

ส่วนที่ 3 การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล/ยกเลิกการใช้บริการ

Part 3 Request for changes of data / cancel the Service

3.1 บริการ Mobile Banking (MyMo)

Mobile Banking (MyMo) Services

ขอตั้งรหัสผ่าน (Passcode) ใหม่ (กรณีลืมรหัสผ่าน/มีการล๊อครหัสผ่าน)

Request to set New Passcode (In case of forgetting Passcode/Passcode is lock)

ขอปลดล็อกสิทธิการใช้งานบัญชี เลขที่

Request to regain access to Account No

ขอเปลี่ยนบัญชีหลักจาก เป็น

Request to change Main Account: from

to

ขอเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ จาก เป็น

Request to change Mobile Phone No.: from

to

ขอเปลี่ยนแปลง e-mail address จาก เป็น

Request to change e-mail address: from

to

ขอยกเลิกใช้บริการเนื่องจาก.....

Request to cancel MyMo services due to

3.2 สลากดิจิทัล(Digital Salak)

ขอเปลี่ยนบัญชีโอนเงินต้นและดอกเบี้ยจาก เป็น

Request to change Linked Account for transfer principle and interests: from

to

ขอเปลี่ยนบัญชีโอนเงินรางวัลจาก เป็น

Request to change Linked Account for transfer PSCs prize: from

to

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลและรายละเอียดใด ๆ ที่ให้ไว้ในใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Mobile Banking (MyMo) ฉบับนี้ และเอกสารประกอบทั้งหมด เป็นข้อมูล และเอกสารที่ถูกต้องเป็นจริงทุกประการโดยข้าพเจ้าตกลงยอมรับว่าหากธนาคารออมสินอนุมัติให้ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ MyMo แล้วข้าพเจ้ามีหน้าที่อ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) ที่ธนาคารออมสินกำหนดหรือได้แจ้งเตือนให้ข้าพเจ้าอ่านหรือที่ปรากฏขึ้นในแอปพลิเคชัน MyMo ก่อนการลงทะเบียนเข้าใช้ บริการในครั้งแรกและ หากข้าพเจ้าไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) ได้ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด ข้าพเจ้าตกลง ยกเลิกและยุติการใช้บริการรวมถึงแจ้งให้ธนาคารออมสินทราบทันที หากข้าพเจ้าดำเนินการต่อไปตามขั้นตอนการเริ่มใช้บริการ ให้ถือว่าข้าพเจ้าตกลงผูกพันและยินยอมปฏิบัติตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) ที่ธนาคารออมสินได้กำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงที่ธนาคารออมสินจะได้แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังด้วยทุกประการ

I warranty/warrant that all information and details furnished in this Mobile Banking (MyMo) Services Application /Data Changing Request Form and any documents provided by me are accurate and true in all respect. I agree and accept that when my application has been approved, before registering or accessing Mobile Banking (MyMo) services, I shall be responsible for reading and understanding all the terms and conditions of Mobile Banking (MyMo) services prescribed and notified by Government Savings Bank or presented in MyMo application. If I do not agree, accept or comply to any term or condition of the terms and conditions of Mobile Banking (MyMo) services, whether in whole or in part, I shall discontinue and cancel Mobile Banking (MyMo) services, and notice my cancellation to Government Savings Bank promptly. By continuing to register, access or use Mobile Banking (MyMo) services, I agree to comply and be bound by the aforesaid terms and condition as well as its addendums and/or amendments from time to time.

ลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
Sign The Applicant
(.....)

(ส่วนของธนาคาร)

เอกสารประกอบการสมัครใช้บริการ Mobile Banking (MyMo)

ส่วนที่ 1 การตรวจสอบคุณสมบัติตามเงื่อนไขการสมัครใช้บริการฯ(ตรวจสอบและทำเครื่องหมาย “✓” ให้ครบถ้วนทุกข้อ)

(กรณีมีข้อมูลในลักษณะตามช่องที่ 2 ไม่สามารถสมัครใช้บริการได้)

รายการตรวจสอบ	ช่องที่ 1	ช่องที่ 2
1. <input type="checkbox"/> ตรวจสอบ CIF ของผู้ให้บริการแล้วไม่มีข้อจำกัดลูกค้า (Restriction) ทุกประเภท	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
2. <input type="checkbox"/> ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอใช้บริการมีเพียง 1 CIF และมีข้อมูลที่สมบูรณ์โดยเปรียบเทียบกับเอกสารที่ลูกค้านำมาแสดง ตามคู่มือการบันทึกข้อมูลลูกค้า เช่น <ul style="list-style-type: none">• หมายเลขประจำตัวประชาชน• ชื่อ - สกุล• วัน/เดือน/ปี (เกิด)	<input type="radio"/> 1 CIF และสมบูรณ์	<input type="radio"/> มากกว่า 1 CIF
3. <input type="checkbox"/> กรณี CIFของผู้ให้บริการที่มีการยุบรวม CIF อื่น (Merge CIF) ได้ตรวจสอบเอกสารเพิ่มเติมและรับรองว่าบัญชีที่อยู่ภายใต้CIF มีความถูกต้องแล้ว	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
4. <input type="checkbox"/> ตรวจสอบชื่อบัญชีทั้งหมดที่อยู่ภายใต้ CIF ว่าเป็นบัญชีของผู้ให้บริการ	<input type="radio"/> ถูกต้อง	<input type="radio"/> ไม่ถูกต้อง
5. <input type="checkbox"/> พิมพ์หลักฐานการตรวจสอบ CIF (Print Screen หน้าจอ Web CSR) ให้ ผจส. ลงนาม พร้อมประทับตราสาขา แนบกับใบคำขอใช้บริการ	<input type="radio"/> เรียบร้อย	<input type="radio"/> ไม่เรียบร้อย

ข้อควรระวัง: ห้ามมิให้สาขาเปิดเผย/เผยแพร่เอกสารรายการบัญชีลูกค้า รวมทั้งแจ้งเลขที่บัญชีให้กับผู้สมัครใช้บริการโดยเด็ดขาด

หมายเหตุ : บัญชีภายใต้ CIF ของลูกค้าที่ไม่ต้องมีการตรวจสอบได้แก่

- บัญชีประเภทที่ระบบงานฯ ไม่ได้ดึงข้อมูลบัญชีขึ้นในระบบ Mobile Banking (MyMo) ได้แก่
 - บัญชีที่เป็นสถานะClose
 - บัญชีร่วม
- บัญชีสินเชื่อ เฉพาะกรณีที่มีการเปลี่ยนชื่อ - สกุล ของผู้ให้บริการ เนื่องจากชื่อ - สกุล ในบัญชีสินเชื่อจะเป็นไปตามสัญญาเงินกู้

ส่วนที่ 2 การอนุมัติสมัครใช้บริการ Mobile Banking(MyMo) / เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Mobile Banking (MyMo)

สำหรับสาขา (ขจส.)	สำหรับผู้อนุมัติ (ผจส.)
สาขา/สำนัก..... รหัสลูกค้า (CIF Number)	<ul style="list-style-type: none">• ขอยืนยันว่าข้อมูลลูกค้าถูกต้องทุกประการ• ได้พิจารณาการสมัครใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) แล้วเห็น ควร <input type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
<input type="checkbox"/> ลูกค้ากรอกข้อมูลและลงลายมือชื่อในใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลง ข้อมูลบริการ Mobile Banking (MyMo)ถูกต้องครบถ้วน <input type="checkbox"/> ลูกค้ายื่นเอกสารประกอบการสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Mobile Banking (MyMo) พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องครบถ้วน <input type="checkbox"/> ได้ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลลูกค้าตามแบบแสดงข้อมูลลูกค้า (KYC/CDD) ให้เป็นปัจจุบันแล้ว ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้ตรวจสอบข้อมูลลูกค้าตามที่แสดงในส่วนที่ 1 และบันทึกข้อมูลลงในระบบงานฯ ถูกต้องแล้ว วันที่บันทึกข้อมูล	
ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ/ผู้บันทึกข้อมูล รหัสนักงาน □□ - □□□□ - □	