



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ 55(อ.)/2560

เรื่อง ประกวดราคาจ้างเหมาพนักงานบริการข้อมูล (Agent) Call Center
สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตธนาคารออมสิน
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาพนักงานบริการข้อมูล (Agent) Call Center สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ระยะเวลา 3 ปี ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวงเงินในการจัดหา เป็นเงินทั้งสิ้น 75,000,000 บาท (เจ็ดสิบล้านบาทถ้วน)

1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด ดังนี้

1.1 ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบอาชีพให้บริการตามที่ธนาคารต้องการมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

1.2 ต้องมีประสบการณ์ให้บริการ Outsource Call Center เต็มรูปแบบทั้งในด้านระบบโทรศัพท์และบุคลากรผู้ให้บริการ เพื่อสนับสนุนงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบการรับสาย-โทรออก ระบบงานบริหารจัดการข้อมูล การแก้ไขปัญหา และสนองตอบความต้องการลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาขอรับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีผลงานในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ Call Center ให้กับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่นำเชื่อถือนเงินไม่ต่ำกว่า 12 ล้านบาทต่อปีต่อสัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา และต้องแนบหนังสือรับรองผลงานหรือหลักฐานการจ้างงาน พร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา

1.3 ต้องรองรับการให้บริการระบบ Call Center ได้ไม่น้อยกว่า 200 ที่นั่ง


1.4 ต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง เรียบร้อยแล้ว

1.5 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

1.6 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

1.7 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมครั้งนี้

1.8 ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการสั่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว


อิเล็กทรอนิกส์

2. กำหนดยื่นเอกสารการประกวดราคาฯ ในวันที่ 11 เมษายน 2560 ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึงเวลา 11.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ อาคาร 11 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าวจะปิดรับซองทันที และธนาคารจะแจ้งผู้ประสงค์จะเสนอราคาแต่ ละรายทราบผลการพิจารณา ผู้มีสิทธิได้รับคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาเฉพาะตนทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือวิธีอื่นใดที่มีหลักฐานว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้รับทราบแล้ว ในวันที่ 17 เมษายน 2560 และกำหนด เสนอราคา ในวันที่ 25 เมษายน 2560 ตั้งแต่เวลา 10.30 เป็นต้นไป

3. ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารการประกวดราคา รายละเอียด 1 ชุด ในราคาชุดละ 200 บาท (สองร้อย บาทถ้วน) โดยขอชำระเงินพร้อมแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล ที่หน่วยรับจ่ายเงินส่วนกลาง อาคาร 1 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 4 เมษายน 2560 ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 15.30 น. เมื่อชำระเงินแล้วนำไปเสร็จรับเงิน (อส.75) มาขอรับเอกสารการประกวดราคา ได้ที่ฝ่ายการพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น.

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th และ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030117 ในวันทำการของธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2560



(นายชาญเชพ ชินบานทอง)

ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

