



## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference :TOR)

### ชื่ออุปกรณ์ Next Generation Firewall For PCI DSS พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

#### 1. ความเป็นมา

ธนาคารต้องการจัดการรักษาภัยคุกคามคอมพิวเตอร์และระบบงาน เพื่อดำเนินการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของ VISA โดยบริษัทวีซ่าได้มีข้อกำหนดให้ทุกสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของ VISA ทั่วโลกใช้มาตรฐานความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Payment Card Industry Data Security Standard : PCI DSS เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับ Cardholder Data ใน 3 ประเด็นหลักคือ การเก็บข้อมูลการประมวลผลและการรับ-ส่งข้อมูลอย่างปลอดภัย ซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าที่ใช้บัตร VISA ทุกประเภท และลดความเสี่ยงด้าน Internal/External Fraud

#### 2. วัตถุประสงค์

ธนาคารมีความประสงค์จะจัดซื้ออุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี สำหรับโครงการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัย PCI DSS ตามข้อกำหนดของ VISA

#### 3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

3.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย และจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดำเนินการตามธนาคารต้องการมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ที่เสนออย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นผู้เสนอราคาในครั้งนี้อาจจากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่

ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นตัวแทนช่วง จะต้องหนังสือยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วงจากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นผู้เสนอราคาในครั้งนี้อาจจากผู้ผลิตตามวรรคแรก แนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.3 ต้องมีผลงานการติดตั้งอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ยี่ห้อที่เสนอในประเทศไทย ซึ่งมีมูลค่างานในสัญญาเดียวกันไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.4 ต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.5 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.6 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

C

Handwritten signature and initials.

3.7 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมครั้งนี้

3.8 ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการสั่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

#### 4. ความต้องการทั่วไป

4.1 อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นชุดที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production line)

4.2 อุปกรณ์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 อุปกรณ์ที่เสนอ เป็นชุดที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE

4.4 ในกรณีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบ ในการใช้โปรแกรมดังกล่าว

4.5 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อเสียหายแก่ธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ประสงค์จะเสนอราคา หากฝ่าฝืนผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.6 กรณี Hardware หรือ Software มิได้ระบุไว้ในเอกสารขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) ในการจัดซื้ออุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเป็นองค์ประกอบให้อุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS สามารถใช้งานได้ตามคุณสมบัติข้อ 6 และเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย โดยแสดงเอกสารรับรองการสนับสนุนที่ระบุชื่อโครงการแนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

#### 5. ขอบเขตของงาน

ธนาคารมีความประสงค์จะซื้ออุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS โดยมีขอบเขตของงานดังนี้

5.1 จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี จำนวน 4 ชุด

5.2 จัดหาและติดตั้งระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) สำหรับอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี จำนวน 1 ระบบ

๓

SC  
S.S.S

5.3 จัดหาลิขสิทธิ์การใช้งานระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) สำหรับอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

5.4 เสนอรายละเอียดการฝึกอบรมและสนับสนุน ทำการฝึกอบรมและสนับสนุน ให้พนักงานของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ที่เสนอ อย่างครบถ้วนจนสามารถปฏิบัติงานได้

#### 5.5 การบริหารจัดการโครงการ

5.5.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

5.5.2 จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการติดตั้งอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ในแต่ละขั้นตอน เสนอให้ธนาคารพิจารณา

5.5.3 จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความก้าวหน้า ปัญหา และอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการให้กับธนาคาร

5.5.4 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารจะกำหนด

### 6. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ

6.1 อุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS จำนวน 4 ชุด ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

6.1.1 เป็นอุปกรณ์ Appliance-Based Firewall ที่ออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่ตรวจจับและควบคุม Application, User, Content โดยเฉพาะ

6.1.2 มี Network Interface ดังต่อไปนี้

(1) Gigabit ethernet แบบ 10/100/1000 Base-TX ไม่น้อยกว่า 12 Ports

(2) Gigabit SFP ไม่น้อยกว่า 8 Ports

(3) 10 Gigabit SFP+ ไม่น้อยกว่า 4 Ports

6.1.3 ต้องเสนอ Transceiver module แบบ 1000 BASE-SX SFP จำนวน 4 หน่วย และ 10 GBase-SR, SFP+ จำนวน 4 หน่วย

6.1.4 มี Interface HA ไม่น้อยกว่า 1 พอร์ต รวมไปถึงมี Interface แบบ 10/100/1000 สำหรับบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Out of Band Management)

6.1.5 มี Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า 10 Gbps

6.1.6 มีจำนวน Sessions สูงสุด (Max Sessions) ได้ไม่น้อยกว่า 2,000,000 Sessions และ New Sessions ไม่น้อยกว่า 120,000 Sessions ต่อวินาที

6.1.7 รองรับการทำ Virtual Systems ได้อย่างน้อย 25 Systems

6.1.8 สามารถติดตั้งในรูปแบบ Transparent Inline, Non-Inline Monitoring (TAP หรือ Mirror Mode), Layer2 และ Layer3 ได้ เพื่อรองรับการแบ่ง segmentation ของระบบเครือข่ายได้

6.1.9 รองรับมาตรฐาน 802.1Q VLAN tags ได้ไม่น้อยกว่า 1,000 VLANs

6.1.10 ทำ Routing แบบ Static, RIP, BGP, OSPF, Multicast และ Policy Based Forwarding ได้เป็นอย่างดี

6.1.11 กำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายจาก Application, User และ Content ได้

6.1.12 ตรวจสอบทราฟฟิกที่เข้ารหัส ด้วยการทำ SSL (ทั้ง Inbound และ Outbound) ได้

CM

CC. 4/2/25

6.1.13 ทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Active Directory, LDAP, eDirectory, Citrix และ Microsoft Terminal Services เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.14 ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Filtering) ออกจากระบบเครือข่าย เช่น หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรประชาชน หรือสามารถปรับแต่งรูปแบบที่ต้องการจะตรวจจับ (Custom Patterns) ได้ตามความต้องการ รวมไปถึงสามารถควบคุมประเภทของไฟล์ที่อนุญาตให้ดาวน์โหลดและอัปโหลดบนแต่ละ Application ได้

6.1.15 ทำ HTTP Header Logging จากการเข้าถึง website หรือ URL ได้

6.1.16 ทำ IPsec VPN (Site to Site) โดยมี IPsec VPN Throughput ได้ไม่น้อยกว่า 4 Gbps

6.1.17 ทำรายงาน รวมถึงปรับแต่งรายงานตามความต้องการ ในรูปแบบ CSV และ PDF ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งตั้งเวลาส่งรายงานผ่านทาง e-mail แบบอัตโนมัติได้

6.1.18 จัดเก็บบันทึกข้อมูล โดยส่ง Syslog และ SNMP ไปยังระบบจัดการเครือข่ายที่รองรับคุณสมบัติดังกล่าวได้

6.1.19 บริหารจัดการผ่านทาง Web User Interface (HTTPS) และ Command Line Interface (SSH) ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.20 รองรับการติดตั้งเพื่อทำ High Availability แบบ Active-Active และ Active-Passive ได้

6.1.21 ผลลัพธ์ที่เสนอ ต้องอยู่ใน Leader Gartner Magic Quadrant ของ Enterprise Network Firewall ฉบับปี ค.ศ. 2015-2016

**6.2 ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) จำนวน 1 ระบบ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้**

6.2.1 เป็นอุปกรณ์แบบ Appliance ที่ออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) ที่มีขนาดของ Hard disk ไม่น้อยกว่า 1 TB และสามารถเพิ่มได้สูงสุดอย่างน้อย 4 TB

6.2.2 มีระบบการพิสูจน์ตัวตนของผู้ดูแลระบบ (Administrator) โดยใช้ฐานข้อมูลจาก Local Database และ RADIUS ได้เป็นอย่างน้อย

6.2.3 บริหารจัดการผ่านทาง GUI (Software) หรือ Web Interface, SSH และ Console ได้เป็นอย่างน้อย

6.2.4 บริหารจัดการและปรับเปลี่ยนค่าต่าง ๆ จากส่วนกลาง เช่น นโยบายรักษาความปลอดภัย (Policies), อ็อบเจกต์ (Object) แล้วทำการส่งผ่านการตั้งค่าไปยังอุปกรณ์ Next Generation Firewall ตามข้อ 6.1 ได้

6.2.5 สามารถรวมรวมข้อมูลต่าง ๆ (Global View) จาก Log และ Report เช่น Application, Traffic, User มายังระบบที่นำเสนอ เพื่อใช้วิเคราะห์การใช้งานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ Next Generation Firewall ตามข้อ 6.1 ได้

6.2.6 รองรับการทำ High Availability แบบ Active – Standby ในกรณีที่ติดตั้งร่วมกัน 2 หน่วย

6.2.7 เป็นผลลัพธ์ที่มีผลการค้าเดียวกันกับอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ที่เสนอ

**6.3 สิทธิการใช้งาน Software ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) ต้องติดตั้งบนระบบบริหารจัดการ ๑ ตามข้อ 6.2 และสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ที่นำเสนอได้ไม่น้อยกว่า 25 หน่วย**

## 7. เงื่อนไขการเสนอราคา

7.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามขอบเขตของงานทุกประการโดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ Statement of compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อ ตามข้อ 4 ถึงข้อ 6

ทั้งนี้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นธนาคารเห็นว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดีและต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ที่เสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

7.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำเอกสารหลักฐานและข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ดังนี้

7.2.1 ขอบข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ โดยจัดทำเอกสารทั้งหมด จำนวน 3 ชุด มีรายละเอียดดังนี้

- (1) รายการสรุปอุปกรณ์ที่เสนอโดยมีรายละเอียด ยี่ห้อ รุ่น ของอุปกรณ์ ตามข้อ 4 และข้อ 6
- (2) รายละเอียดทางด้านเทคนิค
- (3) แค็ตตาล็อก
- (4) สำเนาหนังสือรับรองผลงาน
- (5) ข้อมูลผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของบริษัท ลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศและภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้
- (6) รายละเอียดบุคลากร ผลงาน และประสบการณ์ รายละเอียดทางด้านกรฝึกอบรมและการสนับสนุน

(7) รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา (ถ้ามี)

7.2.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้แล้ว

7.2.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ได้เสนอไว้ จะถอนการเสนอราคามีได้ และเมื่อการประกวดราคาเสร็จสิ้นแล้ว จะต้องยืนยันราคาต่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ราคาที่ยืนยันจะต้องตรงกับ ราคาที่เสนอหลังสุด โดยแยกราคาตามรายละเอียดดังนี้

- (1) ค่าอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1
- (2) ค่าระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) ตามข้อ 6.2
- (3) ค่าลิขสิทธิ์การใช้งาน Software ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) ตามข้อ 6.3

7.2.4 ค่าบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยมีรายละเอียดการเสนอราคา ดังนี้

- (1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ดังนี้ ค่าอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS และค่าบำรุงรักษาแบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ตามข้อ 7.2.3 (1) และตามข้อ 7.2.3 (2) อัตราร้อยละ 8 (แปด) ต่อปีของมูลค่าอุปกรณ์

M

S.S.  
G.D.

(2) ค่าบำรุงรักษา Software ค่าลิขสิทธิ์การใช้งาน Software อุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS และระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ตามข้อ 7.2.3 (3) อัตราร้อยละ 12 (สิบสอง) ต่อปีของมูลค่าลิขสิทธิ์การใช้งาน Software

7.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร โดยเงื่อนไขต่าง ๆ และรายละเอียดการจัดซื้อของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ประสงค์จะเสนอราคารวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติม ในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

7.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดเจน และไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าวหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความนั้น เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

7.5 หากธนาคารพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ประสงค์จะเสนอราคามีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารสำคัญผิดในข้อเท็จจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอราคาหรือยกเลิกสัญญาที่ได้ทำไว้กับผู้ประสงค์จะเสนอราคา และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

7.6 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

## 8. เงื่อนไขการพิจารณา

8.1 การพิจารณาผลการประกวดราคาในครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินด้วยราคารวมทั้งสิ้น

8.2 ธนาคารจะพิจารณาโดยใช้หลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละหัวข้อ ซึ่งกำหนดไว้ดังนี้

|   |         |       |
|---|---------|-------|
| 8.2.1 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์                                 | 50      | คะแนน |
| 8.2.2 ประสิทธิภาพและความสามารถในการเชื่อมต่อกับระบบปัจจุบัน | 40      | คะแนน |
| 8.2.3 ความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุน                   | 10      | คะแนน |
|   | รวม 100 | คะแนน |

หลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร

8.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับคะแนนรวมทุกข้อไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพที่ธนาคารต้องการ และเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

8.4 ธนาคารจะแจ้งผลให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบเกี่ยวกับผลการตรวจสอบคุณสมบัติเอกสารหลักฐาน และคะแนนประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่เป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน และ/หรือไม่เป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่เกี่ยวข้องการเสนอราคาอย่างเป็นธรรม ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

8.5 หากธนาคารต้องการให้ทดสอบอุปกรณ์ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้นี้ ธนาคารจะแจ้งผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบถึงวัน เวลา ที่จะทำการทดสอบ โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดสอบต้องมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าอุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการทดสอบและดำเนินการทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทดสอบในครั้งนี้

๓

๔

๕

## 9. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ

ในการส่งมอบงานทุกครั้ง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียดงานและกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบดังนี้

### 9.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

9.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำแผนดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 6 ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

9.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขผลงานตามข้อ 9.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

### 9.2 การติดตั้งและส่งมอบ

9.2.1 ต้องติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติตาม ข้อ 6 ให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

9.2.2 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็นของธนาคาร

9.2.3 ต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

9.2.4 ต้องจัดพิมพ์สติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของชุด หมายเลขชุด (Serial Number) ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่ชุดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกชิ้นที่ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการตามเงื่อนไขการบำรุงรักษา

9.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้ธนาคารใช้อุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS และ ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบอุปกรณ์หรือระบบดังกล่าว

## 10. เงื่อนไขการฝึกอบรมและสนับสนุน

10.1 ด้านการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

10.1.1 ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งพนักงานในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารอมสินสำนักงานใหญ่ หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

10.1.2 จัดการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

| ลำดับ | หลักสูตร                           | จำนวนรุ่น | จำนวนคนต่อรุ่น | จำนวนวันอย่างน้อยที่อบรม/รุ่น | กำหนดการฝึกอบรม  |
|-------|------------------------------------|-----------|----------------|-------------------------------|--|
| 1     | หลักสูตรขั้นต้นสำหรับผู้ใช้งานระบบ | 1         | 4              | 2                             | เริ่มภายใน 60 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือเห็นชอบแผนดำเนินการตามข้อ 9.1 จากธนาคาร |
| 2     | หลักสูตรขั้นสูงสำหรับผู้ดูแลระบบ   | 1         | 4              | 2                             | เริ่มภายใน 60 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือเห็นชอบแผนดำเนินการตามข้อ 9.1 จากธนาคาร |

10.1.3 จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม

10.1.4 กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรม หรือวิทยากร ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

10.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรม และเอกสารการฝึกอบรม ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

10.1.6 ในกรณีที่เป็นหลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

## 10.2 ด้านเอกสาร

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบเอกสารที่เป็นรูปแบบเอกสาร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) จำนวน 5 ชุด อย่างน้อย ดังนี้

10.2.1 คู่มือการติดตั้ง (Installation manual)

10.2.2 Operation readiness ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

## 11. เงื่อนไขการรับมอบและจ่ายเงิน

11.1 ธนาคารจะจ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ส่งมอบงาน ถูกต้องครบถ้วน ตามที่กำหนดในสัญญา และธนาคารได้มีการตรวจรับมอบแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ติดตั้ง ใช้งานและส่งมอบ อุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 9.2.1 พร้อมจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ที่ส่งมอบแล้ว

(2) ดำเนินการตามเงื่อนไขการฝึกอบรมและสนับสนุน ข้อ 10 เรียบร้อยแล้ว

11.2 ธนาคารจะจ่ายเงินค่าบำรุงรักษา แบ่งเป็นรายงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี และธนาคารได้มีการตรวจรับมอบแล้ว

## 12. เงื่อนไขการปรับ

12.1 หากผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 9.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาที่ได้ตกลงซื้อ นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาดำเนินการส่งมอบถูกต้องครบถ้วน

12.2 หากผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 9.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบ หรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือส่งมอบแล้วแต่ยังใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามที่กำหนด นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

12.3 หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 10.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อรุ่น นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว



### 13. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ดังนี้

13.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ

ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความเสียหาย หรือสูญหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการรังแก ภัยต่อชุดไฟฟ้า (Electrical Injury) และ ภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทประกันภัยรับประกัน โดยผู้ชนะการประกวดราคา เป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของอุปกรณ์ที่ส่งมอบ

13.2 ต้องรับประกันอุปกรณ์ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่รับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา ตามข้อ 14 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

### 14. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

#### 14.1 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Hardware

คำจำกัดความ “การบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง การดูแลรักษาให้อุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะดวก การซ่อมแซม แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ ของอุปกรณ์ รวมถึง สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์

“ค่าบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาของปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

##### 14.1.1 การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1) ในข้อนี้ “การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)” หมายถึง การทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ สายไฟและสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 ที่ครบอายุการใช้งานแต่ละระบบให้สามารถทำงานได้ตามปกติโดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

(2) ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย 6 เดือนต่อ 1 ครั้งตามเดือนปฏิทิน โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(3) การบำรุงรักษาตาม 14.1.1 (2) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(4) หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหาตามระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ธนาคารจะคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อเครื่อง

ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น

#### 14.1.2 การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(1) ในข้อนี้ “การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)” หมายถึง การซ่อมแซมแก้ไขการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่อุปกรณ์ทุกชิ้น รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขค่า configuration ของอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2

(2) ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากอุปกรณ์แต่ละเครื่องชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมด หรือบางส่วน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(3) ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1 ให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลา 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งให้มาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

(4) เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 14.1.2 (3) แล้ว ผู้ชนะการประกวดราคายังไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS ตามข้อ 6.1 ให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่สูงกว่าอุปกรณ์ที่เสนอ ซึ่งสามารถใช้งานทดแทนอุปกรณ์ของธนาคารได้เป็นอย่างดีมาเปลี่ยนให้ธนาคารใช้แทนโดยไม่คิดมูลค่า หรือให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาในข้อ 14.1.2 (3) เศษของชั่วโมงที่เกินครึ่งชั่วโมง นับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไขซ่อมแซม โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนธนาคาร เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 14.1.2 (3) จะไม่สามารถดำเนินการ ให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลพินิจของธนาคารในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

(5) ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ 6.2 ให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งให้มาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

(6) เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 14.1.2 (5) แล้ว ผู้ชนะการประกวดราคายังไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ 6.2 ให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่สูงกว่าอุปกรณ์ที่เสนอ ซึ่งสามารถใช้งานทดแทนอุปกรณ์ของธนาคารได้เป็นอย่างดีมาเปลี่ยนให้ธนาคารใช้แทนโดยไม่คิดมูลค่า หรือธนาคารจะคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาในข้อ 14.1.2 (5) เศษของชั่วโมงที่เกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไขซ่อมแซม โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนธนาคาร เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 14.1.2 (5) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลพินิจของธนาคาร ในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

(7) ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีการจัดการหาและบริการติดตั้ง เพื่อ upgrade software ต่าง ๆ ของอุปกรณ์ที่มีในโครงการรวมถึง Software ต่าง ๆ ที่มีมาด้วยในการจัดซื้อครั้งนี้

#### 14.2 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Software

คำจำกัดความ “การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็น ที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของโปรแกรมตามข้อ 6.3

“คำบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

14.2.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ตามข้อ 6.3 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

14.2.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของ Software เกิดผิดปกติ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

14.2.3 หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ปฏิบัติตามข้อ 14.2.2 ธนาคารจะคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) และในกรณีผู้ชนะการประกวดราคาไม่ปฏิบัติตามข้อ 14.2.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทน โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาทราบเป็นหนังสือ

14.2.4 เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ชนะการประกวดราคาได้ และผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

14.2.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการออกผลิตภัณฑ์ รุ่นใหม่ของ Software ข้อ 6.3 โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากธนาคาร

14.2.6 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา Software ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

14.2.7 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Software โดยส่งมอบให้ธนาคารออมสิน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

## 15 เงื่อนไขการปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผู้ชนะการประกวดราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

15.1 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายการรับจ่ายหรือแสดงบัญชีรายการรับจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

15.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเป็นคู่สัญญากับธนาคารออมสินต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.3 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

## 16. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องโดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

16.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

16.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

- 16.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
- 16.4 มีการจำกัดสิทธิในการใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
- 16.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
- 16.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
- 16.7 ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
- 16.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
- 16.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
- 16.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน
- 16.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม
- 16.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 16.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น
- 16.14 กรณีระบบ Web Application ที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบ https และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority : CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร

## 17. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจัดหาพัสดุครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 24,661,274 บาท (ยี่สิบสี่ล้านหกแสนหกหมื่นหนึ่งพันสองร้อยเจ็ดสิบสี่บาทถ้วน)

ในการเสนอราคาผู้เสนอราคา ต้องเสนอราคาขั้นต่ำ (Minimum bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ 40,000 บาท จากราคาสูงสุดของการประกวดราคา และการเสนอราคาครั้งถัด ๆ ไป ต้องเสนอราคาครั้งละไม่น้อยกว่า 40,000 บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอแล้ว

โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องยืนยันราคาที่เสนอ และราคาของครุภัณฑ์แต่ละรายการซึ่งรวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) และภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จะต้องไม่สูงกว่าราคาที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

| ลำดับ | รายการ  | ราคาค่าอุปกรณ์<br>Next Generation<br>Firewall For PCI<br>DSS<br>(บาท) | ราคาค่าบำรุงรักษา<br>Hardware<br>และ Software<br>ระยะเวลา 4 ปี<br>(บาท) | รวมทั้งหมด<br>เป็นเงิน<br>(บาท) |
|-------|---|---|---|---------------------------------|
| 1     | ค่าอุปกรณ์ Next Generation Firewall for PCI DSS จำนวน 4 ชุด   | 17,291,200  | 5,742,390   |                                 |
| 2     | ค่าระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) จำนวน 1 ระบบ                | 653,770   |   |                                 |
| 3     | ค่าลิขสิทธิ์การใช้งาน Software ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Centralized Management Firewall) | 658,050   |   |                                 |
|       | รวมเป็นเงิน   | 18,603,020  | 6,058,254   | 24,661,274                      |

*Handwritten signature and initials*