



ธนาคาร  
**ออมสิน**  
Government Savings Bank

# รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 3/2561

---

# รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้ำธนาคารออมสิน ประจำปี 2561

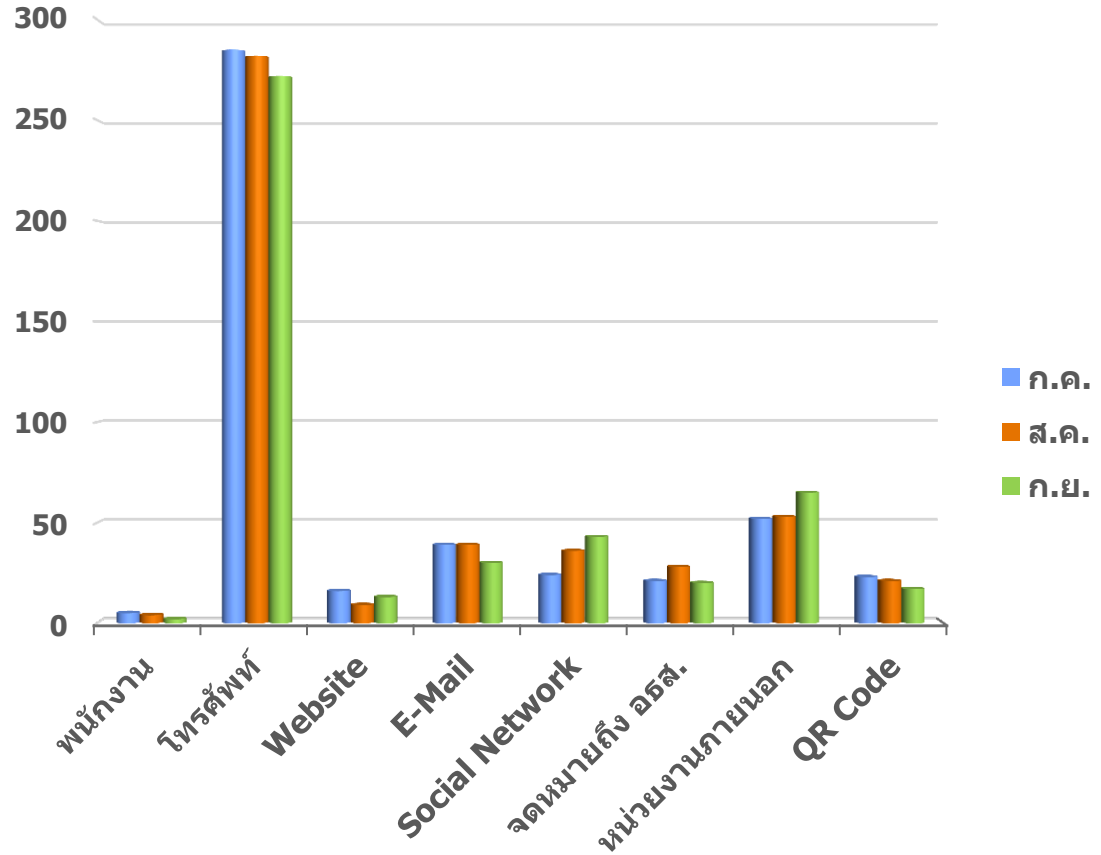
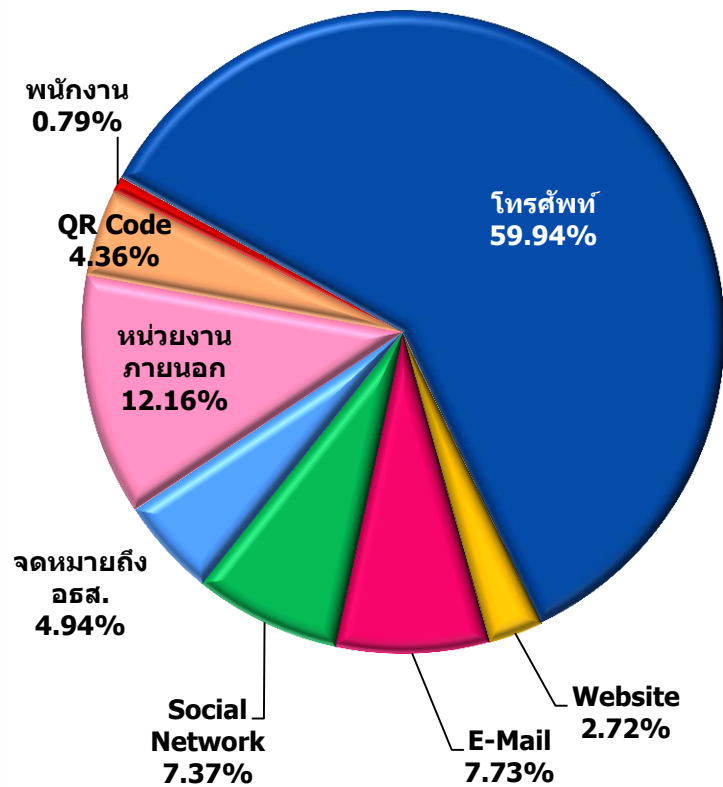


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	61	61	598	598	897	897	114	114
ไตรมาส 2	85	85	571	571	752	752	124	124
ไตรมาส 3	52	52	519	519	684	684	143	143
ไตรมาส 4	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	198	198	1,688	1,688	2,333	2,333	381	381

# กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 3/2561



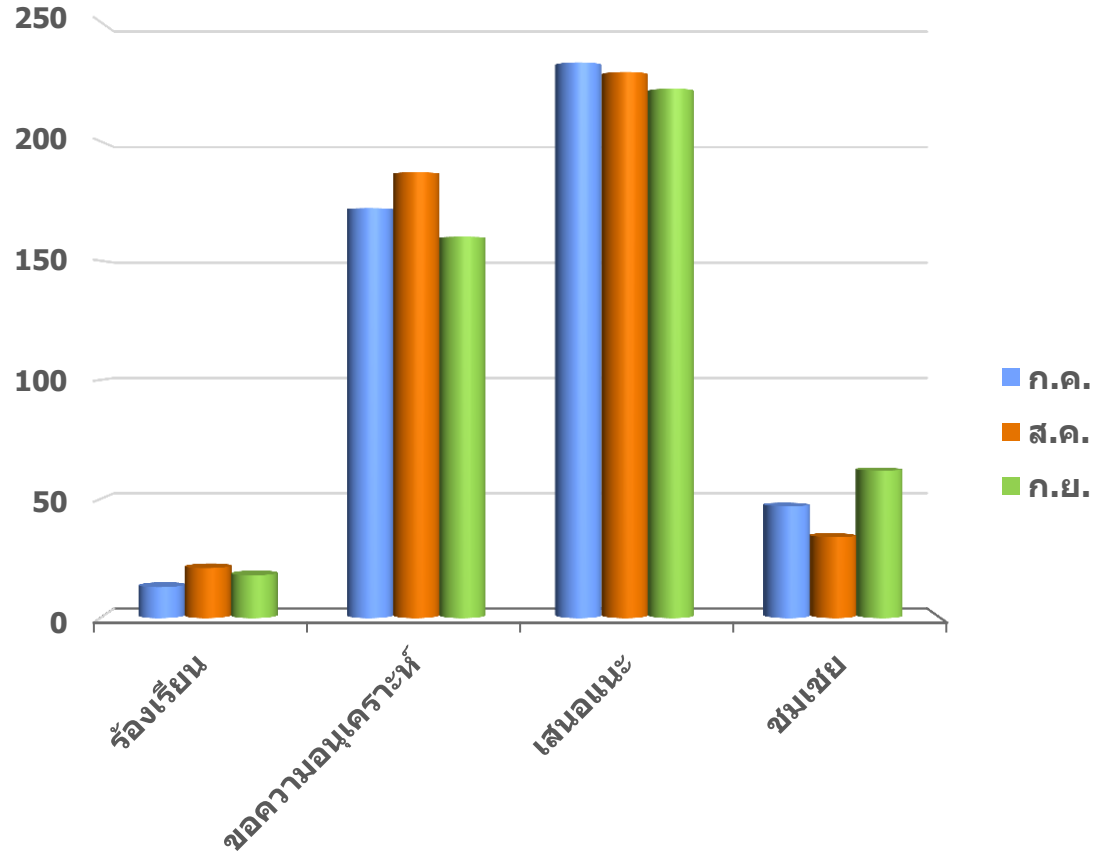
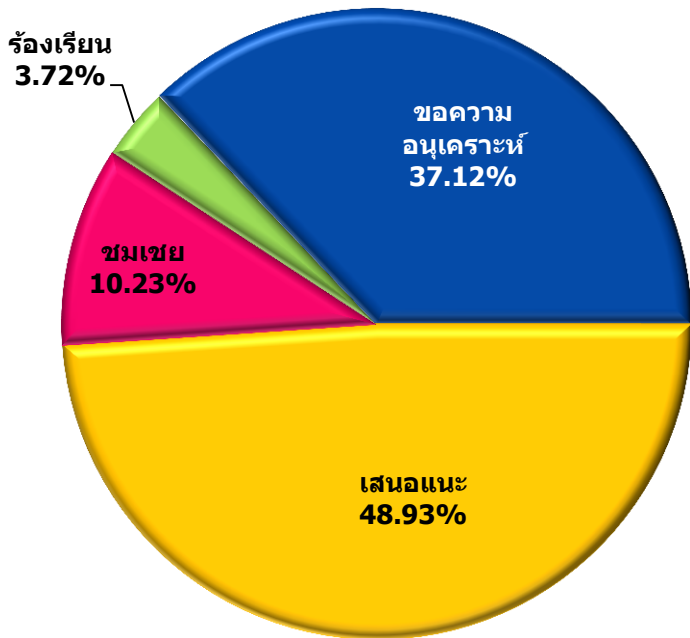
ช่องทาง



# กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 3/2561



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน