



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.006/2562

เรื่อง ประกวดราคาการจ้างเหมาบริการรวมศูนย์ Call Center ธนาคารออมสิน ระยะเวลา 3 ปี  
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาบริการรวมศูนย์ Call Center ธนาคารออมสิน ระยะเวลา 3 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาากลางของงานจ้างในครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น 477,699,999.76 บาท (สี่ร้อยเจ็ดสิบเจ็ดล้านหกแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบเก้าบาทเจ็ดสิบหกสตางค์)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบกิจการด้านศูนย์บริการข้อมูล หรือ Contact Center นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีผลงานที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ Inbound Contact Center ลักษณะการทำ Outsourcing เต็มรูปแบบทั้งด้านระบบโทรศัพท์ ระบบ Contact Center และบุคลากร ให้บริการ เพื่อให้ข้อมูล แก้ไขปัญหา และสนองตอบความต้องการของลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาขอรับบริการตลอด 24 ชั่วโมง กับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงินในประเทศไทย หรือหน่วยงานเอกชนในประเทศไทย ที่น่าเชื่อถือ ภายในวงเงินไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาท ภายใต้การซื้อหรือการจ้างครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา โดยสัญญายังคงมีผลอยู่ในปัจจุบันจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยให้แนบหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาที่ออกโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงินในประเทศไทย หรือหน่วยงานเอกชนในประเทศไทย ที่เป็นคู่สัญญาโดยตรง พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคา หรือหากสัญญาสิ้นสุดแล้วต้องไม่เกิน 1 ปี จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงินในประเทศไทย หรือหน่วยงานเอกชนในประเทศไทย ที่เป็นคู่สัญญาโดยตรง พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคา

11. ต้องได้รับมาตรฐาน ISO9001:2015 เป็นอย่างน้อยหรือมาตรฐานที่สูงกว่า โดยแสดงเอกสารหลักฐานมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ 4 กันยายน 2562 ระหว่างเวลา 09.00 น. ถึงเวลา 10.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ 5 กันยายน 2562 เวลา 14.00 น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2562 ถึง วันที่ 23 สิงหาคม 2562 ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030114 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2562

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ  
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน