



(ส่วนที่ 1)

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

จัดซื้อและติดตั้งระบบงาน Application Fraud Detection พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
3. การเสนอราคา
4. หลักประกันการเสนอราคา
5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
6. การทำสัญญาซื้อขาย
7. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
8. อัตราค่าปรับ
9. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
10. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
11. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
12. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ด้วยวิธีประกวดราคา
เพื่อการพาณิชย์

๓๑ ๑๙๖
๑๔๖
๗/๖/๖๖
๗. ๖/๖/๖๖
๗. ๖/๖/๖๖
๗. ๖/๖/๖๖
๗. ๖/๖/๖๖



จัดซื้อและติดตั้งระบบงาน Application Fraud Detection พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

“ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operating System) อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนเครื่องประมวลผลอื่นใด ที่ทำงานในลักษณะเดียวกัน แต่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น ซึ่งมีหน่วยความจำที่สามารถรับคำสั่งงานและข้อมูล รวมทั้งปฏิบัติงานตามคำสั่งงานนั้นๆ ได้

11/02/2026

[illegible]

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)”	หมายถึง	โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล และโปรแกรมอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการจัดซื้อระบบงานเพื่อรองรับ Application Fraud Detection เช่น โปรแกรม Utility และ Development Tools เป็นต้น
--	---------	--

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3.2. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ และหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยัน จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมิใช่ผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายตามวรรคแรก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเฉพาะในการเสนอราคาครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกัน ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3.3. ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศหรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศ ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จตามระยะเวลาของสัญญา และเริ่มใช้งานจริงอย่างน้อย 1 สัญญา ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้นหรือสำเนาสัญญาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4. ขอบเขตของงาน

ธนาคารมีความประสงค์จะจัดหาระบบงาน Application Fraud Detection โดยมีขอบเขตงานอย่างน้อย ดังนี้

4.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware and System Software) และโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) สำหรับการทำงานของระบบงาน Application Fraud Detection พร้อมทั้งแสดงแนวคิด การออกแบบ และรายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

4.2 จัดหา พัฒนา และติดตั้งระบบงาน Application Fraud Detection โดยในกระบวนการพัฒนาและติดตั้ง ประกอบด้วย การดำเนินการ อย่างน้อยดังนี้

4.2.1 รวบรวมความต้องการ และออกแบบระบบงาน ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection ตามข้อ 5.2.2 โดยจัดทำเอกสาร Detailed Requirement Specification (DRS) ให้ธนาคารพิจารณา

4.2.2 พัฒนาโปรแกรม Extract Transform Load (ETL) เพื่อนำเข้าข้อมูลจากระบบงานต้นทาง/ส่งออกให้ระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร และปรับปรุงระบบงานสำเร็จรูป Application Fraud Detection (ถ้ามี) และส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดของงาน ตามเอกสาร Detailed Requirement Specification (DRS) ที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร

4.2.3 กำหนดค่าพารามิเตอร์ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของระบบ (Configuration) สำหรับใช้ในระบบงาน Application Fraud Detection เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง การทดสอบ การฝึกอบรม และการใช้งานจริง

7/10/2566

นาย...

นาย...

นาย...

นาย...

นาย...

4.2.4 ดำเนินการทดสอบระบบงาน พร้อมส่งผลการทดสอบ (Test Result) ให้ธนาคารพร้อมการส่งมอบโปรแกรม

4.2.5 จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงาน ตามข้อ 9.5.5 สำหรับการทดสอบ System Integration Test (SIT) และ User Acceptance Test (UAT) โดยต้องครอบคลุมความต้องการตามข้อ 5.2.2

4.2.6 จัดเตรียม Environment และ Resource สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

4.2.7 บริหารจัดการข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Incident Management) ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา ระบุสาเหตุข้อผิดพลาดและแนวทางแก้ไข พร้อมจัดลำดับความสำคัญ (Priority) และความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาดร่วมกับธนาคาร

4.2.8 บริหารจัดการ และควบคุมการเปลี่ยนแปลง Version ของระบบงาน และเอกสาร ประกอบการพัฒนา (Configuration Management) ตลอดโครงการ

4.2.9 บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโครงการ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในโครงการ

4.2.10 จัดทำแผนการติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Action Plan) ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

- (1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go live Checklist
- (2) กิจกรรมการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมทั้งระบบงาน Application Fraud Detection เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานจริงได้
- (3) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยดังนี้
 - (3.1) การทำ VA Scan
 - (3.2) การทำ Source Code Scanning
 - (3.3) การทำ Penetration Test ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการที่เชื่อถือได้ โดยต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ
- (4) กิจกรรมการทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
- (5) จัดทำแผนฉุกเฉินและกู้คืนระบบจากกรณีภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan) /และดำเนินการทดสอบตามแผน
- (6) ดำเนินการฝึกอบรมและการสนับสนุน ให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงาน Application Fraud Detection จนสามารถปฏิบัติงานได้
- (7) การบริหารจัดการโครงการ
 - (7.1) จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
 - (7.2) จัดทำผังโครงสร้างงาน (Work Breakdown Structure: WBS) และแผนการดำเนินการโครงการ (Project Plan) ของโครงการ เพื่อให้ธนาคารพิจารณา
 - (7.3) จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการ เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการให้กับธนาคาร
 - (7.4) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ
 - (7.5) จัดทำ Business Continuity Planning (BCP) (ถ้ามี)

11 ต 2 ๕6

น.นิตยภัทร
 น.น. น.น. น.น. น.น.
 น.น. น.น. น.น. น.น.

6.3.1 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่นำเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบ Catalog พร้อมรายละเอียด หรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมีการแนบหนังสือของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

6.3.2 ข้อมูลผู้ยื่นข้อเสนอประกอบด้วย ข้อมูลประวัติและความเป็นมาของบริษัท ลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศและ/หรือภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้ รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนและบริการหลังการขาย

6.3.3 หนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญา ตามข้อ 3.3 และข้อ 5.1.4

6.3.4 เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทย ประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 10 ปี และมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี และมี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioners Certificate ที่ยังมีผลอยู่

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่กำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการ

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูปของระบบงานที่เสนอ

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำโปรแกรม ETL เพื่อนำข้อมูลเข้าระบบ

(4) ผู้เชี่ยวชาญด้านกำหนดเงื่อนไขและเกณฑ์การให้คะแนนของการตรวจสอบใบสมัครขอสินเชื่อต่าง ๆ เช่น สินเชื่อเคหะ และบัตรเครดิต เป็นต้น

(5) ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance) ประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ

(6) ผู้จัดการด้านการทดสอบ (Test Manager) มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบในโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ

(7) บุคลากรตามข้อ 6.3.4 (1) ข้อ 6.3.4 (5) และ ข้อ 6.3.4 (6) ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น

(8) บุคลากรตามข้อ 6.3.4 (1) ถึงข้อ 6.3.4 (6) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาทำงานที่ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ทำงานของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง

6.3.5 รายละเอียดของบุคลากรตามข้อ 6.3.4 ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(1) ชื่อ-นามสกุล

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

(3) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

(4) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ผลงาน

(5) หนังสือรับรองการทำงานและผลงาน

(6) หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page, including a blue circular stamp with Thai text.

6.3.6 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware and System Software) และ โปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection ที่นำเสนอ

6.3.7 นำเสนอแนวคิดการบริหารโครงการ แผนดำเนินการ พร้อมแสดงรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการ เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

6.3.8 รายละเอียดด้านการฝึกอบรม และการสนับสนุนตามข้อ 11.

6.3.9 รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกันตามข้อ 13 .

6.3.10 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ ซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5.2

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาระบบงาน Application Fraud Detection โดยแยกรายการตามข้อ 6.4.1 ถึงข้อ 6.4.4 และยืนยันราคาที่เสนอ

ข้อ	รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (รวมภาษี)
6.4.1	ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบ Application Fraud Detection ทั้งชุดของ Production และชุดพัฒนาและทดสอบ ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1(1) และ 5.2.1(3)	20,726,667
6.4.2	โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตาม ภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1(2)	10,833,333
6.4.3	ค่าพัฒนาเพิ่มเติมและติดตั้งระบบ (Implementation)	15,600,000
6.4.4	ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection ระยะเวลา 5 ปี	51,157,000
6.4.5	ค่าฝึกอบรม ตามข้อ 11	900,000
6.4.6	ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) ระยะเวลา 4 ปี ให้เสนอในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี ของราคารวม ข้อ 6.4.1	6,632,533
6.4.7	ค่าบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ระยะเวลา 4 ปี ให้เสนอในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของราคารวม ข้อ 6.4.2	5,200,000
รวมเป็นเงิน		111,049,533

ทั้งนี้ การแยกราคาแต่ละรายการ จะต้องไม่สูงกว่าราคาที่ธนาคารกำหนด

6.5 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดให้มีการเข้ารับฟังการบรรยายสรุป พร้อมตอบข้อซักถาม ข้อสงสัย ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ารับฟังการบรรยายสรุป พร้อมข้อซักถาม ข้อสงสัย ตามวัน เวลา ที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะตอบคำถาม หรือชี้แจงข้อสงสัย หรือส่งเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เสนอราคาทุกราย

6.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นທີ່เข้าใจชัดเจน และไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลย ไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาระนั้นไม่ได้

6.7 การแก้ไขข้อความในเอกสารทุกฉบับ ให้ผู้มีอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันบริษัท, หรือห้างหุ้นส่วนที่เสนอราคา ลงนามกำกับพร้อมประทับตราบริษัท หรือห้างหุ้นส่วน (ถ้ามี)

น.ร.ณัฐพงศ์
 ๑๖ ๐๔ ๒๕๖๕
 ๑๔ ๐๔ ๒๕๖๕
 ๑๕ ๐๔ ๒๕๖๕
 ๑๖ ๐๔ ๒๕๖๕

6.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากธนาคารมีความประสงค์ขอขยายวันยื่นราคา ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดการยื่นราคาครั้งแรก

6.9 เมื่อยื่นซองเอกสารประกวดราคาแล้วจะถอนคืนไม่ได้เด็ดขาด

6.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองข้อเสนอเป็น 2 ซอง ปิดผนึกจำหน่ายซองถึง ประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกัน ดังนี้

6.10.1 ซองที่ 1 ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วยเอกสารตามข้อ 6.2 และ ข้อ 6.3

6.10.2 ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา ตามข้อ 6.4

6.11 วิธีการส่งข้อเสนอ

6.11.1 ข้อเสนอตามข้อ 6.10 จะต้องใส่ซอง และนำมายื่นด้วยตนเอง ห้ามส่งแฟกซ์หรือส่งไปรษณีย์

6.11.2 ยื่นข้อเสนอราคาต้องนำเอกสารดังต่อไปนี้ แสดงต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ในวันยื่นซอง โดยต้องจัดทำบัญชีเอกสารทุกรายการที่ได้ยื่นพร้อมซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ด้วย

(1) หลักประกันซอง

(2) ใบรับเงินค่าซื้อรายละเอียด (อส.75)

(3) หนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิในการเสนอระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน โดยหนังสือรับรองนั้นต้องออกให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(4) เอกสารประกอบอื่นๆ (ถ้ามี)

7. เงื่อนไขการพิจารณา

7.1 ธนาคารจะเปิดซองข้อเสนอด้านเทคนิค และทำการตรวจสอบคุณสมบัติจากเอกสารหลักฐานและตรวจสอบข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายตามลำดับ หากปรากฏว่ามีคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในข้อ 3. ธนาคารจะคืนซองข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นเสนอรายนั้นโดยไม่ทำการเปิดซอง

7.2 กรณีที่ธนาคารประสงค์ให้มีการสาธิตโปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้

7.2.1 ในวันที่ยื่นซองเอกสารประกวดราคา ธนาคารจะมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องรายละเอียดการสาธิตให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ดำเนินการถูกต้องตามวิธีการเสนอราคา เพื่อให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึงวิธีการ สิ่งที่ต้องสาธิต และกำหนดสาธิตภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันยื่นซอง โดยธนาคารจะแจ้งผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาทางเทคนิคเบื้องต้น เข้าจับสลากเพื่อกำหนดวันสาธิต และรับฟังการประชุมชี้แจงเพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการสาธิตระบบงาน สำหรับผู้เสนอราคาที่ไม่ผ่านการพิจารณาทางเทคนิคเบื้องต้น ธนาคารจะคืนซองราคาโดยไม่เปิดซอง

7.2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการสาธิตโปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection ที่นำเสนอ และในกรณีที่การสาธิตใช้ภาษาอังกฤษต้องจัดให้มีการแปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการสาธิต

7.2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการสาธิต และดำเนินการสาธิตให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด

7.3 ธนาคารจะพิจารณาโดยใช้หลักเกณฑ์ตามหัวข้อ ดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
7.3.1 คุณสมบัติของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	20
7.3.2 คุณสมบัติของโปรแกรมระบบ Application Fraud	30

Handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page.

ดำเนินการโครงการถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.2. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับระบบงาน Application Fraud Detection

9.2.1. ผู้ขายต้องดำเนินการส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบงาน Application Fraud Detection ชุด Production และชุดพัฒนาและทดสอบ ที่มีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1(1) และ 5.2.1(3) พร้อมเอกสารคู่มือการติดตั้ง ตามข้อ 9.5.6(1) พร้อมทั้งจัดส่งอุปกรณ์ดังกล่าว ณ สถานที่ที่ธนาคาร กำหนด ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ให้ผู้ขายต้องจัดหาพร้อมติดตั้งสายไฟ สายสัญญาณ และอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้

9.2.2. ผู้ขายต้องจัดทำสติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

9.2.3. กรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อ 9.2.1 ถึงข้อ 9.2.2 ข้อใดข้อหนึ่ง หรือติดตั้งแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 6.4.1 ตามรายการที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการติดตั้งและส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้

9.2.4. ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบงานฯ ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และ/หรือระบบงานฯ ดังกล่าว

9.3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

9.3.1. ติดตั้งและส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่มีคุณสมบัติตามที่เสนอตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1(2) ตามรายการที่ธนาคารแจ้ง บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ส่งมอบ ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1(1) และ 5.2.1(3) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล และเอกสารคู่มือตามข้อ 9.5.6(2) ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งมอบ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขายต้องให้ยินยอมให้ธนาคารมีส่วนร่วมในการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว

9.3.2. กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.3.1 หรือติดตั้งแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 6.4.2 นับถัดจากวันครบกำหนดตามข้อ 9.3.1 จนถึงวันที่ผู้ขายได้ติดตั้งส่งมอบให้ธนาคาร

9.4. โปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection

9.4.1. ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) ตามข้อ 9.5.2 ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคาร

9.4.2. หากธนาคารเห็นว่า ผลงานตามข้อ 9.4.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารพิจารณาใหม่ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.4.3. ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบ พร้อมติดตั้ง โปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection เพื่อให้ธนาคารทดสอบ ตามเอกสาร Detailed Requirement Specification (DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบ DRS จากธนาคาร รวมทั้งเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 9.5.5

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the page.

9.4.4. หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 9.4.3 มีข้อผิดพลาด จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไข ทดสอบ และส่งมอบโปรแกรมระบบงาน ที่ปรับปรุงแล้วให้ธนาคาร ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.4.5. หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 9.4.1 ถึงข้อ 9.4.4 ข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบระบบงาน Application Fraud Detection และเอกสารที่กำหนดได้ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าพัฒนาเพิ่มเติมและติดตั้งระบบ ตามข้อ 6.4.3 นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

9.5. การส่งมอบเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารให้ธนาคาร อย่างน้อยดังนี้

9.5.1. เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (2) ผังโครงสร้างงาน (Work Breakdown Structure : WBS)
- (3) แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

9.5.2. เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS)

9.5.3. เอกสารด้าน Data Integration และ ETL

- (1) เอกสารรายงานการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลของธนาคารกับข้อมูลที่ระบบงาน Application Fraud Detection ต้องการ (Data Gap Analysis)
- (2) เอกสารรายงานผลการจัดทำ Data Mapping (Data Mapping Document)
- (3) เอกสารประกอบคำนิยามข้อมูล (Data Dictionary)
- (4) เอกสาร ETL Process Design Specification

9.5.4. เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design Document : SDD) มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure)
- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)

9.5.5. เอกสารการทดสอบระบบงาน ประกอบด้วย Test Plan, Test Case, Test Script และ Test Result

9.5.6. เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน ประกอบด้วย

- (1) คู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- (2) คู่มือการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน
- (3) คู่มือการติดตั้งระบบงาน Application Fraud Detection และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ (Configuration and Parameter Setting)

9.5.7. เอกสารคู่มือประกอบระบบงาน ประกอบด้วย

- (1) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบงาน การตรวจสอบการทำงานของระบบ (Operation Manual)
- (2) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)
- (3) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (System Administration Manual)

Handwritten signatures and stamps are present at the bottom right of the page, including a blue circular stamp and several handwritten names and initials.

ชื่อหลักสูตร	จำนวน รุ่น อย่าง น้อย	จำนวน คนอย่าง น้อย/รุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อย
และแก้ไข Rule และ Master data (Rule and master data setup) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบงานตามกระบวนการทำงานที่รับผิดชอบได้			
(2) หลักสูตรทางด้าน Technique สำหรับผู้พัฒนาระบบ	1	5	3
(3) หลักสูตรทางด้าน Technique สำหรับผู้ดูแลระบบงาน (Administrator) ครอบคลุมเนื้อหาสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (Administrator) อย่างน้อย ดังนี้ - System & architecture design - Application maintenance - Operation, application & system monitoring and control - System parameter & configuration setup - การวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น - การแก้ไขและสร้างรายงานจากข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของระบบงาน - การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานอื่น ๆ ของธนาคารกับระบบงาน Application Fraud Detection เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในการดูแลบำรุงรักษา รวมทั้งสามารถปรับปรุงขั้นตอนในการประมวลผลและการออกรายงานบางส่วนเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร	1	5	3

11.1.3. รูปแบบของการอบรมต้องเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop Training)

11.1.4. การอบรมตามข้อ 11.1.2 ให้นำเสนอเป็นภาษาไทย หากบางหลักสูตรมีความจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม

11.1.5. ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.1.6. หากธนาคารเห็นว่าเอกสารตามข้อ 11.1.5 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

11.1.7. ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

11.1.8. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งหรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่นรวมกันแล้วจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกันทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

น.วิรัตน์โชค
 ๒๒.๑๒.๒๕๖๓
 จ. ๒. ๑๔
 จ. ๒. ๑๔
 จ. ๒. ๑๔

“การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามภาคผนวก ก ข้อ 5.2.1 (1) และ 5.2.1(3) สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจาก วันครบกำหนดการรับประกันของแต่ละระบบ

13.1.2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1.1) ต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.2) การบำรุงรักษาตามข้อ 13.1.2 (1.1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(1.3) หาก ผู้ขาย ปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.2 (1.1) ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารงดจ่ายค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อระบบ และคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) ต่อระบบ

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละระบบชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2.2) จัดการซ่อมแซมแก้ไข เปลี่ยนอะไหล่ หรือเปลี่ยนเครื่องที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่อง ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งานได้ดีตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ

(3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาคำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 13.1.2 (2.2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือหากธนาคารมีการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน ผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 13.1.2 (2.2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลง นัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

13.2. การบำรุงรักษา Software

13.2.1. ในข้อนี้

การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้สิทธิ์การใช้งาน การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบงาน Application Fraud Detection ตามข้อ 5.2.2 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page.

ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1(2) รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ โดยเร็วและให้ทันต่อการใช้งานของธนาคาร ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อน

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับตั้งแต่วันเริ่มต้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบำรุงรักษา

13.2.2. ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.3. ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นหรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่า การทำงานของ Software เกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่และ อีเมล ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ขาย เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

13.2.4. หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 ธนาคารจะปรับต่อครั้งในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่ง ศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

13.2.5. กรณีแก้ไขปัญหาตามข้อ 13.2.4 ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.6. เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้หรือไม่มีประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้ และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

13.2.7. ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์โปรแกรมสนับสนุนรุ่นใหม่ (Version หรือ Release) โดยผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.3. ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา ส่งมอบให้ฝ่ายการพัสดุ และฝ่ายพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหาร ธนาคารอมสิน สำนักงานใหญ่ ทุก 6 เดือน

14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องโดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น BCP, DRP โดยเฉพาะ

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ม.ค. 2565
Dr. 2. 10/10/25
Dr. 10/10/25
10/10/25

ภาคผนวก ก.
คุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์
(Hardware and System Software)

สรุปรายการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	จำนวน	
		ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
5.2.1 (1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง			
(1.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization	2 เครื่อง	2 เครื่อง
(1.2)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Management	1 เครื่อง	1 เครื่อง
(1.3)	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	1 เครื่อง	1 เครื่อง
5.2.1 (2) อุปกรณ์			
(1.4)	อุปกรณ์ Fibre Channel Switch (SAN Switch)	2 เครื่อง	2 เครื่อง
(1.5)	อุปกรณ์ L2 Switch	2 เครื่อง	2 เครื่อง
(1.6)	ตู้ Rack และ Console	-	1 ชุด
(1.7)	อุปกรณ์ Console	1 ชุด	-
5.2.1 (2) โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง			
(2.1)	ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับการใช้งานจริง (Production)	ครอบคลุมการใช้งาน Hardware ตามข้อ 1.1	ครอบคลุมการใช้งาน Hardware ตามข้อ 1.1
(2.2)	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)	เพียงพอต่อการใช้งาน	เพียงพอต่อการใช้งาน
(2.3)	ซอฟต์แวร์ระบบการบริหารจัดการกู้คืนระบบแบบอัตโนมัติ	อย่างน้อย 25 Virtual Machines	
(2.4)	ซอฟต์แวร์ทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ	ครอบคลุมการใช้งาน Hardware ตามข้อ 3.	

๑๖

๑๖

๑๖

(1.2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Management Server สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.2 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 8 core (8 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 24 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 64 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อ นาที หรือชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(6) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 2 Port

(7) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวน อย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อม อุปกรณ์ระบายความร้อน ที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(8) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว ได้

(9) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่เหมาะสม และมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(1.3) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้

(2) Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller แบบ Active/Active

(3) มี Cache Memory ของระบบรวมไม่น้อยกว่า 16 GB

(4) ต้องเสนอ Disk แบบ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที จำนวนไม่น้อยกว่า 24 หน่วย

(5) รองรับการติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 190 หน่วย โดยจะต้องรองรับ Hard Disk ชนิด SSD, SAS, และ Near line SAS (หรือ SATA) ได้

(6) มี Host Interface แบบ 16 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 8 port

(7) มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้

Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page.

- (8) สนับสนุนการทำงานแบบ RAID ได้ทั้งแบบ RAID 0, 1, 5, 6 และ 10 ได้
- (9) สามารถทำ Snapshot, LUN Copy (หรือ Clone) และ Thin Provisioning ได้
- (10) สามารถขยายความจุของ LUN หรือ Volume แบบ On-line ได้
- (11) รองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server, Linux, VMware, Hyper-V ได้เป็นอย่างดี
- (12) มี Software ที่ช่วยในการบริหารจัดการ Storage
- (13) สามารถทำ Replication ข้อมูลได้ตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้ง License ที่สามารถใช้งานได้ครอบคลุมความจุของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- (14) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

(1.5) อุปกรณ์ L2 Switch สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

ณ IEEE 802.1Q ได้อย่างน้อย

- (6) สนับสนุนระบบ Network Management ตามมาตรฐาน SNMP (V1, V2, V3), RMON
- (7) รองรับการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติการใช้งานเครือข่ายแบบ NetFlow หรือ sFlow ได้
- (8) อุปกรณ์ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL และ EN เป็นอย่างน้อย
- (9) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

(1.6) ตู้ Rack และ Console สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) ตู้ใส่อุปกรณ์ที่นำเสนอขนาด 19 นิ้ว 42 U มาตรฐาน
- (2) มีปลั๊กและอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอได้
- (3) มีระบบ AC Power Distribution รองรับการกระแสไฟฟ้าจาก 2 แหล่งจ่าย
- (4) มีระบบระบายความร้อน
- (5) มีประตูหน้าเป็นแบบโลหะที่มีรูพรุน
- (6) มีอุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) สำหรับตู้ Rack ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน
- (7) มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว มีความละเอียดในการแสดงผลไม่ต่ำกว่า 1024x768 จุด พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad สามารถพับเก็บได้ในตัวตู้

(1.7) อุปกรณ์ Console สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) มีอุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) สำหรับตู้ Rack ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน
- (2) มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว มีความละเอียดในการแสดงผลไม่ต่ำกว่า 1024x768 จุด พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad สามารถพับเก็บได้ในตัวตู้

5.2.1 (2) Software สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

(2.1) ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 1.1 และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น
- (2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- (3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้
- (4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่างๆ ที่มี สามารถเข้ามาอ่าน-เขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อมๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน
- (5) ต้องทำการย้ายคอมพิวเตอร์เสมือนจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่งไปยังอีกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่ง โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและไม่ต้องปิดการทำงานของโปรแกรมที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์เสมือน
- (6) ต้องสั่งให้คอมพิวเตอร์เสมือนย้ายการทำงานไปบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมเสียหาย
- (7) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อมๆ กันในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกันได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล
- (8) ต้องอนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนใช้งาน Storage ได้โดยตรง

CPK. น. ๒๒๖/๒๕๖๓
๒๔ ๒๕
๒๕๖๓
๒๕๖๓

(9) สามารถทำ Load Balance โดยการกระจายคอมพิวเตอร์เสมือนไปทำงานบน Hypervisor Server Hardware หลายๆ เครื่องได้โดยอัตโนมัติ (Distributed Resource Scheduler – DRS) และสามารถทำการ Shutdown Hypervisor Server Hardware ในช่วงเวลาที่มีการใช้งานต่ำได้ เพื่อประหยัดพลังงานไฟฟ้า (Distributed Power Management – DPM)

(10) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server 2012, Windows Server 2016 และ Linux ได้เป็นอย่างดี

(11) มีระบบบริหารจากส่วนกลางที่สามารถเฝ้าดูการทำงานโดยรวมของ Physical Server, Virtual Server และแจ้งเตือน (Alert) ปัญหาที่เกิดขึ้น

(12) ระบบปฏิบัติการเสมือนต้องมีการรับประกันและได้รับสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง

(13) รองรับการใช้งานร่วมกับระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนซึ่งสามารถทำการสแกนไวรัสผ่านระบบเครื่องแม่ข่ายได้โดยตรง โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

(2.2) ซอฟต์แวร์สำหรับการ Backup ระบบงาน

จัดหา License ของ Backup Software ของธนาคาร (NetBackup แบบ Capacity License) ให้เพียงพอต่อการใช้งานในระบบ Application Fraud Detection

(2.3) ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)

ซอฟต์แวร์ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ที่รองรับการใช้งาน SQL ANSI Standard ต้องเป็น DBMS ดังต่อไปนี้ Microsoft SQL Server หรือ Oracle หรือ DB2 สำหรับติดตั้งใช้งานจริง (Production) และพัฒนา (Develop) มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) สามารถเชื่อมต่อและนำเข้าข้อมูลจากระบบงานที่จำเป็นของธนาคารได้
- (2) มีความสามารถในการทำ Data Replication ได้
- (3) ระบบจัดการฐานข้อมูล ต้องเป็น Enterprise Edition หรือสูงกว่า และได้รับสิทธิการใช้งาน

เพียงพอ

(2.4) ซอฟต์แวร์ระบบการบริหารจัดการกู้คืนระบบแบบอัตโนมัติ ในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถใช้งานได้ และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) สามารถสร้างและจัดการแผนกู้ระบบได้โดยตรงจากระบบบริหารส่วนกลาง สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน
- (2) สามารถกำหนดลำดับในการบูท (Boot) คอมพิวเตอร์เสมือน
- (3) สามารถทำการแก้ไข IP Address ของคอมพิวเตอร์เสมือนให้เหมาะสมกับเน็ตเวิร์คที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
- (4) รองรับการทดสอบระบบแผนกู้ระบบโดยไม่มีผลกระทบ
- (5) สามารถสร้างแผนการกู้คืนระบบได้
- (6) ทำการกู้ระบบย้อนกลับไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้
- (7) มีจำนวนสิทธิ์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ไม่ต่ำกว่า 25 Virtual

Machine

(2.5) ซอฟต์แวร์ทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ

Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page, including a circular stamp and several signatures.

งานไม่น้อยกว่า 4 หน่วย แต่ละ

- (9) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่เหมาะสม และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมระบบงาน Application Fraud Detection

1. General

- 1.1. ระบบงานต้องสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งานผ่านระบบงาน Active Directory ของธนาคารได้
- 1.2. ระบบงานต้องรองรับการตรวจจับข้อมูลลูกค้าแบบ Near Real Time หรือ Batch ในกรณีที่ เป็น Batch จะต้องสามารถกำหนดการตรวจจับได้มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน
- 1.3. ระบบงานต้องมี Rules Base สำหรับการตรวจจับใบสมัครที่ต้องสงสัย ไม่น้อยกว่า 40 Rules
- 1.4. ระบบงานต้องสามารถเพิ่มเติมเงื่อนไขในการตรวจจับได้แบบไม่จำกัดจำนวน Rules
- 1.5. ระบบงานต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลใบสมัครผู้ขอสินเชื่อทุกรายย้อนหลัง 5 ปี
- 1.6. ระบบงานต้องรองรับการกำหนดบทบาท (Role Base) ให้กับผู้ใช้งานตาม Function และ Role ที่กำหนดได้ อย่างน้อย ดังนี้
 - (1) Administrator: ทำหน้าที่ดูแลจัดการระบบ และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ
 - (2) Supervisor: ทำหน้าที่ Assign หรือ Re-assign Case ให้กับ Investigator ทั้งแบบ Automatic และ Manual รวมถึงสามารถจัดการ Case เพื่อตรวจสอบและบันทึกผลสรุปการตรวจสอบในระบบได้
 - (3) Investigator: ทำหน้าที่จัดการ Case เพื่อตรวจสอบและบันทึกผลสรุปการตรวจสอบในระบบได้
- 1.7. ระบบงานต้องรองรับเมนูภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ
- 1.8. ระบบงานต้องรองรับข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

- 2.1. ระบบงานต้องมีหน้าจอ (User Interface) ให้หน่วยงานผู้ใช้งาน (Business User) สามารถสร้างหรือปรับเปลี่ยนเงื่อนไข (Rules) ในการตรวจจับได้
- 2.2. ระบบงานต้องสามารถกำหนดเงื่อนไข (Rules) ได้ด้วยวิธีการปรับเปลี่ยน Parameter Base ด้วยหน้าจอ User Interface Parameter หรือ Semi-Programing หรือ Programming Base
- 2.3. ระบบงานต้องสามารถกำหนดค่าคะแนน (Scores) ของแต่ละเงื่อนไข (Rules) ตรวจจับได้
- 2.4. ระบบงานต้องสามารถคำนวณคะแนนรวมของแต่ละใบสมัครมาเทียบกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดได้
- 2.5. ระบบงานต้องสามารถใช้วิธีการตรวจจับแบบ Matching ข้อมูล เช่น Fuzzy Matching , Sound Like Matching , Score Base Matching และ Abbreviate Matching เป็นต้น
- 2.6. ระบบงานต้องสามารถวิเคราะห์การเชื่อมโยงของใบสมัครที่ต้องสงสัยได้
- 2.7. ระบบงานต้องสามารถตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลจากใบสมัครที่เคยสมัครแล้วจากระบบฐานข้อมูลของธนาคาร
- 2.8. ระบบงานต้องรองรับการทดสอบ Rules ที่กำหนดใหม่ในระบบ Production ได้
- 2.9. ระบบงานต้องรองรับการกำหนดสิทธิการเข้าถึง Rules ตาม User ที่กำหนด
- 2.10. ระบบงานต้องรองรับการควบคุมการสร้าง Rules แบบ Dual Control

22 20

3. Investigation & Case Management

3.1. ระบบงานต้องสามารถกำหนดการแจ้งเตือน (Fraud Alert) ให้สามารถแจ้งเตือนไปยังทีมหรือบุคคลที่กำหนดไว้ในระบบงานได้

3.2. ระบบงานต้องสามารถค้นหาข้อมูลที่เป็นต่อการวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ เป็นต้น

3.3. ระบบงานต้องมีหน้าจอ (User Interface) ให้ผู้ใช้งานสามารถทำการบันทึกข้อมูลความคิดเห็น (Memo) และสามารถทำการแนบไฟล์เอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้

3.4. ระบบงานต้องมีฐานข้อมูลสามารถจัดเก็บ Case ที่เคยเกิดการทุจริตต่างๆ และสามารถเรียกดูรายละเอียดต่าง ๆ ได้

3.5. ระบบงานต้องสามารถรองรับการมอบหมายงาน (Assignment) สำหรับผู้ปฏิบัติงานโดยสามารถกำหนดรูปแบบการมอบหมายงานได้ เช่น การมอบหมายงานแบบแบ่งจำนวนงานเท่า ๆ กัน แบบสุ่ม (Random) หรือแบบถ่วงน้ำหนัก (Weight) เป็นต้น

3.6. ระบบงานต้องรองรับให้ผู้ใช้งานกำหนดเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ ให้ระบบดำเนินการ (Action) แบบ Automatic สำหรับการแจ้งเตือน (Alert) บางประเภทได้

3.7. ระบบงานต้องมีหน้าจอแสดงให้ Supervisor ทราบถึงภาพรวมของการดำเนินการจัดการ Case ทั้งหมด อย่างน้อย ดังนี้

- (1) ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนได้รับ Case ไปตรวจสอบจำนวนเท่าไร
- (2) จำนวน Case ที่อยู่ในสถานะแจ้งเตือน
- (3) จำนวน Case ที่เกินจำนวนวันที่กำหนดไว้

3.8. ระบบต้องรองรับการกำหนด Fraud Case เดียวกันให้กับใบสมัครที่ผ่านระบบ Fraud Application Detection

3.9. ระบบต้องรองรับการกำหนด Fraud case จากหน้าจอ Alert Review และต้องสามารถเรียกดู ใบสมัครต่างๆ ที่มี Fraud Case เดียวกันได้

3.10. ระบบงานต้องสามารถกำหนด ให้ทำการตรวจสอบใบสมัครในฐานข้อมูลว่ามีข้อมูลตรงกับใบสมัครที่ถูกระบุว่าเป็น fraud หรือไม่แบบอัตโนมัติ

3.11. ระบบงานต้องรองรับการกำหนด ให้มีการปรับ Score แบบอัตโนมัติ ในแต่ละเงื่อนไขการตรวจจับ (Rules) ได้

4. Interface

4.1. การเชื่อมโยงข้อมูล (Data Interface) ได้อย่างน้อยดังนี้

(1) สามารถนำเข้าแฟ้มข้อมูลในรูปแบบ TXT หรือ CSV หรือ XML จากระบบงานหลักและระบบงานที่เกี่ยวข้องภายในธนาคาร เพื่อใช้ประมวลผลในระบบงาน Application Fraud Detection

(2) สามารถส่งออกแฟ้มข้อมูลในรูปแบบ TXT หรือ CSV หรือ XML เพื่อให้ระบบงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้งานได้ (ถ้ามี)

(3) สามารถเชื่อมโยงหรือนำเข้าข้อมูล Watch List ประเภทต่างๆ ได้ เช่น Fraud File เป็นต้น

(4) ระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าตามเงื่อนไขที่กำหนด

4.2. สามารถบริหารจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) ที่ใช้ในระบบงานได้ เช่น ข้อมูลสาขา เป็นต้น

4.3. มี Web Service สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นของธนาคารได้

ม. 2.  น. อรรถมนต์  

4.4. สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ เพื่อนำรูปภาพมาแสดงผ่านระบบงานได้

5. Security

5.1. ระบบงานต้องมี Audit Trail ที่เก็บบันทึกรายการผู้ใช้งานทุกบทบาท เพื่อใช้ตรวจสอบภายหลังได้ เช่น Administrator, Supervisor, Investigator

5.2. Audit Trail ที่สามารถสืบค้นประวัติการใช้งานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้

5.3. Audit Trail ที่สามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ rtf หรือ txt ได้

6. Report & Dashboard

6.1 ระบบงานต้องมีรายงานสำหรับการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และปรับปรุงประสิทธิภาพ (Fine-tuning) การตั้งค่า Score และการตั้งเงื่อนไขของ Rules เช่น

6.1.1 รายงานสรุปจำนวนใบสมัครที่ผ่านระบบ Application Fraud Detection จำแนกตาม ผลลัพธ์เป็นรายวันโดยแสดงรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) จำนวนใบสมัครทั้งหมดที่ผ่านระบบ Application Fraud Detection

(2) จำนวนใบสมัครและอัตราส่วนของแต่ละสถานะของใบสมัครที่ผ่านการตรวจเช็คจาก

ระบบ Application Fraud Detection

6.1.2 รายงานแสดงประสิทธิภาพของ Rules

(1) แสดงจำนวนครั้งที่ Rules ถูกเรียกใช้

(2) แสดงจำนวนครั้งที่ Rules สรุปว่าเป็นรายการ Fraud จริง

(3) แสดงจำนวนครั้งที่ Rules สรุปว่าเป็นรายการ Fraud แต่ไม่ใช่รายการ Fraud (false positives)

6.2 ระบบงานต้องมี Report Tools ให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างและแก้ไขรายงานตามความต้องการ โดยสามารถเลือกเงื่อนไข และ Field ที่ต้องการจากฐานข้อมูลได้

6.3 ระบบงานต้องรองรับการพิมพ์รายงาน และการ Extract รายงานเป็นรูปแบบของ File ข้อมูล เช่น รูปแบบ Excel, CSV หรือ PDF เป็นต้น

CA. มณฑลพิษณุโลก
อ. ๒๐
๒๕๖๕

13. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

14. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

15. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ และหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 60 วัน นับถัดจากวันที่ยื่นนามในหนังสือยืนยัน จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมิใช่ผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายตามวรรคแรก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเฉพาะในการเสนอราคาครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

16. ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศหรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศ ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จตามระยะเวลาของสัญญาและเริ่มใช้งานจริงอย่างน้อย 1 สัญญา ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้นหรือสำเนาสัญญาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา ถึง (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ เวลา เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด ในราคาชุดละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) และขอชำระเงินได้ที่ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 1 หน่วยรับจ่ายเงินส่วนกลาง กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 15.30 น. เมื่อชำระเงินแล้วนำไปเสร็จรับเงิน (อส.75) มาขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. ในวันทำการของธนาคารออมสิน สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030120 ในวันและเวลาทำการ ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน





เอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.003/2561

ซื้อและติดตั้งระบบงาน Application Fraud Detection พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศธนาคารออมสินที่ พณ.ป.003/2561 ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและติดตั้งระบบงาน Application Fraud Detection พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ซึ่งพัสดุที่จะซื้อนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 ใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญาซื้อขาย และแบบสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันซอง
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) หลักฐานส่วนที่ 1
 - (2) หลักฐานส่วนที่ 2
- 1.7 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ

ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

Handwritten signature and initials in blue ink.

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ดังกล่าว

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ที่จะเข้าเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

2.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

2.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

2.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

2.14 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.15 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ และหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยัน จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมิใช่ผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายตามวรรคแรก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเฉพาะในการเสนอราคาครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.16 ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศหรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศ ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จตามระยะเวลาของสัญญาและเริ่มใช้งานจริงอย่างน้อย 1 สัญญา ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)

โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้นหรือสำเนาสัญญาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล
 - (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
 - (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
- (2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
- (3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี
- (4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- (5) สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าซื้อแบบ (อส. 75) หรือเอกสารการรับแบบประกวดราคา
- (6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (7) บัญชีเอกสารหลักฐานส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- (2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5
- (3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ
- (4) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (5) บัญชีเอกสารหลักฐานส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบ

ในข้อ 1.6 (2)



4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องใช้เอกสารใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการขีดลบ หรือแก้ไข หากมีการขีดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแค็ตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแค็ตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแค็ตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน ... วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือนหรือไม่ใช้แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อยจำหน่ายซองถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.003/2561” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา ถึงเวลา (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5(1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือในขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5(2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ เวลา เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เป็นจำนวน 5,552,477 บาท (ห้าล้านห้าแสนห้าหมื่นสองพันสี่ร้อยเจ็ดสิบเจ็ดบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไป

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อกับฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทยเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกัน ดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าวเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เท่านั้น

6.6 ธนาคารฯ สงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ

หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอราคา ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคาร เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาซื้อเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.7 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.6 ธนาคาร มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.7 และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อขาย

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ ให้ธนาคาร ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2561 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2561 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานซื้อดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ว่า ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวมาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ขายส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ว่า

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคาร ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคาร สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารฯ ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารฯ หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

สามารถเสนอแนะ วิचारณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030120 โทรสาร 0 2279 0584

๗๕
๖๕