



รายละเอียดและคุณสมบัติเฉพาะในการจ้างตรวจสอบความปลอดภัย  
ของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร

1. ความเป็นมา

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายและมาตรการการรักษาความปลอดภัยทางระบบสารสนเทศในการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ โดยการติดตามตรวจสอบความผิดปกติและความอ่อนแอของระบบสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์

ธนาคารมีความประสงค์จ้างตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ตามผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) ของธนาคารเป็นหลัก โดยการตรวจสอบจะครอบคลุมการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การให้ข้อเสนอแนะ และให้คำปรึกษา ตลอดจนการฝึกอบรมให้กับพนักงานของธนาคาร เพื่อให้การบริหารจัดการและควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีความปลอดภัย

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

3.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และจะต้องประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านระบบเครือข่ายสื่อสารและความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยตรงมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงาน หรือประสบการณ์ทางด้านการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีลักษณะความต้องการเดียวกันหรือใกล้เคียงกับธนาคาร ภายใต้การจ้างครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา มีมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท โดยเป็นสัญญาที่มีผลงานแล้วเสร็จไม่เกิน 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.3 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.4 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทุกประการ รวมทั้งต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.6 ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชี

Signature  
Signature

รายรับรายจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2554 หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

#### 4. ความต้องการทั่วไป

4.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ดำเนินงานตามการจ้างงานนี้ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ความสามารถทางด้านระบบเครือข่ายสื่อสารและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานในระดับสากลอย่างน้อย ดังนี้ CISSP (Certified Information Systems Security Professional) , CISA (Certified Information Systems Auditor) , CEH (Certified Ethical Hacker) , CCNA (Cisco Certified Network Associate)

4.2 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในเอกสาร TOR แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำหรือจัดหามาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

#### 5. รายละเอียดขอบเขตงาน

ธนาคารมีความประสงค์ที่จะจ้างตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร ที่ได้รับการประเมินว่ามีผลกระทบทางธุรกิจสูงตาม BIA (Business Impact Analysis) ของธนาคาร หรือระบบอื่นที่ธนาคารกำหนดตามความเหมาะสม หลังจากธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยมีขอบเขตของงานอย่างน้อย ดังนี้

5.1 ดำเนินการศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงของช่องโหว่ที่สำคัญ (Vulnerability Assessment) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร (Network Equipment) และอุปกรณ์ในระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (Security Equipment) ของธนาคาร ในแต่ละครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หมายเลขไอพี (IP Addresses) โดยยึดตามมาตรฐานไม่ต่ำกว่า SANS/FBI Top 20 รุ่นล่าสุด ([www.sans.org/top20](http://www.sans.org/top20)) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากลไม่น้อยกว่า 2 โปรแกรม

5.2 ดำเนินการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ทั้งจากเครือข่ายภายใน (White-Box) และเครือข่ายภายนอก (Black-Box) จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หมายเลขไอพี (IP Addresses) ใช้วิธีการเจาะระบบแบบ Ethical Hacking ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security Project) โดยดำเนินการเจาะระบบผ่านโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายเว็บ (Web Server) หรือ Web Application Hacking เช่น การแสดงข้อมูลที่สำคัญของระบบ การขโมยข้อมูลของระบบฐานข้อมูล SQL เป็นต้น

5.3 จัดทำรายงานผลการตรวจสอบตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัย โดยแยกตามรายชื่อระบบงาน จำนวน 2 ชุด

5.4 ดำเนินการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาค้นหาอันเกิดจากช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ (System Hardening) ที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ภายหลังจากการทดสอบการเจาะระบบในแต่ละครั้ง

5.4.1 ดำเนินการชี้แจงถึงปริมาณช่องโหว่ของระบบ ความเสี่ยง และวิธีการปิดช่องโหว่ (Hardening) อย่างละเอียด

5.4.2 ดำเนินการปิดช่องโหว่ (Hardening) ที่มีความเสี่ยงจากรายงานผลการตรวจสอบข้อ 5.3 ที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการปิดช่องโหว่ โดยดำเนินการปิดช่องโหว่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร

Handwritten signature and date: 21/10/08

5.4.3 ในการปิดระบบเพื่อดำเนินการจะต้องดำเนินการนอกเวลาทำการของระบบงานเท่านั้น และในกรณีที่มีความจำเป็น อาจดำเนินการในเวลาทำการได้ ทั้งนี้ จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า เพื่อให้ความเห็นชอบทุกครั้ง

5.4.4 ภายหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จะต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการปิดช่องโหว่อยู่ประจำ 1 วันทำการ เพื่อดูแลความเรียบร้อย

5.5 ดำเนินการวิเคราะห์และสำรวจข้อมูลของระบบโดยทั่วไป การตรวจสอบแผนผังระบบเครือข่าย สื่อสาร พร้อมให้คำแนะนำในกรณีที่ระบบเครือข่ายสื่อสารและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ของธนาคาร จำเป็นต้องได้รับการติดตั้งระบบ หรืออุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อเป็นการเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัย โดยประเมินค่าใช้จ่ายที่จะต้องใช้ในการปรับปรุงโดยละเอียด (ถ้ามี) พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ

5.6 การดำเนินงานต้องไม่ส่งผลกระทบต่อระบบงานของธนาคาร หากเกิดความเสียหาย ต้องรับผิดชอบในการทำให้ระบบงานนั้นใช้งานได้เป็นปกติดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.7 รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานในภาพรวม สำหรับนำเสนอผู้บริหารของธนาคาร จำนวน 2 ชุด

5.8 จัดทำคู่มือสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ ที่ผ่านความเห็นชอบจากธนาคาร ในรูปแบบฉบับพกพา จำนวน 500 เล่ม พร้อมไฟล์ต้นฉบับ โดยข้อความและรูปภาพในคู่มือ ต้องถูกลิขสิทธิ์ สามารถเผยแพร่ได้ และถือว่าคู่มือนี้เป็นลิขสิทธิ์ของธนาคาร

5.9 จัดทำคู่มือ Base Line เป็นภาษาไทย ซึ่งประกอบไปด้วยการปิดช่องโหว่ การปิด Service การกำหนด Port และการจัดการด้านความปลอดภัยเบื้องต้น ที่เป็น Best Practice ด้านความปลอดภัย สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 2012 , อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco และ Juniper , อุปกรณ์ Load Balance ยี่ห้อ Cisco และ F5 , อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Cisco

5.10 การฝึกอบรมและสนับสนุน

ทำการฝึกอบรมและสนับสนุน ให้พนักงานของธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างครบถ้วน จนสามารถปฏิบัติงานได้และให้เสนอรายละเอียดการฝึกอบรม

5.11 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากร

โดยบุคลากรต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดงานจ้าง โดยต้องมาทำงานที่ธนาคาร เมื่อธนาคารต้องการ ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือและได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความสัมพันธ์ ไม่น้อยกว่าผู้ที่ตนจะเข้ามาแทนที่ด้วย

5.12 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารจะกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดงานจ้าง

## 6. เงื่อนไขการเสนอราคา

6.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องปฏิบัติตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะในการจ้างตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร นี้ทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ STATEMENT OF COMPLIANCE ตอบรับเป็นรายชื่อ สำหรับข้อ 4. และข้อ 5.

6.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ จำนวน 3 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อยโดยยื่นพร้อมกับเอกสารหลักฐาน ดังนี้

6.2.1 รายละเอียดและขั้นตอนทางด้านเทคนิค

6.2.2 สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้าง

*Handwritten signature:*  
Ban W.  
Sivakul

6.2.3 ข้อมูลผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทของผู้ประสงค์จะเสนอราคา รวมถึงลักษณะการดำเนินงานผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้า หน่วยงานหรือองค์กรสำคัญภายในประเทศ และ/หรือภายนอกประเทศ ที่เคยให้บริการด้านการ รักษาความปลอดภัยเครือข่ายสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศต่อธนาคาร พร้อมทั้งระบุชื่อผู้ติดต่อ และเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจสอบได้

6.2.4 รายละเอียดบุคลากร ผลงาน และประสบการณ์ รายละเอียดทางด้านการฝึกอบรม และการสนับสนุน

6.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกรายที่เข้าเสนอราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเสนอราคา ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว และต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ได้ออกไว้ จะถอนการเสนอราคามีได้ และเมื่อการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เสร็จสิ้นแล้ว จะต้อง ยื่นยื่นราคาต่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ราคาที่ยื่นยื่นจะต้องตรงกับราคาที่เสนอหลังจากสุด

6.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของธนาคาร โดยเงื่อนไขต่าง ๆ และ รายละเอียดการจัดจ้างของธนาคารขอเสนอของผู้ประสงค์จะเสนอราคารวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติม ในการต่อรอง ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

6.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่า กรณียใด ๆ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเอียดไม่ทำความเข้าใจ ในข้อความดังกล่าว หรือละเอียดไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้นหรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของ ข้อความในเอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบได้

6.6 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมานั้นหากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

## 7. เงื่อนไขการพิจารณา

7.1 ธนาคารจะพิจารณาโดยใช้หลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละหัวข้อ ซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

7.1.1 ผลงานและประสบการณ์ของผู้ประสงค์จะเสนอราคา	
ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของบุคลากรที่ร่วมทีมงาน	70 คะแนน
7.1.2 ข้อเสนอทางด้านเทคนิค การฝึกอบรม และการสนับสนุน	30 คะแนน
	รวม 100 คะแนน

หลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร

7.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับคะแนนรวมทุกข้อไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ ประสิทธิภาพที่ธนาคารต้องการ และเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

7.3 ธนาคารจะแจ้งผลให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบ เกี่ยวกับผลการตรวจสอบคุณสมบัติเอกสาร หลักฐานและคะแนนประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่เป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน และ/หรือไม่เป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่เกี่ยวข้องการเสนอราคาอย่างเป็นธรรม ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

7.4 การพิจารณาผลการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาโดยใช้ราคารวมทั้งสิ้น เป็นเกณฑ์ การพิจารณา

*Handwritten signature and initials*

## 8. เจ็อนใจในการส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการส่งมอบงานดังนี้

8.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการ ตามเงื่อนไขและขอบเขตงาน ข้อที่ 5.1, 5.2, 5.5, 5.7, 5.8, 5.9 และส่งมอบงาน ณ ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ อาคาร 4 ชั้น 10 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบรายงาน ตามเงื่อนไขและขอบเขตงานข้อที่ 5.3 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ตรวจสอบแล้วเสร็จ

### 8.3 ค่าปรับ

หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 8.1, ข้อ 8.2 ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงาน หรือไม่ถูกต้อง ตามคุณสมบัติที่กำหนด ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคา จ้างตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ของธนาคาร นับ ถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

## 9. เงื่อนไขการฝึกอบรมและสนับสนุน

9.1 ด้านการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

9.1.1 ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งพนักงานในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนดถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

9.1.2 จัดการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

ตารางการฝึกอบรม

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวน คน/รุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อยที่อบรม/รุ่น	กำหนดการฝึกอบรม
1	การประเมินหาช่องโหว่ของระบบ และการเจาะระบบ	1	12	3	- เริ่มภายใน 30 วันนับถัด จากวันที่ธนาคารมีหนังสือ แจ้งให้ดำเนินการ - ลำดับที่ 4 จัดที่ธนาคาร ออมสินสำนักงานใหญ่
2	สำหรับผู้ดูแลอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ความปลอดภัย และการปิด ช่องโหว่ของระบบ	1	12	3	
3	สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเว็บแอปพลิเคชัน ฐานข้อมูล และการปิดช่องโหว่ของระบบ	1	12	3	
4	Information Security Awareness Training สำหรับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง พร้อมแบบทดสอบ	2	250	ครึ่งวัน	

9.1.3 การฝึกอบรมในข้อ 9.1.2 ลำดับที่ 1-3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีการประเมินผล เนื้อหาหลักสูตรและวิทยากร จากผู้เข้าอบรม ทั้งนี้ผลการประเมินแต่ละหลักสูตรต้องได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 70 % หากต่ำกว่าต้องมีรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ หาสาเหตุและแนวทางการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงจัดอบรมใหม่ จนกว่าจะผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นเช่นเดียวกับ ข้อ 9.1.1

9.1.4 จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของ การฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม

*Handwritten signature and text:*  
 ๑๖/๑๑/๒๕๖๓  
 อภิวัฒน์

กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรม หรือวิทยากร ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ แจ้งจากธนาคาร

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรมและเอกสารการฝึกอบรม ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ในกรณีที่เป็นหลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

9.1.5 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งหรือ หลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่นรวมกัน แล้วจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ธนาคารเป็นสำคัญ

9.2 ด้านการสนับสนุน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้คำแนะนำและปรึกษาทางด้านวิชาการและการ ฝึกอบรม ที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยความเห็นดังกล่าวจะต้องได้รับการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการในด้านนั้น ๆ ในระดับที่เหมาะสม กับกรณีที่ทำหรือ

9.3 หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 9.1.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอม ให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ต่อรุ่น นับตั้งแต่วันที่ผู้ชนะการประกวดราคา ปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

## 10. เงื่อนไขการรับมอบและจ่ายเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน และส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด

การจ่ายเงินจะกระทำได้ต่อเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยธนาคาร ตามเงื่อนไขดังนี้

10.1 จ่ายเป็นเงินร้อยละ 50 ของราคาจ้างบริการทั้งหมด เมื่อดำเนินการตามข้อ 5.1 - 5.3, 5.8 - 5.9

10.2 ส่วนที่เหลือทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดการจ้าง

## 11. เงื่อนไขความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

11.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคารและ รับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

11.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และ ยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น

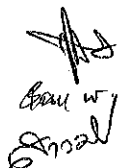
11.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

11.4 มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

11.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์

11.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

11.7 ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

  
สม ทร  
สมาล

11.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

11.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

11.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

11.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

11.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

11.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

11.14 กรณีระบบ Web Application ที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบ https และจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร

## 12. เงื่อนไขอื่น ๆ

ผู้ชนะการประกวดราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

12.1 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

12.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเป็นคู่สัญญากับธนาคารออมสินต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

12.3 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

## 13. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณในการจ้างตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร เป็นเงินทั้งสิ้น 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน)

ในการเสนอราคาผู้เสนอราคา ต้องเสนอลดราคาขั้นต่ำ (Minimum bid) ไม่น้อยกว่าครึ่งละ 4,000 บาท จากราคาสูงสุดของการประกวดราคา และการเสนอราคาครั้งถัด ๆ ไป ต้องเสนอลดราคาครึ่งละไม่น้อย 4,000 บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว

  
Gau W  
Strool