



ธนาคาร  
**ออมสิน**  
Government Savings Bank

# รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 2/2562

---

# รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้านาคาออมสิน ประจำปี 2562

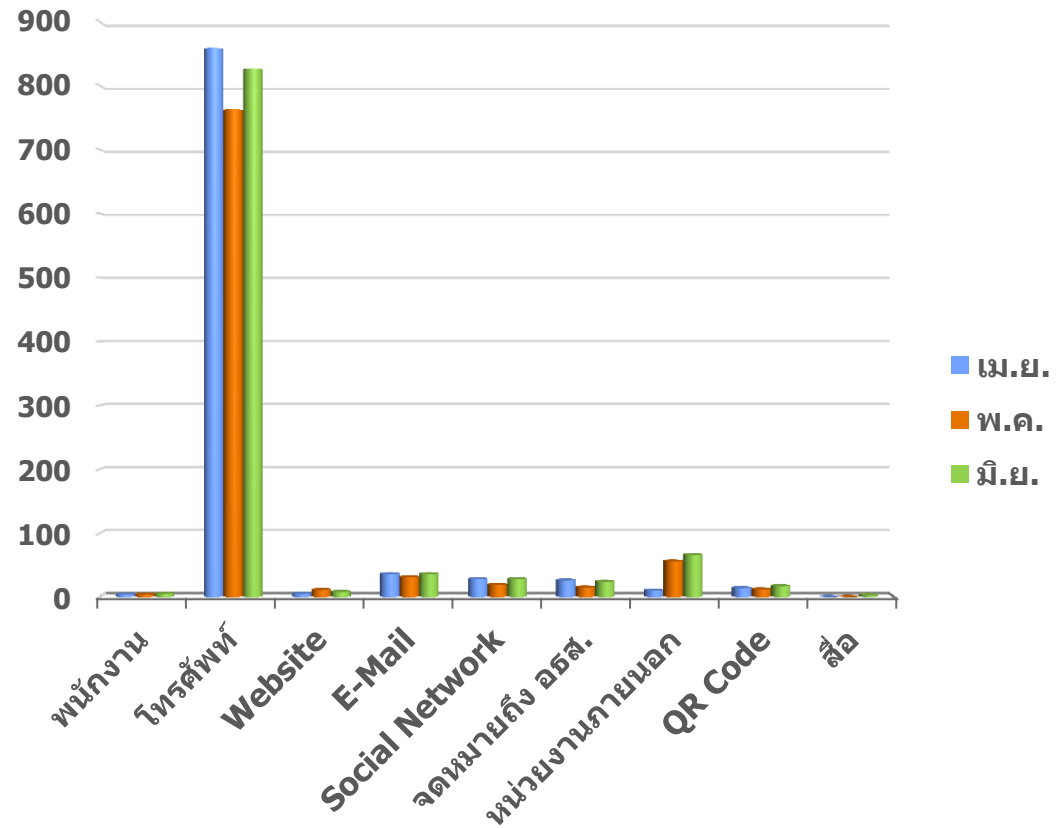
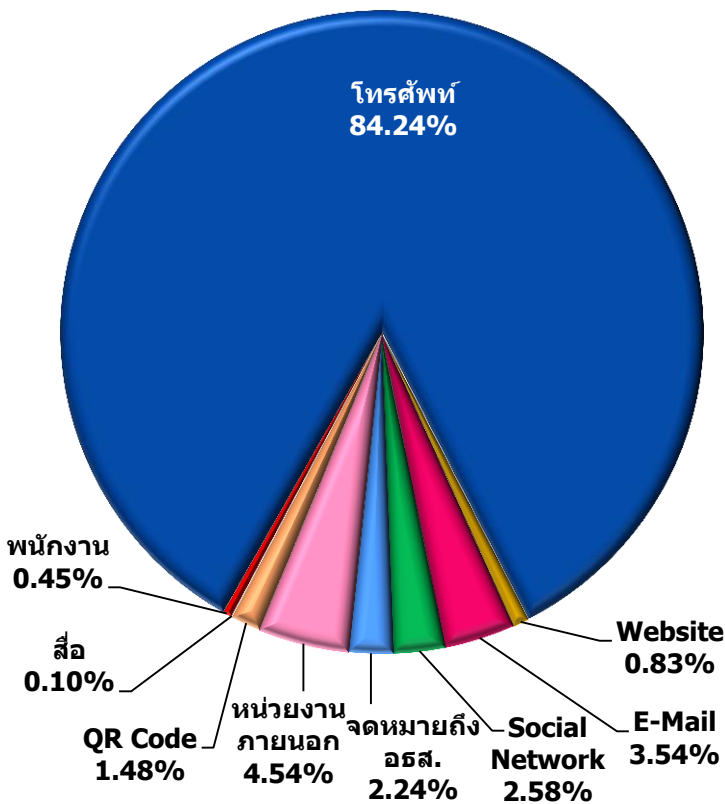


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	36	36	1,647	1,647	851	851	143	143
ไตรมาส 2	55	55	1,983	1,983	735	735	134	134
ไตรมาส 3								
ไตรมาส 4								
รวม	91	91	3,630	3,630	1,586	1,586	277	277

# กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 2/2562



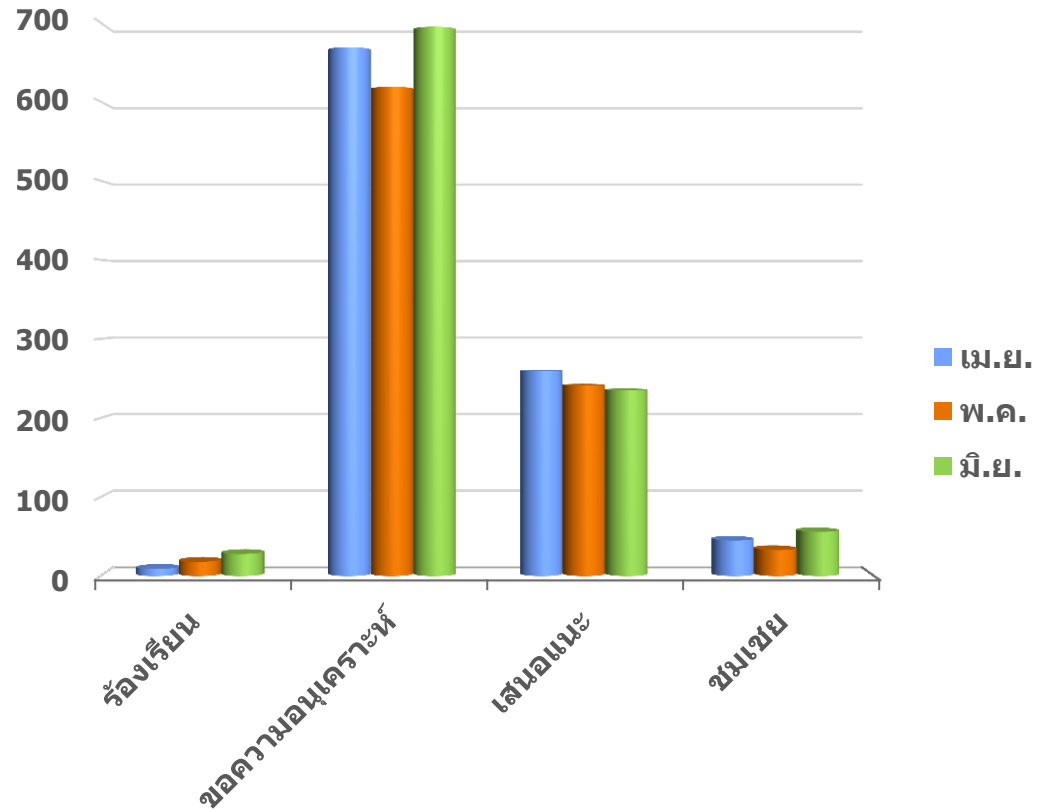
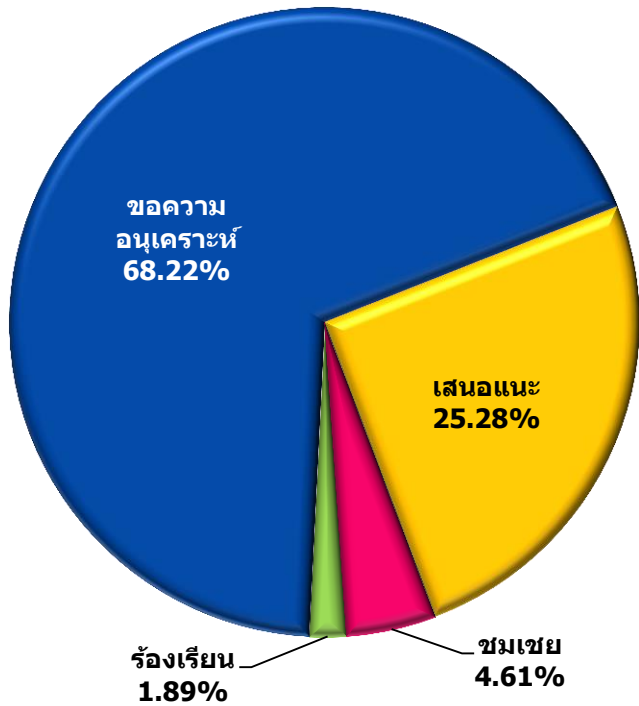
ช่องทาง



# กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 2/2562



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับผิดชอบต่อประชาชน