



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ 48 (อ.)/2560

เรื่อง ประกวดราคาจ้างเหมาทำศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารออมสิน (Call Center สายด่วน 1115)
ระยะเวลา 3 ปี ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาทำศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารออมสิน (Call Center สายด่วน 1115) ระยะเวลา 3 ปี ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวงเงินในการจัดหา เป็นเงินทั้งสิ้น 77,000,000 บาท (เจ็ดสิบล้านเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด ดังนี้

1.1 ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบอาชีพให้บริการตามที่ธนาคารต้องการมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

1.2 ต้องมีผลงานในการให้บริการที่เกี่ยวกับ Call Center ในลักษณะการทำ Outsourcing เติมรูปแบบทั้งในด้านระบบโทรศัพท์และบุคลากรผู้ให้บริการ โดยมีผลงานในการให้บริการที่เกี่ยวกับ Call Center ให้กับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ วงเงินไม่ต่ำกว่า 12 ล้านบาท ต่อปีต่อสัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา และต้องแนบหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคา

1.3 ต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง เรียบร้อยแล้ว

1.4 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

1.5 ต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

1.6 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมครั้งนี้

1.7 ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง และมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

2. กำหนดยื่นเอกสารการประกวดราคาฯ ในวันที่ 19 กรกฎาคม 2560 ระหว่างเวลา 10.00 น. – 11.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ อาคาร 11 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าวจะปิดรับซองทันที และธนาคารจะแจ้งผู้ประสงค์จะเสนอราคาแต่ละรายทราบผลการพิจารณา ผู้มีสิทธิได้รับคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาเฉพาะตนทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือวิธีอื่นใดที่มีหลักฐานว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคารับทราบแล้ว ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 และกำหนดเสนอราคาในวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ตั้งแต่เวลา 10.30 เป็นต้นไป


ผู้อำนวยการ

3. ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารการประกวดราคาได้ รายละเอียด 1 ชุด ในราคาชุดละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) โดยขอชำระเงินพร้อมแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล ที่หน่วยรับจ่ายเงินส่วนกลาง อาคาร 1 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม 2560 ถึงวันที่ 13 กรกฎาคม 2560 ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 15.30 น. เมื่อชำระเงินแล้ว นำใบเสร็จรับเงิน (อส.75) มาขอรับเอกสารการประกวดราคา ได้ที่ฝ่ายการพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น.

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th และ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030116 ในวันทำการของธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ.2560



(นายชาญเชพ ชินบานทอง)

ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

