

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030116 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศนาคารอมสิน

ที่ พณ.ป.027/2562

เรื่อง ประกวดราคาซื้อทดแทนระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อทดแทนระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อในครั้งนี้ เป็นเงิน 36,409,060.00 บาท (สามสิบล้านหกพันสี่แสนเก้าพันหกสิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
 2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
 3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
 4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
 5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
 6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
 7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยที่มีอาชีพขายพัสดุดังที่ธนาคารต้องการ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
 8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
 9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
 10. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตและยังเป็นผู้ผลิตและผู้จำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่
- ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นตัวแทนช่วงจะต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจจากผู้ผลิตจากผู้ผลิตในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตตามวรรคแรกแนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
11. ต้องมีผลงานในด้านการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบ Active Directory หรือ Azure Active Directory หรือ Microsoft Exchange ซึ่งมีมูลค่าทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 15 ล้านบาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา โดยแนบเอกสารหลักฐานสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงาน พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

12. ต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงกับบริษัท Microsoft ในระดับ Gold Partner : Cloud Platform หรือ Gold Partner : Data Center โดยให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่
ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสิน
สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้น
กำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่
เวลาเป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการ
พาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดง
เอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตาม
กฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่
ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึง
วันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น.
ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข
0 2299 8000 ต่อ 030116 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน





เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.027/2562

ซื้อทดแทนระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศนาคารอสมสิน ลงวันที่ 2562

ธนาคารออสสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อทดแทนระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 ใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
- 1.4 แบบหนังสือคำประกัน
 - (1) หลักประกันซอง
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2
- 1.7 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 2.7 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยที่มีอาชีพขายพัสดุตามที่ธนาคารต้องการ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตและยังเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นตัวแทนช่วงจะต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วงจากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตตามวรรคแรกแนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.11 ต้องมีผลงานในด้านการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบ Active Directory หรือ Azure Active Directory หรือ Microsoft Exchange ซึ่งมีมูลค่าทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 15 ล้านบาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา โดยแนบเอกสารหลักฐานสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงาน พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.12 ต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงกับบริษัท Microsoft ในระดับ Gold Partner : Cloud Platform หรือ Gold Partner : Data Center โดยให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคา

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันของ ตามข้อ 5

(3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(4) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(5) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย หรือแก้ไข หากมีการชดเชย ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวมและหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

4.4 ในการเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยมีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช้แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้ยื่นเสนอควรตรวจร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อยจำหน่ายของถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป. 027/2562” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)
ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นของประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของ
ต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อ
แก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบ
คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ
1.5(1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการ
คัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือในขณะที่
มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตาม
ข้อ 1.5(2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการ
แข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ
รายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และธนาคาร
จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่
เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มี
ผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคาร
ออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา
เพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก
ดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ เวลา น.
เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา
เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร
อย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การ
ยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เป็น
จำนวน 1,865,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนหกหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลา
การค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการ ยื่นราคา (ตั้งแต่
วันที่ ถึงวันที่) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลง
วงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่าง
หนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้



5.1 เงินสด

5.2 เช็ครหัสหรือตราฟท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครหัสหรือตราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็ครหัสหรือตราฟท์นั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าวเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ในส่วนที่มีใช้

สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช่เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เท่านั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคาร เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 ธนาคาร มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อ

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ ให้ธนาคาร ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอลักษณะอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2562 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2562 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานซื้อดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวมาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคาร ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกจ้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ



12.4 ธนาคาร สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคาร ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ข้อกำหนดระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยปัจจุบันธนาคารใช้ระบบ Active Directory (AD) ในการพิสูจน์ตัวตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายในธนาคารประมาณ 200 ระบบงาน และทำหน้าที่เป็น Domain Controller สำหรับบังคับใช้นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการจัดการเรื่อง Patch Management โดยรองรับเครื่องลูกข่ายทั่วทั้งธนาคาร นอกจากนั้นได้ใช้ระบบ AD ในการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน เช่น การลด-เพิ่มผู้ใช้งาน การเปลี่ยนแปลงสถานะผู้ใช้งาน การโยกย้ายสังกัด การพัฒนาพนักงาน การระงับสิทธิการใช้งาน เป็นต้น

แต่เนื่องจากฮาร์ดแวร์ของระบบ AD ครบอายุการใช้งานและซอฟต์แวร์ของระบบ AD ยังไม่ได้อัปเดตให้เป็นเวอร์ชันใหม่และทันสมัยมากยิ่งขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบทดแทนทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อทดแทนระบบฮาร์ดแวร์ของระบบ AD
- เพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ของระบบ AD ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- เพื่อย้ายระบบ AD ไปยังฮาร์ดแวร์ระบบใหม่ (Migrate)
- เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนระบบ AD เช่น ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน ระบบ Patch Management ระบบแจ้งเตือนการเข้าใช้งาน การวิเคราะห์ข้อมูล Analytic เป็นต้น
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบ AD ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยที่มีอาชีพขายพัสดุตามที่ธนาคารต้องการ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตและยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นตัวแทนช่วงจะต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วงจากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตตามวรรคแรกแนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.3 ต้องมีผลงานในด้านการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบ Active Directory หรือ Azure Active Directory หรือ Microsoft Exchange ซึ่งมีมูลค่าทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 15 ล้านบาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา โดยแนบเอกสารหลักฐานสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงาน พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.4 ต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงกับบริษัท Microsoft ในระดับ Gold Partner : Cloud Platform หรือ Gold Partner : Data Center โดยให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "GK" and "Lm".

3. ความต้องการทั่วไป

3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง

3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ หากสิ่งที่จัดหาผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

3.6 กรณีที่มีการจัดทำโปรแกรมระบบงาน จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.7 ต้องประสานงานกับพนักงานของธนาคาร และต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถส่งมอบและติดตั้งระบบ Active Directory (AD) ที่เสนอได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารขึ้นเป็นข้ออ้างไม่ได้

4. ขอบเขตของงาน

4.1 ศึกษา ออกแบบ วางแผน ติดตั้ง พัฒนา โอนย้าย ระบบ Active Directory และระบบสนับสนุน ที่ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ให้ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี และให้เป็นไปตาม Best Practice ของแต่ละผลิตภัณฑ์

4.2 จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) รายละเอียดการดำเนินงานทั้งหมด

4.3 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1 และซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 5.2

4.4 ติดตั้ง Microsoft Hyper-V ตามที่ได้วางแผนและออกแบบไว้ หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.5 โอนย้ายระบบ Domain Controller ได้แก่ Root Domain, Child Domain, Domain Functional Level, Forrest Functional Level ตามที่ได้วางแผนและออกแบบไว้ หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.6 โอนย้ายระบบ Active Directory และระบบสนับสนุนตามที่ได้วางแผนและออกแบบไว้ หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.7 อัปเดตระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด และทำการโอนย้ายระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ เข้าสู่เครื่อง Production และเครื่องทดสอบ ตามที่ได้วางแผนและออกแบบไว้ หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ให้สอดคล้องกับโครงสร้างของธนาคารให้เป็นปัจจุบัน ตามที่ธนาคารกำหนด

4.9 ให้คำปรึกษา ปรับปรุง พัฒนา แก้ไข Group Policy (GPO) ให้มีความเหมาะสมกับระบบ Active Directory และ ระบบ Domain Controller ที่ทำงานร่วมกับ Client ที่ Join Domain ได้

4.10 พัฒนาระบบแจ้งเตือนผ่านทาง E-mail ของระบบ Web Portal (Microsoft Share Point) ของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เช่น แจ้งสถานะปัจจุบันของผู้ใช้งาน Web Portal ผ่านทาง E-mail เป็นต้น

G.K
๒๕๖๕

4.11 จัดทำสภาพแวดล้อมของ Active Directory ระบบทดสอบ ให้สอดคล้องหรือเหมือนกับระบบ Active Directory ที่ใช้งานจริง

4.12 ร่วมทดสอบแผน DRP ระบบ Active Directory อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด

4.13 ออกแบบและจัดทำรายงานอย่างน้อย 20 รายงาน จากโปรแกรม Analytic ตาม Use case ทั่วไป หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.14 ติดตั้งระบบ Patch Management ให้สามารถดำเนินการได้ตามข้อ 5.2.4

4.15 ระบบที่นำเสนอทั้งหมดต้องสามารถทำงานร่วมกันกับระบบงานของธนาคารได้เป็นอย่างดี

4.16 การโอนย้ายทั้งหมดต้องกระทำด้วยความละเอียดรอบคอบเป็นไปตามขั้นตอนและกฏกรรมต่างๆ ที่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า และต้องไม่เกิดผลกระทบต่อการใช้งานปัจจุบันของธนาคาร หากมีผลกระทบกับระบบงานของธนาคาร ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการทำให้ระบบงานนั้นให้ใช้งานได้เป็นปกติดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

4.17 การบริหารจัดการโครงการ จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน ไว้สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

4.17.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)

4.17.2 ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance)

4.17.3 ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ Active Directory ที่นำเสนอ ต้องมี Certificate รับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ อย่างน้อยดังนี้

(1) Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) Certification หรือเทียบเท่า

(2) Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) Certification หรือเทียบเท่า

4.17.4 ผู้เชี่ยวชาญด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นของการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และขอบเขตงานของโครงการ

โดยบุคลากร ตามข้อ 4.17.1 ถึงข้อ 4.17.4 ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาทำงานที่ธนาคาร เมื่อธนาคารต้องการ ทั้งนี้ ผู้ขายต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือและได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความสามารถไม่น้อยกว่าผู้ที่ตนจะเข้ามาแทนที่ด้วย

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีการว่าจ้างผู้รับเหมาช่วง (Subcontract) จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยผู้ที่เข้าร่วมดำเนินการจะต้องมีความสามารถไม่น้อยกว่าที่ระบุข้างต้น และผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาช่วง

4.18 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน เข้ามารายงานสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขระบบงาน Active Directory และระบบสนับสนุน และประชุมร่วมกับธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนดอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดอายุสัญญา

4.19 ต้องมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ขายมาทำงานที่ธนาคารเดือนละ 2 ครั้ง ครั้งละ 1 วัน ตามช่วงเวลาที่ยกธนาคารกำหนด ตลอดอายุสัญญา

4.20 ต้องดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริง อย่างน้อยดังนี้

4.20.1 การทำ Source Code Scanning (ถ้ามี)

4.20.2 การทำ VA Scanning

5.16
5.17
5.18

4.20.3 ในกรณีที่ระบบที่เชื่อมต่อกับภายนอก และเป็นธุรกรรมงานที่สำคัญ ต้องจัดให้มีการทำ Penetration Testing ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ โดยได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ .

4.21 ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ตลอดระยะเวลาตามสัญญาซื้อขายและสิ้นสุดสัญญาซื้อขาย โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดซื้อในครั้งนี้

4.22 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ขายต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

5. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	คุณลักษณะตามข้อ
1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)			
1.1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก	อย่างน้อย 3 เครื่อง	5.1.1
1.2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	อย่างน้อย 2 เครื่อง	5.1.2
1.3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสำรองและกู้คืนระบบ	อย่างน้อย 1 เครื่อง	5.1.3
1.4	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทดสอบ	อย่างน้อย 1 เครื่อง	5.1.4
1.5	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	อย่างน้อย 1 เครื่อง	5.1.5
1.6	อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library	อย่างน้อย 1 เครื่อง	5.1.6
1.7	อุปกรณ์ Network Switch	อย่างน้อย 4 เครื่อง	5.1.7
1.8	ระบบ Console	อย่างน้อย 2 ระบบ	5.1.8
1.9	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับบริหารจัดการระบบ	อย่างน้อย 2 เครื่อง	5.1.9
2. ซอฟต์แวร์ (Software)			
2.1	ระบบ Active Directory		5.2.1
2.2	ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน		5.2.2
2.3	ระบบวิเคราะห์ข้อมูล Analytic		5.2.3
2.4	ระบบ Patch Management		5.2.4
2.5	ระบบสำรองและกู้คืนระบบ (Backup/Restore)		5.2.5
2.6	ระบบชุดทดสอบ		5.2.6
2.7	ซอฟต์แวร์ Active Directory Management สำหรับออกรายงานระบบ Active Directory		5.2.7
2.8	ระบบจัดการฐานข้อมูล		5.2.8
	(1) สำหรับ Production ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	ไม่น้อยกว่า 12 License	5.2.8(1)
	(2) สำหรับชุดทดสอบ	ไม่น้อยกว่า 4 License	5.2.8(2)

5.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization จำนวนอย่างน้อย 3 เครื่อง ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อประมวลผลระบบ Active Directory, ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน, ระบบ Patch Management, ระบบวิเคราะห์ข้อมูล Analytic แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

G.K
๒๕๖๕

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Processor จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 12 core (12 แกนหลัก) มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.0 GHz รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 24 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า ขนาด 2.5 นิ้ว มีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 6, 10 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี Network Interface แบบ 10 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 port สามารถรองรับการใช้งานได้พร้อมกัน

(7) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 2 Port

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(10) มี Management Port พร้อมโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(11) มีการแสดงสถานะการทำงานที่ด้านหน้า ซึ่งสามารถทราบถึงความผิดปกติของระบบได้

(12) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Datacenter หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมเอกสารหลักฐานแสดงสิทธิการใช้งาน

5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อประมวลผลระบบ Active Directory, ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Processor จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 12 core (12 แกนหลัก) มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.0 GHz รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 24 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

G.16
ติด
อ. 17/10

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อนาที หรือดีกว่า มีความจุไม่น้อยกว่า 6 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 6 และ 10 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือ เทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี Network Interface แบบ 10 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port สามารถรองรับการใช้งานได้พร้อมกัน

(7) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(8) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(9) มี Management Port พร้อมโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(10) มีการแสดงสถานะการทำงานที่ด้านหน้า ซึ่งสามารถทราบถึงความผิดปกติของระบบได้

(11) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Datacenter หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมเอกสารหลักฐานแสดงสิทธิการใช้งาน

5.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสำรองและกู้คืนระบบ จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Processor จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 12 core (12 แกนหลัก) มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.0 GHz รองรับการผลิตผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 24 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 128 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อนาที หรือดีกว่า มีความจุไม่น้อยกว่า 6 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 6 ,10 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือ เทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี Network Interface แบบ 10 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port สามารถรองรับการใช้งานได้พร้อมกัน

(7) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 2 Port

G.TG
10/11/2561
an

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวน อย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อน ที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(10) มี Management Port พร้อมโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(11) มีการแสดงสถานะการทำงานที่ด้านหน้า ซึ่งสามารถทราบถึงความผิดปกติของระบบได้

(12) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมเอกสารหลักฐานแสดงสิทธิการใช้งาน

5.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทดสอบ จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติ อย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Processor จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 12 core (12 แกนหลัก) มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.0 GHz รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 24 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อวินาที หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 6 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 6 และ 10 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือ เทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี Network Interface แบบ 10 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port สามารถรองรับการใช้งานได้พร้อมกัน

(7) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(8) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(9) มี Management Port พร้อมโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(10) มีการแสดงสถานะการทำงานที่ด้านหน้า ซึ่งสามารถทราบถึงความผิดปกติของระบบได้

(11) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Datacenter หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมเอกสารหลักฐานแสดงสิทธิการใช้งาน

G.4c
G.4c

5.1.5 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานทั้งในระบบ SAN (Storage Area Network) และแบบ Direct Attach ได้
- (2) Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller หรือ Active/Active
- (3) มี Cache Memory ต่อ Controller ไม่น้อยกว่า 8 GB
- (4) ต้องเสนอ Hard Disk แบบ SAS หรือดีกว่า แต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 900 GB ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที ต้องมีความจุไม่น้อยกว่า 35TB หลังทำ RAID 5 และมี Hard Disk จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยสำหรับทำ Hot Spare หรือ Space Spare
- (5) รองรับการติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 120 หน่วย โดยจะต้องรองรับ Hard Disk ชนิด SSD, SAS และ Nearline SAS (หรือ SATA หรือเทียบเท่า) ได้
- (6) Disk Controller, Disk Drive ต้องสามารถรองรับการถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องหยุดระบบ
- (7) สามารถรองรับการทำ Disk Spare หรือ Space Spare เพื่อทำงานทดแทนในกรณีที่ มี Disk เสียหายได้
- (8) สามารถสร้าง Logical Unit Number (LUN) ได้ไม่น้อยกว่า 512 LUN
- (9) มี Battery Backup สำหรับ Cache หรือเทคโนโลยีที่เก็บรักษาข้อมูลบน Controller ในกรณีระบบไฟฟ้าขัดข้องเป็นเวลาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 24 ชั่วโมง หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า
- (10) มี Host Interface แบบ 16 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port รองรับกับอุปกรณ์ที่เสนอ
- (11) มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้
- (12) สนับสนุนการทำงานแบบ RAID ได้ทั้งแบบ RAID 0, 1, 5, 6 และ 10 ได้
- (13) สามารถทำ Snapshot, LUN Copy (หรือ Clone) ได้ พร้อม License เพียงพอต่อการใช้งาน ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย
- (14) สามารถขยายความจุของ LUN หรือ Volume แบบ On-line ได้
- (15) สามารถรองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server, Linux, Hyper-V ได้เป็นอย่างดี
- (16) มี Software แบบ GUI ที่ควบคุมและบริหารจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (17) มีอุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch) จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน โดยต้องสามารถทำงานทดแทนกันได้ แต่ละเครื่องต้องมีช่องเชื่อมต่อแบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps รองรับการ ทำงานแบบ Auto-Sensing 8, 16 Gbps ได้เป็นอย่างดี จำนวนเพียงพอสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการ
- (18) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

5.1.6 อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) อุปกรณ์สำรองข้อมูลที่เสนอจะต้องเป็นเครื่องอ่านและบันทึกเทปแม่เหล็กแบบ Tape Library หรือ Autoloader

ทำ G/G
โดย
or

(2) ต้องมีจำนวนเครื่องอ่านและบันทึกเทปแม่เหล็ก Tape Drive แบบ LTO Ultrium 8 Tape Drive หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Drive

(3) Tape Library ที่นำเสนอต้องสามารถรองรับม้วนเทปได้ไม่น้อยกว่า 24 Slots

(4) สามารถเชื่อมต่อโดยใช้ Interface แบบ Fiber Channel ความเร็วไม่น้อยกว่า 8 Gbps/Port

(5) ต้องเสนอพร้อมตลับเทป Tape Cartridge แบบ LTO Ultrium 8 จำนวนไม่น้อยกว่า 40 ตลับ และ Cleaning จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ตลับ โดยสามารถใช้งาน Barcode Reader ได้

(6) สามารถรองรับการทำงานแบบ Remote Management ได้

(7) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

5.1.7 อุปกรณ์ Network Switch ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง และติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มี Network Interface แบบ 10 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ports

(2) สนับสนุนการทำ VLAN ตามมาตรฐาน IEEE802.1P และ IEEE802.1Q

(3) สนับสนุนการทำ Spanning Tree ตามมาตรฐาน IEEE802.1D และ IEEE802.1W

(4) สนับสนุนการทำ Port Aggregation หรือ Link Aggregation ตามมาตรฐาน IEEE802.3AD

ได้

(5) สนับสนุนการทำ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 256 port-based VLANs

(6) สามารถบริหารจัดการแบบ Remote Management ผ่าน SSH หรือ Web Based ได้

(7) สนับสนุนระบบ Network Management ตามมาตรฐาน SNMPv1 และ SNMPv2 ได้

(8) สนับสนุนการทำงานแบบ Jumbo Frame

(9) สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของธนาคารได้ รองรับทั้งแบบ UTP และ SFP พร้อมเสนออุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่อ

5.1.8 ระบบ Console ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ และติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ โดยแต่ละระบบมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีอุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน และสามารถ Remote ผ่านทาง Browser ได้

(2) มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า

(3) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานได้

(4) อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับการติดตั้งเข้ากับตู้ Rack และสำหรับการเชื่อมต่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.9 เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับบริหารจัดการระบบ จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 6 แกนหลัก (6 core) จำนวน 1 หน่วยหรือดีกว่า โดยมีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า 9 MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.60 GHz และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง

(2) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SSD หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB

(4) มีจอภาพความละเอียดไม่น้อยกว่า 1920 x 1080 Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า 17 นิ้ว

6/11 6/6 6/3 6/4

(5) มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

(6) มี DVD-RW หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายในหรือภายนอก จำนวน 1 หน่วย

(7) มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI หรือ VGA จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

(8) มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

(9) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

(10) สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE 802.11b, g, n, ac) และ Bluetooth

(11) มีระบบปฏิบัติการ Windows 10 Professional (64 Bit) พร้อมเอกสารหลักฐาน

แสดงสิทธิการใช้งาน

5.2 ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องมีสิทธิการใช้งานเพียงพอ ครอบคลุมการใช้งานสำหรับงานซื้อทดแทนระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดอายุสัญญา

5.2.1 ระบบ Active Directory มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 Datacenter หรือดีกว่า

(2) สามารถรองรับการทำงานเป็นระบบ Active Directory

(3) ต้องสามารถให้บริการได้เป็นอย่างดี ดังนี้

- Active Directory Domain Services
- Active Directory Lightweight Directory Services
- Active Directory Federation Services
- DNS Services

(4) ต้องตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงค่าข้อมูลย้อนหลังได้ (Security Auditing)

(5) สามารถกำหนดนโยบายการควบคุมการทำงานของผู้ใช้งาน (Group Policy) ปัจจุบันของธนาคารเพิ่มเติมได้

(6) สามารถกำหนดสิทธิต่างๆ หรือ Access Control List (ACL) ในการเข้าถึง Object, Attribute User ใน Active Directory และ Resources ที่อยู่ใน Domain Controller ได้

(7) เครื่อง Domain Controller ตัวสำรอง (DR-site) สามารถทำงานแทนเครื่อง Domain Controller ตัวหลัก (DC-Site) ได้ และสามารถให้บริการได้โดยอัตโนมัติ หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับ Domain Controller ตัวหลัก และเมื่อเครื่อง Domain Controller ตัวหลักที่หยุดทำงานกลับมาทำงานได้อีกครั้ง ระบบจะต้องโอนหน้าที่การให้บริการกลับมายังเครื่องหลักได้

(8) หลังจากปรับปรุงระบบตามข้อ 5.2.1(1) ถึง 5.2.1(6) สามารถให้บริการ Authentication โดยใช้บัญชีผู้ใช้ในระบบ Active Directory ปัจจุบันได้

(9) มีสิทธิ์ใช้งานอย่างถูกต้องตลอดอายุสัญญา

5.2.2 ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้ โดยการนำข้อมูลพนักงานจากระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (แหล่งข้อมูลหลัก) ซึ่งข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบ CSV File หรือ TXT File บน SFTP Server มาสร้างบัญชีผู้ใช้ในระบบ Active Directory (แหล่งข้อมูลปลายทาง) โดยผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดเงื่อนไขในการทำงานแบบกำหนดเอง (Manual), กำหนดเวลา (Schedule)

Handwritten signature and initials: GK, 1/10/25, and other marks.

(2) สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้ โดยสามารถกำหนดฟิลด์ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ ในระบบ Active Directory แล้วส่งข้อมูลออก (Export Data) ในรูปแบบ CSV File หรือ TXT File ไปยัง SFTP Server ปลายทาง และผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดเงื่อนไขในการทำงานแบบกำหนดเอง (Manual), กำหนดเวลา (Schedule)

(3) สามารถนำข้อมูลพนักงานจากระบบบริหารทรัพยากรบุคคล มาสร้าง แก้ไข Enable/Disable บัญชีผู้ใช้ในระบบ Active Directory ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของธนาคารได้

(4) สามารถใช้รหัสพนักงานเป็นฟิลด์ข้อมูลอ้างอิงหลัก ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีผู้ใช้ในระบบ Active Directory ได้

(5) สามารถใช้รหัสสังกัดหรือหน่วยงาน เป็นตัวกำหนดเงื่อนไขในการจัดกลุ่มบัญชีผู้ใช้ (OU, Group) ในระบบ Active Directory ได้

(6) ระบบสามารถส่งสถานะการดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงานเพิ่ม ลด และอื่นๆ ในรูปแบบ Email ไปยังผู้ดูแลระบบได้

(7) ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรหัสผ่านของตนเอง (Reset Password) ในระบบ Active Directory ผ่านหน้าจอ Web Application (Self Service) โดยเมื่อกรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวถูกต้องครบถ้วน ตามข้อมูลในระบบ Active Directory ที่กำหนด จึงจะทำการกำหนดรหัสผ่านดังกล่าวได้

(8) ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบประวัติการดำเนินการตามข้อ 5.2.2(7) ทั้งหมด ซึ่งจะต้องระบุข้อมูลได้ว่ามีเรียกใช้งานมาจากที่ไหน, เหตุเกิดขึ้นเมื่อไร, สถานะการดำเนินการ

(9) สามารถ Export ไฟล์บันทึกค่าก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีผู้ใช้ตารางเวลาอัตโนมัติ

5.2.3 ระบบวิเคราะห์ข้อมูล Analytic

ทำการติดตั้งไอน์ยาระบบวิเคราะห์ข้อมูล Analytic (Splunk) ตามสิทธิการใช้งานที่ธนาคารมีอยู่คือ 5 GB ต่อวัน ให้สามารถใช้งานได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอ โดยให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูล Analytic และบริหารจัดการ Log ของอุปกรณ์ที่นำเสนอ รวมทั้งทำการมอนิเตอร์และแจ้งเตือนการทำงานของระบบ Active Directory และระบบสนับสนุนได้

5.2.4 ระบบ Patch Management มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) ออกแบบระบบ Patch Management สำหรับเครื่องแม่ข่าย และเครื่องลูกข่าย

(2) รวบรวม Patch List จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบทำการเลือก (Approve) รายการ และกำหนดรูปแบบในการติดตั้ง Patch ที่ผู้ใช้งานเลือกติดตั้งเองหรือติดตั้งอัตโนมัติ บนเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายได้

(3) สามารถบริหารจัดการ Patch (ปิดช่องโหว่และเพิ่มระดับความปลอดภัย) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows Platform

(4) สามารถบริหารจัดการ Patch Management ระบบปฏิบัติการ (Operating System) สำหรับเครื่องแม่ข่าย และเครื่องลูกข่าย โดยการรวบรวมรายการ Update List จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบทำการเลือก (Approve) รายการและสามารถกำหนดรูปแบบในการติดตั้ง Patch ที่ผู้ใช้งานเลือกติดตั้งเอง หรือติดตั้งอัตโนมัติ (Automatic) บนเครื่องแม่ข่าย และเครื่องลูกข่ายได้

(5) มีหน้าจอแสดงภาพรวมของระบบ Patch Management โดยสามารถแสดงรายละเอียดของ Patch Information โดยแยกประเภทความสำคัญของ Patch ที่จะต้องติดตั้ง ได้แก่ Critical, Important, Moderate, Low ได้เป็นอย่างน้อย

GTG
2565
20/11/2565

(6) สามารถแสดงข้อมูลของ Patch ก่อนการส่งไปติดตั้งได้ ได้แก่ ชื่อ Patch, Severity, ขนาดของ Patch ได้เป็นอย่างน้อย

(7) สามารถวิเคราะห์ หรือแสดงรายละเอียดได้ว่า เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องไหนที่ยังไม่ได้ติดตั้ง หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องไหนที่สามารถติดตั้ง Patch ตัวนั้นๆ ได้

(8) สามารถสั่งติดตั้ง Patch ทันที หรือกำหนดเวลาในการติดตั้ง Patch ได้

(9) สามารถสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย Restart เครื่องหลังจากที่ติดตั้ง Patch สำเร็จ หรือให้ผู้ใช้สามารถเลื่อนเวลาในการ Restart เครื่องออกไปได้

(10) สามารถสั่งให้ถอน Patch ที่ได้ถูกติดตั้งไปแล้วออกได้ (Rollback)

(11) สามารถออกรายงาน (Report) แบบทั้ง Real-Time Reporting เพื่อแสดงให้เห็นว่า Patch ตัวไหนที่ได้ทำการติดตั้งไปแล้ว (Deployed), ติดตั้งไปเมื่อไหร่ และติดตั้งที่เครื่องไหนบ้าง โดยแบ่งรายงานออกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส และรายปีได้

(12) สามารถส่งข้อมูลรายงานออกเป็น File รูปแบบ HTML, CSV หรือ PDF ได้

(13) สามารถบริหารจัดการจากส่วนกลางแบบรวมศูนย์ (Centralized Control) ได้

5.2.5 ระบบสำรองและกู้คืนระบบ (Backup/Restore) มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) สามารถสำรองและกู้คืนข้อมูล ระบบ Active Directory และระบบสนับสนุนได้

(2) สามารถบริหารจัดการจากส่วนกลางแบบรวมศูนย์ (Centralized Control) ได้

(3) สามารถสำรองข้อมูล เฉพาะไฟล์ใหม่และไฟล์ที่มีการเปลี่ยนแปลง (Incremental Backup) ได้

(4) สามารถสำรองข้อมูล ในขณะที่เครื่องแม่ข่ายและฐานข้อมูล (Database) เช่น SQL Server กำลังเปิดใช้งานตามปกติ (Online Backup) ได้

(5) สามารถสำรองหรือกู้ข้อมูล เครื่องแม่ข่ายไปยังเทปหรือมาจากเทปโดยตรง (LAN Free Backup) ได้

(6) สามารถสำรองหรือกู้ข้อมูล ผ่านระบบ SAN (Storage Area Network) ไปยังเทปหรือมาจากเทปโดยตรง (LAN Free Backup) ได้

(7) สามารถตั้งเวลางานสำรองข้อมูลได้ (Schedule) และสามารถกำหนดนโยบายในการจัดการสำรองข้อมูลตามที่ทางธนาคารต้องการได้

(8) สามารถกำหนดเงื่อนไขในการเก็บข้อมูลระยะยาว ไปเก็บยังปลายทางที่กำหนดได้

(9) สามารถสำรองข้อมูลบนระบบ Active Directory และสามารถกู้คืนข้อมูลบัญชีผู้ใช้ในระดับ Object ได้

(10) สามารถแจ้งผลของการสำรองหรือกู้ข้อมูล หรือ Event ต่างๆ ผ่านทาง E-Mail ได้

(11) สนับสนุนการ Backup ข้อมูลเครื่องแม่ข่ายเสมือน ที่นำเสนอในโครงการนี้ได้

5.2.6 ระบบชุดทดสอบ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) ประกอบด้วยระบบ Active Directory และระบบบริหารบัญชีผู้ใช้งาน เป็นอย่างน้อย

(2) สามารถใช้คอมพิวเตอร์เสมือน จำลองการทำงานระบบ Active Directory และระบบบริหารบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อใช้เป็นชุดทดสอบการพัฒนาและเชื่อมต่อ (Authentication) จากชุดพัฒนาระบบงานต่างๆ ของธนาคารได้

(3) มีขั้นตอนกระบวนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบงานหลัก (ระบบ Active Directory และระบบบริหารบัญชีผู้ใช้งาน) เป็นข้อมูลชุดทดสอบ

6.46
6.46
6.46

(4) มีขั้นตอนกระบวนการปรับปรุงระบบชุดทดสอบให้สามารถใช้งาน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อระบบงานหลักและระบบงานต่างๆ ของธนาคาร

(5) ปรับปรุงข้อมูลชุดระบบทดสอบให้ตรงกับชุด Production ทุกไตรมาสตลอดอายุสัญญา

5.2.7 ซอฟต์แวร์ Active Directory Management สำหรับออกรายงานระบบ Active Directory

(1) สามารถใช้งานผ่าน Web Browser

(2) รองรับการ Export เป็นไฟล์ Excel, PDF และ CSV

5.2.8 ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)

ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2017 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า แบบ Core License ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(1) สำหรับ Production ครอบคลุมการใช้งานทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 12 License พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ (Software Assurance)

(2) สำหรับชุดทดสอบ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 License

6. เงื่อนไขการเสนอราคา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะข้อกำหนดระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ Statement of Compliance เป็นตารางแสดงการตอบรับเป็นรายข้อทุกข้อ

ทั้งนี้ ต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อมูลต่างๆ โดยยื่นพร้อมกับเอกสารหลักฐาน ดังนี้

6.2.1 ข้อมูลผู้ยื่นข้อเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของบริษัทของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศที่อ้างอิงได้

6.2.2 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และความพร้อมรับมือภัยหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอจะยังสามารถให้บริการแก่ธนาคารได้ตามขอบเขตงานในสัญญานี้ รวมถึงการบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาบำรุงรักษา

6.2.3 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอ รวมทั้งแค็ตตาล็อก ถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียืนยันของผู้อนุมัติเป็นหลักฐาน

6.2.4 เอกสารหลักฐานตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ 2 และเอกสารหลักฐานตามคุณสมบัติความต้องการทั่วไปในข้อ 3 โดยให้เสนอหลักฐานที่รับรองสำเนาถูกต้องในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

6.2.5 สำเนาสัญญาซื้อขายหรือหนังสือรับรองผลงาน ตามข้อ 2.3

6.2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบุคลากรตามข้อ 4.17 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ชื่อ และนามสกุล

(2) หนังสือรับรองการผ่านการฝึกอบรม

(3) ประวัติการทำงาน

(4) ผลงานและประสบการณ์

(5) หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

GK
หรือ
an

โดยบุคลากรดังกล่าวข้างต้นต้องมาร่วมทำงานจริง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบภายหลังจากที่เสนอแล้ว จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้ที่เข้ามาแทนจะต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าที่ได้เสนอและได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร

6.2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดด้านการฝึกอบรม ซึ่งต้องเป็นไปตามความต้องการของธนาคาร ตามข้อ 11.1

6.2.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดด้านการบำรุงรักษา ซึ่งต้องเป็นไปตามความต้องการของธนาคาร ตามข้อ 13

6.2.9 แผนการดำเนินการที่ระบุระยะเวลาที่แล้วเสร็จทั้งหมด หรือผังโครงสร้างรายการงาน (Work Breakdown Structure) เพื่อแสดงให้เห็นว่า มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดในการดำเนินการให้แล้วเสร็จ

6.2.10 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดงยี่ห้อ รุ่น และจำนวน ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบ Active Directory ที่เสนอ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา โดยแยกราคาแต่ละรายการตามตาราง ทั้งนี้ การแยกราคาแต่ละรายการ จะต้องไม่สูงกว่าราคาที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

รายการ		จำนวน (หน่วย)	ราคาต่อหน่วย รวม Vat 7 % (บาท)	เป็นเงิน รวม Vat 7 % (บาท)
6.3.1	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1			
	(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ตามข้อ 5.1.1			
	(1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	(1.2) ระบบปฏิบัติการ			
	(2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ตามข้อ 5.1.2			
	(2.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	(2.2) ระบบปฏิบัติการ			
	(3) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสำรองและกู้คืนระบบ ตามข้อ 5.1.3			
	(3.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	(3.2) ระบบปฏิบัติการ			
	(4) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทดสอบ ตามข้อ 5.1.4			
	(4.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	(4.2) ระบบปฏิบัติการ			
	(5) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) ตามข้อ 5.1.5			
	(6) อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library ตามข้อ 5.1.6			
	(7) อุปกรณ์ Network Switch ตามข้อ 5.1.7			
	(8) ระบบ Console ตามข้อ 5.1.8			
	(9) เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับบริหารจัดการระบบ ตามข้อ 5.1.9			
	รวมเป็นเงิน			, 16,050,000.00
6.3.2	ค่าซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 5.2			8,934,500.00
6.3.3	ค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงานและข้อมูล ตามขอบเขตของงานข้อ 4			2,000,000.00

รับ
GFB
an

6.3.4	ค่าบำรุงรักษา Hardware และ Software		
(1)	ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี ของค่า Hardware ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
(2)	ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของค่า Software ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
		รวมเป็นเงิน	9,424,560.00
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		36,409,060.00

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำใบเสนอราคา จำนวน 1 ชุด และรายละเอียดอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการเสนอราคา จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 2 ชุด)

6.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าวหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบได้

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ชอง ชองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและชองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

7.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของ ผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อน การเปิดซองใบเสนอราคา

7.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

7.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2 พิจารณาคูณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้ยื่นเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน และผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพ ตามที่ธนาคารกำหนด

7.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อ 6.2 ไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของ ข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

7.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคตามข้อ 7.2.1 ถึงข้อ 7.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นเสนอรายใดแล้ว

6/6
15/5/58
L

7.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

7.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 7.1 และข้อ 7.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

8. เงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

8.1.1 ผู้ขายต้องจัดทำแผนดำเนินงานติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบ Active Directory (AD) ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นควรแก้ไขผลงานตามข้อ 8.1.1 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

8.2 การส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

8.2.1 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคาร หรือสถานที่ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็นของธนาคาร

8.2.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า สายสัญญาณ โดยต้องเดินสายภายใน ท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ จากจุดที่ธนาคารกำหนดให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

8.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา การบำรุงรักษาติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำรูป

G.16
16/11/2561
an

วิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.2.4 กรณีที่ธนาคารไม่มีตู้ Rack สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับ Active Directory (AD) ผู้ขายต้องจัดหาตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับ Active Directory (AD) ให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

8.3 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2 รวมถึงโอนย้ายข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนดภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.4 การส่งมอบเอกสาร

8.4.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 11.2 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.4.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 8.4.1 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.5 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบ Active Directory (AD) ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใดๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าว

9. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงาน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน จัดทำประกันวินาศภัยเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ Active Directory (AD) โดยการจ่ายเงินจะกระทำต่อเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยธนาคาร ตามเงื่อนไข ดังนี้

9.1 งวดที่ 1 จ่ายเมื่อธนาคารได้รับมอบตามข้อ 8.1 และข้อ 8.2 ครบถ้วน ถูกต้อง และผู้ขายจัดทำประกันวินาศภัยตามข้อ 12.1 เรียบร้อยแล้ว

9.1.1 จ่ายร้อยละ 80 ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 6.3.1

9.1.2 จ่ายร้อยละ 30 ของราคาค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงานและข้อมูล ตามข้อ 6.3.3

9.2 งวดที่ 2 จ่ายเมื่อธนาคารได้รับมอบตามข้อ 8.3 ครบถ้วน ถูกต้อง และใช้งานได้จริงบน Production อย่างน้อย 60 วัน

9.2.1 จ่ายร้อยละ 80 ของราคาค่าซอฟต์แวร์ ตามข้อ 6.3.2

9.2.2 จ่ายร้อยละ 30 ของราคาค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงานและข้อมูล ตามข้อ 6.3.3

9.3 งวดที่ 3 จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด เมื่อได้ส่งมอบงานทั้งหมดถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมทำการฝึกอบรมตามเงื่อนไขการสนับสนุน ข้อ 11.1 และธนาคารได้รับมอบเรียบร้อยแล้ว

9.4 การจ่ายเงินค่าบำรุงรักษา Hardware ธนาคารจะจ่ายเมื่อบำรุงรักษา ตามเงื่อนไขข้อ 13.1 ครบถ้วน ถูกต้อง โดยจะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ทุกๆ 6 เดือน ตามจำนวนเครื่องที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี ต่อเครื่อง

9.5 การจ่ายเงินค่าบำรุงรักษา Software ธนาคารจะจ่ายเมื่อบำรุงรักษา ตามเงื่อนไขข้อ 13.2 โดยจะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ทุกๆ 6 เดือน

G.16
12/5 or 1/6

10. เงื่อนไขการปรับ

หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ผู้ขายไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบ แต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับ ดังนี้

10.1 หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบตามเงื่อนไขข้อ 8.1 และข้อ 8.4 ข้อหนึ่งข้อใด หรือส่งมอบแต่ธนาคารไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้

10.2 หากผู้ขายไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบตามเงื่อนไขข้อ 8.2 หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 6.3.1 นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

10.3 หากผู้ขายไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบตามเงื่อนไขข้อ 8.3 หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ร้อยละศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าโครงการ แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

10.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 11.1 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อวัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว

10.5 ห้ามคู่สัญญานำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

11. เงื่อนไขการสนับสนุน

11.1 ด้านการฝึกอบรม ผู้ขายต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

11.1.1 ให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการอบรมแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าพาหนะรับ-ส่งพนักงานของธนาคารในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม

11.1.2 จัดการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคน	กำหนดการฝึกอบรม
1	หลักสูตรการดูแลระบบ Hardware และ Infrastructure	1	10	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร
2	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลและบริหารระบบ Active Directory และระบบสนับสนุน	1	5	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

11.1.3 แผนการฝึกอบรม

(1) จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม ให้ธนาคารเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

G16
ไอริช

(2) กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรม หรือวิทยากร ที่ผู้ขายเสนอตามข้อ 11.1.3(1) ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

11.1.4 ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรมและเอกสารการฝึกอบรม ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.1.5 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.1.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งหรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่นรวมกันแล้วจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

11.2 ด้านเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร ที่มีรูปแบบเอกสาร Soft Copy จำนวน 2 ชุด ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 8 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

11.2.1 เอกสารคู่มือการติดตั้งและการใช้งาน (Installation และ Operation Manual) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1

11.2.2 เอกสารคู่มือการติดตั้งและการใช้งานซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2

11.2.3 เอกสารด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบที่เสนอ โดยจัดทำ Diagram การเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์ รายละเอียดคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่นำเสนอ รวมทั้งโปรแกรมที่ติดตั้งในแต่ละเครื่อง

11.2.4 เอกสาร Operation Readiness Template ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

11.2.5 เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ (ถ้ามี)

11.2.6 เอกสารตามข้อ 11.2.1 ถึงข้อ 11.2.5 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ด้านเทคนิคอาจใช้ภาษาอังกฤษได้ ทั้งนี้เอกสาร Soft Copy ต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

11.3 ด้านการสนับสนุน

11.3.1 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงาน และการบรรยายหรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือระบบงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งและส่งมอบจนถึงวันที่ธนาคารรับมอบ

11.3.2 ผู้ขายต้องเสนอจำนวนรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา ทำงาน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

11.3.3 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 11.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอก ในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

12. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

12.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1 จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ ทั้งนี้ ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ พายุ ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ

ชอชัย GR

ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอัน ป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏ ร่องรอยการรังแก ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหาย จากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 ที่ส่งมอบ

12.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้納入เงื่อนไขการบำรุงรักษา ตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.3 ต้องรับประกันซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้納入เงื่อนไขการบำรุงรักษา Software ตามข้อ 13.2 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

13. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

13.1 Hardware

13.1.1 คำจำกัดความ

“Hardware” หมายถึง ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามข้อ 5.1

“การบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด การซ่อมแซม แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ ของระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาของปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซมกรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับแต่วันที่ติดตั้งส่งมอบจนถึงวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น จากธนาคาร

13.1.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซมกรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลารับประกัน 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ

13.1.4 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซมกรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.5 การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1) ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) ทุกเครื่อง อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วันแต่ไม่เกิน 180 วัน โดยต้อง แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนเข้าดำเนินการ อย่างน้อย 5 วันทำการ

(2) การบำรุงรักษาตาม 13.1.5(1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ใน ดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

6/6
G16
am

(3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหาตามระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตรา 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) ต่อวัน

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการทั้งสิ้นแทนธนาคาร

13.1.6 การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(1) ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ ติดตั้งเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน ตลอดระยะเวลาตามข้อ 13.1.3 ถึงข้อ 13.1.4 หากการติดตั้งบกพร่อง หรือเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละหน่วยชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมด หรือบางส่วน ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน โดยต้องส่งช่างผู้ชำนาญมาซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง หรือนำเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากัน หรือดีกว่า เปลี่ยนให้ธนาคารใช้แทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2) ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรองที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่อง เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งานได้ดีตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

(3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหามาตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.6(2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา ตามข้อ 13.1.6(2) เศษของชั่วโมงหากเกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 13.1.6(2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

13.1.7 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ครอบคลุมทั้งการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และซ่อมแซม กรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษา โดยส่งมอบให้ธนาคารภายใน 30 วันนับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาจ่ายค่าบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) วันที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) โดยมีรายละเอียดของเครื่องหรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง สถานที่ติดตั้ง และรายละเอียดการบำรุงรักษา

(2) รายละเอียดการเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ประกอบด้วย วันที่รับแจ้ง สถานที่ติดตั้ง อุปกรณ์ที่แจ้งเสีย/ขัดข้อง อาการ/สาเหตุ รายละเอียดการแก้ไข วันที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ เป็นอย่างน้อย และในกรณีที่มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ใหม่ไปทดแทน และทำให้ข้อมูลรายการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงไป เช่น ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง เป็นต้น ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบรายละเอียดของอุปกรณ์เดิม และรายละเอียดของอุปกรณ์ใหม่ที่นำมาทดแทนด้วย

13.2 Software

13.2.1 คำจำกัดความ

“Software” หมายถึง ซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2 และระบบงาน

Handwritten signature and initials in blue ink, including the word "To" and some illegible marks.

หรือรายงานที่ได้พัฒนาขึ้นตามขอบเขตของงานที่กำหนดในโครงการ รวมถึงกรณีที่มีการออก Version หรือ Release ใหม่ หรือมีการปรับปรุง Firmware เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย จักต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้และปรับปรุงด้านความปลอดภัยนั้นด้วย

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ

13.2.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.4 ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหา เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของซอฟต์แวร์เกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ขายเพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

13.2.5 การแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของซอฟต์แวร์ต้องดำเนินการให้ระบบสามารถใช้งานต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงักจนเกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร

13.2.6 เมื่อครบกำหนดเวลาตามข้อ 13.2.4 แล้ว ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.4 ธนาคารจะปรับ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อชั่วโมง และในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.4 ต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

13.2.7 เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้ และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

13.2.8 ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการออกผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ของ Software โดยผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้งานให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

13.2.9 ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา Software ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

13.2.10 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Software โดยส่งมอบให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาจ่ายค่าบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดการบำรุงรักษา Software อย่างน้อย ดังนี้ วันที่รับแจ้ง รายละเอียดปัญหาที่ได้รับแจ้ง สาเหตุ วิธีการแก้ไข ผลกระทบหลังการแก้ไข (ถ้ามี)

14. เงื่อนไขอื่นๆ

14.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

14.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

14.3 ความใดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ขัดแย้งกับสัญญา ให้ใช้ข้อความในสัญญาบังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเองผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ

14.4 ผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

Get
2568
an

เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญา และสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้

14.5 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างหรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

14.6 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

15. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

15.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

15.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่อยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

15.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

15.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

15.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น BCP, DRP โดยเฉพาะ

15.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

15.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

15.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

15.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

15.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

15.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

15.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

GK
20/5/55
am

15.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงานตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

15.14 กรณีระบบที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

15.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใด ที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

15.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

6/16
an

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

ซื้อทดแทนระบบ Active Directory (AD) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

รายการ		จำนวน (หน่วย)	ราคาต่อหน่วย รวม Vat 7 % (บาท)	เป็นเงิน รวม Vat 7 % (บาท)
6.3.1	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1			
	(1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ตามข้อ 5.1.1		
	(1.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย		
	(1.2)	ระบบปฏิบัติการ		
	(2)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ตามข้อ 5.1.2		
	(2.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย		
	(2.2)	ระบบปฏิบัติการ		
	(3)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสำรองและกู้คืนระบบ ตามข้อ 5.1.3		
	(3.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย		
	(3.2)	ระบบปฏิบัติการ		
	(4)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทดสอบ ตามข้อ 5.1.4		
	(4.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย		
	(4.2)	ระบบปฏิบัติการ		
	(5)	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) ตามข้อ 5.1.5		
	(6)	อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library ตามข้อ 5.1.6		
	(7)	อุปกรณ์ Network Switch ตามข้อ 5.1.7		
	(8)	ระบบ Console ตามข้อ 5.1.8		
	(9)	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับบริหารจัดการระบบ ตามข้อ 5.1.9		
			รวมเป็นเงิน	
6.3.2	ค่าซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 5.2			
6.3.3	ค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงานและข้อมูล ตามขอบเขตของงานข้อ 4			
6.3.4	ค่าบำรุงรักษา Hardware และ Software			
	(1)	ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี ของค่า Hardware ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
	(2)	ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของค่า Software ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
			รวมเป็นเงิน	
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			




