

**รายงานผลการบริหารและ
พัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2561**

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2561

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ด้านการพัฒนาสมรรถนะขององค์กร		
1. การปรับโครงสร้างองค์กร 1.1 การจัดตั้งฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Digital Banking เพื่อรองรับ Digital Business and FinTech 1.2 การจัดตั้งหน่วยงานรูปแบบเฉพาะ ได้แก่ ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ ศูนย์อนุมัติสินเชื่อรายย่อย ศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs	- จัดตั้งหน่วยงานรองรับ Digital Business and FinTech ภายใน 30 กันยายน 2561	- จัดตั้งฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Digital Banking เดือน กรกฎาคม 2561 - สรรหาบุคคลภายนอกมาดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย - ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ 74 ศูนย์ - ศูนย์อนุมัติสินเชื่อรายย่อย 17 ศูนย์ - ศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs 64 ศูนย์
2. การจ้าง Outsource ดำเนินการงานที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร	จ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทนอย่างน้อย 1 งาน	- จ้าง Outsource ประเมินหลักสูงสุด การฝึกอบรม
3. แผนการสรรหาผู้มีความสามารถเฉพาะด้าน	เตรียมบุคลากรรองรับโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบพิเศษ ทันตามระยะเวลาที่กำหนด - ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ ภายในเดือน มี.ค 61 - ศูนย์อนุมัติสินเชื่อรายย่อย ภายในเดือน พ.ย. 61 - ศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs ภายในเดือน ต.ค. 61	เตรียมบุคลากรรองรับโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบพิเศษ ดังนี้ - ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ แล้วเสร็จ เดือน มี.ค.61 - ศูนย์อนุมัติสินเชื่อรายย่อยแล้วเสร็จ เดือน กย.61 - ศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs แล้วเสร็จ เดือน สค.61
ด้านการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารและพนักงาน		
1. การพัฒนาผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตามแผนพัฒนาของโครงการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่ได้รับการพัฒนาตามแผนฯ	พัฒนาสำเร็จตามตัวชี้วัด
2. การจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารรายบุคคล (PLDP)	ร้อยละ 20 ของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาตามแผน	พัฒนาสำเร็จตามตัวชี้วัด
3. การจัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	พนักงานได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	พัฒนาสำเร็จตามตัวชี้วัด
4. การพัฒนาบุคลากรด้วยสื่อเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning)	คะแนนความพึงพอใจของผู้เรียน > 4.00	คะแนนความพึงพอใจของผู้เรียน > 4.50
ด้านการพัฒนาผู้มีศักยภาพสูงเพื่อทดแทนตำแหน่งและเตรียมผู้นำในอนาคต		
1. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)	ร้อยละ 90 ของผู้สืบทอดตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้ง	จำนวนผู้ได้รับการแต่งตั้งจากกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง ร้อยละ 81.81
2. โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น	พัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งครบทุกตำแหน่งร้อยละ 100	พัฒนาสำเร็จตามแผน
3. โครงการพัฒนาผู้มีศักยภาพสูง (Talent)	มีผลงานนวัตกรรมอย่างน้อย 5 ผลงาน	มีผลงานนวัตกรรมนำเสนอธนาคาร 5 ผลงาน
ด้านการยกระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานเชื่อมโยงกับค่าตอบแทน		
1. การปรับปรุงหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสตามผลงานให้สอดคล้องกับ KPIs	ปรับปรุงหลักเกณฑ์แล้วเสร็จ และสื่อสารให้พนักงานรับทราบ	แล้วเสร็จตามแผน 100%
2. การบริหารผลการปฏิบัติงาน (KPIs) รายบุคคล	จัดทำ/บันทึก KPIs รายบุคคล และลงระบบงาน Web HR ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด
ด้านการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและเสริมสร้างความผูกพัน		
1. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการแข่งขันยุคดิจิทัลเพื่อให้เกิดความได้เปรียบ	จัดทำแผนฯ ดำเนินการตามแผนฯ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและความผูกพัน	แล้วเสร็จตามแผน 100%
2. เสริมสร้างความผูกพันบุคลากร	คะแนนความผูกพัน 4.80 คะแนน	คะแนนความผูกพัน 4.81 คะแนน
ด้านการพัฒนาระบบการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมเพื่อสร้างความยั่งยืน		
1. โครงการ GSB IDEA	มีผลงานนวัตกรรมอย่างน้อย 10 ผลงาน	มีผลงานนวัตกรรมนำเสนอธนาคาร 10 ผลงาน
2. พัฒนาศักยภาพด้านการค้นคว้าวิจัยเพื่อการสร้างนวัตกรรม	ให้ทุนการศึกษา - ทุน ป.เอก 3 ทุน - ทุน ป.โททั่วไป 50 ทุน - ทุน ป.โทคัดเลือกพิเศษ 5 ทุน - ทุน ป.โท MBA Online 50 ทุน	ดำเนินการให้ทุนการศึกษาครบตามแผนงาน
3. พัฒนาระบบ KMS/LMS เป็น GSB Smart Digital Learning Platform	มีระบบงานบริหารจัดการความรู้ใหม่ทดแทนระบบเดิม	พัฒนาระบบงานใหม่แล้วเสร็จตามกำหนด
4. แผนถอดองค์ความรู้	การพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานสินเชื่อ ให้มีมาตรฐาน ถูกต้องตามระเบียบวิธีปฏิบัติของธนาคาร จำนวน 5 องค์ความรู้	พัฒนาบุคลากรแล้วเสร็จตามแผนจำนวน 6 องค์ความรู้
ด้านการยกระดับขีดความสามารถการบริหารทรัพยากรบุคคล		
1. พัฒนา Mobile HR	พัฒนาระบบ และเปิดใช้งาน Mobile HR ในเรื่องการบันทึกเวลาการทำงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จเดือนธันวาคม 2561