies (การเงิน) Massey University, New Zealand
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2561 - 2562 ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2560 - 2561 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2560 ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 59 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหาร (Executive Development Program), The Wharton School, University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร พัฒนานักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) รุ่นที่ 73/74 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร วุฒิบัตรกรรมการ (Director Certification Program - DCP) รุ่นที่ 73/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

นายอรรถ ติงอำนวย

อายุ 65 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้ว่าการธนาคารออมสิน
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562)



การศึกษา

- ปริญญาเอก วิทยาศาสตร์ Computer Science ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Iowa State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต Computer Science จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยนานาชาติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- พ.ศ. 2519 - 2557 อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 19 สถาบันพระปกเกล้า



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ คณะกรรมการจัดระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ประธานกรรมการ คณะอนุกรรมการด้านความมั่นคงปลอดภัย คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการ คณะอนุกรรมการมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการ คณะผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ ด้านพลังงานและสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- ประธานคณะทำงาน คณะทำงานพิจารณากลับร่องงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการ คณะกรรมการนโยบายโครงการเครือข่ายพัฒนาการอุดมศึกษา (University Network : UniNET) สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการโครงการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้แห่งชาติ
- กรรมการ คณะกรรมการสมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ



นางศิริพร นพวัฒนพงศ์

อายุ 58 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 6 มกราคม 2562)



การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (สาขาเศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาอุตสาหกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย สังกัด สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
- พ.ศ. 2552 - 2555 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย สังกัด สายงานธุรกิจภาครัฐ
- พ.ศ. 2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส บมจ.ธนาคารกรุงไทย สังกัด ฝ่ายกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์รายย่อยและเครือข่าย
- พ.ศ. 2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย บมจ.ธนาคารกรุงไทย สังกัด ฝ่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน
- พ.ศ. 2548 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่าย บมจ.ธนาคารกรุงไทย สังกัด ฝ่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินบุคคล



การอบรม

- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่น 74 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

อายุ 60 ปี

- กรรมการและเลขาธิการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (นโยบายสาธารณะและการจัดการ) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการ บริษัท ทีเอสซี กสิกรไทย จำกัด



การอบรม

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) AMM รุ่นที่ 2 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 22 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 116 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ (ปรพ.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษสำหรับผู้มีระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้มีระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

คณะผู้บริหาร ธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- อายุ 60 ปี



การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (นโยบายสาธารณะและการจัดการ) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร วิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) AMM รุ่นที่ 2 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 22 สถาบันวิทยากรตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 116 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ (ปรท.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษสำหรับผู้มีระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

นายบุญสม เจนชัยมหกุล

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- อายุ 56 ปี



นายนำพร ยมนา

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- อายุ 60 ปี



การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ



หลักสูตรการอบรม

- Director Certificate Program (DCP 149/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยากรการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรม (ToPCATS) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด



การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2558 - 2561 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
- หลักสูตร Senior Management Leadership Development Program, Nanyang Business school, Singapore โดย Government Savings Bank and HayGroup
- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจ - การคลัง สำหรับผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

นายอิสระ วงศ์รุ่ง

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- อายุ 53 ปี



นายโชคชัย คุณาวัฒน์

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- อายุ 56 ปี



🎓 การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขา การบริหารธุรกิจ (Business Administration) - Bodhisastra University Florida, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจทั่วไปและการเงิน) มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซีย์ (AU) (นักเรียนทุนธนาคารทีเอสโก้)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไปและการตลาด) มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซีย์ (AU) (นักเรียนทุนมหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซีย์)

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการบริหาร สถาบันธนาคารออมสินโลก (WSBI) (วาระ 3 ปี)
- พ.ศ. 2558 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1991)
- พ.ศ. 2557 - 2558 กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เอแคป แอ็ดไวเซอร์
- พ.ศ. 2555 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย)

🏛️ หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กร กำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีการศึกษา 2560 - 2561
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 24/2017
- หลักสูตรบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง ภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 (ปปร.15) สถาบันพระปกเกล้า

🏠 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมดนตรีแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมธุรกิจรับสร้างบ้าน
- ที่ปรึกษา สถาบันโพรเฟสชั่นเพื่อการศึกษาและสัมมาชีพ โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาฯ ทางไกลฯ ตามพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- รองประธาน หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองประธาน หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวป.มธ.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- รองประธานสถาบันธนาคารออมสินโลก (วาระ 3 ปี)
- กรรมการ/กรรมการลงทุน/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทีพียอ จำกัด (มหาชน)

🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate of Commercial Credit Skills Assessment : Omega Performance Corporation
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร. รุ่นที่ 21) : สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปพพ. รุ่นที่ 7) : สถาบันพระปกเกล้า

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
- พ.ศ. 2556 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานการตลาด
- พ.ศ. 2547 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ ธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2529 - 2547 รองผู้อำนวยการฝ่าย บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

🏛️ หลักสูตรการอบรม

- Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 8/2019 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Director Certification Program (DCP 262/2018) : Thai Institute of Directors (IOD)
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 9/2017 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8 : มูลนิธิสถาบันวิจัย และพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- GSB Advanced Executive Program (Delivering Customer Value, Partnering for Success and Leading Change) : IBM Executive Business Institute in USA
- Senior Management Leadership Development Program : Nanyang Business School, GSB and Heygroup in Singapore
- Senior Management Executive Leadership Program : Nanyang Business School in Singapore
- GSB Executive Education Programme in Singapore : Nanyang Business School
- การบูรณาการทางการตลาด นวัตกรรมทางการเงินและผลิตภัณฑ์ขั้นสูง รุ่นที่ 1 : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การบริหารการเงินขั้นสูง รุ่นที่ 2 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

🏠 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทีพียอ จำกัด (มหาชน)
- อุปนายกคนที่ 2 สมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม ธนาคารออมสิน

นางสุภากรรณ์ สายทองอินทร์

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- อายุ 59 ปี



นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- อายุ 55 ปี



🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารการเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- พ.ศ. 2560 - 2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกำกับและควบคุม
- พ.ศ. 2559 - 2560 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- พ.ศ. 2556 - 2559 ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2554 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2553 - 2554 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2550 - 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณธนาคารออมสิน

📋 หลักสูตรการอบรม

- GSB Leadership Program for Senior Management Nanyang Technology ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร Corruption Risk & Control (CRC) รุ่นที่ 4/2019
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 23/2019
- หลักสูตร Anti - Corruption Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 49/2019
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 9/2018
- หลักสูตร Ethical Readership Program (ELP) รุ่นที่ 10/2017
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28/2016
- หลักสูตร GSB Management Leadership Program, Marshall School of Business, USA
- หลักสูตร GSB Middle Management Leadership Program ณ ประเทศสิงคโปร์

🏢 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดีเจทัลไอที จำกัด

🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- พ.ศ. 2559 - 2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน
- พ.ศ. 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

📋 หลักสูตรการอบรม

- GSB Leadership Program for Senior Management มหาวิทยาลัย Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์
- Training for Successor ณ มหาวิทยาลัย Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์
- Director Certification Program (DCP 279/2562) สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Ethical Leadership Program (EPL) รุ่นที่ 14/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 21 โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

🏢 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทน บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด

นางพิชลิพร วรวิบูลย์สวัสดิ์

- รองผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าชาวบรา
และสนับสนุน
นโยบายรัฐ
- อายุ 58 ปี



นายเกอดธรรม สุวิชาธรพันธ์

- รองผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ
- อายุ 56 ปี



🎓 การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต การตลาด มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2558 - 2562 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินภาค 11

🏆 หลักสูตรการอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
รุ่นที่ 31 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 (ปศส.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 9
สถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อองค์กรเป็นเลิศ (Leadership Greatness)
รุ่นที่ 1 และพัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับสูง
(Training for Successor)
- GSB Middle Management Leadership Program Nanyang
Teachnology ประเทศสิงคโปร์

🏠 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- พ.ศ. 2556 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
- พ.ศ. 2552 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
ธนาคารออมสิน

🏆 หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 278/2019)
สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 9
- หลักสูตร Corporate Governance for Executives (CGE)
รุ่นที่ 7/2016 สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ
และองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร International Conference, The Institute of Internal auditors
(USA, Netherlands, Canada, New York, Japan, Australia,
United Arab Emirates)
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)

🏠 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานชมรมผู้ตรวจสอบภายในสภาสถาบันการเงินของรัฐ
- กรรมการและกรรมการบริหาร ชมรมผู้ตรวจสอบภายใน
และสถาบันการเงิน สมาคมธนาคารไทย
- รองประธานชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการบริหารกองทุนแม่พระธรรมในพระพุทธศาสนา
ตามพระราชประสงค์ พ.ศ. ๒๕๕๑ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ผู้ลงนามแทนผู้รับใบอนุญาต วิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุบลรัตน์
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

นายสิริฐาน อยู่ศิริ

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- อายุ 57 ปี



นายวีระชัย อมรกกสุมเวช

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และภาครัฐ
- อายุ 55 ปี



🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- พ.ศ. 2558 - 2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2556 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง

🏆 หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร “วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร “นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน” รุ่นที่ 1 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ก.พ.ร.)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง “การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง” รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- WSBI Board of Directors Meeting and Conference on G20 and Locally Focused Banks : Responsible and Sustainable Banking in a Digital Age, Japan
- Training of Trainers on Benchmarking to Enhance Organizational Excellence in the Service Sector, Asian Productivity Organization (APO), Fiji

🏢 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริหาร สถาบันธนาคารออมสินโลก (WSBI)
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด (ASL)

🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (วิเคราะห์และประเมินโครงการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

📅 ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2559 - 2562 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
- พ.ศ. 2558 - 2559 ผู้อำนวยการฝ่าย ธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และภาครัฐ ธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้อำนวยการฝ่าย การตลาดสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานการตลาด ธนาคารออมสิน

🏆 หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ (Leadership Greatness) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีไทยที่ปรับปรุงใหม่และมีผลบังคับใช้ปี 2556
- หลักสูตรการบูรณาการทางการตลาด นวัตกรรมทางการเงินและผลิตภัณฑ์ขั้นสูง
- ประกาศนียบัตร (Financial Accounting Omega For Lenders and Commercial Loans To Business)

🏢 ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดีจิทัลไอที จำกัด

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์

- รองผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- อายุ 55 ปี



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหาร
ความเสี่ยง
- พ.ศ. 2558 - 2562 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 9/2017
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” รุ่นที่ 12 (นมธ.12)
- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง
รุ่นที่ 14 : สถาบันพระปกเกล้า (ปศส.14)
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศไทยในทศวรรษ 2000
สมาคมการบริหารงานบุคคลรัฐวิสาหกิจ
- การบูรณาการทางการตลาดนวัตกรรมทางการบริหารจัดการ
และการเงินสมัยใหม่เพื่อใช้ในองค์กร : ธนาคารออมสิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด



นายเสกสรร ทวีกลีกรรม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1



นางสุภัทรา พุทธวิริยะ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



นายเชนทร์ บุญวงศ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



นางปิยหทัย ปิยะรัมย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายชาญชัย ฝอยทอง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



นางวรรณิ์ ต้นสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6



นางจเรง สีมาปิยะพันธ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการทนาย



นายพิชญ์ วุฒิประสิทธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล





นางปรางมาศ เรียงรรณู

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน



นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ



นายพิณิจ แดนมณี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs



นางลภาวรรณ จินทร์กระจ่าง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางสาวประไพมพ์พรรณ บุญช่วย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ



นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน

นายกิตติ ปั่นรอด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน



นายอนุรักษ์ เสี่ยมจิตร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup



นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน



นางสาวชอุทัย วิรุฬห์กุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง



นายประเสริฐ กองจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย



นางสาวพนพรรณ รัตนเวकिन

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า

นางบุญริศม์ อุดมอิทธิพงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์



นางจิรนันท์ เฑทสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นางบุษจรินทร์ ศิริจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล



นางสาวสมศรี แสงชลินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายสรารุณ ณ นคร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายอภิวัฒน์ กวีรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ



นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง



นายพิชพงษ์ อนนต์ศิริพร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขาธิการธนาคาร



นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม

นายมนตรี บุญดี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน



นายไพโรจน์ สว่างตระกุล

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ



นางสาวนิทรนกร บุญวงศ์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ในตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



นายปฏิภาณ อานุสรณ์พาณิช

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

ข้อมูลภาวะอุตสาหกรรม



ธุรกิจธนาคาร



แนวโน้มธุรกิจธนาคารปี 2563 คาดว่าจะเติบโตในอัตราที่ลดลง

จากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่มีแนวโน้มหดตัว รวมทั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้การปล่อยสินเชื่อของภาคธนาคารคาดว่าจะหดตัวสูงในช่วงไตรมาสแรกในปี 2563 ประกอบกับการออกมาตรการช่วยเหลือพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยของสถาบันการเงิน รวมถึงการปรับลดอัตราดอกเบี้ยและการใช้มาตรฐาน IFRS9 จะส่งผลทำให้รายได้ดอกเบี้ยของธนาคารลดลงและมีค่าใช้จ่ายในการกันสำรองฯ เพิ่มขึ้น ซึ่งล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ท้าทายต่อความสามารถในการทำกำไรของสถาบันการเงินเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามมาตรการ Soft Loan ของภาครัฐที่ช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 อาจเป็นตัวช่วยสนับสนุนการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินในปี 2563

สำหรับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) คาดว่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลงของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ อย่างไรก็ตามจากมาตรการการกำกับดูแลสินเชื่อของธนาคารแห่งประเทศไทยจะเป็นส่วนช่วยให้ธนาคารมีความเข้มงวดและมีการพิจารณาการให้สินเชื่ออย่างระมัดระวัง ซึ่งเชื่อว่าภาคธนาคารยังคงรับมือกับสถานการณ์ของหนี้ที่เพิ่มขึ้น โดยมีการติดตามคุณภาพหนี้ในเชิงรุก รัดกุม และสอดคล้องกับการกันสำรองตามนโยบายของแต่ละธนาคาร

กำไรและรายได้สุทธิของธนาคารพาณิชย์ เพิ่มขึ้น

- กำไรสุทธิธนาคารพาณิชย์ปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.8 เป็นผลจากกำไรพิเศษจากการขายเงินลงทุนเป็นหลัก หากตัดปัจจัยพิเศษนี้ กำไรสุทธิธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบจะหดตัวที่ร้อยละ -5.2
- รายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 ในทางกลับกันรายได้ค่าธรรมเนียมหดตัวเล็กน้อยที่ร้อยละ -0.7 จากการลดลงของรายได้ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และรายได้ค่านายหน้าขายหลักทรัพย์

สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ โตลดลงเล็กน้อย

- สินเชื่อธุรกิจหดตัวลงเล็กน้อยที่ร้อยละ -0.8 ตามภาวะเศรษฐกิจและการชำระคืนหนี้ในหลายประเภทธุรกิจ
- สินเชื่ออุปโภคบริโภคเติบโตเพิ่มขึ้นต่อเนื่องที่ร้อยละ 7.5 จากการขยายตัวของสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นหลัก



ปี 2562

เน้นพัฒนาการกำรธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลเพิ่มขึ้น

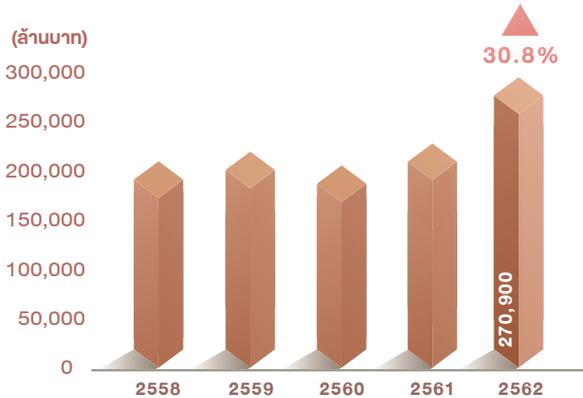
- เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น
- ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อเพิ่มผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และมุ่งเน้นการให้บริการแบบ Personalize

คุณภาพสินเชื่อ ค่าลงเล็กน้อย

- สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) อยู่ที่ร้อยละ 2.98 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากสิ้นปี 2561 โดยมียอดคงค้าง NPL อยู่ที่ 4.65 แสนล้านบาท จากสินเชื่อบางกลุ่มธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า และการชะลอตัวของเศรษฐกิจ

ธุรกิจธนาคารปี 2562

กำไรสุทธิธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ



ที่มา: BOT (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

ปี 2562 ธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีกำไรสุทธิ 270,900 ล้านบาท ขยายตัวสูงถึงร้อยละ 30.8 จากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 เป็นผลจากกำไรพิเศษจากการขายหุ้นบริษัทของธนาคารขนาดใหญ่ เป็นสำคัญ โดยธนาคารไทยพาณิชย์บันทึกกำไรพิเศษจากการขายหุ้นบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต และธนาคารกรุงศรีอยุธยา บันทึกกำไรพิเศษจากการขายหุ้นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ซึ่งหากตัดปัจจัยพิเศษนี้ กำไรสุทธิธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบจะหดตัวที่ร้อยละ -5.2

กำไรสุทธิธนาคารพาณิชย์ปี 2562



SCB
40,400 au.
0.92%

ธนาคารไทยพาณิชย์มีกำไรสุทธิ 40,400 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 0.92 จากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 เป็นผลจากกำไรพิเศษจากการขายหุ้นบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิตเป็นหลัก จากความผันผวนของเศรษฐกิจในปี 2562 ที่ผ่านมา ธนาคารมีความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ โดยมุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อที่มีคุณภาพ และให้ความสำคัญต่อการปรับพอร์ตสินเชื่อไปสู่ธุรกิจที่ให้อัตราผลตอบแทนสูง รวมถึงเน้นการปล่อยสินเชื่อผ่านช่องทางดิจิทัล และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายต่างๆ



KBANK
38,700 au.
0.70%

ธนาคารกสิกรไทย มีกำไรสุทธิ 38,700 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 0.70 จากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 ส่วนใหญ่เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและเงินลงทุน นอกจากนี้ยังมียาไรได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นจากรายได้การทำนายหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตามธนาคารมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากกิจกรรมประชาสัมพันธ์สร้างแบรนด์และกิจกรรมทางการตลาด ประกอบกับมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน



BBL
35,800 au.
1.38%

ธนาคารกรุงเทพ มีกำไรสุทธิ 35,800 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.38 จากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 เป็นผลจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวกของธนาคาร อื่นทั้งธนาคารยังให้ความสำคัญกับการขอสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง เพื่อรักษาให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับที่เหมาะสม



BAY
32,700 au.
31.98%

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา มีกำไรสุทธิ 32,700 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 31.98 จากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 จากกำไรพิเศษจากการขายหุ้นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด อีกทั้งยังเพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยตามการขยายตัวของสินเชื่อในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยมีกลุ่มสินเชื่อรายย่อยเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก อย่างไรก็ตามหากไม่รวมกำไรพิเศษจากการขายหุ้นบริษัทดังกล่าว ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจะมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 26,900 ล้านบาท และขยายตัวที่ร้อยละ 8.6

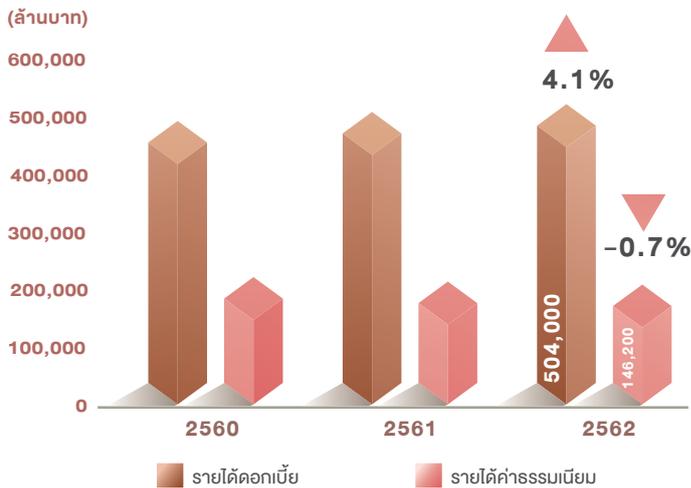


KTB
29,300 au.
2.78%

ธนาคารกรุงไทย มีกำไรสุทธิ 29,300 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 2.78 จากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่มาจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง และกำไรจากเงินลงทุน นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งเน้นการบริการพอร์ตสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ที่มา : ผลประกอบการธนาคารพาณิชย์ (เฉพาะธนาคาร) รวบรวมโดยศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

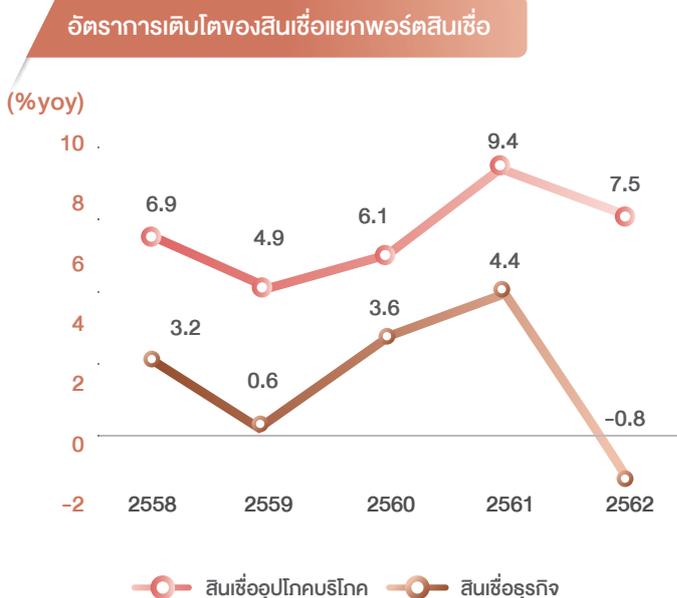
รายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียมธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ



ที่มา : BOT (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

ปี 2562 รายได้ดอกเบี้ยขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 ตามการเติบโตของสินเชื่อรายย่อยเป็นสำคัญ โดยเฉพาะสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล **ในทางกลับกันรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการหดตัวลงเล็กน้อยที่ร้อยละ -0.7** จากรายได้ค่าธรรมเนียมการโอนเงินที่ลดลงเป็นหลัก โดยลดลงร้อยละ -8.6 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการยกเลิกค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านช่องทางดิจิทัล ส่งผลให้ลูกค้าหันมาใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น โดยเฉพาะ Mobile Banking Application ประกอบกับการลดลงของรายได้ค่าธรรมเนียมหน้าขายหลักทรัพย์ที่ลดลงร้อยละ -3.3 อย่างไรก็ตามรายได้ค่าธรรมเนียมจากการขายประกันสามารถขยายตัวได้ในปี 2562 ที่ร้อยละ 0.2

สถานการณ์สินเชื่อปี 2562



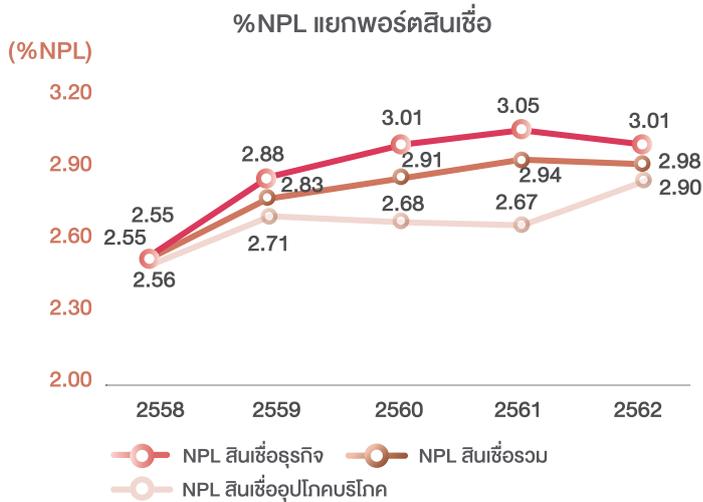
ที่มา : BOT (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

สินเชื่อธุรกิจ หดตัวลงร้อยละ -0.8 จากการชำระหนี้คืนในหลายธุรกิจ อีกทั้งจากปัจจัยภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนทำให้ธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SMEs หดตัวร้อยละ -1.9 และ -2.1 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสินเชื่อที่ให้กับธุรกิจขนาดเล็กบางธุรกิจยังสามารถขยายตัวได้ เช่น ธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม

สินเชื่ออุปโภคบริโภค ยังคงขยายตัวได้ต่อเนื่องที่ร้อยละ 7.5 แม้จะขยายตัวชะลอลงจากปี 2561 ที่ขยายตัวได้ถึงร้อยละ 9.4 โดยสาเหตุหลักมาจากการลดลงของสินเชื่อที่อยู่อาศัย ที่ขยายตัวลดลงร้อยละ 5.4 จากร้อยละ 7.8 ในปีก่อนหน้า เป็นผลจากมาตรการ LTV ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่บังคับใช้ในเดือนเมษายน 2562 ที่ทำให้สถาบันการเงินต้องเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น อีกทั้งสินเชื่อรถยนต์ก็ขยายตัวลดลงที่ร้อยละ 7.7 จากร้อยละ 12.6 ในปีก่อนหน้า ส่วนหนึ่งเป็นผลจากรายได้ที่ลดลงของภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตามสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลยังเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

สถานการณ์หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ปี 2562



ที่มา : BOT (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

เผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวทั้งในและต่างประเทศ ประกอบกับภาวะเงินบาทที่แข็งค่า ทำให้ผู้ประกอบการในกลุ่มนี้ได้รับผลกระทบโดยตรงและทำให้เกิดเป็นหนี้เสียได้ง่าย ในทางตรงกันข้ามระดับหนี้เสียของธุรกิจขนาดใหญ่ค่อนข้างคงที่และอยู่ในระดับต่ำ โดยอยู่ที่ร้อยละ 1.59 ในปี 2562

NPL สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.90 จากระดับหนี้เสียที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในกลุ่มสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่ร้อยละ 3.71 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการแข่งขันการปล่อยสินเชื่อในช่วงก่อนที่จะมีการบังคับใช้มาตรการ LTV ที่อาจทำให้การปล่อยสินเชื่อไม่เข้มงวดเท่าที่ควร

สำหรับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของสินเชื่อรวมปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 2.98 โดยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารพาณิชย์มีการบริหารคุณภาพพอร์ตสินเชื่อด้วยการตัดหนี้สูญและการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้น ประกอบกับระบบของธนาคารพาณิชย์มีความมั่นคง มีระดับเงินกองทุนและเงินสำรองที่อยู่ระดับสูงทำให้สามารถรับมือกับปัจจัยท้าทายทางเศรษฐกิจ และสินเชื่อด้วยคุณภาพได้

NPL สินเชื่อธุรกิจเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.01 เป็นผลจากระดับหนี้เสียของสินเชื่อ SMEs ที่เพิ่มขึ้นเป็นหลักอยู่ที่ร้อยละ 4.63 เนื่องจากผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาการส่งออก ดังนั้นเมื่อต้อง

แนวโน้มธุรกิจธนาคารปี 2563

จากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่มีแนวโน้มหดตัว รวมทั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้การปล่อยสินเชื่อของภาคธนาคารคาดว่าจะหดตัวสูงสุดในช่วงไตรมาสแรกของปี 2563 ประกอบกับการออกมาตรการช่วยเหลือพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยของสถาบันการเงิน รวมถึงการปรับลดอัตราดอกเบี้ยและการใช้มาตรฐาน IFRS9 จะส่งผลทำให้รายได้ดอกเบี้ยของธนาคารลดลงและมีค่าใช้จ่ายในการกันสำรองฯ เพิ่มขึ้น ซึ่งล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ท้าทายต่อความสามารถในการทำกำไรของสถาบันการเงินเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามมาตรการ Soft Loan ของภาครัฐที่ช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 อาจเป็นตัวช่วยสนับสนุนการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินในปี 2563

แนวโน้มการปล่อยสินเชื่อ ปี 2563

- **สินเชื่อรายย่อย** คาดว่าจะเติบโตชะลอลงจากพอร์ตสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จากกำลังซื้อที่ลดลงในปี 2563 ประกอบกับการประกาศใช้นโยบายการให้สินเชื่อรายย่อยอย่างเหมาะสมของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 เพื่อดูแลปัญหาหนี้เกินตัวของภาคครัวเรือน ทำให้ธนาคารจำเป็นต้องมีความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น ซึ่งอาจเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สินเชื่อรายย่อยขยายตัวลดลง อย่างไรก็ตามคาดว่าพอร์ตสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิตจะยังสามารถขยายตัวได้จากความต้องการเงินหมุนเวียนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่มีปัจจัยลบต่างๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจที่หดตัว รวมถึงภัยธรรมชาติและโรคระบาดต่างๆ

- **สินเชื่อธุรกิจ** คาดว่าจะเติบโตลดลงตามภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่มีแนวโน้มชะลอตัว ประกอบกับการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) จะส่งผลให้ผู้ประกอบการตัดสินใจชะลอการลงทุน โดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจ SMEs ในกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง อย่างไรก็ตามการปล่อยสินเชื่อธุรกิจยังมีปัจจัยเชิงบวกจากมาตรการของภาครัฐในการปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) เพื่อเป็นเงินทุนในการฟื้นฟูและเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับ

ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของ COVID - 19 นอกจากนี้ในด้านสถานการณ์สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ยังมีแนวโน้มคลี่คลายจากการลงนามจัดทำข้อตกลงการค้าฉบับแรก (ข้อตกลงการค้าเฟส 1) ในวันที่ 15 มกราคม 2563 ที่ผ่านมา อาจเป็นตัวช่วยสนับสนุนการปล่อยสินเชื่อบริการของสถาบันการเงินในปี 2563 นี้

แนวโน้มหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ปี 2563

สำหรับแนวโน้มหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ปี 2563 ธนาคารต่างมีความกังวลว่าจากสถานการณ์รอบด้านในปี 2563 จะส่งผลให้หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เร่งตัวขึ้นทั้งจากสินเชื่อบุคคล สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อ SMEs รวมทั้งกลุ่มหนี้เสียที่เคยมีการปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้วแต่กลับมาเป็นหนี้เสียอีก จากความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลงจากผลกระทบด้านรายได้ทั้งภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน

ดังนั้นทั้งปี 2563 ภาคธนาคารต้องวางแผนและเตรียมการรองรับกับทุกสถานการณ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงเศรษฐกิจ ปัญหาภัยธรรมชาติ รวมถึงระยะของการแพร่ระบาดของ COVID - 19 ซึ่งถือเป็นการปรับตัวครั้งใหญ่ของการจัดการในภาคการเงินทั้งระบบ ซึ่งธนาคารต่างติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและอาจมีการปรับลดเป้าหมายรายได้และสินเชื่อลงหากมีปัจจัยเชิงลบมากระทบเพิ่มเติม นอกจากนี้ธนาคารต้องมีการบริหารจัดการการให้บริการของสาขาอย่างเหมาะสม วางมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ อย่างทันทั่วถึง รวมทั้งติดตามคุณภาพหนี้ในเชิงรุก รัดกุม และสอดคล้องกับการกันสำรองตามนโยบายของแต่ละธนาคาร

ปัจจัยท้าทายต่อธุรกิจธนาคารปี 2563

- **การเตรียมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด** ที่ทำให้สถาบันการเงินไม่สามารถให้บริการได้ตามภาวะปกติ เช่น กรณีการแพร่ระบาดของ COVID - 19 ทำให้ต้องปรับแผนการให้บริการอย่างเร่งด่วน ทั้งสาขาที่ให้บริการ ปรับการทำงานของพนักงาน ปรับระบบทุกกระบวนการทำงาน เพิ่มมาตรการสาธารณสุขและการเฝ้าระวังให้กับลูกค้าและพนักงาน
- **การสร้างรายได้ของธนาคารเผชิญกับความยากลำบากมากขึ้น** ทั้งจากรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ จากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย รวมถึงสถานการณ์โรคระบาด และปัจจัยลบต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารต่างๆ ต้องเร่งออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบปัญหา อาทิ การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยให้กับลูกค้าเงินกู้เป็นระยะเวลา 3 เดือน การลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของลูกค้าบัตรเครดิต รวมถึงการปล่อยกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการต่างๆ ตามนโยบายภาครัฐ ล้วนส่งผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้
- **การเผชิญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินที่เข้มงวดมากขึ้น** เช่น การปรับใช้มาตรฐานบัญชีใหม่ IFRS9 ที่มีผลให้ธนาคารต้องกันสำรองในระดับที่สูงขึ้น เพื่อรองรับความเสียหายจากการปล่อยสินเชื่อที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งการนำมาตรฐานกลางในการคำนวณภาระผ่อนชำระหนี้เทียบกับรายได้ (DSR) ในกลุ่มผู้มีรายได้ไม่แน่นอน ซึ่งอาจส่งผลให้ยอดการปฏิเสธสินเชื่อทุกประเภทของกลุ่มดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้น
- **ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้** จากภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จากผลกระทบของภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยธรรมชาติ และโรคระบาด ดังนั้นธนาคารจึงต้องระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ ตลอดจนมีมาตรการช่วยเหลือรวมทั้งการติดตามหนี้เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อภาระการกันสำรองของธนาคาร
- **ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ซีเคียวริตี้** จากการที่สถาบันการเงินต่างนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการมากขึ้น ทั้งบริการบน Online Platform หรือการเชื่อมต่อฐานข้อมูลเมื่อต้องมีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ดังนั้นธนาคารต้องมั่นใจว่าระบบต่างๆ ที่นำมาใช้จะต้องปลอดภัยในการรักษาข้อมูลของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **การแข่งขันที่มากขึ้น** ทั้งจากการแข่งขันในธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่ต้องการเข้ามาเป็นธนาคาร เช่น Grab Finance ที่ให้บริการสินเชื่อแก่พนักงานขับ Grab และคาดว่าอาจจะขยายการให้สินเชื่อไปยังผู้ประกอบการอื่น ดังนั้นสถาบันการเงินอาจต้องมีการรวมตัวกัน หรือหาพันธมิตรเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง เช่น ธนาคารกสิกรไทยร่วมมือกับธนาคารออมสินทำเรื่องตู้เอทีเอ็มสีเขียว เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน เป็นต้น

รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน



รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ปี 2562 ธนาคารเน้นขับเคลื่อนภารกิจเชิงพาณิชย์ เชิงสังคมและนโยบายรัฐ ควบคู่กันตามแนวทาง “เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม” โดยยกระดับการธนาคารรูปแบบดั้งเดิม (Traditional Banking) พัฒนาสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล ส่งมอบคุณค่าและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย ล้ำสมัย ใช้ง่าย และตอบสนองต่อวิถีชีวิตของคนไทยทุกคน โดยสร้างความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้ามีความพร้อมในการใช้บริการ ควบคู่กับการส่งเสริมการออม การสร้างวินัยและการให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) แก่เยาวชนและประชาชนในรูปแบบต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนและสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐานและสนับสนุนเงินทุนให้แก่เศรษฐกิจฐานรากและผู้ประกอบการเริ่มต้น (Startup) เพื่อยกระดับและพัฒนาให้มีความเข้มแข็งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ธนาคารมีการเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และรองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล การพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศ การบูรณาการและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กร ด้านการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการตรวจสอบภายใน เพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากล

ตามงบการเงินปี 2562 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 2,797,068 ล้านบาท เป็นอันดับ 4 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 24,208 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 6,634 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21.5

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,679	64,191	(5,512)	(8.6)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,691	5,973	(1,282)	(21.5)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,334	11,010	(4,676)	(42.5)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,190	33,315	(125)	(0.4)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	12,306	17,017	(4,711)	(27.7)
กำไรสุทธิ	24,208	30,842	(6,634)	(21.5)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(10,994)	(10,738)	(256)	2.4
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	13,214	20,104	(6,890)	(34.3)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.00 ^{1/} / 0.90	1.25 ^{1/} / 1.19		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	12.87 ^{1/} / 11.64	16.04 ^{1/} / 15.26		

^{1/} ไม่รวมค่าใช้จ่ายรายการพิเศษเกี่ยวกับพนักงาน ได้แก่ เงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ปี 2562 = 1,187.84 ล้านบาท และปี 2561 = 1,565.40 ล้านบาท) และเงินชดเชยแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ที่ปฏิบัติงานครบ 20 ปี เพิ่มจาก 300 วัน เป็น 400 วัน (ปี 2562 = 1,385 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	103,359	102,701	658	0.6
เงินให้สินเชื่อ	94,216	94,056	160	0.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,512	4,109	(597)	(14.5)
เงินลงทุน	5,631	4,536	1,095	24.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,680	38,510	6,170	16.0
เงินฝาก	23,784	18,962	4,822	25.4
เงินรางวัลสลากออมสิน	13,395	12,282	1,113	9.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	867	993	(126)	(12.7)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,252	1,180	72	6.1
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	5,382	5,093	289	5.7
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,679	64,191	(5,512)	(8.6)
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.04%	4.35%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.87%	1.64%		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.23%	2.54%		

ปี 2562 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 58,679 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2561 จำนวน 5,512 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.6 โดยมีต้นทุนดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นมากกว่ารายได้ดอกเบี้ย ในภาวะทิศทางอัตราดอกเบี้ยขาลง ธนาคารปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยตามอัตราดอกเบี้ยนโยบาย แต่ชะลอการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และมีรายการต้นทุนสำรองส่วนเพิ่มเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของสัญญาประกันภัยระยะยาวตาม TFRS4 รวมทั้ง เงินรางวัลสลากออมสินที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของยอดเงินฝากสลากออมสินพิเศษ ส่งผลให้ธนาคารมีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM) อยู่ที่ร้อยละ 2.23 ลดลงจากปี 2561 ที่ร้อยละ 2.54 ขณะที่ มีรายได้ดอกเบี้ยจากสินเชื่อภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเงินลงทุนในตราสารหนี้เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของพอร์ตสินเชื่อและตราสารหนี้ภาครัฐ

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,212	7,104	(892)	(12.6)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,521	1,131	390	34.5
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,691	5,973	(1,282)	(21.5)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	6.73%	7.36%		

ปี 2562 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 4,691 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2561 จำนวน 1,282 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21.5 เนื่องจากการลดลงของรายได้จากค่านายหน้า/รับชำระค่าเบี้ยประกันภัย และรายได้ค่าธรรมเนียมบริการสินเชื่อตามยอดการปล่อยสินเชื่อที่ลดลงตามการขยายตัวของเศรษฐกิจและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ ขณะที่ รายได้ค่าธรรมเนียมจากบัตรและบริการอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่าปีก่อน จากการออกบัตรเดบิต/เครดิต รูปแบบใหม่ ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมายแก่ผู้ถือบัตรและกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรต่อเนื่องตลอดทั้งปี

1.3 รายได้จากกิจการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	140	95	45	47.4
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	2,287	7,635	(5,348)	(70.0)
รายได้เงินปันผล	2,223	1,940	283	14.6
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,684	1,340	344	25.7
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,334	11,010	(4,676)	(42.5)
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	9.09%	13.56%		

ปี 2562 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 6,334 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2561 จำนวน 4,676 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 42.5 เนื่องจากปีก่อนมีกำไรจากการขายหุ้นสามัญ IRPC จำนวน 7,382 ล้านบาท เพื่อกำกับสัดส่วนลูกหนี้รายใหญ่ (SLL) ตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ขณะที่ ปีนี้มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมของ บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท มีรายได้เงินปันผลหน่วยลงทุนและหุ้นสามัญ และมีการติดตามหนี้สูญให้ชำระคืนกลับเป็นรายได้สูงกว่าปีก่อน

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	16,366	15,313	1,053	6.9
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,314	4,011	(697)	(17.4)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	5,699	5,689	10	0.2
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	398	1,724	(1,326)	(76.9)
ค่าใช้จ่ายอื่น	7,413	6,578	835	12.7
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,190	33,315	(125)	(0.4)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	47.61%	41.01%		

ปี 2562 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 33,190 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2561 จำนวน 125 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.4 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อลดลง 1,326 ล้านบาท (จากการแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงการจ่ายเงินสนับสนุนแก่ สกสค. โดยนำเงินสนับสนุนไปลดดอกเบี้ยให้แก่ลูกหนี้ปกติที่มีวินัยทางการเงินตามเงื่อนไขที่กำหนด ตั้งแต่เดือน มิ.ย. 61 และการชะลอการให้สินเชื่อเพิ่มแก่กลุ่มครูที่ก่อหนี้กับสหกรณ์ฯ ช้าขึ้น)
- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงานลดลง 697 ล้านบาท (ตามผลประกอบการ)
- ขณะที่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,053 ล้านบาท (จากการปรับเพิ่มค่าชดเชย เพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุตาม TAS 19 จำนวน 1,385 ล้านบาท)
- ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น 835 ล้านบาท (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าโฆษณา ค่าจ้างเหมาบริการ ค่าจ้างทนายความ และค่าติดตามหนี้)
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท (ค่าเช่าสำนักงานและยานพาหนะ และค่าบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้)

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
หนี้สูญ	10,074	4,509	5,565	123.4
หนี้สงสัยจะสูญ	2,197	12,482	(10,285)	(82.4)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	35	26	9	100.0
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	12,306	17,017	(4,711)	(27.7)

ปี 2562 ธนาคารมีหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญฯ จำนวน 12,306 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2561 จำนวน 4,711 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 27.7 ที่สำคัญจากการกลับรายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการ ตามยอดสินเชื่อที่ลดลง ทั้งนี้ ธนาคารได้กันสำรอง General Provision เพื่อรองรับผลกระทบจาก TFRS9 จำนวน 4,075 ล้านบาท

2. สถานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	2,797,068	2,667,000	130,068	4.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	319,524	288,716	30,808	10.7
เงินลงทุนสุทธิ	312,832	256,200	56,632	22.1
เงินให้สินเชื่อ ^{1/}	2,152,718	2,111,899	40,819	1.9
หนี้สินรวม	2,594,592	2,465,061	129,531	5.3
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออก ^{2/}	2,412,934	2,298,412	114,522	5.0
ส่วนกองทุน	202,476	201,939	537	0.3

1/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2562 จำนวน 200,878 ล้านบาท และในปี 2561 จำนวน 188,486 ล้านบาท

2/ รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2562 จำนวน 15,981 ล้านบาท และในปี 2561 จำนวน 22,945 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2562 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 2,797,068 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 130,068 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยม โดยนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์จากการให้สินเชื่อและลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

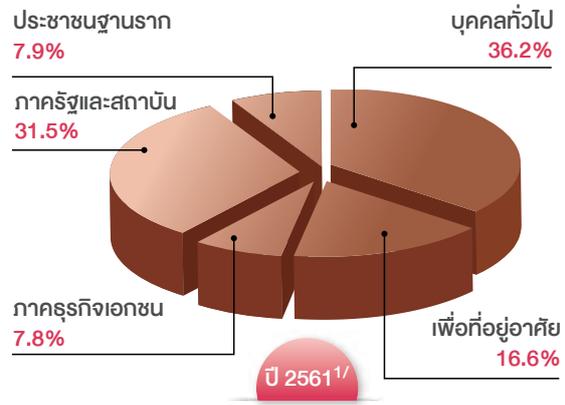
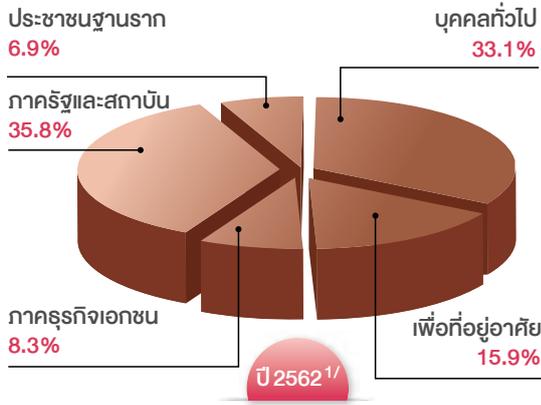
รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,152,718 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 40,819 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 จากยอดเงินให้สินเชื่อรวมกว่า 540,000 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ร้อยละ 55.9 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงิน ร้อยละ 35.8 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนร้อยละ 8.3 ที่สำคัญ ได้แก่

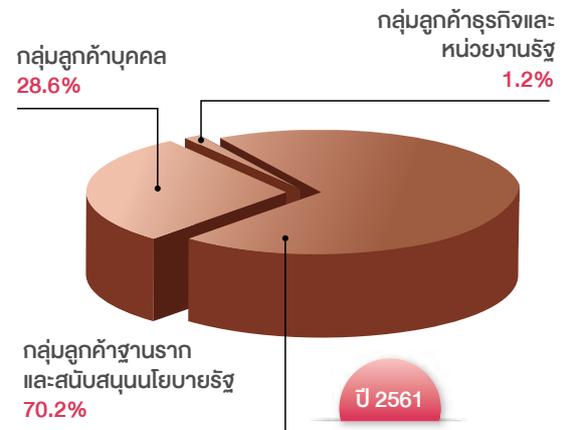
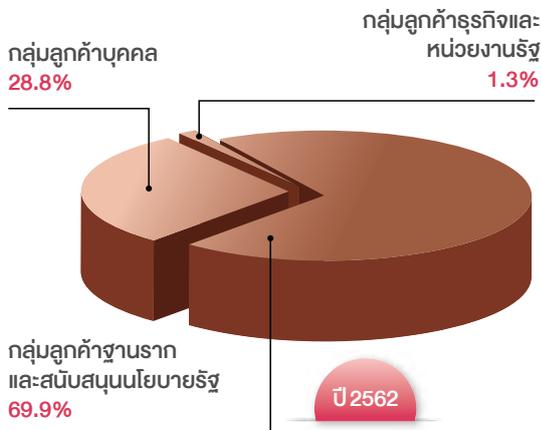
- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน เพิ่มขึ้น 105,818 ล้านบาท (ร้อยละ 15.9) ที่สำคัญจากการให้กู้แก่กระทรวงการคลัง ทั้งตัวสัญญาใช้เงินระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาว รวมทั้ง Soft loan แก่สถาบันการเงิน
- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน เพิ่มขึ้น 14,104 ล้านบาท (ร้อยละ 8.6) โดยเฉพาะสินเชื่อแก่ลูกค้า SMEs วงเงินต่ำกว่า 100 ล้านบาท ที่อนุมัติผ่านศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs 82 แห่งทั่วประเทศ
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ลดลง 79,103 ล้านบาท (ร้อยละ 6.2) ส่วนใหญ่มียอดรับคืนสูงกว่ายอดให้กู้เพิ่ม จากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง และภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ประกอบกับความเข้มงวดในการให้สินเชื่อเพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อบุคคล (สวัสดิการ) สินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ขณะที่ สินเชื่อแก่เจ้าหน้าที่สินภาคประชาชน สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด และสินเชื่อชีวิตสุขภาพ (ตราสารค้ำประกัน) มียอดเพิ่มขึ้น

สัดส่วนจำนวนเงินให้สินเชื่อ



^{1/} รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2562 จำนวน 200,878 ล้านบาท และในปี 2561 จำนวน 188,486 ล้านบาท

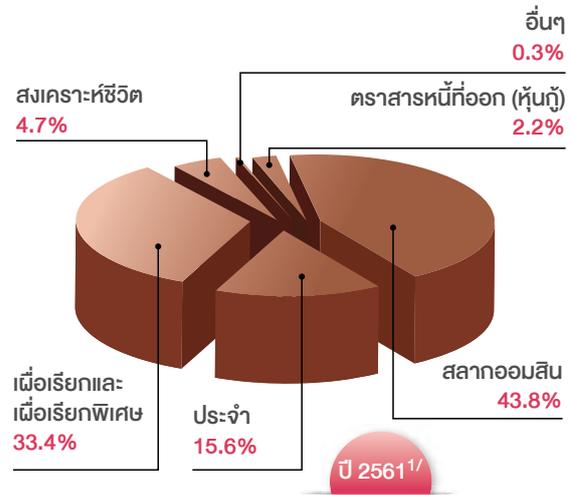
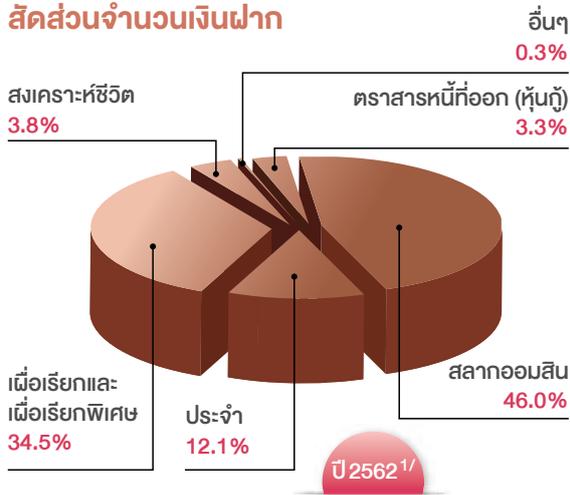
สัดส่วนจำนวนลูกค้าสินเชื่อ



2.2 เงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก

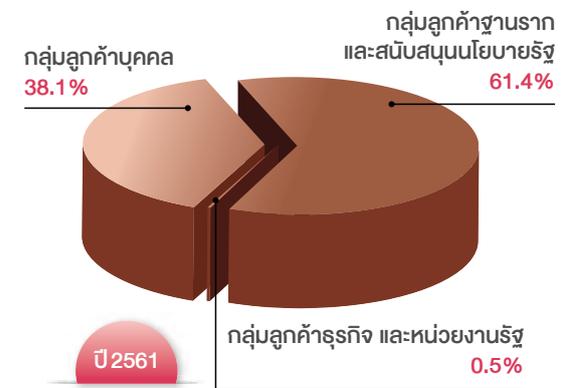
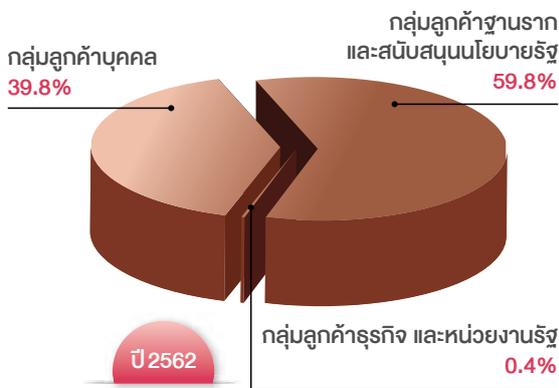
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีเงินฝาก (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) จำนวน 2,332,434 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 84,022 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 จากสลากออมสินพิเศษ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ และเพื่อเรียก โดยมีการออกผลิตภัณฑ์สลากออมสินดิจิทัล (Digital Salak on MyMo) อายุ 1 ปี และ 3 ปี และออกเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษใหม่ (ดอกเบี้ย ร้อยละ 1.20 - 1.45 ต่อปี) ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจ เพื่อดึงดูดเงินฝากที่ทยอยครบกำหนด รวมทั้ง มีกิจกรรมส่งเสริมการขายตลอดปี อาทิ กิจกรรมออมเร็วทันใจไม่ต้องไปแบงค์ โดยฝากเงินกับธนาคารผ่านตู้เติมเงินออนไลน์ได้ทั่วประเทศ โครงการ “เด็กดีออมฟรี 24 ชั่วโมง” โปรโมชันเงินฝากในงานมหกรรมการเงินต่างๆ และกิจกรรมส่งเสริมการออมในวันสำคัญต่างๆ อาทิ วันเด็กแห่งชาติ และวันออมแห่งชาติ เป็นต้น โดยมีการระดมเงินจากการออกหุ้นกู้ธนาคารออมสิน ในปี 2562 จำนวน 2 ครั้ง รวม 30,500 ล้านบาท เพื่อบริหารต้นทุนโดย Match Fund กับเงินกู้ระยะยาว เมื่อรวมตราสารหนี้ที่ออก (หุ้นกู้) จะมีเงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก จำนวน 2,412,934 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 114,522 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0

สัดส่วนจำนวนเงินฝาก



^{1/} รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2562 จำนวน 22,945 ล้านบาท และในปี 2561 จำนวน 15,981 ล้านบาท

สัดส่วนจำนวนลูกค้าเงินฝาก

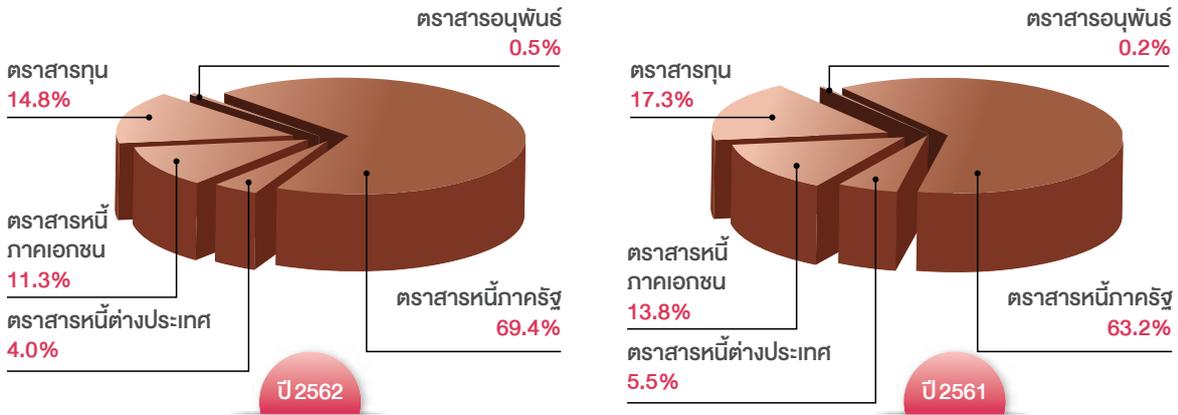


2.3 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 312,832 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 56,632 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.10 โดยเฉพาะเงินลงทุนในพันธบัตรระยะสั้น พันธบัตร รัฐบาล ระยะยาว ตั๋วสัญญาใช้เงินกระทรวงการคลัง และหน่วยลงทุน ตามลำดับ ขณะที่ มียอดเงินลงทุนครบกำหนดรวมกว่า 98,000 ล้านบาท และมีการขายเพื่อทำกำไรตามโอกาส ซึ่งในปี 2562 ธนาคารมีการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนขนาด จำกัด

ทั้งนี้ ธนาคารมีแนวทางในการบริหารพอร์ตการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน ตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร ซึ่งเน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐที่ปราศจากภาระผูกพัน โดยพิจารณาหลักทรัพย์ที่มีแนวโน้มดี และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้ง มีการทบทวนนโยบายการลงทุน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารสภาพคล่องได้เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

สัดส่วนจำนวนเงินลงทุน



2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 202,476 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 537 ล้านบาท จากกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 24,208 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย (Mark to Market) เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 903 ล้านบาท และขาดทุนจากการประมาณการผลประโยชน์พนักงาน (TAS 19) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 11,897 ล้านบาท รวมทั้ง นำเงินส่งกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ในปี 2562 รวมทั้งสิ้น 12,677 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ตามเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพัน ทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 184,833 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.52 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยมีเงินกองทุน ชั้นที่ 1 จำนวน 166,301 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.97 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น (ส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 18,532 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.56 (ปี 2561 มีการคำนวณมูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2)

ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิงวดครึ่งหลังของปี ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิงวดครึ่งปีหลังตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรเพิ่มเติมหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบรับรองงบการเงินและนำส่งรายได้แผ่นดินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

	2562	2561	หน่วย : ล้านบาท	
			เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	166,301	168,161	(1,860)	(1.1)
เงินกองทุนชั้นที่ 2	18,532	14,308	4,224	29.5
เงินกองทุนทั้งสิ้น	184,833	182,469	2,364	1.3
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,190,776	1,239,953	(49,177)	(4.0)
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	15.52%	14.72%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	13.97%	13.56%		

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อโดยคุณภาพ	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)	57,034	59,395	(2,361)	(4.0)
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	2.65	2.81		
สินเชื่อโดยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	19,774	21,644	(1,870)	(8.6)
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	0.95	1.06		
สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	70,063	67,848	2,215	3.3
สัดส่วนต่อสินเชื่อโดยคุณภาพ (ร้อยละ)	122.84	114.23		
สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธพท.	65,988	67,848	(1,860)	(2.7)
สำรองที่เกินไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	106.18	100.00		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีสินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 57,034 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.65 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ลดลงจากสิ้นปี 2561 จำนวน 2,361 ล้านบาท ที่มีอัตรา gross NPLs ร้อยละ 2.81 สำหรับสินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 19,774 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.95 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ ลดลงจากสิ้นปี 2561 จำนวน 1,870 ล้านบาท ที่มีอัตรา net NPLs ร้อยละ 1.06 โดยมีกลยุทธ์/มาตรการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ในการควบคุมคุณภาพหนี้ให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 70,063 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 2,215 ล้านบาท จากการทยอยตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคาร เพื่อรองรับผลกระทบจาก TFRS9 รวม 4,075 ล้านบาท ขณะที่ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพและสินเชื่อบุคคล ลดลง ตามยอดสินเชื่อและหนี้ค้างชำระที่ลดลง

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,797,068 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,594,592 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 202,476 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 12.8 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก คิดเป็นร้อยละ 93.8 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 2.9 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 3.3 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 74.4 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 14.4 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 11.2

ทั้งนี้ เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน	2562	สัดส่วน (%)	2561	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลด)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	1,403,597	57.0	1,471,354	62.6	(67,757)	(4.6)
เงินรับฝาก	1,334,463	54.2	1,404,279	59.7	(69,816)	(5.0)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	69,134	2.8	67,075	2.9	2,059	3.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	-	-	-
ระยะเวลา > 1 ปี	1,057,869	43.0	880,736	37.4	177,133	20.1
เงินรับฝาก	975,026	39.6	828,152	35.2	146,874	17.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,343	0.1	2,584	0.1	(241)	(9.3)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500	3.3	50,000	2.1	30,500	61.0
รวม	2,461,466	100.0	2,352,090	100.0	109,376	4.7
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	968,732	34.8	784,249	29.6	184,483	23.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	348,451	12.5	320,945	12.1	27,506	8.6
เงินลงทุนสุทธิ	138,820	5.0	71,310	2.7	67,510	94.7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	481,461	17.3	391,994	14.8	89,467	22.8
ระยะเวลา > 1 ปี	1,815,119	65.2	1,871,970	70.4	(56,851)	(3.0)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	53,991	1.9	19,051	0.7	34,940	183.4
เงินลงทุนสุทธิ	172,500	6.2	184,220	6.9	(11,720)	(6.4)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,588,628	57.1	1,668,699	62.8	(80,071)	(4.8)
รวม	2,783,851	100.0	2,656,219	100.0	127,632	4.8

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนดของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนและทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องและระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 31,422 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2561 จำนวน 2,442 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 37,558 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 38,893 ล้านบาท และมีหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 79,037 ล้านบาท ขณะที่ สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 80,372 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 57,820 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 206,562 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 2,075 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 174 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 130 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสิทธิการเช่า จำนวน 2 ล้านบาท ขณะที่ มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 148,654 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 2,100 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 329 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 40 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 17,823 ล้านบาท จากตราสารหนี้ระยะยาว จำนวน 30,500 ล้านบาท และเงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 12,677 ล้านบาท
- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดลดลง จำนวน 3 ล้านบาท

2.10 อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2561 ที่ระดับ “AAA” ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับเครดิต ทริสเรตติ้ง (TRIS Rating) โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงมุมมองของทริสเรตติ้งต่อสถานะทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง และผลประกอบการทางการเงินที่ดีของธนาคาร รวมทั้งความเป็นไปได้ในระดับสูงที่รัฐบาลจะให้การสนับสนุนเมื่อธนาคารมีปัญหาทางการเงิน ทั้งนี้ พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 กำหนดไว้ว่า ข้อผูกพันต่างๆ ของธนาคารออมสิน ในส่วนของการชำระคืนเงินต้น เงินกู้ยืม ตลอดจนดอกเบี้ยเงินฝาก และการจ่ายชำระหนี้อื่นๆ นั้น จะได้รับการค้ำประกัน โดยรัฐบาลทั้งสิ้น มีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
TRIS Rating		
อันดับเครดิตองค์กร	AAA	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต/เครดิตฟิสิก	Stable	Stable

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2562 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจรายกลุ่มลูกค้า เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนเป็นไปตามหลักการระบบ BSC, EVM, Risk Management และระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2562 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	23,530	24,208	จากรายได้จากการดำเนินงานอื่นสูงกว่าแผน ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและการสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าแผน
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	94,000	114,522	ธนาคารมีการระดมเงินผ่านช่องทางสาขาและลูกค้าสถาบันฯ เพื่อชดเชยเงินฝากที่มีระยะเวลาทยอยครบกำหนดในปี 2562 กว่า 1.4 ล้านล้านบาท และมีการออกหุ้นกู้ 2 ครั้ง ในปี 2562 จำนวน 30,500 ล้านบาท เพื่อบริหารต้นทุนและ Match Fund กับเงินกู้ระยะยาว
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	76,200	40,819	จากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ธนาคารจึงมีความเข้มงวดในการให้สินเชื่อเพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ ประกอบกับมียอดชำระคืนสินเชื่อกว่า 5 แสนล้านบาท ทั้งนี้ สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน มียอดเพิ่มขึ้น
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	≤ 3.10	2.65	จากการติดตามการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ Focus ลูกหนี้ SM 1 - 3 เดือน และลูกหนี้ที่ทำ TDR ให้ชำระหนี้ตามกำหนด และปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ รวมทั้งพัฒนา Application ช่วยในการติดตามหนี้ (COMO)
NIM (ร้อยละ)	2.26	2.23	จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่ำกว่าแผน ที่สำคัญจากการประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย โดยชะลอการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกอบกับมีต้นทุนสำรองส่วนเพิ่มเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต (สัญญาประกันภัยระยะยาว) ตาม TFRS4
Cost/Income (ร้อยละ)	49.11	47.61	จากการบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานให้ต่ำกว่าแผน โดยมีการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการวัดผลกำไรรายผลิตภัณฑ์

1. ด้านพัฒนาสู่ความยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sustainable Development : SD)

กลุ่มเด็กและเยาวชน

- ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ผ่านธนาคารโรงเรียน/ธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง (Virtual School Bank)
 - เปิดธนาคารโรงเรียน 1,256 แห่ง เงินออม 966 ล้านบาท
 - เปิดธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง (Virtual School Bank) 1,595 แห่ง มีนักเรียนเข้าร่วม 218,404 คน สะสม 425,392 คน โดยนักเรียนที่ใช้งานในระบบผ่านกิจกรรมต่างๆ ได้รับเงินเสมือนจริง (G Coin) และแลกรับทุนการศึกษา 2,001 คน 2 ล้านบาท
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเยาวชนสู่เส้นทางสายอาชีพ
 - จัดการแข่งขันกีฬานักเรียนโรงเรียน มีนักเรียนเข้าร่วม 23,915 คน
 - จัดการประกวดดนตรี (Symphonic Band/ขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง) มีนักเรียนเข้าร่วม 9,328 คน
 - สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ (คณิตศาสตร์/วิทยาศาสตร์/ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ/ประวัติศาสตร์/พระพุทธศาสนา) มีนักเรียนเข้าร่วม 177,557 คน
 - ให้ความรู้ผ่านกิจกรรม GSB เติมฝันปั้นดาวคุณธรรม นำสู่ร่วมมหาวิทยาลัย มีนักเรียนเข้าร่วม 3,388 คน

กลุ่มประชาชนฐานราก/ Unserved - Underserved / ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนฐานราก ผ่านกลไก 3 สร้าง

- สร้างความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และพัฒนาศักยภาพด้านอาชีพ
 - อบรมให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy)
 - ประชาชนฐานรากและผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 181,723 ราย
 - เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (คลินิกสุขภาพฯ) 22,781 ราย
 - พัฒนากลุ่มลูกค้าที่เข้ากระบวนการฟื้นฟู (Underserved) 78 ราย
 - พัฒนาศักยภาพด้านอาชีพผ่านโครงการมหาวิทยาลัยประชาชน 21,050 ราย
 - ร่วมกับมูลนิธิธนาคารออมสินแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) เพื่อพัฒนาระบบการให้ความรู้ทางการเงินในประเทศไทย โดยมีผู้ได้รับการอบรม 711 ราย
 - ส่งเสริมร้านค้ารับชำระเงินผ่าน QR Payment (MyMo Pay & GSB Pay & GSB Payment Gateway) โดยติดตั้ง 288,391 ร้านค้า
- สร้างช่องทางตลาด และส่งเสริมการขาย
 - จัดตลาดนัดประชารัฐวายุภักษ์รักประชาชน และตลาดประชารัฐออมสินทั่วถิ่นไทย มีร้านค้าเข้าร่วม 2,027 ร้านค้า
 - ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประกวด “GSB Smart Home Stay” เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวชุมชนให้เข้มแข็งและคนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- สร้างประวัติทางการเงิน
 - ส่งเสริมร้านค้ารับชำระเงินผ่าน QR Payment (MyMo Pay & GSB Pay & GSB Payment Gateway) โดยติดตั้ง 288,391 ร้านค้า

กลุ่มผู้สูงอายุ

- ส่งเสริมการออม เพื่อเป็นหลักประกันยามเกษียณ
 - ผลิตภัณฑ์เงินฝาก ได้แก่ เงินฝากเผื่อเรียกประชารัฐผู้สูงอายุ และเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษผู้สูงอายุ มีผู้ใช้บริการ 73,729 ราย
 - ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ได้แก่ สินเชื่อเคหะกตัญญูดูแลพการี สินเชื่อประชารัฐเพื่อผู้สูงอายุ และสินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (Reverse Mortgage) มีผู้ใช้บริการ 2,923 ราย
- สร้าง Environment และพัฒนาศักยภาพ
 - กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวม 1,045 คน

ด้านที่ใช้การเงิน ผลการดำเนินงาน ปี 2562

กลุ่ม SMEs Startup

- สร้างโอกาส และพัฒนาศักยภาพเพื่อเป็นผู้ประกอบการ SMEs Startup
 - โครงการออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน 10 ทีม ซึ่งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนเยาวชนที่มีอายุ 16 - 25 ปี ได้สร้างสรรค์แนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ในการเป็นนักธุรกิจ
 - โครงการ GSB Innovation Club 20 แห่ง ซึ่งเป็น Co - Working Space ในมหาวิทยาลัย เป็นพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม Smart Start Idea สำหรับนักศึกษา ในการประกวดไอเดีย เพื่อช่วยกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมใหม่ ที่สามารถต่อยอดให้เกิดเป็นธุรกิจได้จริงในอนาคต

2. ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการ

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์
และบริการทางการเงินใหม่ๆ

- Pre - Screening online ผ่าน Line GSB Society เป็นระบบตรวจสอบคุณสมบัติผู้ต้องการกู้สินเชื่อเบื้องต้น จำนวนผู้ใช้บริการ 371,492 ราย
- Application GSB Smart SMEs เป็นระบบยื่นขอสินเชื่อธุรกิจ SMEs แบบออนไลน์สำหรับลูกค้านิติบุคคล จำนวนผู้ยื่นขอสินเชื่อ 529 ราย
- ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ในการให้บริการฝาก - ถอนเงินสดผ่านบัญชีและผ่านแอปพลิเคชัน Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน จำนวน 1,123,330 รายการ

ช่องทางการให้บริการ

- เปิดให้บริการ Digital Branch 5 แห่ง ซึ่งเป็นการให้บริการด้วยเครื่องบริการธุรกรรมทางการเงินอัตโนมัติ (VTM) มีลักษณะเป็นเครื่อง Self - Service ให้ลูกค้าได้สื่อสารกับพนักงานผ่านหน้าจอ VTM ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- พัฒนาระบบเปิดบัญชีผ่านเครื่อง Smart Device สำหรับการให้บริการลูกค้านอกสถานที่ เพื่อเข้าไปให้บริการแก่ลูกค้าในพื้นที่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง
- เปิดให้บริการ Queue Application บริการจองคิวออนไลน์
- เปิดให้บริการ MyMo MyFund บริการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่าน MyMo Application
- เปิดให้บริการซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศกับทิพย์ประกันภัยผ่าน MyMo Application

3. ด้านการเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (Fundamental Capabilities)

บริหารจัดการโครงสร้างองค์กร และกระบวนการ

- จัดตั้งสำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 18 สำนัก
- จัดตั้งศูนย์ย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 82 ศูนย์
- จัดตั้งศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ค้างชำระ 74 ศูนย์/18 เขต
- จัดโครงสร้าง อัตรากำลัง และปรับปรุงกระบวนการรองรับ Traditional/Social/Digital Banking

บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

พัฒนาผู้บริหาร พนักงาน
และลูกจ้าง

- In class Training 41,170 คน
- e - learning 118,369 คน 119 หลักสูตร ประกอบด้วย
 - 1) ด้านทรัพยากรบุคคล (HR) 36 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 3,754 คน)
 - 2) ด้านตรวจสอบกำกับควบคุม บริหารความเสี่ยง และป้องกันการทุจริต 35 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 71,083 คน)
 - 3) ด้านธุรกิจธนาคาร 8 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 386 คน)
 - 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) 9 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 25,389 คน)
 - 5) ด้านการบริหารจัดการหนี้ 8 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 643 คน)
 - 6) ด้านอื่นๆ 23 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 17,114 คน)

ด้านที่มีใช้การเงิน	ผลการดำเนินงาน ปี 2562
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผู้บริหารรองรับการสืบทอดตำแหน่ง (Successor) 	<ul style="list-style-type: none"> Successor 90 คน แบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> ระดับรองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน 6 คน ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน 16 คน ระดับผู้อำนวยการฝ่าย/ภาค ธนาคารออมสิน 68 คน
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง/มอบทุนการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> Talent 30 คน ให้ทุนการศึกษาพนักงาน 8 ทุน เป็นทุนปริญญาโทและปริญญาเอก ภายในประเทศทั้งหมด ให้ทุนการศึกษา หลักสูตร MBA Online 18 ทุน
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาและบำรุงรักษาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงเครื่องมือการบริหารผลงานในรูปแบบ Digital Platform ผ่าน MEMO (Modern Employee on Mobile)

พัฒนาระบบงานรองรับการดำเนินธุรกิจ

- พัฒนาระบบงานรองรับนโยบาย National e - Payment
- พัฒนาระบบงานสารสนเทศด้าน AML/CFT เป็นระบบงานสำหรับการรายงานธุรกรรม และตรวจจับรายการธุรกรรมทางการเงิน
- พัฒนาระบบ Application Fraud Detection เป็นระบบงานที่สามารถป้องกันใบสมัครขอสินเชื่อที่มีความเสี่ยงในการทุจริตจากมิจฉาชีพ
- พัฒนาแบบจำลอง Collection Scoring Model เป็นระบบงานรองรับแบบจำลองการจัดเก็บและติดตามหนี้
- พัฒนาแบบจำลอง Credit Scoring Model (สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อมวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท) เป็นระบบงานรองรับแบบจำลอง วัดระดับความเสี่ยงที่สามารถคัดกรองลูกค้าที่มีคุณภาพ
- พัฒนาแบบจำลอง Behavior Scoring Model เป็นระบบงานรองรับแบบจำลอง ความเสี่ยงเชิงพฤติกรรม
- พัฒนาระบบงานรองรับ IFRS9
- ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Fax Server เป็นระบบงานที่ส่งข้อมูลการสืบค้นข้อมูลเครดิตเข้าระบบ LOR โดยอัตโนมัติ

ภาพรวมงบประมาณที่ได้รับอนุมัติปี 2562 จำนวน 42,326 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 31,868 ล้านบาท รวมกับส่วนที่ประหยัดได้จากการดำเนินงาน/จัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 1,432 ล้านบาท เบิกจ่ายคิดเป็นร้อยละ 79 ของงบประมาณ โดยรายจ่ายดำเนินงานมีการเบิกจ่ายคิดเป็นร้อยละ 93 ของงบประมาณ และรายจ่ายลงทุน มีการเบิกจ่ายคิดเป็นร้อยละ 40 ของงบประมาณ

4. ผลการดำเนินงานโครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อ คงเหลือ (ล้านบาท)
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	2553 - 2559	2,000	58	0.01
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	2553 - 2556 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565	25,000	57	21,189
3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	2556 - 2571	15,000	5	1,622
4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	2556 - 2571	3,546	1	1,501
5. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	2558 - 2566	30,000	20,508	11,542
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2558 - 2565	100,000	18	55,685
7. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	2559 - 2566	50,000	17	21,049
8. โครงการบ้านประชารัฐ	2559 - 2589	20,000	6,569	4,030
9. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	2559 - 2568	500	370	222
10. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	2559 - 2564	ไม่กำหนด	19,463	218
11. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2559 - 2567	30,000	16	14,751
12. โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	2559 - 2579	ไม่กำหนด	8,621	4,816
13. โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	2560 - 2565	4,000	2,958	44
14. โครงการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ประสบภัยน้ำท่วม ปี 2560	2560 - 2565	2,500	3	1

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อ คงเหลือ (ล้านบาท)
15. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	2560 - 2565	5,000	94,032	1,346
16. โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)	2561 - 2568	20,000	55	4,766
17. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2	2561 - 2568	10,000	221,464	6,603
18. โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ - สินเชื่อพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ) 1) สินเชื่อ GSB Home Stay 2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์ 3) สินเชื่อ Street Food	ไม่มีกำหนด 2561 - 2568 2561 - 2568 2561 - 2571	ไม่มีกำหนด	538	15
รวม			374,753	149,400



การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม พหุวัฒนธรรมลูกค้า และการพัฒนา นวัตกรรมหรือเทคโนโลยี ส่งผลให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อทดแทนนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในรูปแบบเดิม (Disruptive Technology) ซึ่งเป็นความท้าทายขององค์กร ในการดำเนินธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยี ธนาคารอมสิน ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อให้ทันต่อการก้าวสู่สังคม โลกยุค Digital World ธนาคารจึงมุ่งเน้นไปที่กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม ตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและแนวทางการปฏิบัติตามหลักมาตรฐานสากล ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายในแบบบูรณาการยกระดับการบริหารความเสี่ยงทั้งในด้านเครื่องมือ ระบบ และข้อมูล เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกมิติ สร้างความสมดุลต่อ การสร้างโอกาสธุรกิจและการป้องกันความเสี่ยง (Intelligent Risk Management) รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน (3 Lines of Defense) เพื่อให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน สามารถแข่งขัน และให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารอมสินยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหาร ความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการธนาคารอมสินกำหนดกรอบนโยบายการบริหาร ความเสี่ยง การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้ดำเนินการ อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เป็นไปตาม แนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญของ องค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งการบริหารความเสี่ยงดำเนินการโดยหน่วยงานเจ้าของ ความเสี่ยง (Risk Owner) เป็นผู้ระบุความเสี่ยงและประเมินระดับความเสี่ยง การจัดการ ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) การติดตามผลและการรายงาน สถานะความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของมาตรการ จัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้ง องค์กรที่เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้น โดยสายงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประสานงาน และสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการตามนโยบาย ที่ได้รับมอบหมาย และรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอมสิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบ สถานะความเสี่ยงขององค์กร และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง แก่คณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการสร้างความตระหนักด้านการบริหารความเสี่ยง การสื่อสารอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล โดยคณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการธนาคารอมสิน มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารอมสินที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารอมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารอมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทบทวนนโยบาย และประเมิน ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

4) คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรวมทั้งพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร

5) คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร รวมถึงพิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

6) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

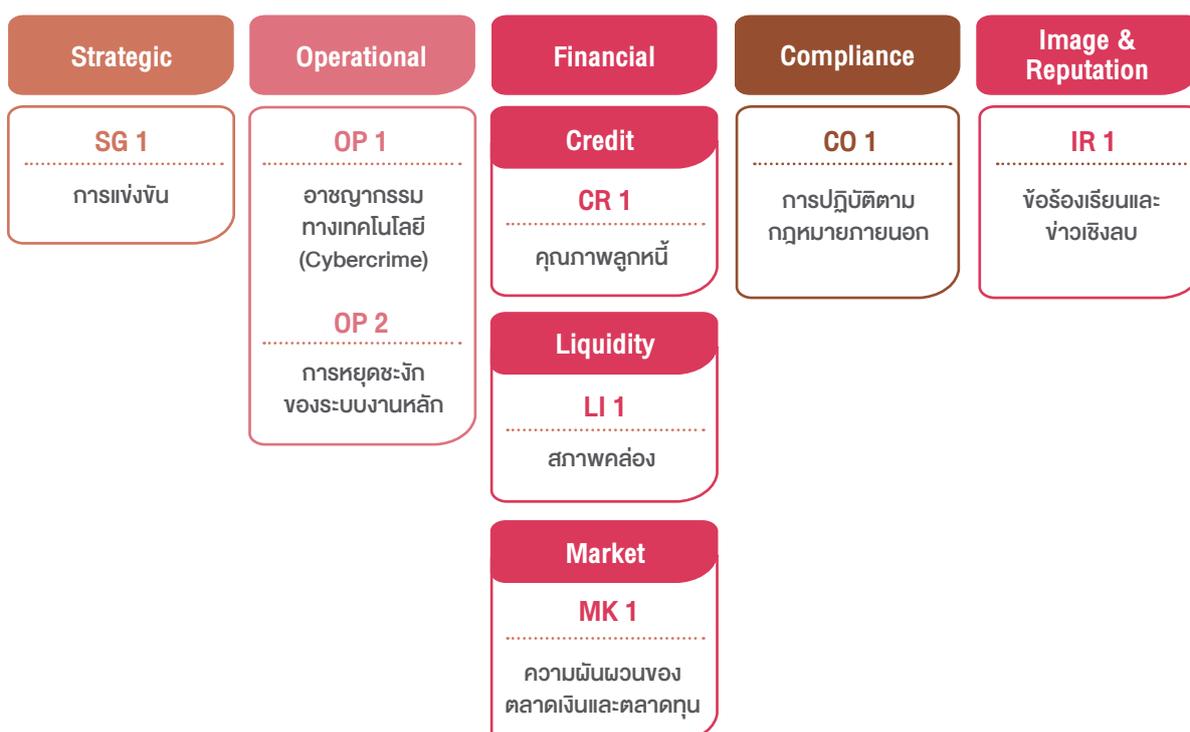
นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารอมสิน เป็นต้น

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

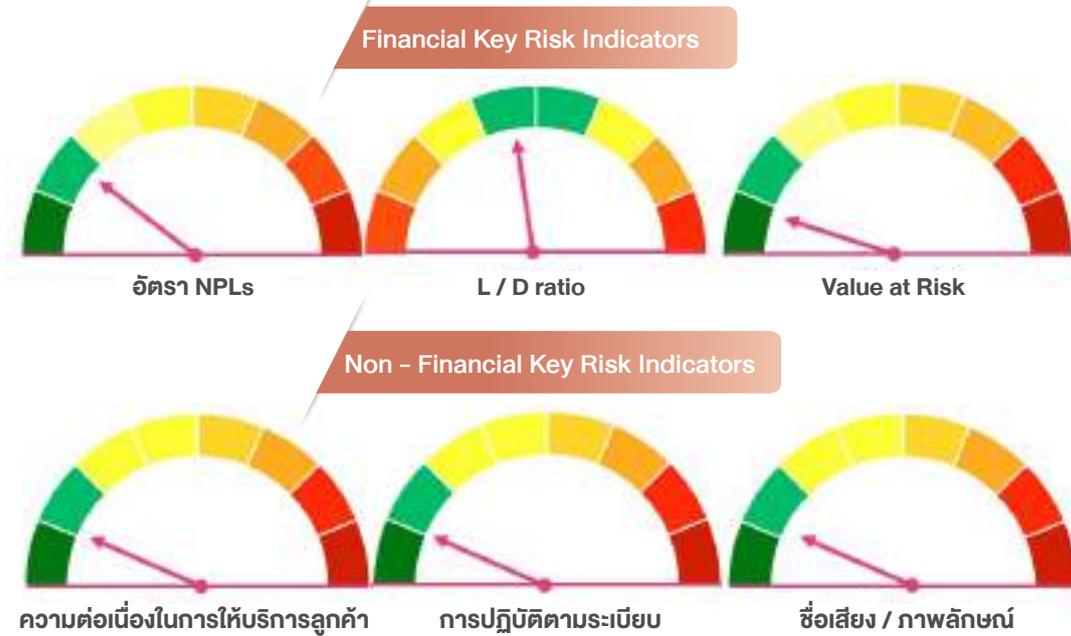
ธนาคารได้นำหลักการ COSO ERM 2017 และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านความเสี่ยงและด้านความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามประกาศ ธปท. มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยง (Risk Management Tool) ที่สำคัญคือ การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อควบคุม/ลดและป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งเป้าหมายทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง Risk Map นี้กลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะทำการทบทวนความเสี่ยงไปพร้อมๆ กับการจัดทำเป้าหมายและแผนดำเนินงาน/โครงการประจำปี โดยการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญนั้นจะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของธนาคาร และเกณฑ์วัดระดับความเสี่ยงจะต้องสอดคล้องกับประมาณการทางการเงิน เป็นต้น รวมทั้งมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพิ่มเติมในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายไว้เพื่อกำหนดมาตรการที่จะลด/ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการวิเคราะห์ Portfolio View of Risk เพื่อพิจารณาผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่มีความสัมพันธ์ในเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งมีโอกาสเกิดความเสี่ยงขึ้นพร้อมๆ กัน และอาจมีผลกระทบต่อระดับ BIS Ratio โดยได้กำหนดแนวทางบริหารจัดการหากมีแนวโน้มที่ BIS Ratio จะต่ำกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนด ในปี 2562 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2562



ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) สำหรับ KRIs ที่เกินจากระดับ Risk Appetite และ/หรือ Risk Tolerance ไปยัง E - mail ของผู้บริหารระดับกลุ่ม สายงานและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ให้ติดตามและทบทวนระดับความเสี่ยงได้ทันที ทบทวนมาตรการ/แผนจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพในการลด/ควบคุมความเสี่ยง โดยคำนึงถึงต้นทุนการจัดการความเสี่ยง (Cost of Risk) ที่เหมาะสม ตัวอย่าง KRIs ดังนี้



4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูงจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่พึงปฏิบัติผ่านนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Policy and Guideline) ซึ่งจะมีการทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีการติดตามรายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

ปี 2562 ธนาคารเผชิญปัจจัยเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยเฉพาะจาก Digital Disruption หรือการปฏิรูป/เปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและโมเดลธุรกิจแบบใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ในอุตสาหกรรมการเงิน ก่อให้เกิดการแข่งขันที่เข้มข้นรุนแรงของเทคโนโลยีทางการเงินรูปแบบใหม่ (Fintech) ที่ต่างใช้กลยุทธ์การร่วมมือเป็นพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าให้ได้จำนวนมากในเวลาอันรวดเร็ว ภายใต้สภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงและหลักเกณฑ์/มาตรการกำกับดูแลที่เข้มงวดมากขึ้น เช่น เกณฑ์กำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) มาตรฐานบัญชีเดี่ยว มาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS4) ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS9) ล้วนมีผลกระทบให้ผลการดำเนินงานธนาคารชะลอลง ต้นทุนดำเนินงานเพิ่มขึ้น การปรับกระบวนการทำงาน การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ การเตรียมบุคลากร และการลงทุนปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

การบริหารจัดการ และมีประสิทธิภาพในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ ขณะที่รายได้ของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลงจากทิศทางอัตราดอกเบี้ยขาลง และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากการยกเลิกค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล

ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ในยุคที่พฤติกรรมลูกค้าเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์การดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Digital Banking ทำหน้าที่วางกลยุทธ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้าน Digital Banking ให้ตอบโจทย์ลูกค้ายุคดิจิทัลได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมเพิ่มขีดความสามารถของแอปพลิเคชัน MyMo ทั้งบริการด้านการออม ด้านการลงทุน และด้านการประกันภัย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดตัวศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน GSB Research เพื่อสนับสนุนด้านข้อมูล/ข่าวสาร และผลงานวิจัย ทั้งด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก พร้อมทั้งโครงการ Data Virtualization เพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล Big data สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ พร้อมกันนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่จะตามมาจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทั้งด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความพร้อมใช้ของระบบงานบริการลูกค้า โดยมีคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และคณะกรรมการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Committee) เพื่อกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์หรือทิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างทางเทคโนโลยีของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร ให้ใช้บริการและร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2562 เศรษฐกิจโลกชะลอตัวลง โดยเศรษฐกิจในหลายประเทศขยายตัวต่ำกว่าที่ประเมินไว้ อันเนื่องมาจากประเด็นสงครามทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่ยืดเยื้อในระหว่างปี ส่งผลกระทบต่อภาคการผลิต การส่งออก และการลงทุนภาคเอกชน ขณะที่ทิศทางนโยบายการเงินมีแนวโน้มผ่อนคลายมากขึ้นและใช้มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังต้องติดตามปัจจัยความไม่แน่นอนของมาตรการทางการค้า การดำเนินนโยบายผ่อนคลายทางการเงินของธนาคารกลางหลายประเทศเพื่อรักษาระดับการเติบโตทางเศรษฐกิจ อาทิ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย การใช้มาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE)

สำหรับประเทศไทย ภาพรวมเศรษฐกิจชะลอตัวลงจากอุปสงค์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปริมาณการส่งออกสินค้าและบริการที่มีแนวโน้มขยายตัวต่ำกว่าที่ประเมินไว้ สาเหตุจากผลกระทบของการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน ราคาน้ำมันดิบที่ปรับตัวสูงขึ้นจากสถานการณ์ความตึงเครียดในตะวันออกกลาง ภาระหนี้สินภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น ทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง สู่ระดับร้อยละ 1.25 เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ

ธนาคารออมสินบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระดับติดตาม เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ นอกจากนี้ มีการติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2562 ได้ดังนี้

- 1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

- 2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย
 - การประเมินผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ตการลงทุน อาทิ การประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) และการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01)
 - การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) วัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นและระยะเวลาถือครองที่กำหนด โดยมีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ
 - การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอนาคตของธนาคาร (NII Sensitivity)
 - การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น NII Sensitivity, PV01, VaR เป็นต้น
 - การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) ด้านตลาดและด้านอัตราดอกเบี้ย โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดและด้านอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสถานการณ์ที่อ้างอิงแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยและที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกไตรมาส
 - การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง
- 3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย
 - การจัดทำรายงานติดตามสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
 - การใช้ระบบงานสารสนเทศ (Investment System) เพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนเกินเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ปี 2562 ภาพรวมสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จากการขยายตัวของ เงินฝากและ B/E ที่มากกว่าสินเชื่อ โดยธนาคารส่วนใหญ่มีเงินฝากเพิ่มขึ้นจากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษต่างๆ รวมถึงเงินฝาก

ประจำในธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ด้านสินเชื่อปรับตัวเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เนื่องจากเศรษฐกิจเติบโตในระดับที่จำกัด ตามภาวะเศรษฐกิจโลกที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ทำให้สินเชื่อ SMEs และสินเชื่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการส่งออกชะลอตัว ประกอบกับสินเชื่อรายย่อยยังชะลอตัวจากสินเชื่ออุปโภคบริโภคตามกำลังซื้อที่ลดลง และหนี้ภาคครัวเรือนที่ค่อนข้างสูง ขณะที่สินเชื่อเคหะได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้มาตรการ LTV อย่างไรก็ตาม สินเชื่อภาครัฐปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ รวมถึงการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารต่างๆ ตามการลดลงของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล อาทิ มาตรการชิมช้อปใช้ ร้อยเดียวเที่ยวทั่วไทย และวันธรรมดาราชาซ็อกโลก ยังเป็นปัจจัยสนับสนุนการขยายตัวของสินเชื่อในช่วงครึ่งปีหลังได้

สำหรับธนาคารออมสิน ยังคงมีส่วนสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาครัฐ สินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อโครงการตามนโยบายรัฐบาล หลายโครงการ อาทิ โครงการสินเชื่อประชารัฐสร้างไทย ในด้านเงินฝากธนาคารมีการเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่มีการกระจายตัวในแต่ละช่วงอายุ อาทิ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษระยะเวลา 5 เดือน 8 เดือน 11 เดือน เงินฝากเพื่อส่งเสริมพระพุทธศาสนา (เพื่อเรียกออมบุญ ประจำออมบุญ 12 เดือน) และสลากออมสินพิเศษอายุ 1 ปี 3 ปี และ 5 ปี รวมถึงออกหุ้นกู้ธนาคารออมสินอายุ 5 - 7 ปี เพื่อให้มีโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม สามารถบริหารจัดการต้นทุนและความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปล่อยกู้สินเชื่อทำให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา และมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารออมสินกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยคณะกรรมการธนาคาร มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบวัดติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ มีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่บริหารสภาพคล่อง จัดสรรเงินฝาก เงินลงทุนและเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2562 ได้ ดังนี้

- 1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยรวมทั้งกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- 2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
 - การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรมและจัดทำรายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration)
 - การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น
 - การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจ
 - การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 สถานการณ์ ได้แก่ (1) วิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-Specific Crisis) (2) วิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market - Wide Crisis) และ (3) ผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์ จะกำหนดสมมติฐานให้มีการไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติ และกำหนดอัตราส่วนลดที่ใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) ในสัดส่วนที่ต่างกัน โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกไตรมาส

- การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงาน และได้กำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อใช้บ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติ ด้านสภาพคล่องและติดตามอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีที่เกิดวิกฤติด้านสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาที่
- 3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
- การจัดทำรายงานติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
 - การใช้ระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management : ALM) ในการวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยการอนุมัติสินเชื่อและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุม ความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
2. กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
3. กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
4. กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการต่อค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่
5. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตของธนาคาร
6. กำหนดอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอนุมัติสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

7. กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่
 - 7.1 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
 - 7.2 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
 - 7.3 กำหนดระบบงานประมวลผลข้อมูลเครดิต (Credit Criteria Processing System : CCPS) สำหรับใช้คำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้คำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
8. กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุนและมีแบบพิจารณารับความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ
9. กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และมีให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
10. กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้ธนาคารมีระบบป้องกันความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา รวมทั้งมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น
11. ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
12. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้คะแนน Credit Bureau Score ในการพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การใช้แบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจทุกประเภทที่ใช้ Credit Scoring บัตรเครดิต สินเชื่อบัตรเครดิต Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model
13. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
 - 13.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ประกอบด้วยระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) ระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน
 - 13.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ประกอบด้วย ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต (Strategy Management)
 - 13.3 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) และการบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

14. ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
 - 14.1 ติดตามอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่งรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป
 - 14.2 ติดตามเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
 - 14.3 ติดตามวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวบนประเทศหนึ่งประเทศใด หรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ
 - 14.4 มีการสอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
 - 14.5 มีการติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อ ภาคธุรกิจ และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้
15. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์รอการขาย
16. มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
17. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
18. ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อรายย่อย เป็นการวิเคราะห์และอนุมัติแบบรวมศูนย์ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเกิดการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) ในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ

8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรและการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

ในปี 2562 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากปัจจัยภายนอกธนาคาร โดยเฉพาะเหตุการณ์ทุจริตจากบุคคลภายนอก เช่น กลุ่มมิจฉาชีพแอบอ้างเป็นพนักงานธนาคารอมสินโทรศัพท์หลอกลวง ขอข้อมูล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัส OTP และรหัสสำหรับเข้าใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) รวมถึงการทุจริตบัตรเครดิต และบัตรเครดิต โดยการคัดลอกข้อมูลบัตรเพื่อโอนเงินและทำรายการซื้อสินค้า และการถูกบุคคลใกล้ชิดขโมยข้อมูลบัตรไปใช้ ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อธนาคารในด้านที่เป็นตัวเงินและด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยมีการสื่อสารให้ความรู้ และให้คำแนะนำลูกค้าสำหรับการรักษาความปลอดภัย และการเพิ่มความระมัดระวังในการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) รวมทั้งการพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างเหมาะสมและทันกาล นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารได้มุ่งเน้นการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ไปในทาง Digital มากขึ้น ธนาคารจึงได้มีการกำหนดฝ่ายงานด้าน IT Security เพื่อดูแลความเสี่ยงภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งนอกจากมีการเฝ้าระวังภัย Cyber 7x24 แล้ว ยังมีการทดสอบระบบงานสำคัญๆ เป็นประจำทุกปี

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยให้ทุกหน่วยงานมีการระบุ ประเมิน ควบคุมติดตาม และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผ่านเครื่องมือสำคัญต่างๆ อาทิ

- 1) **การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุประเมิน และควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ และมีการควบคุม ความเสี่ยงอย่างเพียงพอเหมาะสม ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ โดยจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร
- 2) **การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection)** เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยเป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่เคยเกิดขึ้นทั้งในอดีตและปัจจุบัน ซึ่งธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ อันจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) **การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs)** เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด หรือมีความเสี่ยงที่เกินกว่าในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งธนาคารจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 4) **การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)** เป็นเครื่องมือที่ช่วยบรรเทาผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และภัยคุกคามสำคัญที่อาจมีผลต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องของธนาคาร นอกจากนี้ได้มีการวิเคราะห์ ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) เพื่อกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ และนำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) และทำการทดสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติ ต้องหยุดชะงักธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้ ภายในเวลาที่เหมาะสม และในปี 2562 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยวิธีในวงกว้าง (Bank - Wide BCP Testing Exercise) แบบเสมือนจริง ซึ่งผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วม โดยจำลองเหตุการณ์ภัยพิบัติร้ายแรงรวมทั้งภัยทางไซเบอร์ ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน หลากๆ หน่วยงาน ตลอดจนธุรกรรมหลายๆ ธุรกรรมของธนาคารพร้อมกัน รวมทั้งมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร นำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร

- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ของธนาคารเพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนด กระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยง จากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้
- นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบ ในการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ซึ่งเป็นบุคคลอื่นที่ธนาคารทำสัญญาว่าจ้าง มอบหมาย หรือแต่งตั้งเพื่อดำเนินการแทนทั้งหมด หรือบางส่วนในงานที่ปกติธนาคารต้องดำเนินการเอง ซึ่งมีหลักเกณฑ์ ที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจาก Business Facilitator การบริหารความต่อเนื่อง ในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่ลูกค้า รวมทั้งการดูแลคุ้มครองลูกค้า โดยเน้นให้มีระบบในการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า ซึ่งนโยบายดังกล่าวเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) และกรอบการ ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Framework) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มีเหตุการณ์ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกิจงานที่สำคัญ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) การกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียกคืน การดำเนินงาน การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดทำ แผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)
- นโยบายการประกันภัย (Insurance Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหาย ที่อาจจะเกิดขึ้นของธนาคารทั้งหมดมีการทำประกันภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีศูนย์กลางในการบริหารจัดการการประกันภัยในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทาง ของหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งมีแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ถ่ายโอนความเสี่ยงจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิการดำเนิน ธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลรวมทั้งเพื่อสร้าง ความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึงไม่เพียงพอต่อการรองรับภาระเทียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลัก Pillar I โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

- Standardized Approach “SA” สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต
- Standardized Approach “SA” สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด
- Basic Indicator Approach “BIA” สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

Standardized
Approach “SA”
สำหรับความเสี่ยง
ด้านเครดิต

Standardized
Approach “SA”
สำหรับความเสี่ยง
ด้านตลาด

Basic
Indicator
Approach “BIA”
สำหรับความเสี่ยง
ด้านปฏิบัติการ

พร้อมทั้ง มีการติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนของธนาคาร โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ มีการทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงและ/หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน (Portfolio View of Risk) หากผลการทดสอบมีความเป็นไปได้ที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ลดลงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สายงานบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาเตรียมแผนการจัดการรองรับอย่างทันทีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินธุรกิจ (Business Model) และคำนึงถึงความสำคัญเชิงระบบของสถาบันการเงิน รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินกองทุน และฐานะสภาพคล่องของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมี BIS Ratio ร้อยละ 15.52 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 13.97 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 องค์ประกอบของเงินกองทุนส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสม ขณะที่สินทรัพย์เสี่ยงส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของธนาคาร

การตรวจสอบภายใน



การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบเป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

การตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการกำกับดูแลภายในองค์กรอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการการตรวจสอบ และหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และประกาศและแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายในในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2562 กลุ่มตรวจสอบปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตรวจสอบส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิปริญญาชีพ รวมทั้งสิ้น 4 วุฒิปริญญา ได้แก่ วุฒิปริญญาตรีผู้ตรวจสอบภายในในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 6 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 2 คน ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand : CPIAT) จำนวน 24 คน และ Certified Information Security Management System Auditor 2 Lead Auditor Training Course (Based on ISO/IEC 27001 : 2013 Standard) จำนวน 15 คน

โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

กลุ่มตรวจสอบมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุมการประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การปฏิบัติงานและการรายงาน

กลุ่มตรวจสอบจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาบุคลากร และแผนการบริหารทรัพยากรอื่นๆ พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่กลุ่มตรวจสอบกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบได้พัฒนาการตรวจสอบโดยนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงมีการนำระบบงานบริหารจัดการข้อมูลมาใช้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อช่วยในการวางแผนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลการดำเนินการ

ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสินประจำปี 2562

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งเน้นให้ธนาคารมีความโปร่งใส

ในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2 - 11/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 22 มกราคม 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย

นางสาวณิชา	ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายเจษฎา	พรหมจาด	กรรมการตรวจสอบ
นางพิลาสลักษณ์	ยุคเกษมวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) และหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก (ธนาคารแห่งประเทศไทย) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้องรวม 13 ครั้ง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการตรวจสอบงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึง การติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS9) ของธนาคาร และแผนการกันเงินสำรองเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามมาตรฐาน IFRS9

การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร และให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการควบคุมภายในที่เป็นระบบ รวมถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล และกลุ่มบริหารความเสี่ยง ตามหลัก Governance, Risk and Compliance เพื่อสร้างกระบวนการกำกับดูแลที่ดีให้ธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการของธนาคารมีความเหมาะสม รัดกุมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ติดตามดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและทันกาล รวมทั้งมีการติดตามความคืบหน้าโครงการจ้างพัฒนาระบบ Transaction Risk Identification and Analysis (TRIA) เพื่อรองรับการเข้าถึงข้อมูลลูกค้าในลักษณะผิดปกติ/ต้องสงสัย การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) และการควบคุมด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายเดือนและรายไตรมาส ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามประเด็นข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย การบริหารความเสี่ยง และแนวทางในการจัดการปัจจัยความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น

การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร จึงได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การร้องเรียนของลูกค้า การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึงการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสินร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการตรวจสอบเชิงป้องกัน และการให้คำแนะนำเพิ่มมูลค่า ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า ทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ทบทวนแผนการตรวจสอบประจำปี แผนปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน และแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน โดยครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกทุก 5 ปี โดยในปี 2562 ธนาคารได้จ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด มาดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของกลุ่มตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา และยกระดับงานตรวจสอบภายใน ทั้งในด้านการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษา การปฏิบัติงานเชิงรุก (Proactive) สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้และพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในงานตรวจสอบ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบ Transaction Risk Identification and Analysis (TRIA) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้นำแนวคิดตามมาตรฐาน ISO มาปรับกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับองค์กร และเป็นที่ยอมรับยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจุบันระบบบริหารงานตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร

ได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้พนักงานมีคุณสมบัติพิเศษด้านที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ

การหารือกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชี จำนวน 4 ครั้ง เกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ รวมถึงข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติที่ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามความเห็นที่เหมาะสม เสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุม และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เพื่อพิจารณาขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

การหารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงาน สายงาน และระดับธนาคารออมสินภาค

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงาน สายงาน และระดับธนาคารออมสินภาค เพื่อรับทราบนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มงาน สายงาน และธนาคารออมสินภาค รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไขให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึง การส่งเสริมให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 3,500,000.00 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ และประสบการณ์ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ มีความเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและคำแนะนำต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคารออมสิน



(รศ.ดร.เสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุพันธกิจของธนาคาร สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎหมาย จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง ทั้งนี้ ธนาคารมีการส่งเสริมวัฒนธรรมธรรมาภิบาลโดยคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับต่างๆ เป็นแบบอย่างแก่พนักงานในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านกิจกรรมและช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น กิจกรรม CG Day CG Day สัญจร โครงการออมสินสีเขียว บทความในวารสารธนาคารออมสิน (GSB Magazine) Line, Facebook และ Infographic

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร ที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ในการนำองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีความน่าเชื่อถือ สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารออมสิน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติอย่างยั่งยืน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยถือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล เช่น หลักเกณฑ์ของ OECD (Organization for Economic Co - operation and Development) และสอดคล้องกับ “หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552” ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) จึงได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ทั้งผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของธนาคาร นำมาเป็นหลักปฏิบัติ ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 7 ประการดังต่อไปนี้

1. ACCOUNTABILITY



ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามหน้าที่

2. RESPONSIBILITY



ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ

3. EQUITABLE TREATMENT



การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกันหากมีการร้องเรียนต้องมีคำอธิบายได้

4. TRANSPARENCY



ความโปร่งใสต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้

- 4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้
- 4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

5. VALUE CREATION



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวโดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน

6. ETHICS



การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ

7. PARTICIPATION



การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชน หรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจการดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมมือกันในการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักปฏิบัติสากลตลอดเวลา คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) ซึ่งได้ประมวลหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้

- 1 คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงานมีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร อย่างเป็นรูปธรรม
- 2 คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระและมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการ ธนาคาร และผู้อำนวยการ ออกจากกันอย่างชัดเจน
- 3 คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ
- 4 คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน
- 5 คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณาถ่วงถ่วงการดำเนินงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
- 6 คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 7 คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร
- 8 มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงิน และที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงิน อย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป
- 9 มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม
- 10 กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารในทุกระดับของธนาคารและต่อบุคคลภายนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้นำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2562 - 2566 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากรอบและกระบวนการการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับยุค Digital

เป็นธนาคารที่มีธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล

สร้างต้นแบบ (Role Model) และส่งเสริมผู้บริหารที่ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

สร้างความตระหนักและส่งเสริมค่านิยมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม จรรยาบรรณ ซื่อสัตย์ สุจริต และต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนากรอบและกระบวนการการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และมาตรฐานสากล

ปรับปรุงการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ยกระดับระบบการจัดการป้องกันการตัดสินใจภายในองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานและประเมินผลการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การพัฒนาเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับยุค Digital

พัฒนากระบวนการและระบบงานการป้องกันการทุจริต พัฒนาระบบงานป้องกันการฟอกเงิน

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน



กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน



1

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน พิจารณาทบทวนการกำหนดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Board Skill Matrix) โดยได้นำเสนอผลการทบทวนให้กับคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาให้ความเห็น โดย Skill Matrix ต้องมีความหลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคารออมสิน โดยคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้เพิ่มเติมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ โดยครอบคลุมทั้งด้านการศึกษาและประสบการณ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ โดยตระหนักถึงการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ที่สำคัญ



2

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการที่ครบวาระ หรือทดแทนกรรมการที่ลาออก โดยใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลายเพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคคลจากหลากหลายสาขาอาชีพที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งต้องห้ามตามที่กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด ตลอดจนความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ผลการทำงานและบทบาทในอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยคำนึงถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายของธนาคาร ที่กำหนดให้กรรมการมีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) และประสบการณ์ (Experience) ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึงในด้านที่ธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติม โดยพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง และของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับความต้องการ วัตถุประสงค์ ตลอดจนพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายทั้งในปัจจุบันและอนาคต



นโยบายการสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการต้องคำนึงถึงคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย

- บุคคลผู้มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร และข้อบังคับของธนาคาร
- บุคคลผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่ธนาคารกำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร ทำให้คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนความหลากหลายทางด้านอายุและเพศ ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจธนาคาร อย่างน้อย 1 คน ด้านบัญชีและการเงิน อย่างน้อย 1 คน ด้านกฎหมาย อย่างน้อย 1 คน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 คน
- บุคคลผู้สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจนับรวมธนาคารออมสิน ไม่เกิน 3 แห่ง
- บุคคลไม่ควรประกอบกิจการหรือดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในกิจการอันเป็นการแข่งขันกับธนาคารออมสิน

3



คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
นำเสนอชื่อบุคคลและความเห็นต่อคณะกรรมการ
ธนาคารออมสิน

4



คณะกรรมการธนาคารออมสิน เห็นชอบ
ให้นำเสนอรายชื่อ เพื่อขอความเห็นชอบการ
แต่งตั้งกรรมการต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีการประชุม จำนวน 1 ครั้ง โดยมีการพิจารณาเห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน และแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยใช้ข้อมูลในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และทักษะที่เหมาะสมกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคาร ตลอดจนพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ขาด จากการวิเคราะห์ Board Skill Matrix และพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง โดยนำเสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสม เพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

การปฏิบัติตามหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานและกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 29 เมษายน 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	ประธานกรรมการ
2	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข	กรรมการ
3	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ
4	นายเชษฐา พรหมจาด	กรรมการ
5	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
6	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ
7	นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน	กรรมการ
8	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
9	นายยรรยง เต็งอำนาจ	กรรมการ
10	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
11	นางพัชรารัตน์ ชัยปาณี	กรรมการ
12	นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์ (ถึงวันที่ 6 มกราคม 2562)	กรรมการ
13	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการและเลขานุการ

รายชื่อที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานและกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ (ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562)	ประธานกรรมการ
2	นายเพชร อนันตศิลป์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง ตั้งแต่ 22 ตุลาคม 2562	ประธานกรรมการ
3	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข (ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2562)	กรรมการ
4	นายยรรยง เต็งอำนาจ (ถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562) ครบ 65 ปีบริบูรณ์	กรรมการ
5	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง	กรรมการ
6	นายเชษฐา พรหมจาด	กรรมการ
7	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
8	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ
9	นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน	กรรมการ
10	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
11	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
12	นางพัชรารัตน์ ชัยปาณี	กรรมการ
13	นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ
14	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
15	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุมกำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

“ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งและให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการ และเลขาธิการ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน รวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสินให้เป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับและระเบียบและข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัยหรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนด ของคณะกรรมการ”

และในปี 2562 เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินสอดคล้องกับสภาพการณ์ ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2560 ซึ่งได้เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเพิ่มทุน ของธนาคารออมสิน และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของธนาคารออมสิน และประกาศงบประมาณ และรายงานประจำปี

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และหลักเกณฑ์ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชีบริหารธุรกิจ นิติศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน”

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชด้อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 19 สิงหาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายภูมิศักดิ์ อธิญาเกษมสุข	ประธานกรรมการ
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ
3	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
4	นายยรรยง เต็งอำนวย (ถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562) ครบ 65 ปีบริบูรณ์	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นางสาวนันทนกร บุญวงศ์)	กรรมการและเลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม - 25 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายภูมิศักดิ์ อธิญาเกษมสุข (ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2562)	ประธานกรรมการ
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ
3	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
4	นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นางสาวนันทนกร บุญวงศ์)	กรรมการและเลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นางสาวนันทนกร บุญวงศ์)	เลขานุการ

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน ธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงานให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์ การประเมินมูลค่า หลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และขอเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน
- พิจารณาเสนอแนะกรอบอัตรากำลังคน และวิธีการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการ
2	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
3	นางพิลาสถักษ์ณธ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับวิธีปฏิบัติงานมติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของกลุ่มตรวจสอบ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบ
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสินและมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสิน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มตรวจสอบ รวมทั้ง

พิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสิน ดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม

- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้ายเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบโดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสิน เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)
- กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบใหม่ ควรได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ โดยได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้อง และหารือกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารออมสิน และการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารออมสินโดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 13 กุมภาพันธ์ 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชราวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2	นางศิริพร นพวัฒนพงศ์ (ถึงวันที่ 6 มกราคม 2562)	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ - 22 กรกฎาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชราวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชราวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร
- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์โดยให้ครอบคลุมถึงการประเมินติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป
- ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) อย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการ

มีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ	ประธานกรรมการ
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ
3	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

- กำหนดนโยบายกลยุทธ์เป้าหมายและแผนการดำเนินงานตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย และการสอบทานสินเชื่อของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่คณะกรรมการอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมทั้งสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสินผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม
- ทบทวนนโยบาย และประเมินผลประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคารมีความเหมาะสม
- ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ

- ให้ความเห็นชอบต่อรายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปี (Annual Compliance Report)
- ควบคุมและติดตามการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และการสอบทานสินเชื่อการต่อต้านและการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาสรวมถึงจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและการสอบทานสินเชื่อประจำปี
- เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และการสอบทานสินเชื่อ การต่อต้านและการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายในและผู้บริหารของธนาคารออมสิน
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งนี้อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาให้ความเห็น

หรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance)

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 14 พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสินรวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 25 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข (ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2562)	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
3	นายรณรงค์ เต็งอำนวย (ถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562) ครบ 65 ปีบริบูรณ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	ประธานกรรมการ
2	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
3	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

7. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 13 กุมภาพันธ์ 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายทวิศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ	ประธานกรรมการ
2	นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์ (ถึงวันที่ 6 มกราคม 2562)	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัต ธนภรรคมวิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ - 30 กันยายน 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายทวิศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ	ประธานกรรมการ
2	นายยรรยง เต็งอำนวย (ถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562) ครบ 65 ปีบริบูรณ์	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัต ธนภรรคมวิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 14/2562 วันที่ 26 ธันวาคม 2562 ที่ประชุมมีมติอนุมัติดังนี้

ยกเลิกคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 12/2562 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 โดยยกเลิกข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดตั้งคณะกรรมการ สรรหาและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา แต่งตั้ง พนักงานในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ
- ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา ในรายงานประจำปี
- เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายการการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงานและความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ไว้ในรายงานประจำปี
- พิจารณาการย้ายและสับเปลี่ยนผู้บริหารในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เฉพาะกรณีที่ประธานคณะกรรมการพิจารณาโยกย้ายและสับเปลี่ยนผู้บริหารระดับสูง (กจส.) อยู่ในตำแหน่งรักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ
- คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งดำรงตำแหน่งรักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ และกำหนดอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการปฏิบัติงานแทนทำการแทน และรักษาการแทน
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

8. คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 25 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข (ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2562)	ประธานกรรมการ
2	นายยรรยง เต็งอำนวย (ถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562) ครบ 65 ปีบริบูรณ์	กรรมการ
3	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
4	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชราวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
3	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
4	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

- กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
- สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก
- นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหา เพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป
- แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

9. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 25 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายรณรงค์ เต็งอำนวย (ถึงวันที่ 19 สิงหาคม 2562) ครบ 65 ปีบริบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวจิราธิ์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายมงคล ลีลาธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
3	นางสาวจิราธิ์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

- กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านการดำเนินงานและระบบงานสำคัญของธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการลูกค้าและประชาชนในวงกว้าง โดยครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงผู้ให้บริการภายนอกที่มีการประมวลผลระบบงานสำคัญของธนาคารเพื่อรายงานผลการกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างเหมาะสม
- กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีใหม่และมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เช่น แผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งต้องขออนุญาตจากหน่วยงานกำกับภายนอก
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานโครงการ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสำคัญสูง และนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงติดตามการดำเนินงานและการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และสอดคล้องกับแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

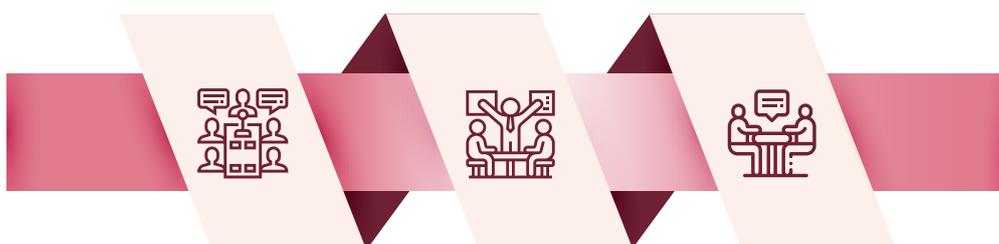
การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการชุดย่อย

การประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ และการได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 16 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 14 ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการทำงาน ปี 2563 - 2567 จำนวน 1 ครั้ง และประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน (โดยไม่มีผู้บริหาร) จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม เป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการธนาคารออมสินเข้าร่วมประชุมตามอัตราการเข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องออกเสียงและงดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม



ประชุมวาระปกติ
จำนวน 14 ครั้ง



ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง
เพื่อกบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม
และกำหนดกรอบทิศทางการทำงาน ปี 2563 - 2567
จำนวน 1 ครั้ง

ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน
(โดยไม่มีผู้บริหาร) จำนวน 1 ครั้ง

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2562

คณะกรรมการ						
ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
1	นายเพชร อนันตศิลป์ (ปธส.)	4/4				
2	นายอำนาจ ปริณพวศ์ (อดีต ปธส.)	12/12				
3	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข	8/12	18/18			
4	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	15/16	19/21			11/11
5	นายเจษฎา พรหมจาด	16/16		13/13		
6	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	15/16				11/11
7	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	14/16		12/13		
8	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	16/16			12/12	
9	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	16/16		13/13		
10	นายยรรยง เต็งอำนาจ	9/10	14/14			
11	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	14/16	19/21			11/11
12	นางพัชรราวลัย ชัยปาณี	14/16			12/12	
13	นางศิริพร นพวัฒนพงศ์	-			-/1	
14	นายมงคล สีสวรรต	12/12	7/7			
15	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	12/12			6/6	
16	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (อธส.)	15/15	17/21		7/12	11/11
	%	93.66	92.16	97.44	86.05	100.00

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 1 นายเพชร อนันตศิลป์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 2 นายอำนาจ ปริณพวศ์ ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 3 นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 10 นายยรรยง เต็งอำนาจ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 13 นางศิริพร นพวัฒนพงศ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562
- ลำดับที่ 14 - 15 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562
- ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หน่วย : ครั้ง

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน และพิจารณา คำตอบแทน ของผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด คำตอบแทน ผู้บริหารระดับสูง และกรรมการ ในคณะกรรมการ ชุดย่อยต่างๆ	คณะกรรมการ สรรหากรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการ สรรหาผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน
	4/4		1/1		
12/12					1/1
					1/1
			1/1		
		5/5		4/4	
					1/1
	4/4	4/4	1/1	2/2	
	4/4	5/5			
					1/1
					1/1
				4/4	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

สรุปค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2562

คณะกรรมการ										
ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงาน และพิจารณา ค่าตอบแทนของ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน ผู้บริหารระดับสูง และกรรมการ ในคณะกรรมการ ชุดย่อยต่างๆ	
1	นายพชร อนันตศิลป์ (ปรส.)	100,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ (อดีต ปรส.)	175,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
3	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข	100,000.00	125,000.00	-	-	-	-	50,000.00	-	-
4	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	210,000.00	120,000.00	-	-	30,000.00	100,000.00	-	-	-
5	นายเจษฎา พรหมจาด	220,000.00	-	189,032.26	-	-	-	-	-	-
6	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	200,000.00	-	-	-	110,000.00	-	-	-	-
7	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	180,000.00	-	234,919.35	-	-	-	-	-	-
8	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรครภวิน	220,000.00	-	-	120,000.00	-	-	-	50,000.00	-
9	นางพิลาสลักขันธ์ ยุคเกษมวงศ์	220,000.00	-	183,548.39	-	-	-	-	-	-
10	นายรณรงค์ เต็งอำนวย	90,000.00	70,000.00	-	-	-	-	30,000.00	30,000.00	-
11	นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	200,000.00	70,000.00	-	-	137,500.00	-	10,000.00	62,500.00	-
12	นางพัชราลัย ชัยปานี	210,000.00	-	-	150,000.00	-	-	-	-	-
13	นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	นายมงคล ลีลาธรรม	180,000.00	50,000.00	-	-	-	-	-	-	-
15	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	180,000.00	-	-	60,000.00	-	-	-	-	-
16	นายสุทธิชัย สังขมณี	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	-	-	6,854.84	-	-	-	-	-	-
18	พลเอก จิระเดช โมกขะสมิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	นายกุลิศ สมบัติศิริ	ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2561								
20	นายประภาศ คงเอียด	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2561								
21	นายชูศักดิ์ สาลี	พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์								
22	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์								
23	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2561								
24	นางผ่องเพ็ญ เรืองวีรยุทธ	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561								
25	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (อธส.)	220,000.00	100,000.00	-	30,000.00	90,000.00	-	-	-	-
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคน:		2,705,000.00	535,000.00	614,354.84	360,000.00	367,500.00	100,000.00	90,000.00	142,500.00	

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 1 นายพชร อนันตศิลป์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 2 นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 3 นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 10 นายรณรงค์ เต็งอำนวย พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์

หน่วย : บาท

คณะกรรมการ					รวม ค่าเบี้ยประชุม	รวมเบี้ยประชุม และค่าตอบแทน	โบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2562 ผลงานปี 2561	รวมเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน
คณะกรรมการ สหภาพกรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการ สรรหา ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	ค่าตอบแทน รายเดือน					
-	-	-	26,451.60	100,000.00	126,451.60	-	126,451.60	
-	-	-	189,032.24	175,000.00	364,032.24	18,934.81	382,967.05	
-	-	-	115,161.24	275,000.00	390,161.24	235,224.47	625,385.71	
-	-	12,500.00	114,516.12	472,500.00	587,016.12	15,147.84	602,163.96	
-	-	10,000.00	120,000.00	419,032.26	539,032.26	402,500.00	941,532.26	
10,000.00	-	-	114,516.12	320,000.00	434,516.12	15,147.84	449,663.96	
-	-	-	120,000.00	414,919.35	534,919.35	367,335.35	902,254.70	
-	30,000.00	-	114,516.12	420,000.00	534,516.12	15,147.84	549,663.96	
-	-	10,000.00	114,516.12	413,548.39	528,064.51	293,219.08	821,283.59	
-	25,000.00	-	86,129.02	245,000.00	331,129.02	378,696.24	709,825.26	
-	-	-	120,000.00	480,000.00	600,000.00	378,696.24	978,696.24	
-	-	10,000.00	114,516.12	370,000.00	484,516.12	15,147.84	499,663.96	
-	-	-	6,451.60	-	6,451.60	3,786.96	10,238.56	
-	-	10,000.00	70,333.33	240,000.00	310,333.33	-	310,333.33	
-	-	-	70,333.33	240,000.00	310,333.33	-	310,333.33	
-	-	-	5,483.86	-	5,483.86	387,352.16	392,836.02	
-	-	-	5,483.86	6,854.84	12,338.70	387,352.16	399,690.86	
-	-	-	5,483.86	-	5,483.86	387,352.16	392,836.02	
ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2561							377,343.75	377,343.75
ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2561							167,708.33	167,708.33
พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์							16,229.83	16,229.83
พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์							160,134.42	160,134.42
ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2561							281,750.00	281,750.00
ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561							246,765.68	246,765.68
-	20,000.00	-	120,000.00	460,000.00	580,000.00	402,500.00	982,500.00	
10,000.00	75,000.00	52,500.00	1,632,924.54	5,051,854.84	6,684,779.38	4,953,473.00	11,638,252.38	

5. ลำดับที่ 13 นางศิริพร นพวัฒน์พงษ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562
6. ลำดับที่ 14 - 15 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562
7. ลำดับที่ 16 - 18 พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2561 เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง
8. ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
9. อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



คำตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

คำตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. คำตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
- กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท
- กรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท

สำหรับค่าเบี้ยประชุมจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม เป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

กรรมการธนาคารออมสินที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่นที่แต่งตั้งโดยทบปฏิบัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสินเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารออมสินได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการ จ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 75,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
 - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 87,500 บาท
 - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 12,500 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสิน

กับกระทรวงการคลัง

- ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัส

ที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

กรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 60,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
 - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 70,000 บาท
 - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 10,000 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสิน

กับกระทรวงการคลัง

- ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่

ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ



คำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

คำตอบแทนผู้บริหาร

หน่วย : บาท

ประเภท เงินได้	ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2558		ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2559		ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2560		ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2561		ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2562	
	ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน อาวุโส								
เงินเดือน	7,716,129.01	9,778,620.00	8,580,000.00	8,019,684.00	9,805,500.00	2,640,000.00	9,600,000.00	2,640,000.00	9,600,000.00	7,302,582.84
ค่าตอบแทน	-	-	3,306,912.44	-	3,677,142.86	-	4,044,857.14	-	4,114,285.71	-
เบี้ยประชุม	458,709.68	38,290.32	460,000.00	12,000.00	460,000.00	15,000.00	450,000.00	24,000.00	580,000.00	24,000.00
โบนัส	-	13,963,896.93	363,548.39	4,357,463.12	367,500.00	1,161,745.56	420,000.00	1,399,650.36	402,500.00	3,952,050.57
รวม	8,174,838.69	23,780,807.25	12,710,460.83	12,389,147.12	14,310,142.86	3,816,745.56	14,514,857.14	4,063,650.36	14,696,785.71	11,278,633.41

การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคารออมสิน

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการธนาคารออมสินเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยในปี 2562 ธนาคารได้ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

1. หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
3. หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
4. หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
5. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
6. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) สถาบันพระปกเกล้า
7. หลักสูตร IIA International Conference in California ปี 2562 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
8. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ด้าน Cyber Resilience Leadership Workshop จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
9. สัมมนา หัวข้อ “Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 : Responsible Lending” จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
10. สัมมนาเพื่อชี้แจงกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางของระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
11. สัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

พร้อมกันนี้ ธนาคารจัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อให้ความรู้แก่คณะกรรมการธนาคารออมสินในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ หัวข้อ **“การสร้างวัฒนธรรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์”** โดยอาจารย์ปริญญา หอมเอนก บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์จำกัด (ACIS), หัวข้อ **“How to Get Unstuck with Digital”** โดยวิทยากรจากบริษัท International Data Corporation (IDC) นอกจากนี้ ธนาคารได้เรียนเชิญคณะกรรมการธนาคารออมสินเข้าร่วมศึกษาดูงานสภาพเศรษฐกิจวัฒนธรรมการดำเนินงานของสมาคมธนาคารออมสินฟินแลนด์ การพัฒนาระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ การตรวจสอบ Digital Identity และ Cyber Securities ณ ประเทศฟินแลนด์ และประเทศเอสโตเนีย มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

1. ศึกษาดูงานที่ Finnish Savings Banks Group (FSBG) ประเทศฟินแลนด์

FSBG คือกลุ่มธนาคารในประเทศฟินแลนด์ มีธนาคารออมสินในท้องถิ่นทั้งหมด 23 แห่ง เน้นให้บริการด้านการออม การลงทุน การกู้เงิน และอสังหาริมทรัพย์ โดยกลุ่มธนาคารเป็นลักษณะ Fully private คือไม่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาลเป็นกรณีพิเศษ และอยู่ภายใต้เกณฑ์การกำกับดูแลเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทั่วไป ซึ่งขณะนี้ได้รับ Long - Term Credit Rating ระดับ A- จาก S&P

จุดเด่นของ FSBG คือการให้บริการแก่ประชาชนแบบเท่าเทียมกันและมุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบ Digital กับระบบบริการแบบดั้งเดิมเข้าด้วยกัน เพื่อให้บริการกับลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเรียกรูปแบบธุรกิจนี้ว่า Click - and - Brick Model ซึ่งจากการมุ่งเน้นการเชื่อมโยงบริการระหว่าง Offline และ Online เหล่านี้ ทำให้ FSBG ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง

ปัจจุบัน FSBG ได้พัฒนา Mobile Banking App เพื่อเจาะกลุ่มเด็กรุ่นใหม่ โดยให้บริการเกี่ยวกับ Personal Financial Management ร่วมด้วย เมื่อลูกค้ามีข้อซักถาม สามารถสอบถามผ่านระบบ Chat หรือ Online Meeting ได้

นอกจากนี้ FSBG อยู่ในช่วงของการพัฒนาระบบ Automation สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ หลังบ้าน เช่น การรายงานข้อมูล การตรวจสอบตัวเลข การตอบคำถาม หรือกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เป็นต้น อย่างไรก็ตามกระบวนการ KYC ของ FSBG ยังไม่ได้อยู่ในรูปแบบ Digital ลูกค้าจึงยังต้องมายืนยันตัวตนที่สาขา

2. ศึกษาดูงานที่ e - Showroom ประเทศเอสโตเนีย

ที่ e - Showroom มุ่งเน้นศึกษาดูงานภาพรวมของพัฒนาการด้านเทคโนโลยี Digital ID และ KYC สรุปได้ดังนี้ ประเทศเอสโตเนีย ตัดสินใจพัฒนาระบบราชการให้เป็น Digital ทั้งหมด เพราะต้องการสนับสนุนอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีให้เป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศ

ปัจจุบัน เลขบัตรประชาชนมีจำนวน 11 ตัวเลข ประกอบด้วย วันเดือนปีเกิด และรหัสไปรษณีย์ โดยเป็นลักษณะ Smart Card ที่มี Chip Set สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน โดยรัฐบาลได้ออกแบบอุปกรณ์สำหรับแปลงให้บัตรประชาชนเป็น USB ที่สามารถเสียบเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ได้

อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้พัฒนาต่อระบบการยืนยันตัวตน จากเดิมที่เน้นใช้บัตรประชาชน เป็นการใช้นัด Mobile ID ซึ่งเป็นการยืนยันตัวตนผ่าน Smartphone โดยประชาชนจะต้องลงทะเบียนเชื่อมต่อ Smartphone ของตนเข้ากับระบบ Digital ของประเทศ ทำให้ Smartphone และ Sim Card ของแต่ละคนเปรียบเสมือนเป็นกุญแจประเภท Public Key ที่แสดงตัวตนเบื้องต้น แต่หากต้องการทำธุรกรรมต่างๆ จะต้องกดหมายเลข Pin Number ซึ่งเปรียบเสมือน Private Key เพื่อยืนยันตัวตนที่แท้จริงอีกครั้งหนึ่ง ก่อนการได้รับอนุมัติ ซึ่งระบบ Digital ID นี้ พัฒนาขึ้นโดยบริษัท Cybernetica ผ่านเทคโนโลยีที่เรียกว่า Split Key Authentication

นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาโครงการที่เรียกว่า e - Residency ซึ่งเป็นโครงการให้ประชาชนในประเทศใดก็ได้ สามารถสมัครโดยเมื่อได้รับ e - Residency แล้ว ธุรกิจที่ถูกพัฒนาโดยบุคคลเหล่านั้น สามารถนำมาให้บริการแก่ประชาชนทุกคนได้อย่างถูกกฎหมายในกลุ่มประเทศ EU โดยปัจจุบันมีผู้ได้รับ e - Residency จากประเทศไทยประมาณ 98 คน

วิธีการเก็บข้อมูล Digital ของประเทศเอสโตเนีย จะเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของแต่ละองค์กรที่ต้องการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ดังนั้น หากบริษัทต้องการข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้บริโภคจะทำการเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยองค์กรทุกแห่งที่ต้องการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลของประเทศเอสโตเนียจะได้รับสิทธิ์อนุมัติในการเรียกขอข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น เพื่อป้องกันสิทธิของประชาชน

ระบบการส่งผ่านข้อมูล การเก็บข้อมูลแบบกระจาย (Distributed System) ของประเทศเอสโตเนียออกแบบและพัฒนาโดยบริษัท Cybernetica X - Road เรียกว่าระบบ X - Road คือ 1) องค์กร Sign Contract เพื่อเข้าเชื่อมต่อกับระบบ 2) Make Data Request 3) Check Validity 4) Encrypted Data Transfer

ประเทศเอสโตเนีย เป็นประเทศแรกของโลกที่มีระบบ e - Voting เนื่องจากมีการใช้ระบบ Split Key Authentication จึงสามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้ว่าการโหวตนั้นถูกต้อง และยังสร้าง Software ที่ทำงานร่วมกับ Split Key Authentication เพื่อใช้สำหรับการเซ็นเอกสารแบบดิจิทัล (Digital Signature) โดยระบบนี้ได้รับการยอมรับจาก EU และสามารถนำไปใช้ในกลุ่มประเทศ EU ได้

3. ศึกษาคุณที่บริษัท Cybernetica ประเทศเอสโตเนีย

บริษัท Cybernetica ได้ดำเนินธุรกิจให้บริการผลิตภัณฑ์ต่างๆ ในอุตสาหกรรม ICT เป็นผู้พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนแบบ Split Key และระบบฐานข้อมูล X - Road ให้แก่ประเทศเอสโตเนีย

ระบบ Split Key ที่พัฒนาขึ้นเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับในวงการวิชาการ และบริษัทมีความเห็นว่า Split Key มีความปลอดภัยมากกว่า Biometric เพราะระบบ Biometric จะมีการเก็บข้อมูลไว้ใน Device ของผู้ใช้งาน ซึ่งความปลอดภัยของข้อมูลขึ้นอยู่กับผู้ผลิต Device ต่างๆว่าจะมีระบบรักษาข้อมูลอย่างไร แตกต่างจาก Split Key ที่ข้อมูลการยืนยันตัวตนไม่มีเก็บไว้ใน Device ใดเลย

ระบบ X - Road ที่บริษัทพัฒนาขึ้นคือเทคโนโลยีการส่งผ่านข้อมูลที่บริษัทเรียกว่า UXP โดยได้ร่วมมือกับ Microsoft เช่นกัน

นอกจากนี้บริษัทได้อธิบายถึงเทคโนโลยี Split Key และ UXP พร้อมทั้งระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูล Encrypted ได้ ซึ่งบริษัทเรียกชื่อผลิตภัณฑ์นี้ว่า Sharemind

การประชุมคณะกรรมการใหม่

ในปี 2562 คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 อนุมัติให้แต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพิ่มเติมจำนวน 2 คน และให้ผู้ได้รับแต่งตั้งอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว ดังนี้

1. นายมงคล ลีลาธรรม
2. นางสาวสุปรียา พิพัฒน์นอมัย

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 อนุมัติให้แต่งตั้ง นายพชร อนันตศิลป์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน แทนผู้ที่ลาออก และให้ผู้ได้รับแต่งตั้งอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของประธานกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคารออมสิน การดำเนินงานของธนาคารออมสิน ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารออมสิน จึงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน ได้จัดเตรียมและนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน (คู่มือกรรมการ) ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมพิเศษ

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับรัฐวิสาหกิจ โดยในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารออมสินมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคารออมสิน และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด โดยผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดโดยผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2562 ร่วมกัน และได้มีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1 นายพชร อนันตศิลป์	ประธานกรรมการ	1. กรมสรรพสามิต 2. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล 3. สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 4. กรรมการขนส่งทางบก 5. สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม (ก.ศ.) 6. บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	อธิบดี ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
2 นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	อดีตประธานกรรมการ	1. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด 2. บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
3 นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข	อดีตกรรมการ	1. กรมบัญชีกลาง 2. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)	อธิบดี กรรมการ กรรมการ
4 นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ	1. กระทรวงการคลัง 2. องค์การเภสัชกรรม	ผู้ตรวจราชการ กรรมการ
5 นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ	1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 2. บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด 3. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 4. บริษัท วาย เอส เอส (ประเทศไทย) จำกัด 5. ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ 6. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่าง การรถไฟแห่งประเทศไทยและบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด 7. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการโทรทัศน์ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และ บริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด 8. คณะกรรมการก่อสร้างส่วนต่อขยายโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ และสถาบันการแพทย์จุฬาภรณ์	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการการพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันตลาดทุน กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการ		
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง	
6	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ	<p>1. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)</p> <p>3. กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กรรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน</p> <p>4. สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)</p> <p>5. กรุงเทพมหานคร</p>	<p>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับ - ประธานอนุกรรมการกฎระเบียบในด้าน การบริหารงานภายใน</p> <p>- ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการ</p> <p>อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>อนุกรรมการเศรษฐกิจ การเงินการคลังและ ติดตามงบประมาณ ชุดที่ 4</p>
7	นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	<p>1. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p> <p>2. คณะกรรมการสรรหาสถานนโยบาย ผู้ทรงคุณวุฒิในสถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ</p> <p>3. มูลนิธิหอการค้าไทย</p> <p>4. คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ</p> <p>5. สำนักงานป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ</p> <p>6. สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัย หอการค้าไทย</p> <p>7. สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการ การค้ายุคใหม่</p> <p>8. คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.)</p> <p>9. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง</p> <p>10. คณะกรรมการสิทธิการขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา</p> <p>11. คณะกรรมการหอการค้าไทยและ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย</p> <p>12. เครือข่ายร่วมขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ</p> <p>13. องค์กรต่อต้านคอร์รัปชันประเทศไทย</p> <p>14. คณะกรรมการแรงงานและพัฒนา ฝีมือแรงงาน หอการค้าไทย</p> <p>15. บริษัท ยูเนียนพลาสติก จำกัด (มหาชน)</p> <p>16. ปัญญาสมาพันธ์เพื่อการวิจัย ความเห็นสาธารณะ</p> <p>17. กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์</p> <p>18. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</p>	<p>ที่ปรึกษาประจำของสภามหาวิทยาลัยและ ประธานโครงการ Harbour.Space @UTCC กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>อนุกรรมการ ป.ป.ช. ผลักดันยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>ที่ปรึกษาติดตามศักดิ์</p> <p>กรรมการบริหาร</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ</p> <p>ที่ปรึกษาติดตามศักดิ์</p> <p>ที่ปรึกษา</p> <p>กรรมการบริหาร</p> <p>กรรมการ</p> <p>ที่ปรึกษา</p> <p>กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารนโยบายและคณะทำงาน</p> <p>กรรมการ พิจารณามาตรการปกป้อง</p> <p>อนุกรรมการประเมินผลโครงการเศรษฐกิจ พอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน</p>

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรรณวิน	กรรมการ 1. สมาคมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งประเทศไทย 2. สำนักทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวง พาณิชย์ 3. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และ ภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) 4. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) 5. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 6. สถาบันพระปกเกล้า 7. มหาวิทยาลัยศรีปทุม 8. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	รองประธาน อนุกรรมการ แนวทางการใช้ประโยชน์ ด้านลิขสิทธิ์ อนุกรรมการ ขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณค่า องค์กร คณะรับรองมาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิทัล คอนเทนต์ สาขาแอนิเมชัน อนุกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการให้บริการ และบริหารจัดการองค์กร อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำโครงการกลุ่มเชิงปฏิบัติ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบ ประชาธิปไตย (ปนป.) อาจารย์พิเศษ คณะดิจิทัลมีเดีย กรรมการ
9	นางพิลาสลักขณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ 1. กองทุนการออมแห่งชาติ 2. สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและ การพัฒนา (องค์การมหาชน) 3. สภาการศึกษา ด้านระบบทรัพยากรและ การเงินเพื่อการศึกษา 4. สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงินและ การลงทุน และอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการ กรรมการตรวจสอบ
10	นายยรรยง เต็งอำนาจ	อดีต กรรมการ 1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2. วิทยาลัยนานาชาติ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 3. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ 5. สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 6. กระทรวงศึกษาธิการ 7. คณะกรรมการอำนวยการโครงการพัฒนา ระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อปฏิรูป การเรียนรู้แห่งชาติ 8. คณะกรรมการสมาคมความมั่นคง ปลอดภัยระบบสารสนเทศ	อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์ อาจารย์พิเศษ - กรรมการ คณะกรรมการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของรัฐ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ประธานกรรมการคณะอนุกรรมการ ด้านความมั่นคงปลอดภัย คณะกรรมการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - กรรมการ คณะอนุกรรมการมาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กรรมการ คณะผู้ทรงคุณวุฒิ ทางวิชาการ ด้านพลังงานและสารสนเทศ กรรมการ คณะกรรมการนโยบายโครงการ เครือข่ายพัฒนาการอุดมศึกษา (University Network : UniNET) - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา - ประธานคณะทำงาน คณะทำงานพิจารณา กลั่นกรองงบประมาณด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร กรรมการ กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
11 นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ	1. บริษัท ฟังก์ชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด 2. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
12 นางพัชราวลัย ชัยปาณี	กรรมการ	1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2. สภาอากาศไทย	กรรมการนโยบายการเงิน กรรมการจัดการทรัพย์สิน
13 นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์	อดีต กรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-
14 นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ	1. คณะกรรมการองค์การตลาด เพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.) 2. บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด 3. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 4. สมาคมนักเรียนเก่าสามเสนวิทยาลัย 5. กระทรวงอุตสาหกรรม 6. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 7. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน 8. สถานิติบัญญัติแห่งชาติ	กรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการสายงานส่งเสริมและ สนับสนุนอุตสาหกรรม ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการการบูรณาการแนวทาง การศึกษาความเป็นไปได้การจัดตั้งระเบียง ภาคตะวันออก (Eastern Fruit Corridor) คณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า พาณิชยศาสตร์และการบัญชี กรรมการฝ่ายนายจ้างคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ อนุกรรมการสิทธิ คณะอนุกรรมการสิทธิเศรษฐกิจ และขับเคลื่อน
15 นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ	1. บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย จำกัด	กรรมการ
16 นายชาติชาย พุฒนาวิชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและ เลขานุการ	1. บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน 4. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาติ	รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการและกรรมการบริหาร กรรมการฝ่ายนายจ้างคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 1 นายพร อนันตศิลป์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 2 นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 3 นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 10 นายรณรงค์ เต็งอำนาจ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 13 นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562
- ลำดับที่ 14 - 15 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

1	รายชื่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน	ตำแหน่ง	กิจการที่เกี่ยวข้อง										
			บริษัทที่เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾										
			1	2	3	4	5	6	7	8			
2	นายพชร อนันตศิลป์	ประธานกรรมการ											
3	นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	อดีตรประธานกรรมการ											
4	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข	อดีตรกรรมการ											
5	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ											
6	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ											
7	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ											
8	นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ											
9	นางสาวธิดารัต ธารนครภวิน	กรรมการ											
10	นางพิลาตลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ											
11	นายยรรยง เต็งอำนาจ	อดีตรกรรมการ											
12	นายทวีศักดิ์ ฟูเกียรติเจริญ	กรรมการ	✓										
13	นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์	กรรมการ											
14	นายมงคล ลีลาธรรม ^{6/}	กรรมการ										✓	
15	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์โนนชัย	กรรมการ											
16	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	ผู้อำนวยการ	✓				✓						
17	นายบุญสน เชนชัยมกุล ^{7/}	รองผู้อำนวยการ								✓	✓		
18	นายนำพร ยมนา	รองผู้อำนวยการ		✓									
19	นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์	รองผู้อำนวยการ		✓									
20	นายโชคชัย คุณาวีวัฒน์ ^{3/}	รองผู้อำนวยการ					✓						
21	นายอิสระ วงศ์รุ่ง	รองผู้อำนวยการ					✓						
22	นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์ ^{4/}	รองผู้อำนวยการ						✓					
23	นายสันฐาน อยู่ศิริ ^{7/}	รองผู้อำนวยการ										✓	
24	นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์ ^{8/}	รองผู้อำนวยการ											✓
25	นายวีระชัย อมรภลสุเวช ^{8/}	รองผู้อำนวยการ											✓

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 1 นายพชร อนันตศิลป์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 2 นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 3 นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562
- ลำดับที่ 10 นายยรรยง เต็งอำนาจ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 13 นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562
- ลำดับที่ 14 - 15 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

นิยาม

- บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
- บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้นหรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

สัญลักษณ์

- ☑ หมายถึง ประธานกรรมการ
- ✓ หมายถึง กรรมการ
- ^{1/} หมายถึง นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ขอลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทน มีผลตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2562 และอยู่ระหว่างการพิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งทดแทน ซึ่งจะมีวาระต่อเนื่องจากยังค้างเหลืออยู่ถึงเดือนเมษายน 2565
- ^{2/} หมายถึง นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข ขอลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารออมสินและกรรมการผู้แทน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2562 และอยู่ระหว่างการพิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งทดแทน ซึ่งจะมีวาระต่อเนื่องจากยังค้างเหลืออยู่ถึงเดือนเมษายน 2565
- ^{3/} หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทนนายบุญสน เชนชัยมกุล ตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562
- ^{4/} หมายถึง แต่งตั้งตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562
- ^{5/} หมายถึง ธนาคารเพิ่มสัดส่วนการลงหุ้นจาก 9.50 เป็น 19.24 เทียบกับทุนจดทะเบียน จึงมีสิทธิเสนอรายชื่อกรรมการ เพิ่มจาก 1 คน เป็น 2 คน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการในส่วนที่ได้รับจัดสรรเพิ่ม
- ^{6/} หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทนนางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์ ที่ขอลาออกก่อนครบวาระ ตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562
- ^{7/} หมายถึง แต่งตั้งตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562
- ^{8/} หมายถึง แต่งตั้งตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารดำเนินโครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีศักยภาพพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งทดแทนผู้บริหารที่จะเกษียณอายุหรือว่างลง รวมถึงกรณีที่ธุรกิจเกิดความผันผวนหรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเตรียมความพร้อมผู้บริหารรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญ มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกและกระบวนการที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการพัฒนาและวางระบบการพัฒนาการอบรมภายนอก ร่วมกับนักบริหารชั้นนำของประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารมีความสามารถที่จะผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และภารกิจตามเป้าหมายธนาคารที่มุ่งเน้น Digi - Thai Banking ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงใน 4 ระดับตำแหน่ง ได้แก่

1. ตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารอมสิน การพัฒนาผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการธนาคาร

ธนาคาร มีการพัฒนาประเด็นที่สำคัญทางธุรกิจ ทิศทาง และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจธนาคารในยุคดิจิทัล โดยการอบรมภายนอกซึ่งจัดโดยสถาบันฝึกอบรมชั้นนำระดับประเทศ เช่น มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) สถาบันพระปกเกล้า สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นต้น อีกทั้งมีการจัดอบรมภายในภายใต้หลักสูตร Leader's Rise Together โดยดำเนินการในลักษณะ Mini Coach Group ตามหลักทฤษฎี และผลงานวิจัยในระดับสากลผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์มุมมองนักบริหารระดับสูงร่วมกัน

2. ตำแหน่งรองผู้อำนวยการธนาคารอมสิน การพัฒนาผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารอมสิน

ธนาคาร มีการพัฒนาประเด็นที่สำคัญทางธุรกิจ ทิศทาง และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจธนาคารในยุคดิจิทัล โดยการอบรมภายนอกซึ่งจัดโดยสถาบันฝึกอบรมชั้นนำระดับประเทศ เช่น มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) สถาบันพระปกเกล้า สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นต้น อีกทั้งมีการจัดอบรมภายในภายใต้หลักสูตร Leader's Rise Together โดยดำเนินการในลักษณะ Mini Coach Group ตามหลักทฤษฎี และผลงานวิจัยในระดับสากลผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์มุมมองนักบริหารระดับสูงร่วมกัน

3. ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารอมสิน โดยการพัฒนาในรูปแบบการพัฒนาภายในภายใต้หลักสูตร

Innovative Business Executive Development Program ให้แก่ ผู้อำนวยการฝ่าย และผู้อำนวยการภาค โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการสร้างความเป็นผู้นำ (Leadership Development) เพิ่มทักษะการบริหารงานและบริหารคน เพื่อให้มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม สามารถพัฒนาเชิงกลยุทธ์ให้มีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมการแข่งขันในอุตสาหกรรมธนาคาร และสร้างความพร้อมเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจยุคดิจิทัล เพื่อมุ่งพัฒนาธุรกิจและสร้างความยั่งยืนให้กับธนาคาร

4. ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค โดยการพัฒนาในรูปแบบการพัฒนาภายในภายใต้ 2 หลักสูตร

ให้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่าย และผู้อำนวยการเขต ในหลักสูตร "Innovation Strategy Development Program" สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งที่ไม่เคยผ่านการพัฒนาในปี 2561 และหลักสูตร "Leading Innovation Development Program" สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งที่เคยผ่านการพัฒนาในปี 2561 เพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เสริมสร้างทักษะและความสามารถในการทำความเข้าใจนวัตกรรมรูปแบบใหม่ เข้าใจสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สามารถนำหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับประสบการณ์รวมทั้งสามารถตัดสินใจการบริหารภายใต้การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี การแข่งขัน และกฎการกำกับดูแล

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2562 - 2566 ที่มีกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนาผู้มีศักยภาพสูงเพื่อทดแทนตำแหน่งและเตรียมผู้นำในอนาคต รองรับรูปแบบธุรกิจในอนาคต ซึ่งมีส่วนในการช่วยขับเคลื่อนธุรกิจและผลการดำเนินงานของธนาคาร ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจในยุคดิจิทัล โดยธนาคารจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งครอบคลุมทุกสายงานในจำนวนที่เพียงพอต่อการทดแทนในทุกระดับตำแหน่งที่เกษียณอายุหรือว่างลง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งจะได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด และมีการติดตามและประเมินผลผู้สืบทอดตำแหน่งทุกปี

บุคลากรและอัตรากำลัง

ข้อมูลอัตรากำลัง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : คน

กลุ่ม	สายงาน	ฝ่าย / ภาค	อัตรา	คน	ว่าง
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล			5	4	1
	สายงานกำกับและควบคุม		5	4	1
		ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	57	55	2
		ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	14	14	
		ฝ่ายกำกับธุรกิจ	29	28	1
		ฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต	42	41	1
		ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ	54	50	4
		รวม	201	192	9
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล รวม			206	196	10
กลุ่มตรวจสอบ			20	20	
	สายงานตรวจสอบภายใน		94	93	1
		ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	41	39	2
		ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ	11	10	1
		ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา	96	89	7
		ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่	44	44	
		รวม	286	275	11
กลุ่มตรวจสอบ รวม			306	295	11
กลุ่มทรัพยากรบุคคล			5	4	1
	สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล		5	4	1
		ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล	137	126	6
		ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	83	77	6
		รวม	220	207	13
	สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ		5	4	1
		ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	51	49	2
		ฝ่ายพัฒนาองค์กร	36	36	
		รวม	92	89	3
กลุ่มทรัพยากรบุคคล รวม			317	300	17
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ			5	5	
		ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	45	42	3
		ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Digital Banking	28	18	10
	สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ		4	4	
		ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	155	151	4
		ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ	104	101	3
		รวม	263	256	7
	สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ		5	5	
		ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	23	21	2
		ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร	68	62	6
		ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก	64	61	3
		ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	50	46	4
		ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	44	41	3
		รวม	254	236	18
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ รวม			595	557	38

กลุ่ม	สายงาน	ฝ่าย / ภาค	อัตรา	คน	ว่าง
กลุ่มบริหารความเสี่ยง			5	4	1
	สายงานบริหารความเสี่ยง		14	12	2
		ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	44	43	1
		ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต	39	39	
		รวม	97	94	4
	สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ		14	13	1
		ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน	25	24	1
		ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อบุคคล	175	174	1
		ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1	41	42	
		ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2	41	42	
		รวม	298	295	3
กลุ่มบริหารความเสี่ยง รวม			400	393	7
กลุ่มปฏิบัติการ			8	8	
	สายงานบริหารงานกลาง		4	3	1
		ฝ่ายการพัสดุ	99	97	2
		ฝ่ายบริการกลาง	210	203	7
		ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง	79	73	7
		รวม	392	376	17
	สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย		5	5	
		ฝ่ายคดี	24	24	
		ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้	25	23	2
		ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย	45	45	
		ฝ่ายนิติการ	34	31	3
		ฝ่ายบริหารคดี	58	56	2
		ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ	47	47	
		ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล	90	85	5
		รวม	328	316	12
กลุ่มปฏิบัติการ รวม			728	699	29
กลุ่มยุทธศาสตร์			5	5	
	สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์		5	5	
		ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	48	42	6
		ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร	52	50	2
		รวม	105	97	8
	สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า		4	4	
		ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า	38	35	3
		ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก	33	33	
		รวม	75	72	3
กลุ่มยุทธศาสตร์ รวม			185	174	11
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน			7	5	
	สายงานการเงิน		4	4	
		ฝ่ายการบัญชี	145	142	3
		ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน	83	82	1
		รวม	232	228	4
	สายงานการลงทุน		11	11	
		ฝ่ายธุรกิจการลงทุน	44	40	4
		ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้	38	36	2
		ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน	36	36	
		รวม	129	124	6

กลุ่ม	สายงาน	ฝ่าย / ภาค	อัตรา	คน	ว่าง
	สายงานบริหารการเงิน		4	4	
		ฝ่ายธุรกิจปวีรรต	39	37	2
		ฝ่ายบริหารเงิน	18	16	2
		ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน	33	32	1
		ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน	35	35	
		รวม	129	124	5
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน รวม			497	480	17
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ			9	8	1
		ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	23	23	
	สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ		4	4	
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1	18	18	
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2	18	18	
		ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	24	24	
		รวม	64	64	
	สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน		6	6	
		ฝ่ายบริหารและพัฒนาหนี้ออกระบบ	24	24	
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้ารายย่อย	46	46	
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าองค์กรชุมชน	52	50	2
		ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน	19	19	
		รวม	147	145	2
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ รวม			243	240	3
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ			8	6	2
		ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	35	35	
	สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ		5	5	
		ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ	23	23	
		ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์	36	35	1
		ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ	103	101	2
		รวม	167	104	3
	สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs		4	4	
		ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯและปริมณฑล	23	21	2
		ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค	26	25	1
		ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs	566	529	37
		รวม	619	579	40
	สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ		4	3	1
		ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่	38	35	3
		ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน	27	25	2
		ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	22	22	
		รวม	91	85	6
	สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup		4	4	
		ฝ่ายการตลาดลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Start up	13	13	1
		ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Start up	15	15	
		ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Start up	13	10	3
		รวม	45	42	3
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ รวม			965	911	54

กลุ่ม	สายงาน	ฝ่าย / ภาค	อัตรา	คน	ว่าง
กลุ่มลูกค้าบุคคล			5	5	
		ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล	34	29	5
	สายงานบริหารการขาย		16	15	1
		ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล	53	51	2
		ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล	115	109	6
		ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	91	84	7
		รวม	275	259	16
	สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล		6	6	
		ฝ่ายธุรกิจร้านค้ารับบัตร	44	44	
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก	48	46	2
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต	36	35	1
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเงินฝาก	26	25	1
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล	41	40	1
		ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์	61	59	2
		รวม	262	255	7
	สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล		6	6	
		ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก	127	117	10
		ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์	147	146	1
		ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรและร้านค้ารับบัตร	73	70	3
		ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล	24	24	
		ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ	96	94	2
		รวม	473	457	16
กลุ่มลูกค้าบุคคล รวม			1,049	1,005	44
ชั้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค		สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1	1	
ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน			1	1	
		ฝ่ายบริหารงานสาขา	81	81	
		ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	18	18	
		ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย	51	50	1
	สายงานสาขาวิชาการธนาคาร		8	6	2
		ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	69	63	6
		ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	37	37	
		ฝ่ายสื่อสารองค์กร	105	97	8
		รวม	219	203	16
	สายงานกิจการสาขา 1		26	26	
		ธนาคารออมสินภาค 1	980	954	26
		ธนาคารออมสินภาค 2	1,091	1,047	44
		ธนาคารออมสินภาค 3	891	869	23
		รวม	2,989	2,896	93
	สายงานกิจการสาขา 2		4	4	
		ธนาคารออมสินภาค 4	754	741	13
		ธนาคารออมสินภาค 5	1,049	1,036	13
		ธนาคารออมสินภาค 6	1,022	1,007	15
		รวม	2,829	2,788	41
	สายงานกิจการสาขา 3		4	4	
		ธนาคารออมสินภาค 7	949	928	21
		ธนาคารออมสินภาค 8	892	870	22
		ธนาคารออมสินภาค 9	945	938	7
		รวม	2,790	2,740	50

หน่วย : คน

กลุ่ม	สายงาน	ฝ่าย / ภาค	อัตรา	คน	ว่าง
	สายงานกิจการสาขา 4		4	4	
		ธนาคารออมสินภาค 10	1,138	1,091	47
		ธนาคารออมสินภาค 11	1,231	1,205	26
		ธนาคารออมสินภาค 12	1,087	1,048	39
		รวม	3,460	3,348	112
	สายงานกิจการสาขา 5		4	4	
		ธนาคารออมสินภาค 13	927	908	19
		ธนาคารออมสินภาค 14	1,025	1,009	16
		ธนาคารออมสินภาค 15	1,451	1,412	39
		รวม	3,407	3,333	74
	สายงานกิจการสาขา 6		4	4	
		ธนาคารออมสินภาค 16	973	940	33
		ธนาคารออมสินภาค 17	880	871	9
		ธนาคารออมสินภาค 18	797	781	16
		รวม	2,654	2,596	58
ขั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวม			18,499	18,054	445
รวม			23,991	23,305	686

คำตอบแทนพนักงาน

หน่วย : บาท

รายการ	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2560		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2561		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2562	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	7,655,170,388.67	976,246,489.10	8,204,315,843.47	1,116,629,102.98	8,239,543,096.81	1,246,024,542.43
โบนัส	3,353,501,320.23	-	4,035,414,299.01	-	3,969,316,415.93	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	713,791,329.44		747,544,922.97		873,694,160.29	
รวม	11,722,463,038.34	976,246,489.10	12,987,275,065.45	1,116,629,102.98	13,082,553,673.03	1,246,024,542.43

บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดบทบาทเพื่อสนองตอบความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

หลักการ

คณะกรรมการควรรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการดูแลจากธนาคารตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้มีการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการควรตระหนักและให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

คณะกรรมการควรติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกฝ่ายของธนาคาร ได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของธนาคาร

คณะกรรมการควรติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย Value chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. คณะกรรมการควรพิจารณาว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาโดยไม่ผิดพลาดหรือทำให้การดำเนินกิจการต้องล้มเหลวหรือไม่สำเร็จในที่สุด
2. คณะกรรมการควรพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการและควรเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้ส่วนเสียอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่น
4. คณะกรรมการควรดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่ากิจการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยอาจจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติความรับผิดชอบต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อม การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
5. คณะกรรมการควรตระหนักถึงความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้องใช้รวมทั้งตระหนักว่า การใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทมีผลกระทบต่อกันและกัน
6. คณะกรรมการควรตระหนักว่ารูปแบบธุรกิจ (Business model) ที่ต่างกันทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันด้วย ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกรูปแบบธุรกิจจึงควรคำนึงถึงผลกระทบต่อทรัพยากรโดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน
7. คณะกรรมการควรดูแลให้มั่นใจว่าในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธนาคารฝ่ายจัดการมีการทบทวนพัฒนาดูแลการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารอมสิน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงาน เผยแพร่ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ใช้ทางการเงินสำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น
2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร สื่อประชาสัมพันธ์ทางจอภาพดิจิทัล (Digital Signage) จุลสารอมสิน (GSB Magazine) ป้ายไฟวิ่งระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐ และได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ
ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ขอบข่ายของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ธนาคารบริหารและจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการรับฟังเสียงของลูกค้าและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Voice of Customer and Complain Tracking) โดยมีการจำแนกข้อร้องเรียนออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

1. เรื่องร้องเรียนระดับ 1 หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านข้อมูลผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า กำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาภายใน 7 วัน
2. เรื่องร้องเรียนระดับ 2 หมายถึง เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายด้านทรัพย์สินไม่ได้รับความเป็นธรรม กำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาภายใน 15 วัน
3. เรื่องร้องเรียนระดับ 3 หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าหรือต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร กำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาภายใน 3 วัน

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาติ โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. Call Center 1115
2. โทรศัพท์ 0 2299 8000
3. Website : www.gsb.or.th
4. E - mail : Unit.CMng@gsb.or.th
5. Social Network และสื่อ online ต่างๆ เช่น Facebook GSB Society เป็นต้น
6. หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี GCC 1111 กระทรวงการคลัง ศูนย์ดำรงธรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
7. จดหมายถึงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
8. สื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์
9. ช่องทางอื่นๆ ร้องเรียนผ่านหน่วยงานภายนอกต่างๆ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111) กระทรวงการคลัง ศูนย์ดำรงธรรม สำนักคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น
10. กิจกรรม เช่น การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์การออกบูธ การประชุม จัดกิจกรรม การสัมมนา การอบรม
11. การสำรวจโดยวิธีวิจัยของธนาคาร
12. ช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น สแกน QR code แสดงความคิดเห็นผ่านมือถือของลูกค้าได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
13. รายงานหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันถึงคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของธนาคารออมสินผ่านทางฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
14. ฝ่ายตรวจสอบพิเศษเป็นหน่วยงานตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษตามที่มีผู้ร้องเรียน มีผู้ให้ข่าวสาร หรือตามที่มีผู้บังคับบัญชาสั่งการ และสอบข้อเท็จจริงเมื่อมีการทุจริตหรือปฏิบัติงานบกพร่อง

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

1. ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

2. ให้ธนาคารสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน อย่าวินิจฉัยหรือความไม่ชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมผัส ชุมชน ควบคุม การปฏิบัติงาน หรือเลิกจ้าง

3. ธนาคารอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสินที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร

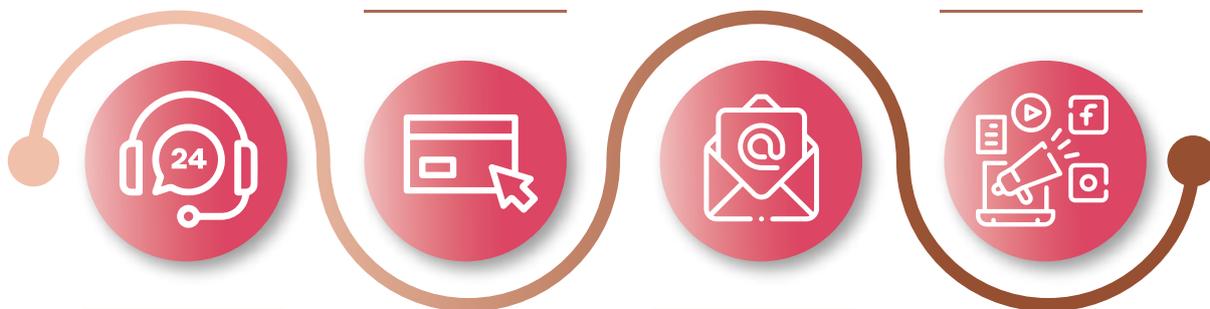
4. ธนาคารสามารถใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง ธนาคารออมสิน ผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น

ช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นของลูกค้า

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ชมเชย
หรือสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และร้องเรียน

Website
www.gsb.or.th

Social Network
GSB Society
Facebook / Twitter / Youtube
Instagram / Pantip



Call Center
1115

E - Mail
voice@gsb.or.th

สแกน QR CODE
แสดงความคิดเห็น
ผ่านมือถือ

หน่วยงานภายนอก
ศูนย์ดำรงธรรม / สปท. / คปก.
และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



จดหมาย

สาขาและจุดให้บริการ

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อ ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบาทสำคัญเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการสอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อสอบทานการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อมั่น ความเชื่อมโยง และการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง เพื่อนำผลการสอบทานมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลให้พนักงานประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ปรับปรุงข้อกำหนดประมวลจริยธรรมจรรยาบรรณ รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาล มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

จริยธรรมธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

ส่วนที่ 2 มาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน 12 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม ค่านึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร และประเทศชาติ
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่น อาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเอง หรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับ ผลประโยชน์ของธนาคาร
 7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการใดๆ อันอาจ เป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิด ความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อนให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน อย่างจริงใจ
 8. ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงาน ของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
 9. ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อ ผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความ กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการ ของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำ หรือได้รับอนุญาต เป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
 10. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
 11. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ จรรยาบรรณของธนาคาร
 12. ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก หรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคาร ที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงาน ของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่ และละเว้นการเผยแพร่ หรือส่งต่อข้อความ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ลูกค้า ได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือ กระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร
- ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทาง จริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้
1. พัฒนาคณะกรรมาธิการให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และ ประสบการณ์
 2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุง การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของ ธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของคณะกรรมการ
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินจะต้องยึดถือปฏิบัติ โดยผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของ พนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ในการเลื่อน แต่งตั้ง ย้าย หรือพิจารณาความดีความชอบของพนักงานที่ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจรรยาบรรณให้นำผลการ ดำเนินการเกี่ยวกับจรรยาบรรณหรือจรรยาบรรณไปประกอบการพิจารณาด้วย

พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืน จรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงการขุดใช้ความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

1. จรรยาบรรณของคณะกรรมการ

1.1 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร
- (2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
- (4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

1.2 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงาน
- (2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน
- (4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

1.3 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
- (2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- (4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

1.4 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อสังคม

- (1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
- (2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

2.1 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
- (2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
- (4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- (7) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (8) ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2.2 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

- (2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
- (3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

2.3 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
- (11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
- (12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
- (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้นๆ
- (4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- (5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

2.5 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

- (1) ไม่เรียกร้องหรือไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

2.6 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

2.7 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงผลกระทบต่อส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
- (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- (7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

3. จรรยาบรรณของพนักงาน

3.1 จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
- (2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
- (3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- (4) ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท
- (5) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใดๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- (6) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
- (7) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
- (8) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
- (9) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

3.2 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

- (1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย และปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร
- (2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง
- (3) ไม่วิงวอนหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่

3.3 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

- (1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
- (2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
- (3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชาและพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- (4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
- (5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของธนาคาร
- (6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3.4 จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

- (1) พัฒนาดตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
- (2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
- (3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
- (4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลาดำเนินการของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

3.5 จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
- (2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
- (4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- (6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ

3.6 จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมายกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- (2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
- (3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.7 จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

- (1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
- (2) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานและกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2562

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- สร้างกระบวนการเรียนรู้การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับบุคลากรทุกระดับ ดังนี้
 - 1) คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เข้ารับการอบรมสัมมนาของหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ใน หลักสูตร “Director Certification Program (DCP)” “Corporate Governance for Executive (CGE)” “Ethical Leadership Program (ELP)” “Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)” และ “Driving Company Success with IT Governance (ITG)”
 - 2) ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้
 - (1) “การพัฒนาต้นแบบจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน”
 - (2) การอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (e - learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณ”
- จัดให้มีการสื่อสารถ่ายทอดการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยจัดกิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG DAY) เพื่อเป็นการสื่อสารและถ่ายทอดแนวทางการบริหารงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้นำองค์กรและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

ปี 2562 ธนาคารจัดกิจกรรม วันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG DAY) ประจำปี 2562 และสัญจร สายงานกิจการสาขา 1 หัวข้อ “Sustainable Banking by GSB” ซึ่งนายเพชร อนันตศิลป์ ประธานกรรมการธนาคารออมสินเป็นประธานเปิดงาน พร้อมมอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่กรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารและพนักงาน ภายในงานมีการบรรยายพิเศษ เรื่อง “ธรรมาภิบาลกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน” โดย ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ประธานสถาบันไทยพัฒนา และ ดร.ชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ได้แสดงวิสัยทัศน์ “การดำเนินงานสู่การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” ปิดท้ายด้วยกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานได้ร่วมกันกล่าวปฏิญาณตนประกาศเจตจำนงสุจริต รวมถึงจัดให้มีพิธีมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ประจำปี 2562 และพิธีมอบรางวัลหน่วยงานและบุคคลต้นแบบด้านการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2561 ในคราวเดียวกัน

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมงานประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารส่วนกลางและ สายงานกิจการสาขา 1 พนักงานธนาคารออมสิน และผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 750 คน

- จัดกิจกรรมงานเสริมสร้างจิตสำนึก ส่งเสริมจริยธรรมจรรยาบรรณและธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนี้
 - 1) ธนาคารมี “นโยบายไม่ให้ไม่รับ” (No Gift Policy) งดการให้/การรับของขวัญในเทศกาลปีใหม่ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน กรณีมีหน่วยงานภายนอกต่างๆ นำของขวัญมามอบให้ธนาคาร จึงกำหนดให้รวบรวมของขวัญปีใหม่ที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดกิจกรรม “กิจกรรมรับบริจาคเงินและของใช้จำเป็นให้แก่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก” มอบเงินสนับสนุนแก่โรงพยาบาล ตลอดจนเยี่ยมและมอบเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ป่วยทหารผ่านศึกที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลด้วย
 - 2) ส่งมอบปฏิทินเก่า จำนวนกว่า 3,600 อัน ให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด ภายใต้มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย
 - 3) จัดแสดงธรรมเทศนา โดย พระครูบาบุญชุ่ม ญาณสัฆวโร ณ สนามฟุตบอล ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ โดยมี คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน ลูกค้า ประชาชน พุทธศาสนิกชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติกว่าหมื่นคนเข้าร่วมรับฟังการแสดงธรรมเทศนาในครั้งนี้

- 4) มอบหนังสือคำฟ้อง ซึ่งเป็นหนังสือประมวลพระบรมราชาوات และพระราชดำรัสเกี่ยวกับความสุขในการดำเนินชีวิต และเศรษฐกิจพอเพียงจำนวนประมาณ 800 เล่ม โดยได้จัดส่งให้ธนาคารโรงเรียนในสังกัดธนาคารออมสิน
- 5) พลังเสียง ปันสุข : Read for the Blind ร่วมกันอ่าน รวมพลังเสียง แบ่งปันความสุขให้ผู้พิการทางสายตา เพื่อสร้างหนังสือเสียงผ่านแอปพลิเคชัน Read for the Blind
- 6) สวดมนต์ไหว้พระ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 โดยพระอาจารย์ครรชิต สุทธิจิตโต วัดป่าภูไม้ฮาว จังหวัดมุกดาหาร เป็นวิทยากร บรรยายธรรม ครั้งที่ 2 พระราชญาณกวี (สุวิทย์ ปิยวิฑูโร) ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดพระราม 9 กาญจนภิเษก เป็นวิทยากร บรรยายธรรม
- 7) ออมสินอาสา ช่วยเหลือ แบ่งปัน เพื่อช่วยเหลือวัดพระบาทน้ำพุ โดยบริจาคเงิน ข้าวสาร อาหารแห้ง และของใช้จำเป็น
- 8) จัดประชุมใหญ่ชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน และกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมปลูกป่าชายเลน ณ ศูนย์อนุรักษ์ป่าชายเลนคลองโคกนาค ตำบลคลองโคกนาค อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ในวันเสาร์ที่ 21 ธันวาคม 2562

การติดตามและประเมินผล

ธนาคารได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง และการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปี 2562 พบว่า พนักงานมีความเชื่อมั่นผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ คำสั่ง ร้อยละ 99.30 พนักงานปฏิบัติตามกฎจะทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จ ร้อยละ 97.74

2) การสอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อนำผลการสอบทานมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล เพื่อยกระดับจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งจากผลการสอบทานปรากฏผลว่า พนักงานมีความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ร้อยละ 95.80



ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 582 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข การทำธุรกรรมกับกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้น รวมทั้งกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินยึดถือปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสม และไม่ให้เกิดสถานการณ์หรือการกระทำที่กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารตัดสินใจหรือปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งของตน ที่อาจก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องมากกว่าประโยชน์ของธนาคารนอกจากนี้ ธนาคารยังมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 656 ว่าด้วยนโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งได้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการธนาคารผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ยึดถือปฏิบัติโดยต้องเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใส และเป็นธรรมกับลูกค้าเสมอ และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง หรือผู้อื่น ดังนี้

1. ผู้บริหารไขว้ ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารไขว้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสั่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย
2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อขาย โอน หรือรับโอน หลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผย เพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และการพิจารณาดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุม การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ระเบียบและนโยบายธนาคารดังกล่าว ได้รับการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านพนักงาน

ธนาคารถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของธนาคาร โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนต้องจัดทำรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อหลีกเลี่ยง การใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ดังนี้

ให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ฯ เป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

1. ให้ทบทวนการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี
2. เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งใหม่
3. เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
4. เมื่อเกิดความขัดแย้งใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน

ในปี 2562 ผลการตรวจสอบไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของธนาคารออมสิน

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน องค์กรภาครัฐ หรือเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุม การดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

โดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 582 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อ หรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ธนาคาร ได้กำหนดให้มีการดำเนินการดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุนก่อนการผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อนการผูกพันดังกล่าว

การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

ในปี พ.ศ. 2562 ยังคงเป็นอีกปีหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภายนอกจำนวนมาก ทั้งหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจ เช่น การออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร เช่น การบังคับใช้พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 48) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ระยะที่ 2 ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.29/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 19/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงิน และพระราชบัญญัติการบริหารงาน และใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศคณะกรรมการกำกับการทางกมหนี่ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทางกมหนี่และยังมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่ภายนอกเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเช่นพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ซึ่งธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎหมายภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงข้างต้น

ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงข้างต้นโดยกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาลในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการติดตามความคืบหน้าของกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงและศึกษาผลกระทบที่มีต่อธนาคาร ได้มีการสื่อสารไปยังคณะกรรมการธนาคารผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินเพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานที่เป็นไปตามที่มีกฎเกณฑ์ภายนอกกำหนดไว้โดยในปีกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาลยังคงมุ่งเน้นการกำกับดูแลตามหลักการ 3 Lines of Defense เพื่อสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามระเบียบและคำสั่งของธนาคารซึ่งเป็นการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล กลุ่มบริหารความเสี่ยง และกลุ่มตรวจสอบใน การสื่อสารกฎเกณฑ์ที่ควรให้ความสำคัญแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานกิจการสาขาทุกระดับ เพื่อปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนด และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ด้วย ประกอบกับการให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) โดยทั้งสองประการนี้ได้ดำเนินการต่อเนื่องมา 2 - 3 ปีแล้ว

โดยสรุปภาพรวมในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปี 2562 มีดังนี้

การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญ ได้มีการติดตาม วิเคราะห์ ศึกษาผลกระทบในการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ต่อธนาคาร และได้นำเสนอธนาคารและหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวิธีปฏิบัติงาน

การสอบทานการปฏิบัติงาน ได้มีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกฎเกณฑ์ภายนอกโดยวิธีต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนดทั้งวิธี On - site วิธี Off - site และวิธี self - assessment และจัดทำผลการสอบทาน พร้อมข้อเสนอแนะต่อธนาคารและหน่วยงาน

การดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้มีการวิเคราะห์แนวทางแก้ไขข้อผิดพลาดเพื่อไม่ให้มีประเด็นทางข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับซ้ำประเด็นเดิมอีก และติดตามการปฏิบัติงานเพื่อให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทั้งข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการประชุมหารือเพื่อออกผลิตภัณฑ์ จนกระทั่งการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร และมีการให้ความเห็นและคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ กับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและภายในเกี่ยวกับกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด

การควบคุมคุณภาพงาน มีการดำเนินงานอย่างมีระบบและมีการควบคุมคุณภาพการทำงานด้วยวิธีต่างๆ อาทิเช่น จัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ กฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลใช้บังคับ คู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การรายงานข้อมูลทั้งแบบรายวันและรายเดือน รวมถึงแบบสอบทานความเข้าใจ (Checklist) เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การฝึกอบรม มีการสื่อสารไปถึงผู้ปฏิบัติงานด้วยวิธีการต่างๆ ทั้งการจัดอบรม การจัดทำหลักสูตร e - Learning การจัดทำหนังสือชี้แจงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้มีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล กลุ่มบริหารความเสี่ยงและกลุ่มตรวจสอบ จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารทุกระดับชั้น และพนักงานปฏิบัติการ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานของสายงานกิจการสาขาเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง

การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

1. การจัดอบรมให้แก่ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้มีการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานในธุรกิจของธนาคารได้อย่างถูกต้อง ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร
1	ความรู้เกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และความรู้ความเข้าใจหลักการ Three lines of Defense กับ COSO 2013 , 2017 เมื่อวันที่ 17 ก.ค. 62
2	เตรียมความพร้อมภาคปฏิบัติของสถาบันการเงิน รองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 62
3	ความรู้กฎหมายฟอกเงิน โดยเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน ป.ง.
4	ความรู้เกี่ยวกับเอกสารและหลักฐานการแสดงตน
5	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจของธนาคารผ่าน Fraud Compliance Officer (FCO) สายงานกิจการสาขา จำนวน 9 รุ่น
6	โครงการ Upgrade Composite Rating หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจของธนาคารผ่าน Fraud Compliance Officer (FCO) สายงานกิจการสาขา จำนวน 18 รุ่น
7	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
8	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ

การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

1. ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 660 ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2562 โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ไม่กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และต้องไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ โดยให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคารโดยเคร่งครัด

2. โครงสร้างของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามผลการนำไปปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล ดังนี้

2.1 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการอนุมัตินโยบายป้องกันและปราบปราม การทุจริต กำกับดูแล ให้ผู้บริหารและพนักงานนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยการแสดงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต ในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีบทบาทในการให้ความเห็นชอบนโยบายป้องกันและปราบปราม การทุจริต อนุมัติแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน ควบคุมและติดตามการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน และเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสินด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

3. ธนาคารกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ถือปฏิบัติมาตรการตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ 70/2561 เรื่องมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สั่ง ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 โดยเคร่งครัด

4. ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างสมัครใจต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2562 ธนาคารออมสินได้รับผลการประเมินในระดับ (Rating Score) : AA ที่คะแนนรวม 96.31 คะแนน จัดเป็นอันดับที่ 4 จาก 54 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และเป็นอันดับที่ 12 ของหน่วยงานที่เข้ารับประเมิน

5. สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ได้ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และกิจกรรมการป้องกันการทุจริต ดังนี้

- 5.1 ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การป้องกันการทุจริต เรื่อง “ผลประโยชน์ทับซ้อน” โดยเผยแพร่ทั่วทั้งธนาคาร รวมถึงสายกิจการสาขา
- 5.2 สื่อ Infographic ในหัวข้อต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการทุจริต โดยเผยแพร่ผ่านอินทราเน็ตธนาคาร
- 5.3 บทความเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต โดยเผยแพร่ผ่านจุลสารธนาคารออมสิน
- 5.4 กิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัล โดยประชาสัมพันธ์ไปยังอีเมลของผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งธนาคาร
- 5.5 กิจกรรมประกวดสโลแกนที่สะท้อนตัวตนและภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต โดยประชาสัมพันธ์ไปยังอีเมลของผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งธนาคาร
- 5.6 หนังสือชักซ้อม เรื่อง ขอความร่วมมืองดการให้/การรับกระเช้าหรือของขวัญทุกประเภทในช่วงเทศกาลปีใหม่ ถึงผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน

6. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง จำนวน 50 คน เข้าร่วมกิจกรรม “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562

การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในโดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อย ตั้งแต่ระดับสาขา เขตศูนย์ ภาคฝ่ายและสายงานประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงาน ในระดับหน่วยงานย่อยโดยรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการดำเนินงาน (Operations Objectives) เป็นวัตถุประสงค์เกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน
2. ด้านการรายงาน (Reporting Objectives) เป็นวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ (Compliance Objectives) เป็นวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับหรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวม ทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง ติดตาม ควบคุมส่วนงานย่อยในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กร เพื่อรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment) ธนาคารมีสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดีที่ผู้บริหารของธนาคารได้สร้างบรรยากาศของการควบคุมเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายในโดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรมและความโปร่งใส ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนดนโยบายระเบียบข้อบังคับวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน บุคลากรมีความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตนเองรวมทั้งมีความรู้ความสามารถทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายมีการส่งเสริมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรเกิดจิตสำนึกที่ดี มีการสร้างแรงจูงใจ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย ของหน่วยงานระดับกิจกรรมที่ชัดเจนสอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จมีการระบุความเสี่ยงจากปัจจัย ภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยง ที่เหมาะสมเพื่อลดข้อผิดพลาดและป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานส่งผลให้การดำเนินงานของธนาคาร เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตในการปฏิบัติงานต่างๆ

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) ธนาคารมีการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานโดยมีนโยบายและระเบียบ วิธีปฏิบัติที่เหมาะสมทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้วทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้ สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบได้ว่าหากเกิดความเสี่ยงขึ้นจะมีวิธีปฏิบัติอย่างไร ในการควบคุมความเสี่ยงหลักความเสี่ยง ความเสี่ยงหรือลดความเสี่ยงและมีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามกฎหมายกฎเกณฑ์ของทางการระเบียบปฏิบัติงาน ทั้งภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปี และมีการพัฒนากิจกรรมการควบคุมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ทำให้ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication) ธนาคารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของผู้ใช้โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหารพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกในรูปแบบที่เหมาะสมช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดผลกระทบ และสร้างความต่อเนื่อง ในการให้บริการทางธุรกิจ

5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities) ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กร ที่มีประสิทธิภาพโดยมีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสมเพื่อติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติโดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงาน ตามสาย การบังคับบัญชารวมทั้งประเมินผลเป็นรายครึ่งและหากพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่มียุทธศาสตร์จะต้องมีการตรวจสอบได้ว่า มีการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือไม่เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้ทันเวลา

ธนาคารแต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงาน การประมวลผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 พร้อมทั้งติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุม ภายในของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาสควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงาน การประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินจัดทำ หนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน (ระดับหน่วยงานของรัฐ) จัดส่งปลัดกระทรวงการคลังพร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินงานให้คณะกรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

ในปี 2562 คณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวม ได้ประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่เป็น ความเสี่ยงระดับองค์กรและมีการติดตามแผนการดำเนินงานของส่วนงานย่อยที่เกี่ยวข้องเพื่อปิดความเสี่ยงดังกล่าว จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่

1. การปฏิบัติตามเกณฑ์ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารมีการกำหนดแผนการการปรับปรุงการควบคุม โดยจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) จัดทำหนังสือให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล แบบฟอร์มและกระบวนการในการลบและทำลายข้อมูล แบบคำขอใช้บริการและแบบแสดง ข้อมูลลูกค้าของธนาคารในปัจจุบัน จัดทำคู่มือวิธีการปฏิบัติงานของธนาคาร และจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (e - Learning)

2. การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ธนาคารได้กำหนดแผนการปรับปรุงการควบคุม โดยจัดทำนโยบายความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Policy) ให้ครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานของพระราชบัญญัติการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS9

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกาศงบการเงินโดยย่อของธนาคารออมสินประจำไตรมาส และงบแสดงฐานะการเงินตามที่เป็นอยู่ ณ วันสิ้นปี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รับรองความถูกต้องแล้ว ภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายเพชร อนันตศิลป์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

เรื่องอื่น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้เคยตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ของธนาคารออมสิน และแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินดังกล่าวตามรายงานลงวันที่ 1 เมษายน 2562 เนื่องจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่สามารถหาหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อแก่กระทรวงการคลัง จำนวน 3,014.26 ล้านบาท ที่มีหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนบริษัทหนึ่งเป็นหลักประกัน แต่กระทรวงการคลังไม่มีความประสงค์จะซื้อคืนและไม่มีความชัดเจนว่าธนาคารจะได้รับการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือไม่ เป็นจำนวนเท่าใด อย่างไรก็ตามในปี 2562 ดังที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.7.2 กระทรวงการคลังได้มีหนังสือพิจารณาขยายระยะเวลาการใช้สิทธิซื้อคืนหุ้นดังกล่าวตามเงื่อนไขเดิมจากธนาคารออกไปอีก 3 ปี นับจากวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ซึ่งเป็นวันครบกำหนดทำให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับรายการเงินให้สินเชื่อแก่กระทรวงการคลัง และได้ข้อสรุปว่าไม่จำเป็นต้องปรับปรุงเงินให้สินเชื่อดังกล่าวในงบการเงินปี 2561 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Wsz Oimp

(นายพรชัย จำรูญพานิชย์กุล)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

ชนิษฐ ทักสินพิทักษ์

(นางสาวชนิษฐา ทักสินพิทักษ์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 4

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 11 มีนาคม 2563

งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์					
เงินสด	5.2	31,422,314	33,864,750	31,422,314	33,864,750
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	402,442,361	339,996,142	402,442,361	339,996,142
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	1,512,448	670,627	1,512,448	670,627
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	309,794,892	254,153,651	309,794,892	254,153,651
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	2,081,581	2,002,907	1,524,919	1,375,919
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,917,268,512	1,886,232,467	1,917,268,512	1,886,232,467
ดอกเบี้ยค้างรับ		6,320,302	6,523,719	6,320,302	6,523,719
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,923,588,814	1,892,756,186	1,923,588,814	1,892,756,186
หัก รายได้รอตัดบัญชี		467,227	482,332	467,227	482,332
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	5.8	66,294,924	65,193,961	66,294,924	65,193,961
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	33,603	36,014	33,603	36,014
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,856,793,060	1,827,043,879	1,856,793,060	1,827,043,879
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.38				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ					
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		152,820,523	174,459,877	152,820,523	174,459,877
ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		188	506	188	506
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ					
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		227,836	246,715	227,836	246,715
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		153,048,547	174,707,098	153,048,547	174,707,098
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		3,648,090	2,559,972	3,648,090	2,559,972
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		149,400,457	172,147,126	149,400,457	172,147,126
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.38.2	1,845,470	1,104,146	1,845,470	1,104,146
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	4,827,837	3,235,899	4,827,837	3,235,899
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	26,638,592	26,418,580	26,638,592	26,418,580
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.12	1,573,978	1,161,857	1,573,978	1,161,857
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.13	9,291,272	5,827,575	9,291,272	5,827,575
รวมสินทรัพย์		2,797,624,262	2,667,627,139	2,797,067,600	2,667,000,151

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	5.14	2,309,489,167	2,232,430,751	2,309,489,167	2,232,430,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.15	71,476,334	69,659,284	71,476,334	69,659,284
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		562,019	1,210,693	562,019	1,210,693
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	14,404	106,165	14,404	106,165
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.16	80,500,000	50,000,000	80,500,000	50,000,000
ประมาณการหนี้สิน	5.17	70,461,166	56,508,304	70,461,166	56,508,304
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	5.18	48,982,408	46,187,191	48,982,408	46,187,191
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		6,248,579	6,624,454	6,248,579	6,624,454
หนี้สินอื่น	5.19	6,858,019	2,334,329	6,858,019	2,334,329
รวมหนี้สิน		2,594,592,096	2,465,061,171	2,594,592,096	2,465,061,171
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	5.20	24,103,410	23,116,191	23,980,339	23,082,556
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		33,213,072	30,128,888	33,213,072	30,128,888
ยังไม่ได้จัดสรร		145,715,584	149,320,789	145,281,993	148,727,436
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		203,032,166	202,565,968	202,475,504	201,938,980
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,797,624,262	2,667,627,139	2,797,067,600	2,667,000,151

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายพร อนันตศิลป์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พุฒนาวิชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

**งบกำไรขาดทุนและ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุด
วันที่ 31 ธันวาคม 2562**

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ดอกเบี้ย	97,519,299	96,607,635	97,519,299	96,607,635
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,533,517	35,428,966	41,533,517	35,428,966
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,985,782	61,178,669	55,985,782	61,178,669
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,207,772	7,101,311	6,207,772	7,101,311
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,402,109	1,028,727	1,402,109	1,028,727
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,805,663	6,072,584	4,805,663	6,072,584
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	139,501	94,634	139,501	94,634
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,143,721	7,635,090	2,287,325	7,635,090
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	312,844	464,873	-	-
รายได้เงินปันผล	1,893,807	1,616,688	2,223,046	1,940,542
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,663,305	1,305,364	1,663,305	1,305,364
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5,864,126	6,130,695	5,864,126	6,130,695
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	72,808,749	84,498,597	72,968,748	84,357,578
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	14,873,242	13,827,499	14,873,242	13,827,499
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ	4,355	4,405	4,355	4,405
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน	3,051,845	3,641,934	3,051,845	3,641,934
ค่าตอบแทนกรรมการ	6,670	4,858	6,670	4,858
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	5,254,201	5,170,764	5,254,201	5,170,764
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่ออื่นๆ	366,769	1,567,492	366,769	1,567,492
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	6,786,166	5,379,872	6,786,166	5,379,872
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	30,343,248	29,596,824	30,343,248	29,596,824
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	6,111,455	6,901,357	6,111,455	6,901,357
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	12,306,096	17,017,559	12,306,096	17,017,559
กำไรสุทธิ	24,047,950	30,982,857	24,207,949	30,841,838
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	902,919	(10,322,307)	902,919	(10,322,307)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	89,436	(96,959)	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	992,355	(10,419,266)	902,919	(10,322,307)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(11,897,344)	(415,120)	(11,897,344)	(415,120)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	237	513	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(11,897,107)	(414,607)	(11,897,344)	(415,120)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(10,904,752)	(10,833,873)	(10,994,425)	(10,737,427)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	13,143,198	20,148,984	13,213,524	20,104,411

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายพร อนันตศิลป์)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย									
	เงินต้น ที่ได้รับ พระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม			รวม	
		ส่วนเกินทุน จากการตรา สิทธิพิเศษ	ส่วนเกิน (ค่า กว่า) การ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทร่วม	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	100	17,547,247	15,857,616	130,594	33,535,457	27,007,881	141,927,646	202,471,084		
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.21	-	-	-	-	3,121,007	(3,121,007)	-		
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.21	-	-	-	-	-	(20,054,100)	(20,054,100)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(10,322,307)	(96,959)	(10,419,266)	-	30,568,250	20,148,984		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	100	17,547,247	5,535,309	33,635	23,116,191	30,128,888	149,320,789	202,565,968		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100	17,547,247	5,535,309	33,635	23,116,191	30,128,888	149,320,789	202,565,968		
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.21	-	-	-	-	3,084,184	(3,084,184)	-		
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.21	-	-	-	-	-	(12,677,000)	(12,677,000)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	902,919	89,436	992,355	-	12,150,843	13,143,198		
โอนไปกำไรสะสม	-	(5,136)	-	-	(5,136)	-	5,136	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100	17,542,111	6,438,228	123,071	24,103,410	33,213,072	145,715,584	203,032,166		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



(นายพิชิต อนันตศิลา)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	เงินต้นที่ได้รับพระราชทาน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					กำไรสะสม		รวม
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		ส่วนของผู้ถือหุ้นอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรสะสม		
		ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสิทธิประโยชน์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				สำรองเพื่อการขยายงาน	กำไรสะสม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	100	17,547,247	15,857,616	33,404,863	27,007,881	141,475,825	201,888,669		
5.21	-	-	-	-	3,121,007	(3,121,007)	-		
5.21	-	-	-	-	-	(20,054,100)	(20,054,100)		
	-	-	(10,322,307)	(10,322,307)	-	30,426,718	20,104,411		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	100	17,547,247	5,535,309	23,082,556	30,128,888	148,727,436	201,938,980		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100	17,547,247	5,535,309	23,082,556	30,128,888	148,727,436	201,938,980		
5.21	-	-	-	-	3,084,184	(3,084,184)	-		
5.21	-	-	-	-	-	(12,677,000)	(12,677,000)		
	-	-	902,919	902,919	-	12,310,605	13,213,524		
	-	(5,136)	-	(5,136)	-	5,136	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100	17,542,111	6,438,228	23,980,339	33,213,072	145,281,993	202,475,504		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายพร อนันตศิลป์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	24,047,950	30,982,857	24,207,949	30,841,838
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	1,713,132	1,704,909	1,713,132	1,704,909
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	12,310,978	17,032,141	12,310,978	17,032,141
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	26,103	-	26,103
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(1,093,328)	125,600	(1,093,328)	125,600
ขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	-	922	-	922
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	(39,323)	(18,098)	(39,323)	(18,098)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(42,818)	-	(42,818)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	35,055	-	35,055	-
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(29,566)	(854)	(29,566)	(854)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(141,303)	(136,408)	(141,303)	(136,408)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(2,100,903)	(7,635,090)	(2,244,507)	(7,635,090)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า	(90,681)	(49,675)	(90,681)	(49,675)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	944,762	(29,220)	944,762	(29,220)
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า	(934,271)	1,581	(934,271)	1,581
ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	689	(197)	689	(197)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	40,206	(367)	40,206	(367)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	2,055,518	410,860	2,055,518	410,860
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(29)	(42)	(29)	(42)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(408,717)	45,293	(408,717)	45,293
รายได้จากการรับบริจาค	(62,644)	(63,783)	(62,644)	(63,783)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(312,844)	(464,873)	-	-
	35,891,863	41,931,659	36,221,102	42,255,513
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(54,862,548)	(59,849,688)	(54,862,548)	(59,849,688)
รายได้เงินปันผล	(1,893,807)	(1,616,688)	(2,223,046)	(1,940,542)
เงินสดรับดอกเบี้ย	99,711,094	98,418,177	99,711,094	98,418,177
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(41,847,510)	(41,769,025)	(41,847,510)	(41,769,025)
เงินสดรับเงินปันผล	1,893,807	1,616,688	1,893,807	1,616,688
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	38,892,899	38,731,123	38,892,899	38,731,123

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(62,246,355)	122,774,059	(62,246,355)	122,774,059
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	4,886,308	(3,563,928)	4,886,308	(3,563,928)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(41,086,810)	(132,841,546)	(41,086,810)	(132,841,546)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	21,607,304	13,951,010	21,607,304	13,951,010
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	(741,324)	1,267,810	(741,324)	1,267,810
ทรัพย์สินรอการขาย	(1,502,667)	(839,245)	(1,502,667)	(839,245)
สินทรัพย์อื่น	(1,288,575)	(1,045,133)	(1,288,575)	(1,045,133)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	77,058,416	47,308,463	77,058,416	47,308,463
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,817,050	(39,203,835)	1,817,050	(39,203,835)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(648,674)	200,622	(648,674)	200,622
หนี้สินอื่น	810,312	(829,538)	810,312	(829,538)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	37,557,884	45,909,862	37,557,884	45,909,862
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(2,075,412)	(1,810,887)	(2,075,412)	(1,810,887)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	40,057	4,867	40,057	4,867
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(206,561,643)	(167,168,291)	(206,561,643)	(167,168,291)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	148,983,634	149,321,795	148,654,395	148,997,941
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(174,000)	-	(174,000)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,100,000	-	2,100,000	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	329,239	323,854
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(130,562)	(77,394)	(130,562)	(77,394)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(2,032)	(8,989)	(2,032)	(8,989)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(57,819,958)	(19,738,899)	(57,819,958)	(19,738,899)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ระยะยาว	30,500,000	-	30,500,000	-
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	-	(2,342,684)	-	(2,342,684)
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	(12,677,000)	(20,054,100)	(12,677,000)	(20,054,100)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	17,823,000	(22,396,784)	17,823,000	(22,396,784)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(3,362)	(2,243)	(3,362)	(2,243)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(2,442,436)	3,771,936	(2,442,436)	3,771,936
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	33,864,750	30,092,814	33,864,750	30,092,814
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	31,422,314	33,864,750	31,422,314	33,864,750

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายพร อนันตศิลป์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับฝากเงิน ซื้อหรือขาย พันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2548 โดยนำเสนอ งบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และแสดงรายการตามข้อกำหนด ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงิน ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยรวมรายการบัญชีของสาขาทั่วประเทศ ของธนาคาร และรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการ บัญชีระหว่างกันแล้ว

ธนาคารจัดทำงบการเงินและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร โดยงบการเงินแสดงเป็นหลักพันบาทและหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุเป็นอย่างอื่น

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้อง มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะ เพิ่มขึ้นหรือลดลงภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทร่วมตามสัดส่วนที่ธนาคารลงทุนและเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มี ระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบต่ออย่าง เป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคาร

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐาน การบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชี ซึ่งปรับปรุงในปี 2562 และได้ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 7	เรื่อง งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 8	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 10	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 16	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 19	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 20	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 21	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 24	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 27	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 28	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 32 *	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 34	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 36	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 37	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 38	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 4	เรื่อง สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 5	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 7 *	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 8	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 9 *	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 12	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 13	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 15	เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 16	เรื่อง สัญญาเช่า	1 มกราคม 2563
การตีความมาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 32	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2563
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 10	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2563

ฉบับที่ 14	เรื่อง	ข้อกำหนดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของ รายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 19	เรื่อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน	
ฉบับที่ 21	เรื่อง	เงินที่นำส่งรัฐ	1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

วันที่มีผลบังคับใช้

เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล สำหรับธุรกิจประกันภัย

1 มกราคม 2563

* มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ ที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการบัญชีและงบการเงินของธนาคาร เว้นแต่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ถือปฏิบัติทันตามรอบระยะเวลาที่มีผลบังคับใช้

สำหรับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินจะมีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร ในเรื่องการจัดประเภทและวัดมูลค่า การคำนวณการด้อยค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมสำหรับการนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และวางแผนการดำเนินงาน พิจารณาและประเมินผลกระทบในการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบงานหลักและระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายของธนาคารที่กำหนดไว้

2.4 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กำหนดให้ยกเลิกการแสดงและการเปิดเผยรายการในงบการเงิน ได้แก่ สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ ภาระของลูกค้ายกจากการรับรอง และภาระของธนาคารจากการรับรอง เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้ปรับปรุงงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศฉบับนี้ จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวมีผลกระทบต่องบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์	
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ลดลง	(37,339.45)
รวมสินทรัพย์ลดลง	(37,339.45)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ลดลง	(37,339.45)
รวมหนี้สินลดลง	(37,339.45)

สำหรับงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 ธนาคารไม่นำมาแสดงเปรียบเทียบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการแสดงรายการที่เคยแสดงไว้ในงวดก่อน

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแต่ถูกจัดขึ้นเป็นชั้นสูญ ชั้นสงสัยจะสูญ หรือชั้นสงสัย และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระโดยจะบันทึกรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างใหม่เมื่อลูกหนี้ชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด กรณีลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะหยุดรับรู้รายได้ตลอดอายุสัญญาและรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ รับรู้โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อบริษัทบัตรเครดิต รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีสินเชื่อบริษัทบัตรเครดิต และรับรู้จากการเบิกเงินสดล่วงหน้าตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด โดยหยุดรับรู้รายได้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้ทั้งหมดของสินเชื่อบริษัทบัตรเครดิต เมื่อค้างชำระหนี้ติดต่อกันเกินกว่า 90 วัน หลังจากนั้นจะรับรู้ด้วยเกณฑ์เงินสด

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยของธุรกรรมนโยบายรัฐตามมติคณะรัฐมนตรี รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ตลอดระยะเวลาแต่ละโครงการสำหรับรายได้ชดเชยความเสียหายรับรู้เมื่อรับชำระ

รายได้อื่นๆ

รายได้อื่นๆ เช่น รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาเสร็จสิ้นหรือรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้วแต่กรณี

2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายรางวัลสลาก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้โดยวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายต้นทุนเงิน ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ซึ่งวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

2.5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ ดังนี้ ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้ารับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อการค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร รับรู้มูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคาร ประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนเพื่อค่า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเพื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค่าหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์ โดยจะกลับรายการส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายที่แสดงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่า หรือกลับรายการส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น เพื่อลดมูลค่าเงินลงทุนก่อนรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเพื่อขายเมื่อหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์หมดไป

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะไม่สามารถเรียกเก็บเงินต้นหรือดอกเบี้ยทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ โดยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง แต่จะต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยรับรู้มูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกด้วยราคาที่จ่ายซื้อรวมรายจ่ายโดยตรงทั้งสิ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุน และเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ธนาคารจะคำนวณราคาทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายด้วยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่าย เงินลงทุนเพื่อค่าแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตราสารทุนและหน่วยลงทุนในกองทุนในความต้องการของตลาดวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน



2.5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ธนาคารลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจในการออกเสียงทั้งหมด ทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการที่ธนาคารลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20.00 หรือการมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า และงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

2.5.7 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อ ไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงรวมในรายได้รอตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน แสดงจำนวนเงินให้กู้สงเคราะห์ชีวิตด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยเงินกู้รับล่วงหน้าเป็นรายการหักเงินกู้สงเคราะห์ชีวิต

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

2.5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 23/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

เงินให้สินเชื่อทั่วไป ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ยังไม่หักมูลค่าหลักประกัน

สำหรับสินทรัพย์ที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสถานะทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ลูกหนี้อื่น หากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่นๆ และแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ซึ่งเกิดจากการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด
และการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับ
โครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้
ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
ตามสัญญาเดิมหรืออัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตาม
เงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตรา
คิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้
เป็นรายได้ของลูกหนี้) ธนาคารจะรับรู้เงินสำรองสำหรับส่วนสูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินกู้ยืม เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ รวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคาร
จะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและรับรู้ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มี
การรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่า
ยุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน
เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไข
การชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.5.10 ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ

ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ หมายถึง สิทธิที่ธนาคารจะได้รับการชดเชยความเสียหายจาก
รัฐบาล ตามที่ระบุไว้ในมติคณะรัฐมนตรีหรือหนังสือสั่งการจากรัฐบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากการที่ได้ดำเนินรัฐธรรมนูญ

2.5.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการ ที่ธนาคาร
ได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าว
ในภายหลัง ทรัพย์สินรอการขายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่านี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่ธนาคารมีสิทธิ
ได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าและเป็นมูลค่าในการรับชำระหนี้ ธนาคารจะทำการประเมินราคา
ทรัพย์สินและรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคาประเมินมูลค่าของทรัพย์สินนั้น
ในอัตราร้อยละ 100.00 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไร
ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) ครุภัณฑ์ และงานระหว่างทำ
ธนาคารรับรู้ต้นทุนเริ่มแรกของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ด้วยราคาทุน ซึ่งรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของ
สินทรัพย์ หรือเพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามประสงค์ ธนาคารวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนหรือ
วิธีการตีราคาใหม่ โดยใช้นโยบายการบัญชีเดียวกันสำหรับที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทุกรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกัน

ที่ดิน แสดงด้วยราคาที่ดินใหม่หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3 - 5 ปี หากมูลค่ายุติธรรมของที่ดินเคยตีใหม่ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของที่ดินมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ธนาคารอาจตีราคาที่ดินใหม่อีกครั้งหนึ่งเพื่อให้มูลค่าของที่ดินที่เคยตีราคาใหม่มีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การตีราคาที่ดินใหม่กรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกัน ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้ว จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มขึ้นในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน ซึ่งการตีราคาที่ดินใหม่ดำเนินการโดยผู้ประเมินราคาภายนอกที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	11 - 83 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20 - 87 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารรับรู้รายการเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน ซึ่งราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เงินที่จ่ายเป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงเงินที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แต่ละรายการ ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 2 - 30 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ในอนาคตจากการใช้หรือจากการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน รับรู้เป็น รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.14 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ประกอบด้วย สิทธิตามสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อตั้งสาขา และติดตั้งเครื่อง ATM สาธารณะ

สิทธิการเช่า แสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่า การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่าคำนวณ โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.15 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค ประกอบด้วย ที่ดินและสินทรัพย์อื่นที่ได้รับจากการบริจาค ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับ บริจาคด้วยราคาประเมินหรือมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ได้รับบริจาค โดยบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาคหรือการรับรู้ แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.5.16 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิตและสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา โดยให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผล เงินบำนาญ หรือความคุ้มครองต่างๆ ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงิน สงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารมีหนี้สินเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงินและมีลักษณะเป็นการประกันภัย โดยมีนโยบายการบัญชี ดังนี้

1. เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แสดงในบัญชีเงินรับฝากด้วยยอดคงเหลือสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจากผู้ฝาก
2. ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่ายของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวตามข้อ 1 แสดงในบัญชีดอกเบี้ยเงินรับฝาก และพันธบัตรค้างจ่าย

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน ที่ธนาคารรับรู้รายการตามข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบ ระยะเวลารายงาน ธนาคารคำนวณสำรองตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV)

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ที่ธนาคารรับรู้รายการตามข้อ 1 และ 2 ธนาคาร ทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต ที่เกิดจากสัญญาประกันภัยที่ใช้กันทั่วไปในภาคธุรกิจประกันภัยคือใช้วิธีการคำนวณแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) และใช้อัตราคิดลดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.”

ค่าแพทย์ตรวจสอบสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประกอบด้วย ประมาณการ หนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังจาก งาน ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น ธนาคารมีการทบทวน ประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไร ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินใน งบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

1. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมาณหนี้สินธนาคารจะใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้นๆ เพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 ธนาคารมีภาวะผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าจะภาวะผูกพันนั้นจะเป็นภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุमान

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพย์สินที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาวะผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาวะผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

2.5.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุमानในปัจจุบันที่ต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาวะผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

1. โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาวะผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 - 12 ตามอายุงานของพนักงานและพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าว เมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามข้อบังคับของกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรหรือขาดทุน

2. โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการ จากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาวะผูกพัน คำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ ซึ่งคำนวณโดยวิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาวะ

ผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวอื่นเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

โครงการผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นผลมาจากการตัดสินใจของธนาคารที่จะเลิกจ้างพนักงาน หรือการตัดสินใจของพนักงานที่จะยอมรับข้อเสนอผลประโยชน์เพื่อแลกเปลี่ยนกับการเลิกจ้าง ซึ่งผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างของธนาคาร ได้แก่ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ธนาคารจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อธนาคารไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างที่คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่มีการรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน หากผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างไม่ได้คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปี ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

2.5.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ เงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รายการที่เกิดจากการได้มาซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนทันที ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินคงเหลือ ณ วันที่รายงาน จะแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แสดงด้วยราคาทุนเดิมที่แปลงค่าเป็นสกุลเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.20 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้เป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่หักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน และส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
2. กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
3. กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
4. กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่
5. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณารับความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตของธนาคาร
6. กำหนดอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยความสะดวกให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี
7. กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่
 - 7.1 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
 - 7.2 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
 - 7.3 กำหนดระบบงานประมวลผลข้อมูลเครดิต (Credit Criteria Processing System : CCPS) สำหรับใช้คำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้คำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
8. กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจในการขออนุมัติสินเชื่อ และการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20.00 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณา ความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ
9. กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และมีให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
10. กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้ธนาคารมีระบบป้องกันความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา รวมทั้งมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น
11. ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
12. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้คะแนน Credit Bureau Score ในการพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การใช้แบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจทุกประเภทที่ใช้ Credit Scoring บัตรเครดิต สินเชื่อบัตรเครดิต Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model

13. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
 - 13.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วยระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน
 - 13.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต (Strategy Management)
 - 13.3 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)
14. ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
 - 14.1 ติดตามอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป
 - 14.2 ติดตามเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
 - 14.3 ติดตามวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวบนประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ
 - 14.4 มีการสอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
 - 14.5 มีการติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อ ภาคธุรกิจ และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้
15. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระรวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์รอการขาย
16. มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
17. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ให้เหมาะสมกับพอร์ตการลงทุน และมีการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านตลาดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการ

เปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติได้ สำหรับระดับความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงของธนาคาร มีเพียงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (NII Sensitivity) ที่เกินกว่าระดับเพดานความเสี่ยง ทั้งนี้ ได้มีการรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่สอดคล้องกัน โดยมีระยะเวลาและประเภทอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินงานเพื่อบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ย รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปี ข้างหน้า (NII Sensitivity) เทียบกับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยปีที่ผ่านมาธนาคารได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาด ประกอบกับลักษณะของโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินเป็นไปตามพันธกิจธนาคาร ทำให้ NII Sensitivity ปรับตัวเพิ่มขึ้นเกินระดับเพดานความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ได้มีการติดตามดูแลอย่างต่อเนื่องและมีมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ธนาคารมีการลงทุนตราสารหนี้ในพอร์ตเพื่อค้ำรอยละ 1.64 ของมูลค่าพอร์ตการลงทุนรวม โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Present Value of 1 basis point (PV01) และการประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ด้วยวิธี Variance - Covariance ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 1 วัน ซึ่งทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของ VaR ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย เฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย เฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	282,448.19	4,774.71	1.69	332,338.62	5,424.39	1.63
เงินลงทุน	234,535.58	5,609.65	2.39	192,546.35	4,512.99	2.34
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,932,041.14	87,113.89	4.51	1,817,084.57	86,647.68	4.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	165,540.99	5,839.39	3.53	183,958.15	6,093.20	3.31
รวม	2,614,565.90	103,337.64	3.95	2,525,927.69	102,678.26	4.06
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,264,987.12	42,354.63	1.87	2,209,137.12	36,159.54	1.64
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	68,666.28	1,073.34	1.56	81,145.21	1,170.32	1.44
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	54,988.22	1,251.60	2.29	50,105.00	1,179.83	2.36
รวม	2,388,641.62	44,679.57	1.87	2,340,387.33	38,509.69	1.65

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Warning Indicator นอกจากนี้ ธนาคารมีการซื้ออนุพันธ์ทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

(3) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญ และกองทุนในพอร์ตเพื่อขายประมาณร้อยละ 3.60 และร้อยละ 10.62 ของมูลค่าพอร์ตลงทุนรวมตามลำดับ โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ด้วยวิธี Variance - Covariance ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 30 วัน ซึ่งทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของ VaR ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนหุ้นสามัญในพอร์ตเพื่อการค้า จึงไม่มีความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

(4) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร แต่เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์ จึงไม่มีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่กำหนดแนวทาง

การบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่างๆ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

- (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution - Specific Crisis)
- (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market - Wide Crisis) และ
- (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both)

ซึ่งแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานต่างๆ เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น รวมถึงจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในภาวะขาดสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินงานธุรกิจในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับร้อยละ 21.78 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่เท่ากับร้อยละ 18.65 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6) รวมทั้งเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงของธนาคาร

ตารางแสดงยอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562					
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	319,316.19	8,760.82	20,373.94	53,991.41	-	402,442.36
เงินลงทุนสุทธิ *	14,268.39	37,818.23	86,733.50	170,974.77	1,524.92	311,319.81
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	94,692.73	67,175.87	239,227.69	1,516,172.22	-	1,917,268.51
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	50,305.59	10,197.50	19,862.27	72,455.35	-	152,820.71
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	478,582.90	123,952.42	366,197.40	1,813,593.75	1,524.92	2,783,851.39
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	675,385.54	174,856.81	484,220.87	975,025.95	-	2,309,489.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	55,867.82	5,595.93	7,669.19	2,343.39	-	71,476.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	80,500.00	-	80,500.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	731,253.36	180,452.74	491,890.06	1,057,869.34	-	2,461,465.50

หน่วย : ล้านบาท

	2561					รวม
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	292,649.30	6,795.70	21,500.22	19,050.92	-	339,996.14
เงินลงทุนสุทธิ *	1,251.53	21,912.55	48,145.30	182,800.16	1,420.03	255,529.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	61,612.47	29,441.40	216,278.65	1,578,899.95	-	1,886,232.47
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	52,856.86	13,577.56	18,226.97	89,798.99	-	174,460.38
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	408,370.16	71,727.21	304,151.14	1,870,550.02	1,420.03	2,656,218.56
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	713,496.62	243,229.92	447,552.69	828,151.52	-	2,232,430.75
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	60,619.87	4,122.56	2,332.41	2,584.44	-	69,659.28
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	50,000.00	-	50,000.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	774,116.49	247,352.48	449,885.10	880,735.96	-	2,352,090.03

* รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2562		2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,422.31	31,422.31	33,864.75	33,864.75
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	402,442.36	402,442.36	339,996.14	339,996.14
ตราสารอนุพันธ์	1,512.45	1,512.45	670.63	670.63
เงินลงทุนสุทธิ *	311,876.47	314,642.22	256,156.56	256,352.72
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,856,793.06	1,856,793.06	1,827,043.88	1,827,043.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐสุทธิ	149,400.46	149,400.46	172,147.12	172,147.12
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,845.47	1,845.47	1,104.15	1,104.15
รวม	2,755,292.58	2,758,058.33	2,630,983.23	2,631,179.39
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,309,489.17	2,309,489.17	2,232,430.75	2,232,430.75
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,476.33	71,476.33	69,659.28	69,659.28
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	562.02	562.02	1,210.69	1,210.69
ตราสารอนุพันธ์	14.40	14.40	106.17	106.17
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	80,500.00	50,000.00	50,000.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	48,982.41	48,982.41	46,187.19	46,187.19
รวม	2,511,024.33	2,511,024.33	2,399,594.08	2,399,594.08



หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2562		2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,422.31	31,422.31	33,864.75	33,864.75
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	402,442.36	402,442.36	339,996.14	339,996.14
ตราสารอนุพันธ์	1,512.45	1,512.45	670.63	670.63
เงินลงทุนสุทธิ *	311,319.81	314,642.22	255,529.57	256,352.72
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,856,793.06	1,856,793.06	1,827,043.88	1,827,043.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐสุทธิ	149,400.46	149,400.46	172,147.12	172,147.12
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,845.47	1,845.47	1,104.15	1,104.15
รวม	2,754,735.92	2,758,058.33	2,630,356.24	2,631,179.39
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,309,489.17	2,309,489.17	2,232,430.75	2,232,430.75
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,476.33	71,476.33	69,659.28	69,659.28
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	562.02	562.02	1,210.69	1,210.69
ตราสารอนุพันธ์	14.40	14.40	106.17	106.17
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	80,500.00	50,000.00	50,000.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	48,982.41	48,982.41	46,187.19	46,187.19
รวม	2,511,024.33	2,511,024.33	2,399,594.08	2,399,594.08

* รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับชั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้

- ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.06	-	0.06
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.11	-	0.11
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	5,098.73	-	5,098.73
เงินลงทุนเพื่อขาย	25,540.62	154,858.10	-	180,398.72
รวม	25,540.62	159,957.00	-	185,497.62
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.01	-	0.01
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.09	-	0.09
รวม	-	0.10	-	0.10

หน่วย : ล้านบาท

	2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.79	-	0.79
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.31	-	0.31
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	8,566.63	-	8,566.63
เงินลงทุนเพื่อขาย	24,824.10	90,912.68	-	115,736.78
รวม	24,824.10	99,480.41	-	124,304.51
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.06	-	0.06
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.63	-	0.63
รวม	-	0.69	-	0.69

3.4 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
เงินสำรองที่ได้จัดสรรจากกำไรสุทธิ	33,213.07	30,128.89
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	144,985.53	138,900.84
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1	(11,897.34)	(869.09)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	166,301.36	168,160.74
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าส่วนที่ตีเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน *	11,794.97	11,794.97
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	4,075.00	-
กำไรจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	2,661.79	2,513.03
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	18,531.76	14,308.00
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	184,833.12	182,468.74

* ธนาคารได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เพิ่มมูลค่าส่วนที่ตีเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน เข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2562	2561
เงินกองทุนทั้งสิ้น	15.52	14.72
เงินกองทุนชั้นที่ 1	13.97	13.56

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี จะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	902.92	(10,322.31)	902.92	(10,322.31)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น (ลดลง)	89.67	(96.45)	-	-
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิเพิ่มขึ้น	5.99	196.58	5.99	196.58

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินสด	30,000.50	30,706.87
เงินตราต่างประเทศ	19.74	31.39
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	1,402.07	3,126.49
รวมเงินสด	31,422.31	33,864.75

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.21	309,676.00	309,678.21	16.51	258,122.00	258,138.51
ธนาคารพาณิชย์	85.60	6,930.00	7,015.60	78.90	29,067.00	29,145.90
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.19	73,012.70	73,012.89	0.14	42,467.50	42,467.64
สถาบันการเงินอื่น	200.00	12,275.87	12,475.87	-	10,198.45	10,198.45
รวม	288.00	401,894.57	402,182.57	95.55	339,854.95	339,950.50
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	460.96	460.96	0.01	252.42	252.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2.00	215.74	217.74	-	209.65	209.65
รวมในประเทศ	286.00	402,139.79	402,425.79	95.56	339,897.72	339,993.28
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9.28	-	9.28	0.12	-	0.12
เงินเยน	0.03	-	0.03	0.03	-	0.03
เงินยูโร	2.59	-	2.59	0.18	-	0.18
เงินสกุลอื่น	4.67	-	4.67	2.53	-	2.53
รวมต่างประเทศ	16.57	-	16.57	2.86	-	2.86
รวมในประเทศและต่างประเทศ	302.57	402,139.79	402,442.36	98.42	339,897.72	339,996.14



งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 10.61 ล้านบาท และ 10.49 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

- สิทธิประโยชน์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 1,512.45 ล้านบาท และ 670.63 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 14.40 ล้านบาท และ 106.17 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2562			2561		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	0.06	0.01	48.90	0.79	0.06	85.50
รวม	0.06	0.01	48.90	0.79	0.06	85.50

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

คู่สัญญา	2562	2561
	สัดส่วน (%)	สัดส่วน (%)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2562			2561		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) / มูลค่าตามเกณฑ์ค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) / มูลค่าตามเกณฑ์ค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	1,512.39	14.39	14,207.31	669.84	106.11	14,634.90
รวม	1,512.39	14.39	14,207.31	669.84	106.11	14,634.90

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 1,512.39 ล้านบาท และ 669.84 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 14.39 ล้านบาท และ 106.11 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 1,512.28 ล้านบาท และ 669.53 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 14.30 ล้านบาท และ 105.48 ล้านบาท ตามลำดับ

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,098.73	8,566.63
รวม	5,098.73	8,566.63

5.5.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	135,095.76	72,077.37
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	958.53	933.24
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	73.36	76.23
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	25,540.62	24,824.10
อื่นๆ	18,730.45	17,825.84
รวม	180,398.72	115,736.78

5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	76,841.01	81,230.66
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	34,375.16	34,381.68
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,614.43	13,934.57
รวม	123,830.60	129,546.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	35.05	-
รวม	123,795.55	129,546.91

หน่วย : ล้านบาท

5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป

	2562	2561
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,714.61	4,558.86
อื่นๆ *	0.00	0.00
รวม	4,714.61	4,558.86
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	4,212.72	4,255.53
รวม	501.89	303.33
รวมเงินลงทุนสุทธิ	309,794.89	254,153.65

* อื่นๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุนจำนวน 3,919.00 บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 25,540.62 ล้านบาท และ 24,824.10 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 689.12 ล้านบาท และ 689.12 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 34,375.16 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 35.05 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 4,714.61 ล้านบาท และ 4,558.86 ล้านบาท ได้รวมหุ้นสามัญของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 4,163.13 ล้านบาท และ 4,163.13 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งจำนวนแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 42.82 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่นๆ มีเงินลงทุนในกองทุนร่วมลงทุนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นทรัสต์ จำนวน 344.88 ล้านบาท และ 249.06 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินลงทุนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ให้ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000.00 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนตามมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน โดยรูปแบบของกองทุน ที่จะจัดตั้งขึ้นอยู่เกี่ยวกับความสามารถและความเหมาะสมในการบริหารจัดการของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ กองทุนร่วมลงทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมลงทุนใน SMEs ระยะเริ่มต้น (Startup) ที่มีศักยภาพสูง หรือมีโอกาสในการเติบโต หรืออยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีประโยชน์ต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศหรือเป็น Supplier ธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชนขนาดใหญ่ หรือเป็นสมาชิกของสภาหอการค้าไทยหรือหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อกองทุน	วงเงินลงทุน	2562		2561	
		ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 1	500.00	201.60	187.28	172.00	160.05
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 2	500.00 - 750.00	112.96	88.66	56.00	41.42
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 3	500.00 - 1,000.00	82.56	68.94	56.00	47.59
รวม		397.12	344.88	284.00	249.06

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่นๆ มีเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จำนวน 7,255.14 ล้านบาท และ 6,330.84 ล้านบาท ตามลำดับ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562 (มูลค่ายุติธรรม)								รวม
	บลจ.สยามโบท ฟิวด์แมนจ์ เม้นท์	บลจ. วรธน	บลจ. ยูไอบี	บลจ. ธนาชาต	บลจ. กลสิกรไทย	บลจ. เอ็มเอฟซี	บลจ. บัวหลวง	บลจ. ทหารไทย	
เงินฝากธนาคาร									
กระแสรายวัน	0.11	-	-	-	-	-	-	-	0.11
เงินฝากออมทรัพย์	-	3.27	-	1.32	219.76	55.84	300.00	133.84	714.03
	0.11	3.27	-	1.32	219.76	55.84	300.00	133.84	714.14
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น									
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง	-	-	-	95.96	-	21.97	-	-	117.93
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	-	95.96	-	21.97	-	-	117.93
- ตราสารทุน									
หุ้นสามัญ	-	104.94	-	1,074.89	3,152.25	1,651.58	144.16	-	6,127.82
กองทุน	-	-	-	-	-	25.54	-	374.02	399.56
	-	104.94	-	1,074.89	3,152.25	1,677.12	144.16	374.02	6,527.38
ลูกหนี้อื่น	33.73	0.11	-	20.92	0.02	1.94	0.01	0.36	57.09
	33.73	0.11	-	20.92	0.02	1.94	0.01	0.36	57.09
เจ้าหนี้อื่น	0.01	0.06	-	8.54	6.69	0.31	145.55	0.24	161.40
	0.01	0.06	-	8.54	6.69	0.31	145.55	0.24	161.40
	33.83	108.26	-	1,184.55	3,365.34	1,756.56	298.62	507.98	7,255.14

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมมาจำนวน 441.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 355.21 ล้านบาท ลดลงระหว่างงวดจากการปิดกองทุนจำนวน 344.97 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 452.03 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2561 (มูลค่ายุติธรรม)								รวม
	บลจ.สยามโบท ฟิวด์ แมนจ์เม้นท์	บลจ. วรธน	บลจ. ยูไอบี	บลจ. ธนาชาต	บลจ. กลสิกรไทย	บลจ. เอ็มเอฟซี	บลจ. บัวหลวง	บลจ. ทหารไทย	
เงินฝากธนาคาร									
กระแสรายวัน	0.48	-	-	-	-	0.23	-	-	0.71
เงินฝากออมทรัพย์	-	8.12	6.15	50.04	159.96	293.49	-	-	517.76
	0.48	8.12	6.15	50.04	159.96	293.72	-	-	518.47
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น									
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง	-	-	-	49.92	-	10.00	-	-	59.92
พันธบัตรที่ธนาคารเป็นผู้ออก	-	-	-	49.92	-	10.00	-	-	59.92
- ตราสารทุน									
หุ้นสามัญ	256.31	98.35	31.10	1,036.72	2,787.45	1,627.44	-	-	5,837.37
กองทุน	-	-	-	-	-	19.83	-	-	19.83
	256.31	98.35	31.10	1,036.72	2,787.45	1,647.27	-	-	5,857.20
ลูกหนี้อื่น	0.00	0.10	0.00	1.36	30.03	5.96	-	-	37.45
	0.00	0.10	0.00	1.36	30.03	5.96	-	-	37.45
เจ้าหนี้อื่น	0.09	0.06	0.00	0.23	11.23	130.59	-	-	142.20
	0.09	0.06	0.00	0.23	11.23	130.59	-	-	142.20
	256.70	106.51	37.25	1,137.81	2,966.21	1,826.36	-	-	6,330.84

FINANCIAL STATEMENTS AND NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมาจำนวน 464.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 57.56 ล้านบาท ลดลงระหว่างงวดจากการปิดกองทุนจำนวน 80.10 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 441.79 ล้านบาท

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562								รวม
	บลจ.สยามโบกัฟ ฟันด์เมเนจเม้นท์	บลจ.วรณ	บลจ.ยูไอบี	บลจ.ธนชาติ	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ทหารไทย	
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	231.48	25.60	16.18	1,250.00	3,250.00	2,000.00	-	-	6,773.26
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	-	500.00	-	300.00	500.00	1,300.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(198.81)	-	(16.18)	-	-	-	-	-	(214.99)
รวม (ราคาทุน)	32.67	25.60	-	1,250.00	3,750.00	2,000.00	300.00	500.00	7,858.27
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	1.16	82.66	-	(65.45)	(384.66)	(243.44)	(1.38)	7.98	(603.13)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	33.83	108.26	-	1,184.55	3,365.34	1,756.56	298.62	507.98	7,255.14

หน่วย : ล้านบาท

	2561								รวม
	บลจ.สยามโบกัฟ ฟันด์เมเนจเม้นท์	บลจ.วรณ	บลจ.ยูไอบี	บลจ.ธนชาติ	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ทหารไทย	
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	278.00	26.35	18.16	-	-	-	-	-	322.51
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	1,250.00	3,250.00	2,000.00	-	-	6,500.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(46.52)	(0.75)	(1.98)	-	-	-	-	-	(49.25)
รวม (ราคาทุน)	231.48	25.60	16.18	1,250.00	3,250.00	2,000.00	-	-	6,773.26
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	25.22	80.91	21.07	(112.19)	(283.79)	(173.64)	-	-	(442.42)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	256.70	106.51	37.25	1,137.81	2,966.21	1,826.36	-	-	6,330.84

เงินลงทุนที่เป็นตราสารทุนซึ่งธนาคารถือหุ้่นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรมซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2562	2561
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,619.52	1,518.72
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	10,776.61	9,515.68
อื่นๆ	12.58	12.58
รวม	12,408.71	11,046.98

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2562	2561	2562	2561
ยอดต้นงวด	2,002.91	1,958.34	1,375.92	5,539.05
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	402.51	368.42	-	-
บวก ซื้อ/โอน	174.00	-	174.00	(4,163.13)
หัก ขาย	168.60	-	25.00	-
หัก เงินปันผลรับ	329.24	323.85	-	-
ยอดปลายงวด	2,081.58	2,002.91	1,524.92	1,375.92

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2562	2561	2562	2561
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	-	25.00	-	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	24.94	24.94	353.53	353.53
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	997.39	997.39
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	-	174.00	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,524.92	1,375.92

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาติ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	-	25.00	-	25.00	-	108.25
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	24.94	24.94	353.53	353.53	256.83	279.23
บริษัททิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	997.39	997.39	1,656.95	1,615.43
บริษัทหลักทรัพย์เอเอสแอล จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	25.00	-	174.00	-	167.80	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,524.92	1,375.92	2,081.58	2,002.91

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 402.51 ล้านบาท จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของบริษัทร่วมที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนในบริษัทร่วมได้รวมเงินลงทุนในหุ้นสามัญบริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด ที่ธนาคารลงทุนเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 จำนวน 1.45 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 145.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ของบริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 5 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่ ธนาคารได้ใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 0.29 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 29.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้นจำนวน 1.74 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 174.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาติ จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมดจำนวน 2.50 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 2,100.00 ล้านบาท โดยรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 1,931.40 ล้านบาท และ 2,075.00 ล้านบาท ตามลำดับ และรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาติ จำกัด สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 26 ธันวาคม 2562 เป็นจำนวนเงิน 138.73 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทรวม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทรวม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2562			2561		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาติ จำกัด	-	-	-	658.73	235.22	423.51
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,337.12	248.54	1,088.58	1,397.33	214.95	1,182.38
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	29,772.29	24,075.08	5,697.21	22,347.55	16,816.82	5,530.73
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	717.78	129.38	588.40	654.17	149.87	504.30
รวม	31,827.19	24,453.00	7,374.19	25,057.78	17,416.86	7,640.92

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2562		2561	
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		“ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาติ จำกัด	-	-	1,868.27	654.58
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	919.08	125.53	913.94	168.08
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	11,177.25	596.98	8,147.10	1,021.76
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	71.03	(35.59)	89.00	(26.54)
รวม	12,167.36	686.92	11,018.31	1,817.88

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินเบิกเกินบัญชี	46,156.36	37,681.48
เงินให้กู้ยืม (หมายเหตุข้อ 5.7.2)	1,536,764.26	1,577,800.87
ตัวเงิน	334,106.03	270,499.84
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	241.86	250.28
หัก รายได้รอดัดบัญชี	467.23	482.33
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 5.7.4)	1,916,801.28	1,885,750.14
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,320.30	6,523.71
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,923,121.58	1,892,273.85
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.		
- รายสินเชื่อ	42,354.16	44,754.70
- รายการกลุ่ม (เงินให้สินเชื่อ ช.พ.ค.)	19,865.76	20,439.26
2. เงินสำรองส่วนเกิน	4,075.00	-
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	33.60	36.01
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,856,793.06	1,827,043.88

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ได้รวมสินเชื่อโครงการตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐที่ธนาคารปล่อยกู้เอง (หมายเหตุข้อ 5.38.2) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	วงเงิน	2562	2561
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	100,000.00	1,344.27	2,017.21
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	50,000.00	1,412.98	2,097.00
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	30,000.00	223.82	306.12
รวม		2,981.07	4,420.33

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 315,854.68 ล้านบาท และ 282,846.65 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2562			2561		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	430,233.13	35,968.82	394,264.31	467,930.29	39,362.93	428,567.36
สินเชื่อเคหะ	337,134.79	4,734.84	332,399.95	345,206.35	3,272.67	341,933.68
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	242,093.23	46.86	242,046.37	206,811.75	28.42	206,783.33
สินเชื่อโทรทอง	119,543.72	1,312.66	118,231.06	119,828.24	895.28	118,932.96
สินเชื่อสวัสดิการ	94,534.76	5,594.68	88,940.08	112,478.39	7,937.52	104,540.87
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	81,340.98	1,128.97	80,212.01	78,588.06	794.47	77,793.59
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	56,346.76	5,354.52	50,992.24	68,772.24	5,690.73	63,081.51
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	50,439.21	1,313.21	49,126.00	50,932.78	1,325.47	49,607.31
สินเชื่อห้องแถว	32,583.81	1,043.42	31,540.39	35,033.38	1,158.68	33,874.70
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	30,607.81	29.24	30,578.57	29,419.12	23.15	29,395.97
อื่นๆ	61,906.06	3,860.48	58,045.58	62,800.27	3,520.35	59,279.92
รวม	1,536,764.26	60,387.70	1,476,376.56	1,577,800.87	64,009.67	1,513,791.20

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร

สินเชื่อโทรทอง เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

สินเชื่อสวัสดิการ เป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ

สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทอนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่นๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2549 อนุมัติในหลักการให้กระทรวงการคลังจำหน่ายหุ้นบริษัทแห่งหนึ่งที่กระทรวงการคลังถืออยู่บางส่วนให้ธนาคาร จำนวน 78.866 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 38.22 บาท (หุ้นสามัญดังกล่าวราคาปิด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 ราคาหุ้นละ 9.75 บาท) และอนุมัติให้ภาครัฐ (กระทรวงการคลังและรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือเป็นเจ้าของทั้งหมด) ถือครองหุ้นในบริษัทดังกล่าว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด รวมถึงให้กระทรวงการคลังเป็นผู้พิจารณากำหนดราคาและเงื่อนไขในการจำหน่ายหุ้นให้กับธนาคาร กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์การขายหุ้นสามัญดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยกำหนดสิทธิในการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารภายในระยะเวลา 3 ปี กำหนดราคาซื้อคืน กำหนดอัตราผลตอบแทนและกำหนดไม่ให้ธนาคารโอนหุ้น รวมทั้งไม่โอนสิทธิและหน้าที่ซึ่งเกิดจากการซื้อหุ้นนี้ให้แก่บุคคลอื่น ในกรณีที่มีการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในขณะที่ยังมีธนาคารถือครองหุ้นอยู่ ธนาคารจะต้องดำเนินการตามความเห็นของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการไม่สละการควบคุมในหุ้นสามัญให้ธนาคาร ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงการคลังจะร่วมหารือกับธนาคารเพื่อพิจารณาแนวทางการซื้อหุ้นคืน ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินการที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

กระทรวงการคลังได้มีการขยายระยะเวลาการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารทุก 3 ปีอย่างต่อเนื่องและเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 กระทรวงการคลังได้มีหนังสือแจ้งการพิจารณาว่าไม่มีความประสงค์จะซื้อคืนหุ้นสามัญดังกล่าว โดยมีได้เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการสละการควบคุมในหุ้นสามัญให้ธนาคาร ต่อมาธนาคารได้ดำเนินการหารือร่วมกับกระทรวงการคลัง กรณีการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธนาคารและการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขหลักเกณฑ์การถือครองหุ้นตามแนวทางที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารเรื่อยๆ ซึ่งเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 กระทรวงการคลังได้มีหนังสือพิจารณาขยายระยะเวลาการใช้สิทธิซื้อคืนหุ้นจากธนาคารตามเงื่อนไขเดิมออกไปอีก 3 ปี นับจากวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ซึ่งเป็นวันครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้กู้ยืมอื่นๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 309.68 ล้านบาท และ 354.35 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2562			2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,907,189.27	9,589.51	1,916,778.78	1,875,269.39	10,442.90	1,885,712.29
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1.66	-	1.66	17.01	-	17.01
เงินสกุลอื่นๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84
รวม	1,907,211.77	9,589.51	1,916,801.28	1,875,307.24	10,442.90	1,885,750.14

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2562					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	14,836.20	932.54	291.19	322.20	828.57	17,210.70
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	56,860.13	1,578.86	477.69	732.60	1,008.58	60,657.86
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	17,387.09	687.94	269.49	256.97	346.28	18,947.77
การสาธารณสุขและบริการ	133,339.18	1,312.61	593.31	313.42	2,518.63	138,077.15
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	309,135.83	13,298.42	2,897.46	4,117.63	7,686.35	337,135.69
อื่นๆ	1,201,652.66	111,378.49	10,114.39	10,222.60	11,403.97	1,344,772.11
รวม	1,733,211.09	129,188.86	14,643.53	15,965.42	23,792.38	1,916,801.28

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่นๆ จำนวน 1,344,772.11 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนา กลุ่มอาชีพ จำนวน 430,233.13 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 366,952.82 ล้านบาท) และสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 464,926.81 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2561					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	11,709.49	884.55	436.91	183.88	569.86	13,784.69
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	54,401.88	1,527.44	276.84	231.58	703.56	57,141.30
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	19,855.57	850.63	93.97	115.01	445.95	21,361.13
การสาธารณสุขและบริการ	120,062.64	2,224.21	459.65	100.98	2,275.16	125,122.64
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	317,495.67	14,133.81	4,943.99	2,316.63	6,317.34	345,207.44
อื่นๆ	1,171,981.07	112,462.70	17,891.48	7,720.03	13,077.66	1,323,132.94
รวม	1,695,506.32	132,083.34	24,102.84	10,668.11	23,389.53	1,885,750.14

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่นๆ จำนวน 1,323,132.94 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนา กลุ่มอาชีพ จำนวน 467,930.29 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 393,464.08 ล้านบาท) และสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 382,491.77 ล้านบาท

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ*	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,739,187.70	592,188.42	1	5,921.88
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	129,522.02	99,743.46	2	21,227.39
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	14,654.06	9,914.25	100	9,914.25
จัดชั้นสงสัย	15,965.42	10,137.04	100	10,137.04
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,792.38	15,019.36	100	15,019.36
2. เงินสำรองส่วนเกิน				4,075.00
รวม	1,923,121.58	727,002.53		66,294.92

หน่วย : ล้านบาท

	2561			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ*	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,701,639.75	650,949.82	1	6,509.50
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	132,464.22	101,977.50	2	21,808.72
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	24,112.25	12,971.20	100	12,971.20
จัดชั้นสงสัย	10,668.10	7,731.19	100	7,731.19
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,389.53	16,173.35	100	16,173.35
2. เงินสำรองส่วนเกิน				-
รวม	1,892,273.85	789,803.06		65,193.96

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดตัดบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษจำนวน 19,865.76 ล้านบาท และ 20,439.26 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.6 สินเชื่อต่อคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	57,033.84	59,394.55
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.65	2.81
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	19,773.54	21,643.51
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.95	1.06

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	-	-	-		-
รวม	-	-	-		-

หน่วย : ล้านบาท

2561					
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1	61.62	61.62		-
รวม	1	61.62	61.62		-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารรับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	26.10
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	2.41	0.97

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	863.51	864.01

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

หน่วย : ล้านบาท

2562				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	25.72	100.25	115.89	241.86
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				87.04
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				154.82
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				154.26
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				0.56

หน่วย : ล้านบาท

2561				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	26.87	104.30	119.11	250.28
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				89.60
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				160.68
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				159.81
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				0.87



5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	6,509.50	21,808.72	12,971.20	7,731.19	16,173.35	-	65,193.96
หนี้สงสัยจะสูญ	(587.62)	(581.33)	(3,056.95)	2,405.85	8,887.51	4,075.00	11,142.46
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(10,041.50)	-	(10,041.50)
ยอดปลายงวด	5,921.88	21,227.39	9,914.25	10,137.04	15,019.36	4,075.00	66,294.92

หน่วย : ล้านบาท

	2561						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	6,970.33	17,024.92	5,725.46	5,447.74	16,720.15	1,103.84	52,992.44
หนี้สงสัยจะสูญ	(460.83)	4,783.80	6,141.90	2,283.45	3,935.46	-	16,683.78
โอนระหว่างงวด	-	-	1,103.84	-	-	(1,103.84)	-
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,482.26)	-	(4,482.26)
ยอดปลายงวด	6,509.50	21,808.72	12,971.20	7,731.19	16,173.35	-	65,193.96

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 66,294.92 ล้านบาท และ 65,193.96 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และระยะที่ 2 และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวน 1.30 ล้านบาท และ 2.26 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)

สำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 21,227.39 ล้านบาท และ 21,808.72 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าหนี้เงินให้สินเชื่อ ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน (หมายเหตุข้อ 5.7.5)

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ยอดต้นงวด	36.01	10.88
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	26.10
ตัดจำหน่าย	(2.41)	(0.97)
ยอดปลายงวด	33.60	36.01

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	3,267.09	2,057.45	425.30	4,899.24
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	31.19	60.96	20.75	71.40
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,235.90	1,996.49	404.55	4,827.84

หน่วย : ล้านบาท

	2561			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,460.00	1,406.05	598.96	3,267.09
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	31.56	18.38	18.75	31.19
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,428.44	1,387.67	580.21	3,235.90

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้แยกตามผู้ประเมินราคา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ผู้ประเมินราคาภายนอก	4,230.96	2,613.18
ผู้ประเมินราคาภายใน	668.28	653.91
รวม	4,899.24	3,267.09

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 141.30 ล้านบาท และ 136.41 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562											
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)		ยอด ปลายงวด
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,368.71	24.07	(12.78)	2,380.00	-	-	-	-	-	-	-	2,380.00
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	17,547.25	-	(5.14)	17,542.11	-	-	-	-	-	-	-	17,542.11
ส่วนที่ตีราคาลด*	(49.42)	-	-	(49.42)	-	-	-	-	-	-	-	(49.42)
อาคาร	7,674.82	335.92	(25.71)	7,985.03	4,201.81	220.03	(22.57)	4,399.27	369.96	-	369.96	3,215.80
อุปกรณ์	10,696.61	873.91	(576.49)	10,994.03	8,189.61	985.82	(575.20)	8,600.23	-	-	-	2,393.80
สินทรัพย์ ระหว่างดำเนินการ	941.99	1,628.49	(1,414.18)	1,156.30	-	-	-	-	-	-	-	1,156.30
รวม	39,179.96	2,862.39	(2,034.30)	40,008.05	12,391.42	1,205.85	(597.77)	12,999.50	369.96	-	369.96	26,638.59

หน่วย : ล้านบาท

2561												
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,089.63	304.89	(25.81)	2,368.71	-	-	-	-	-	-	-	2,368.71
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	17,547.25	-	-	17,547.25	-	-	-	-	-	-	-	17,547.25
ส่วนที่ตีราคาลด*	(49.42)	-	-	(49.42)	-	-	-	-	-	-	-	(49.42)
อาคาร	7,385.93	316.81	(27.92)	7,674.82	4,013.95	214.56	(26.70)	4,201.81	369.96	-	369.96	3,103.05
อุปกรณ์	9,957.44	1,222.99	(483.82)	10,696.61	7,634.49	1,036.15	(481.03)	8,189.61	-	-	-	2,507.00
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	818.35	885.03	(761.39)	941.99	-	-	-	-	-	-	-	941.99
รวม	37,749.18	2,729.72	(1,298.94)	39,179.96	11,648.44	1,250.71	(507.73)	12,391.42	369.96	-	369.96	26,418.58

* ธนาคารตีราคาใหม่ในปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 7,448.89 ล้านบาท และ 6,902.17 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2562									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,559.45	912.32	(47.55)	4,424.22	2,397.59	500.20	(47.55)	2,850.24	1,573.98
รวม	3,559.45	912.32	(47.55)	4,424.22	2,397.59	500.20	(47.55)	2,850.24	1,573.98

หน่วย : ล้านบาท

2561									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,313.03	272.95	(26.53)	3,559.45	1,982.39	441.73	(26.53)	2,397.59	1,161.86
รวม	3,313.03	272.95	(26.53)	3,559.45	1,982.39	441.73	(26.53)	2,397.59	1,161.86

ในปี 2562 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (หมายเหตุข้อ 2.5.13) มีผลทำให้ค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 59.99 ล้านบาท และกำไรสุทธิลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 629.04 ล้านบาท และ 534.48 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายได้ค้ำรับ	889.58	1,045.36
สิทธิการเช่า	20.88	25.93
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	3,277.85	896.22
พัก - ชื่อทรัพย์สินขายทอดตลาด	3,873.25	2,760.00
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	1,229.64	1,098.12
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	0.07	1.94
รวม	9,291.27	5,827.57

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 3,277.85 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

พัก - ชื่อทรัพย์สินขายทอดตลาดจำนวน 3,873.25 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 1,229.64 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 14.32 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.29 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 263.00 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 24.61 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 24.32 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.29 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - อื่นๆ จำนวน 312.72 ล้านบาท
- และอื่นๆ อีกจำนวน 902.31 ล้านบาท

5.14 เงินรับฝาก

5.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2562	2561
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	4,117.52	4,057.13
ออมทรัพย์	557,973.69	526,818.91
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	267,243.98	235,460.69
- ประจำ	278,209.99	352,373.07
- สลากออมสินและพันธบัตร	1,105,918.94	1,003,293.61
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	53,107.68	53,900.45
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	39,522.03	1,744,002.62
เงินรับฝากอื่นๆ	3,395.34	3,259.11
รวม	2,309,489.17	2,232,430.75

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 557,973.69 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 89.06 ล้านบาท ที่พนักงานไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่นๆ จำนวน 3,395.34 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งและเงินฝากไม่เคลื่อนไหวจำนวน 3,393.43 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10,000.00 บาท ที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารยังไม่รับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่ายเมื่อผู้ฝากมาติดต่อ สำหรับบัญชีที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยและมีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน ดังนี้

	2562		2561	
ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย				
- เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	53,107.68		53,900.45	
- ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.18)	23,409.85	76,517.53	19,986.38	73,886.83
ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน				
- เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	39,522.03		53,267.78	
- ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.18)	11,857.49	51,379.52	11,631.07	64,898.85
รวม		127,897.05		138,785.68

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่ใช้วัดมูลค่าหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	หนี้สินเพิ่ม (ลด)	
	2562	
อัตรการคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25		(1,881.85)
ลดลง ร้อยละ 0.25		1,973.03
อัตรการเสียชีวิต		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.00		(33.38)
ลดลง ร้อยละ 25.00		53.24
ค่าใช้จ่าย		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.00		219.05
ลดลง ร้อยละ 10.00		(219.05)

5.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

	2562			2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,306,157.89	3,331.28	2,309,489.17	2,229,277.15	3,153.60	2,232,430.75
รวม	2,306,157.89	3,331.28	2,309,489.17	2,229,277.15	3,153.60	2,232,430.75

5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	10.32	-	10.32	55.48	-	55.48
ธนาคารพาณิชย์	1.83	46,800.01	46,801.84	23.44	52,600.01	52,623.45
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2.81	-	2.81	4.21	1,000.00	1,004.21
สถาบันการเงินอื่น	6,374.09	18,287.27	24,661.36	4,895.40	11,080.74	15,976.14
รวมในประเทศ	6,389.05	65,087.28	71,476.33	4,978.53	64,680.75	69,659.28

5.16 คราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	วงเงิน	กำหนด วันชำระ ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วัน ครบกำหนด ดอกเบี้ย	2562			2561		
					ในประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
หุ้นกู้ ปี 2560 วงเงินรวม 50,000.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2560	36,000.00	23 ก.พ. และ 23 ส.ค. ของทุกปี	2.36	23 ก.พ. 2565	36,000.00	-	36,000.00	36,000.00	-	36,000.00
ครั้งที่ 2/2560	14,000.00	11 พ.ค. และ 11 พ.ย. ของทุกปี	2.33	11 พ.ค. 2565	14,000.00	-	14,000.00	14,000.00	-	14,000.00
หุ้นกู้ ปี 2562 วงเงินรวม 30,500.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 16,000.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 1	6,220.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของ ทุกปี	1.53	16 ต.ค. 2567	6,220.00	-	6,220.00	-	-	-
ชุดที่ 2	9,780.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของทุกปี	1.69	16 ต.ค. 2569	9,780.00	-	9,780.00	-	-	-
ครั้งที่ 2/2562 วงเงิน 14,500.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 1	4,200.00	6 ก.พ. และ 6 ส.ค. ของทุกปี	1.45	6 ก.พ. 2566	4,200.00	-	4,200.00	-	-	-
ชุดที่ 2	4,400.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.58	6 ธ.ค. 2567	4,400.00	-	4,400.00	-	-	-
ชุดที่ 3	5,900.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.79	6 ธ.ค. 2569	5,900.00	-	5,900.00	-	-	-
รวม					80,500.00	-	80,500.00	50,000.00	-	50,000.00

5.17 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	2562		2561	
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
บำเหน็จ/บำนาญ	57,278.20		46,898.51	
บำเหน็จดำรงชีพ	2,244.49		1,975.80	
บำเหน็จพิเศษ	3,173.36		2,382.71	
เงินชดเชย	6,247.34		3,798.80	
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	146.73		121.54	
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	249.60	69,339.72	248.32	55,425.68
ภาระผูกพันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.23.1)		1,081.69		1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคาร ถูกฟ้องร้องคดี (หมายเหตุข้อ 5.23.2)		39.76		0.93
รวมประมาณการหนี้สิน		70,461.17		56,508.30

ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กระทบยอดคงเหลือได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	55,425.68	54,600.08
ต้นทุนบริการในอดีต	1,385.19	1.36
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,314.61	1,444.96
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,476.08	1,416.33
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(8.62)	35.25
- ข้อสมมติทางการเงิน	11,258.62	(475.12)
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	641.89	850.04
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(2,153.73)	(2,447.22)
รวมภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	69,339.72	55,425.68

ธนาคารได้รับรู้ผลกระทบจากการปรับปรุงอัตราเงินค่าชดเชยและอัตราเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) ในงบการเงินสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 1,385.19 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงานจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอย่างมีสาระสำคัญ มีผลทำให้ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 11,891.89 ล้านบาท เป็นผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงานจำนวน 11,897.34 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นผ่านกำไรสะสม และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจำนวน 5.45 ล้านบาท รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยมีข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ดังนี้

	2562	2561
อัตราคิดลด	1.19% - 2.52%	1.76% - 4.40%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	3.00% - 10.00%	3.00% - 10.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	5.50%	6.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0.00% - 1.50%	0.00% - 1.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0.00% - 25.00%	0.00% - 22.00%
อัตราการเกษียณก่อนกำหนด	2.00%	2.00%
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	ประมาณการหนี้สินเพิ่ม (ลด)	
	2562	
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
อัตราการคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(4,770.45)	
ลดลง ร้อยละ 0.50	5,330.55	
อัตราการขึ้นเงินเดือน		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	3,897.02	
ลดลง ร้อยละ 1.00	(3,478.78)	
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(13.10)	
ลดลง ร้อยละ 0.50	14.30	
อัตราเงินเฟ้อ		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	32.15	
ลดลง ร้อยละ 1.00	(27.36)	

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

	2562	2561
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	18.7 ปี	19.2 ปี

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	2,875.11	2,600.72
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	2,825.87	2,549.66
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	2,905.09	2,660.97
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	3,063.18	2,728.33
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	3,210.87	2,872.90
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	17,838.54	16,213.71
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	94,258.23	91,534.43
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	8.73	22.79
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	16.12	10.47
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	14.22	18.20
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	16.96	16.17
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	21.25	19.27
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	76.85	92.31
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	660.62	716.75

5.18 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย จำนวน 48,982.41 ล้านบาท และ 46,187.19 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.14.1) ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย		
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	23,409.85	19,986.38
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	11,857.49	11,631.07
รวม	35,267.34	31,617.45

5.19 หนี้สินอื่น

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
เชื่อก่อเข้าบัญชีผู้ฝาก	855.80	1,462.34
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	3,938.24	298.92
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	2,063.98	573.07
รวม	6,858.02	2,334.33

เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุนจำนวน 3,938.24 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้จ่ายชำระเงิน (Settlement)

เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ดจำนวน 2,063.98 ล้านบาท ประกอบด้วย

- พัก - ทรัพย์สินรอการขายจำนวน 1,630.91 ล้านบาท
- รอโอน - PromptPay จำนวน 1,009.90 ล้านบาท เป็นรายการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)
- และอื่นๆ อีกจำนวน 1,442.97 ล้านบาท

5.20 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2562			2561		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	17,547.25	(5.14)	17,542.11	17,547.25	-	17,547.25
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	5,535.30	902.92	6,438.22	15,857.61	(10,322.31)	5,535.30
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทร่วม	33.64	89.44	123.08	130.60	(96.96)	33.64
รวม	23,116.19	987.22	24,103.41	33,535.46	(10,419.27)	23,116.19

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	17,547.25	(5.14)	17,542.11	17,547.25	-	17,547.25
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	5,535.30	902.92	6,438.22	15,857.61	(10,322.31)	5,535.30
รวม	23,082.55	897.78	23,980.33	33,404.86	(10,322.31)	23,082.55

5.21 การจัดสรรกำไรสุทธิ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 และ 2560 ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	กำไรปี 2561	กำไรปี 2560
กำไรสุทธิประจำปี	30,841.84	31,210.07
สำรองเพื่อการขยายงาน	3,084.18	3,121.01
โบนัสกรรมการ	4.95	4.79
โบนัสพนักงาน	3,971.55	4,031.61
นำส่งรายได้แผ่นดิน	16,538.00	16,523.10

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 จำนวน 9,270.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2562 จำนวน 7,268.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 จำนวน 16,538.00 ล้านบาท และธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562 เพื่อนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาล งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 จำนวน 5,409.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2560 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 จำนวน 5,739.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2561 จำนวน 10,055.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 และได้้นำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติมในวันเดียวกัน จำนวน 729.10 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2560 จำนวน 16,523.10 ล้านบาท

5.22 สินทรัพย์ที่มีการผูกพันและข้อจำกัด

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	41,893.27	14,966.46
ทรัพย์สินรอการขาย	501.18	498.33
รวม	42,394.45	15,464.79

5.23 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

5.23.1 การผูกพัน มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	106.95	89.69
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ออน	33,745.71	30,013.51
- การค้ำประกันอื่น	6,812.51	6,118.50
- อื่นๆ	382.14	206.34
รวม	41,047.31	36,428.04

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้าประกันอื่น จำนวนเงิน 6,812.51 ล้านบาท และ 6,118.50 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้กั้นเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยง โดยรับรู้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท และ 1,081.69 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.17)

5.23.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาล เรียกให้ชดเชยค่าเสียหาย โดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดเชยเป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 104 คดีเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 4,988.17 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ ที่ธนาคารจะต้องจ่ายชำระเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหาย โดยรับรู้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 39.76 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.17)

5.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2562			2561		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วม	-	-	129.05	-	-	189.44
รวม	-	-	129.05	-	-	189.44
2. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นผู้บริหารสำคัญ	5,000.00	902.92	1,207.02	15,000.00	150.00	1,122.78
รวม	5,000.00	897.78	1,207.02	15,000.00	150.00	1,122.78
3. รายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	299.15	1.39	626.61	375.72	97.28	536.59
รวม	299.15	1.39	626.61	375.72	97.28	536.59
รวมทั้งสิ้น	5,299.15	51.39	1,962.68	15,375.72	247.28	1,848.81

5.25 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	425.94	409.68
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	69.77	63.84
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.15	0.13
รวม	495.86	473.65

5.26 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลา นับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2562					
จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา					
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2562 - 17 ธ.ค. 2582	459.77	418.82	9.18	887.77
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2563 - 30 ธ.ค. 2567	450.95	607.34	-	1,058.29
รวม		910.72	1,026.16	9.18	1,946.06

หน่วย : ล้านบาท

2561					
จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา					
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2562 - 17 ธ.ค. 2582	343.21	232.45	2.49	578.15
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2562 - 25 ธ.ค. 2566	408.77	729.70	-	1,138.47
รวม		751.98	962.15	2.49	1,716.62

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 29 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญา ตั้งแต่ ปี 2551 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 637 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์ จำนวน 33 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 1,946.06 ล้านบาท

5.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.27.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2562			2561		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,797,624.26	-	2,797,624.26	2,667,627.14	-	2,667,627.14
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	402,442.36	-	402,442.36	339,996.14	-	339,996.14
เงินลงทุนสุทธิ *	311,876.47	-	311,876.47	256,156.56	-	256,156.56
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,856,793.06	-	1,856,793.06	1,827,043.88	-	1,827,043.88
เงินรับฝาก	2,309,489.17	-	2,309,489.17	2,232,430.75	-	2,232,430.75
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	71,476.33	-	71,476.33	69,659.28	-	69,659.28
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	-	80,500.00	50,000.00	-	50,000.00

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,797,067.60	-	2,797,067.60	2,667,000.15	-	2,667,000.15
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	402,442.36	-	402,442.36	339,996.14	-	339,996.14
เงินลงทุนสุทธิ *	311,319.81	-	311,319.81	255,529.57	-	255,529.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,856,793.06	-	1,856,793.06	1,827,043.88	-	1,827,43.88
เงินรับฝาก	2,309,489.17	-	2,309,489.17	2,232,430.75	-	2,232,430.75
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	71,476.33	-	71,476.33	69,659.28	-	69,659.28
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	-	80,500.00	50,000.00	-	50,000.00

* รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

5.27.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2562			2561		
	ธุรกิจ ในประเทศ	ธุรกิจ ต่างประเทศ	รวม	ธุรกิจ ในประเทศ	ธุรกิจ ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	97,519.30	-	97,519.30	96,607.64	-	96,607.64
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,533.52)	-	(41,533.52)	(35,428.97)	-	(35,428.97)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,985.78	-	55,985.78	61,178.67	-	61,178.67
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	4,805.66	-	4,805.66	6,072.58	-	6,072.58
รายได้จากการดำเนินงาน	6,153.18	-	6,153.18	11,116.65	-	11,116.65
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5,864.13	-	5,864.13	6,130.70	-	6,130.70
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(42,649.35)	-	(42,649.35)	(46,614.38)	-	(46,614.38)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(6,111.45)	-	(6,111.45)	(6,901.36)	-	(6,901.36)
กำไรสุทธิ	24,047.95	-	24,047.95	30,982.86	-	30,982.86

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2562			2561		
	ธุรกิจ ในประเทศ	ธุรกิจ ต่างประเทศ	รวม	ธุรกิจ ในประเทศ	ธุรกิจ ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	97,519.30	-	97,519.30	96,607.64	-	96,607.64
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,533.52)	-	(41,533.52)	(35,428.97)	-	(35,428.97)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,985.78	-	55,985.78	61,178.67	-	61,178.67
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	4,805.66	-	4,805.66	6,072.58	-	6,072.58
รายได้จากการดำเนินงาน	6,313.18	-	6,313.18	10,975.63	-	10,975.63
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5,864.13	-	5,864.13	6,130.70	-	6,130.70
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(42,649.35)	-	(42,649.35)	(46,614.38)	-	(46,614.38)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(6,111.45)	-	(6,111.45)	(6,901.36)	-	(6,901.36)
รวม	24,207.95	-	24,207.95	30,841.84	-	30,841.84

5.28 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,774.71	5,424.39
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	21.05	22.58
เงินลงทุนในตราสารหนี้	5,609.65	4,512.99
เงินให้สินเชื่อ	87,112.17	86,644.44
การให้เช่าซื้อ	1.72	3.24
รวมรายได้ดอกเบี้ย	97,519.30	96,607.64

5.29 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินรับฝาก	23,618.25	18,824.29
เงินรางวัล	13,394.80	12,281.44
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,032.68	1,131.09
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	5,382.24	5,093.04
ตราสารหนี้ที่ออก		
- หุ้นกู้	1,247.56	1,175.80
เงินกู้ยืม	0.04	0.03
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	4.00	4.00
โอนไปค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	(3,146.05)	(3,080.72)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41,533.52	35,428.97

5.30 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอวัล และการค้ำประกัน	72.31	54.93
ค่าธรรมเนียม ATM	902.44	884.66
รายได้จากบัตร VISA	1,304.30	1,320.78
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	1,166.07	1,317.98
รายได้ค่านายหน้า	1,272.81	1,863.46
อื่นๆ	1,493.98	1,662.31
โอนไปรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.4)	(4.14)	(2.81)
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,207.77	7,101.31
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
ค่าใช้จ่าย ATM Pool	260.62	259.36
ค่าใช้จ่ายบริการระบบ Mobile Banking	496.31	349.68
ค่าใช้จ่ายธุรกิจบัตรเครดิต - ค่าตอบแทน	274.94	177.74
ค่าบริการโทรคมนาคม	269.43	241.96
อื่นๆ	219.25	102.90
โอนไปค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	(118.44)	(102.91)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,402.11	1,028.73
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,805.66	6,072.58

5.31 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปรัวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2562	2561
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้ำและปรัวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(924.77)	28.44
ตราสารหนี้	130.00	67.77
รวม	(794.77)	96.21
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	934.27	(1.58)
รวมทั้งสิ้น	139.50	94.63

5.32 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2562	2561
1) กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเพื่อขาย	106.31	7,635.09
เงินลงทุนทั่วไป	63.20	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,075.00	-
รวม	2,244.51	7,635.09
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
เงินลงทุนทั่วไป	42.82	-
รวม	42.82	-
รวมทั้งสิ้น	2,287.33	7,635.09

5.33 ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อ	45.89	61.68
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อเพื่อสังคม	341.52	1,662.61
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อ ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	10.34	-
โอนไปค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	(30.98)	(156.80)
รวม	366.77	1,567.49

5.34 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8.10	(42.90)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	35.05	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,142.46	16,683.78
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	26.10
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,120.49	350.58
รวม	12,306.10	17,017.56

5.35 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	537.99	501.13
ค่าใช้จ่ายเงินประเดิม	840.42	1,163.21
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิม	347.42	402.20
รวม	1,725.83	2,066.54

5.36 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดีฮะฮ์ ฮัจญ์และอุมเราะฮ์ มุฏอโรบะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.37 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 7.50 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 391.39 ล้านบาท

ตั้งแต่วันที่สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
สินทรัพย์	324.96	371.26
หนี้สิน	1.18	0.98
ส่วนกองทุน	191.14	187.05
รายได้	17.67	21.59
ค่าใช้จ่าย	13.58	13.71

5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

5.38.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

	หน่วย : ล้านบาท	
สินทรัพย์และหนี้สิน	2562	2561
สินทรัพย์		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 5.38.2)	149,400.46	172,147.12
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.2)	1,845.47	1,104.15
รวมสินทรัพย์	151,245.93	173,251.27

รายได้และค่าใช้จ่าย	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
รายได้จากรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.4)	5,864.13	6,130.70
หัก ค่าใช้จ่ายจากรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	6,111.45	6,901.36
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.34)	1,120.49	350.58
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(1,367.81)	(1,121.24)

5.38.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ

โครงการ	ลักษณะ-โครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ	
			2562	2561	2562	2561
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญา รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	2553 - 2559	0.01	0.04	-	-
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	วงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไป บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี	2553 - 2556 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565	21,188.92	20,473.55	279.81	74.11
3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมเอกชนโดยตรง 6 แห่ง ได้แก่ บางปะอิน บางกะดี ไรชนะไฮเทค นวนคร และ สหรัตนนคร เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556 - 2571	1,621.83	1,818.15	39.36	12.96

5.38.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญภายใต้ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	
			2562	2561	2562	2561
4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยตรงเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวกค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556 - 2571	1,500.90	1,851.97	37.93	14.15
5. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นกองทุนระดับ A และ B กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1-2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3-7 ดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยตามต้นทุนเงินในปีที่ 1-2 เท่ากับอัตราร้อยละ 2.21 ต่อปี โดยไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายในอนาคต	2558 - 2566	11,542.52	15,252.08	สิ้นสุดการชดเชย	สิ้นสุดการชดเชย
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	วงเงิน 100,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้งบเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี บวกค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี	2558 - 2565	55,685.33	66,070.27	1,120.75	629.37
7. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้งบเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)	2559 - 2566	21,049.48	27,362.24	209.72	306.87

5.38.2 สินทรัพย์ตามยุทธกรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามยุทธกรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามยุทธกรมนโยบายรัฐ																		
			2562	2561	2562	2561																	
	รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี บวกค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี																						
8. โครงการบ้านประชารัฐ	<p>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน (Post Finance) ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีที่</th> <th colspan="2">วงเงินกู้</th> </tr> <tr> <th>ไม่เกิน 7 แสนบาท</th> <th>เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ร้อยละ 0.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2-3</td> <td>ร้อยละ 2.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>7 ปีขึ้นไป</td> <td>ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี</td> <td>ลูกค้าทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้าข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี</td> </tr> </tbody> </table>	ปีที่	วงเงินกู้		ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท	1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	7 ปีขึ้นไป	ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี	ลูกค้าทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้าข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี	2559 - 2589	4,030.38	4,396.72	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
ปีที่	วงเงินกู้																						
	ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท																					
1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																					
2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																					
4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี																					
7 ปีขึ้นไป	ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี	ลูกค้าทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้าข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี																					
9. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	<p>วงเงิน 500.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือชาวประมงที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการแก้ไขปัญหการทำประมงผิดกฎหมายในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 2-7 ร้อยละ 4.00 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี</p>	2559 - 2567	221.73	276.92	1.83	0.54																	
10. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	<p>ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยทั่วไป เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพ และชำระหนี้สินอื่น ๆ รวมทั้งหนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน</p>	2559 - 2564	217.65	436.40	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย																	

5.38.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	
			2562	2561	2562	2561
11. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวกร้อยละ 1.85 ต่อปี รวมไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี	2559 - 2568	14,751.27	20,210.36	144.10	56.19
12. โครงการมาตรการภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าของธนาคาร ที่ใช้บริการสินเชื่อและอยู่ระหว่างการผ่อนชำระหนี้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการโดยขอพักชำระหนี้ชั่วคราวหรือขอขยายระยะเวลาชำระหนี้เพื่อลดภาระรายจ่าย	2559 - 2579	4,815.86	5,413.16	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
13. โครงการสินเชื่อประชาชนเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	วงเงิน 4,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพและบรรเทาความเดือดร้อนจากอุทกภัย รวมถึงภัยพิบัติต่างๆ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน	2560 - 2565	43.53	79.39	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
14. โครงการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ประสบภัยน้ำท่วมปี 2560	วงเงิน 2,500.00 ล้านบาท เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ SMEs ที่ประสบภัยน้ำท่วมปี 2560 ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ MLR-2.00 ต่อปี ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ MLR ต่อปี	2560 - 2565	1.36	1.72	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย

5.38.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ																					
			2562	2561	2562	2561																				
15. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	<p>วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกรรายย่อยที่มีความจำเป็นจะต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉินหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน</p> <p>รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ NPL</th> <th>รัฐบาลชดเชย</th> <th>จำนวน (ล้านบาท)</th> <th>Coverage ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>2,500</td> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 40</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50</td> <td>ร้อยละ 70</td> <td>875</td> <td></td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50</td> <td>ร้อยละ 50</td> <td>625</td> <td></td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>4,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>วงเงินชดเชยแบ่งเป็นของธนาคารออมสิน 2,000.00 ล้านบาท และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 2,000.00 ล้านบาท</p>	ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวน (ล้านบาท)	Coverage ratio	ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40	มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875		มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625		รวม		4,000		2560 - 2565	1,345.85	2,534.62	-	-
ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวน (ล้านบาท)	Coverage ratio																							
ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40																							
มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875																								
มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625																								
รวม		4,000																								

5.38.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ																		
			2562	2561	2562	2561																	
16. โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรระยะที่ 2)	<p>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในกลุ่มธุรกิจ 10 S - Curve ที่ต้องการยกระดับปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี โดยธนาคารสามารถใช้งบเงินโครงการฯ ได้</p> <p>รัฐบาลชดเชยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีธนาคารให้สินเชื่อกับผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี 2. กรณีธนาคารให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี 	2561 - 2568	4,765.64	1,877.21	2.90	0.89																	
17. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินระยะที่ 2	<p>วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อให้สินเชื่อแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉิน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนภายในครอบครัว โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน</p> <p>รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ NPL</th> <th>รัฐบาลชดเชย</th> <th>จำนวน (ล้านบาท)</th> <th>Coverage ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>2,500</td> <td rowspan="4">ไม่เกิน ร้อยละ 40</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50</td> <td>ร้อยละ 70</td> <td>875</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50</td> <td>ร้อยละ 50</td> <td>625</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>4,000</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวน (ล้านบาท)	Coverage ratio	ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40	มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875	มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625	รวม		4,000	2561 - 2568	6,603.01	4,070.12	-	-
ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวน (ล้านบาท)	Coverage ratio																				
ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40																				
มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875																					
มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625																					
รวม		4,000																					

5.38.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	
			2562	2561	2562	2561
18. โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ						
18.1 ผู้ดูแลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Account Officer : AO)	วงเงินงบประมาณ 189.00 ล้านบาท เพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ดูแลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2561	-	-	9.07	9.07
18.2 สินเชื่อพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ)			15.19	22.20	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
1) สินเชื่อ GSB Home Stay	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโฮมสเตย์ไทย วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ระยะเวลาในการกู้สูงสุดไม่เกิน 7 ปี ในอัตราดอกเบี้ยดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2568				
2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์	เพื่อเป็นเงินทุนในการเข้าร่วมทำธุรกิจแฟรนไชส์ หรือขยายธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ระยะเวลาในการกู้ กรณีเงินกู้ระยะสั้น ให้ทบทวนวงเงินทุกปี กรณีเงินกู้ยืมระยะยาวให้กู้ได้ไม่เกิน 7 ปี ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2568				
3) สินเชื่อ Street Food	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2-10 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2571				
รวมทั้งสิ้น			149,400.46	172,147.12	1,845.47	1,104.15

5.38.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

2562					
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อ คงค้างและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	272,176	146,962.23	6,187.12	1	1,406.00
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,514	3,455.22	622.17	2	55.64
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	20,599	973.35	113.16	100	858.40
จัดชั้นสงสัย	19,251	764.40	140.44	100	623.96
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,213	893.35	189.26	100	704.09
รวม	374,753	153,048.55	7,252.15		3,648.09

หน่วย : ล้านบาท

2561					
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อ คงค้างและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	225,924	169,896.14	6,390.53	1	1,633.03
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,804	3,576.01	950.22	2	51.65
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,871	447.49	131.19	100	315.43
จัดชั้นสงสัย	9,099	385.06	87.21	100	297.85
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,164	402.40	140.39	100	262.01
รวม	274,862	174,707.10	7,699.54		2,559.97

5.38.4 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
รายได้จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,022.82	1,751.74
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.30)	4.14	2.81
รายได้อื่นๆ จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	4.00	1.49
รายได้ขาดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล		
รายได้ขาดเชยดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	3,816.57	4,341.46
รายได้ขาดเชยอื่นๆ จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	16.60	33.20
รวม	5,864.13	6,130.70

5.38.5 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.29)	3,146.05	3,080.72
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,846.96	3,717.73
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.30)	118.44	102.91
รวม	6,111.45	6,901.36

5.39 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563

◆ กิจกรรมเด่น

- กวายนการรับฝากเงิน เนื่องในโอกาสคล้ายวันสถาปนาราชการอมสิน คสว 106 ปี



- แสดงพลังความจงรักภักดี เกิดกุศลสถานพระมหากษัตริย์



- กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมหามงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดีโดยพร้อมเพรียง ณ ธนาคารอมสินสำนักงานใหญ่



- กิจกรรมทำบุญตักบาตรและถวายพระพรชัยมงคลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา



• กิจกรรมทำบุญตักบาตรและลงนามถวายพระพร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี



• แลกง้าวเปิดตัวโครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษกพุทธศักราช 2562 “๑๐ สุขเฉลิมล้ำ ปวงประชาชีวิไลซ์” เชิญชวนประชาชนชาวไทยทั่วประเทศร่วมลงนามถวายพระพรชัยมงคลผ่านระบบออนไลน์



• กิจกรรมมหกรรมสพสมโภชเฉลิมพระเกียรติ “เฉลิมราชย์ ฉัตรแก้ว กษัตรา” เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก ประจำปี 2562



• พิธีบรรพชาอุปสมบทโครงการ “อุปสมบท 1,010 รูป ทั่วไทย เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก”

• สนับสนุนเงินจำนวน 100 ล้านบาท จัดสร้างอาคาร เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช เนื่องในโอกาสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562

• พัฒนาศักยภาพผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน



• โครงการ GSB Street Food เปลี่ยนชีวิต (กล้าคิด ชีวิตเปลี่ยน) เพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างโอกาสให้กับผู้ประกอบการด้านธุรกิจสตรีทฟู้ด



• เปิดตัวบัตรเครดิต GSB E - Commerce Credit Card และบัตร GSB World Credit Card ระหว่างธนาคารอมสิน กับ Mastercard เพื่อเพิ่มความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



• จับมือ TQM เปิดตัวบัตรเครดิต Co - Brand “TQM Infinity Credit Card”

• เปิดตัวเว็บไซต์ gsbseniorwow.com และแอปพลิเคชัน GSB Senior Wow คอมมูนิตี๋ สนุกสุดว้าว แหล่งรวมข้อมูลและบริการสำหรับผู้สูงวัย Smart Senior



• เปิดศูนย์วิจัยธนาคารอมสิน (GSB Reserch) ศูนย์กลางในการผลิตงานวิจัย รายงานบทวิเคราะห์ ทั้งเศรษฐกิจมหภาค จุลภาค เศรษฐกิจฐานรากและเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

• ธนาคารอมสินและธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ลงนามความร่วมมือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินร่วมกัน เพื่อการให้บริการแก่ลูกค้าไทย - จีน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- จับมือ บสย. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ “ค้ำประกันสินเชื่อประชาชนสร้างไทย” เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน



- ลงนามความร่วมมือ กับธนาคารกสิกรไทย สานต่อนโยบายเครื่องเอทีเอ็มสีเขียวของธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย



- เปิดตัวบัตรออมสิน เดบิต GSBxBNK48



- แคมเปญ “บัตรเดบิตออมสิน แจกโชคทองข้ามปี” มอบโชคทองคำรูปพรรณ 106 รางวัล แก่ผู้โชคดีที่ใช้บัตรเดบิตธนาคารออมสินชำระสินค้าและบริการ



- มอบรางวัลให้แก่ผู้โชคดีจากกิจกรรมส่งเสริมการขายสลากออมสินพิเศษ “ออมสินสายเปย์ แจกรถทั้งปี รวยล้านทุกเดือน” และ “ออมสินดับเบิลเปย์ แจกรถ 216 คัน”



- จับมือ Airbnb ยกระดับโฮมสเตย์ไทย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน



- ลงนามความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด เพื่อให้บริการลูกค้าทั้งในด้านหลักทรัพย์ และผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกรูปแบบ

• สนับสนุน SMEs ไทย ก้าวไกล ยิ่งยืน



• จัดงาน GSB Smart SMEs Smart Startup 2019 ภายใต้แนวคิด “GSB Journey to Success” เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมศักยภาพ SMEs และสร้าง Startup ไทยให้พร้อมก้าวสู่ยุค 5.0 อย่างเข้มแข็ง



• จัดงาน “Together, We’re Strong” ร่วมกับหอการค้าจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพเพิ่มขีดความสามารถ ในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SMEs และ SMEs Startup ที่เป็นสมาชิกหอการค้าจังหวัด ให้มีความเข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืน

• ประกาศผลและมอบรางวัลการประกวด GSB สุดยอด SMEs Startup ตัวจริง “BIG BOOM WOW ทำได้เลย ทำได้เร็ว ทำได้จริง” เพื่อก้าวสู่การเป็นสุดยอด SMEs Startup ทั้งแนวคิดต้นแบบธุรกิจ และธุรกิจที่ทำได้จริง



• ร่วมออกบูธในงาน SMART SME EXPO 2019 และนำลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs ของธนาคารมาร่วมออกบูธภายในงาน

• ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการสานฝัน ปันอาชีพ ร่วมพัฒนาอาชีพ ส่งเสริมรายได้ให้กับชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม

• จัดโครงการประกวด GSB สุดยอด SMEs Startup ตัวจริง ปีที่ 7

• ส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน เข้าถึงประชาชน



• ร่วมออกบูธในงานมหกรรมการเงิน Money Expo ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ



• ร่วมออกบูธในงาน Thailand Smart Money ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ



• จัดกิจกรรมงานวันออมแห่งชาติ ประจำปี 2562 เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักในสำคัญของการประหยัดออม และส่งเสริมวินัยทางการเงินการออม พร้อมจัดทำ “กระปุกออมสินคัมภีร์แห่งการออม” เพื่อมอบเป็นที่ระลึกสำหรับผู้ฝากเงิน ณ ธนาคารออมสิน ทุกสาขาทั่วประเทศ

• **กำกับ รสนมาภิบาล**



• ธนาคารออมสินจัดงาน GSB CG Day 2019 เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดแนวทางการบริหารงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายป้องกันการทุจริต โดยมุ่งสร้างการรับรู้ และความตระหนักให้กับผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ให้ปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของธนาคาร



• ลงนามข้อตกลงคุณธรรม ย้ำความโปร่งใสกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างกับคณะผู้สังเกตการณ์องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ยุกระดับความโปร่งใสของโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

• จัดการอบรมหลักสูตร “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”

• ขับเคลื่อนนโยบายรัฐ



- สนับสนุนการจัดงาน Thailand Street Food Festival 2020 กระตุ้นเศรษฐกิจ พร้อมยกระดับและส่งเสริมประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวในระดับสากล



- ร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อพัฒนาฝีมือแรงงานแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้มีความรู้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้



- เปิดตัวโครงการชุมชนประชารัฐสีชมพู ประจำปี 2562 ‘GSB SMART HOMESTAY โฮมสเตย์มีสไตล์’ ยกระดับโฮมสเตย์ไทยสู่สากล เพื่อส่งเสริม และพัฒนาชุมชน ให้เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ และสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน



- ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืนภายใต้โครงการ “ประชารัฐสร้างไทย”



- มอบเงินสนับสนุนมูลนิธิอนุรักษ์ป่ารอยต่อ 5 จังหวัด



- ร่วมแถลงข่าวมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ

• ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพเยาวชน คนรุ่นใหม่

โครงการ ออมสินยุวพัฒนารักษ์ถิ่น “พัฒนาความรู้ เสริมภูมิปัญญา สร้างคุณค่าเศรษฐกิจชุมชน”



• นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้นำองค์ความรู้และนวัตกรรมมากระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และบริการของชุมชนให้ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดในปัจจุบัน เพื่อสร้างความมั่นคงและรายได้ที่ยั่งยืน

โครงการ GSB GEN ESPORTS AUDITION 2019 คัดเลือกนักกีฬาอีสปอร์ตเป็นตัวแทนธนาคาร เพื่อเข้าร่วมแข่งขันรายการระดับมืออาชีพ



• สร้างเด็กและเยาวชนไทยให้เป็นต้นแบบในด้านทักษะ ความสามารถทางด้านกีฬาอีสปอร์ต และเป็นนักกีฬาอีสปอร์ตมืออาชีพต่อไป



• เปิดพื้นที่โครงการ “GSB Innovation Club” ณ สถาบันอุดมศึกษา ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

• พัฒนาชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม



• กิจกรรม “อมสิน ส่งสุข ผู้สังคม” มอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชน พร้อมมอบทุนการศึกษาให้นักเรียนที่มีความประพฤติดี ผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ อ.แม่สรวย จ.เชียงราย



• ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สร้างฝายมีชีวิต และทำบุญถวายภัตตาหารเพลแด่พระสงฆ์ ณ วัดมวกเหล็กนอก จ.สระบุรี



• กิจกรรม “บวร” บ้าน วัด โรงเรียน ร่วมสนับสนุนงบประมาณในการซื้อที่ดินวัด และมอบเงินสนับสนุนการปรับปรุงระบบประปา สถานสงเคราะห์เด็กชาย บ้านหนองคาย พร้อมไถ่ชีวิตโค เพื่อมอบให้แก่เกษตรกรในพื้นที่ไว้ใช้ประโยชน์ ณ วัดโพธิ์ชัย พระอารามหลวง อ.เมือง จ.หนองคาย



• มอบทุนส่งเสริมการศึกษา และทุนส่งเสริมสัมมาอาชีพให้กับสามเณรวัดเวียงแก้ว พร้อมทั้งมอบแว่นสายตายาวและเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนในพื้นที่ ณ วัดเวียงแก้ว อ.เวียงแสน จ.เชียงราย



• ออมสินสนับสนุนกิจกรรม “กระตุกหัวใจ Virtual Run 2,000,000 Km.”



• ร่วมพิธีวางศิลาฤกษ์เสาหลักชัย (หลักเมือง) พร้อมจัดกิจกรรม CSR ณ วัดพิพัฒน์มงคล จ.สุโขทัย



ธนาคารออมสิน

470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2299 8000 | Call Center 1115 | www.gsb.or.th

ทำเนียบสาขา และสาขา

GOVERNMENT
SAVINGS BANK
BRANCHS

GSB WAY
DRIVE SUCCESS
WITH HIGHEST
PERFORMANCE
DELIVERED

สารบัญ

CONTENT

ทำเนียบสายงาน	1- 4	ธนาคารออมสินภาค 9	18
ทำเนียบสาขา	5-37	ธนาคารออมสินภาค 10	20
ธนาคารออมสินภาค 1	5	ธนาคารออมสินภาค 11	22
ธนาคารออมสินภาค 2	7	ธนาคารออมสินภาค 12	24
ธนาคารออมสินภาค 3	9	ธนาคารออมสินภาค 13	26
ธนาคารออมสินภาค 4	10	ธนาคารออมสินภาค 14	28
ธนาคารออมสินภาค 5	12	ธนาคารออมสินภาค 15	29
ธนาคารออมสินภาค 6	14	ธนาคารออมสินภาค 16	32
ธนาคารออมสินภาค 7	15	ธนาคารออมสินภาค 17	34
ธนาคารออมสินภาค 8	17	ธนาคารออมสินภาค 18	36

ทำเนียบ สายงาน

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พุฒนาวิชัย
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02-2998113
E-mail : CHATCHAI@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินอาวุโส

นายบุญสม เจนชัยมกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02-2998000 ต่อ 880238
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

นายนำพร ยมนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มทรัพยากรบุคคล
โทร. 02-2998312
E-mail : NUMPORNY@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายอิสระ วงศ์รุ่ง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. 02-2998870
E-mail : ISARAW@GSB.OR.TH

นางพิชิตพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. 02-2998082
E-mail : PACHALEEPORN@GSB.OR.TH

นายวีระชัย อมรทกกลสุโข
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. 02-2998088
E-mail : VEERACHAI@GSB.OR.TH

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. 02-2998054
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
โทร. 02-2998115
E-mail : SUPAPORNS5@GSB.OR.TH

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 02-2998597
E-mail : PAPHAKORN@GSB.OR.TH

นายสันฐาน อยู่ศิริ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร. 02-2998089
E-mail : SANTHANY@GSB.OR.TH

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง
โทร. 02-2998119
E-mail : WUTIPONGP@GSB.OR.TH

นายเกออดรรณ สุวิชาวรพันธุ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ
โทร. 02-2998212
E-mail : THERDTHAMS@GSB.OR.TH

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายเสกสรร ทวีกลีกรสม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร. 02-2998181
E-mail : SEKSANT@GSB.OR.TH

นางสุภัทรา พุทธรวิชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร. 02-2998142
E-mail : SUPATR@GSB.OR.TH

นายคเชนทร์ บุญวงศ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร. 02-2998348
E-mail : RACHENB@GSB.OR.TH

นางปิยทศย์ ปิยะรัมย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร. 02-2998368
E-mail : PIYAHATAIP@GSB.OR.TH

นายชาญชัย ฝอยทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร. 02-2998343
E-mail : CHARNCHAIF@GSB.OR.TH

นางวรรณิต์ ต้นสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร. 02-2998123
E-mail : PATTARAVADET@GSB.OR.TH

นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขานุการธนาคาร
โทร. 02-2998852
E-mail : PISHSINEET@GSB.OR.TH

นายสุราษฎร์ ณ นคร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02-2998000 ต่อ 880030
E-mail : SARAWUTN@GSB.OR.TH

นางสาวสมศรี แสงสิลนทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02-2998000 ต่อ 880046
E-mail : SOMSRIS1@GSB.OR.TH

นายพัชรพงษ์ อนนต์ศิริพร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร. 02-2998055
E-mail : PACHARAPONGA@GSB.OR.TH

นางจรจร สิมปิระพันธ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารราชการชาย
โทร. 02-6149898
E-mail : ROJAREKS@GSB.OR.TH

นายพิชญ์ วุฒิประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
โทร. 02-2998117
E-mail : PISNUW@GSB.OR.TH

นางปรางมาศ เอื้อธรรณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
โทร. 02-2998741
E-mail : PRANGMASD@GSB.OR.TH

นายสุภาวดี ดาระอินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
โทร. 02-2998084
E-mail : SUPAWUTD@GSB.OR.TH

นายพิณิจ แคนเนย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
โทร. 02-2998630
E-mail : PINIJ@GSB.OR.TH

นางลภาวรรณ จันทกร์จ่าง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร. 02-2998044
E-mail : LAPAWANC@GSB.OR.TH

นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. 02-2998045

E-mail : PRAPIMPRUNB@GSB.OR.TH

นายอนุรักษ์ เสี่ยมิโชค

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
โทร. 02-2998042

E-mail : ANURAKS2@GSB.OR.TH

นายประเสริฐ กองจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร. 02-6149640

E-mail : PRASERTK@GSB.OR.TH

นางสาวชวีติดา วิรุฬหกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร. 02-2998091

E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร. 02-2998819

E-mail : NILLAWANL@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร. 02-2998583

E-mail : SIRIWANP1@GSB.OR.TH

นายกิตติ ปิ่นรอด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร. 02-2998116

E-mail : KITTIPI@GSB.OR.TH

นางนงนุช กุฬพิพัฒน์ผล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร. 02-2998401

E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. 02-2999053

E-mail : BOONRAKU@GSB.OR.TH

นางสาวนพวรรณ รัตนเวทิน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า
โทร. 02-2998031

E-mail : NOPPAWANR1@GSB.OR.TH

นางสาวเจนจิต เสวกวัฒน์ไภมาส

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร. 02-6149662

E-mail : JENJITS@GSB.OR.TH

นายอภิวัฒน์ กวีรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
โทร. 02-2999292

E-mail : APIWATK@GSB.OR.TH

นางนุชจรินทร์ ศิริจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. 02-2999213

E-mail : NUCHARINS@GSB.OR.TH

นางจรินทร์กั เทตสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
โทร. 02-2998358

E-mail : JEERANAN@GSB.OR.TH

นายมนตรี บุญดี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
โทร. 02-2998218

E-mail : MONTREEB1@GSB.OR.TH

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นางสาวนิกรนกร บุญวงศ์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
чинตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02-2998831

E-mail : NATTHANAKONB@GSB.OR.TH

นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. 02-2998986

E-mail : PATIPHANA@GSB.OR.TH

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. 02-2999196

E-mail : PAIROJS@GSB.OR.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางสุพรรณ เสนี

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานสาขาบริการธนาคาร
E-mail : SUPUNS@GSB.OR.TH

นางสาวสุพัตร์ จริรัตนชาติ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SUKDEEJ@GSB.OR.TH

นางวิษรา การะสิงห์

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WATCHARAP@GSB.OR.TH

นางสาวดารณีนันท์ กวีสุข

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

นายอนนต์วัฒน์ สุขผล

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
E-mail : NONTHAWATS@GSB.OR.TH

นายสมบุญ จึงคุพัฒนา

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
E-mail : SOMBUNP@GSB.OR.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย

● ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายอนุรักษ์ นิกจารย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานสาขา
E-mail : ANURAKN@GSB.OR.TH

นางสาวณัฐสุดา ชุมภ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
E-mail : NUTSUDAC@GSB.OR.TH

นางสาวมาณิดา หุตะจิตต์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย
E-mail : MANIDAH@GSB.OR.TH

● สายงานสาขาบริการธนาคาร

นางสาวสุรรัตน์ พันธุ์ศรี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
E-mail : SUREERATP3@GSB.OR.TH

นางสาวพนิตสุดา กุลมาตย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
E-mail : PANITSUDAK@GSB.OR.TH

นายอนันต์ สิริโวกยากรณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
E-mail : WINAIS@GSB.OR.TH

● ชั้นตรงคณะกรรมาธิการ กองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ว่าที่ร้อยตรีเชษฐชัย พกฤตลาภการ

ผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : CHEDCHAIP@GSB.OR.TH

● กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายวิชาวัชร มหาทิพกฤษ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
E-mail : TONT@GSB.OR.TH

นายอนนต์ อุ่นสินันต์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Digital Banking
E-mail : ANONA1@GSB.OR.TH

● สายงานวางแผนและพัฒนากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายมานะ ทรงทองหลาง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก
E-mail : MANAS@GSB.OR.TH

นายจักษพรศักดิ์ นิยมจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร
E-mail : JAKKAPATJ@GSB.OR.TH

นายสวาทวารศร จำจด

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : YAOWARESJ@GSB.OR.TH

● สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางจุไร บุละเขยาร

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : CHURAIM@GSB.OR.TH

นายสมชาย อนันต์ศักดิ์ชัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SOMCHAIA1@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นางสาวสุภา ไรจน์พูนผล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
E-mail : SUPAR@GSB.OR.TH

นายทรงวุฒิ ไชยอุดม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิต
และสินเชื่อบัตรเครดิต
E-mail : SONGWUTC@GSB.OR.TH

นายธวัช บุญะรัตน

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : THAWATB1@GSB.OR.TH

นางสาวอนันต์สินันท์ เมธาสีรส

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิต
E-mail : MANASANANB@GSB.OR.TH

นางสาวเพชร สหายฟ้า

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจร้านค้ารับบัตร
E-mail : PETCHAREES@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารการขาย

นางสาวศิริพร เลิศสัตย์สุกใส

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
E-mail : SIRIPORN3@GSB.OR.TH

นางสาวอารีย์ วงศ์วานรุ่งเรือง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : AREEW@GSB.OR.TH

นางสาวชลลัดดา พันธย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : CHONLADDAP@GSB.OR.TH

● สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นางสาวประภาพร โยไทย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : PRAPAPORNY1@GSB.OR.TH

นางสาวนงสวาท ซาติทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
E-mail : NOUNSAWAT@GSB.OR.TH

นางสาวศรีเวียง เกียนไพบลุยศิริ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : SRIWIENG@GSB.OR.TH

นางกิ่งแก้ว สุทธิวานิช

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
E-mail : KINGKAEWS@GSB.OR.TH

นางสาวจุไรรัตน์ จินดาประเสริฐ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรและร้านค้ารับบัตร
E-mail : JURAIRATJ@GSB.OR.TH

● กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

นางสุจินตนา หงษ์กอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

นางชญาณิชชัญ บุญนาค

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้ารายย่อย
E-mail : CHAYANIDB@GSB.OR.TH

นายสมชาย อารมณ์พงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและพัฒนาหนี้นอกระบบ
E-mail : SOMCHAI@GSB.OR.TH

นางเวสาลี พงศ์พาชำนาญเวช

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WAESARATP@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

นางสาวอุสุมา ปิงมอย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด
และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1
E-mail : USUMAP@GSB.OR.TH

นางสาวอบอชญา แสงจำ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด
และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2
E-mail : AMEACHANAR@GSB.OR.TH

นายคิวัฒน์ สวรรยาวัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
E-mail : SIWAMONS@GSB.OR.TH

● กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นางสุดารัตน์ กลิ่นเจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : SUDARATK3@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายธิตีวัฒน์ เพิ่มประดิษฐ์

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯ และปริมณฑล
E-mail : THITWATP@GSB.OR.TH

นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

นายพรลภัส กองเนาศิริกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายเฉลิมวงศ์ วงศ์จำปา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
E-mail : CHALOEMWONGW@GSB.OR.TH

นางสาวนันทิชา กิ่งสกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : KHANITTHAK@GSB.OR.TH

นางรัชชยา ศิริบริรักษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH

● สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายสังวาลย์ กิตติวีระบุญกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
E-mail : SANGVARNK@GSB.OR.TH

นายพลสิษฐ์ ประภาพันธศักดิ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : PHASITP@GSB.OR.TH

นายวิศิษฐ์ คงคนากุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
E-mail : WISITK1@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup

นางเบญจมาภรณ์ จันทรประสิทธิ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : BENJAMAPORNJ@GSB.OR.TH

นางสาวชาลิณี คินธวนิช

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : CHALINEEK@GSB.OR.TH

นางพิศุล ปัทมาลัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : PIKULP@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายบุญชอบ แสงภักดี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
E-mail : BOONCHOBS@GSB.OR.TH

นางสาวสุนิรัตน์ มิ่งขวัญปิยะกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
E-mail : SUNEERATM@GSB.OR.TH

นายสุวิทย์ หวังธรรมบุญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH

นายสมชาย ไซยาคำ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : SOMCHAIC1@GSB.OR.TH

นางสาวพรรณพิศ คงลาภ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : PUNPITK@GSB.OR.TH

นายนิติภูมิ สุวรรณชัยรบ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคดี
E-mail : NITIPOOMS@GSB.OR.TH

นางสุนันท์ ท่วมมา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้
E-mail : SUWANEET@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารงานกลาง

นายชาญเชฟ ชินปานทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการพัสดุ
E-mail : SHANSHAPES@GSB.OR.TH

นายปกรณ์ กวีพัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการกลาง
E-mail : PAKORNT@GSB.OR.TH

นายธงชัย สุมา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง
E-mail : THONGCHAI53@GSB.OR.TH

● สายงานกำกับและควบคุม

นางสาวณัฐวรรณ จิราพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการป้องกันทุจริต
E-mail : NUTTAWANC@GSB.OR.TH

นางดวงใจ กุลฉฉฉฉฉ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
E-mail : DUANGJAIK@GSB.OR.TH

นายสมพรชัย เฟื่องจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : SOMPUSK@GSB.OR.TH

นางสาวพิมพ์ชญา พิธอรุณโรจน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : ALISAC@GSB.OR.TH

นายกฤตปุณย์ ชาตวิริยอำนาจ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
E-mail : KRITTAPOONC@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารการเงิน

นางวิดา ภูษิตประภา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : VIDAP@GSB.OR.TH

นายประเสริฐ บุญมาสู่

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail : PRASERTB1@GSB.OR.TH

นายณิธิ ยี่กู

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
E-mail : NATEEY@GSB.OR.TH

นางสาวพัชรวิษฐ์ ไพศาลสินทรัพย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : PATCHARATP@GSB.OR.TH

● สายงานการลงทุน

นายนิทธร โพธิ์เทพย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
E-mail : NATTORNP@GSB.OR.TH

นายปรีวีร์ เมลาณนท์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : PARAWEM@GSB.OR.TH

นางสาวสุพรรณิ พานทองดี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : SUWANNEEP@GSB.OR.TH

● สายงานการเงิน

นางสุนันท์ แสงวงศ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการบัญชี
E-mail : SUNANS@GSB.OR.TH

นางสาวสอาดศรี สุชัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : SAARDSRIS@GSB.OR.TH

● **สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์**

นางสาวเพชรรัตน์ จันทรพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร
E-mail : PETCHARATC@GSB.OR.TH
นางสาวสุชานันท์ สุดใจนาค
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : SUCHANANS@GSB.OR.TH

● **สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า**

นางสาวจุฑาทิพย์ โชเขตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก
E-mail : CHUTHATHIPK@GSB.OR.TH
นายอมร สุขสมบูรณ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า
E-mail : AMORNS@GSB.OR.TH

● **สายงานบริหารความเสี่ยง**

นางสาวจุฑารัตน์ เสริมเจริญฤทธิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
E-mail : CHUTARATT@GSB.OR.TH
นายสมชาย ต้นสุวรรณ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

● **สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ**

นายพรชัย ชาติระวี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail : PORNCHAI52@GSB.OR.TH
นางสาวสุรางคณา รอดวรรณ:
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : SURANGKANAR@GSB.OR.TH

นายเจษฎา ตุลยกิจวัต
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
E-mail : JESDAT@GSB.OR.TH
นายธนวุฒิ ลีจังกัย
รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อบุคคล
E-mail : THANAWUTL@GSB.OR.TH

● **สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล**

นางสุกัญญา เตชะอารีรัตน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : SUKANYAT@GSB.OR.TH
นายสมชาย นุตยงกูร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : SOMCHAIN@GSB.OR.TH

● **สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

นายพีระยุทธ บุญสวาท
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : PEERAYUTB@GSB.OR.TH
นายศุภชัย ดิษสารินุต
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาองค์กร
E-mail : SUPACHAID@GSB.OR.TH

● **สายงานตรวจสอบภายใน**

นายสรรพนันท์ จันทากิจวัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : SAPPANUNJ@GSB.OR.TH
นายกิตติ ศิริตันหยง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : KITTIS@GSB.OR.TH

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : TUNYAVADEEV@GSB.OR.TH
นายพิชิต กาจจริญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : PICHITK@GSB.OR.TH

● **สายงานกิจการสาขา 1**

นายวิมล กุ้งทอง
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : VIMOLT@GSB.OR.TH
นายสมเกียรติ อารีจิตพานิช
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : SOMKIERTA@GSB.OR.TH

นายธีระศักดิ์ เทนะบุษษฐ์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : THEERASAKK@GSB.OR.TH

● **สายงานกิจการสาขา 2**

นายธงชัย ศรีมณฑก
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : THONGCHAI52@GSB.OR.TH
นางเบญจพร นิลรัต
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : BENJAPORNN@GSB.OR.TH

นางชุตินา สุขสวัสดิ์อำนวย
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : CHUTIMAS1@GSB.OR.TH

● **สายงานกิจการสาขา 3**

นายดลธงชัย อนุกุลวณิช
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : CHALONGCHAI5@GSB.OR.TH
นายสุเชษฐ์ คำฟู
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : SUCHETK@GSB.OR.TH

เรือตรีศุภชัย กุ์สุวรรณ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : SUCHANP@GSB.OR.TH

● **สายงานกิจการสาขา 4**

นางสาวสุนันท์ สุทธิบรรจง
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SUNUNS@GSB.OR.TH
นายศรัทธา จันทองษ์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : SORNCHAIJ@GSB.OR.TH

นายชาติชาย อุมะวรรณ
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : CHATCHAIU@GSB.OR.TH

● **สายงานกิจการสาขา 5**

นายพงษ์ธรณ์ ลิ้มศิริ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : PHONGSATHORN1@GSB.OR.TH
นายดำรงค์ จันทนา
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : DUMRONGJ@GSB.OR.TH

นางสาวนวนลนารถ สายสุทธีวงษ์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : NUANNATS@GSB.OR.TH

● **สายงานกิจการสาขา 6**

นายโกวิท ธีระกุล
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : KOWITT@GSB.OR.TH
นายเรวัตร์ ศฤงคาร
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : RAWATS@GSB.OR.TH
นางนฤตาภรณ์ ศรีพิพัฒน์
รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : YADAPORNS@GSB.OR.TH

ทำเนียบสาขา

GOVERNMENT SAVINGS BANK BRANCHS

ธนาคารออมสินภาค 1

470 อาคาร 17 ชั้น 3 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8184, 0-2299-8475,
0-2299-8472, 0-2299-8183
โทรสาร 0-2299-8473
E-mail : rm1@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก

470 อาคาร 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 02-299-8000 ต่อ 010118, 010119,
010120, 010122, 010125, 010129,
010130, 010135, 010136
โทรสาร 0-2279-9567
E-mail : bm9602@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ

70 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 02-299-8000 ต่อ 020114, 020115,
020111, 020110, 020109, 020107, 020108, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368
E-mail : market.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205,
0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205
E-mail : csd.phahol@gsb.or.th

●ธนาคารออมสินเขต ห้วยขวาง

2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435
E-mail : loan8201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง

2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,
0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-7500
E-mail : bm0029@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)

บริเวณอาคารทีจอครถศาลาอาญา ถ.รัชดาภิเษก
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17
E-mail : bm0005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ

417/14 ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2644-9865-6
โทรสาร 0-2644-9865 ต่อ 21
E-mail : bm0027@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง

53/32 ถ.ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 08-6011-6625,
08-6011-7480, 08-7803-5738
โทรสาร 0-2643-4242 ต่อ 20
E-mail : bm0028@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว

593/5-6 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558
โทรสาร 0-2513-3661
E-mail : bm0031@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง

ภายในอาคารสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
บริเวณกระทรวงการคลัง ถ.พระราม 6
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18
E-mail : bm0044@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอสพลานาด รัชดาภิเษก

ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก เลขที่ 99
ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2642-3161-2
โทรสาร 0-2642-3163
E-mail : bm0144@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีลมวอเตอร์

ชั้น 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5
ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542
โทรสาร 0-2272-0528
E-mail : bm0152@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท

ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A
อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถ.พญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060
E-mail : bm0159@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9

ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถ.พระราม 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463
E-mail : bm0171@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2

ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขาลาดพร้าว 2) เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2512-1936-7
โทรสาร 0-2512-1936-7 ต่อ 108
E-mail : bm0173@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาคารเพิร์ล แบงก์กิ้ง

ห้องเลขที่ 1 อาคารเพิร์ล แบงก์กิ้ง ชั้น 3
เลขที่ 1177 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2043-5060-61
โทรสาร 0-2043-5060-61 ต่อ 20
E-mail : bm0071@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบางเขน

1712-14 ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทระเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-2513-2117
โทรสาร 0-2513-2096
E-mail : loan8202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน

1712-14 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-7019
โทรสาร 0-2513-7074 ต่อ 18
E-mail : bm0033@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถ.พหลโยธิน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716
E-mail : bm0034@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร

ภายในกองอำนาจการตลาดนัดจตุจักร ถ.กำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23
E-mail : bm0047@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรมย์เพชร

205/84-85 ถ.งามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039
E-mail : bm0129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น

83 ปากทางเข้าหมู่บ้านชินนิตไทย ถ.ประชาชื่น
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E-mail : bm0101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน

416/8-9 ถ.ประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20
E-mail : bm0036@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบนเนอริย์ คอมเพล็กซ์

555/2 ศูนย์เอนเนอริย์ คอมเพล็กซ์ อาคาร B ถ.วิภาวดี-รังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71
E-mail : bm0150@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง

ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี
วงศ์สว่าง โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ เลขที่ 888
ถ.วงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215
E-mail : bm0158@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501
E-mail : bm0160@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชานิวตัน 1

99/196-197 ถ.เทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108
E-mail : bm0194@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (วงหิน)

ห้องเลขที่ 101 และ 201 โครงการกรีนพลาซ่า
เลขที่ 523 ถ.ลาดพร้าววงหิน แขวงลาดพร้าว
เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2578-6038-39
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111
E-mail : bm0196@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาด อ.ต.ก.

(เดิมเป็นสาขาอินสแควร์) ย้ายวันที่ 3 เม.ย. 60
ภายในองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เลขที่ 101
ถ.ย่านพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2279-3881-2
โทรสาร 0-2279-3881-2 ต่อ 17
E-mail : bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออเนิ ริชโยธิน

ชั้น 2 ห้องเลขที่ C205A โครงการ Suzuki Avenue รัชโยธิน
เลขที่ 234 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111
E-mail : bm0060@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่

420, 422, 424, 426 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-7
โทรสาร 0-2521-2909
E-mail : loan8203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่

420, 422, 424, 426 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114
E-mail : bm0103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนเมือง

326 หมู่ที่ 10 ถ.เขตวัฒนา แขวงดอนเมือง
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20
E-mail : bm0102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศก

80/2 ถ.สายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213-15
โทรสาร 0-2563-5213-15 ต่อ 20
E-mail : bm0050@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ

22/53 หมู่ที่ 6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6145
โทรสาร 0-2531-6145
E-mail : bm0141@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ

651 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396
E-mail : bm0151@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสงประภา

310/91-92 ถ.สงประภา แขวงสี่กั๊ก
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357
E-mail : bm0161@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานดอนเมือง

ห้องเลขที่ LDD-407-03 ชั้น 4
อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานดอนเมือง
(อาคาร 2) เลขที่ 222 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2504-3778-9
โทรสาร 0-2504-3778 ต่อ 20
E-mail : bm0068@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โอที สแควร์

ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1
ศูนย์การค้าโอที สแควร์ หลักสี่ เลขที่ 333/100
หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17
E-mail : bm0052@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล

123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถ.แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15
E-mail : bm0056@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ

ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ เลขที่ 96 หมู่ที่ 1
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19
E-mail : bm0140@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ

แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
ห้องเลขที่ AM-1-010 ชั้น 1 อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์
(อาคาร A) ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17
E-mail : bm0149@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ

แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
ห้องเลขที่ 126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถ.แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8958-60 ต่อ 19
E-mail : bm0043@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิษณุ

12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.วิษณุ แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706
E-mail : bm0172@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะแอส รามอินทรา

ชั้น 1 ห้องเลขที่ A-106-107
โครงการเดอะแอส รามอินทรา เลขที่ 87
ถ.ลาดปลาเค้า แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2046-4189-90
โทรสาร 0-2046-4189-90
E-mail : bm0067@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตราชวัตร**

316, 318, 320 ชั้น 2 ถ.อำนาจสงคราม
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526
E-mail : loan8204@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร**

981/2 ถ.นครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16
E-mail : bm0010@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ศรียาม**

785-787 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364,
0-2244-8903, 08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295
E-mail : bm0009@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง**

1 ถ.เตชะวณิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2241-2012,
08-6010-3489, 08-7803-4783
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19
E-mail : bm0035@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา**

อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ
ภายในบริเวณพระราชวังสวนจิตรลดา
แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459
E-mail : bm0049@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา มหานาค**

292/13-14 ถ.ลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356
โทรสาร -
E-mail : bm0024@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา นางเลิ้ง**

159 ถ.นครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505 ต่อ 13
E-mail : bm0023@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา กำเนิดรัฐบาล**

1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13
E-mail : bm0025@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์**

96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถ.ประดิพัทธ์ แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-7
โทรสาร 0-2278-4358
E-mail : bm0137@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์ คอมเพล็กซ์ สามแสบ**

ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุรินทร์ คอมเพล็กซ์
เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3
โทรสาร 0-2241-9252
E-mail : bm0165@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย**

316, 318, 320 ถ.อำนาจสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9
โทรสาร 0-2241-0919
E-mail : bm0175@gsb.or.th

➤ **ธนาคารออมสินภาค 2**

1769 ชั้น 4 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0142-5
โทรสาร 0-2257-0147-8
E-mail : rm2@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตบางรัก**

1231 ชั้น 3 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2, 0-2630-9420 ต่อ 20
E-mail : loan8205@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา บางรัก**

1231 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20
E-mail : bm0018@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง**

405 ถ.พระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20
E-mail : bm0012@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สาทร**

151-153 ถ.เจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444 ต่อ 20
E-mail : bm0017@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทน์**

226-228 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2676-3009-10, 0-2286-5852
โทรสาร 0-2676-3009 ต่อ 14
E-mail : bm0046@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สยาม**

144, 144/1 ถ.สีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977-8
โทรสาร 0-2634-4977 ต่อ 13
E-mail : bm0051@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา เขาวราช**

452 ถ.เขาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385
E-mail : bm0138@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สารัชชิตีทาวเวอร์**

ชั้น G อาคารสารัชชิตี ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถ.สาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289
E-mail : bm0157@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี**

1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19
E-mail : loan8206@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี**

1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2253-2939, 0-2650-1644, 0-2651-6300
โทรสาร 0-2253-2939 ต่อ 20
E-mail : bm0037@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล**

1210-1212 ถ.บรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106
E-mail : bm0011@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ**

1/1-2 ถ.เสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903
โทรสาร 0-2222-3860
E-mail : bm0039@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา อู่พระย**

133 ซอย 3 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070
E-mail : bm0026@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา วรจักร**

90-92 ถ.วรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-2376
โทรสาร 0-2621-2198
E-mail : bm0022@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ**

327-335 ถ.จักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307
E-mail : bm0021@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สยามสแควร์ วัน**

โครงการสยามสแควร์ วัน ชั้น 6 ห้องเลขที่ SS6033-SS6034
เลขที่ 388 อาคารสยามสแควร์ วัน ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2115-1301, 0-2115-1302
โทรสาร 0-2115-1301 ต่อ 14, 0-2115-1302 ต่อ 14
E-mail : bm0059@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สยามพารากอน**

ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 4 ห้องเลขที่ 404 เลขที่ 991
ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2610-9600, 0-2610-9601
โทรสาร 0-2610-9600-01 ต่อ 14
E-mail : bm0061@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา แฟล็กนิ่ม**

เดอะแฟล็กนิ่มแฟชั่นมอลล์ ชั้น 5
ห้องเลขที่ 222/1283-84 เลขที่ 222
ถ.เพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2121-9592
โทรสาร 0-2 121-9593
E-mail : bm0065@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา มาบุญครอง**

ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 4 ห้องเลขที่ PLAF04.
D003000 เลขที่ 444 ถ.พญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2064-4006
โทรสาร 0-2064-4007
E-mail : bm0069@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์**

1769 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0139 ถึง 41
โทรสาร 0-2257-0139 ถึง 41 ต่อ 25
E-mail : loan8207@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์**

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274
E-mail : bm0038@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย**

1210 ถ.พระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204
E-mail : bm0014@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์**

492/1 ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20
E-mail : bm0042@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน**

1529,1531 ถ.พระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230
E-mail : bm0013@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินสาขา จาตุรัสสิริเกษม**

อาคารจัตุรัสสิริเกษม ชั้น G 319 ห้องที่ 124-125 ถ.พญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113
E-mail : bm0055@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ

159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581
โทรสาร 0-2392-5583
E-mail : bm0145@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มเหล็ก

ห้องเลขที่ B401/1 ชั้น 4 โถง B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010
E-mail : bm0155@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพฯ ทาวเวอร์

ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์ เลขที่ 2170 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12
E-mail : bm0188@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่น พลัส

ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ เลขที่ 87 ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599
E-mail : bm0191@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอกมัย เอ็มบี

ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเอกมัย เอ็มบี เลขที่ 982/22 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15
E-mail : bm0190@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอลัมน์ ทาวเวอร์

อาคารคอลัมน์ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G เลขที่ 199 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2259-3397-8
โทรสาร 0-2259-3397-8 ต่อ 17
E-mail : bm0195@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส พระราม 4

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 020P2002 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส พระราม 4 เลขที่ 3300 ถ.พระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทร. 0-2350-3041
โทรสาร 0-2350-3042
E-mail : bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

1769 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0137
โทรสาร 0-2257-0138
E-mail : bm0070@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเฉพาะโซน

1176 ชั้น 3 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16
E-mail : loan8208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง

1176 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115
E-mail : bm0040@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน

219, 221 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465 ต่อ 20
E-mail : bm0122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถ.บางนา-ตราด กม.8 แขวงคลองไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2397-6106
โทรสาร 0-2397-6106 ต่อ 17
E-mail : bm0125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20
E-mail : bm0109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนา

3040-42 ถ.สุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail : bm0124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก

อาคารจิตตอภัย ชั้น 1 เลขที่ 615 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0132
โทรสาร 0-2374-0133
E-mail : bm0134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค

ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2780-2036-7
โทรสาร 0-2780-2037
E-mail : bm0132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิคอสแควร์

ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3 ศูนย์การค้าซิคอสแควร์ เลขที่ 55 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5731
โทรสาร 0-2138-5730
E-mail : bm0167@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไนซ์ แอพพาร์ตเมนต์

ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุง แอพพาร์ตเมนต์ เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043
E-mail : bm0169@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัชฎาพาร์ค ศรีนครินทร์

ศูนย์การค้ารัชฎาพาร์ค ศรีนครินทร์ อาคาร B ห้องเลขที่ B2 33-B2 34 ชั้น 2 เลขที่ 735,735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15
E-mail : bm0185@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปตท.ประเวศ

953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด เลขที่ 953 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562
E-mail : bm0186@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์

(เดิมเป็นสาขาเซลเบรท บดินทรเดชา) ย้ายวันที่ 21 ธ.ค. 60 ห้องเลขที่ A223 ศูนย์การค้าเดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์ ถ.ศรีวิภา แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2538-2523
โทรสาร 0-2538-7740
E-mail : bm0197@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มเหล็กบางนา

ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587, 589 ถ.เพชรรัตน์ แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 02-399-4542-3
โทรสาร 0-2399-4542-3 ต่อ 10
E-mail : bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะไนน์ พระราม 9

ห้องเลขที่ F01B0007-F01B0008 ศูนย์การค้าเดอะไนน์ พระราม 9 ชั้น 1 เลขที่ 999/1-4 ถ.พระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2056-7882-3
โทรสาร 0-2056-7882-3 ต่อ 20
E-mail : bm0062@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินพิเศษ

72 ชั้น 3 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18
E-mail : loan8209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น

72 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202
E-mail : bm0108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4

1748-1750 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789, 02933-7700
โทรสาร 0-2530-5210, 0-2933-6789, 02933-7700 ต่อ 13,26
E-mail : bm0030@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7

168,170 ถ.รามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2944-4444, 0-2510-9716
โทรสาร 0-2510-9716 ต่อ 17
มือถือเงินฝาก 08-6016-4157, 09-8835-2003
มือถือสินเชื่อ 08-6016-4501
E-mail : bm0127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ

ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 35-R5 เลขที่ 3522 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318
E-mail : bm0053@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มเหล็กบางนา รามอินทรา

ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา เลขที่ 109/10 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8214-5
โทรสาร 0-2521-8215
E-mail : bm0136@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัมมากร พลัส รามคำแหง 110

ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน ศูนย์การค้าสัมมากร พลัส เลขที่ 86/1 ซอยรามคำแหง 110 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559
E-mail : bm0143@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาซิโอ ทาวน์

ชั้น 2 ห้องเลขที่ F-204 ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ทาวน์ เลขที่ 7/2-7 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174
E-mail : bm0162@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล วิลด์ ลาดพร้าว

ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล วิลด์ ลาดพร้าว ห้องเลขที่ AF-10.11 ชั้น 1 เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15
E-mail : bm0183@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101

ศูนย์การค้าแฮปปี้ ออเนียว ลาดพร้าว 101 อาคารทาวเวอร์ นอร์ท ห้องปี 5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101 ซ.ลาดพร้าว 101 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18
E-mail : bm0184@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มเหล็กพลาซ่า อีสต์วิลล์

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า อีสต์วิลล์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 308-309 เลขที่ 69, 69/1, 69/2, 69/4 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2553-6200-1
โทรสาร 0-2553-6201
E-mail : bm0063@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร I ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302-303 เลขที่ 213, 215 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2102-2007
โทรสาร 0-2102-2007
E-mail : bm0064@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี

212 ชั้น 3 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18
E-mail : loan8296@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี

212 ชั้น 2 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241
E-mail : bm0105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองจอก

30 ถ.เชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17
E-mail : bm0104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง

1793 ถ.ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17
E-mail : bm0106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพรอมาดา

เลขที่ 589/7-9 ภายในศูนย์การค้าเดอะ พรอมาดา
ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949
E-mail : bm0130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เดอะรัมเกล้า

ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เดอะรัมเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9393, 0-2329-9292
โทรสาร 0-2329-9393
E-mail : bm0131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์

458/2 ถ.เลียบบคลอง 2 แขวงบางชัน
เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183
E-mail : bm0148@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2

ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B)
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18
E-mail : bm0182@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอพเลส นิคมุตสาทรสมารถกระบัง

ภายในศูนย์การค้าไอพเลส นิคมุตสาทรสมารถกระบัง
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 31 ถ.ฉลองกรุง
แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12
E-mail : bm0198@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุวินทวงศ์

ห้องเลขที่ 2CR243 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุวินทวงศ์
เลขที่ 123 ถ.สุวินทวงศ์ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-0034
โทรสาร 0-2540-0035
E-mail : bm0066@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 3

40 ชั้น 2 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027
E-mail : rm3@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3 (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

709 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2403-1770-2
โทรสาร 0-2403-1770-2 ต่อ 2027
E-mail : rm3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก

40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893
E-mail : bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก

(ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

20 อาคาร 6 ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893
E-mail : bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1892, 0-2224-1990, 0-2224-1905
โทรสาร 0-2224-0229
E-mail : bm9803.CB@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

(ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

20 อาคาร 6 ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1892, 0-2224-1990, 0-2224-1905
โทรสาร 0-2224-0229
E-mail : bm9803.CB@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตศิริราช

87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2848-9189 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 17
E-mail : loan8211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช

87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085
E-mail : bm0118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาณัฏ

379/20 ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815
E-mail : bm0117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ

ห้องเลขที่ B5-C5A ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ
เลขที่ 129 ถ.รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงบุคคโล
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146
E-mail : bm0142@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า

ห้องเลขที่ 405 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า
เลขที่ 7/222 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9755
โทรสาร 0-2433-9754
E-mail : bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน

25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2224-8060 ต่อ 13
E-mail : bm0004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาคัทยไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เพื่อนนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287
E-mail : bm0006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภู

23-26 ถ.เสิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687 ต่อ 18
E-mail : bm0007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์

250/7-9 ถ.สามเสน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2282-6365 - 66
โทรสาร 0-2282-6366 ต่อ 16
E-mail : bm0008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด

239 ถ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377 ต่อ 16
E-mail : bm0019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด

3 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353
E-mail : bm0121@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบางแค

709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2413-2234 ต่อ 25
E-mail : loan8212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแค

709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1519 ต่อ 3
E-mail : bm0110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลังชั้น

170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองขี้กพระ เขตคลังชั้น
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242
E-mail : bm0120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ

1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11
E-mail : bm0133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนังสายใต้

24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17
E-mail : bm0054@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค

ห้องเลขที่ 3S-F8-F9 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 518 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001
E-mail : bm0135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกกตึกกู๋

612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18
E-mail : bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอนผัก

105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059
E-mail : bm0166@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแหวน

16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ
(เพชรเกษม81) แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4
E-mail : bm0179@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิคอน บางแค

333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าซิคอน บางแค เลขที่ 607 ถ.เพชรเกษม
แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476
E-mail : bm0193@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาสโอ พาร์ค กาญจนภิเษก
ห้องเลขที่ W-02 อาคาร W ชั้น 1 โซนพลาซ่า
ศูนย์การค้าเดอะพาสโอ พาร์ค กาญจนภิเษก
เลขที่ 8/9 ถ.กาญจนภิเษก แขวงศาลาธรรมสรวณ์
เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2111-3941-2
โทรสาร 0-2111-3942
E-mail : bm0168@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู
852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177 ต่อ 16
E-mail : bm0111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง
31/14-16 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 20
E-mail : bm0115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์
(ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)
132/26-27 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781
โทรสาร 0-2411-2115
E-mail : bm0116@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินนครราชสีมา**
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22
E-mail : loan8213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรีบูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679
E-mail : bm0107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่
12 ถ.นิเวศน์ แขวงบางยี่เรือ
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231 ต่อ 15
E-mail : bm0112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโกธ
8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1370 ต่อ 20
E-mail : bm0123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 64
324, 326, 328 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111
E-mail : bm0156@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กู้จุก
52 ถ.ประชาธิปไตย แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416
E-mail : bm0163@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล
569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610
โทรสาร 0-2464-5611
E-mail : bm0170@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2
ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2
เลขที่ 127 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357
E-mail : bm0177@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก
ห้องเลขที่ 3CR309 ชั้น 3 ห้างบิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106
E-mail : bm0178@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นก้อย)
315 ถ.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17
E-mail : bm0180@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2
ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2
เลขที่ 160 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2903
โทรสาร 0-2416-2903 ต่อ 16
E-mail : bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟริท เวสต์ทาวน์
(เดิมเป็นสาขาเทเลโกลด์ส กล้วยพฤกษ์) ย้ายเมื่อวันที่ 9 พ.ย. 59
ศูนย์การค้าแฟริท เวสต์ทาวน์ ชั้น 2 อาคาร C
ห้องเลขที่ C204-C205 เลขที่ 212/2 ถ.กล้วยพฤกษ์
แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2496-1894
โทรสาร 0-2496-1893
E-mail : bm0192@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง
1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12
E-mail : bm0128@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม**
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182
E-mail : loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125
โทรสาร 0-2292-0125
E-mail : bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มพยอม
572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2677-5731
E-mail : bm0015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารุประดิษฐ์
604/128,134 ถ.สารุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486
E-mail : bm0045@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง
247/1-3 ซอยประดู่ 1 ถ.สารุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701
E-mail : bm0048@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรี อ่อน ธีร์
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าทรี อ่อน ธีร์
เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4882
โทรสาร 0-2291-4880
E-mail : bm0139@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3
ห้องเลขที่ 436 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3
เลขที่ 79 ถ.สารุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-8
โทรสาร 0-2164-0059
E-mail : bm0146@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า
ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า
เลขที่ 88/8 ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237
E-mail : bm0176@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิต)
458, 460 ซ.เจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662
E-mail : bm0181@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์เซค
A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซค
เลขที่ 982 ถ.พระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-3482-3
โทรสาร 0-2294-3482-3
E-mail : bm0189@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จพระเจ้า
291-293 ถ.สมเด็จพระเจ้าพระยา แขวงคลองสาน
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 24
E-mail : bm0114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร
1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูกลาง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858 ต่อ 13
E-mail : bm0126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอคอนสยาม
ห้องเลขที่ 503-504 ชั้น 5 ศูนย์การค้าไอคอนสยาม
เลขที่ 299 ซอยเจริญนคร 5 ถ.เจริญนคร
แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2005-5243, 0-2005-5343
โทรสาร 0-2005-5243 ต่อ 19
E-mail : bm0072@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 4

927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3146-7
โทรสาร 0-3441-3146-7 ต่อ 341112
E-mail : rm4@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี**
204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมืองเพชรบุรี
จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21
E-mail : loan8215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมืองเพชรบุรี
จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15
E-mail : bm1101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าทราย
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ ต.ท่าทราย อ.ท่าทราย
จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555
E-mail : bm1102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม
อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096
E-mail : bm1103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3243-3743
E-mail : bm1104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย

120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย
จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234
E-mail : bm1105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สพานจอมเกล้า

1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222
E-mail : bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหญาปล้อง

130 หมู่ที่ 4 ต.ทองหญาปล้อง อ.ทองหญาปล้อง
จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3249-4388
โทรสาร 0-3249-4388
E-mail : bm1107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แอ่งกระเจาน

444/5 หมู่ที่ 1 ต.แอ่งกระเจาน อ.แอ่งกระเจาน
จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14
E-mail : bm1108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกสโกโลตัส ท่าาย

ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเกสโกโลตัส ท่าาย
เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่าาย อ.ท่าาย จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844
E-mail : bm1109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านลาด

42/29 หมู่ที่ 6 ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051
โทรสาร 0-3249-2052
E-mail : bm1111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน เพชรบุรี

ชั้น 2F ห้าง RR-218 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน เพชรบุรี
เลขที่ 162 หมู่ที่ 1 ต.สมอพล้อ อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-1834-5
โทรสาร 0-3249-1834 ต่อ 17
E-mail : bm1112@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เลขที่ 38 หมู่ที่ 8 ถ.หาดเจ้าสำราญ ต.นาุ้ง
อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-5541
โทรสาร 0-3240-5542
E-mail : bm1106@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810, 0-3260-3439
E-mail : loan8216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015, 0-3261-1550
E-mail : bm1201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน

21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155
E-mail : bm1202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กัสสะก

174 หมู่ที่ 11 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996
E-mail : bm1203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนรัชต์

125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนรัชต์ ต.เขาน้อย
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695
E-mail : bm1204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน

167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234, 0-3269-1876
E-mail : bm1205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี

26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441
E-mail : bm1206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฤๅษี

603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ฤๅษี อ.ฤๅษี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221
E-mail : bm1207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด

28 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.โรใหม่ อ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276
E-mail : bm1208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอิตโฮย (หัวหิน)

13/12-14 ถ.สระสง ต.หัวหิน อ.หัวหิน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326
E-mail : bm1209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ

9/92 - 93 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457
E-mail : bm1210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย

54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588
E-mail : bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บลูพอร์ต หัวหิน

ศูนย์การค้าบลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ ห้องเลขที่ B06
เลขที่ 8/89 ซอยหมู่บ้านหนองแก ต.หนองแก
อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3252-3258
โทรสาร 0-3252-3258
E-mail : bm1212@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตราชบุรี

209 ถ.วระเดช ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี
จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6320, 0-3232-6321 ต่อ 17
E-mail : loan8217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี

207 ถ.วระเดช ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045 ต่อ 18
E-mail : bm0901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง

169 ถ.แสงสุโข ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail : bm0902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม

105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม
จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3274-7601, 0-3274-7602
โทรสาร 0-3274-7601, 0-3274-7602 ต่อ 18
E-mail : bm0903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก

259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ อ.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001
E-mail : bm0904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ

462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150
E-mail : bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง

225 หมู่ที่ 3 ต.จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241
โทรสาร 0-3226-1241
E-mail : bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ

314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005
E-mail : bm0907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง

314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859
E-mail : bm0908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง

129/14 หมู่ที่ 5 ต.วัดเพลง อ.วัดเพลง จ.ราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072
โทรสาร 0-3239-8073
E-mail : bm0912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์

143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473
โทรสาร 0-3232-5474
E-mail : bm0909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อยุ่ยวาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้าอัยยวาร์ค เลขที่ 11/11 ถ.คชสาร
ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995
E-mail : bm0910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บ้านโป่ง

ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง เลขที่ 58
หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1645
E-mail : bm0911@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149
E-mail : loan8218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร

927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1111, 0-3481-0909
โทรสาร 0-3441-1111
E-mail : bm0701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทร-กุ่มแบน

1322 ถ.สุคนธรวิ ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 16
E-mail : bm0702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว

332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว
จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333
E-mail : bm0703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย

822 ถ.สุคนธรวิ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112
โทรสาร 0-3441-1112
E-mail : bm0704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพร้เจ็

19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมืองสมุทรสาคร
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649
E-mail : bm0705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายนรสิงห์

189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079
E-mail : bm0706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเศรษฐกิจ 1

144/801-802 หมู่ที่ 6 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.คลองมะเดื่อ
อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803
E-mail : bm0707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม

330/38 ถ.โกรนชะ ต.แม่กลอง
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0160, 0-3471-0161
โทรสาร 0-3471-0160
E-mail : bm0601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา

16 ถ.พวงสมบุรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195
E-mail : bm0602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที

44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533
E-mail : bm0603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร

592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0036
โทรสาร 0-3471-0035
E-mail : bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกริล พลาชา มหาลัย

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาชา มหาลัย ห้องเลขที่ 286 ชั้น 2
98 หมู่ที่ 4 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3446-6889, 0-3446-6885
โทรสาร 0-3446-6885
E-mail : bm0708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572
E-mail : rm5@gsb.or.th, rm5a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครปฐม

24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์
อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2552
E-mail : loan8298@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม

24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์
อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636
E-mail : bm0801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน

45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลตำรวจ 1 ต.บางเลน อ.บางเลน
จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047
E-mail : bm0803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน

182 หมู่ที่ 1 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379
E-mail : bm0806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามจันทร์

243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมืองนครปฐม
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19
E-mail : bm0807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม

33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392
E-mail : bm0809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอทีเอส นครปฐม

ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าไอทีเอส
นครปฐม ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจระเข้ อ.เมืองนครปฐม
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196
E-mail : bm0811@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน

41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 16
E-mail : bm0802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่

11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206
E-mail : bm0804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี

136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี
จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202
E-mail : bm0805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา

26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0987-8
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16
E-mail : bm0808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่

17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366
E-mail : bm0810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทธรักษาสาย 4

169/142-143 หมู่ที่ 7 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3880-1
โทรสาร 0-2497-3880 ต่อ 103
E-mail : bm0812@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนทเวีย

71/9-10 หมู่ที่ 13 ต.ไร่เชิง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108
E-mail : bm0813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกริลพลาชา ศาลายา

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 334 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาชา ศาลายา
เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ต.บางเตย อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102
E-mail : bm0814@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038
E-mail : loan8220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี

210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582
E-mail : bm1301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง
จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-2812
E-mail : bm1302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง (กาญจนบุรี)

281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16
E-mail : bm1303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

1/22-23 ม. 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา
จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235
E-mail : bm1304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน

248 หมู่ที่ 3 ถ.อุทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน
อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443
E-mail : bm1305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลูกเกด

82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446
E-mail : bm1306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ

301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20
E-mail : bm1307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า

152/12-13 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8019, 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019 ต่อ 14
E-mail : bm1308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปอฝอย

256/2 หมู่ที่ 1 ต.ปอฝอย อ.ปอฝอย
จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199
E-mail : bm1309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาสัก

160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880
E-mail : bm1310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา

54 หมู่ที่ 6 ต.ห้วยกระเจา อ.ห้วยกระเจา
จ.กาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327
E-mail : bm1311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตำบล-งามเตี้ย

5/3 หมู่ที่ 1 ต.ตำบลงามเตี้ย อ.ตำบลงามเตี้ย
จ.กาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583
E-mail : bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้องสะเดา

(เดิมเป็นสาขาเอราวัณ) ย้ายเมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 61
79/2 หมู่ 3 ริมถนนสาย 3199 (ถนนลาดหญ้า-เอราวัณ กม.
ที่ 36) ต.ช้องสะเดา อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3451-0308
โทรสาร 0-3451-0309
E-mail : bm1313@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9884, 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9774 ต่อ 15, 16/
0-2589-9884 ต่อ 15, 16
E-mail : loan8297@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491-3
โทรสาร 0-2951-3494
E-mail : bm0209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี

22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518,
0-2967-3207 ต่อ 15
E-mail : bm0201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด

100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376
E-mail : bm0206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกรวย

115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24
E-mail : bm0207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

ห้องเลขที่ 528 ชั้น 5 ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000 ตู้ปณ.65 ปณฝ.งามวงศ์วาน นนทบุรี 11001
โทร. 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418
E-mail : bm0211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214
E-mail : bm0213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์

ห้องเลขที่ 264 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอบ
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8716-7
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17
E-mail : bm0214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำนันนนทบุรี

137 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016
E-mail : bm0217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี

55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822
E-mail : bm0208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)

101-101/1 ถ.ปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003
E-mail : bm0219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัมมากริพล ราชพฤกษ์

ศูนย์การค้าสัมมากริพล ราชพฤกษ์
เลขที่ 62/32 หมู่ที่ 1 ตำบลอ้อมเกร็ด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680
E-mail : bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าสลาทไทย

ตั้งอยู่ชั้น 2 โครงการศูนย์การค้าสลาทไทย
เลขที่ 347 ถ.สนามบินน้ำ ต.ท่าทราย
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-6227-8
โทรสาร 0-2580-6229
E-mail : bm0222@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2

92-92/1 หมู่ที่ 1 ถ.ไทรน้อย-วัดตันเชือก
ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490, 087-8056279, 086-0288511,
086-0288540, 087-8056234
โทรสาร 0-2597-1491
E-mail : loan8221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง

26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.โสนลอย
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13
E-mail : bm0203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย

99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17
E-mail : bm0204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่

107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-1625
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 21
E-mail : bm0205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่

101 หมู่ที่ 2 ถ.คลังหิน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670, 086-0275388, 085-6641145
โทรสาร 0-2598-9112
E-mail : bm0210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่

ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิงมอลล์บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ที่ 6 ถ.คลังหิน-สุพรรณบุรี ต.เสาชิงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300
E-mail : bm0215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย

6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336
E-mail : bm0216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงทองเสือวงศ์

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 5/62-63 และชั้น 2 ห้องเลขที่ 5/76 หมู่ที่ 1
โครงการบึงทองเสือวงศ์ อ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900
E-mail : bm0218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรน้อย

92-92/1 หมู่ที่ 1 ถ.ไทรน้อย-วัดตันเชือก ต.คลองขวาง
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492
โทรสาร 0-2597-1493
E-mail : bm0220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล เวสต์เกต

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์เกต ชั้น 3 ห้องเลขที่ 340
เลขที่ 199, 199/1, 199/2 หมู่ที่ 6 ต.เสาชิงหิน
อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2194-2986
โทรสาร 0-2194-2987
E-mail : bm0223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ ชั้น 1 อาคาร C
ห้องเลขที่ 118-120 เลขที่ 555/9 หมู่ที่ 1 ต.บางขุน
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2102-3502-3
โทรสาร 0-2102-3503
E-mail : bm0224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเจ้าพระยา

ชั้น 1 ห้อง 18 เจ้าพระยาพลาซ่า เลขที่ 67/12 หมู่ที่ 10
ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางเลน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2117-4113
โทรสาร 0-2117-4116
E-mail : bm0225@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี

24/15 ถ.นครแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมืองสุพรรณบุรี
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 16
E-mail : loan8222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี

24/15 ถ.นครแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมืองสุพรรณบุรี
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24
E-mail : bm1001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง

61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014
E-mail : bm1002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก

890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก
อ.สามชุก จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-2019
E-mail : bm1003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์

552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481
E-mail : bm1004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช

350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-8510
โทรสาร 0-3557-8410
E-mail : bm1005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า

263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า
จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
E-mail : bm1006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง

158 หมู่ที่ 6 ถ.หัวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง
จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 15
E-mail : bm1007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง

470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495
E-mail : bm1008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์

1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์
จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13
E-mail : bm1009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองหญ้าไซ

570/4 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ
จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255-6
โทรสาร 0-3557-7136
E-mail : bm1010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุนนพานิง

170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง
อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780-1
โทรสาร 0-3552-5782
E-mail : bm1011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี

ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี
เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370-1
โทรสาร 0-3545-4244
E-mail : bm1012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หุ้งคอก

111/11-12 หมู่ที่ 10 ต.หุ้งคอก
อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411-2
โทรสาร 0-3558-9413
E-mail : bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564
E-mail : m6@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินนครสวรรค์

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510
E-mail : loan8223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคตวิถี

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436, 0-5622-8453
โทรสาร 0-5622-2436
E-mail : bm2510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุกรสวรรค์

46 ถ.เวสสุวรรณย์ ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104, 0-5622-1225 ต่อ 18
E-mail : bm2501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี

170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053
E-mail : bm2502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย

123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่าจั่ว
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103
E-mail : bm2504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว

765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว
อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008
E-mail : bm2506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไกรภวะ

143/1 หมู่ที่ 4 ถ.สุชาภิบาล 4 ต.ไกรภวะ อ.ไกรภวะ
จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212
โทรสาร 0-5629-1291
E-mail : bm2511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร

558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619-20
โทรสาร 0-5688-1619
E-mail : bm2512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง

704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026-7
โทรสาร 0-5625-6027
E-mail : bm2513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบูน

248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319
E-mail : bm2515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบง

139/4-5 หมู่ที่ 5 ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135
E-mail : bm2516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นึกษ์ (5-สทวงศ์) นครสวรรค์

ห้างสรรพสินค้าบึกษ์ นครสวรรค์ 1 บริษัท นิภาพรพัฒนา จำกัด
เลขที่ 320/11 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-3393-4
โทรสาร 0-5623-3395
E-mail : bm2517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี

300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541
E-mail : bm2505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก

371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333
E-mail : bm2507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า

68 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362
E-mail : bm2508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว

51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146
E-mail : bm2509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง

19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697
E-mail : bm2503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนาศี

399/1-3 หมู่ที่ 5 ต.โพนาศี อ.โพนาศี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554
E-mail : bm2514@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินอุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี
จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577
E-mail : loan8225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี
จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070
E-mail : bm3301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง

276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี
อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077
E-mail : bm3302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก

53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085
E-mail : bm3303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่

45/6-8 หมู่ที่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264
E-mail : bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท

60/18 ถ.วงษ์ไศ ต.โนนเมือง อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576
E-mail : bm3201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โมโนรมย์

45/1 หมู่ที่ 3 ถ.โมโนรมย์-อุทัยธานี ต.คิ่งสำเนา
อ.โมโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111
E-mail : bm3202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์

51 ถ.สุวรรณภูมิวิถี ต.วัดสิงห์ อ.วัดสิงห์
จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111
E-mail : bm3203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันคา

274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5641-0510, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009
E-mail : bm3204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี

4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แตรภครีราชา
อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111
E-mail : bm3205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา

347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา
จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100
E-mail : bm3206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่ ชัยนาท

363/6-7 ถ.ถนนหลวง 340 ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท
จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1165-6
โทรสาร 0-5641-1165 ต่อ 22
E-mail : bm3207@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเทพิจิตร

18-20 ถ.แดงทองดีเหนือ ต.ตะพานหิน
อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-5662-1422 ต่อ 21
E-mail : loan8226@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน

22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน
อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265
E-mail : bm3102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร

602/1 ถ.บุษบา ต.โนนเมือง อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264
E-mail : bm3101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก

41 ถ.ประเทืองถิ่น ต.บางมูลนาก
อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070
E-mail : bm3103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม

190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร
อ.สามง่าม จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166
E-mail : bm3104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ

20/137 ถ.คลองตะเข้ ต.โนนเมือง อ.เมืองพิจิตร
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899
E-mail : bm3105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก

282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก
อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232
E-mail : bm3106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทะเล

763 หมู่ที่ 2 ถ.โพนทะเล-บางมูลนาก ต.โพนทะเล
อ.โพนทะเล จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147
โทรสาร 0-5668-1253
E-mail : bm3107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาบแก้ว

350/2-3 หมู่ที่ 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5
E-mail : bm3108@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตหลวงพระบาง

ชั้น 3 เลขที่ 321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าม่วง
อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1500-1
โทรสาร 0-3648-1500 ต่อ 26
E-mail : loan8227@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวัง

ชั้น 2 เลขที่ 321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าม่วง
อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188
E-mail : bm1708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี

26/1 ถ.วิชัยรินทร์ ต.ท่าหิน อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 16
E-mail : bm1701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกระเทียม

75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม
อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561
E-mail : bm1702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง

2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800
E-mail : bm1703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่

61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่
จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20
E-mail : bm1704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม

140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม
จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471
E-mail : bm1705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำน้ำระย้า

23 หมู่ที่ 5 ถ.สุนทรารายณ์ ต.ลำน้ำระย้า
อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18
E-mail : bm1706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว

226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร
อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-4256 ต่อ 12, 14, 17
โทรสาร 0-3641-4256 ต่อ 17
E-mail : bm1707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองม่วง

535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249-50
โทรสาร 0-3643-2249
E-mail : bm1710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บันสน ลพบุรี

(เดิมเป็นสาขาเทศบาลใกล้เคียง ลพบุรี) ย้ายวันที่ 16 ธ.ค. 59
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ชั้น 2 ห้องเลขที่ RLB-2F-RR-TBC
เลขที่ 555/5 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.กกโก อ.เมืองลพบุรี
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3668-7801-2
โทรสาร 0-3668-7802
E-mail : bm1711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขัง ลพบุรี 1

บริษัท บึงขังซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
สาขา ลพบุรี 1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR203
เลขที่ 2 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3678-4498-9
โทรสาร 0-3678-4498-9 ต่อ 19
E-mail : bm1712@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง
อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450 ต่อ 18
E-mail : loan8228@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง
อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
E-mail : bm3001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก

356 ถ.วิจิตร หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401
E-mail : bm3002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองไผ่

194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่
จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881
E-mail : bm3003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมอทอด

128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ชัยสมอทอด
อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559
E-mail : bm3004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า

580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพนธ์ ต.วังบาล อ.หล่มเก่า
จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185
E-mail : bm3005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี

908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าไร่ อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444
E-mail : bm3006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน

1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมภูริชระเวศ ต.ชนแดน อ.ชนแดน
จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1
E-mail : bm3007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ

36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด
อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822
E-mail : bm3008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลใกล้เคียง

929 หมู่ที่ 2 ต.สะเดียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565
E-mail : bm3009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าเสา

38/1 หมู่ที่ 12 ต.ท่าเสา อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6575
โทรสาร 0-5673-6574
E-mail : bm3010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขัง หล่มสัก

70 ถ.สามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก
จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856
E-mail : bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง

688 หมู่ที่ 1 ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5692-3649 ต่อ 15
E-mail : bm3012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพยุหะ

199-199/2 หมู่ที่ 3 ต.พยุหะ อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851
E-mail : bm3013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาค้อ

98/1-2 หมู่ที่ 8 ต.แคมป์สน อ.เขาค้อ
จ.เพชรบูรณ์ 67280
โทร. 0-5671-3313
โทรสาร -
E-mail : bm3014@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ หล่มสัก

119 ถ.วิจิตร หล่มสัก อ.หล่มสัก
จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1803
โทรสาร 0-5670-1803
E-mail : bm3011@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 7

192 ถ.บรมมหาราชวัง ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุตรดิตถ์
จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665,
0-5540-3667, 0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668
E-mail : rm7@gsb.or.th, rm7a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8985
โทรสาร 0-5524-3710
E-mail : loan8229@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก

26 ถ.นครสวรรค์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557
E-mail : bm2701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ-ปราง

262/53 ถ.บรมไตรโลกนาถ ต.ในเมือง
อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524
E-mail : bm2708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572
โทรสาร 0-5525-8572, 0-5524-8772
E-mail : bm2703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ

57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ
จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039
E-mail : bm2707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ

16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง
อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762
E-mail : bm2710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขัง พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บึงขัง พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง
อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร 0-5530-2282
E-mail : bm2712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโคกมะตูม

132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624-5
โทรสาร. 0-5530-1625
E-mail : bm2715@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มสรพลาซา พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา
พิษณุโลก เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ต.พลาซ่า
อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
โทร 0-5533-8454-5
โทรสาร 0-5533-8454
E-mail : bm2716@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโศภิต พิษณุโลก ท่าทอง

เลขที่ 444 หมู่ที่ 6 ต.ท่าทอง อ.เมืองพิษณุโลก
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424-5
โทรสาร 0-5533-0425
E-mail : bm2718@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9
E-mail : loan8230@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427
E-mail : bm2705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม

271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถีส ต.พรหมพิราม
อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063
E-mail : bm2702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย

303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุตรดิตถ์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027
E-mail : bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ

116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448
E-mail : bm2709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์

289-289/1 หมู่ที่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แคนน้อย ต.วัดโบสถ์
อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389
E-mail : bm2711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม

146 หมู่ที่ 4 ถ.อมมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122
E-mail : bm2704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรัพย์ไพรวัลย์

222/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งสาก อ.วังทอง
จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243
E-mail : bm2713@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองตม

953/3 หมู่ที่ 1 ต.วังซ้อ อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151
E-mail : bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง

643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง
จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499
E-mail : bm2717@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

94 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.ธานี อ.เมืองสุโขทัย
จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24
E-mail : loan8231@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย

94 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.ธานี อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000
โทร 0-5561-0487 , 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545
E-mail : bm2601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก

66 ถ.จรัลวิถีสอง ต.เมืองสวรรคโลก
อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613
E-mail : bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง

243 หมู่ที่ 1 ถ.จรัลวิถีสอง ต.คลองตาล
อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636
E-mail : bm2603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสังขลาลัย

690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสังขลาลัย ต.หาดเสี้ยว
อ.ศรีสังขลาลัย จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479
E-mail : bm2604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งเสี้ยว

187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ ต.ทุ่งเสลี่ยม อ.ทุ่งเสลี่ยม
จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192
E-mail : bm2605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ

66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านกร่าง
อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232
E-mail : bm2606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริมาศ

20 หมู่ที่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โดนต
อ.ศิริมาศ จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162
E-mail : bm2607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย

49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173
E-mail : bm2608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร

81-83 หมู่ที่ 3 ถ.ศรีนคร-ปลายาง ต.ศรีนคร
อ.ศรีนคร จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387
E-mail : bm2609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุโขทัย

ห้องเลขที่ GCR149 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุโขทัย เลขที่ 68 หมู่ที่ 2
ต.บ้านกล้วย อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082
E-mail : bm2610@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร

160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 16
E-mail : loan8232@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร

30 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมืองกำแพงเพชร
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15
E-mail : bm2901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย

5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรัตน์ ต.พรานกระต่าย
อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403
E-mail : bm2902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร

1012 หมู่ที่ 1 ถ.พลโยธิน ต.สลกบาตร
อ.ขาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16
E-mail : bm2903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง

61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 12
E-mail : bm2904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม

160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พลโยธิน ต.นครชุม
อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639
E-mail : bm2905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กำแพงเพชร

ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี
กำแพงเพชร เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข
ต.ในเมือง อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร 0-5585-3862
E-mail : bm2906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ

60/1 หมู่ที่ 6 ถ.กำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472
E-mail : bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขาณุวรลักษบุรี

101, 101/1 และ 101/2 หมู่ที่ 3
ถ.สายป่าพุทรา-ท่ามะเขือ ต.ป่าพุทรา
อ.ขาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62130
โทร. 0-5587-0591
โทรสาร 0-5577-2050
E-mail : bm2908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองลาน

225/4-6 หมู่ที่ 4 ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
จ.กำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307
E-mail : bm2909@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตตาก

299/4 ถ.อินทรี ต.แม่สอด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405
E-mail : loan8233@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด

299/4 ถ.อินทรี ต.แม่สอด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084
E-mail : bm2802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาก

319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง
อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147
โทรสาร 0-5551-1147
E-mail : bm2801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด

205/1 หมู่ที่ 4 ถ.โลภิตบรรณลักษณ์ ต.แม่ระมาด
อ.แม่ระมาด จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175
E-mail : bm2803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พวพว-

99/5 หมู่ที่ 15 ต.ช่องแคบ อ.พวพว จ.ตาก 63160
โทร. 0-5580-4241
โทรสาร 0-5580-4241
E-mail : bm2804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุ่มผาง

495 หมู่ที่ 1 ต.อุ่มผาง อ.อุ่มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601
E-mail : bm2805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก

98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร 0-5559-1522
E-mail : bm2806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ตาก

ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ทางสรรพสินค้าบิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง
อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000
โทร 0-5589-2398
โทรสาร 0-5589-2389
E-mail : bm2807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาเจริญ

7/9 ถ.ชิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร 0-5553-6537
E-mail : bm2808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง

127 หมู่ที่ 2 ถ.ประชาสามัคคี ต.แม่ต๋าน
อ.ท่าสองยาง จ.ตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199
E-mail : bm2809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาโรบินสัน แม่สอด

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน โลฟิสโต้เซ็นเตอร์ แม่สอด ชั้น 2
ห้องเลขที่ 204 เลขที่ 99/115 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-0439
โทรสาร 0-5553-0439
E-mail : bm2810@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุดรศักดิ์

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรศักดิ์
จ.อุดรศักดิ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735
E-mail : loan8234@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองโพ

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรศักดิ์
จ.อุดรศักดิ์ 53000
โทร. 0-5544-0799
โทรสาร 0-5540-3881
E-mail : bm3705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรศักดิ์

212/9 ถ.สำราญรินทร์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรศักดิ์
จ.อุดรศักดิ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063
E-mail : bm3701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุ

190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง
อ.พิษณุ จ.อุดรศักดิ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032
E-mail : bm3702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล

180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ
อ.ลับแล จ.อุดรศักดิ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073
E-mail : bm3703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ครอบ

78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง
อ.ครอบ จ.อุดรศักดิ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781
E-mail : bm3704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำป่าด

26/3 หมู่ที่ 4 ถ.กงไกรลาศ ต.แสนตอ
อ.น้ำป่าด จ.อุดรศักดิ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117
E-mail : bm3706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร

9 ถ.มุกดาหาร ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรศักดิ์
จ.อุดรศักดิ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477
E-mail :bm3707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา

141/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.สายอุดรศักดิ์-เขื่อนสิริกิติ์
ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุดรศักดิ์ 53190
โทร. 0-5540-6125
โทรสาร 0-5540-6124-5
E-mail : bm3708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแสนขัน

154-154/1 หมู่ที่ 2 ต.บ่อทอง
อ.ทองแสนขัน จ.อุดรศักดิ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320
E-mail : bm3709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า

123 หมู่ที่ 1 ต.ฟากท่า อ.ฟากท่า จ.อุดรศักดิ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425
E-mail : bm3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8

4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275
E-mail : rm8@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1525, 0-5322-4267-8
โทรสาร 0-5321-1525, 0-5322-4267-8 ต่อ 22
E-mail : loan8235@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูช้างเผือก

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E-mail : bm3408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่

18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม้อย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24
E-mail : bm3401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ

312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม้อย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15
E-mail : bm3414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หงอคง

330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 14
E-mail : bm3415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกัญญะนคร

96 ถ.กัญญะนคร ต.หายยา อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 12
E-mail : bm3418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนภักดี

แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่
ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มหิตล ต.หายยา
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
E-mail : bm3425@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างกลาง

164/101-102 ถ.ช้างกลาง ต.ช้างกลาง
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-6758-9 ต่อ 15
E-mail : bm3427@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมยานยนต์

15-15/1 ถ.นิคมยานยนต์ ต.สุเทพ
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658
E-mail : bm3426@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างม้อย

196, 198 ถ.ราชวงศ์ ต.ช้างม้อย
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5521-3
E-mail : bm3429@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)

(เดิมเป็น พอรมณานดา ย้ายและเปลี่ยนชื่อเมื่อ 1 เม.ย. 2563)
เลขที่ 208 หมู่ที่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636
E-mail : bm3435@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนภักดี เชียงใหม่

ห้อง 347 ชั้น 3 เขื่อนภักดี เชียงใหม่
หมู่ที่ 4 ถ.สุขุมวิท เชียงใหม่
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร 0-5328-8925
E-mail : bm3438@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกสโร๊ตตี้ เชียงใหม่

ห้างสรรพสินค้าเกสโร๊ตตี้ เชียงใหม่
เลขที่ 19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166-7
โทรสาร 0-5321-5167
E-mail : bm3437@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่-ญา เชียงใหม่

ห้องเลขที่ 325 ชั้น 3 ห้างแม่-ญา โลฟิสโต้ เชียงใหม่
เลขที่ 55 หมู่ที่ 5 ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร 0-5208-1587
E-mail : bm3440@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสิรินทร

225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร 0-5349-2289-90 ต่อ 5
E-mail : bm3432@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2

39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด
จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
E-mail : loan8236@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด

39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด
จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 18
E-mail : bm3411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 อาคารจตุรศร S1 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5321-8685-6
โทรสาร 0-5322-1807 ต่อ 15
E-mail : bm3405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร
อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 18
E-mail : bm3421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย

307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973
E-mail : bm3409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปุ๋ยโคกพลาซ่า

ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมีโชคพลาซ่า
เลขที่ 206 หมู่ที่ 6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2, 0-5323-0110
โทรสาร 0-5323-0110 ต่อ 19
E-mail : bm3428@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม

114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ตริมใต้
อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E-mail : bm3410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง

55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16
E-mail : bm3406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง

193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันทราย อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E-mail : bm3412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว

399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11
E-mail : bm3417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โขยปรการ

38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.โขยปรการ จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040, 0-5387-0951
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14
E-mail : bm3419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้า

303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141
โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15
E-mail : bm3420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่เอย

2 หมู่ที่ 7 ต.แม่เอย อ.แม่เอย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร. 0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14
E-mail : bm3433@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง

123 หมู่ที่ 3 ถ.เมืองงาย-เปียงหลวง ต.เมืองแหง
อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123
E-mail : bm3439@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ สเมิง

54 หมู่ที่ 10 ต.สเมิงใต้ อ.สเมิง จ.เชียงใหม่ 50250
โทร. 085-6691640
โทรสาร -
E-mail : bm3410@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3

288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22
E-mail : loan8237@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หางดง

288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง
อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 19
E-mail : bm3416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง

515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 15
E-mail : bm3402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารภี

21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเม็ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 16
E-mail : bm3404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง

175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16
E-mail : bm3407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด

479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364
โทรสาร 0-5346-1366
E-mail : bm3422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย

102 หมู่ที่ 1 ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 15
E-mail : bm3423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอยต้า

178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเตือ อ.คอยต้า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9023
E-mail : bm3424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง

ห้องเลขที่ GCR129/1 บริเวณชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12
E-mail : bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม

9/2-3 หมู่ที่ 12 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ 50270
โทร. 0-5348-5225
โทรสาร 0-5348-5226
E-mail : bm3434@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาง

4/10-12 หมู่ที่ 5 ต.บ้านกาด อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448-9
โทรสาร 0-5348-9448-9
E-mail : bm3436@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บวกกรทหลวง

4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 4
E-mail : bm3413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง

8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง
อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008
E-mail : bm3403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง

276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4
E-mail : bm3431@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่เหียะ

ชั้น 2 ห้องเลขที่ D2 ศูนย์การค้าเมลิเพลส เลขที่ 32/4
หมู่ที่ 2 ต.แม่เหียะ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5311-1209
โทรสาร 0-5311-1209
E-mail : bm3430@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเต่าปูน

145 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
(สำนักงานชั่วคราว ระยะเวลาประมาณ 3 ปี)
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 25 (สำนักงานชั่วคราว)
E-mail : loan8239@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน

186 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12
E-mail : bm3601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าช้าง

367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลำต ป่าช้าง อ.ป่าช้าง
จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221 ต่อ 16
E-mail : bm3602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลี้

481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 11
E-mail : bm3603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน

107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง
อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5358-2098-9
โทรสาร 0-5358-2098-9 ต่อ 17
E-mail : bm3604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไธสง

115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านไธสง
อ.บ้านไธสง จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16
E-mail : bm3605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดลำพูนจตุจักร

381/4-381/5 หมู่ที่ 18 ต.ป่าสัก
อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-3813
โทรสาร 0-5309-3813-4 ต่อ 19
E-mail : bm3606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำพูน

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR134 เลขที่ 200 หมู่ที่ 4
ต.บ้านกลาง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-1801-2
โทรสาร 0-5309-1801
E-mail : bm3607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน

28 ถ.ประดิษฐ์จวงศ์ ต.จองคำ อ.เมืองแม่ฮ่องสอน
จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143
E-mail : bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาย

485/3-4 หมู่ที่ 8 ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805
E-mail : bm4103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย

73/3 หมู่ที่ 1 ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย
จ.แม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421-2
โทรสาร 0-5368-9422
E-mail : bm4104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง

164 หมู่ที่ 2 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992 ต่อ 15
E-mail : bm4101@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ขุมยวม

481/8 หมู่ที่ 1 ต.ขุมยวม อ.ขุมยวม จ.แม่ฮ่องสอน 58140
โทร. 0-5369-1220
โทรสาร 0-5369-1221
E-mail : bm4102@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 9

254 หมู่ที่ 3 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย
จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7160, 0-5372-7163
โทรสาร 0-5372-7150
E-mail : rm9@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตลำปาง

71 ถ.ประสานมิตร ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062, 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062
E-mail : loan8240@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย

71 ถ.ประสานมิตร ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365
โทรสาร 0-5422-3125
E-mail : bm3506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง

15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52000
 โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
 โทรสาร 0-5422-7009
 E-mail : bm3501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม

314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อีกโขยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม
 จ.ลำปาง 52120
 โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
 โทรสาร 0-5427-1192
 E-mail : bm3507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จังหวัด

559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
 โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
 โทรสาร 0-5427-9099
 E-mail : bm3508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำปาง

ห้องเลขที่ 2 CR 213 ชั้น 2 บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
 (สาขาลำปาง) เลขที่ 65 ถ.โยเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย
 อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
 โทร. 0-5423-1798, 0-5423-1799
 โทรสาร 0-5423-1799
 E-mail : bm3510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง

ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 โชนาธนาคาร
 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าลำปาง เลขที่ 319
 ถ.โยเวย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง
 จ.ลำปาง 52100
 โทร. 0-5481-1849
 โทรสาร 0-5481-1849
 E-mail : bm3512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำทิพย์

267/7 หมู่ที่ 5 ต.บ่อแก้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
 โทร. 0-5422-2250, 0-5422-2299
 โทรสาร 0-5422-2250
 E-mail : bm3513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา

441 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา
 อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
 โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
 โทรสาร 0-5428-2017
 E-mail : bm3502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งาว

218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ
 อ.งาว จ.ลำปาง 52110
 โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
 โทรสาร 0-5426-1244
 E-mail : bm3503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกิน

129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน
 จ.ลำปาง 52160
 โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
 โทรสาร 0-5429-1189
 E-mail : bm3504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร

116/1 หมู่ที่ 6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร
 อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง 52190
 โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
 โทรสาร 0-5426-9120
 E-mail : bm3505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ปะ

23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครี
 อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52150
 โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
 โทรสาร 0-5433-1566
 E-mail : bm3509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่มา

548/1 หมู่ที่ 8 ต.แม่มา อ.แม่มา จ.ลำปาง 52220
 โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
 โทรสาร 0-5426-6100
 E-mail : bm3511@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตแพร่

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น
 อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
 โทร. 0-5454-3463, 0-5454-4163
 โทรสาร 0-5454-3463
 E-mail : loan8242@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น
 อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
 โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496
 โทรสาร 0-5463-1637, 0-5454-1496
 E-mail : bm3805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่

76 ถ.เจริญเมือง ต.โนเวียง อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
 โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
 โทรสาร 0-5462-7343
 E-mail : bm3801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย

672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย
 อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
 โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
 โทรสาร 0-5461-3020
 E-mail : bm3802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอง

4 หมู่ที่ 6 ถ.บริษัทสงเคราะห์ ต.บ้านกลาง อ.สอง
 จ.แพร่ 54120
 โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
 โทรสาร 0-5459-1626
 E-mail : bm3803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง

53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง
 อ.ร้องกวาง จ.แพร่ 54140
 โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
 โทรสาร 0-5459-7295
 E-mail : bm3804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดน้ำทอง แพร่

(เดิมเป็นสาขาบิ๊กซี แพร่) ย้าย เมื่อวันที่ 20 ก.ค.61
 600/7-8 หมู่ที่ 9 ถ.น้ำทอง ต.น้ำจึก
 อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
 โทร. 0-5453-2833-4
 โทรสาร 0-5453-2831
 E-mail : bm3806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลอง

205-205/1 หมู่ที่ 6 ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง
 จ.แพร่ 54150
 โทร. 0-5458-3228
 โทรสาร 0-5458-3227
 E-mail : bm3807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไฉ่

307/6 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งไฉ่
 อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
 โทร. 0-5452-4277
 โทรสาร 0-5452-4278
 E-mail : bm3808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังชิ้น

267 หมู่ที่ 1 ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160
 โทร. 0-5458-9088
 โทรสาร 0-5458-9089
 E-mail : bm3809@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอำนาจ

478 ถ.สุมนเทวราช ต.โนเวียง อ.เมืองน่าน
 จ.น่าน 55000
 โทร. 0-5477-5530
 โทรสาร 0-5477-5484
 E-mail : loan8243@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น่าน

478 ถ.สุมนเทวราช ต.โนเวียง อ.เมืองน่าน
 จ.น่าน 55000
 โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
 โทรสาร 0-5471-0252
 E-mail : bm3901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา

464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา
 จ.น่าน 55110
 โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
 โทรสาร 0-5478-1175
 E-mail : bm3902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัว

165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
 โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
 โทรสาร 0-5479-1241
 E-mail : bm3903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น่าน้อย

316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.น่าน้อย อ.น่าน้อย
 จ.น่าน 55150
 โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
 โทรสาร 0-5478-9127
 E-mail : bm3904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวังผา

651 หมู่ที่ 7 ถ.วรรณคร ต.ท่าวังผา อ.ท่าวังผา
 จ.น่าน 55140
 โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
 โทรสาร 0-5479-9110
 E-mail : bm3905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จิม

243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จิม จ.น่าน 55170
 โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
 โทรสาร 0-5476-9077
 E-mail : bm3906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างนาโอบอร์มาร์ก

ห้างนาโอบอร์มาร์ก เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช
 ต.โนเวียง อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000
 โทร. 0-5477-1626
 โทรสาร 0-5477-1627
 E-mail : bm3907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง

73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง
 จ.น่าน 55160
 โทร. 0-5479-7534-5
 โทรสาร 0-5479-7534-5 ต่อ 11
 E-mail : bm3908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งช้าง

105-105/1 หมู่ที่ 1 ต.ทุ่งช้าง อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน 55130
 โทร. 0-5479-5445
 โทรสาร 0-5479-5444
 E-mail : bm3909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว

130/1-3 หมู่ที่ 5 ต.นาไร่หลวง อ.สองแคว
 จ.น่าน 55160
 โทร. 0-5477-7066
 โทรสาร 0-5477-7077
 E-mail : bm3910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เฉลิมพระเกียรติ

298, 298/1 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยโก๋น
 อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน 55130
 โทร. 0-5469-3525-6
 โทรสาร 0-5469-3526
 E-mail : bm3911@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพะเยา

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
 โทร. 0-5449-1842
 โทรสาร 0-5449-1843
 E-mail : loan8244@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา

29 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
 โทร. 0-5443-1043
 โทรสาร 0-5448-1390
 E-mail : bm4201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ

457 หมู่ที่ 15 ต.พยุวน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
 โทร. 0-5441-5040
 โทรสาร 0-5445-1976
 E-mail : bm4202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จุน

92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
 โทร. 0-5445-9229
 โทรสาร 0-5445-9229
 E-mail : bm4203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปง

200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
 โทร. 0-5449-7230
 โทรสาร 0-5449-7230 กต 11
 E-mail : bm4204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
 โทร. 0-5449-1480
 โทรสาร 0-5441-8276
 E-mail : bm4205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา

211-211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5487-0167
โทรสาร 0-5487-0168
E-mail : bm4206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

65 หมู่ที่ 1 ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา 56130
โทร. 0-5449-9661
โทรสาร 0-5449-9660
E-mail : bm4207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ก้อปส์ พลาซ่า พะเยา

ห้องเลขที่ RT132 ชั้น 1 ศูนย์การค้าก้อปส์ พลาซ่า พะเยา เลขที่ 500 หมู่ที่ 12 ต.ท่าวังทอง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร 0-5487-0588
โทรสาร 0-5487-0589
E-mail : bm4208@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงราย

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430
โทรสาร 0-5371-1430
E-mail : loan8245@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080
E-mail : bm4009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย

513 ถ.ธนาลย์ ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12
E-mail : bm4001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาน

2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524
E-mail : bm4002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน

6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15
E-mail : bm4003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย

80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15
E-mail : bm4004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ

142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153
E-mail : bm4005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า

17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494 ต่อ 16
E-mail : bm4006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกิง

38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12
E-mail : bm4007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน

718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812
E-mail : bm4008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

333 หมู่ที่ 1 ต.ท่าสุคต อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443
E-mail : bm4010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็นกัลดลาซา เชียงราย

ห้องเลขที่ 230, 233 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเข็นกัลดลาซา เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854
E-mail : bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง

236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย 57350
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168
E-mail : bm4012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย

ภายในบิม ปตท. แม่สรวย เลขที่ 18 หมู่ที่ 7 ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241-2
โทรสาร. 0-5378-6241-2 ต่อ 11
E-mail : bm4013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตุ๋

287/3-5 หมู่ที่ 4 ต.บ้านตุ๋ อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร. 0-5315-1616
E-mail : bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล

81 หมู่ที่ 2 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร 0-5379-7123
E-mail : bm4015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จางาน

137/3 หมู่ที่ 1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0-5378-9262
โทรสาร 0-5378-9263
E-mail : bm4016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนุ่น

254 หมู่ที่ 3 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7218
โทรสาร. 0-5372-7219
E-mail : bm4017@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เลขที่ 80 หมู่ที่ 9 ถ.พหลโยธิน อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5377-6133
โทรสาร 0-5377-6132
E-mail : bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6622
โทรสาร 0-4232-6622
E-mail : rm10@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11
E-mail : loan8246@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี

108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778
E-mail : bm5801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ

190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11
E-mail : bm5805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม

5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-7056, 0-4228-7297
โทรสาร 0-4228-7297
E-mail : bm5808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนศรี

559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888
E-mail : bm5810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาธิภา

85/2 ถ.ประชาธิปไตย ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545
E-mail : bm5814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บงก้า

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141
E-mail : bm5816@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสิทโกติศ นาดี อุดรธานี

118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0607
โทรสาร 0-4213-0606
E-mail : bm5817@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี

214 /1 หมู่ที่ 14 ถ.นิมิตย ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914
E-mail : bm5818@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ

323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพี้ย อ.กุดจับ จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316
E-mail : bm5819@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็นกัลดลาซา อุดรธานี

ห้างสรรพสินค้าเข็นกัลดลาซา อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320 ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254
E-mail : bm5820@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยูดี ทาวน์ อุดรธานี

ชั้น 1 ห้องเลขที่ M 103- 104 อาคาร M (The Next Zone) บริษัท อุดรพลาซ่า จำกัด เลขที่ 99/9 ต.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4293-2960
โทรสาร 0-4293-2977
E-mail : bm5822@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ ต.หนองหาน อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร 0-4226-1512, 0-4226-1555 ต่อ 12
E-mail : loan8247@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ ต.หนองหาน อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0-4226-1153
E-mail : bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี

93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรุณีนิง ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691
E-mail : bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ

230 หมู่ที่ 8 ถ.อุตราธานี-เพ็ญ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262
E-mail : bm5806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านคุง

261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลคำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านคุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321
E-mail : bm5807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด

347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618
E-mail : bm5813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิ่งสามหมอ

146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วิ่งสามหมอ อ.วิ่งสามหมอ จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525
E-mail : bm5815@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ

207 หมู่ที่ 8 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172
E-mail : bm5821@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21
E-mail : loan8248@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20
E-mail : bm5601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน

371/1 หมู่ที่ 1 ถ.มลิวรรณ ต.เชียงคาน อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020
E-mail : bm5602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม

460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003
E-mail : bm5604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตำบลซ้าย

157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ตำบลซ้าย อ.ตำบลซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601
E-mail : bm5605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุกระดิ่ง

41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.กุกระดิ่ง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465
E-mail : bm5606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ

474 หมู่ที่ 7 ต.หนองบัว อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14
E-mail : bm5607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าลี่

233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงพระศิรี ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่ จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091
E-mail : bm5608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาอาน

188/1 หมู่ที่ 6 ถ.มลิวรรณ ต.นาอาน อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4284-4644
โทรสาร 0-4284-4645
E-mail : bm5609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง

369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถิ ต.วังสะพุง อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20
E-mail : bm5603@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสกลนคร

1707 ชั้น 3 ถ.โฆฬาสถู ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658 ต่อ 13
E-mail : loan8249@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถ.โฆฬาสถู ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21
E-mail : bm5401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน

374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19
E-mail : bm5402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วานนิवास

353 หมู่ที่ 4 ถ.เตอเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5
E-mail : bm5403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน

76/12 หมู่ที่ 8 ถ.นิตโย ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21
E-mail : bm5404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์

1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5
E-mail : bm5405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลัย

154 หมู่ที่ 1 ถ.นิตโย ต.กุสุมาลัย อ.กุสุมาลัย จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9218-9
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail : bm5406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง

5 หมู่ที่ 1 ต.ม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail : bm5407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า

27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ) ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551
E-mail : bm5408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาภาศอานวย

171 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.อากาศ อ.อากาศอานวย จ.สกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130
E-mail : bm5409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สกลนคร

ห้องเลขที่ 201- 4 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร เลขที่ 88/8 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719
E-mail : bm5410@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครพนม

34 ชั้น 3 ถ.เพ็ญนคร ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8
E-mail : loan8250@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม

34 ชั้น 2 ถ.เพ็ญนคร ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006
E-mail : bm5501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม

301 หมู่ที่ 13 ถ.ขยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280
E-mail : bm5502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน

69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259
โทรสาร 0-4258-1294
E-mail : bm5503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาแก

443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229
E-mail : bm5504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง

16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยศ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403
E-mail : bm5505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม

403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม- ท่าดอกแก้ว ต.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253
E-mail : bm5506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บุญรอด

81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพหนอง อ.เรณูนคร จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508
E-mail : bm5507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า

191 หมู่ที่ 1 ถ.นาหว้า-คอนเชียงบาน ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7281-2
โทรสาร 0-4259-7282
E-mail : bm5508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์

575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399
โทรสาร 0-4259-5400
E-mail : bm5509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก

151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนขมิฐ ต.ปลาปาก อ.ปลาปาก จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9309
โทรสาร 0-4258-9308
E-mail : bm5510@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตหนองคาย

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979 ต่อ 11
E-mail : loan8251@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510
E-mail : bm5301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำบ่อ

382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025
E-mail : bm5302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย

66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243
E-mail : bm5303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่

440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่ จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12
E-mail : bm5304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัครวงษ์ ชัยปั้ง

คอมเพล็กซ์หนองคาย

(เดิมเป็นสาขาสะพานมิตรภาพหนองคาย) ย้ายเมื่อวันที่ 7 มี.ค. 59 ห้องเลขที่ P6-A-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอัครวงษ์ ชัยปั้งคอมเพล็กซ์ 1 เลขที่ 308 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428
E-mail : bm5310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังกม

218 หมู่ที่ 3 ต.แก้งไก่ อ.สังคม จ.หนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258, 0-4244-1259
โทรสาร 0-4244-1258
E-mail : bm5311@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041
E-mail : loan8302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165
E-mail : bm7601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง

164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สวนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12
E-mail : bm7602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง

13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325
E-mail : bm7603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง

209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11
E-mail : bm7604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา

155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา อ.สุวรรณคูหา จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521
E-mail : bm7605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหวัง

234 หมู่ที่ 1 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นาเหล่า อ.นาหวัง จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4200-4085
โทรสาร 0-4200-4085
E-mail : bm7606@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ

45 หมู่ที่ 1 ชั้น 3 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1881
โทรสาร -
E-mail : loan8301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ

45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร -
E-mail : bm7701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ

142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-ไชยสิทธิ์ ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7044
E-mail : bm7702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด

161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107
E-mail : bm7703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขกา

264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมชนชน ต.เขกา อ.เขกา จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110
E-mail : bm7704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไข่มุก

509 หมู่ที่ 3 ต.ไข่มุก อ.ไข่มุก จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215
E-mail : bm7705@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 11

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629, 0-4324-3487
E-mail : rm11@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1

293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957
E-mail : loan8252@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 17
E-mail : bm5011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น

248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190
E-mail : bm5001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่

713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-2683
โทรสาร 0-4327-2683
E-mail : bm5002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง

309-312 ถ.แก้วพรธมา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441
E-mail : bm5005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์

180/1 หมู่ที่ 16 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892
E-mail : bm5008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทร-นวน

138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโถก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11
E-mail : bm5009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์

110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044
E-mail : bm5010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนสิรินธร

ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435-6, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435
E-mail : bm5014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์

248 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010
E-mail : bm5013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ห้องเลขที่ 1222-1225 ชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2 (คอมเพล็กซ์) ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218
E-mail : bm5016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น

336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274
E-mail : bm5017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง

245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699
E-mail : bm5019@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2

427 ถ.เกษตรวิวัฒนา ต.ภูดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9602-4
โทรสาร 0-4328-9555
E-mail : loan8253@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี

427 หมู่ที่ 13 ถ.เกษตรวิวัฒนา ต.ภูดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504
E-mail : bm5006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พา

9 ถ.พานิชเจริญ ต.เมืองพล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6
E-mail : bm5003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์

199/1 หมู่ที่ 8 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7
E-mail : bm5004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง

18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดพิมาน-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5
E-mail : bm5007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน

22 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสาว ต.ภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6236-38 ต่อ 102
E-mail : bm5012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองสองห้อง

361 หมู่ที่ 1 ถ.เจนจบทิศ ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1757
E-mail : bm5015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิบพู่

202/15-16 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมแพ-อุดรธานี ต.วังเพิ่ม อ.สิมพู่ จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005, 0-4339-9023
โทรสาร 0-4339-9023 ต่อ 6
E-mail : bm5018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองเรือ

76 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4105
โทรสาร 0-4329-4106
E-mail : bm5020@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ

151/9 ชั้น 2 ถ.ทศชัย ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669
E-mail : loan8254@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ

151/9 ถ.ทศชัย ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506, 0-4482-5470
โทรสาร 0-4481-1719
E-mail : bm4701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว

20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1553
E-mail : bm4702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จิตร์ส

344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จิตร์ส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4485-1433
E-mail : bm4703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งคร้อ

60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572
E-mail : bm4704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์

736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104
E-mail : bm4705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวแดง

304/2 ถ.พาณิชย์จรัญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121
E-mail : bm4706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแขกโมโย

270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667
E-mail : bm4707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์

44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์ อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7660
E-mail : bm4708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวระเหว

567/1-2 หมู่ที่ 6 ถ.จิตร์ส-หนองบัวระเหว ต.หนองบัวระเหว อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034
E-mail : bm4709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต

997-998 หมู่ที่ 1 ต.วะตะแบก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080
E-mail : bm4710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหินจนรงค์

218 หมู่ที่ 21 ต.บ้านเพชร อ.บ้านหินจนรงค์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362
E-mail : bm4711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า

147-147/1 ถ.เทพนิมิตร ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301
E-mail : bm4712@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม

445 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268
E-mail : loan8255@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม

445 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675
E-mail : bm5101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกลัมพิสัย

136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกลัมพิสัย จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830
E-mail : bm5102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ

713 หมู่ที่ 1 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687
E-mail : bm5103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม

69 ถ.เกษมามิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385
E-mail : bm5104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะชัยภูมิ

370 ถ.วิจิตรราษฎร์บำรุง ต.ปะเหลียน อ.พยุหะชัยภูมิ จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6
E-mail : bm5105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน

511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่พัฒนา ต.เชียงใหม่ อ.เชียงใหม่ จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091
E-mail : bm5106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขอนยาง

337/1-2 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขอนยาง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม 44150
โทร. 0-4397-0044
โทรสาร 0-4397-0045
E-mail : bm5107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก

65/18 ถ.นาเชือก-นาคูน ต.นาเชือก อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459
E-mail : bm5108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์

ห้างสรรพสินค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504
E-mail : bm5109@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด

125 ชั้น 3 ถ.สุริเยศบารุง ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098
E-mail : loan8256@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด

125 ถ.สุริเยศบารุง ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401
โทรสาร 0-4351-1401 ต่อ 110
E-mail : bm5201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ

328 หมู่ที่ 2 ถ.อมรมสินสงคราม ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4358-0162
โทรสาร 0-4358-0162
E-mail : bm5202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง

78 หมู่ที่ 2 ถ.นิคมศิรินทร์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194, 0-4357-1332
โทรสาร 0-4357-1194
E-mail : bm5203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย

447 หมู่ที่ 1 ถ.ปัทมานนถ์ ต.เกษตรวิสัย อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376
E-mail : bm5204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสดภูมิ

222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสดภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401
โทรสาร 0-4355-1401 ต่อ 18
E-mail : bm5205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน

203 หมู่ที่ 1 ถ.ปัทมานนถ์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147, 0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147
E-mail : bm5206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร

43/2 หมู่ที่ 6 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1401
E-mail : bm5207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ

7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075
โทรสาร 0-4359-9075
E-mail : bm5208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทวาทิบาล

149/1 ถ.เทวาทิบาล ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753
E-mail : bm5209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์

31 หมู่ที่ 12 ถ.สุภาภิบาล ต.บ้านแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618
E-mail : bm5210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย

258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097
E-mail : bm5211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองพอก

56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261
E-mail : bm5212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

166-166/1-2 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง
จ.ร้อยเอ็ด อ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163
E-mail : bms5213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ร้อยเอ็ด

137 หมู่ที่ 3 ห้อง 216/1 โซนสถาบันการเงิน ชั้น 2
ห้างสรรพสินค้าโรบินสันร้อยเอ็ด ต.ดงลาน
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร 0-4354-0948
E-mail : bms5214@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร 0-4381-1511
โทรสาร 0-4381-5800
E-mail : loan8257@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาพสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707
โทรสาร 0-4381-1707
E-mail : bms5701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ

165 ถ.นิพนธ์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508
E-mail : bms5703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย

25 หมู่ที่ 1 ถ.สัจจราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338
E-mail : bms5704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์

20/47 ถ.นิพนธ์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154
E-mail : bms5705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด

237 หมู่ที่ 20 ถ.นิพนธ์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582
E-mail : bms5706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโกสุมพิสัย

ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทศบาลโกสุมพิสัย
เลขที่ 99/11 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์
อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942
E-mail : bms5707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง

82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา
ต.ทุ่งคลอง อ.คำม่วง จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554
E-mail : bms5708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท

158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร. 0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099
E-mail : bms5709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หองกงศรี

201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี
จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186
E-mail : bms5711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหัสบุรี

21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633
E-mail : bms5712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์

342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จพระมุกดาหาร ต.บัวขาว
อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499
E-mail : bms5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวงง

292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า
อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9611
E-mail : bms5710@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร

122 ชั้น 3 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมืองมุกดาหาร
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576
E-mail : loan8303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร

122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมืองมุกดาหาร
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23
E-mail : bms7301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล

24 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ดอนตาล
อ.ดอนตาล จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315
E-mail : bms7302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายชะอี

2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.ค่ายชะอี
จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497
E-mail : bms7303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรพิเศษ

70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241
E-mail : bms7304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร

ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขา มุกดาหาร)
เลขที่ 77/11 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962
E-mail : bms7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย

1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย
จ.มุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194
E-mail : bms7305@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 12

343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262,
0-4542-4267
โทรสาร 0-4542-4274, 0-4542-4278
E-mail : rm12@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1

1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545
E-mail : loan8258@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี

1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19
E-mail : bms4401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ

50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212
E-mail : bms4407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร

779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932
E-mail : bms4410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล

366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุขันธ์ อ.ตระการพืชผล
จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977
E-mail : bms4411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธภัณฑ์

101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992
E-mail : bms4412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร

อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก ต.โพธิ์ไทร
อ.โพธิ์ไทร จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147
E-mail : bms4409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่

133 หมู่ที่ 2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่
จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655
E-mail : bms4413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ

246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465
E-mail : bms4415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนิคมอุบลราชธานี

อาคารศูนย์ทาวเวอร์ ห้องที่ 105 ชั้น 1
เลขที่ 512/8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833
E-mail : bms4417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท

319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983
E-mail : bms4418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนสิรินธร อุบลราชธานี

ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
อุบลราชธานี เลขที่ 311 หมู่ที่ 7 ต.แจระแม
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369
E-mail : bms4420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนมดแดง

ณ ที่ว่าการอำเภอดอนมดแดง หมู่ที่ 12
ถ.คำโไฮใหญ่-ท่าศิลา ต.เหล่าแดง อ.ดอนมดแดง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4530-8221
โทรสาร 0-4530-8222
E-mail : bms4421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดข้าวปุ้น

286 หมู่ที่ 1 ต.ข้าวปุ้น อ.กุดข้าวปุ้น
จ.อุบลราชธานี 34270
โทร. 0-4548-4156
โทรสาร 0-4548-4157
E-mail : bms4424@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2**

140 ชั้น 3 ถ.สภิตยนิมิตานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441
E-mail : loan8259@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ

140 ถ.สภิตยนิมิตานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760
E-mail : bm4404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร

5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586
E-mail : bm4403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม

49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130
E-mail : bm4405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน

661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031
E-mail : bm4406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางะหวาย

65 หมู่ที่ 11 ต.นางะหวาย อ.นางะหวาย
จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250
E-mail : bm4408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน

49/1 หมู่ที่ 10 ต.สีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428
E-mail : bm4414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสกมลารค์

270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111
E-mail : bm4416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนงิ้ว

711/1-3 ต.โพนงิ้ว อ.โพนงิ้ว
จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338
E-mail : bm4419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนมึง

343 หมู่ที่ 9 ต.โนนผิง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร 0-4542-4281
E-mail : bm4422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสภิตยนิมิตานกาล

(เดิมเป็น บิ๊กซี พิบูลมังสาหาร เปลี่ยนเมื่อวันที่ 1 ก.ค. 61)
83/14 ถ.สภิตยนิมิตานกาล ต.พิบูล
อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1814
โทรสาร 0-4544-1815
E-mail : bm4423@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตยโสธร**

208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง
อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079
E-mail : loan8260@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร

208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร
จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16
E-mail : bm4501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา

24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา
จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008
E-mail : bm4502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม

409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456
E-mail : bm4503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว

110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลื่อมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก
อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300
E-mail : bm4504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย

260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด
อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274
E-mail : bm4505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนวิชัย-รำวง

453/5-7 ถ.วิชัยรำวง ต.ในเมือง
อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-4200
โทรสาร 0-4571-4200
E-mail : bm4506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ

640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บึง อ.เมืองอำนาจเจริญ
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036
E-mail : bm7501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา

103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า
อ.ปทุมราชวงศา จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386
E-mail : bm7502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สืออำนาจ

107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.สิ้ออำนาจ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243
E-mail : bm7503@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ**

1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436
E-mail : loan8261@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ

1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659
E-mail : bm4801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษณ์

59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษณ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822
E-mail : bm4802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชโสด

39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคอง อ.ราชโสด
จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050
E-mail : bm4803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรามย์

85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ดุน
อ.กันทรามย์ จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216
E-mail : bm4804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ

52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สี อ.ขุนหาญ
จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046
E-mail : bm4805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์

766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ
อ.ขุขันธ์ จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505
E-mail : bm4806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย

845 หมู่ที่ 7 ถ.เพ็ญพจนกิจ ต.กำแพง
อ.อุทุมพรพิสัย จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296
E-mail : bm4807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา

444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555
E-mail : bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ศรีสุวรรณ

80 หมู่ที่ 13 ถ.ทางหลวงชนบทหมายเลข 2349
ต.โคต อ.โพธิ์ศรีสุวรรณ จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4560-4066
โทรสาร 0-4560-4065
E-mail : bm4809@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์**

328/1-3 ชั้น 3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง
อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917
E-mail : loan8262@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์

356 ถ.ธนสาร ต.ในเมือง อ.เมืองสุรินทร์
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010
E-mail : bm4601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท

1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่อจอม ต.กิ่งแอน
อ.ปราสาท จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738
E-mail : bm4605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิงขุม

52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิต ต.ระแงง
อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286
E-mail : bm4602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม

237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนถ์ ต.ท่าตูม
อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499
E-mail : bm4603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี

138 หมู่ที่ 9 ถ.รัตนบุรี ต.รัตนบุรี
อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095
E-mail : bm4604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงะ

213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395
E-mail : bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว

328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมืองสุรินทร์
จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823
E-mail : bm4607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี

334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400
E-mail : bm4608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุรินทร์

ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์ เลขที่ 338 หมู่ที่ 16 ต.สลักได อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772
E-mail : bm4609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมพระ

50 หมู่ที่ 4 ต.จอมพระ อ.จอมพระ จ.สุรินทร์ 32180
โทร. 0-4458-1045
โทรสาร 0-4458-1045 ต่อ 17
E-mail : bm4610@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินนครบุรีรัมย์

21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806
E-mail : loan8263@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์

21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600
E-mail : bm4901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง

371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998
E-mail : bm4902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ

742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ธานี ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439
E-mail : bm4903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย

297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245
E-mail : bm4904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตึก

49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075
E-mail : bm4905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง

388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022
E-mail : bm4906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง

192 หมู่ที่ 9 ถ.สาขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009
E-mail : bm4907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองกี่

83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478
E-mail : bm4908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กวีจิก

274 หมู่ที่ 8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาน อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841
E-mail : bm4909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด

304-304/1 หมู่ที่ 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415
E-mail : bm4910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย

182 หมู่ที่ 1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498
E-mail : bm4911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านใหม่ไชยพจน์

183 หมู่ที่ 1 ต.หนองแวง อ.บ้านใหม่ไชยพจน์ จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร 0-4461-0968
E-mail : bm4912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน บุรีรัมย์

ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 222 เลขที่ 125 หมู่ที่ 6 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.กระสัง อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-0680
โทรสาร 0-4460-0680
E-mail : bm4913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325
E-mail : rm13@gsb.or.th, rm13a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินนครราชสีมา 1

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4424-3817
โทรสาร 0-4424-3817
E-mail : loan8264@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364, 0-4424-1326
โทรสาร 0-4424-1326
E-mail : bm4311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย

149/11 หมู่ที่ 1 ถ.จอมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1292, 0-4449-1260
โทรสาร 0-4449-1292
E-mail : bm4308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี

164/9 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7498, 0-4425-7598
โทรสาร 0-4425-7498
E-mail : bm4310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครบุรี

833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แะชะ อ.นครบุรี จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021
โทรสาร 0-4444-4021
E-mail : bm4319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B เลขที่ 1242/2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-4
โทรสาร 0-4439-3584
E-mail : bm4321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด

42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200-1
โทรสาร 0-4430-5202
E-mail : bm4323@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงสาบ

274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เลิงสาบ-โนนสมบูรณ์ ต.เลิงสาบ อ.เลิงสาบ จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7015-6
โทรสาร 0-4444-7015
E-mail : bm4328@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบุญมาก

245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรด อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0331-2
โทรสาร 0-4449-0332
E-mail : bm4329@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศาลาแดงพัว

2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2042
โทรสาร 0-4422-2042
E-mail : bm4331@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็นครกผลาษา นครราชสีมา

ห้องเลขที่ 336 ชั้น 3 ภายในศูนย์การค้า เข็นครกผลาษา นครราชสีมา เลขที่ 990, 998 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-9431-2
โทรสาร 0-4422-9432
E-mail : bm4336@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่

153 ถ.นิเวศน์รัตน ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6
E-mail : bm4302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง

79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010
E-mail : bm4315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย

84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084
E-mail : bm4316@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ หันโน่วย

517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131
E-mail : bm4336@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินนครราชสีมา 2

525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14
E-mail : loan8265@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา

428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003
E-mail : bm4301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล

525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147
E-mail : bm4317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูปทุมพา

8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081
โทรสาร 0-4426-0234
E-mail : bm4318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง

76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9030
E-mail : bm4309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย

768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434
E-mail : bm4314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักราช

299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247
E-mail : bm4320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเ

1108/5 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยทะเล อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021
E-mail : bm4330@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทอมินอล 21 โคราช

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2040 ศูนย์การค้าเทอมินอล 21 โคราช
เลขที่ 99 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4449-8577, 0-4449-8578
โทรสาร 0-4449-8577
E-mail : bm4335@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บุชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4447-1888
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6
E-mail : bm4305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คง

112 หมู่ที่ 8 ถ.สุชาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9022
E-mail : bm4312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แอ่งสนามนาง

52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน ต.แอ่งสนามนาง
อ.แอ่งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019
E-mail : bm4324@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง

58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302
E-mail : bm4326@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย

121/9-10 หมู่ที่ 9 ต.บัวลาย อ.บัวลาย จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051
E-mail : bm4334@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200
E-mail : loan8267@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486, 0-4441-1080
โทรสาร 0-4441-1080
E-mail : bm4307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง

558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799, 0-4431-1561
โทรสาร 0-4431-1561
E-mail : bm4303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย

320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สีหศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041
E-mail : bm4304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน

867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน
จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982, 0-4441-9214
โทรสาร 0-4441-9214
E-mail : bm4306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตำบลบุคค

9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ตำบลบุคค อ.ตำบลบุคค
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4438-9089
โทรสาร 0-4438-9089
E-mail : bm4313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโอ๊ต เขาใหญ่

146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30450
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886
E-mail : bm4322@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ปากช่อง

ชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส สาขาปากช่อง
เลขที่ 289 หมู่ที่ 18 ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4492-9408
โทรสาร 0-4492-9408
E-mail : bm4327@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง

461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248
E-mail : bm4332@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเขียว

111 หมู่ที่ 6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บ.มั่งมีดี จก.
ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 304 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว
จ.นครราชสีมา 30370
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8098
E-mail : bm4333@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลต. ต.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116
E-mail : loan8268@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลต. ต.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21
E-mail : bm1901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม

376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386
E-mail : bm1903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ์

5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ์ อ.ศรีมหาโพธิ์
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272
โทรสาร 0-3727-9241 ต่อ 11
E-mail : bm1905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงจตุรพักตรพิมาน 304

335-336 หมู่ที่ 10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ์
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325
E-mail : bm1906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี

431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17
E-mail : bm1902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกกบินทร์บุรี

566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา
ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146
E-mail : bm1904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โลกอุดม

379/264-266 หมู่ที่ 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3745-5236-37
โทรสาร 0-3745-5239
E-mail : bm1907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ปราจีนบุรี

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 215 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี
เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ต.บางบริบูรณ์ อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4771 ต่อ 2
โทรสาร 0-3745-4771
E-mail : bm1908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก

380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมืองนครนายก
จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295 ต่อ 20
E-mail : bm2001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา

24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา
จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573
E-mail : bm2002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์

148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายงครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว
ต.องครักษ์ อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833
E-mail : bm2003@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว
จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3742-179
โทรสาร 0-3742-173
E-mail : loan8304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว
จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร -
E-mail : bm7401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ

56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ
อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19
E-mail : bm7402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น

802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063 ต่อ 19
E-mail : bm7403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร

503 หมู่ที่ 10 ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร -
E-mail : bm7404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ

555/29 และ 555/31 หมู่ที่ 7 ต.ป่าไร่
อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958
E-mail : bm7405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนบูรณ

92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200
E-mail : bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597
E-mail : rm14@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564,
0-2978-0412
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26
E-mail : loan8269@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120,
0-2581-3507, 0-2593-3532
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25
E-mail : bm0501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต

265/42-43 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-ปทุมธานี
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2531-3072 ต่อ 11
E-mail : bm0503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว

23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง
อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1238 ต่อ 20
E-mail : bm0505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรี

100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789, 0-2529-3377
โทรสาร 0-2520-3789, 0-2529-3377 ต่อ 20
E-mail : bm0508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก

51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1501
โทรสาร 0-2997-1501
E-mail : bm0513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาษีเจริญ

ที่โยธิน พลาซ่า ห้องเลขที่ B1-20 และ B1-21 พื้นที่โซน B ชั้น 1
เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถ.เชิงจรวด ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1948-9
โทรสาร 0-2516-1948
E-mail : bm0516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพุนนทรีย์

ตลาดพุนนทรีย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3
หมู่ที่ 2 ต.บ้านกลาง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608
E-mail : bm0518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก

111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการกัฬารโพรวเท 2
ต.สามโคก อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2357
E-mail : bm0519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขัง

ห้องเลขที่ GCR 117 บริเวณภายในอาคารชั้น 1
พื้นที่ G-IN ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขารังสิต 2
เลขที่ 70/1 หมู่ที่ 15 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6927 ต่อ 18
E-mail : bm0520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดไท

32/402-403 หมู่ที่ 9 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3062-3
โทรสาร 0-2520-3062-3 ต่อ 18
E-mail : bm0522@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2

45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384,
0-2987-0484
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20
E-mail : loan8299@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา

45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20
E-mail : bm0502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง

91/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.คลองหลวง ต.คลองหนึ่ง
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949,
0-2902-9147, 0-2516-5552
โทรสาร 0-2516-5552 ต่อ 22
E-mail : bm0504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี

42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18
E-mail : bm0507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต

439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009
E-mail : bm0509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิมมากร เพชร รังสิต คลอง 2

819/1-3 ศูนย์การค้าสิมมากร เพชร ชั้น 1 ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032
E-mail : bm0510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

ห้อง PLZ.2.SHP043 ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499
E-mail : bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง

146/1-2 หมู่ที่ 2 ต.สำโรง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526
E-mail : bm0512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2

ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต
แอนด์ โลฟิสต์ มอลล์ เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 อ.ลำลูกกา
ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2
E-mail : bm0514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทลโลดิส รังสิตคลอง 7

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทลโลดิส สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018
E-mail : bm0515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2

ห้างบิ๊กซี เอ็กซ์ตรา สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1
เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7 ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3102
โทรสาร 0-2563-3102
E-mail : bm0517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 1

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำลูกกา 1
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร 0-2152-7767 ต่อ 18
E-mail : bm0521@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 6
E-mail : loan8270@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123 ต่อ 25
โทรสาร 0-3534-6123 ต่อ 26
E-mail : bm0416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)

52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123
E-mail : bm0403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาษี

154 หมู่ที่ 5 ต.ภาษี อ.ภาษี
จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123 ต่อ 19
E-mail : bm0404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย

1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123
โทรสาร 0-3535-6222
E-mail : bm0408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน

58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14,
0-3526-1440 ต่อ 14
E-mail : bm0409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง

126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาษี ต.นครหลวง
อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500
E-mail : bm0411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย

231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร
อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20
E-mail : bm0413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์

139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชิงจรวดน้อย
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3574-6044
โทรสาร 0-3574-6044
E-mail : bm0414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค 126 หมู่ที่ 3
ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252, 0-3580-1253
โทรสาร 0-3580-1252
E-mail : bm0417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300
E-mail : bm0419@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2

9/51 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.หอรัตนไชย
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25,
0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26,
0-3532-3205 ต่อ 26

E-mail : loan8271@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพระหม

9/51 ถ.นครสวรรค์ ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784
E-mail : bm0415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา

84/11-13 ถ.อุทอง ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24
E-mail : bm0401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนา

402 ถ.วีไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234
โทรสาร 0-3520-1234 ต่อ 17
E-mail : bm0402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห่

112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323
โทรสาร 0-3539-1323
E-mail : bm0405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก

59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง
ต.ลำพะเนียง อ.บ้านแพรก
จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6088 ต่อ 13
E-mail : bm0406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาธาตุ

3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาฎีวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาธาตุ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123
E-mail : bm0407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน

4/6 หมู่ที่ 5 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง
อ.บางปะหัน จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059
โทรสาร 0-3538-1333
E-mail : bm0410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง

196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123
E-mail : bm0412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ

304 หมู่ที่ 2 ต.สามเรือน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080
E-mail : bm0418@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง
อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23
E-mail : loan8272@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง
อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19
E-mail : bm1401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ

202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร -
E-mail : bm1402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง

483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว
อ.โพธิ์ทอง จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050,
0-3569-1230
โทรสาร 0-3564-0050 ต่อ 17-18
E-mail : bm1403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก

554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335
E-mail : bm1404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี

891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา
อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 14
E-mail : bm1801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี

533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี
จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049, 0-3658-1515
โทรสาร 0-3658-1515 ต่อ 20
E-mail : bm1802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน

126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน
จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4
E-mail : bm1803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

2/1 หมู่ที่ 6 ต.ดอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209, 0-3659-5244
โทรสาร 0-3659-5209
E-mail : bm1804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท้อปัส พลาซ่า สิงห์บุรี

ห้องเลขที่ RT102 ชั้น 1 ศูนย์การค้า ท้อปัส พลาซ่า สิงห์บุรี
เลขที่ 105 หมู่ที่ 1 ทางหลวงสายเอเชีย ต.บางมัญ
อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3651-0969
โทรสาร 0-3651-0968
E-mail : bm1806@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสระบุรี

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1107
โทรสาร 0-3639-1107 ต่อ 18
E-mail : loan8273@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร 0-3639-1109 ต่อ 11
E-mail : bm1608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี

509 ถ.พิชัยณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว
อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18
E-mail : bm1601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท

24 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม
อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733 ต่อ 11
E-mail : bm1602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย

236 ถ.อุตสาหกรรม ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย
จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-5163, 0-3624-4663
โทรสาร 0-3624-5163, 0-3624-4663 ต่อ 20
E-mail : bm1603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองแค

167 ถ.เศรษฐกิจสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค
จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234 ต่อ 108
E-mail : bm1604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ

2 หมู่ที่ 5 ต.บ้านหมอ อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177
โทรสาร 0-3620-1177 ต่อ 11
E-mail : bm1605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก

438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1333
โทรสาร 0-3634-1054
E-mail : bm1606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อีธารแดง

383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065
E-mail : bm1607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัยตันปาร์ค

179/5 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าสุโขทัยตันปาร์ค
ถ.สุโขทัย ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882-3 ต่อ 16
E-mail : bm1609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง

93 หมู่ที่ 7 ต.คำพาน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163
โทรสาร 0-3635-9163
E-mail : bm1610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หินกอง

203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3639-0169
โทรสาร 0-3639-0170
E-mail : bm1611@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สระบุรี ห้องเลขที่ 223 ชั้น 2
เลขที่ 99 หมู่ที่ 7 ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500-1
โทรสาร 0-3635-1501
E-mail : bm1612@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 15

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6
E-mail : rm15@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20
E-mail : loan8274@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี

164 ถ.ศิริปรกากร ต.บางปลาสร้อย
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815,
0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24
E-mail : bm2101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา

111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25
E-mail : bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองมน

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17
E-mail : bm2106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุพรรณบุรี

726/25 ถ.สุพรรณบุรี ต.บางปลาสร้อย อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19
E-mail : bm2111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา

ชั้น 4 ห้อง F407-8 ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483
E-mail : bm2114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี

171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802
E-mail : bm2119@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกตอรี เซ็นเตอร์

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125 ภายในศูนย์การค้าวิกตอรี
เซ็นเตอร์ เลขที่ 742/5ก-5ข ถ.โพธิ์ทอง ต.บางปลาสร้อย
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714
E-mail : bm2126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย

137 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375
E-mail : bm2131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างอุดม

143/16-17 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1819
E-mail : bm2132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพระยาสิงขร

178/17 หมู่ที่ 3 ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร 0-3845-5314
E-mail : bm2135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมอับ

ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมอับ ชั้น B
ห้องเลขที่ BS13 เลขที่ 4/222 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท
ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-3089
โทรสาร 0-3849-3098
E-mail : bm2136@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมอับ

53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309
E-mail : bm2102@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2

285/203-204 หมู่ที่ 5 ช.นาเกลือ 16 ถ.พญา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13
E-mail : loan8275@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง

460 หมู่ที่ 4 ถ.พญา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012
E-mail : bm2105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา

8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พญาเหนือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17
E-mail : bm2110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พักยาใต้

205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พญาสุร 2 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-8749, 0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749
E-mail : bm2117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่ส้มพันธ์

285/200-202 หมู่ที่ 5 ช.นาเกลือ 16 ถ.พญา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 03822-5933
E-mail : bm2118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช

ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569
E-mail : bm2120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ พัทยา

(เดิมเป็นสาขาพาทายกลาง) ย้ายวันที่ 19 เม.ย. 60
ชั้น B ห้องเลขที่ BS02 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ พัทยา
เลขที่ 190/25 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361
E-mail : bm2123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้

ชั้น 1 ทางสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้
ห้องเลขที่ GCR122 565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218
โทรสาร 0-3837-3219
E-mail : bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนโพธิ์พระยา

316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3825-1590
E-mail : bm2125@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3

700/37 หมู่ที่ 1 ต.คลองตำหรุ อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7667
โทรสาร 0-3845-7667
E-mail : loan8276@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันสีนิคม

22 ถ.เมืองเก่า ต.พันสีนิคม อ.พนสีนิคม
จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18
E-mail : bm2104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง

24 ถ.วิบูลย์สาร ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง
จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20
E-mail : bm2107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง

85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ ต.พานทอง
อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976, 0-3845-1115
โทรสาร 0-3845-1115 ต่อ 18
E-mail : bm2108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวกุ่มเจ

204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิว อ.บ้านบึง
จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3820-1153, 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153
E-mail : bm2109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฝ้อ

117/5 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฝ้อ อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440
E-mail : bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร

69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฬ่อ
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098
E-mail : bm2129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

700/37 หมู่ที่ 1 ต.คลองตำหรุ อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7663
E-mail : bm2133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะโพธิ์

280 หมู่ที่ 4 ต.ท่าบ่อ อ.เกาะจันทร์
จ.ชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9131
E-mail : bm2134@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4

285 ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ซอยเนินพลับหวาน ถ.สุขุมวิท 53
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-38041-258-9
โทรสาร 0-38041-258-9 ต่อ 18
E-mail : loan8305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ

359 หมู่ที่ 1 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 18
E-mail : bm2103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา

664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร 0-3848-1542
E-mail : bm2112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน

285 หมู่ที่ 5 ซอยเนินพลับหวาน ถ.สุขุมวิท 53
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339
E-mail : bm2115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุญสีนิคม

99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร 0-3806-8938 ต่อ 18
E-mail : bm2116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอ่ากอ

160 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ
จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5677
E-mail : bm2121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุบวัก-สัตหีบ

4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078
E-mail : bm2122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามคันทรี่คลับ

19/110-111 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064
E-mail : bm2127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยา - สุขุมวิท

249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีไอซีซีไฮมเซ็นเตอร์
ถ.สุขุมวิท-พัทยา ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981
E-mail : bm2128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าววัน

310/6-7 หมู่ที่ 3 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369
E-mail : bm2130@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินนครยอง

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11, 25
E-mail : loan8277@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง

3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 22
E-mail : bm2201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกลง

16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง
จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11
E-mail : bm2202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย

113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐ์ ต.บ้านค่าย
อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1009
โทรสาร 0-3864-1009 ต่อ 14
E-mail : bm2203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง

48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง
จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043, 0-3888-0415
โทรสาร 0-3888-0415 ต่อ 14
E-mail : bm2204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา IW

232/1 หมู่ที่ 2 ถ.พ.แกลง ต.พ. อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765
E-mail : bm2205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด

85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22
E-mail : bm2206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042
โทรสาร 0-3861-9042 ต่อ 17
E-mail : bm2207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง

ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอรส์ตาร์ ระยอง
109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454
E-mail : bm2208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง

625/68-69 หมู่ที่ 1 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง
จ.ระยอง 21140
โทร. 0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900 ต่อ 14
E-mail : bm2209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่ชัน ซุปป์ เคสตันเซ็น

(เดิมเป็นสาขา แห่มทองพลาซ่า ระยอง)
เปลี่ยนเมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 58 ชั้น 2 ศูนย์การค้าแพชชั่น
ซูปป์ เคสตันเซ็น ระยอง เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท
ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3424
E-mail : bm2210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง

4/9 หมู่ที่ 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864
E-mail : bm2211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง ชั้น 2 ห้องเลขที่ 279
เลขที่ 99, 99-1 ถ.บางนา-ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3894-2634
โทรสาร 0-3894-2635
E-mail : bm2212@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2120-1 ต่อ 15
E-mail : loan8278@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 14
E-mail : bm2301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่

53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 18
E-mail : bm2302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พลุ

29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุ อ.ขลุ
จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065
โทรสาร 0-3944-1065 ต่อ 17
E-mail : bm2303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าฉลอม

573-575 ถ.ท่าฉลอม ต.ตลาด อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15
E-mail : bm2304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว

177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3938-1010
โทรสาร 0-3938-1010
E-mail : bm2305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะท้อน

249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่
จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5494 ต่อ 16
E-mail : bm2306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเกษบ 2

20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127
E-mail : bm2307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เยาวศิษย์

4/105 หมู่ที่ 10 ต.พลาง อ.เขาคิชฌกูฏ
จ.จันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193
E-mail : bm2308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี

อาคารเรนโบว์ พลาซ่า ห้องเลขที่ A2 เลขที่ 22/54-56
หมู่ที่ 7 ต.จันทนิมิต อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998
E-mail : bm2309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตราด

81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมืองจันทบุรี
จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3951-1083 ต่อ 17
E-mail : bm2401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง

74/12-13 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง
จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155
E-mail : bm2402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง

23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง
อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7399
โทรสาร 0-3955-7398
E-mail : bm2403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่

170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3951-3475
โทรสาร 0-3951-3476
E-mail : bm2404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด

72 ถ.ชัยมงคล ต.บางพระ อ.เมืองตราด
จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-2434
โทรสาร 0-3951-2433
E-mail : bm2405@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เกาะกูด

อาคารศูนย์โอท็อป องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกูด
ต.เกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-0432
โทรสาร -
E-mail : bm2405@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1

369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7
E-mail : loan8279@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ

154 ถ.ศรีสมุทร ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11
E-mail : bm0301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี

29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17
E-mail : bm0302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ

334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช ต.บางบ่อ อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15
E-mail : bm0303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน

471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 17
E-mail : bm0304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ

9/69 หมู่ที่ 6 ซ.กิ่งแก้ว 4/62 ถ.กิ่งแก้ว
ตราดราชเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2175-2015-16
โทรสาร 0-2175-2016
E-mail : bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร

369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350
E-mail : bm0312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู

989, 989/1-3 หมู่ที่ 6 ต.แพรกษา อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343
E-mail : bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมกาบางนา

39 หมู่ที่ 6 ศูนย์การค้าเมกาบางนา ถ.บางนา-ตราด
ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760
โทรสาร 0-2186-8761
E-mail : bm0316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์
ห้อง GCR 103 ชั้น 1 เลขที่ 425 หมู่ที่ 5
ถ.ศรีนครินทร์ ต.ลำไทรเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743
โทรสาร 0-2758-8744
E-mail : bm0320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สาขากรมบางพลี
200/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง
อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570
โทร. 0-2181-7948
โทรสาร 0-2181-7949
E-mail : bm0318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สมุทรปราการ
ห้องเลขที่ 302 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
สมุทรปราการ เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท
ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2174-2767
โทรสาร 0-2174-2766
E-mail : bm0321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ
ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3
ห้องเลขที่ S310 เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 1 ต.ราชาเทวะ
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2007-5327
โทรสาร -
E-mail : bm0322@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เกษปบาลแพทยฯ
สำนักงานเทศบาลแพทยฯ เลขที่ 999/995 หมู่ที่ 6
ซอยรักพันธ์ 11/1 ถ.พุทธรักษา ต.แพทยฯ
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 08-4462-4890
โทรสาร -
E-mail : bm0315@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด
อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096
E-mail : loan8280@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง)
ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20
E-mail : bm0305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8,14/10-11 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย
ต.ลำไทรกลาง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2042 ต่อ 16
E-mail : bm0307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเชื่อนขันธุ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764
E-mail : bm0308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14
E-mail : bm0309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวลด์ สำโรง
ชั้น 2 เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007

E-mail : bm0311@gsb.or.th
ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด
อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1092-3
โทรสาร 0-2425-1092
E-mail : bm0314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2
ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้างบิ๊กซี สำโรง 2
เลขที่ 1293 หมู่ที่ 4 ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446
E-mail : bm0317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR 203-204 บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีสุขสวัสดิ์ เลขที่ 94 หมู่ที่ 18
ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
โทรสาร -
E-mail : bm0319@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075, 0-3851-2075-6
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24
E-mail : loan8281@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
1-5 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076 ต่อ 24
E-mail : bm1501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระบือก๊กจอนุรณม ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
โทรสาร -
E-mail : bm1502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7
E-mail : bm1503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555 ต่อ 22
E-mail : bm1504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589
E-mail : bm1505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา
อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีเน็คซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร -
E-mail : bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว
247/7-8 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394
โทรสาร 0-3858-1395
E-mail : bm1507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามชัยเขต
7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ต.คูยายหมี อ.สนามชัยเขต
จ.ฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร 0-3859-7806
E-mail : bm1508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16

20/70 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-3345,
0-7728-3126
โทรสาร 0-7727-2589
E-mail : rm16a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13
E-mail : loan8282@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150
E-mail : bm6101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ
อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7759-9252
โทรสาร 0-7758-4225
E-mail : bm6104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E-mail : bm6105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน
อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111
E-mail : bm6106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว
จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342
E-mail : bm6110@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าโอเชียน
คอมเพล็กซ์ ชุมพร**
ห้องเลขที่ B-05 ชั้น 2 ภายในศูนย์การค้า
โอเชียนคอมเพล็กซ์ ชุมพร เลขที่ 58 ถ.กรมหลวงชุมพร
ต.ท่าตะเภา อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7761-3410
โทรสาร 0-7761-3413
E-mail : bm6112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.หน้าเมือง ต.เขานิวคณ อ.เมืองระนอง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-1542
โทรสาร 0-7781-1542 ต่อ 115
E-mail : bm6201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สภาวร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235
E-mail : bm6202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิวคณ อ.เมืองระนอง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756
E-mail : bm6203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ
13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าพวน อ.สุขสำราญ
จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168
E-mail : bm6204@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2**

77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะเลลู ต.ทุ่งตะโก
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830
E-mail : loan8306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวี

404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษารกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255
E-mail : bm6102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน

16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151
E-mail : bm6103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมพร

229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไผ่
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531
E-mail : bm6107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก

77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะเลลู ต.ทุ่งตะโก
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760-1
โทรสาร 0-7753-6760
E-mail : bm6108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละแม

197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463
E-mail : bm6109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ

261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207
E-mail : bm6111@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1**

20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794
E-mail : loan8283@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี

490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-3125
โทรสาร 0-7727-2019
E-mail : bm5901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็ญกรีฟลด์วิลล์ สมุย

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237
โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
เลขที่ 209, 209/1-2 หมู่ที่ 2 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
โทรสาร 0-7741-0537
E-mail : bm5916@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร

45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร
จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373
E-mail : bm5903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย

12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวิราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3
E-mail : bm5905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์

102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะฉะ
อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019
E-mail : bm5907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ

209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านลือ อ.เวียงสระ
จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192
E-mail : bm5909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก

3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก
จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280
E-mail : bm5911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ

20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
โทรสาร 0-7728-4977
E-mail : bm5913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด

119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131
E-mail : bm5915@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน

50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7463, 0-7737-7580 ต่อ 107
E-mail : bm5917@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งทะเล

83/12-13 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-นาสาร
ต.ขุนทะเล อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112
E-mail : bm5919@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม

92/17-18 หมู่ที่ 2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม
จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5, 0-7735-9753
E-mail : bm5920@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละโว

108/10 หมู่ที่ 6 ต.มะเร็ต อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-7745-8192-3
E-mail : bm5921@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็ญกรีฟลด์วิลล์ สุราษฎร์ธานี

88 หมู่ที่ 10 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7748-9749
โทรสาร 0-7748-9750
E-mail : bm5922@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สทไทย สุราษฎร์ธานี

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 106 ศูนย์การค้าสทไทย
การ์เด็น พลาซ่า สุราษฎร์ธานี เลขที่ 528/1
ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-5340
โทรสาร 0-7727-5341
E-mail : bm5927@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2**

103 ชั้น 3 ถ.ธรรมาธิ ต.ท่าข้าม
อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262
E-mail : loan8284@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา

465 ถ.รักษารกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031
E-mail : bm5902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน

103 ถ.ธรรมาธิ ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314
E-mail : bm5904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง

21/1 หมู่ที่ 1 ต.อิปัน อ.พระแสง
จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0424
โทรสาร 0-7736-9116
E-mail : bm5906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง

88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113
E-mail : bm5908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ

393 หมู่ที่ 4 ถ.วิจิตรภักดี อ.ท่าชนะ
จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242
E-mail : bm5910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริรัฐนิคม

176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน
อ.ศิริรัฐนิคม จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116
E-mail : bm5912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนม

326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303
E-mail : bm5914@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา

76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30
E-mail : bm5918@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์

134 /1-2 หมู่ที่ 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง
จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5366
E-mail : bm5923@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกวอด

40/34 หมู่ที่ 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิกวอด
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160
E-mail : bm5924@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี

7/22-23 หมู่ที่ 3 ต.สองแพรก อ.ชัยบุรี
จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7520
โทรสาร 0-7736-7520
E-mail : bm5925@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน

34/3-4 หมู่ที่ 4 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน
จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 0-7739-7464
โทรสาร 0-7739-7464 ต่อ 106
E-mail : bm5926@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต**

125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018
E-mail : loan8285@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113
E-mail : bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง

132-138 ถ.พระบาทรมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667-8
โทรสาร 0-7634-6668
E-mail : bm6402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลาง

169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี
อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990
E-mail : bm6403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกฉลอง

(เดิมเป็น สาขาโฮมโปร ห้าแยกฉลอง
ย้ายเมื่อวันที่ 10 ส.ค. 61) 1/41-42 หมู่ที่ 9 ต.ฉลอง
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359-60
โทรสาร 0-7638-4359-60
E-mail : bm6404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงภา

141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล
อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297
E-mail : bm6405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรภูเก็ต เฟสดีวิล

ห้องเลขที่ 437 ชั้น 4 ทางสรรพสินค้าเขินกรภูเก็ต เฟสดีวิล
เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ 9 ต.วิชิต
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118
E-mail : bm6407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง

371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612
E-mail : bm6406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบ้าน (ป่าตอง)

(เดิมเป็นสาขาป่าตองโอท็อป) ย้ายและเปลี่ยนชื่อ
เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 58 140/42-43 ถ.นาโน ต.ป่าตอง
อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7651-2117-8
โทรสาร 0-7651-2117-8
E-mail : bm6408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี

5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัชฎา
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306
E-mail : bm6409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะทู้

(เดิมเป็นสาขากมลา) ย้ายและเปลี่ยนชื่อ
เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 58 17/103-104 หมู่ที่ 6 ต.กะทู้
อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
โทร. 0-7632-1299
โทรสาร 0-7632-1299
E-mail : bm6410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพุนผล

32/168-169 ถ.พุนผล ต.ตลาดเหนือ
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476
E-mail : bm6411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกท่าเรือ

114/49 หมู่ที่ 5 ต.ศรีสุนทร อ.กลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169
E-mail : bm6412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะรน

279, 281 ถ.ปฎัก ต.กะรน อ.เมืองภูเก็ต
จ.ภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6607
โทรสาร 0-7639-6608
E-mail : bm6413@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลวิชิต

เลขที่ 54/3 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้าตะวันออก
ต.วิชิต อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7635-5336
E-mail : bm6401@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพังงา

203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง
อ.เมืองพังงา จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248
E-mail : loan8286@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังงา

203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมืองพังงา
จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322
E-mail : bm6301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว

37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว
จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373
E-mail : bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย

67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1402
E-mail : bm6303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ก้ายเหมือง

72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง
จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194
E-mail : bm6304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี

419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009
E-mail : bm6305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบปุด

55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด
จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224
E-mail : bm6306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว

2/21-23 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305
E-mail : bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมาหลัก

56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.ศึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82220
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759
E-mail : bm6309@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ตะกั่วป่า

1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112
E-mail : bm6308@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 17

289 หมู่ที่ 5 ถ.นครศรีฯ-ปากพนัง ต.ปากนคร
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972
E-mail : mm17@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-39
โทรสาร 0-7535-6840
E-mail : loan8287@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอูง

137 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-1013
E-mail : bm6012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670 ต่อ 20
E-mail : bm6001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง

108 ถ.ชานน้ำ ต.ปากพนัง อ.ปากพนัง
จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212
E-mail : bm6003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชะ

274 หมู่ที่ 1 ถ.ลิขล-นครศรีธรรมราช ต.ลิขล
อ.ลิขล จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635
E-mail : bm6006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา

263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา
อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129
E-mail : bm6007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขียวใหญ่

4 หมู่ที่ 3 ถ.เกียรติติง ต.เขียวใหญ่ อ.เขียวใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050
E-mail : bm6009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร

68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร
อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638
E-mail : bm6010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอม

109 หมู่ที่ 3 ถ.อัครวิทย์ ต.ขอม อ.ขอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044
E-mail : bm6011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา

17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร. 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16
E-mail : bm6016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บันสน นครศรีธรรมราช

ห้องเลขที่ 89/109-110 ถ.พัฒนการคูขวาง
ต.คลัง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 075-340336-7
โทรสาร -
E-mail : bm6018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมศรี

11 หมู่ที่ 1 ถ.นาคปรกโลก ต.พรหมโลก
อ.พรหมศรี จ.นครศรีธรรมราช 80320
โทร. 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16
E-mail : bm6019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรลพลาชา นครศรีธรรมราช

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 321-322 ศูนย์การค้าเขินกรลพลาชา
นครศรีธรรมราช เลขที่ 8, 9/8 หมู่ที่ 7 ต.นสาร
อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7539-2846
โทรสาร 0-7539-2847
E-mail : bm6024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหลวง

289 ถ.นครศรีธรรมราช-ปากพนัง หมู่ที่ 5 ต.ปากนคร
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-2578-9
โทรสาร 0-7534-2578 ต่อ 18
E-mail : bm6025@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151
E-mail : bm6007@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 11
E-mail : loan8288@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008, 0-7542-1318
E-mail : bm6002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์

7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก ต.ร่อนพิบูลย์
อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092
E-mail : bm6004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง

156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ ต.ฉวาง อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511
E-mail : bm6005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันดี

73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485
E-mail : bm6013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่

9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097
E-mail : bm6014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด

31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290
E-mail : bm6008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง

ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากแพรก
อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884
E-mail : bm6017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทัพูน

182/1 หมู่ที่ 1 ต.ทัพูน อ.ทัพูน
จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156
E-mail : bm6020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำพรวน

289/1 หมู่ที่ 3 ถ.กำพรวน-ทานพอ ต.กำพรวน
อ.กำพรวน จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304
E-mail : bm6021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางขัน

99/9 หมู่ที่ 14 ต.บ้านลำเนา อ.บางขัน
จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879
E-mail : bm6022@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง
จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165, 0-7521-6042
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 17
E-mail : loan8289@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง
อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063
E-mail : bm6601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว

1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน ต.ย่านตาขาว
อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430, 0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16
E-mail : bm6602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันตัง

130 ถ.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง
อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929
E-mail : bm6603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด

454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด
อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 14
E-mail : bm6604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง

ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484
E-mail : bm6605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งยาว

24-25 ถ.ปะเหลียน-ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว
อ.ปะเหลียน จ.ตรัง 92180
โทร. 0-7520-8051-2
โทรสาร 0-7520-8051 ต่อ 16
E-mail : bm6606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัชฎา

59 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง
อ.รัชฎา จ.ตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310
E-mail : bm6607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามกีฬา ตรัง

74/19-20 ถ.รัชฎา ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-5388, 0-7521-5389
โทรสาร 0-7521-5388 ต่อ 16
E-mail : bm6608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตูล

13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมืองสตูล
จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923, 0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11
E-mail : bm6801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละงู

384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง
อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14
E-mail : bm6802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง (สตูล)

306-306/1 ถ.ฉลุง-ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338
E-mail : bm6803@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกระบี่

25 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2414
E-mail : loan8290@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่

27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7561-1251
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 16
E-mail : bm7201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวนาง

420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมืองกระบี่
จ.กระบี่ 81180
โทร. 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 26
E-mail : bm7206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า

36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่
อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441
E-mail : bm7207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม

28/4 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองท่อมใต้
อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7569-9207
โทรสาร -
E-mail : bm7202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก

3/10 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ
อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร. 0-7561-0835
โทรสาร 0-7561-0836
E-mail : bm7203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง

162 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง
อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1509
โทรสาร 0-7569-1364
E-mail : bm7204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา

305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313
E-mail : bm7205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ

231/1 หมู่ที่ 10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ
จ.กระบี่ 81190
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193
E-mail : bm7208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กระบี่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี กระบี่
เลขที่ 349 หมู่ที่ 11 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย
อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร -
E-mail : bm7209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลายพระยา

121/54 ถ.อ่าวลึก-พระแสง ต.ปลายพระยา
อ.ปลายพระยา จ.กระบี่ 81160
โทร. 0-7568-7272
โทรสาร 0-7568-7273
E-mail : bm7210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาพนม

371/11-12 ถ.เหนือคลอง-ชัยบุรี ต.เขาพนม
อ.เขาพนม จ.กระบี่ 81140
โทร. 0-7568-9448
โทรสาร 0-7568-9449
E-mail : bm7211@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพัทลุง

601 ถ.รามศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7467-3534
โทรสาร 0-7467-3535
E-mail : loan8291@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขี
อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12
E-mail : bm6705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง

601 ถ.รามเมศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง
จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081
โทรสาร 0-7461-3126
E-mail : bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน

795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา ต.ปากพะยูน
อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121 ต่อ 18
E-mail : bm6702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เยาวชัยสม

598 ถ.เขาชัยสม-จงเก ต.เขาชัยสม อ.เขาชัยสม
จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14
E-mail : bm6703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน

228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง ต.ควนขนุน อ.ควนขนุน
จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206
E-mail : bm6704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม

424-425 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว
อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง 93210
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300
E-mail : bm6706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าบอน

137/1 หมู่ที่ 10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน
อ.ป่าบอน จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร -
E-mail : bm6707@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ครั้นครินทร์

316 หมู่ที่ 1 ต.ลำสินธุ์ อ.ศรีนครินทร์
จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7460-5755
โทรสาร 0-7460-5754
E-mail : bm6701@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ถนนนิวาส

9-11 ถนนนิวาส ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง
จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-1295
โทรสาร 0-7461-1296
E-mail : bm6701@gsb.or.th

▶ ธนาคารออมสินภาค 18

30/6 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว) 11 ถ.สายบุรี
ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222 ต่อ 2013
E-mail : rm18a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1

280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.สทิงหม้อ
อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280 (สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377 ต่อ 24
E-mail : loan8292@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา

30/6 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว) 11 ถ.สายบุรี
ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1018
โทรสาร 0-7431-1018 ต่อ 21
E-mail : bm6501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด

1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338, 0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-3338
E-mail : bm6503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ-

13 หมู่ที่ 3 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.จะทิ้งพระ
อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196
E-mail : bm6506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จະนะ

1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-7445
โทรสาร 0-7420-7117
E-mail : bm6508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพา

33/1 ถ.เกษตรอินทร์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288
E-mail : bm6509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี

4 หมู่ที่ 1 ถ.แปลงประดิษฐ์ ต.นาทวี อ.นาทวี
จ.สงขลา 90160
โทร. 0-7437-1998
โทรสาร 0-7437-1998 ต่อ 18
E-mail : bm6510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย

29 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.สะบ้าย้อย อ.สะบ้าย้อย
จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173
E-mail : bm6512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร

280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร
จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1720, 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720
E-mail : bm6515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวนิช (สงขลา)

90/177-178 หมู่ที่ 10 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง
อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036-7
โทรสาร 0-7455-8037 ต่อ 108
E-mail : bm6517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิชา สงขลา

119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3177
E-mail : bm6523@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส สงขลา

ห้อง 110 เทสโก้โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา 64
หมู่ที่ 2 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6
โทรสาร 0-7430-7995-6 ต่อ 106
E-mail : bm6526@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2

156 ถ.นิพัทธ์อุทิต 1 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969 ต่อ 23
E-mail : loan8293@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่

156 ถ.นิพัทธ์อุทิต 1 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133,
0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031
E-mail : bm6502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา

101 ถ.กาญจนวนิช ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445
E-mail : bm6504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ

254 หมู่ที่ 1 ถ.ยมทรการก่อระ ต.กำแพงเพชร
อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114
E-mail : bm6505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ

474/51-52 หมู่ที่ 5 ถ.คลองแงะ-นาทวี ต.พังงา
อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031
Email : bm6507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีถาวรณ

54-54/1 ถ.ศรีถาวรณ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624
E-mail : bm6511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าดงเขารัง

139 ถ.ศรีมงคล ต.ป่าดงเขารัง อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125, 0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17
E-mail : bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน

1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930, 0-7425-2889
โทรสาร 0-7425-2889 ต่อ 12
E-mail : bm6514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง

93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7438-6602
โทรสาร 0-7438-6602
E-mail : bm6516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จังหว

999/9.11 หมู่ที่ 7 ถ.กาญจนวนิช ต.สำนักรา
อ.สะเดา จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379
E-mail : bm6518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพูริรามศร

333/25-26 หมู่ที่ 4 ถ.เทพูริรามศร ต.คลองแห
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420-1
โทรสาร 0-7421-4420
E-mail : bm6519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่

62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร -
E-mail : bm6520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ

432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995-6
โทรสาร 0-7438-4997
E-mail : bm6522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็นกริลฟัสติวัล หาดใหญ่

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเข็นกริลฟัสติวัล หาดใหญ่
1518/1-2 ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7433-9910-11
โทรสาร 0-7433-9910 ต่อ 106
E-mail : bm6524@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกองบิน 56 (หาดใหญ่)

179, 181 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนพันธ์ ต.ควนลัง
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-1800
โทรสาร 0-7425-1802
E-mail : bm6527@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ CGR135 บริษัท บิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาหาดใหญ่
2 เลขที่ 677 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7455-5132
โทรสาร 0-7455-5133
E-mail : bm6528@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปัตตานี

88 ถ.อุดมวิทย์ ต.อาเนาะรู อ.เมืองปัตตานี
จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975
E-mail : loan8294@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี

88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720

โทรสาร 0-7333-5107

E-mail : bm6901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี

4/1 ถ.สุริเยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110

โทร. 0-7341-1416

โทรสาร 0-7341-1018

E-mail : bm6902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์

120 หมู่ที่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.โคกโพธิ์

อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120

โทร. 0-7331-5487

โทรสาร 0-7343-1048

E-mail : bm6903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี

300/22-23 หมู่ที่ 4 ถ.หนองจิก

ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

โทร. 0-7333-3206

โทรสาร 0-7333-3207

E-mail : bm6904@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กะพ้อ

ที่ว่าการอำเภอกะพ้อ หมู่ที่ 2 ต.กะรุปี

อ.กะพ้อ จ.ปัตตานี 94230

โทร. 0-7349-4195

โทรสาร 0-7349-4195

E-mail : bm6902@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่ลาน

ที่ว่าการอำเภอแม่ลาน (อาคารสำนักงานที่ดินอำเภอแม่ลาน)

หมู่ที่ 4 ต.แม่ลาน อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี 94180

โทร. 0-7346-9454

โทรสาร 0-7346-9454

E-mail : bm6903@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กุ้งยางแดง

ที่ว่าการอำเภอทุ่งยางแดง หมู่ที่ 1 ต.ตะโกละแหมะนา

อ.ทุ่งยางแดง จ.ปัตตานี 94140

โทร. 0-7348-9092

โทรสาร 0-7348-9092

E-mail : bm6904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา

435 ถ.สิโรต-สุราษฎร์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา

จ.ยะลา 95000

โทร. 0-7321-2390

โทรสาร 0-7324-4077

E-mail : bm7001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบตง

24 ถ.จันทโรทัย ต.เบตง อ.เบตง

จ.ยะลา 95110

โทร. 0-7323-0349

โทรสาร 0-7323-1413

E-mail : bm7002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา

85/7 ถ.สุขยางค์ ต.บันนังสตา อ.บันนังสตา

จ.ยะลา 95130

โทร. 0-7328-9402

โทรสาร 0-7328-9462

E-mail : bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา

90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120

โทร. 0-7329-1231

โทรสาร 0-7329-1231

E-mail : bm7004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังเมือง 4

85, 87 ถ.อาคารสงเคราะห์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา

จ.ยะลา 95000

โทร. 0-7322-2836

โทรสาร 0-7322-2846

E-mail : bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ฮารโต

ที่ว่าการอำเภอฮารโต หมู่ที่ 1 ถ.สุขยางค์ ต.ฮารโต

อ.ฮารโต จ.ยะลา 95150

โทร. 0-7329-7086

โทรสาร 0-7329-7086

E-mail : bm7003@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กำบัง

200 หมู่ที่ 1 ต.กำบัง อ.กำบัง จ.ยะลา 95120

โทร. 0-7320-5969

โทรสาร 0-7320-5969

E-mail : bm7004@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ทรงปี่น

ที่ว่าการอำเภอทรงปี่น หมู่ที่ 3 ต.สะอะ

อ.ทรงปี่น จ.ยะลา 95000

โทร. 0-7323-8306

โทรสาร 0-7323-8306

E-mail : bm7005@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส

จ.นราธิวาส 96000

โทร. 0-7351-2762

โทรสาร 0-7351-2763

E-mail : loan8295@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส

จ.นราธิวาส 96000

โทร. 0-7351-1068, 0-7351-4257

โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103

E-mail : bm7101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโงโกล

11 ถ.เทศบาล ต.สุโงโกล อ.สุโงโกล

จ.นราธิวาส 96120

โทร. 0-7361-5847

โทรสาร 0-7361-1047

E-mail : bm7102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ

40/9-10 หมู่ที่ 3 ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110

โทร. 0-7358-1211

โทรสาร 0-7358-1211

E-mail : bm7103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ

112/1-2 ถ.รือเสาะสนองกิจ ต.รือเสาะออก

อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150

โทร. 0-7357-1678

โทรสาร 0-7357-1008

E-mail : bm7104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส

8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ

จ.นราธิวาส 96130

โทร. 0-7367-1771

โทรสาร 0-7367-1042

E-mail : bm7105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโงปาดิ

258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลูลู อ.สุโงปาดิ

จ.นราธิวาส 96140

โทร. 0-7365-1707

โทรสาร 0-7365-1707

E-mail : bm7106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุคีริน

115 หมู่ที่ 4 ต.สุคีริน อ.สุคีริน จ.นราธิวาส 96190

โทร. 0-7365-6366

โทรสาร 0-7365-6366

E-mail : bm7107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุริเย-ประดิษฐ์

153/4-5 ถ.สุริเยประดิษฐ์ ต.บางนาค

อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000

โทร. 0-7353-2448-49

โทรสาร 0-7353-2450

E-mail : bm7108@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เจาะไอร้อง

ที่ว่าการอำเภอเจาะไอร้อง หมู่ที่ 1 ถ.เจาะไอร้อง-ไอสะเดียร์

ต.จวบ อ.เจาะไอร้อง จ.นราธิวาส 96130

โทร. 0-7354-4169

โทรสาร 0-7354-4169

E-mail : bm7105@gsb.or.th



ธนาคาร

ออมสิน

Government Savings Bank