



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

เรื่อง การจัดซื้อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารมีนโยบายขยายช่องทางการให้บริการด้วยการติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

2. วัตถุประสงค์

ธนาคารมีความประสงค์ซื้อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ จำนวน 200 เครื่อง เพื่อติดตั้งให้บริการ ณ จุดที่ธนาคารกำหนด โดยแบ่งเป็น 2 แบบ ประกอบด้วย

แบบที่ 1 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ แบบ Lobby Type เปิดหน้า จำนวน 150 เครื่อง

แบบที่ 2 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ แบบ Lobby Type เปิดหลัง จำนวน 50 เครื่อง

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

3.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายพัสดุที่ธนาคารต้องการ และ/หรือ ให้เช่า / ให้เช่าซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ (HARDWARE และ/หรือ SOFTWARE) โดยตรงในประเทศไทยมาแล้ว เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (HARDWARE และ/หรือ SOFTWARE) ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิตและยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิตอยู่และหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา

ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นตัวแทนช่วง จะต้องมิหนังสือยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วงจากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือแสดงการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิตตามวรรคแรก แนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคา

3.3 กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำเครื่องหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอจะต้องมีหนังสือรับรองคุณภาพและยอมรับการให้เชื่อมต่อกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ที่เสนอ จากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทผู้แทนจำหน่าย โดยให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.4 ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติหรือเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรือจัดทำระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติหรือเครื่องถอนเงินอัตโนมัติให้กับธนาคารภายในประเทศ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 50,000,000 บาท (ห้าสิบล้านบาทถ้วน) ภายในเวลาไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานดังกล่าวข้างต้นพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาจากหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือสถาบันการเงินในประเทศไทย โดยให้เสนอหนังสือรับรองผลงานดังกล่าวข้างต้นในวันและเวลายื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.5 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

3.6 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) เรื่อง การจัดซื้อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติทุกประการ รวมทั้งต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.7 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2554 หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

4. ความต้องการทั่วไป

4.1 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐานของ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรม หรือมาตรฐาน ISO 9001 เป็นอย่างน้อย

4.2 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องเป็นเครื่องใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อนและเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิตปัจจุบัน (Production Line)

4.3 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องใช้ภาษาไทยได้ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

4.4 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องเป็นยี่ห้อที่มีการติดตั้งใช้งานจริง ณ ปัจจุบันกับธนาคารภายในประเทศ ภายในวงเงิน 50,000,000 บาท (ห้าสิบล้านบาทถ้วน) ภายในระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานดังกล่าวข้างต้นพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคา

4.5 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ Software และ กล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 Software ที่เสนอต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ประสงค์จะเสนอราคา กรณีการจัดหา Software หากสิ่งที่จะจัดหา มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ Software ดังกล่าวและผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

4.7 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะขอเปลี่ยนแปลงแบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ได้ตามความจำเป็นตามสถานที่ติดตั้ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนการติดตั้งและส่งมอบไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องคิดราคาเครื่องฝากเงินอัตโนมัติตามแบบที่ธนาคารขอเปลี่ยนแปลง

4.8 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอแต่ละเครื่องต้องสามารถทำตามแบบที่ธนาคารกำหนด

4.9 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการรับรองมาตรฐานของ Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) และ Application Software ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน PA-DSS เวอร์ชันล่าสุด

นิพนธ์ อานนท์
ศิริ ช.อ.

4.10 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอทั้ง Hardware และ Software ต้องรองรับ Remote Key Loader (RKL)

4.11 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องมีความสูงไม่เกิน 165 เซนติเมตร และกว้างไม่เกิน 50 เซนติเมตร

4.12 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติในสถานที่ธนาคารกำหนด หรือเจาพนักงานและนำเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเข้าในช่องที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้เรียบร้อยแล้ว

5.คุณสมบัติเฉพาะของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

5.1 คุณสมบัติเฉพาะของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติและระบบงาน

เครื่องฝากเงินอัตโนมัติแต่ละเครื่องต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.1.1 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอ ต้องมีอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับให้บริการ โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Host) ที่ธนาคารใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.2 สามารถใช้กับไฟฟ้าในระบบ 220 V. 50/60 Hz ได้

5.1.3 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติแต่ละเครื่องต้องมีอุปกรณ์อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

รายละเอียด	จำนวน	หน่วยนับ
1. CPU	1	Unit
2. Display	1	Unit
3. Keyboard	1	Unit
4. Card Set	1	Unit
5. Barcode Reader	1	Unit
6. Receipt Printer	1	Unit
7. Cash Acceptor and Validation	1	Unit
8. Security System	1	System
9. กล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติพร้อมอุปกรณ์	1	System
10. Currency Dispenser	1	System

อุปกรณ์แต่ละรายการต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(1) CPU

(1.1) Processor เป็นชนิดไม่ต่ำกว่า CORE 2 DUO ที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 2.0 GHZ หรือที่มีประสิทธิภาพดีกว่า

(1.2) หน่วยความจำหลัก (Main Memory) มีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 4 GB โดยสนับสนุนการใช้งานร่วมกับหน่วยความจำการแสดงผล ตามข้อ 5.1.3 (2.4) ได้

(1.3) Hard Disk มีขนาดไม่ต่ำกว่า 500GB (Unformatted)

(1.4) ต้องมี System Diagnostic

(1.5) ต้องมี Audio และ Video ที่สามารถใช้งาน MPEG ได้

(1.6) ต้องมี WINDOWS XP และสามารถ Upgrade เป็น WINDOWS 7 โดยไม่คิด

ค่าใช้จ่าย

(1.7) ต้องมี DVD-RW หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(1.8) ต้องใช้งานร่วมกับกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

(2) Display

- (2.1) ต้องเป็นชนิด Sun Light Viewable ที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 15 นิ้ว
- (2.2) สามารถแสดงข้อความได้อย่างน้อยทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดรวมถึงตัวเลขและอักขระพิเศษ
- (2.3) สามารถแสดงภาพสีได้ไม่น้อยกว่า 256 สี ที่มีความละเอียดไม่น้อยกว่า 1024x768

Pixels

- (2.4) ต้องมีหน่วยความจำการแสดงผลไม่ต่ำกว่า 128 MB หรือที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า
- (2.5) สามารถแสดงเป็นภาพ Graphic และมี Multimedia เพื่อให้สามารถแสดงภาพ Animation ได้โดยไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการให้บริการ

(3) Keyboard

- (3.1) ต้องเป็นชนิด Stainless Steel
- (3.2) ต้องมีตัวเลขปรากฏอยู่อย่างถาวร
- (3.3) Pin Pad ต้องรองรับ TRIPLE DES และ DES
- (3.4) Pin Pad ต้องรองรับ Remote Key Loader (RKL)
- (3.5) ต้องมี Programmable Function Keys จำนวนอย่างน้อย 8 Keys

(4) Card Set

- (4.1) ต้องมี Magnetic Card Reader ที่สามารถอ่านแถบแม่เหล็กตามมาตรฐาน ISO ได้ทั้งแบบ HI-CO และ LO-CO
- (4.2) ต้องมี Magnetic Card Reader สำหรับ Read Track 1 2 และ 3 ได้
- (4.3) ต้องมีกล่องหรือถาดสำหรับเก็บบัตร (Card Capture)
- (4.4) ต้องมีระบบคืนบัตรในกรณีไฟฟ้าดับ (Card Return on Power Fail)
- (4.5) ต้องมีอุปกรณ์สำหรับอ่านและบันทึกข้อมูลบน Smart Card ตามมาตรฐาน EMV

VERSION 4.0 LEVEL 1 ของ VISA หรือสูงกว่า

- (4.6) ต้องมีระบบหรืออุปกรณ์ป้องกันการขโมยข้อมูลจากแถบแม่เหล็ก Anti Skimming

(5) BARCODE READER

- (5.1) สามารถอ่านแถบรหัส 1D BARCODE ชนิด CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN 128, Interleaved 2 of 5 และตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย
- (5.2) สามารถอ่านแถบรหัส 2D BARCODE หรือ QR CODE ได้

(6) Receipt Printer

- (6.1) เป็นชนิด Thermal Printer โดยส่งมอบกระดาษที่มีขนาดเต็มม้วน จำนวน 2 ม้วน
- (6.2) สามารถพิมพ์ได้ไม่น้อยกว่า 40 ตัวอักษรต่อบรรทัด
- (6.3) ความเร็วในการพิมพ์ไม่ต่ำกว่า 100 มิลลิเมตรต่อวินาที
- (6.4) สามารถพิมพ์ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- (6.5) สามารถพิมพ์ภาพ Graphic ตามที่ธนาคารกำหนด
- (6.6) มีระบบตรวจสอบปริมาณ Receipt อย่างน้อย 2 สถานะดังนี้
 - ก. เมื่อ Receipt ใกล้หมด (NEAR END)
 - ข. เมื่อ Receipt หมด (END)

ต่อเครื่อง

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

(7) Cash Acceptor and Validation

(7.1) สามารถรับธนบัตรไทยชนิด 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท ตามรูปแบบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

(7.2) สามารถรับธนบัตรไทยชนิดและรูปแบบที่เพิ่มเติมจากข้อ (7.1) ก่อนการรับมอบได้

(7.3) สามารถรับธนบัตรได้ไม่ต่ำกว่า 100 ฉบับ ต่อการทำรายการฝากเงิน 1 ครั้ง โดยสามารถรับธนบัตรชนิดต่าง ๆ แบบคละกันได้

(7.4) มีความเร็วในการนำธนบัตรเข้าสู่ระบบการตรวจความถูกต้องของธนบัตร ไม่น้อยกว่า 7 ฉบับ/วินาที

(7.5) ต้องมีกล่องสำหรับใส่เงิน (Currency Cassette) จำนวน 2 ชุดๆ ละ 4 กล่อง โดยแต่ละกล่องต้องมีขนาดความจุธนบัตรไม่ต่ำกว่า 2,000 ฉบับ และต้องมีกุญแจล็อกกล่องสำหรับใส่เงินแต่ละกล่อง

(7.6) กล่องสำหรับใส่เงินแต่ละกล่องต้องสามารถบรรจุธนบัตรไทยชนิดใบละ 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท ได้โดยเครื่องสามารถทำการรับเงิน หรือจ่ายเงินได้ถูกต้อง

(7.7) ต้องสามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของธนบัตรได้ ในกรณีที่พบธนบัตรชำรุดหรือติดกัน ต้องสามารถคืน (Purge) เฉพาะธนบัตรที่ชำรุดหรือติดกัน

(7.8) ต้องสามารถตรวจสอบ และแสดงผลหน้าจอ ในกรณีที่มิวสตกปลอมติดอยู่กับธนบัตรได้

(7.9) ต้องสามารถคัดแยกธนบัตรปลอมได้

(7.10) มีการตรวจสอบขนาดธนบัตรทั้ง 2 ด้าน ความกว้าง ความยาว และความหนาของธนบัตร

(7.11) มีที่พักของธนบัตรที่นำเข้าฝาก เพื่อบรรเทาความกังวลจากผู้ฝากก่อนนำเงินเข้าเก็บในกล่องเงิน

(7.12) สามารถฝากธนบัตร โดยสอดธนบัตรได้ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง

(7.13) ต้องมีกล่องสำรอง (Reject Cassette) ที่แยกส่วน Reject และ Retract ออกจากกันอย่างน้อย 2 กล่อง และต้องมีกุญแจล็อกกล่องสำรองแต่ละกล่อง

(7.14) ต้องมีระบบตรวจสอบ และแสดงสถานการณ์นำกล่องใส่เงินเข้าและออก โดยแจ้งสถานะไปที่ Base24-ATM ด้วย

(7.15) มีระบบตรวจสอบปริมาณธนบัตรอย่างน้อย 2 สถานะ ดังนี้

ก. เมื่อธนบัตรใกล้เต็ม (Near Full)

ข. เมื่อธนบัตรเต็ม (Full)

(8) Security System

(8.1) ต้องมี Alarm System ดังนี้

ก. Sensor สำหรับตรวจจับความร้อน

ข. Sensor สำหรับตรวจจับการสั่นสะเทือน หรือเสียงเพื่อป้องกันการเข้าถึงและ

ทำลาย Hardware

(8.2) ต้องมีระบบควบคุมและตรวจสอบการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

- (8.3) ต้องมีตู้নিরภัยประกอบด้วย
- ก. ตู้নিরภัยต้องเป็นไปตามมาตรฐาน UL 291 หรือ CENL หรือสูงกว่า
 - ข. ประตูตู้নিরภัยต้องเป็นแบบใช้กุญแจ (Key Lock) และรหัสหมุน (Combination Lock) หรือ Electronic Lock ประกอบกัน โดยกุญแจใช้สำหรับเปิดประตูตู้নিরภัยเฉพาะเครื่องฝากเงินอัตโนมัติแต่ละเครื่อง
- (8.4) ต้องมีระบบหยุดบริการ ในกรณีที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (8.5) ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยของ Data Communication ตามมาตรฐาน NBS/DES หรือมาตรฐานอื่นที่ไม่ต่ำกว่าและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- (8.6) ต้องมีระบบหรืออุปกรณ์ป้องกันการขโมยข้อมูลจากแถบแม่เหล็ก ANTI SKIMMING
- (8.7) ต้องมีช่องสำหรับติดตั้งกล้องบันทึกภาพ
- (8.8) ต้องมีระบบการบันทึกภาพเหตุการณ์ปกติและผิดปกติที่เกิดขึ้นกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเช่น กรณีที่ลูกค้าทำรายการ กรณีที่มีการโจรกรรมหรือทำลายเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ เป็นต้น
- (8.9) ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดทำ หรือจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติยึดติดกับพื้น ไม่ให้สามารถเคลื่อนย้ายได้โดยสะดวก
- (8.10) ต้องมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยอย่างน้อยดังนี้
- ก. มีฟังก์ชัน Personal Firewall
 - ข. มีฟังก์ชันป้องกันไวรัส ในรูปแบบ White list เป็นอย่างน้อย หรือมีโปรแกรมป้องกันไวรัสของ 3rd Party ที่สามารถอัปเดต Virus Definition ได้
 - ค. ผ่านการรับรองมาตรฐาน PA DSS และ PCI DSS
- (9) กล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติพร้อมอุปกรณ์
- (9.1) ต้องเสนอกฎกล้องบันทึกภาพอย่างน้อย 2 ตัว
- ก. กล้องตัวที่ 1 ต้องสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้ โดยอธิบายรายละเอียดของระบบการทำงานดังกล่าวให้ชัดเจน
 - ข. กล้องตัวที่ 2 ต้องสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ที่ช่อง รับ - จ่าย ธนบัตรของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้ชัดเจน
- (9.2) ต้องใช้กล้องชนิดสีพร้อมเลนส์ที่เหมาะสม โดยที่กล้องต้องสามารถถ่ายภาพย้อนแสง สามารถมองเห็นหน้าตาคนหรือวัตถุได้ชัดเจน (Back Light Compensation) ทุกจุดบนจอภาพ โดยภาพที่ได้จากกล้องต้องแสดงเป็นภาพสีและนำมาบันทึกด้วยระบบ Digital ลงใน Hard Disk ซึ่งมีโปรแกรมควบคุมได้
- (9.3) ต้องสามารถบันทึกแฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติลงใน Hard Disk ขนาดไม่น้อยกว่า 500 GB (แยกต่างหากจากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ) โดยสามารถกำหนดจังหวะของการถ่ายภาพได้ไม่น้อยกว่า 4 ภาพต่อ 1 Transaction สำหรับรายการปกติ พร้อมรายละเอียดข้อมูลการทำรายการ เช่น หมายเลขบัตรหรือเลขที่บัญชี วันที่ เวลา จำนวนเงินหรือจำนวนฉบับของธนบัตรแต่ละชนิดที่รับจ่าย และรับคืนจากเครื่อง หมายเลขเครื่องฝากเงินอัตโนมัติลำดับรายการ เป็นต้น และสามารถบันทึกภาพในกรณีรายการผิดปกติ หรือเหตุการณ์ผิดปกติได้
- (9.4) ต้องสามารถแสดงภาพที่มีความละเอียดสูงสุด 640 x 480 Pixels ได้ และมองเห็นภาพชัดเจน
- (9.5) ต้องสามารถแสดงแฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้จากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

ตรวจ Mr. Jit
Cru
Slo. 20

(9.6) ต้องสามารถดึงเพิ่มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ
มายังส่วนกลาง (Upload Auto) ผ่านเครือข่าย TCP/IP ได้

(9.7) ต้องสามารถใช้งานในอุณหภูมิปกติได้ถึง 40 องศาเซลเซียส หรือสูงกว่า

(10) Currency Dispenser

(10.1) ต้องสามารถจ่ายธนบัตรไทยได้ถูกต้องตามชนิดราคา โดยอธิบายรายละเอียดของระบบการจ่ายธนบัตรดังกล่าวให้ชัดเจน

(10.2) ต้องสามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของธนบัตรได้ ในกรณีที่พบธนบัตรชำรุด (ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอขอบเขตของการตรวจสอบความชำรุดของธนบัตรให้ธนาคารทราบ) หรือติดกันต้องสามารถทิ้ง (Purge) ลงในกล่องรับเงินคืน และจากนั้นต้องสามารถทำการจ่ายเงินต่อเนื่องได้อย่างถูกต้อง

(10.3) มีระบบตรวจสอบปริมาณธนบัตรอย่างน้อย 2 สถานะ ดังนี้

ก. เมื่อธนบัตรใกล้หมด (Near End)

ข. เมื่อธนบัตรหมด (End)

(10.4) ต้องสามารถจ่ายธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 100 ฉบับต่อครั้ง

(10.5) กรณีธนบัตรไม่เพียงพอสำหรับการถอนเงิน ระบบการจ่ายธนบัตรต้องไม่ดึงธนบัตรออกจากกล่องเงิน หรือกรณีที่ต้องธนบัตรออกจากกล่องเงินแล้ว ต้องนำธนบัตรกลับลงกล่องเงินเดิมหรือแจ้งสถานะเงินหมด (Empty) กรณีที่จำนวนธนบัตรในกล่องเหลือน้อยกว่าที่ธนาคารกำหนด

5.1.4 ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ โดยมีสัญญาณเตือนภัยดังที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติทันที และมีสัญญาณส่งมา ณ จุดที่ธนาคารกำหนดด้วย

5.1.5 เครื่องฟอกเงินอัตโนมัติต้องสามารถรองรับการฝาก-ถอนเงินได้ในเครื่องเดียวกัน

5.1.6 ต้องมีกุญแจสำหรับเปิดเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเฉพาะของแต่ละเครื่อง โดยกุญแจไม่สามารถนำมาใช้กับเครื่องอื่นได้

5.1.7 Software สำหรับควบคุมการทำงานบนเครื่องฝากเงินอัตโนมัติต้องมีความสามารถอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) สามารถให้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารชนิด TCP/IP ได้ โดยต้องมี Network Interface แบบ 10/100 Ethernet จำนวนอย่างน้อย 1 Port โดยต้องสามารถกำหนดการเปิดหรือปิด TCP/IP Service Port ตามต้องการได้

(2) สามารถใช้ Parameter ในการกำหนด Customize Transaction Module ได้

(3) สามารถจัดการให้บริการหากมีความชำรุดบกพร่องของส่วนประกอบ ดังนี้

(3.1) ระบบสื่อสาร

(3.2) ระบบการบันทึกการลงบน Electronic Journal

(3.3) ระบบการอ่านหรือเขียนข้อมูลจากบัตร (MCRW)

(3.4) Display Controller

(3.5) Keyboard Controller

(3.6) ระบบการฝากเงิน

(3.7) ระบบการจ่ายเงิน

(4) สามารถรับและแก้ไขโปรแกรมควบคุมการทำงานของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติจาก BASE24- ATM ได้

(5) มีรูปแบบตัวหนังสือทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงตัวเลขและอักขระพิเศษได้หลายรูปแบบ เพื่อแสดงบนจอภาพ และพิมพ์บนใบบันทึกรายการ

(6) สามารถกำหนดและตรวจสอบชนิดของธนบัตรที่ใช้กับเครื่องฯ ได้

Wrote me for
S/O M. A.

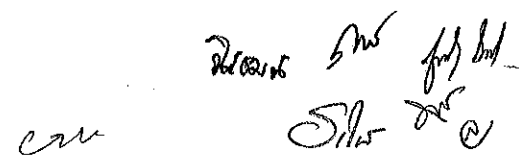
- (7) สามารถยกเลิกการทำรายการแต่ละขั้นตอนได้
- (8) สามารถยกเลิกรายการในกรณีที่ลูกค้าใช้ระยะเวลาในการทำรายการเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด (Time Out)
- (9) ต้องสามารถรับ-ส่งแฟ้มข้อมูลแฟ้มรูปภาพ แฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และ Multimedia จากส่วนกลางได้ และสามารถรับ Configuration File จาก BASE24-ATM ได้
- (10) สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับการรับเงิน (Bill Counter) หรือยอดสะสมจำนวนฉบับการรับเงินไปยังส่วนกลาง หลังจากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้รับธนบัตรแล้ว โดยแยกตามชนิดธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 3 ชนิด ดังนี้ ธนบัตรชนิด 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท
- (11) สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับการจ่ายเงิน (Bill Counter) หรือยอดสะสมจำนวนฉบับการจ่ายเงินไปยังส่วนกลาง หลังจากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้จ่ายธนบัตรแล้ว โดยแยกตามชนิดธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 3 ชนิด ดังนี้ ธนบัตรชนิด 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท
- (12) มีระบบหยุดบริการ ในกรณีที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (13) มีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง ในกรณีเกิดการขัดข้องของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติในขณะที่ลูกค้าทำการรายการโดยต้องสามารถพิมพ์ใบบันทึกรายการที่แสดงถึงข้อมูลในการทำรายการให้กับลูกค้า เพื่อยืนยันการทำรายการที่ไม่สำเร็จ
- (14) สามารถส่งสัญญาณเสียงเตือนในกรณีลูกค้าไม่หยิบบัตรคืนหรือไม่รับธนบัตรคืน
- (15) สามารถแสดงสถานะเตือนในกรณีกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานหรือไม่สามารถทำงานได้
- (16) สามารถตรวจสอบระบบการทำงานของกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ
- (17) มีระบบบันทึกการที่ผิดปกติ เพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้อง เช่น
 - (17.1) เกิดการขัดข้องของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ในขณะที่ลูกค้าทำการรายการ
 - (17.2) เงินในกล่องสำหรับใส่เงินมีไม่พอจ่าย ในขณะที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติกำลังจ่ายเงิน

(18) สามารถใช้คำสั่งเปลี่ยน Mode การทำงานระหว่างการควบคุมเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และการให้บริการได้ โดยขณะทำการเปลี่ยนสามารถตรวจสอบได้ว่ามีลูกค้าทำการรายการอยู่หรือไม่

5.1.8 สามารถบันทึกแฟ้มข้อมูลภาพและบันทึกการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) ที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติลงใน Hard Disk ได้ทันที โดยต้องสามารถ Backup แฟ้มข้อมูลภาพและแฟ้มรายการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) ใส่ Flash Drive และสามารถ Transfer แฟ้มข้อมูลภาพและแฟ้มรายการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) จากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติมายังส่วนกลาง โดยผ่าน Network ของธนาคารได้ ซึ่งแฟ้มข้อมูลภาพและแฟ้มรายการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) จะต้องสามารถเรียกดูได้ที่สาขาและสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งมอบ Flash Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 8 GB จำนวน 2 ชิ้นต่อเครื่อง

5.1.9 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องมีระบบไฟฟ้าสำรองและระบบบริหารจัดการเมื่อไฟฟ้าดับอย่างน้อยดังนี้

- (1) มี UPS ขนาด 1 KVA เป็นอย่างน้อยสามารถสำรองไฟได้ไม่น้อยกว่า 10 นาทีโดยติดตั้งอยู่ในตู้ครอบพร้อมกุญแจตามแบบที่ธนาคารกำหนด หรือมีกุญแจครอบสวิตช์ปิด/เปิด UPS
- (2) ระบบบริหารจัดการเมื่อไฟฟ้าดับ ต้องสามารถสั่งการให้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอปิดและเปิดเครื่องได้โดยอัตโนมัติ
- (3) ระบบบริหารจัดการเมื่อไฟฟ้าดับ ต้องสามารถตรวจสอบได้ว่า ขณะที่ไฟฟ้าดับ มีผู้ใช้ที่กำลังทำการรายการที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติอยู่หรือไม่



(4) ขณะที่ไฟฟ้าดับ หากระบบบริหารจัดการตรวจสอบพบว่า มีผู้ใช้ที่กำลังทำรายการที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติอยู่ ระบบบริหารจัดการต้องรอให้การทำการรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นก่อน ถึงจะสั่งปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ

(5) เมื่อไฟฟ้าดับ ระบบบริหารจัดการต้องสามารถสั่งให้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติปิดเครื่องได้โดยอัตโนมัติแบบทันที หรือสามารถตั้งให้ปิดเครื่องได้โดยอัตโนมัติ เมื่อพลังงานไฟฟ้าในแบตเตอรี่เหลือน้อยลงจนถึงจุดที่กำหนด

(6) เมื่อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ปิดตัวเองตาม (4) และ (5) หากมีกระแสไฟฟ้าเข้ามาตามปกติ ระบบบริหารจัดการต้องสามารถจัดการให้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติเปิดตัวเองโดยอัตโนมัติ และสามารถให้บริการได้ตามปกติ

5.1.10 ต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าจากระบบไฟฟ้าหลักของสถานที่ติดตั้ง ไปยังจุดติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเป็นปลั๊กไฟแบบ Universal 3 ขา มี Ground (ไม่เกิน 3 Volt) จำนวน 2 ช่องเสียบ

5.2 การปรับปรุงและพัฒนาระบบงานที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องปรับปรุงและพัฒนาระบบงานที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ให้มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.2.1 ระบบงานการฝากเงิน

(1) สามารถใช้งานร่วมกับ BASE24-ATM ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
(2) สามารถทำการรายการฝากเงินสดแบบใช้เลขที่บัญชี และแบบใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ธนาคารกำหนดได้

(3) สามารถรับฝากเงินสดบนเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ โดยการฝากเงินจะต้องมีการยืนยันชื่อผู้ฝากก่อนทำการฝาก

(4) สามารถสอบถามยอดเงินภายในธนาคารและต่างธนาคาร โดยใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้
(5) สามารถคิดค่าธรรมเนียมการฝากเงินต่างสาขา และต่างธนาคารได้
(6) ระบบมีการแสดง Short Name เป็นภาษาไทย และสามารถพิมพ์ภาษาไทยบนใบบันทึก

รายการได้
(7) Message ที่ใช้ในการรับ-ส่ง รายการเป็น Format ของ NDC+ แบบที่ธนาคารใช้อยู่ได้ และกรณีเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอระบบการรับ - ส่ง แฟ้มข้อมูลแบบอื่นซึ่งสามารถทำหน้าที่แทน NDC + ได้ตามที่ธนาคารใช้งานในปัจจุบัน

(8) ต้องสามารถ Update บัญชีลูกค้าได้ทันทีที่ขั้นตอนการทำการรายการเสร็จสมบูรณ์
(9) สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับของการฝากของธนบัตรแต่ละชนิดในการทำการรายการไปยัง BASE24-ATM

(10) ต้องสามารถรองรับการรับฝากเงินต่างธนาคารผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Interbank deposit Service) ได้

(11) สามารถกำหนดการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติตามโปรแกรมควบคุมการทำงานของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติในระบบงาน BASE24-ATM ได้

(12) การทำงานของกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอ ต้องสามารถทำงานร่วมกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(13) สามารถตรวจสอบสถานะของกล่องสำหรับใส่เงินและกล่องสำรองที่ BASE 24-ATM ได้เช่น กล่องเงินเต็ม / กล่องเงินใกล้เต็ม / ไม่ใส่กล่องเงิน เป็นต้น

(14) สามารถใส่และเปลี่ยน Password เครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้ กรณีเข้า Maintenance Mode

ธน ๑๖๖/๒๕๖๒
SIR ๑๖๖

(15) สามารถแจ้งเตือนปัญหาเครื่องฝากเงินอัตโนมัติขัดข้องไปที่ EMS Log และ DCT เช่น ชุดฝากเงินมีปัญหา เป็นต้น

5.2.2 ระบบงานการถอนเงินโอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการ

(1) สามารถทำรายการถอนเงิน โอนเงิน ผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ภายในบัตร ภายในธนาคารและต่างธนาคารได้

(2) สามารถรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยเงินสดและ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้ง Online และ Online Real Time โดยร่วมกับการอ่านแถบ Barcode หรือใส่หมายเลขอ้างอิงในใบแจ้งหนี้ได้

(3) สามารถทำรายการเปลี่ยนรหัสที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้

(4) สามารถทำรายการรับฝากสลากออมสินพิเศษผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติได้

(5) สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับของการถอนของธนบัตรแต่ละชนิดในการทำรายการไปยัง BASE 24-ATM

(6) สามารถแจ้งเตือนปัญหาการถอนเงินที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติขัดข้องไปที่ EMS Log และ DCT เช่นชุดจ่ายเงินมีปัญหา เป็นต้น

5.3 ระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ระบบการรับ - ส่ง แฟ้มข้อมูล แฟ้มรูปภาพ แฟ้มข้อมูลภาพ จากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และ Multimedia) ที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบันได้ หรือหากไม่สามารถใช้งานได้ ให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่ทำหน้าที่รับ-ส่งแฟ้มข้อมูล แฟ้มรูปภาพ แฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และ Multimedia ทั้ง Hardware และ Software ทั้งนี้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดหา Hardware และ Software สำหรับ Production 1 ชุด และ Develop 1 ชุดพร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลให้มีการเข้ารหัสด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัย ให้เป็นไปตามมาตรฐาน PCI DSS เช่น SSH หรือ VPN หรือ SSL เป็นต้น

6. เงื่อนไขการเสนอราคา

6.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายชื่อสำหรับข้อ 5 ตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) เรื่อง การจัดซื้อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware และ Software) ระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ถ้ามี) ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอเพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่ อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

6.2 ให้เสนอราคาเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว และต้องเสนอราคาทุกรายการ จะเลือกเสนอราคาเพียงรายการใดรายการหนึ่งก็ได้ การเสนอราคาให้เสนอเป็นตัวเลข และตัวอักษร ถ้าราคาตามตัวเลข และตัวอักษรไม่ตรงกัน จะถือจำนวนที่ลงไว้เป็นตัวอักษรเป็นจำนวนเงินที่ถูกต้อง

6.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

can
Silva

6.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อมูลต่าง ๆ จำนวน 5 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อย โดยยื่นพร้อมกับเอกสารหลักฐานส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ดังนี้

6.4.1 ข้อมูลผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทผู้ประสงค์จะเสนอราคา รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศและ/หรือภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้

6.4.2 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอ

6.4.3 รายละเอียดทางการฝึกอบรมและการสนับสนุน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลทางการฝึกอบรมและการสนับสนุน ซึ่งต้องเป็นไปตามความต้องการของธนาคาร

6.4.4 รายละเอียดความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนการบริการหลังการขาย ดังต่อไปนี้

(1) จำนวนศูนย์บริการหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ประสงค์จะเสนอราคาให้เป็นศูนย์บริการไม่น้อยกว่า 20 แห่ง และต้องกระจายอยู่ทั่วประเทศโดยมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นศูนย์บริการ และหนังสือยืนยันต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา พร้อมสถานที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

(2) จำนวนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคและทีมงานประจำศูนย์บริการแต่ละแห่ง พร้อมรายชื่อคุณวุฒิและประสบการณ์ในการทำงาน

(3) จำนวนเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่อยู่ระหว่างให้บริการการสนับสนุนการบริการหลังการขายให้แก่สถาบันการเงินภายในประเทศ

6.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแนบ Catalog รายละเอียด หรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน Catalog รายละเอียดหรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้ง ต่อเติม หรือแก้ไขเอกสารดังกล่าว จะต้อง มีหนังสือของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

6.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกรายที่เข้าเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ได้เสนอไว้จะถอนการเสนอราคามีได้ และต้องจัดทำหนังสือยืนยันราคาที่เสนอครั้งสุดท้ายต่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่กำหนด หนังสือยืนยันราคาดังกล่าวให้แยกราคาดังนี้

6.6.1 ราคาเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware) ตามข้อ 5.1 ยกเว้นข้อ 5.1.7

6.6.2 ราคาระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ตามข้อ 5.3

6.6.3 ราคา Software ตามข้อ 5.1.7 ข้อ 5.2 และราคาค่าสิทธิในการใช้ Software (ถ้ามี)

6.6.4 ราคาค่าบริการ

(1) ราคาติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1.1) ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติพร้อมอุปกรณ์

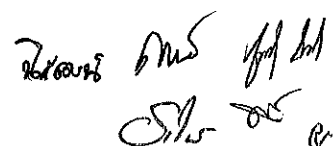
(1.2) ค่าใช้จ่ายในการเดินสายไฟ สายสัญญาณ จากจุดที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งต้องมี Grounding และต้องเดินสายภายในรางให้เรียบร้อย สะดวกต่อการบำรุงรักษา ทั้งนี้ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อจากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสารข้อมูลให้เรียบร้อย

(2) ราคาค่าฝึกอบรมและการสนับสนุนตามข้อ 13

(3) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

6.6.5 ให้เสนอราคาในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเพิ่มเติม ตามรายการดังนี้

(1) ค่าขนย้าย และติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งภายในรัศมี 100 กิโลเมตร

can


(2) ค่าปรับปรุงระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware และ/หรือ Software) เพื่อให้สามารถรองรับธนบัตรไทยรุ่นใหม่ได้

ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่นำราคาในข้อ 6.6.5 มาใช้ในการพิจารณาในการจัดซื้อครั้งนี้

6.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆ และรายละเอียดการจัดซื้อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติของธนาคาร ข้อเสนอของผู้ประสงค์จะเสนอราคารวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

6.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบแจ้งความเสนอราคานั้นเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบได้

7. เงื่อนไขการพิจารณา

7.1 ธนาคารจะแจ้งผลให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบเกี่ยวกับผลการตรวจสอบคุณสมบัติ เอกสารหลักฐานและคะแนนประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่เป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน และ/หรือไม่เป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่จะขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

7.2 ธนาคารจะพิจารณาให้คะแนน โดยใช้หลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละหัวข้อ ดังนี้

7.2.1 ประสิทธิภาพของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติและกล้องบันทึกภาพ

ภายในเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

50 คะแนน

7.2.2 ประสิทธิภาพของ Software และระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

25 คะแนน

7.2.3 ความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนการบริการหลังการขาย

20 คะแนน

7.2.4 ผลงานอ้างอิง

5 คะแนน

รวม 100 คะแนน

โดยหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้นขึ้นอยู่กับดุลพินิจของธนาคาร

7.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับคะแนนตามข้อ 7.2 ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพที่ธนาคารต้องการ และเป็นผู้มีสิทธิได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

7.4 การพิจารณาผลการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาโดยใช้ราคารวมทั้งสิ้นเป็นเกณฑ์พิจารณา

8. เงื่อนไขการทดสอบ

8.1 หากธนาคารต้องการให้ทดสอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารจะแจ้งผู้ประสงค์จะเสนอราคาเข้าจับสลากกำหนดวัน และเวลาในการทดสอบ

8.2 ธนาคารจะทำการทดสอบทดลองตัวอย่างพัสดุ โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีพัสดุตัวอย่างในรุ่นที่เสนอ ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าพัสดุที่เข้าเสนอราคาให้ธนาคารตรวจทดสอบทดลองตามวันเวลาที่ธนาคารกำหนดและธนาคารจะคืนตัวอย่างพัสดุเมื่อได้ทำการตรวจทดสอบทดลองเสร็จสิ้น ทั้งนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดแก่ตัวอย่างพัสดุที่ส่งให้ธนาคารตรวจทดสอบทดลองผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ธนาคารดำเนินการทดสอบทดลอง

can
Sila
๗

8.3 ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคามีความจำเป็นต้องเชื่อมต่อกับระบบและอุปกรณ์ของธนาคาร ต้องเสนอรายละเอียดที่ต้องการเชื่อมต่อให้ธนาคารพิจารณาเห็นชอบก่อน ทั้งนี้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดเตรียม อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อเอง

9. เงื่อนไขการทำสัญญา

9.1 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องทำสัญญากับธนาคารอมสินภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ และหากไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงกับธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะถือว่าผู้ที่ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงกับธนาคารเป็นผู้ทิ้งงาน

9.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องวางหลักประกันสัญญาที่มีมูลค่าร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาที่ธนาคารตกลงซื้อ โดยหลักประกันสัญญาให้ใช้อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ธนาคารกำหนด

9.3 ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาให้แก่คู่สัญญาเมื่อพ้นข้อผูกพัน ทั้งนี้ การคืนหลักประกันสัญญาไม่ว่ากรณีใดๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

9.4 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ กระทำผิดสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนพร้อมทั้งรับหลักประกันสัญญา และ/หรือเรียกค่าปรับก็ได้แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเรียกค่าปรับ ธนาคารสามารถใช้สิทธิหักจากหลักประกันสัญญาได้ทันทีและหากหลักประกันดังกล่าวลดลงไปก่อนสัญญาจะสิ้นสุด ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องนำหลักประกันมาเพิ่มเติมให้ตรงตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9.2 จนตลอดอายุสัญญา

10. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ

10.1 ด้าน Hardware

10.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องติดตั้งและส่งมอบ Hardware ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.1 ให้แก่ธนาคาร โดยส่งมอบที่

(1) แบบที่ 1 ชนิดเปิดเครื่องด้านหน้า และแบบที่ 2 ชนิดเปิดเครื่องด้านหลัง จำนวน แบบละ 1 เครื่อง ณ ธนาคารอมสินสำนักงานใหญ่ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เพื่อทำการทดสอบ แล้วให้ทำการเคลื่อนย้ายไปติดตั้ง ณ จุดที่ธนาคารกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(2) ตามสถานที่ที่ธนาคารกำหนดจำนวน 198 เครื่องผู้ชนะการประกวดราคาฯต้องนำไปติดตั้งและส่งมอบ ณ สถานที่ตามที่ธนาคารกำหนดให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ธนาคารแจ้งเปิดให้บริการโดยธนาคารจะแจ้งรายละเอียดสถานที่ติดตั้งและส่งมอบให้ทราบล่วงหน้า

10.1.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเดินสายไฟ สายสัญญาณ จากจุดที่ธนาคารกำหนดรวมทั้งต้องมี Grounding ไม่เกิน 3 Volt และต้องเดินสายภายในรางให้เรียบร้อย สะดวกต่อการบำรุงรักษา ทั้งนี้ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อจากเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสารข้อมูลให้เรียบร้อย

10.1.3 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ตามข้อ 10.1.1 หรือส่งมอบแต่ธนาคารไม่สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 10.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของราคา Hardware ที่ยังไม่ได้ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ในแต่ละงวด นับถัดจากวันครบกำหนดให้ติดตั้งและส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ติดตั้งส่งมอบและใช้งานได้

10.1.4 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดทำสติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษาติดไว้ที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS) ทุกเครื่องที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องให้บริการตามเงื่อนไขการบำรุงรักษา และสติกเกอร์อื่นๆตามที่ธนาคารกำหนดในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน

Signature Mr. [Signature]
[Signature]
[Signature]

10.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดส่งภาพเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วสมบูรณ์ (โดยภาพต้องแสดงอุปกรณ์การติดตั้งให้ครบถ้วน) และภาพการทำรายการสอบถาม บันทึกลงในแผ่น CD หรือ DVD และส่งมอบให้ธนาคาร ณ ฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติเปิดให้บริการ

10.1.6 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 10.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ส่งมอบให้ธนาคาร

10.2 ด้านการปรับปรุงระบบงานที่เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

10.2.1 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดทำแผนการพัฒนาระบบงานบนเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และระบบงานอื่นๆ ที่เสนอ ส่งมอบให้ธนาคาร ณ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

10.2.2 หากธนาคารเห็นว่าแผนการพัฒนาระบบงานตามข้อ 10.2.1 ต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้แผนการพัฒนาระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

10.2.3 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดทำเอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามข้อ 13.2.1 (1) ส่งมอบให้ธนาคาร ณ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าตามแผนการพัฒนาระบบงาน

10.2.4 หากธนาคารเห็นว่าเอกสารตามข้อ 10.2.3 ต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

10.2.5 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบ Software ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.1.7 ข้อ 5.2 และข้อ 5.3 ให้แก่ธนาคาร ณ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือยอมรับผลงานตามข้อ 10.2.2 หรือข้อ 10.2.4

กรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถพัฒนา SOFTWARE ที่ทำงานบน WINDOWS 7 ได้ทัน ให้ส่งมอบและติดตั้ง SOFTWARE ที่ทำงานบน WINDOWS XP ได้ก่อน และจะต้องส่งมอบและติดตั้ง SOFTWARE ที่ทำงานบน WINDOWS 7 ให้แก่ธนาคาร ณ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าให้แล้วเสร็จก่อนการส่งมอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ครบ 200 เครื่อง

10.2.6 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องทดสอบ Software ที่ส่งมอบตามข้อ 10.2.5 โดยธนาคารเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งและควบคุมการทดสอบระบบงาน ในระหว่างการทดสอบหากพบข้อผิดพลาดต้องแก้ไขและส่งมอบผลงานตามข้อ 10.2.5 ที่แก้ไขถูกต้องแล้วให้ธนาคาร โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จและส่งมอบเอกสารรับรองผลการทดสอบระบบงานพร้อมเอกสารตามข้อ 13.2.1 (2) ให้กับธนาคาร ณ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

10.2.7 หากธนาคารเห็นว่า ผลงานตามข้อ 10.2.5 และ/หรือข้อ 10.2.6 ต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

10.2.8 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 10.2.1 ถึงข้อ 10.2.7 ข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของราคา Software นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบตามเงื่อนไข

Drawn and for the
Shirley
can

10.3 ระบบสนับสนุนการทำงานของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องติดตั้งและส่งมอบระบบสนับสนุนการทำงานของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.3 ให้แก่ธนาคาร ณ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า โดยส่งมอบภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถส่งมอบระบบสนับสนุนการทำงานของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาระบบสนับสนุนการทำงานของระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่กำหนดให้ติดตั้งและส่งมอบ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดให้ติดตั้งและส่งมอบจนถึงวันที่ได้ทำการติดตั้งและส่งมอบพร้อมใช้งานได้อย่างถูกต้อง

10.4 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ยินยอมให้ธนาคารใช้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware และ Software) ที่ติดตั้งแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใดๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติดังกล่าว

10.5 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาฯ พัฒนาระบบงานที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ WINDOWS เวอร์ชันใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องส่งมอบและติดตั้งระบบงานให้ธนาคารภายใน 20 วัน นับถัดจากวันที่รับแจ้งจากธนาคาร

หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของราคา SOFTWARE นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบและติดตั้งตามเงื่อนไข

11. เงื่อนไขการรับมอบระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

ธนาคารจะรับมอบระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเมื่อได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

11.1 ด้าน Hardware

11.1.1 ธนาคารจะทำการตรวจสอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ณ สถานที่ของผู้ชนะการประกวดราคาฯ ก่อนการติดตั้งและส่งมอบ โดยจะทำการตรวจรับเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาฯ ได้ติดตั้งและส่งมอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.1 ครบถ้วนถูกต้อง

11.1.2 ธนาคารจะทำการตรวจรับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ณ สถานที่ติดตั้งและใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 20 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ

11.2 ด้าน Software

11.2.1 เมื่อติดตั้งและส่งมอบ Software ตามคุณสมบัติข้อ 5.1.7 และข้อ 5.2.1 ครบถ้วนถูกต้องและใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 20 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ

11.2.2 เมื่อติดตั้งและส่งมอบ Software ตามคุณสมบัติข้อ 5.2.2 ครบถ้วนถูกต้องและใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 20 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ

11.3 ระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ

เมื่อติดตั้งและส่งมอบระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ตามข้อ 5.3 ครบถ้วนถูกต้องและใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 20 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

12. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องรับประกันเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ดังนี้

12.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ จากบริษัทที่เชื่อถือได้ โดยต้องให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายจากผลโดยตรง หรือโดยอ้อมอันเนื่องมาจากสาเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากขบวนการพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากคว้น ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการจับและ ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ ตลอดเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันรับมอบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ เป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรกไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ เป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ที่ส่งมอบ

12.2 ต้องรับประกันเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware และ Software) ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีเป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันรับมอบเป็นต้นไป โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นและให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาในระหว่างระยะเวลารับประกัน Hardware ตามข้อ 15 และ Software ตามข้อ 16 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

13. เงื่อนไขการฝึกอบรมและการสนับสนุน

13.1 ด้านการฝึกอบรม

ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยาย ทั้งด้านวิชาการ ด้านปฏิบัติการ และการสัมมนา (ถ้ามี) แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง รวมทั้งค่าสถานที่ฝึกอบรมค่าอาหารค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ตลอดจนการจัดหาพาหนะรับส่งเจ้าหน้าที่ธนาคารถือเป็นค่าใช้จ่าย ของผู้ชนะการประกวดราคาฯ ทั้งสิ้น

13.1.1 การฝึกอบรมด้านการพัฒนาระบบงาน

เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการอบรมเจ้าหน้าที่ธนาคารจำนวน 10 คน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ โดยกำหนดวิชาที่อบรมเกี่ยวกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ, System Software, Utility Program, Terminal Software, Device Handler ที่ใช้งานร่วมกับ BASE24-ATM (ถ้ามี), Software สนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ(ถ้ามี) โดยกำหนดระยะเวลาการอบรมทุกหลักสูตรรวมแล้วไม่น้อยกว่า 3 วัน

13.1.2 การฝึกอบรมด้านปฏิบัติการ

เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติขั้นพื้นฐาน และการใช้ระบบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติในการปฏิบัติงาน (Supervision Operation) ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการอบรม ดังนี้

(1) การฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ จำนวน 12 คน โดยจัดอบรมภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ โดยกำหนดระยะเวลาการอบรมทุกหลักสูตรรวมแล้ว อย่างน้อย 1 วัน

(2) การฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินสาขา ที่ติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ โดยการอบรมจะต้องจัดที่ธนาคารออมสินสาขา และให้แล้วเสร็จก่อนเปิดให้บริการ

(3) การฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ใช้งานระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ จำนวน 10 คน โดยจัดอบรมภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ โดยกำหนดระยะเวลาการอบรมทุกหลักสูตรรวมแล้วไม่น้อยกว่า 2 วัน

ชนะการประกวดราคาฯ

ชนะการประกวดราคาฯ

ชนะการประกวดราคาฯ

13.1.3 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมตามข้อ 13.1.1 และข้อ 13.1.2 พร้อมรายละเอียดการฝึกอบรม

13.1.4 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องให้การฝึกอบรมตามเงื่อนไขในข้อ 13.1.1 และข้อ 13.1.2 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับในอัตราวันละ 4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขถูกต้องครบถ้วน

13.2 ด้านเอกสาร

13.2.1 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบเอกสารเกี่ยวกับ Software หรือระบบงานตามข้อ 5.1.7 ข้อ 5.2 และข้อ 5.3 (ถ้ามี) ตามรายละเอียดหรือรูปแบบที่ธนาคารกำหนดดังนี้

(1) เอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Document) เป็น Hard Copy จำนวน 3 ชุด และ CD จำนวน 3 ชุด โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1.1) Requirement Specification (ถ้ามี)

ก. Requirement Gathering Plan

ข. Requirement Gathering Checklist

ค. Requirement Gathering Form

(1.2) System Design

ก. System Flow

ข. รายละเอียดอื่นๆ เช่น รายละเอียดการปรับปรุง File Layout ที่ปรับปรุง

(1.3) Program Specification เช่น Data Dictionary, Screen/Report

Prototype

(2) เอกสารการทดสอบระบบงานเป็น Hard Copy จำนวน 3 ชุด และ CD จำนวน 3 ชุด

ดังนี้

(2.1) Test Case

(2.2) Test Script

(2.3) Test Result

(3) เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ (ถ้ามี) เป็น Hard Copy จำนวน 3 ชุด และ CD จำนวน 3 ชุด

(4) เอกสารตามข้อ 13.2.1 (1) ถึงข้อ 13.2.1 (3) ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ด้านเทคนิคอาจใช้ภาษาอังกฤษได้

(5) เพิ่มข้อมูลใน CD ตามข้อ 13.2.1 (1) ถึงข้อ 13.2.1 (3) ต้องจัดส่งในรูปแบบที่ธนาคาร สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม

13.2.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 13.2.1 ให้แก่ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หากธนาคารเห็นว่าเอกสารต้องแก้ไขปรับปรุงหรือเพิ่มเติมให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายในเวลา 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบถูกต้องตามเงื่อนไข

13.2.3 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องให้การสนับสนุนด้านเอกสารวิชาการ และอุปกรณ์ โดยส่งมอบ ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ ในรูปแบบ Hard Copy และ Soft File ดังนี้

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

(1) คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้ง และการใช้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware Installation and Operation Manual) และ Video CD พากย์ภาษาไทย เกี่ยวกับการใช้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติที่เสนอจำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

(2) คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้โปรแกรมตามข้อ 5.1.7 จำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

(3) คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้โปรแกรมตามข้อ 5.2 จำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

(4) คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้โปรแกรมตามข้อ 5.3 (ถ้ามี) จำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

13.2.4 ให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ เสนอเอกสารด้านวิชาการอื่น ๆ เกี่ยวกับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เพื่อการศึกษาค้นคว้าและรับข่าวสารต่าง ๆ โดยไม่คิดมูลค่า

13.2.5 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อ 13.2.3 (1) ถึงข้อ 13.2.3 (4) ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) เป็นรายข้อ นับตั้งแต่วันที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขถูกต้องครบถ้วน

13.3 การให้คำแนะนำและคำปรึกษา

13.3.1 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องมีบริการให้คำแนะนำ และคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติและการใช้โปรแกรม รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งใช้งานจนถึงวันที่เริ่มใช้ระบบงานจริง

13.3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเสนอจำนวนรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้คำแนะนำและคำปรึกษา และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและสถานที่ติดต่อ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

13.3.3 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 13.3.1 ได้ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ทราบเป็นหนังสือ

14. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

14.1 ค่า Hardware

14.1.1 ธนาคารจะจ่าย 80% เป็นรายเครื่องเมื่อ

(1) ผ่านการรับมอบตามข้อ 11.1 แล้ว

(2) ผ่านการรับมอบ Software ตามข้อ 11.2.1 แล้ว

14.1.2 ธนาคารจะจ่าย 20% ที่เหลือเป็นรายเครื่องเมื่อ

(1) ผ่านการรับมอบ Software ตามข้อ 11.2.2

(2) ต้องปรับปรุงระบบให้รองรับ WINDOWS 7

(3) ได้ทำการฝึกอบรมพนักงานตามข้อ 13.1.1 และข้อ 13.1.2 และส่งมอบเอกสารตาม

ข้อ 13.2.3 (1) แล้ว

14.2 ค่า Software จะจ่ายตามเงื่อนไข ดังนี้

14.2.1 ธนาคารจะจ่าย 80% เมื่อผ่านการรับมอบ Software ตามข้อ 11.2.1 และได้ทำการฝึกอบรมพนักงานตามข้อ 13.1.1 และข้อ 13.1.2 และส่งมอบเอกสารตามข้อ 13.2.3 (2) และข้อ 13.2.3 (3) แล้ว

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

14.2.2 ธนาคารจะจ่าย 20% ที่เหลือ เมื่อผ่านการรับมอบ Software ตามข้อ 11.2.2 และต้องปรับปรุงระบบให้รองรับ WINDOWS 7

14.3 ค่าระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ซึ่งติดตั้งที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ จะจ่ายตามเงื่อนไข ดังนี้

14.3.1 ผ่านการรับมอบตามข้อ 11.3 แล้ว

14.3.2 ส่งมอบเอกสารตามข้อ 13.2.3 (4) แล้ว

14.4 ค่าติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์

14.4.1 ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ จะจ่ายเป็นรายเครื่องเมื่อผ่านการรับมอบตามข้อ 11.1 แล้ว

14.4.2 ค่าใช้จ่ายในการเดินสายไฟ สายสัญญาณ จะจ่ายเป็นรายเครื่องเมื่อผ่านการรับมอบตามข้อ 11.1 แล้ว

กรณีที่ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการตามข้อ 6.6.4 (1.2) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เสียค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้แก่ผู้ชนะการประกวดราคา

14.5 ค่าฝึกอบรมและการสนับสนุน จะจ่ายเมื่อผู้ชนะการประกวดราคา ดำเนินการอบรมให้กับธนาคารครบถ้วนแล้ว ตามข้อ 13.1

15. เงื่อนไขการบำรุงรักษาในระยะเวลารับประกัน Hardware

15.1 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบำรุงรักษาให้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบเครื่องฝากเงินอัตโนมัติจนถึงวันตรวจรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร ทั้งนี้ ต้องทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหากับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติแต่ละระบบและอุปกรณ์ต่างๆ โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห้วงกันประมาณ 90 วัน

15.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (PREVENTIVE MAINTENANCE) ตลอดระยะเวลารับประกันของแต่ละเครื่อง

15.3 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องให้การบำรุงรักษากรณีเกิดปัญหากับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (CORRECTIVE MAINTENANCE) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลาประกัน

15.4 การบำรุงรักษาแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

15.4.1 การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1) ในข้อนี้ "การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)" หมายถึง การดูแลรักษาและการทำความสะอาดเพื่อให้เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Hardware & System Software) ตามข้อ 5.1 และระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ เฉพาะส่วนของ Hardware ตามข้อ 5.3 สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

(2) ภายหลังการตรวจรับมอบเรียบร้อยแล้วผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหากับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติแต่ละระบบ อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ตามเดือนปฏิทิน โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห้วงกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 45 วัน การใช้เวลาบำรุงรักษากับเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทน หากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ให้คิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ต่อเครื่อง

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

(3) ในระหว่างรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง (ระยะเวลา 3 เดือน) หากเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ เครื่องใดเกิดชำรุดบกพร่อง ชัดช้อง หรือใช้งานไม่ได้เกินกว่า 3 ครั้ง โดยไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของธนาคาร ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับสำหรับจำนวนครั้งที่เกินกำหนด ในอัตราครั้งละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ต่อเครื่อง

15.4.2 การบำรุงรักษากรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ (Corrective Maintenance)

(1) ในข้อนี้ “การบำรุงรักษากรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ (Corrective Maintenance)” หมายถึง การซ่อมแซม แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ทุกชิ้นของเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ

(2) ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาดังต่อไปนี้

(2.1) ภายในระยะเวลา 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ ใช้งานไม่ได้ระหว่างเวลาให้บริการเครื่องฟากเงินอัตโนมัติของธนาคาร สำหรับเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ยกเว้นกรณีที่ธนาคารแจ้งให้มาทำการซ่อมแซม โดยกำหนดระยะเวลาเกินกว่า 3 ชั่วโมง

(2.2) ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ ใช้งานไม่ได้ระหว่างเวลาให้บริการเครื่องฟากเงินอัตโนมัติของธนาคาร สำหรับเครื่องฟากเงินอัตโนมัติ ที่ติดตั้งนอกเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ยกเว้นกรณีที่ธนาคารแจ้งให้มาทำการซ่อมแซม โดยกำหนดระยะเวลาเกินกว่า 4 ชั่วโมง

(2.3) เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 15.4.2 (2.1) หรือข้อ 15.4.2 (2.2) แล้ว ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ยังมีได้เริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาในข้อ 15.4.2 (2.1) หรือข้อ 15.4.2 (2.2) เศษของชั่วโมงหากเกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมงจนกว่าจะเริ่มทำการซ่อมแซม หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนธนาคาร

(2.4) ถ้าผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถซ่อมแซมเครื่องฟากเงินอัตโนมัติให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ เริ่มจัดการซ่อมแซม และเมื่อครบระยะเวลา 3 ชั่วโมง ดังกล่าว เครื่องฟากเงินอัตโนมัติยังไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และผู้ชนะการประกวดราคาฯ ยังไม่นำเครื่องฟากเงินอัตโนมัติสำรองไปเปลี่ยนให้ธนาคารใช้แทน ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงที่เกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมงจนกว่าจะซ่อมแซมเสร็จหรือจนกว่าจะหาเครื่องฟากเงินอัตโนมัติมาให้ธนาคารใช้แทน

ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถซ่อมแซมเครื่องฟากเงินอัตโนมัติของธนาคารให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบเครื่องฟากเงินอัตโนมัติรุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่สูงกว่าเครื่องฟากเงินอัตโนมัติที่เสนอซึ่งสามารถใช้งานทดแทนเครื่องฟากเงินอัตโนมัติของธนาคารได้เป็นอย่างดีให้กับธนาคารโดยไม่คิดมูลค่า

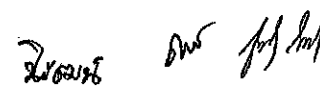
(2.5) ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องประสานงานกับผู้ให้บริการให้ช่างตรวจสอบระบบเครือข่ายของธนาคาร เพื่อหาสาเหตุปัญหาในกรณีเครื่องฟากเงินอัตโนมัติใช้งานไม่ได้

16.เงื่อนไขการบำรุงรักษาในระยะเวลารับประกัน Software

16.1 ในข้อนี้

“Software” หมายถึง Software ตามข้อ 5.1.7 Software ตามข้อ 5.2 และระบบสนับสนุนการทำงานของเครื่องฟากเงินอัตโนมัติเฉพาะส่วนของ Software ตามข้อ 5.3

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของ Software

Signature: 
Date:  20/11/2564

16.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ตามปกติตลอดระยะเวลารับประกันตามข้อ 12

16.3 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำเพื่อทำการบำรุงรักษา Software เพื่อให้ Software ทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของ Software เกิดผิดปกติ โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ชนะการประกวดราคาฯ แก่ธนาคาร

16.4 ในกรณีเกิดปัญหา Software ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการแก้ไข Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ถูกต้อง พร้อมทั้งจัดทำชุดติดตั้ง Software Version ใหม่ ส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

16.5 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อ 16.3 และ/หรือ ข้อ 16.4 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับในอัตราวันละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) และในกรณีผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อ 16.3 และ/หรือ ข้อ 16.4 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทนโดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคารโดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ทราบเป็นหนังสือ

16.6 เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาฯ ที่มาให้บริการแก่ธนาคาร ต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ชนะการประกวดราคาฯ ได้ และผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

16.7 ภายในระยะเวลาบำรุงรักษา ตามข้อ 16.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ของ Software และผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบให้ธนาคารเมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

16.8 ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา Software ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

16.9 กรณีที่ต้องมีการแก้ไขโปรแกรมระบบงานผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องประเมินจำนวนวันเพื่อแก้ไขโปรแกรมระบบงานและแจ้งให้ธนาคารเห็นชอบภายใน 5 วัน เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของโปรแกรมระบบงานเกิดผิดปกติ

16.10 หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถแจ้งการประเมินจำนวนวันเพื่อแก้ไขโปรแกรมระบบงาน และ/หรือทำการแก้ไขโปรแกรมระบบงานให้ทำงานได้อย่างถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด ตามข้อ 16.9 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับวันละ 5,000.- บาท (ห้าพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดให้ดำเนินการ หรือดำเนินการแก้ไขระบบงาน จนถึงวันที่ได้ทำการดำเนินการได้ถูกต้อง

ในกรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 16.9 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทน โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ทราบเป็นหนังสือ

17. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

17.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคารและรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

- 17.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น
- 17.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
- 17.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
- 17.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
- 17.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
- 17.7 ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
- 17.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้นๆ
- 17.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคารจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
- 17.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน
- 17.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม
- 17.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 17.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น
- 17.14 กรณีระบบ Web Application ที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบ https และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร

18. เงื่อนไขอื่นๆ

- 18.1 หากธนาคารมีความประสงค์จะซื้อเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเพิ่มจำนวนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องยินยอมขายเครื่องฝากเงินอัตโนมัติให้แก่ธนาคารในราคาที่ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา
- 18.2 ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ดังนี้
- 18.2.1 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 18.2.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเป็นคู่สัญญากับธนาคารออมสินต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 18.2.3 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

car

วิมลพร

ศิริ

๒๕๖๓

18.3 หากธนาคารมีความประสงค์ หรือเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้มีการพัฒนาระบบงานที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ WINDOWS เวอร์ชันใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องส่งมอบและติดตั้งให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

19. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณในการจัดหาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 110,800,000 บาท (หนึ่งร้อยสิบล้านแปดแสนบาทถ้วน) ประกอบด้วย

1. แบบที่ 1 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ แบบ Lobby Type เปิดหน้า จำนวน 150 เครื่องๆ ละ 554,000 บาท เป็นเงิน 83,100,000 บาท

2. แบบที่ 2 เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ แบบ Lobby Type เปิดหลัง จำนวน 50 เครื่องๆ ละ 554,000 บาท เป็นเงิน 27,700,000 บาท

ในการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องเสนอลดราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) จากราคาสูงสุดของการประกวดราคา และการเสนอลดราคาครั้งถัดๆ ไป ต้องเสนอลดราคาครั้งละไม่น้อยกว่า 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว

can
Sih
๑