

G S B

Government Savings Bank

รายงานประจำปี 2559



ค่านิยม
**CORE
VALUE**

S
Social Responsibility
รับผิดชอบต่อสังคม

A
Accountability
อุทิศตนเพื่อองค์กร

V
Virtue
ยึดมั่นในความถูกต้อง

E
Excellence
สู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน

สารบัญ

- 14 เนาการออมสินกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- 22 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 24 สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- 26 สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 29 รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 31 การตรวจสอบภายใน
- 33 คณะกรรมการธนาคารออมสิน
- 45 คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน
- 56 โครงสร้างองค์กร
- 58 การพัฒนาธุรกิจและการบริการ
- 62 รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน
- 72 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2560
- 76 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 108 การบริหารความเสี่ยง
- 119 กิจกรมเด่น
- 127 รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 128 รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน
- 184 ทำเนียบสายงาน
- 188 ทำเนียบสาขา





การใช้จ่ายโดยประหยัดนั้นจะเป็นหลักประกันความสมบูรณ์พูนสุข
ของผู้ประหยัดเองและครอบครัว ช่วยป้องกันความขาดแคลนในวันข้างหน้า
การประหยัดดังกล่าวนี้จะมีผลดีไม่เฉพาะแก่ผู้ประหยัดเท่านั้น
ยังจะเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติด้วย

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๐๒

SAVE

Social Responsibility

รับผิดชอบต่อสังคม

“
มีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้อื่น
สนับสนุนและร่วมมือในการพัฒนาชุมชน
สังคม และสิ่งแวดล้อม
”





มากกว่าการธนาคาร

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย

SAVE

Accountability

อุทิศตนเพื่อองค์กร



รู้รักสามัคคี
รวมพลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ
ทุ่มเททำงาน สู่เป้าหมายที่ท้าทาย





มากกว่าการธนาคาร

มุ่งมั่น ท่วมเท เพื่อพัฒนาสังคมไทย

SAVE

Virtue

ยืนหยัดในความถูกต้อง

“
ชื่อสัตย์สุจริต
ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง และชอบธรรม
โปร่งใส และตรวจสอบได้
”





มากกว่าการธนาคาร

ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม

SAVE Excellence

สู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน



สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่
พัฒนาตนเองให้ทันโลกยุคดิจิทัล
มุ่งเน้นการบริการสู่ความเป็นเลิศ





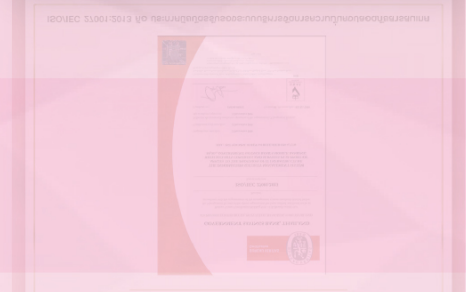
มากกว่าธนาคาร

สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการทางการเงิน
ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล 4.0

รางวัลแห่งความสำเร็จ



จากความร่วมมือร่วมใจกันผลักดันเป้าหมาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมต่างๆ พร้อมกับการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ทั้งกระบวนการทางธุรกิจ การบริหารจัดการ การตรวจสอบและควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่มาตรฐานสากล ภายใต้การกำกับและตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี 2560 โดยมีผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานภายนอก นำมาซึ่งรางวัลต่างๆ ทั้งในระดับองค์กร ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านผู้นำองค์กรที่สร้างความภาคภูมิใจ และเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันให้ธนาคารออมสินพร้อมก้าวเดินต่อไป เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทยในทุกด้าน



ธนาคารออมสินกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน



นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารออมสิน ธนาคารออมสินกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการส่งเสริมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมครอบคลุมผลกระทบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวความคิด เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม “**ออมสิน สร้างโลกสีเขียว**” มุ่งหมายให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของธนาคารออมสินทุกคน ได้นำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ธนาคารเพื่อสังคม มาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากนโยบายดังกล่าวธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินควบคู่ไปกับการส่งเสริมศักยภาพด้านต่างๆ แก่ชุมชน ทั้งโครงการธนาคารโรงเรียน กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการศึกษา วิชาการ ด้านกีฬา และศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งโครงการรณรงค์ออมสิน เพื่อเป็นการเสริมสร้างรากฐานที่ดีในทุกๆ ด้าน นำไปสู่การก้าวเดินด้วยกันอย่างยั่งยืน

ออมเศรษฐกิจ

1. การส่งเสริมการออม และสร้างวินัยทางการเงิน

1.1 โครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน (ปีที่18)

ธนาคารออมสินได้ริเริ่มโครงการธนาคารโรงเรียนโดยมีรูปแบบจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถานบันการศึกษาเพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเองภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขาที่ทำหน้าที่พี่เลี้ยงและสนับสนุนการพัฒนาต่อยอดให้เยาวชนมีนิสัยรักการออม และเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีฐานการออมมั่นคงต่อไป ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบัน (สิ้นปี 2559) ธนาคารโรงเรียนมีจำนวน 1,207 แห่ง นักเรียนที่เป็นสมาชิก 2,290,253 คน จำนวนบัญชีเงินฝาก 2,333,076 บัญชี เงินออมสะสมทั้งหมด 972,670,553.04 ล้านบาท



1.2 โครงการธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง (Virtual School Bank)

ปฏิวัติธนาคารโรงเรียนสู่ยุค Digital Banking 4.0 กิจกรรมส่งเสริมการออมให้กับนักเรียนและโรงเรียนที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมและสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชน โดยการสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนผ่านโลกออนไลน์แบบสนุกสนานและปลอดภัย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของกลุ่มลูกค้าธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ซึ่งในปัจจุบันธนาคารได้

ออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์สามมิติ Virtual School Bank เพื่อส่งเสริมและสร้างวินัยทางการเงินออมเงินให้แก่เยาวชนในรูปแบบใหม่ ที่ต้องการเรียนรู้การออมเงิน โดยการท่องเที่ยวแบบจำลองในโลกออนไลน์เสมือนจริง (Virtual 3D) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการนำเสนอภาพเคลื่อนไหว เสียงและสื่อมัลติมีเดียอื่นๆ โดยสามารถเชื่อมโยงสังคมออนไลน์ (Social Network) และสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้เป็นอย่างดี และเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งใน Virtual School Bank จะประกอบด้วยอาคารธนาคารโรงเรียน อาคารฝึกปฏิบัติงานธนาคาร อาคารส่งเสริมการเรียนรู้ออนไลน์ อาคารธนาคารออมสินสาขาเสมือนจริง และสถานที่สำคัญต่างๆ รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในประเทศไทย



2. ส่งเสริมศักยภาพลูกค้าฐานราก และ SMEs ด้วยการให้ความรู้ และสนับสนุนเงินทุน

2.1 ตลาดนัดประชารัฐสี่หมื่น งานส่งเสริมช่องทาง และศักยภาพ ในการประกอบอาชีพลูกค้าฐานราก และประชาชนทั่วไป

ด้วยนโยบายของธนาคารออมสิน ในการเป็นสถาบันการเงินของรัฐเพื่อการพัฒนาสังคมสู่ความยั่งยืนในการออมเศรษฐกิจ ด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก และ SMEs การให้ความรู้และสนับสนุนเงินทุน การเสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน การส่งเสริมช่องทางจำหน่ายสินค้า การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการของชุมชน และสังคมในระดับฐานราก อันจะส่งผลให้ชุมชนในระดับฐานรากมีความเข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการแก้ไขปัญหาความยากจนของรัฐบาลในปัจจุบัน อีกทั้ง ส่งเสริมการลดใช้ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายยาก และกล่องโฟม สร้างโอกาสการจำหน่ายสินค้าให้ประชาชนฐานราก และกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ด้านการส่งเสริมประชาชนฐานราก และกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคาร ชุมชน และหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรสาธารณกุศล ในปี 2559 มีลูกค้าของธนาคารร่วมออกร้านขายสินค้าทั้งหมด 914 ร้านค้า มียอดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดงาน รวมทั้งหมด 8,385,612 บาท สร้างการหมุนเวียนให้กับเศรษฐกิจฐานรากตามวิสัยทัศน์ธนาคาร ผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2559 มีดังนี้

ครั้งที่	สถานที่	จำนวนร้านค้า (ร้าน)	ยอดจำหน่าย (บาท)	จำนวนผู้เข้าชม (คน)
1	จังหวัดนครศรีธรรมราช	158	964,160.-	5,000
2	จังหวัดหนองคาย	153	1,818,370.-	4,500
3	จังหวัดกาญจนบุรี	176	1,620,346.-	3,000
4	จังหวัดชัยนาท	165	1,190,197.-	1,100
5	จังหวัดเชียงราย	139	938,510.-	2,000
6	จังหวัดมหาสารคาม	123	1,854,029.-	3,000
รวม		914	8,385,612.-	18,600

2.2 โครงการธนาคารภูมิปัญญา

ธนาคารภูมิปัญญา มุ่งส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก และวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม รวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคม และชุมชน โดยการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และร่วมมือในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ผลิต และผู้ประกอบการรายย่อย วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนาตนเอง และอาชีพ อันจะส่งผลให้สังคมในระดับฐานรากมีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในด้านการศึกษา และเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม การอนุรักษ์ฟื้นฟู และเผยแผ่ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมภูมิปัญญา พัฒนาสู่ความยั่งยืนในปี 2559 รวมทั้งสิ้น 22 องค์ความรู้ ได้แก่

1. IN MILK Herb+
2. Mr. Muay Thai and Senses of Thai
3. กระดาษซับน้ำมันจากหยวกกล้วย
4. หมอนกก
5. เรือจำลองสำเภาไทย
6. ผลิตภัณฑ์จากกะลามะพร้าว
7. พรมแฟนซี
8. บันไดไม้ไผ่พับได้

9. โองผ้าไหม
10. แปรรูปผ้าปักต้นไม้ (ยาโน)
11. ภาพแกะสลักหนังตะลุง
12. บั๊นลิงจากดินสอพอง
13. นกคุ้ม
14. พัดหอม
15. จักสานก้านจาก
16. ศาลพระภูมิทรงไทยไม้สัก
17. กลองยาว
18. จักสานเตยปาหนันบ้านดუნ
19. ปลาตะเพียนโบราณ
20. ถ่านอัดแท่งแฟนซีรูปหัวใจ
21. มีดอรัญญิก
22. ผ้าบาติก



จัดกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญา พัฒนาสู่ความยั่งยืน จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

- ผีออกแบบการทำฟาร์มโคนม และแปรรูปน้ำมันโค ณ ศูนย์วิจัยสัตวศาสตร์ ไร่เจริญตะวัน จ.เชียงราย
- ผีออกแบบการปลูกผักในระบบเกษตรอินทรีย์ ณ วิสาหกิจชุมชนชีววิถี จ.น่าน

3. การสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม และการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ

โครงการประกวด “ออมสิน สูดยอดแนวคิดพลิกธุรกิจไทย” Startup Thailand by GSB (ปีที่ 4)

เป็นหนึ่งในนโยบายของทางธนาคารออมสินคือการสร้างความมีส่วนร่วมระหว่างธนาคารออมสินกับลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในฐานะสถาบันการเงินที่อยู่คู่กับสังคมไทยมาช้านาน ได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ได้รู้จักการสร้างสรรค์ธุรกิจ พร้อมกระบวนการเปลี่ยนความคิดให้เป็นการลงมือทำ ธนาคารออมสินจึงจัดทำโครงการประกวด “ออมสิน สูดยอดแนวคิดพลิกธุรกิจไทย” Startup Thailand by GSB เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และเป็นส่วนหนึ่งของ Startup Center ที่รัฐบาลจัดตั้งขึ้นเพื่อเชื่อมโยงทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน โดยปีที่ผ่านมามีโครงการประกวดนี้ได้รับความสนใจจากเยาวชนทั่วประเทศ มีผลงานที่เข้าร่วมการประกวดจำนวน 1,305 ทีม และมีผู้สนใจติดตามโครงการมากกว่า 100,000 คน ถือได้ว่าโครงการนี้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก สำหรับในปี 2559 ธนาคารได้ขยายช่วงอายุของผู้สมัครเพื่อเปิดโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนทำงานรุ่นใหม่มากขึ้น โดยกำหนดให้ผู้สมัครต้องมีอายุระหว่าง 16-30 ปี ทีมละไม่เกิน 3 คน ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด 1 ทีม ต่อ 1 แนวคิดธุรกิจภายใต้คอนเซ็ปต์ “ทำได้เลย ทำได้เร็ว ทำได้จริง” เงินรางวัลมูลค่ารวมกว่า 3,000,000 บาท ผลการประกวดในปี 2559 โดยทีมที่ชนะเลิศในปีนี้เป็นคือ

1. รางวัลชนะเลิศ คือทีม Healthticket ชื่อผลงาน Healthticket เงินรางวัล 1,000,000 บาท

คือการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากลเป็นสิ่งที่ผู้คนในทั่วทุกมุมโลกจะสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่าน “การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ” ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์ที่สูงมาก และมีปัจจัยบวกมากมาย ทั้งทางด้านราคา บุคลากร เครื่องมือที่ทันสมัย สถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานระดับสากล และสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ด้วยเหตุนี้ทีม Healthticket จึงต้องการเข้ามาเป็นสื่อกลางในการจัดหาบริการทางการแพทย์ในประเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้คนในทุกลมุมโลก ผ่านระบบ One Stop Service Booking Marketplace ที่ช่วยให้คนไข้ชาวต่างชาติสามารถค้นหาบริการทางการแพทย์ที่ตรงกับความต้องการ สามารถนัดหมายแพทย์ และโรงพยาบาล และอำนวยความสะดวกในการเดินทางมา



ให้บริการในราคาที่รับประกันได้ว่าคุ้มค่าที่สุด นอกจากการบริการทางการแพทย์แล้ว คนไข้ยังสามารถที่จะเพิ่มบริการทางด้านการเดินทาง และท่องเที่ยว เช่น การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การดูแลการเดินทางการจัดหาร้านอาหาร และขอคำแนะนำด้านการท่องเที่ยว โดยมีผู้ประสานงาน 24 ชั่วโมงตลอดการเดินทาง

2. **รองชนะเลิศอันดับ 1 คือทีม Pitak ชื่อผลงานโครงการออกแบบผลิตภัณฑ์จากอัตลักษณ์ชุมชนหัตถกรรมจักสานไม้ไผ่ของชุมชน บ้านเมืองน้อย เงินรางวัล 500,000 บาท** แนวคิดของผลิตภัณฑ์จักสานไม้ไผ่ที่มีอัตลักษณ์ของชุมชน บ้านเมืองน้อย ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ มีลักษณะงานหัตถกรรมที่ทำด้วยมือจากภูมิปัญญาที่เป็นแบบเฉพาะชุมชน ผสมผสานการออกแบบให้มีความร่วมสมัยตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย

3. **รองชนะเลิศอันดับ 2 คือทีม Lawender ชื่อผลงาน Lawender เงินรางวัล 300,000 บาท** กฎหมายเป็นเรื่องไกลตัวสำหรับประชาชนระดับ Mass หรือในบางครั้งผู้ที่ต้องการที่ปรึกษาด้านกฎหมายไม่สามารถเข้าถึงนักกฎหมายที่มีคุณภาพหรือค่าใช้จ่ายในการสรรหาที่ปรึกษาทางกฎหมายมีราคาที่สูงมาก ด้วยเหตุนี้จึงจัดตั้ง Lawender ทีมงานคุณภาพที่ให้ปรึกษาด้านกฎหมายสำหรับกลุ่มคนทุกสาขาอาชีพทุกระดับที่มีปัญหาทั้งในด้านธุรกิจ หรือปัญหาด้านสินทรัพย์ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่าน Lawender to Search และ Lawender to Draft ทีมงานผู้ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายที่จะช่วยดูแลคุณทุกขั้นตอน ทั้งเรื่องเอกสาร และการทำสัญญา ร่างกฎหมายในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการเตรียมเอกสารในชั้นศาล จะทำให้กฎหมายเป็นเรื่องง่าย และเป็นเรื่องใกล้ตัว

รวมถึงรางวัลชมเชยอีก 7 ทีม ได้รับทุนตั้งตัวรางวัลละ 50,000 บาท สำหรับ 10 ผลงานสุดท้าย นอกจากจะได้เงินรางวัลแล้วยังมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม Outing Startup เตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต ณ ประเทศญี่ปุ่น

ออมสัณคม

1. การสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง และยกย่องผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม

1.1 โครงการประกวดโรงเรียน และนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรม และจริยธรรม (ปีที่ 10)

ธนาคารออมสิน ร่วมกับ กระทรวงศึกษาธิการ จัดขึ้นตั้งแต่ปี 2550 ปีมหามงคล ที่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา พสกนิกรไทยร่วมใจกันเพื่อเทิดพระเกียรติ และสนองแนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” โดยนำเรื่อง “คุณธรรม” ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของโรงเรียน และนักเรียนที่เข้าประกวดในโครงการนี้ ธนาคารออมสินเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้กับเด็กและเยาวชน โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จัดประกวดสถานศึกษาที่ดำเนินการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติจริงด้านคุณธรรม จริยธรรม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงดีเด่น และประกวดนักเรียน นักศึกษาที่มีความประพฤติดีเด่นด้านคุณธรรม จริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวันโดยธนาคารออมสินสนับสนุนงบประมาณเป็นรางวัล และค่าใช้จ่ายในการจัดประกวดโรงเรียน และนักเรียนดีเด่นตั้งแต่ปี 2550-2559 โดยจัดประกวดต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 10 ปี ในการพิจารณาตัดสินผลการประกวดในรอบสุดท้ายนี้ เป็นการคัดเลือกโรงเรียนดีเด่นในสังกัด สพฐ. และ สอศ. จำนวน 44 โรงเรียน จาก 225 โรงเรียน และนักเรียนดีเด่นในสังกัด สพฐ. และ สอศ. จำนวน 110 คน จากนักเรียน 1,218 คน โดยโรงเรียนที่ชนะเลิศการประกวดโรงเรียนดีเด่นจะได้รับเงินสนับสนุนการศึกษาโรงเรียนละ 100,000 บาท พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ และนักเรียนที่ชนะเลิศการประกวดนักเรียนดีเด่นจะได้รับเงินทุนการศึกษา รางวัลละ 40,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร

1.2 โครงการปณิธานความดี ปีที่ 2

ธนาคารออมสิน ร่วมกับ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินโครงการปณิธานความดี เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสรวมใจถวายความจงรักภักดีแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9 และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ในช่วงเวลาระหว่างปี 2558-2560 โดยการตั้งปณิธานความดีซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง และสังคมทางอ้อมธนาคาร ออมสินจัดทำกระปุกเขียนปณิธานความดี เพื่อนำไปแขวนที่ต้นไทรทอง (ต้นปณิธานความดี) รวบรวมให้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยตลอด 2 ปี มีประชาชนจากทั่วประเทศร่วมเขียนปณิธานความดีกับธนาคารออมสินกว่า 20,000 ความดี



2. การส่งเสริมศักยภาพเยาวชน

2.1 โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน (ปีที่ 8)

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้จัดให้มีหลักสูตรเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้านกีฬา เพื่อให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสศึกษาเรียนรู้ในชั้นเรียนมาโดยตลอดนั้น ธนาคารออมสิน ได้มองเห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมดังกล่าว จึงได้มีนโยบายและมอบหมายให้ ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนโครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับนักเรียน นักศึกษาที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียนได้พัฒนาทักษะทางด้านกีฬา โดยจัดให้มีการแข่งขันกีฬาระหว่างสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน ซึ่งจัดอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนได้พัฒนาทักษะทางด้านกีฬา เพิ่มเวทีสนามแข่งขัน และนำความสามารถของตนเองไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับของการศึกษา และประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต โดยเชื่อมั่นว่าจะส่งผลให้เยาวชนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต ตลอดจนสามารถนำความสามารถดังกล่าวเป็นบันไดก้าวเข้าสู่โครงการข้างเคียงของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ หรือก้าวเข้าสู่สายอาชีพ หรือระดับประเทศต่อไป อันจะส่งผลให้เยาวชนของสมาชิกธนาคารโรงเรียนสามารถเติบโตเป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณภาพต่อสังคม และประเทศชาติ ในปี 2559 ธนาคารออมสินจัดการแข่งขันกีฬา 3 ประเภท ได้แก่ ฟุตบอล (ชาย) 18 ปี วอลเลย์บอล (หญิง) 18 ปี บาสเกตบอล (ชาย) 18 ปี และสนับสนุนการสร้างทีมฟุตบอลชายชมพู่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ มีนักเรียนที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนกว่า 57,000 คน



2.2 โครงการดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน (ปีที่ 8)

ธนาคารออมสินเล็งเห็นถึงความสำคัญของนักเรียน หรือสมาชิกธนาคารโรงเรียน โดยจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นความน่าใจเป็นนักกีฬารัฐพิธีฐานะรัฐอภัย รัฐรักสามัคคี อันเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต และส่งผลให้สมาชิกธนาคารโรงเรียนสามารถเติบโตเป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณค่าต่อสังคม และเพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาทักษะด้านอื่นๆ ให้แก่สมาชิกธนาคารโรงเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงได้ริเริ่มจัดการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยจัดเวทีการประกวด เพื่อให้นักเรียนที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ได้มีการฝึกฝนพัฒนาทักษะทางด้านดนตรี ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถในสิ่งที่ตนเองถนัดให้เกิดประโยชน์ ทั้งในด้านการนำไปศึกษาต่อ และประกอบอาชีพได้ในอนาคต และในปี 2559 ธนาคารออมสินได้จัดประกวดดนตรี 2 ประเภท คือ Symphonic Band มีนักเรียนเข้าร่วมกว่า 500 คน และวงโยธวาทิต มีนักเรียนเข้าร่วมจำนวนกว่า 7,500 คน พร้อมสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาต่อยอดทางด้านดนตรี ทั้ง 2 ประเภท เป็นจำนวนเงินกว่า 2,000,000 บาท



2.3 โครงการประเมิน และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ (ปีที่ 7)

โครงการประเมิน และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2559 (Thailand Education Development and Evaluation Tests) โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ธนาคารออมสิน สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) และบริษัท เอดู พาร์ค จำกัด ร่วมกันดำเนินการจัดการสอบประเมิน และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ โดยธนาคารออมสิน ได้สนับสนุนงบประมาณโครงการเป็นเงิน 3,996,000 บาท ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้สนับสนุนโครงการประเมิน และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2553-2559 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 29,528,000 บาท โดยในปี 2559 มีนักเรียนที่สมัครสอบทั้งสองวิชาจำนวนกว่า 167,000 คน และมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสองวิชาจำนวนกว่า 1,400 โรงเรียน



2.4 สนับสนุนโครงการการเพชรยอดมงกุฎวิชาภาษาไทย ประวัติศาสตร์ และภาษาอังกฤษ (ปีที่ 3)

ธนาคารออมสิน ได้ดำเนินการโครงการส่งเสริมการศึกษาเยาวชนที่มีศักยภาพทางด้านวิชาการ ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการเสริมสร้างศักยภาพของเยาวชนในหลายส่วน ได้แก่ โครงการธนาคารโรงเรียน โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน โครงการดนตรีธนาคารโรงเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเสริมสร้างวินัยทางการออม คุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้นักเรียน และเยาวชนได้รู้จักการใช้เวลาว่างให้



เกิดประโยชน์ต่อตนเอง เกิดความรักสามัคคีในหมู่คณะ นอกจากนี้ที่กล่าวมา ธนาคารออมสินได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมนักเรียน และเยาวชนให้เกิดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน พัฒนาทักษะในการคิดวิเคราะห์หรืออยู่ในระดับมาตรฐานตามความถนัดเฉพาะทางด้านวิชาการ จนเป็นที่ยอมรับในสังคม ธนาคารจึงมีนโยบายสนับสนุนการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับวิชาการ ซึ่งนอกจากจะจัดให้มี “โครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์” แล้ว ธนาคารออมสินยังได้ร่วมมือกับมูลนิธิร่มฉัตร โดยพระพรหมมิ่งคลาจารย์ ประธานมูลนิธิร่มฉัตร ในการสนับสนุน โครงการจัดสอบแข่งขันภาษาไทย ประวัติศาสตร์ และภาษาอังกฤษ “เพชรยอดมงกุฏ” เพื่อพัฒนาทักษะด้านวิชาการ และส่งเสริมการสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศไทยต่อไป ในอนาคต ในปี 2559 ธนาคารออมสินมอบเงินสนับสนุนการจัดการแข่งขันเป็นเงิน 3,000,000 บาท และมีนักเรียนเข้าร่วมกว่า 8,000 คน โรงเรียนเข้าร่วมกว่า 2,300 โรงเรียน

2.5 โครงการค่ายพัฒนาศักยภาพเด็ก และเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ “กิจกรรมค่ายก้าวใหม่ ใจสีชมพู” (ปีที่ 4)

เด็กและเยาวชนถือเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต แต่ปัจจุบันมีเด็ก และเยาวชนที่พลาดพลั้งกระทำความผิดกฎหมายจำนวนมาก และเข้าสู่ระบบการคุมประพฤติ เพื่อฟื้นฟูปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรมให้อยู่ในระเบียบ และบรรทัดฐานของสังคม ธนาคารออมสิน และกรมคุมประพฤติ จึงได้มีการทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อประสานความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพเด็ก และเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ ภายใต้ชื่อโครงการ “ค่ายพัฒนาศักยภาพเด็ก และเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ” ซึ่งดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 โดยกรมคุมประพฤติใช้หลักสูตรลูกเสือสามัญในการจัดค่ายฯ มีการอบรมให้ความรู้ในหัวข้อหลักๆ ได้แก่ กิจกรรมสร้างความเข้าใจ และตระหนักรู้ในตนเอง กิจกรรมสร้างคุณค่าในตนเอง กิจกรรมเข้าฐานผจญภัย กิจกรรมทักษะลูกเสือ และมีการอบรมให้ความรู้ในหัวข้อการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรมเรียนรู้ประโยชน์ของการออม และกิจกรรมจิตอาสาช่วยเหลือสังคม และกิจกรรมเรียนรู้ฝึกอາชีฟ

ในปี 2559 ธนาคารออมสิน และกรมคุมประพฤติ ได้จัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้นภายใต้ชื่อ “กิจกรรมค่ายก้าวใหม่ ใจสีชมพู” กระจายทั่วทุกภูมิภาคต่างๆ ได้แก่ จังหวัดตาก (แม่สอด) อุบลราชธานี นครราชสีมา อุตรดิตถ์ สตูล ภูเก็ต นครสวรรค์ สุรินทร์ ประจวบคีรีขันธ์ และเชียงใหม่ โดยมีเยาวชนเข้าร่วมกว่า 600 คน



2.6 กิจกรรมสนับสนุนโรงเรียน ตชด. (ปีที่ 7)

ธนาคารออมสินเห็นถึงความสำคัญของการมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็ก และเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร โดยได้เริ่มดำเนินโครงการสนับสนุนให้กับโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบันเป็นปีที่ 7 วัตถุประสงค์เพื่อให้เด็ก และเยาวชน ได้รับโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน มีวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน นำไปสู่การสร้างเด็ก และเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับสังคมต่อไป โครงการเกี่ยวกับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ธนาคารออมสินให้การสนับสนุนไปแล้ว มีดังนี้



1. **สนับสนุนโครงการจัดสร้างถาวรวัตถุทางการศึกษา** ซึ่งเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาเด็ก และเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยจัดสร้างอาคารเรียนพร้อมอุปกรณ์ภายในห้องเรียน และปรับปรุงสภาพแวดล้อมรอบบริเวณอาคาร เพื่อให้โรงเรียนมีอาคารเรียนที่ได้มาตรฐาน มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน โดยสนับสนุนงบประมาณให้กับโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนไปแล้วตั้งแต่ปี 2553-2559 จำนวน 10 แห่ง เป็นเงิน 24,885,017.13 บาท

2. **สนับสนุนโครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา** ซึ่งเป็นโครงการตามแผนพัฒนาเด็ก และเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ด้วยกิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครู และการเรียนการสอนทางไกล การฝึกอาชีพ ส่งเสริมให้มีวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และปรับปรุงห้องสมุดให้เป็นที่ยอมรับการศึกษาค้นคว้าตั้งแต่ปี 2555-2559 จำนวน 104 แห่ง เป็นเงิน 10,613,916 บาท

3. **สนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง 3 ปี (ปี 2554-2559)** ซึ่งเป็นการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องให้แก่นักเรียน โรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนที่มีผลการเรียนดี ความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จำนวนทุนละ 10,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,200,000 บาท

3. การดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือสังคมและชุมชน

3.1 โครงการประกวด ชุมชนประชาธิปไตย

ธนาคารออมสิน ส่งเสริมให้ชุมชนมีแนวคิดในการพัฒนาตนเอง จากความร่วมมือกันระหว่างสมาชิกในชุมชน รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคาร หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ และชุมชนทั่วประเทศ ซึ่งจะก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ นำไปสู่ความยั่งยืนตามยุทธศาสตร์ของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับการประสานพลังในทุกภาคส่วน โดยในปี 2559 จึงได้ริเริ่ม โครงการประกวดชุมชนประชาธิปไตย ชัยชนะโดยมีชุมชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการ 432 ชุมชนและมีการคัดเลือกรอบแรกให้เหลือ 100 ชุมชนคัดเลือกรอบ 2 เหลือ 20 ชุมชนคัดเลือกรอบ 3 เหลือ 10 ชุมชน คัดเลือกชุมชนชนะเลิศ และรองชนะเลิศ รวมเงินสนับสนุนทั้งสิ้น 3,000,000 บาท โดยชุมชนที่ได้รางวัลมีดังต่อไปนี้



1. **ชุมชนชนะเลิศ** ได้แก่ ชุมชนบ้านห้วยเตี๋ย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 500,000 บาท จากแผนงาน ชุมชนธรรมชาติศึกษาบ้านห้วยเตี๋ย
2. **รองชนะเลิศอันดับ 1** ได้แก่ วิสาหกิจชุมชนชีววิถี บ้านใหม่พัฒนา หมู่ที่ 4 จังหวัดน่าน ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 300,000 บาท จากแผนงาน การพัฒนาสู่ชุมชนต้นแบบด้านการอนุรักษ์ และใช้ประโยชน์จากพืชสมุนไพร
3. **รองชนะเลิศอันดับ 2** ได้แก่ ชุมชนบ้านห้วยสะพาน จังหวัดกาญจนบุรี ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 200,000 บาท จากแผนงานอนุรักษ์ป่าชุมชนบ้านห้วยสะพานสามัคคี

3.2 กิจกรรมผู้กับข้าวสี่ชมพู

ธนาคารออมสิน จัดกิจกรรมผู้กับข้าวสี่ชมพู มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการสร้างแหล่งอาหารในชุมชน เป็นผู้กับข้าวของชุมชนที่อยู่ใกล้ตัว มีอาหารครบ 5 หมู่ให้รับประทาน มีสุขภาพดีจากการกินอาหารปลอดภัย ส่งเสริมการทำเกษตรที่ครอบคลุมการจัดการพืช ดิน น้ำ และสัตว์ ใช้พื้นที่ส่วนที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์ โดยมุ่งเน้นให้ชุมชนเป็นเจ้าของหลักในการขับเคลื่อนการลงมือทำการเกษตรเพื่อสร้างแหล่งอาหารในชุมชน โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หรือเศรษฐกิจพึ่งตนเอง ตามแนวทางพระราชดำริของ



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ประยุกต์ใช้เกษตรทฤษฎีใหม่ ทำตามกำลังเริ่มจากเล็กไปหาใหญ่ จากง่ายไปหายาก บนรากฐานการรู้จักตัวเองด้วยการรู้จักพอ รู้จักอุดหนุนเพื่อลดรายจ่าย และส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรน้ำและป่า ตามพระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9 ในโครงการ “84 พรรษา ประชากรวมใจกักตุน รักษา รักษาป่า” เนื่องในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม 2559 เพื่อความสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติป่าไม้ และน้ำ โดยธนาคารออมสินสนับสนุนงบประมาณทั้งหมดจำนวนกว่า 1,000,000 บาท ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีชุมชนเข้าร่วมจำนวนทั้งหมด 23 ชุมชน และประชาชนที่สนใจเข้าร่วมกว่า 30,000 กว่าคน จำนวนครัวเรือนกว่า 9,000 ครัวเรือน

3.3 โครงการช่วยเหลือคนพิการ

ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมพลังอำนาจให้คนพิการ และผู้ดูแลคนพิการเพื่อความมั่นคง และความก้าวหน้าด้านอาชีพ หรือการทำงานประกอบอาชีพอิสระที่ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และระเบียบคณะกรรมการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้สัมปทานจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ จัดจ้างเหมาช่วงงานหรือจ้างเหมาบริการโดยวิธีกรณีพิเศษ ฝึกงาน หรือจัดให้มีอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ล่ามภาษามือ หรือให้ความช่วยเหลืออื่นใดแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ พ.ศ. 2558 ซึ่งบังคับให้สถานประกอบการ หรือหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ต้องปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นระบบที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ด้วยมีหลักการสำคัญในการสร้างสังคมที่บูรณาการเพื่อคนพิการ และทุกคนในสังคม ไม่เลือกปฏิบัติต่อคนพิการ และผู้ดูแลคนพิการ รวมถึงการสร้างเสริมเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อความพิการ คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และครอบครัว ทั้งนี้ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิอย่างแท้จริง สังคมมีความรู้ความเข้าใจคนพิการ และมีส่วนร่วมลดความเหลื่อมล้ำสร้างทางเลือกและสร้างโอกาสการหารายได้ให้แก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และครอบครัว พัฒนาศักยภาพกำลังแรงงาน ฝึกทักษะฝีมือเพื่อการประกอบอาชีพ และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สร้างขวัญ และกำลังใจให้กับคนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และครอบครัว การดำเนินงานปี 2559 ธนาคารออมสินได้ประสานหน่วยงานเตรียมความพร้อมจัดโครงการช่วยเหลือคนพิการปี 2560 จำนวน 100 คน โดยใช้งบประมาณปี 2559 และได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้



1. กรมพัฒนาฝีมือแรงงานอนุมัติหลักสูตร เพื่อการฝึกอบรม จำนวน 4 หลักสูตร
2. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพเขตพื้นที่ 10 อนุมัติโครงการ

3.4 กิจกรรมถวายเทียนพรรษา ปี 2559

มีวัตถุประสงค์เพื่อทำบุญบำรุงพระพุทธศาสนา อันเป็นศูนย์รวมจิตใจของคนในชุมชน โดยการจัดซื้อเทียนพรรษาถวายให้กับวัด 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จังหวัดละ 8,000 บาท รวมเป็นเงิน 616,000 บาท

3.5 ออมสินห่วงใยช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ

“โครงการออมสินห่วงใยช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ” ตามประเภทของภัยธรรมชาติ ธนาคารออมสินได้ช่วยเหลือ และสนับสนุนงบประมาณในปี 2559 ดังนี้

ภัยหนาว ธนาคารออมสินร่วมแบ่งปันความอบอุ่นให้กับพี่น้องชาวไทยทั่วประเทศที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยหนาว โดยมอบผ้าห่มกันหนาว ในพื้นที่ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมงบประมาณสนับสนุนจำนวนกว่า 1,200,000 บาท

อุทกภัยน้ำท่วม ธนาคารออมสินร่วมบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ โดยมอบถุงยังชีพรวมงบประมาณสนับสนุนจำนวนกว่า 3,700,000 บาท

ผู้ประสบอัคคีภัย ธนาคารออมสินร่วมสนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยจากเหตุการณ์ไฟไหม้บ้านเรือนประชาชนเนื่องจากไฟฟ้า รวมงบประมาณสนับสนุนจำนวนกว่า 300,000 บาท

3.6 การพัฒนา และนำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการเพื่อสร้างสรรค์สังคม กิจกรรม “ทำบัตร ปันเสื้อ”

ธนาคารได้จัดทำโครงการ “ทำบัตร ปันเสื้อ” เพื่อให้ลูกค้าที่สมัครบัตรเดบิตในเดือนธันวาคม 2559 ได้มีส่วนร่วมทำธนาคารในการทำความดีช่วยเหลือสังคม โดยบริจาคเสื้อดำให้กับผู้ที่ขาดแคลน และผู้ด้อยโอกาสได้รับโอกาสใส่เสื้อดำร่วมถวายความอาลัยให้กับพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมีกำหนดให้เริ่มแจกให้กับประชาชนก่อนกำหนดพระราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลสดมวาร (100 วัน) ซึ่งตรงกับวันที่ 20 มกราคม 2560 หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข ลูกค้าผู้สมัครบัตรเดบิตของธนาคารทุกประเภท 1 บัตร ต่อ 1 บัญชี มีส่วนร่วมในการบริจาคเสื้อดำ 1 ตัว ผลการจำหน่ายบัตรเดบิตในเดือนธันวาคม 2559 รวมทั้งสิ้น 321,829 บัตร ผลิตแล้ว 100,000 ตัว และจัดส่งเสื้อดำให้กับธนาคารออมสินภาค เพื่อนำไปจัดสรรมอบให้กับผู้ที่ขาดแคลนและผู้ด้อยโอกาสทั่วประเทศ



ออมสิ่งแวดล้อม

1. การสร้างและส่งเสริมจิตสำนึกในการดูแล และรักษาสีงแวดล้อม

1.1 กิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ ประจำปี 2559

เป็นโครงการ และกิจกรรมเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 และหนังสือจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) เรื่องแนวทางการพัฒนาทรัพยากรน้ำ และป่า ตามพระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9 เพื่อเป็นการสนองแนวทางการจัดกิจกรรมดังกล่าวประกอบกับปัจจุบันปัญหาทรัพยากรน้ำทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบปัญหาหลายด้าน ซึ่งไม่ว่าจะมนุษย์ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม ล้วนได้รับความเดือดร้อนทั้งสิ้น จากการพัฒนาเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และเทคโนโลยีของประเทศไทยที่ผ่านมา ทำให้มีความต้องการใช้ที่ดินเพื่อการเกษตรของประชาชนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อีกทั้งภาวะขาดแคลนน้ำขณะนี้กำลังเป็นเรื่องที่หลายประเทศให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากน้ำเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นการใช้น้ำภาคการเกษตร อุตสาหกรรม ใช้ผลิตกระแสไฟฟ้า เป็นต้น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรน้ำให้กลับคืนมาดังเดิม โดยมีแนวทางการให้การศึกษากับสิ่งแวดล้อมการสร้างจิตสำนึกแห่งการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยให้เอื้อสิ่งแวดล้อม ธนาคารออมสินจึงจัดกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับพันธกิจธนาคารในด้านธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารออมสินได้ตระหนักในการอนุรักษ์ และให้ความสำคัญในเรื่องทรัพยากรน้ำ จึงได้จัดกิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ อาทิ การสร้างฝายชะลอน้ำ พัฒนาคูคลอง รณรงค์ไม่ทิ้งขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลลงแม่น้ำ เป็นต้น ในปี 2559 โดยได้จัดกิจกรรมธนาคารออมสินทั้ง 18 ภาค และใช้งบประมาณโครงการธนาคารโรงเรียน กิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ เงินสาธารณประโยชน์ ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่นักเรียนที่ปฏิบัติงานธนาคารโรงเรียนฯ ละ 10,000 บาท จำนวน 1,086 แห่งนี้มีจำนวนนักเรียนเข้าร่วมทั้งหมด 6,967 คน โดยปลูกต้นไม้ จำนวน 5,450 ต้น ทำฝายและซ่อมแซมจำนวน 6 ฝาย ปลอ่ยปลาจำนวน 64,449 ตัว และ EM BALL บำบัดน้ำเสียจำนวน 300 ลูก ธนาคารออมสินสนับสนุนจำนวนทั้งสิ้น 10,860,000 บาท



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

จุดเด่นในรอบ 5 ปี

หน่วย : ล้านบาท

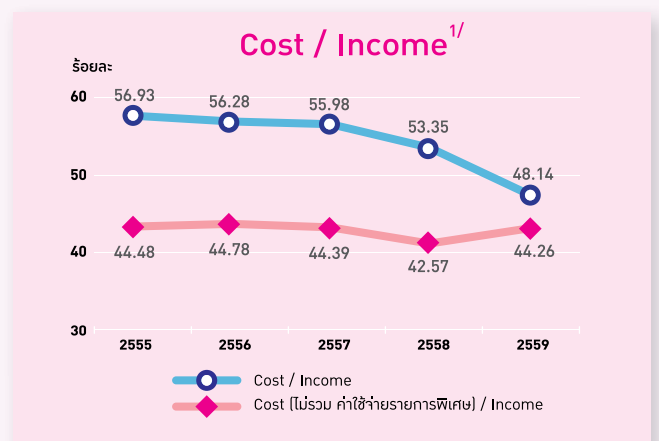
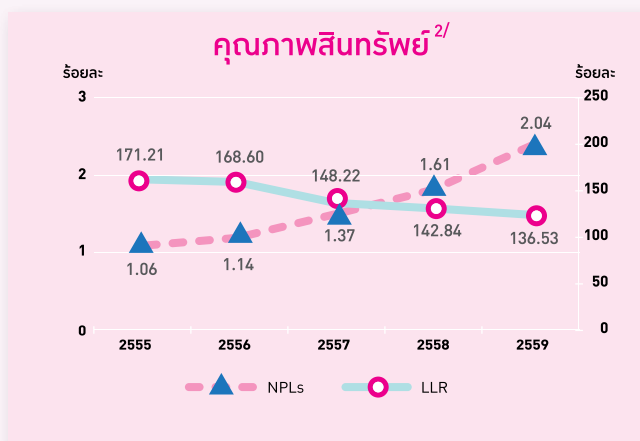
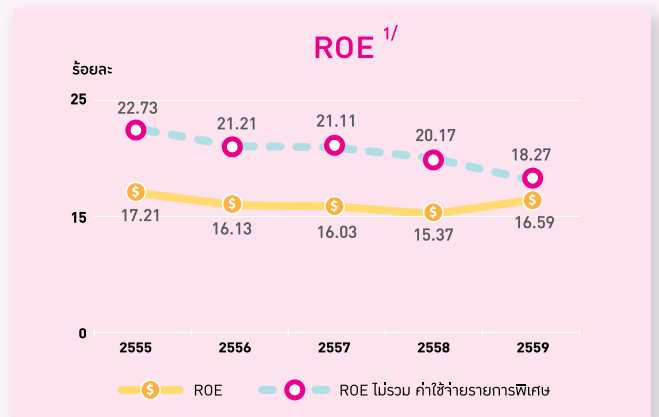
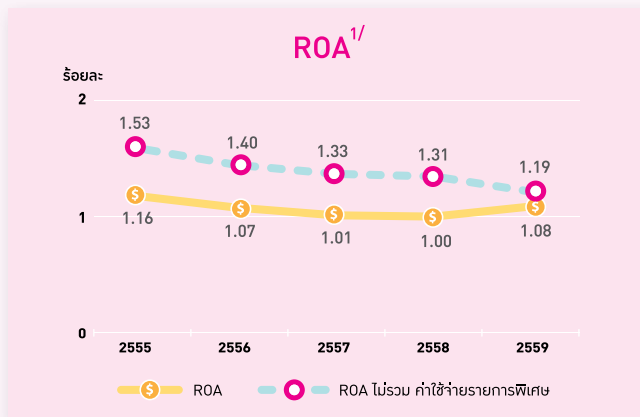
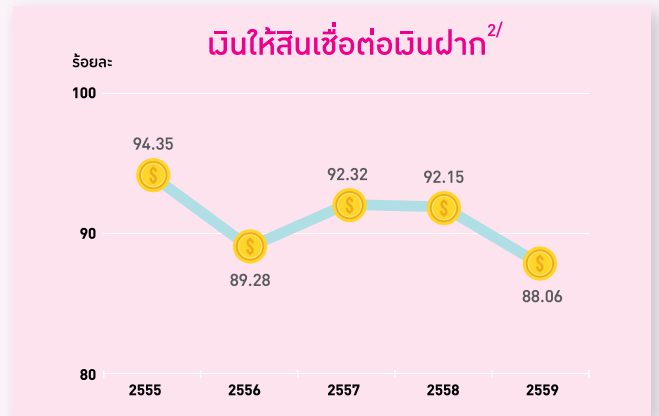
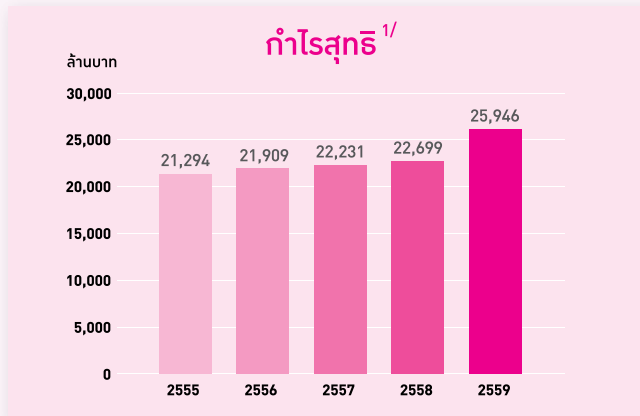
	2555	2556	2557	2558 [ปรับปรุง]	2559	เปลี่ยนแปลง [% YoY]
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	99,226	105,620	106,955	103,815	104,335	0.5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	50,083	51,713	51,301	45,749	44,087	(3.6)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,143	53,907	55,654	58,066	60,248	3.8
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,705	3,741	4,008	4,590	4,781	4.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,106	2,636	1,319	3,070	3,242	5.6
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,258	33,908	34,062	34,985	32,776	(6.3)
กำไรจากการดำเนินงาน	23,696	26,376	26,919	30,741	35,495	15.5
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับโครงสร้างหนี้	2,402	4,467	4,688	8,042	9,549	18.7
กำไรสุทธิ^{1/}	21,294	21,909	22,231	22,699	25,946	14.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จขั้นสุทธิ	4,494	(4,948)	(603)	(1,437)	5,629	491.7
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	25,788	16,961	21,628	21,262	31,575	48.5
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	1,962,550	2,176,901	2,259,016	2,400,468	2,509,588	4.5
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	249,177	250,633	268,815	246,127	283,604	15.2
เงินให้สินเชื่อ ^{2/}	1,585,145	1,678,309	1,802,971	1,919,659	1,901,851	(0.9)
หนี้สินรวม	1,828,834	2,040,042	2,111,917	2,248,713	2,339,181	4.0
เงินฝาก ^{2/}	1,679,764	1,879,425	1,952,504	2,082,706	2,159,136	3.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น	133,716	136,859	147,099	151,755	170,407	12.3
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) ^{1/}	1.16	1.07	1.01	1.00	1.08	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) ^{1/}	17.21	16.13	16.03	15.37	16.59	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM)	2.69	2.62	2.51	2.56	2.51	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost / Income) ^{1/}	56.93	56.28	55.98	53.35	48.14	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (L/D)	94.35	89.28	92.32	92.15	88.06	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR) ^{3/}	10.63	10.56	11.11	10.80	11.54	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 (Tier I Ratio) ^{3/}	9.75	9.88	10.21	10.24	10.86	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (gross NPLs) ^{2/}	1.06	1.14	1.37	1.61	2.04	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR / NPLs)	171.21	168.60	148.22	142.84	136.53	
พนักงาน	13,787	14,666	15,366	15,653	15,927	
สาขา	932	1,001	1,025	1,043	1,056	
หน่วยให้บริการ ^{4/}	160	156	152	163	154	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	6,341	6,505	7,534	7,764	8,234	
ธนาคารโรงเรียน	733	853	973	1,086	1,207	

^{1/} ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทายอดรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท โดยปี 2558 เป็นปีสุดท้าย และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

^{2/} เงินให้สินเชื่อและเงินฝากได้รวมธุรกรรมที่ทำกับสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ซึ่งบันทึกในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินด้วย

^{3/} คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

^{4/} ประกอบด้วย หน่วยให้บริการบนอำเภอรอ และเรือเคลล์อื่นที่



^{1/} ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทศวรรษรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท โดยปี 2558 เป็นปีสุดท้าย และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

^{2/} เงินให้สินเชื่อและเงินฝากได้รวมธุรกรรมที่ทำกับสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ซึ่งบันทึกในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินด้วย

“ ในรอบปี 2559 ธนาคารออมสิน
ได้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง
และยั่งยืนของประเทศและประชาชน โดยเป็นกลไกสำคัญ
ในการสนับสนุนและขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งการดำเนินงาน
ตามแนวนโยบายประชารัฐของรัฐบาลในมิติต่างๆ ”



สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน

ปี 2559 เป็นปีแห่งความสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่ของพสกนิกรชาวไทยต่อการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 13 ตุลาคม 2559 ปวงข้าพระพุทธเจ้าคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ขอกราบแทบพระบาทส่งเสด็จสู่สวรรคาลัย และขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้

ในรอบปี 2559 ธนาคารออมสินได้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศและประชาชน โดยเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนและขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งการดำเนินงานตามแนวนโยบายประชารัฐของรัฐบาลในมิติต่างๆ อาทิ การจัดตั้งกองทุน “SMEs Private Equity Trust Fund” โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ระยะที่ 2 โครงการ Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการ SMEs โครงการ Soft Loan เพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล” โครงการบ้านประชารัฐ ทั้งสินเชื่อเพื่อพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัย (Pre Finance) และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Post Finance) สำหรับประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ไม่เคยมีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยมาก่อน รวมทั้งโครงการบ้านประชารัฐบนที่ราชพัสดุ (บ้านธนารักษ์ประชารัฐ) มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในชุมชนเมืองตามแนวทางประชารัฐใน 3 มาตรการ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน มาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้แนวนโยบาย รัฐบาล และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างความรู้ทางการเงินแก่ผู้ประกอบการรายย่อยใน ชุมชนเมือง จำนวน 150,000 คน โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยเปิดรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิในโครงการกว่า 2.5 ล้านราย เพื่อดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีตามมาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และรับลงทะเบียน PromptPay นอกจากนี้ได้ร่วมโครงการของขวัญปีใหม่ 2560 ให้แก่ประชาชน ในโครงการลดดอกเบี้ยให้ประชาชนรายย่อย โดยคืนดอกเบี้ยให้ลูกค้าที่มีประวัติการชำระหนี้ดี และปรับโครงสร้างหนี้ ในส่วนของต้นเงินกู้และพักดอกเบี้ยผิดนัดและดอกเบี้ยปกติในช่วงเวลาที่ผิดนัด ให้ลูกค้าที่มีหนี้ค้างและลูกค้าที่ตัดหนี้สูญแล้ว

ในการกำกับดูแลธนาคารออมสิน คณะกรรมการและผู้บริหารธนาคารออมสินได้ร่วมกันพิจารณากำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมทั้งทบทวนระเบียบธนาคารออมสินที่สำคัญ อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายสินเชื่อธุรกิจ นโยบายสินเชื่อรายย่อย นโยบายการสอบทานสินเชื่อ นโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์ นโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน “ธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารออมสิน” และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยมีการบูรณาการกระบวนการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้มีผลการดำเนินงานเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมทั้งมีมาตรฐานการบริหารจัดการระดับสากล นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานร่วมประกาศเจตจำนงสุจริตเป็นองค์กรที่มีคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ส่งผลให้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อยู่ที่ร้อยละ 91.94 ดีขึ้นจากปีก่อน

จากผลการดำเนินงานปี 2559 ที่มีการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งการเติบโตทางธุรกิจและการให้บริการแก่สังคมและชุมชน ต้องขอขอบคุณคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถในการผลักดันให้ธนาคารออมสินเป็นมากกว่าสถาบันการเงิน โดยเป็นธนาคารเพื่อสังคมอย่างแท้จริง และต้องขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภารกิจของธนาคารที่ให้ความไว้วางใจ และการสนับสนุนด้วยดีเสมอมา โดยผมขอให้คำมั่นสัญญาว่าจะมุ่งมั่นสร้างสวัสดิการทางการเงินที่มีคุณค่ามอบให้แก่ลูกค้า ประชาชน และสังคมตลอดไป



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



“จะเป็น “มากกว่าการธนาคาร
ธนาคารเพื่อสังคม” พร้อมทั้งจะร่วมกับภาครัฐ
ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการขับเคลื่อน
ประเทศไทยเข้าสู่ยุค Digital Economy
และ Thailand 4.0 เพื่อก้าวสู่ศตวรรษที่ 2
ของธนาคารออมสินได้อย่างสง่างาม”



สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ออมสินเกิดทุนยังสถาบันพระมหากษัตริย์

วันที่ 22 เมษายน 2559 เป็นวาระครบรอบ 50 ปี แห่งพระมหากษัตริย์นาถิคุณที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว และอาคารสำนักงานใหญ่ธนาคารออมสิน ถนนพหลโยธิน ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2509 ซึ่งพระองค์ได้ทรงพระราชทานพระราชดำรัสอวยพรแก่ธนาคารออมสินในวาระอันสำคัญนี้ นับเป็นสิริมงคลและเกียรติยศแก่คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินยิ่งนัก โดยธนาคารได้จัดงานเฉลิมพระเกียรติแสดง พลุดอกไม้ไฟชุด “ออมสินของแผ่นดินเป็นปิ่นแห่งธานี 50 ปี บารมีพระบิบาล” อย่างยิ่งใหญ่และสง่างาม และจัดแสดงนิทรรศการ เทิดพระเกียรติย้อนรำลึกถึงเหตุการณ์เมื่อพุทธศักราช 2509

เนื่องในโอกาสมหามงคลปีที่ 70 แห่งการครองสิริราชสมบัติ ธนาคารได้จัดทำกระปุกออมสินเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ ครบ 70 ปี ในวันที่ 9 มิถุนายน 2559 นับเป็นกระปุกออมสินเฉลิมพระเกียรติใบสุดท้ายที่ธนาคารจัดทำขึ้นโดยได้รับพระบรมราชานุญาต ให้เชิญตราสัญลักษณ์มาประดับด้านหน้ากระปุกออมสิน

วันที่ 14 ตุลาคม 2559 เวลา 15.00 น. คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ได้ร่วมแสดงพลังแห่งความจงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระมหากษัตริย์นาถิคุณ โดยพร้อมใจถวายความอาลัยที่บริเวณด้านหน้าพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์หน้าธนาคารออมสิน ด้วยการยืนสงบนิ่งเป็นเวลา 99 วินาที ซึ่งเป็นเวลาเดียวกับที่ขบวนพระบรมศพเคลื่อนจากโรงพยาบาลศิริราชมายังพระบรมมหาราชวัง และได้กำหนดให้มีกิจกรรมยืนสงบนิ่งเพื่อถวายความอาลัยหลังเคารพธงชาติและลดธงครึ่งเสา ในเวลา 08.00 น. ที่สำนักงานใหญ่ ตลอดช่วง 30 วันแรกแห่งการเสด็จสวรรคต

นอกจากนี้ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อรำลึกในพระมหากษัตริย์นาถิคุณ อาทิ จัดทำภาพยนตร์เพลงสรรเสริญพระบารมีสำหรับเปิดในโรงภาพยนตร์ ชุด “พระมหากษัตริย์แห่งการออม” จัดทำสารคดีเฉลิมพระเกียรติ “สายธารพระราชไมตรี” และ “ตามรอยเสด็จฯ ประเทศสวีเดนแลนด์” จัดนิทรรศการ “น้อมนำพระราชดำรัสสู่วิถีการออมอย่างยั่งยืน” และร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรมจัดพิมพ์หนังสือ “พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช” และ “99 พระบรมราโชวาท น้อมนำราษฎร์ร่วมเย็นเป็นสุขสานต์” เพื่อมอบแก่ประชาชนทั่วประเทศ

2559 ปีแห่งการร่วมแรงร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว (Collaboration for Excellence)

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2559 ที่ผันตัวอย่างช้าๆ ซึ่งคาดว่าจะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.2 สอดคล้องกับเศรษฐกิจโลกที่ยังคงเปราะบาง โดยแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยยังคงมาจากการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐผ่านมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ การใช้จ่ายของภาคเอกชนที่ขยายตัวได้ดี และภาคการท่องเที่ยวที่ยังขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกยังคงหดตัวต่อเนื่องตามเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่ชะลอตัว โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีนและอาเซียนที่เป็นคู่ค้าสำคัญ

แม้จะอยู่ในช่วงที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว แต่ธนาคารยังคงรักษาผลประกอบการในปี 2559 ให้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยสินทรัพย์และเงินฝากมีการเติบโตจากปีก่อนร้อยละ 4.5 และ 3.7 ตามลำดับ ขณะที่เงินให้สินเชื่อลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.9 ทั้งนี้ จากการรับคืนเงินกู้ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจกว่า 100,000 ล้านบาท รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6.9 โดยมีกำไรสุทธิจำนวน 25,946 ล้านบาท อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (gross NPLs) ร้อยละ 2.04 ของสินเชื่อรวม อัตราส่วนสภาพคล่องต่อเงินฝากตามกฎหมาย ร้อยละ 22.55 และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ร้อยละ 11.54 ทั้งนี้ จากประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การบริหารสภาพคล่อง การบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุน ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมทั้งด้านผลตอบแทนและความเสี่ยง

ปี 2559 ถือเป็นปีแห่งออมสินยุคใหม่ หรือ GSB New Era ภายใต้ Aspiration : Digital Transformation ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าทุก Generation ด้วยกลยุทธ์ Customer Centric ที่มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และช่องทางให้บริการ และการบูรณาการการสื่อสารทางการตลาดสมัยใหม่ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าแต่ละกลุ่ม

ธนาคารเพื่อคนรุ่นใหม่

มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์บัตรและบริการอิเล็กทรอนิกส์ รองรับการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของคนรุ่นใหม่ โดยร่วมมือกับบริษัท FinTech ในการสร้างนวัตกรรมบริการทางการเงินที่สำคัญ อาทิ Mobile Banking (MyMo) / Digital Salak on MyMo / Credit Card / Cash Card และการออก Debit Card รูปแบบใหม่ตาม life style และความนิยมของคนรุ่นใหม่ รวมทั้งการสร้าง GSB New Generation อาทิ เปิดธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง “GSB Virtual School Bank” บนเว็บไซต์ www.gsbsschoolbank.com เปิดเว็บไซต์ GSBGen.com สำหรับเด็ก วัยรุ่นและคนรุ่นใหม่ (Kid Club, Teen Club และ Youth Club) โครงการประกวด “GSB GEN Star Campus” เพื่อคัดเลือกหนุ่มสาวที่มีคุณสมบัติทั้งบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ ปฏิภาณไหวพริบ และเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม มาทำหน้าที่เป็นตัวแทน

ประชาสัมพันธ์ให้กับธนาคารออมสิน รวมทั้งการจัดกิจกรรมครอบครัวบ้าน “GSB Gen Family Bikes” กิจกรรม GSB Gen Art Contest ประกวดวาดภาพภายใต้แนวคิด “ออมศิลป์ ถิ่นไทย” และกิจกรรม “GSB GEN Shocking Pink” ที่สร้างนวัตกรรมบริการทางการเงินสุดล้ำ สำหรับคน Gen Y เพื่อเป็นแรงจูงใจให้เด็กและเยาวชนเห็นการออมเป็นเรื่องชีวิตประจำวันที่น่าตื่นเต้นและน่าสนใจ

ธนาคารเพื่อสังคม

มีเป้าหมายการพัฒนาสู่ความยั่งยืนตาม SDGs ของสหประชาชาติ ภายใต้แนวคิด “ออมสินสร้างโลกสีเขียว” โดยดำเนินกิจกรรมโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อาทิ “โครงการออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน” ด้วยแนวคิดพลิกธุรกิจไทย ทำได้เลย ทำได้เร็ว ทำได้จริง เพื่อต่อยอดเป็น SMEs Start Up “โครงการออมสินประชารัฐสีเขียว” ที่สนับสนุนและจัดกิจกรรมทั้งร้านค้าประชารัฐสีเขียว ชุมชนประชารัฐสีเขียว และตลาดนัดประชารัฐสีเขียว และ “โครงการสานฝันเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ” จัดประกวดและแข่งขันทั้งด้านดนตรี กีฬา และวิชาการ เพื่อส่งเสริมเยาวชนให้สามารถก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ

ธนาคารเพื่อประชาชน

ในการดำเนินภารกิจตามนโยบายรัฐบาล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยการสนับสนุนกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผ่านโครงการ SMEs Private Equity Trust Fund โครงการ GSB Start up และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) แก่ผู้ประกอบการ SMEs การสนับสนุนกลุ่มประชาชนรายย่อยและฐานราก ผ่านโครงการธนาคารประชาชน สินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน มาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชน สินเชื่อแก้ไขปัญหาหนี้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนรายย่อยที่ประสบปัญหาอุทกภัยและวิกฤติภัยแล้ง โครงการบ้านประชารัฐ การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างความรู้ทางการเงินแก่ผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชนเมือง 1.5 แสนคน โครงการ National e-Payment (GSB PromptPay) รับลงทะเบียนระบบสวัสดิการภาครัฐ และโอนเงินตามมาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อยกว่า 2.6 ล้านคน มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ในระดับหมู่บ้าน และโครงการเพิ่มศักยภาพกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ทั้งนี้ จากการสำรวจความเชื่อมั่นของเศรษฐกิจฐานราก โดยศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน พบว่า ดัชนีความเชื่อมั่นเศรษฐกิจฐานราก (Grassroots Economics Sentiment Index : GSI) ณ สิ้นปี 2559 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเป็นระดับ 49.9 จากระดับ 44.9 ในช่วงต้นปี 2559 และดัชนีคุณภาพชีวิตของประชาชนฐานราก (GSB Quality of Grassroots Life Index : GLI) ของกลุ่มที่เป็นลูกค้าธนาคารออมสินสูงกว่าค่าเฉลี่ยของประชาชนฐานรากทั่วประเทศ

จากความร่วมมือร่วมใจกันผลักดันเป้าหมาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมต่างๆ พร้อมกับการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ทั้งกระบวนการทางธุรกิจ การบริหารจัดการ การตรวจสอบและควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่มาตรฐานสากล ภายใต้การกำกับและตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2560 โดยมีผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานภายนอก นำมาซึ่งรางวัลเกียรติยศต่างๆ ทั้งในระดับองค์กร ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านผู้นำองค์กร ที่สร้างความภาคภูมิใจแก่พวกเราชาวธนาคารออมสินยิ่งนัก

สำหรับปี 2560 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากปี 2559 ที่คาดว่าจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3 - 4 จากปัจจัยสนับสนุนในด้านการลงทุนของภาครัฐที่ยังอยู่ในเกณฑ์สูง โดยเฉพาะการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ รวมทั้งภาคการท่องเที่ยว การผลิตภาคเกษตร การใช้จ่ายภาคครัวเรือน และการลงทุนของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มขยายตัวได้ดี ขณะที่ปีปัจจัยเสี่ยงจากความผันผวนของทิศทางเศรษฐกิจโลก

ทิศทางการทำงานของธนาคารออมสินในปี 2560 ซึ่งเป็นปีที่ 104 ของธนาคารออมสิน หรือ GSB New Century ที่มีผู้ดำเนินการเป็นผู้นำนวัตกรรมทางการเงินและสังคมยุคใหม่ “Leadership in Financial & Social Innovations” ที่มี 6 กลยุทธ์สำคัญ “เศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน แก่หนึ่งนอกระบบ ธนาคารผู้ช่วย SMEs Start up และ Digi-Thai Banking”

ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าธนาคารออมสิน ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่มอบความไว้วางใจให้ธนาคารออมสินและเป็นมิตรที่ดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกค้าทุกท่าน สำหรับความร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว นำพาองค์กรสู่ออมสินยุคใหม่อย่างเต็มรูปแบบ

ท่ามกลางปัจจัยแวดล้อมที่มากกระทบมากมาย แต่ยังสามารถดำเนินตามพันธกิจในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจไทยและสนองนโยบายรัฐบาลได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะการสนับสนุนบริการทางการเงินแก่ประชาชนฐานรากทั่วประเทศ และขอให้เชื่อมั่นว่าจะสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการทางการเงินที่มีคุณค่า ตอบโจทย์ด้านการเงินของทุกกลุ่มลูกค้า นำมาซึ่งความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ จะเป็น “มากกว่าการธนาคาร ธนาคารเพื่อสังคม” พร้อมทั้งจะร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ยุค Digital Economy และ Thailand 4.0 เพื่อก้าวสู่ศตวรรษที่ 2 ของธนาคารออมสินได้อย่างสง่างาม



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2559

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2559 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-22/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

นายพิษณุ	วิจิตชดชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายเจษฎา	พรหมจาด	กรรมการตรวจสอบ
นายชูศักดิ์	สาลี	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 13 ครั้ง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการตรวจสอบงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับสายงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหาร รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารออมสินตามระเบียบ คตง.ข้อ 6 รายไตรมาสและประจำปี การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการลดภาระหนี้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา การรายงานเรื่องร้องเรียนของธนาคาร การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Payment ของธนาคารออมสินตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล การรายงานผลการตรวจสอบการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) การรายงานผลการเข้าสังเกตการณ์ในกรณีอาชญากรไซเบอร์ ใจกรรรมเงินที่ตู้ ATM ของธนาคารออมสิน การรายงานผลการตรวจสอบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบ Mobile Banking (MyMo) ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาภายนอก ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการของธนาคารออมสินมีความเหมาะสม รัดกุมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อธนาคารออมสิน พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึงการรายงานผลการสอบทานสถานะทางการเงิน (Due Diligence) โดยสำนักงานสอบบัญชีภายนอก และการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและสร้างระบบการควบคุมภายในให้เกิดความรัดกุมยิ่งขึ้น

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2559 การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ปี 2559 แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน โดยครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในงานตรวจสอบภายในยิ่งขึ้น จึงจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบ และจัดทำแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ประจำปี 2559 รวมทั้งได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และสอบใบประกาศนียบัตรวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

การหารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงานและระดับธนาคารออมสินภาค

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงานและระดับธนาคารออมสินภาค เพื่อรับทราบนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มงานและธนาคารออมสินภาค รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไข มิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

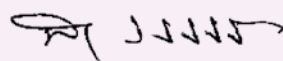
การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึงการส่งเสริมให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 3,060,000.00 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้ธนาคารออมสินมีการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับพนักงานทุกระดับชั้นในองค์กร ให้มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และมีความเสียสละ เพื่อให้ธนาคารออมสินสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างยั่งยืน



(นายพิชิต วิชิตชลชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

โดยการตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2559 กลุ่มตรวจสอบปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตรวจสอบส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิปริญญาตรีรวมทั้งสิ้น 4 วุฒิปริญญาตรี ได้แก่ วุฒิปริญญาตรี ผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 7 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 3 คน ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand : CPIAT) จำนวน 15 คน และ Certified Information Security Management System Auditor 2 Lead Auditor Training Course (Based on ISO/IEC 27001 : 2013 standard) จำนวน 1 คน

โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

ธนาคารออมสินมีการปรับโครงสร้างจากสายงานตรวจสอบภายใน เป็น กลุ่มตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2559 อย่างไรก็ตาม งานตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้ง ได้จัดทำกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

กลุ่มตรวจสอบมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง



หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่า การใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

การปฏิบัติงานและการรายงาน

กลุ่มตรวจสอบจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายในประกอบด้วย แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่กลุ่มตรวจสอบกำหนดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลให้หน่วยรับตรวจดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปีนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน



คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน



นายกุลิศ สมบัติศิริ

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California, U.S.A.
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการคลังสาธารณะ San Diego State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อธิบดี กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2554 - 2557 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2554 ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2553 รองผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2551 ผู้อำนวยการ สำนักบริหารเงินตรา กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2548 - 2549 รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงาน กสทช.

การอบสม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 40 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)



นายประกาศ คงเอียด

- กรรมการธนาคารออมสิน
 - ประธานกรรมการบริหาร
 - ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตร กฎหมายภาษีอากร สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2558 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2558 ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2555 ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา
- พ.ศ. 2546 - 2555 ผู้พิพากษาศาลฎีกาชั้นกลาง
- พ.ศ. 2544 - 2546 ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่งผู้พิพากษาศาลฎีกาชั้นกลาง

การอบรม

- หลักสูตร การกำกับกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 56 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีการศึกษา 2555-2556
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 21
- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 9/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 2/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 172/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 20/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 6/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 16/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 4/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 44/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- International Tax Law Course, Center for Commercial Law Studies, Queen Mary, University of London
- Executive Development Program on International Business Transaction and Taxation, Duke Center for International Development, Duke University, U.S.A.
- 60th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Amsterdam, the Netherlands
- 59th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Buenos Aires, Argentina
- 57th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Sydney, Australia
- International Taxation, The University of New South Wales, Australia

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)



นายสุกรีชัย สิวมณี

กรรมการธนาคารออมสิน

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานกรรมการวินัยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ (กพ.ออมสิน)

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรรมการบรรรุษ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคณาภิวัฒน์จิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน/การบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - 2559 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2557 อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2556 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2556 รองอธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2555 สรรพากรภาค 3 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

การอบสม

- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 6 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลังในคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระ บริษัท เอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



นายพิพัฒน์ ชันทอง

กรรมการธนาคารออมสิน

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์การคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2557 สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 5 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2546 - 2550 สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

การอบสม

- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด



นายพิเชญ วิชิตชัย

กรรมการธนาคารออมสิน
ประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Central Missouri State, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ West Virginia, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายตราสารหนี้ บริษัท หลักทรัพย์ เอไอซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์ คันทรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท หลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2553 - 2555 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท หลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- พ.ศ. 2545 - 2553 กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท หลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- พ.ศ. 2544 - 2548 ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- พ.ศ. 2534 - 2543 ผู้ช่วยกรรมการและกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ ดอยซ์ มอร์แกน เกรนฟีวล์ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2531 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายสถาบันและต่างประเทศ บริษัท หลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2526 - 2531 ฝ่ายการบริหารการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์

การอบรม

- หลักสูตร การกำกับกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Role of the Chairman Program Class 39/2016 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 22/2004 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)



นางวรรณิกา ภัคดิบุตร

กรรมการธนาคารออมสิน

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ San Diego State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โอสถสภา จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรตติ้ง จำกัด
- พ.ศ. 2542 - 2546 กรรมการผู้อำนวยการฝ่าย บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรตติ้ง จำกัด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (กวท.)



นายเจษฎา พรหมจาด

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2557 รองประธานกรรมการ บริษัท ซีดี เอ็มคอต จำกัด
- พ.ศ. 2556 - 2557 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2555 กรรมการ บริษัท ทูวิชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2556 หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2558 กรรมการ บริษัท ดีแลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)

การอบรบ

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 5/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า

- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร TCLA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 9 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 7/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 45/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Telecommunication Management คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการโทรทัศน์สี ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเม้นต์ จำกัด
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่าง การรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด
- กรรมการบริหารการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และสถาบันการแพทย์จุฬารัตน์



นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

กรรมการธนาคารออมสิน

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานกรรมการบรรรุษ ตั้งแต่ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2558 กรรมการ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด
- พ.ศ. 2552 - 2557 กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2556 กรรมการ บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)

การอบรบ

- หลักสูตร โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงในยุคโลกาภิวัตน์ ปี 2552 รุ่นที่ 5 (Ex - PSM 5) มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 13/2004 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย



พลเอก จิระเดช ไบกะเสมิต

กรรมการธนาคารออมสิน

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - 2559 กรรมการอิสระ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- พ.ศ. 2556 - 2557 ประธานคณะที่ปรึกษากองทัพบก
- พ.ศ. 2555 - 2556 ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารบก กองทัพบก
- พ.ศ. 2553 - 2555 รองเสนาธิการทหารบก กองทัพบก
- พ.ศ. 2552 - 2553 แม่ทัพน้อยที่ 1 กองทัพบก
- พ.ศ. 2551 - 2552 รองแม่ทัพภาคที่ 1 กองทัพบก

การอบุ

- หลักสูตร ชั้นนายพัน (Infantry Officer Advanced Course) สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร ชั้นนายพัน (Regimental Officer Advanced Course) ออสเตรเลีย
- หลักสูตร โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ชุดที่ 50
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 16/2004



นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์

กรรมการธนาคารออมสิน

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท Master of Economics, Macquarie University, Sydney, Australia
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารเพื่อการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานแห่งเอเชีย
- พ.ศ. 2559 - 2560 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการบริหารสำรองของกลุ่มธนาคารโลก
- พ.ศ. 2553 - 2556 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2549 - 2553 อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) สำนักงานที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลัง ประจำสหราชอาณาจักรและยุโรป กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2548 - 2549 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายการเงิน การออม และการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2547 - 2548 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการเงิน สำนักนโยบายการเงิน การออม และการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) สถาบันกรรมการ บริษัทไทย (Thai Institute of Directors)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School



นายชুক্তี สาลี

กรรมการธนาคารออมสิน

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Sul Ross State University Texas, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2553 - 2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2540 - 2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2547 - 2550 กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด
- พ.ศ. 2541 - 2547 กรรมการ บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
- พ.ศ. 2536 - 2540 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ เอกธนา จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2533 - 2536 ประธานกรรมการ บริษัท ซิตีคอร์ปลิสซิ่ง ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2528 - 2536 ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อรายย่อย Business and Professional Lending ธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย
- พ.ศ. 2522 - 2527 ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อ (Corporate Lending) ธนาคารทีสโก้

การอบรม

- หลักสูตร เพื่อกรรมการบริษัทมืออาชีพ สหสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

กรรมการและเลขานุการ ธนาคารออมสิน

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรรมการบรรรุษ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2555 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

การอบรบ

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รุ่นที่ 1 (สมพ.) สมาคมเสนาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสนาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสนาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริหาร บริษัท หลักทอง จำกัด

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน



นายชาติชาย พยหนาววิชัย

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 2526 - 2557 บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปร.ม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสนาหกลึกเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสนาหกลึกเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสนาหกลึกเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งวาอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท หลักทอง จำกัด



นายบุญสุน เจนชัยมกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหการและการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2552 - 2553 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2550 - 2552 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม

- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่น 149/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



นางสาวกรประณม วงษ์มงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท
 - MBA International Business มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
 - M.A. in Ed., Southeast Missouri State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificates of Credit Risk Analysis : ABN AMRO Academy, Singapore
- Certificates of Credit Lending Program : Moody's Institution

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- 2555 - 2559 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- 2551 - 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง
- 2551 - 2559 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2559 กรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2557 กรรมการ บริษัท จี สตีล จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2552 กรรมการ : บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บปส.)
- 2546 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายพาณิชย์ธนกิจ (Corporate Banking) : ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
- 2544 - 2545 ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ : ธนาคารทีบีเอสไทยทูน จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตรการบริหารงานบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI 16/2016)
 - Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR 6/2008)
 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 3/2008)
 - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 3/2008)
 - Director Certification Program (DCP) 85/2007
- The Analysis & Valuation of Mortgage-Back Securities, Value Vision (NIDA's Institution)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)



นางวิภากรณ์ ชัยรัชนี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- 2550 - 2551 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน
- 2548 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้ และสินเชื่อภาคครัวเรือน สายงานการลงทุน พนักงานธนาคารออมสิน
- 2530 - 2548 ผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License)
- 2552 - ปัจจุบัน ผู้จัดการตราสารหนี้ (Trader License)
- 2542 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)
- 2541 - ปัจจุบัน

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 59 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 15 (ปรม.15) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 199/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร "นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 1 (Fiscal Management Program)" สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร "นักการคลังมืออาชีพ (นคอ.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลังกระทรวงการคลัง
- หลักสูตร "GSB Leadership Program for Senior Management" ณ ประเทศสิงคโปร์
- ความรู้ด้านการเงินและความเสี่ยงในตราสารหนี้ Merrill Lynch's 2007 Asian Reverse Roadshows ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร "GSB Advance Executive Program" ณ กรุงนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร "GSB Middle Management Leadership Program" ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรพัฒนาที่ปรึกษาวิเคราะห์วินิจัย รุ่นที่ 1
- หลักสูตรที่ปรึกษาแผนธุรกิจ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด
- คณะกรรมการ ศูนย์ป๋มเพาะวิสาหกิจพระจอมเกล้าลาดกระบัง

นายนำพร ยมนา

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินกลุ่มทรัพยากรบุคคล
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคลธนาคารออมสิน
- 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานเงินฝาก ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- 2547 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน
- ผู้อำนวยการฝ่ายการสลากออมสิน และเงินฝาก ธนาคารออมสิน
- ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

การอบรม

- หลักสูตร เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
- หลักสูตร Senior Management Leadership Development Nanyang Business School, GSB and HeyGroup in Singapore
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สมาคมสถาบันการศึกษาธนากรและการเงินไทย
- กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

นายอิสระ วงศ์รุ่ง

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
อายุ 50 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจทั่วไปและการเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไปและการตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU)

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- 2557 - 2558 กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาตอบแทน บมจ. เอเปค แอ็ดไวเซอร์
- 2558 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1991)
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สีสซิงกลีกรไทย จำกัด (รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย) กรรมการ บมจ. เมืองไทยประกันภัย
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท สีสซิงกลีกรไทย จำกัด (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย)
- กรรมการบริหารฝ่ายขายและการตลาด บจก. เมอร์เชสเด-เบเนซ์ สีสซิง (ประเทศไทย)
- ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บจก. การ์เดียนประกันภัย (ประเทศไทย) ในกลุ่มธนาคารทีลโก้
- ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานอำนวยการสินเชื่อ ธนาคารทีลโก้
- เริ่มงานที่ฝ่ายการตลาดและเครดิตเข้าถึง ธนาคารทีลโก้

การอบรม

- กำลังศึกษาหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วทบ.) รุ่น 24/2017
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 5/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงล.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 (ปปร.15) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง ภูมิหลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นธธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 114/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาที่ปรึกษาคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการการกฎหมาย กระทรวงยุติธรรมและกิจการตำรวจ สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการบริหาร สถาบันธนาคารออมสินโลก (WSBI) วาระ 3 ปี
- กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เลขานุการคณะกรรมการ คาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการท่องเที่ยว สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
- ที่ปรึกษา สถาบันโทรคมนาคมเพื่อการศึกษาและสัมมนาฯ โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาแบบทางไกล ตามพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการสภาวัฒนธรรมไทย-จีน ด้านยุทธศาสตร์เศรษฐกิจ
- รองเลขาธิการ หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงล.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง
- รองประธาน หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นธธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประธานกลุ่มสี่เสี้ยว หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นธธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประธานชมรมกอล์ฟ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นธธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองประธาน หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประธานกลุ่มกฤษฎาศึก หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร



นายวิทย์ รัตนาก

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- 2558 - 2559 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- 2554 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- 2550 - 2553 กรรมการ บริษัท จัดการกองทุน นครหลวงไทย จำกัด
- 2550 - 2551 กรรมการ บริษัท จีพีเอฟหรือเพอร์ตี แมเนจเม้นท์ จำกัด
- 2548 - 2553 กรรมการ บริษัท แอลซี (ไทยแลนด์) จำกัด
- 2548 - 2553 กรรมการ บริษัท สหไทยสตีลไฟฟ์ จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2553 ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักลงทุนทางเลือก (ฝ่ายลงทุนพิเศษ) กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปราม การทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรม (บ.ย.ส.) รุ่น 17 ศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่น 74 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่น 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด



นายโชคชัย คุณาวรัตน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate of Commercial Credit Skills Assessment : Omega Performance Corporation

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
- 2556 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานการตลาด
- 2547 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

การอบรม

- ไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Senior Management Leadership Development Program : Nanyang Business School, GSB and HeyGroup in Singapore
- การบูรณาการทางการตลาด นวัตกรรมทางการเงินและผลิตภัณฑ์ขั้นสูง รุ่นที่ 1 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การบริหารการเงินขั้นสูง รุ่นที่ 2 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Senior Management Executive Leadership Program : Nanyang Business School in Singapore
- GSB Advanced Executive Program (Delivering Customer Value, Partnering for Success and Leading Change), IBM Executive Business Institute in USA
- GSB Executive Education Programme in Singapore
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 22 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (TIBFA)
- 7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง The 7 Habits of Highly Effective People

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- อุปนายก สมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายพิเชฐ ธรรมวิภาค

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (การพัฒนา) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- 2551 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 2547 - 2551 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค
- 2545 - 2547 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค
- 2543 - 2545 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต

การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 (ปรพ.5) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" รุ่นที่ 4 (นมธ.4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด



นางสาวจิราพร บุกิจรังสรรค์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต เศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
- 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าฐานราก
- 2553 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล
- 2552 - 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs ธนาคารออมสิน
- 2547 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อเคหะ ธนาคารออมสิน
- 2547 ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารออมสิน

การอบรม

- GSB Leadership Program for Senior Management Nanyang Technology ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร GSB Advance Executive Program ณ กรุงนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย
- Financing for Energy Efficiency and Renewable Energy Project สถาบันคีนันแห่งเอเชีย
- หลักสูตร "GSB Middle Management Leadership Program" ณ ประเทศสิงคโปร์
- การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Systematic Problem Solving and Decision Making)
- การบริหารการเงินขั้นสูง
- 7 นิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง (The 7 Habits of Highly Effective People)
- Credit Scoring Workshop For Basel II

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทน บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด

นายอมรฤกษ์ จันทรประสิทธิ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายกิจการสาขา 5
- 2556 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
- 2553 - 2556 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค
- 2548 - 2553 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต

การอบรม

- หลักสูตร The new frontier of banking business in the digital world
- หลักสูตร Credit Skills for Creditor Expert (Module A,D) คณะกรรมการสินเชื่อ รุ่นที่ 4 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 6/2559 มูลนิธิวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร SDGs and Post-2015 Business Engagement A
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการตามแนวทางระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA)
- ประเด็นของสถาบันการเงินที่น่าสนใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายการร้าย
- การเป็นนักวิเคราะห์ทางธุรกิจและเศรษฐกิจ Business analysis Program คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร "ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์" (Compliance Officer) รุ่น 10 คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับสูง (Training for Successor) Nanyang Technology ณ ประเทศสิงคโปร์

นายเทอดธรรม สุวิชาวพันธ์ุ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- 2556 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- 2552 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา

การอบรม

- International Conference, The Institute of Internal auditors (USA, Netherlands, Canada, New York, Japan)
- 2012 Asian Confederation of Institute of Internal Auditors Conference, Queen Sirikit National Convention Center
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- IOD's National Director Conference 2013
- Fraud and Corruption Prevention Conference
- Audit Committee Seminar Get Ready for the Year End
- Integrating GRC Functions : Risk Management Compliance and Audit บริษัท Deloitte
- Twenty Years of Trust and Adding Values สมาคมผู้ตรวจสอบภายในและสถาบันการเงิน
- Risk Management and Corporate Governance Practices in Financial Institutions จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Fraud Management and Networking
- INTERNAL AUDITING; A Critical Component of Governance
- GSB Middle Management Leadership Program 2007 ณ ประเทศสิงคโปร์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร ชมรมผู้ตรวจสอบภายในและสถาบันการเงิน สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการและกรรมการบริหาร ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการและกรรมการบริหาร ชมรมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย



นายมนัส พิรณฤกษ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1



นางอนงค์ สุริยะชาติ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



นางพิชิตพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4



นางสาวเทษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



นางสริน ไศจิพันธ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6



นายสรารุณ น นคร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางพิชญ์สินี ตั้งทรจิตต์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขานุการธนาคาร



นางสาวประดา เสมรบุญย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางสาวนพวรรณ รัตนเวकिन
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล



นางราเช สี่มาปิยะพันธ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการชาย



นายกิตติพงษ์ บุญยั้ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อย และองค์กร



นายพินิจ แดนมณี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs



นายระวี อุ่นภัทร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย



นายชูเกียรติ ธิติรัญเจริญ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ



นายวีระชัย อมรดกสุเวช

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ



นางรำไพ บุญลาภ
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานบริหารงานกลาง



นางสาวพรรณสร ทองบุณนาค
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานกำกับและควบคุม



นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานบริหารการเงิน



นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานการลงทุน



นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน



นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์



นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง



นายอนุรักษ์ เสี่ยมจิตร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ



นายพิชญ วุฒิประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล



นางจิรนันท์ เขตสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล



นายสิตฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล



ร้อยโทปรัชญา ไทยกกล้า
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล



นายเจนจิต พลไพรินทร์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร กองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

กลุ่มตรวจสอบ

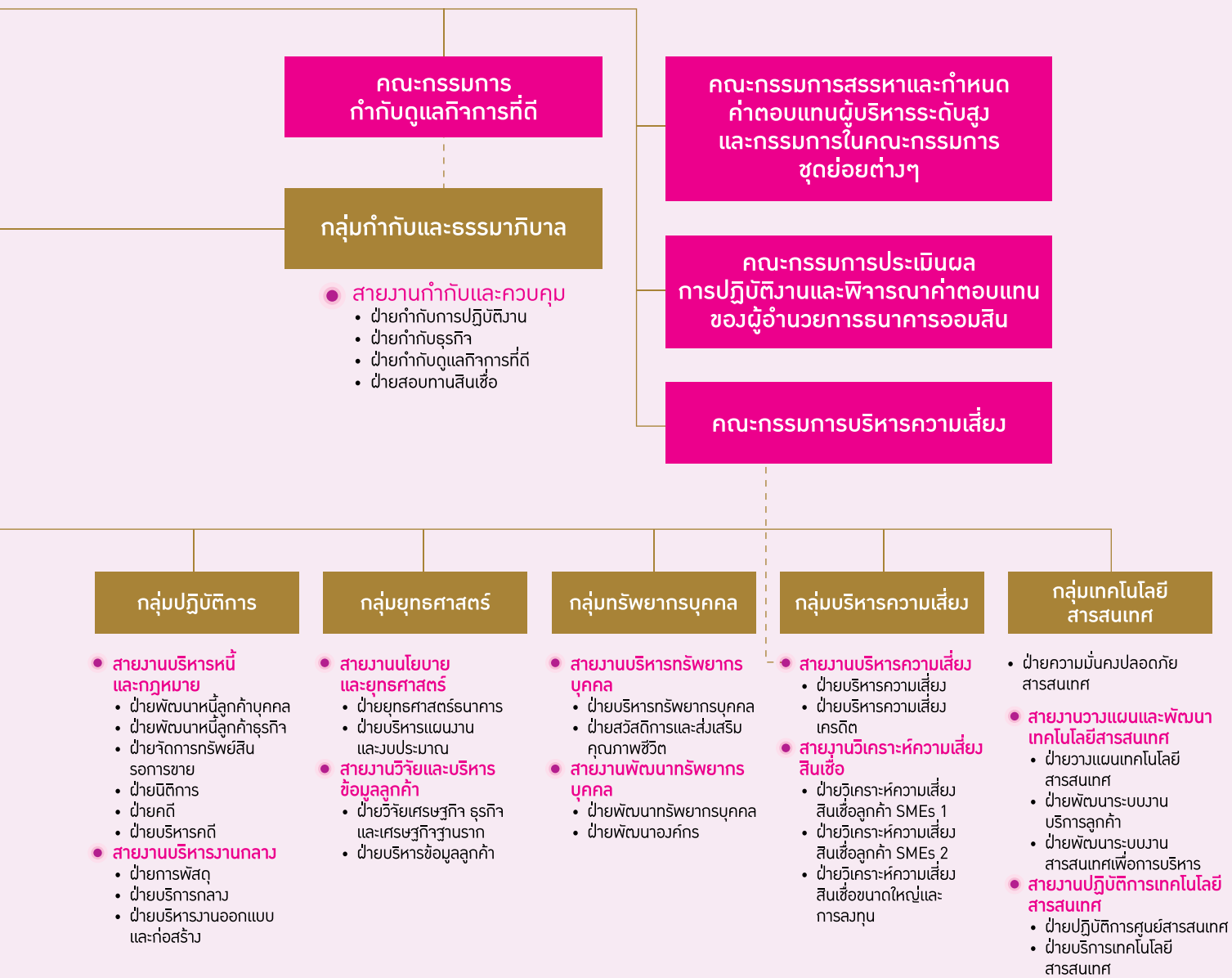
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

● สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

- **สายงานตรวจสอบภายใน**
 - ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
 - ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
 - ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ

- **สายงานเลขานุการธนาคาร**
 - ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
 - ฝ่ายสื่อสารองค์กร
 - ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม







การพัฒนาธุรกิจและการบริการ

กลุ่มลูกค้าบุคคล

กลุ่มลูกค้าบุคคลยังคงยึดแนวทางการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิดที่จะตอบสนองลูกค้าได้ทุกช่วงอายุ (Customer Life Time Value) ตั้งแต่วัยเด็กจนถึงวัยเกษียณอายุ ด้วยการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเฉพาะช่วงอายุ 15-30 ปี โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digi-Thai Banking รวมถึงการสร้างประสบการณ์ที่ดีในทุกๆ การใช้บริการกับธนาคาร โดยในปี 2559 กลุ่มลูกค้าบุคคลมีจำนวนลูกค้า 9.12 ล้านราย จากจำนวนลูกค้าธนาคารทั้งสิ้น 19.3 ล้านราย มียอดเงินฝากจำนวน 1,506,781 ล้านบาท ยอดสินเชื่อคงเหลือจำนวน 607,965 ล้านบาท และจำนวนบัตรเครดิตที่ออกกว่า 1.9 ล้านบัตร ทั้งนี้ ยังมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในแต่ละกลุ่มลูกค้าย่อย (Sub Segment) ดังนี้

กลุ่มลูกค้าวัยนักเรียน/นักศึกษา

ธนาคารมุ่งเน้นกลยุทธ์ในการต่อยอดกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องไปจนถึงวัยเริ่มต้นทำงาน ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย โดยเฉพาะในด้านการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชน ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมและ Life Style ของลูกค้า ตามแนวทางการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ที่ธนาคารยังคงยึดถืออย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน อาทิ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก Youth Savings ที่ออกแบบมาสำหรับกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา โดยเฉพาะ ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูงถึง 1.25% ต่อปี และไม่จำกัดจำนวนครั้งการถอนในแต่ละวัน นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้ดอกเบี้ยที่สูงแล้ว ธนาคารยังออกแบบหลายหน้าบัตรเดบิตที่สวยงาม Barbie GSB GEN Card เป็นลาย Barbie ตู๊กตาแพชั่นระดับโลก ด้วย Concept “You Can Be Anything” พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย เช่น ส่วนลดในการซื้อตุ๊กตา Barbie ส่วนลดในร้าน B2S และสิทธิในการดูภาพยนตร์ในราคาพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มช่องทางการสนับสนุนลูกค้ากลุ่มนักเรียน/นักศึกษา โดยเฉพาะกลุ่มธนาคารโรงเรียน เพื่อสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนผ่านโลกออนไลน์ สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องการลดเวลาเรียน เพิ่มเวลาสู้อินรูปแบบสื่อการออมสมัยใหม่ “Virtual School Bank By GSB” ธนาคารโรงเรียนเสมือนจริงในโลกสังคมออนไลน์ (Virtual 3D) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการนำเสนอผ่านภาพเคลื่อนไหว เสียง และสื่อ Multimedia อื่นๆ ที่จะสามารถส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ ธนาคารยังเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผ่านการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ GSB GEN โดยเปิดตัว 4 กิจกรรมที่สร้างสรรค์เพื่อการเรียนรู้และเพิ่มทักษะให้แก่เด็กและเยาวชน ผ่านเว็บไซต์ GSBGEN.COM ได้แก่ GSB GEN Campus Star เป็นโครงการประกวดคัดเลือกหนุ่มสาว เพื่อเป็นตัวแทนของคนรุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติทั้งบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ ปฏิภาณไหวพริบและเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม GSB GEN Art Contest จัดประกวดวาดภาพภายใต้แนวคิด “ออมศิลป์ ถิ่นไทย” เพื่อสร้างเสริมงานศิลปกรรมประเภทจิตรกรรม ร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว GSB GEN Family Bikes 2559 จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “ความรักมั่นคง ครอบครัวมั่นคง สุขภาพมั่นคง” สนุกกับกิจกรรมปั่นจักรยานแบบครอบครัว สะสมสติ๊กเกอร์หรือคะแนนเพื่อแลกรับของขวัญสุดน่ารักกับ GSB GEN Shocking Pink การสร้างเอกลักษณ์ใหม่ของวัฒนธรรมทางการเงินสำหรับคน GEN Y เพื่อเป็นแรงจูงใจให้เด็กและเยาวชนเห็นการออมเป็นเรื่องชีวิตประจำวันที่น่าตื่นเต้นน่าสนใจ นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มสาระความรู้ในเรื่องของการสร้างวินัยทางการเงินมากขึ้น เพิ่มหมวดห้องสมุดดิจิทัล สำหรับการค้นคว้าหาความรู้ และเพิ่มเติมสิทธิพิเศษ (ส่วนลด) ให้สมาชิกสามารถเลือกสินค้าที่เหมาะสมกับ Life Style ของแต่ละกลุ่ม

กิจกรรมประกวดสุดยอดแนวคิด พลิกธุรกิจไทย เพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่รู้จักสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และมองเห็นความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนความคิดต่างๆ ให้เป็นธุรกิจที่สามารถจับต้องได้จริง โดยในปี 2559 มีผู้สมัครเข้าร่วมแข่งขันกว่า 1,300 ทีม

กลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน

ธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ รวมถึงปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมให้มีความสอดคล้องกับพฤติกรรม Life Style และความต้องการบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงานในยุคดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้าในกลุ่มนี้เพิ่มมากขึ้น โดยยังคงยึดแนวทางการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อย่างต่อเนื่อง จากการนำเสียงของลูกค้า (VOC) มาเป็นปัจจัยหลัก ตลอดจนนำปัจจัยภายนอกที่ท้าทายในหลายด้านมาเป็นปัจจัยบวกในการเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ๆ เช่น การเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ๆ การเติบโตที่เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดของการทำธุรกรรมการเงินออนไลน์ (online) ผ่านสมาร์ตโฟน (Smart Phone) และนโยบายภาครัฐ เป็นต้น ซึ่งในปี 2559 ธนาคารได้พัฒนาต่อยอดบริการ Mobile Banking (MyMo) ด้วยการเพิ่ม Feature ใหม่เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digi-Thai Banking คือ Digital Salak โดยลูกค้าสามารถซื้อสลากออมสินผ่านบริการ MyMo ได้สะดวกและรวดเร็ว ตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริการ MyMo ยังได้พัฒนาเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำธุรกรรมทางการเงินอีกมากมาย ภายใต้การรับรองมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก ISO/IEC 27001 : 2013 อาทิ บริการ PromptPay บริการรับชำระสินค้าให้ตนเองและบุคคลอื่น บริการรับชำระและเรียกดูเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต รวมถึงการส่งต่อข้อมูลการทำรายการ (Share inbox) ไปยังโซเชียลมีเดีย (social media : Line, WeChat, Email, WhatsApp, Facebook) และเพิ่มพันธมิตรร้านค้าในการชำระค่าสินค้าและบริการกับผู้ให้บริการมากยิ่งขึ้น



นอกจากนี้ ยังพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ตอบโจทย์ความต้องการกลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงานมากขึ้น เช่น Premium Credit Card ด้วย Concept “วางใจ...ให้ออมสินดูแลทุกการใช้จ่ายของคุณ” และสินเชื่อบัตรเงินสด Prima Card เพื่อเพิ่มความคล่องตัวให้แก่ลูกค้า โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน ด้วยอัตราดอกเบี้ยเพียง 19% ต่อปี พร้อมโปรโมชั่นค่าธรรมเนียมการใช้งานเงินนานถึง 12 รอบบัญชี

สำหรับด้านช่องทางให้บริการ ธนาคารได้มีการปรับปรุงสาขาให้บริการ (Look & Feel) และการขยายช่องทาง Self Service ให้มากขึ้น เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัย ควบคู่กับการสื่อสารการตลาดแบบผสมผสาน (Integrated Marketing Communications) เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน ด้วยรูปแบบสื่อและเครื่องมือที่ทันสมัย ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ อาทิ Line, Facebook, YouTube, Instagram และ Twitter อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

กลุ่มรายได้ปานกลาง

ในปี 2559 ธนาคารยังคงใช้กลยุทธ์การรักษาสฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยปรับปรุงผลิตภัณฑ์ทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อให้มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มรายได้ปานกลางมากขึ้น สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก ได้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษแบบมีระยะเวลา และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ได้แก่ **เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 8 เดือน สลากออมสินพิเศษ 3 ปีและ 5 ปี และ เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แบบออมสินสบายใจ 16/8** รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย “เทศกาลลดหย่อนภาษี” เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกวางแผนทางการเงินได้ตรงตามความต้องการและเตรียมความพร้อมสำหรับการเกษียณในอนาคต โดยการสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว สำหรับด้านสินเชื่อ ได้นำเสนอสินเชื่อและโปรโมชั่นที่หลากหลายและตรงกับทุกความต้องการของลูกค้า ได้แก่ **สินเชื่อเคหะ “เคาะประตูมาอยู่ด้วยกัน” สินเชื่อเคหะโครงการ “ส่งสุขท้ายปีกับ GSB Home Loan” สินเชื่อเคหะลูกค้าดี “GSB Top Up” และ สินเชื่อ OD Happy Life**

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีนำเสนอบัตรเครดิตธนาคารออมสิน Precious ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่แก่ลูกค้ากลุ่มรายได้ปานกลาง อีกทั้ง ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยการเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าและบริการออนไลน์ (Online Payment) ผ่าน MyMo ให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า

กลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูง

ในปี 2559 ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูงที่เป็นลูกค้าเดิมของธนาคาร และมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะลูกค้าสินทรัพย์สูงในเขตภูมิภาค เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาด และสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง ซึ่งกลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูงเป็นกลุ่มลูกค้าหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญและมุ่งยกระดับการดูแลโดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความต้องการออมเงินในรูปแบบที่มีความเสี่ยงต่ำ แต่ได้รับผลตอบแทนสูง และต้องการสิทธิประโยชน์ที่พิเศษกว่าบุคคลทั่วไป เพื่อเน้นย้ำความเป็นลูกค้าคนพิเศษ ซึ่งธนาคารใช้ **สลากออมสินพิเศษทั้งสลากออมสิน 3 ปี และ 5 ปี รวมถึงเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ** ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่ลูกค้ากลุ่มนี้ชื่นชอบและใช้บริการกับธนาคารเป็นประจำ ในการต่อยอดไปสู่ผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ที่มีสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้า และ

สร้างรายได้ค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร เช่น **Prestige Credit Card** บัตรเครดิตธนาคารออมสินที่มีสิทธิประโยชน์มากมายสำหรับลูกค้ากลุ่มสินทรัพย์สูงที่ใช้จ่ายผ่านบัตร อาทิ การได้ส่วนลดจากการใช้บริการร้านอาหาร ร้านค้าชั้นนำ และพิเศษสุดกับสิทธิคุ้มครองความเสียหายจากการเดินทาง ทั้งร่างกาย กระเป๋าเดินทาง ทรัพย์สินภายในบ้าน เป็นต้น ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรสาขาให้มีทักษะความรู้ความชำนาญเพื่อเป็นนายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน รวมถึงมุ่งเน้นการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้ลูกค้าอย่างมืออาชีพ และเพิ่มการลงพื้นที่ของทีมงานในส่วนกลางเพื่อช่วยชี้แจงแนวทางการขายให้สาขามากขึ้น ตลอดจนจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และให้ความรู้ด้านการเงิน การลงทุน แก่ลูกค้ากลุ่มทายาทสินทรัพย์สูง เป็นการต่อยอดและสร้างความผูกพันให้แก่ลูกค้ากลุ่มทายาทเพื่อการมาใช้บริการกับธนาคารต่อไปในอนาคต

กลุ่มลูกค้าข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ลูกค้ากลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ เป็นกลุ่มลูกค้าที่ธนาคารให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ มาเป็นระยะเวลานาน จากการศึกษาที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจและมีฐานลูกค้าที่เป็นหน่วยงานข้อตกลงจำนวนมากกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยในปี 2559 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการกระตุ้นการให้บริการของลูกค้าในหน่วยงานข้อตกลงเดิมที่มีประวัติการชำระหนี้ดี และการเพิ่มจำนวนหน่วยงานข้อตกลงใหม่เพื่อเป็นสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้า และเป็นการส่งผ่านผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารที่มีเงื่อนไขพิเศษตามความต้องการของลูกค้ากลุ่มข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยเน้นที่

ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการด้านค่าใช้จ่ายในการอุปโภคและบริโภคขั้นพื้นฐานด้านต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุตร ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าทั่วไปเพื่อการครองชีพ อาทิ **สินเชื่อเคหะและสินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ** ที่หน่วยงานทำข้อตกลงกับธนาคาร โดยให้สิทธิประโยชน์ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป รวมถึงเงื่อนไขหลักเกณฑ์การกู้ที่พิเศษสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ และผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตทรอนิกส์ อาทิ บัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด รองรับความต้องการใช้เงินด่วนเพื่อความจำเป็นพื้นฐาน หรือในกรณีฉุกเฉิน เช่น Premium Credit Card และ Precious Credit Card ที่ตอบสนองลูกค้าที่มีพฤติกรรมซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าออนไลน์ หรือร้านค้าชั้นนำที่รับบัตรเครดิต VISA **สินเชื่อบัตรเงินสด Prima Card** ซึ่งเป็นบริการสินเชื่อเอนกประสงค์ ในรูปของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน ที่ให้วงเงินสูงสุด 5 เท่าของเงินเดือน เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของลูกค้ากลุ่มนี้

กลุ่มเกษียณอายุ

โครงสร้างประชากรไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) ดังนั้น ในปี 2559 รัฐบาลจึงได้มีมติเห็นชอบการออกมาตรการเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ธนาคารได้เห็นถึงความสำคัญของสถานการณ์ดังกล่าว จึงให้ความร่วมมือกับรัฐบาลเพื่อออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โดยจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ **เงินฝากพระราชรัฐเพื่อผู้สูงวัยสำหรับประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป** โดยให้ดอกเบี้ยเพิ่มจากอัตราดอกเบี้ยเพื่อเรียกสำหรับผู้ฝากทั่วไป ร้อยละ 1 ต่อปี (วงเงินฝากไม่เกิน 1 ล้านบาท) **สินเชื่อที่อยู่อาศัยแบบ Reverse Mortgage** โดยให้ผู้สูงวัยสามารถนำที่อยู่อาศัยที่ปลอดภาระหนี้ มาค้ำประกันสินเชื่อ วัตถุประสงค์เพื่อการยังชีพ โดยธนาคารจะจ่ายเงินกู้ให้เป็นรายเดือนไม่เกิน 20 ปี เมื่อรวมอายุผู้กู้และสัญญาแล้วต้องไม่เกิน 85 ปี **สินเชื่อเคหะลูกกตัญญูสำหรับผู้ถือภาระเลี้ยงดูบิดามารดาทั้งของตนเองและคู่สมรส** โดยผู้กู้ต้องมีชื่อในทะเบียนบ้านเดียวกับบิดาและมารดาไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือมีหลักฐานการหย่าร้างไม่น้อยกว่า 1 รอบบัญชี เพื่อนำไปจัดหาหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย วงเงินสินเชื่อสูงสุดร้อยละ 100 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย 6 - 12 เดือน และสามารถผ่อนชำระได้ถึงอายุ 65 ปี และ**สินเชื่อพระราชรัฐเพื่อผู้สูงวัยสำหรับผู้ที่มีอายุ 60 ถึง 70 ปี** ที่ต้องการนำไปใช้เป็นทุนในการประกอบอาชีพ วงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อเดือน



นอกจากการออกผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นการร่วมมือกับภาครัฐแล้ว ธนาคารยังดำเนินกลยุทธ์รักษาสถานะลูกค้าเดิมโดยการพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้ากลุ่มเกษียณอายุมากขึ้น โดยการนำเสนอโปรโมชั่นสำหรับลูกค้าที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อเคหะ และสินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการบำนาญและลูกจ้างประจำ (โดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นหลักประกัน) สามารถรับสิทธิส่วนลดสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์กลุ่ม SCG Eldercare Solution นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ GSB PromptPay ผ่าน MyMo เพื่อให้ลูกค้ากลุ่มนี้สามารถรับสวัสดิการของรัฐผ่านช่องทางดิจิทัลของธนาคารได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นอีกด้วย



รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภายใต้ทิศทางการดำเนินงานปี 2559 ที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารออมสินยุคใหม่ “GSB New ERA : GSB Digital Transformation” โดยมีการบริหารด้านลูกค้าและตลาดแบบ Customer Centric เน้นการทำ Branding and Marketing และพัฒนา Product / Sales & Service ที่เข้าถึงและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ควบคู่ไปกับมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) การพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการเตรียมความพร้อม ด้านการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงเพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากล ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยอาศัยการกระตุ้นจากภาครัฐ ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2559 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 2,509,588 ล้านบาท เป็นอันดับ 4 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 25,946 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 3,247 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 เมื่อรวมรายการกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายกับราคาตลาดแล้ว จะมีกำไรเบ็ดเสร็จรวม 31,575 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 10,313 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	60,248	58,066	2,182	3.8
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,781	4,590	191	4.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,242	3,070	172	5.6
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	32,776	34,985	(2,209)	(6.3)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	9,549	8,042	1,507	18.7
กำไรสุทธิ	25,946	22,699	3,247	14.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	5,629	(1,437)	7,066	491.7
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	31,575	21,262	10,313	48.5
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.19 ^{1/} / 1.08	1.31 ^{1/} / 1.00		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	18.27 ^{1/} / 16.59	20.17 ^{1/} / 15.37		

^{1/} กรณีไม่รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 (ทยอยรับรู้ 5 ปี ตั้งแต่ปี 2554 โดยปี 2558 เป็นปีสุดท้าย = 5,346.71 ล้านบาท) และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ทยอยจ่าย 10 ปี ปี 2559 = 2,643.13 ล้านบาท และปี 2558 = 1,727.39 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
รายได้ดอกเบี้ย	104,335	103,815	520	0.5
เงินให้สินเชื่อ ^{2/}	95,896	94,977	919	1.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,741	3,486	255	7.3
เงินลงทุน	4,698	5,352	(654)	(12.2)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,087	45,749	(1,662)	(3.6)
เงินฝาก ^{3/}	29,337	32,850	(3,513)	(10.7)
เงินรางวัลสลากออมสิน	10,408	10,755	(347)	(3.2)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	896	456	440	96.5
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,446	1,688	1,758	104.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	60,248	58,066	2,182	3.8
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.46%	4.69%		
ต้นทุนดอกเบี้ย	1.97%	2.14%		
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	2.49%	2.55%		
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM)	2.51%	2.56%		

^{2/} รวมรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อระหว่างสถาบันการเงินที่รวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

^{3/} รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ปี 2559 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 60,248 ล้านบาท สูงกว่าปี 2558 จำนวน 2,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8 ที่สำคัญจากการบริหารพอร์ตสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดและสภาพคล่อง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลต่ำกว่าปีก่อน โดยยังมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Spread) ร้อยละ 2.49 และอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM) ร้อยละ 2.51

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,368	5,022	346	6.9
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	587	432	155	35.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,781	4,590	191	4.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	7.00%	6.98%		

ปี 2559 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 4,781 ล้านบาท สูงกว่าปี 2558 จำนวน 191 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 ที่สำคัญจากรายได้ค่านายหน้า/รับชำระเบี้ยประกัน จากโปรโมชั่นอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่ทำประกันคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ และรายได้จากธุรกิจบัตรและบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์บัตรและบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของคนรุ่นใหม่ อาทิ บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และบัตรเดบิตรูปแบบใหม่ตามไลฟ์สไตล์ (GSB Gen Card, Barbie) ช่องทางการให้บริการ Mobile Banking (MyMo) และ Digital Salak on MyMo โดยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและโปรโมชั่นต่างๆ

ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการยกเว้นค่าธรรมเนียมการให้บริการ Mobile Banking อาทิ บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (สำหรับผู้สมัครใช้บริการก่อนวันที่ 31 พฤษภาคม 2558 เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2559) บริการโอนเงินในเขตสำนักหักบัญชี เพื่อจูงใจให้ลูกค้าสมัครและใช้บริการมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดข้ามเขตผ่านตู้ ATM/ADM เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้เดินทางมาถวายบังคมพระบรมศพ จนถึงวันที่ 3 มกราคม 2560

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	184	104	80	76.9
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	22	515	(493)	(95.7)
รายได้เงินปันผล	1,956	1,497	459	30.7
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,080	954	126	13.2
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,242	3,070	172	5.6
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	4.75%	4.67%		

ปี 2559 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 3,242 ล้านบาท สูงกว่าปี 2558 จำนวน 172 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 จากเงินปันผลหุ้นสามัญและหน่วยลงทุน รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ (กำไรจากทรัพย์สินรอการขาย) และกำไรสุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ (กำไรจากสัญญาล่วงหน้า) ขณะที่กำไรสุทธิจากเงินลงทุนต่ำกว่าปีก่อน

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	16,651	19,679	(3,028)	(15.4)
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,204	3,219	(15)	(0.5)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	5,249	4,726	523	11.1
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	3,462	3,804	(342)	(9.0)
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,210	3,557	653	18.4
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	32,776	34,985	(2,209)	(6.3)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	48.14%	53.35%		

ปี 2559 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 32,776 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2558 จำนวน 2,209 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลง 3,028 ล้านบาท (ปีนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีตเนื่องจากทยอยรับรู้ครบ 5 ปีแล้ว)
- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อลดลง 342 ล้านบาท (ตามยอดคงเหลือเงินให้สินเชื่อข้อตกลงกับหน่วยงานที่ลดลง)
- ขณะที่ ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น 653 ล้านบาท (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าจ้างเหมาบริการ และค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์)
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 523 ล้านบาท (การขยายช่องทางการให้บริการ การปรับปรุงพื้นที่/ภูมิทัศน์ และการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า)

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
หนี้สูญ	1,051	569	482	84.7
หนี้สงสัยจะสูญ	8,755	7,473	1,282	17.2
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	(257)	-	(257)	-
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	9,549	8,042	1,507	18.7

ในปี 2559 ธนาคารมีหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 9,549 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 1,507 ล้านบาท ที่สำคัญจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อธุรกิจทั่วไป สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชน สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐานเพิ่มขึ้น รวมถึง สินเชื่อที่มีความเสี่ยงจะเป็น NPLs ในอนาคต นอกจากนี้ มีการตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) จำนวน 2,000 ล้านบาท เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคาร

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
สินทรัพย์รวม	2,509,588	2,400,468	109,120	4.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	324,962	219,998	104,964	47.7
เงินลงทุนสุทธิ	283,604	246,127	37,477	15.2
เงินให้สินเชื่อ ^{3/}	1,901,851	1,919,659	(17,808)	(0.9)
หนี้สินรวม	2,339,181	2,248,713	90,468	4.0
เงินฝาก ^{4/}	2,159,136	2,082,706	76,430	3.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น	170,407	151,755	18,652	12.3

^{3/} รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2559 จำนวน 306,891 ล้านบาท และในปี 2558 จำนวน 260,131 ล้านบาท

^{4/} รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2559 จำนวน 21,795 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2559 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 2,509,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 109,120 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยมและนำเงินไปบริหารสภาพคล่องและเงินลงทุน รวมทั้งให้สินเชื่อตามพันธกิจและโครงการตามนโยบายภาครัฐ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

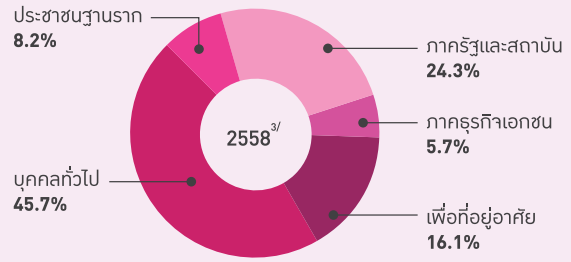
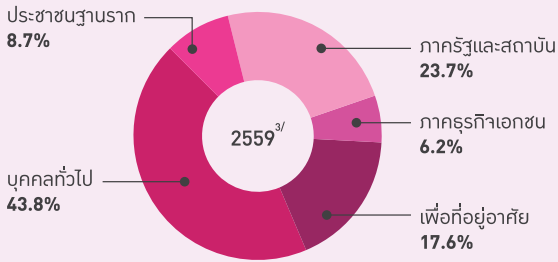
รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,901,851 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) ลดลงจากสิ้นปี 2558 จำนวน 17,808 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.9 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยร้อยละ 70.1 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินร้อยละ 23.7 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนร้อยละ 6.2 ที่สำคัญ ได้แก่

- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ลดลง 14,739 ล้านบาท (ร้อยละ 3.4) ที่สำคัญจากการรับคืนก่อนครบกำหนดปี 2560 ของกระทรวงการคลัง อย่างไรก็ตาม สินเชื่อโครงการ Soft-Loan เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้กับผู้ประกอบการ SMEs และเงินให้กู้แก่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) ยังคงเพิ่มขึ้น
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ลดลง 11,633 ล้านบาท (ร้อยละ 0.9) ส่วนใหญ่จากสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อบุคคลประเภทสินเชื่อสวัสดิการข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

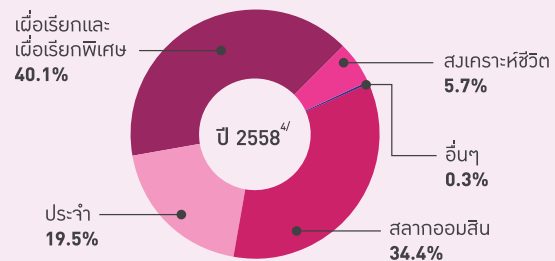
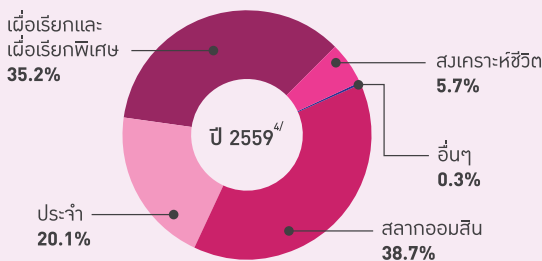
- ดินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ ลดลง 35,010 ล้านบาท (ครูและบุคลากรทางการศึกษา) และสินเชื่อแก่บุคคลทั่วไป ลดลง 9,955 ล้านบาท (สินเชื่อสวัสดิการ) จากยอดรับคืน และปิดบัญชีชำระหนี้ รวมทั้งการระมัดระวังการให้สินเชื่อ
- ขณะที่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 25,745 ล้านบาท (ร้อยละ 8.4) และสินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก (สินเชื่อเพื่อสังคม และชุมชน สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยว และสินเชื่อธนาคารประชาชน) เพิ่มขึ้น 7,587 ล้านบาท (ร้อยละ 4.8)
- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนเพิ่มขึ้น 8,564 ล้านบาท (ร้อยละ 7.8) จากการขยายธุรกิจของแต่ละกลุ่มผู้ประกอบการและการสนับสนุนจากภาครัฐ



^{3/} รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2559 จำนวน 306,891 ล้านบาท และในปี 2558 จำนวน 260,131 ล้านบาท

2.2 เงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินฝากจำนวน 2,159,136 ล้านบาท (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 76,430 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจของเงินฝากหลากหลายชนิด เงินฝากเผื่อเรียก และเงินฝากประจำ รวมทั้ง มีกิจกรรมส่งเสริมการขายและส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่อง อาทิ การซื้อสลากออมสินดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน MyMo และโปรโมชั่นเงินฝากในงานมหกรรมการเงินต่างๆ เป็นต้น เพื่อรองรับเงินฝากที่ทยอยครบกำหนด และเตรียมสภาพคล่องสำหรับปล่อยสินเชื่อตามพันธกิจและนโยบายรัฐ



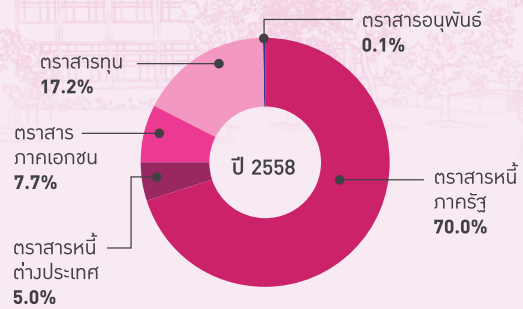
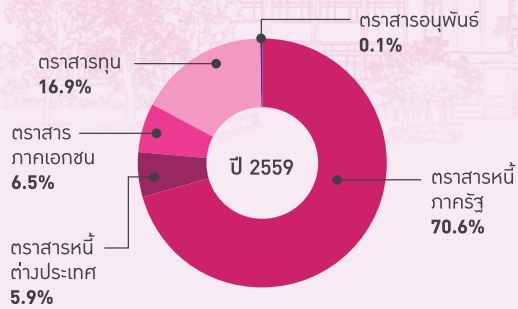
^{4/} รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2559 จำนวน 21,795 ล้านบาท

2.3 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 283,604 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 37,477 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.2 โดยเฉพาะเงินลงทุนในพันธบัตร ธปท. ตราสารทุน และพันธบัตรต่างประเทศ ตามลำดับ จากยอดครบกำหนดรวมกว่า 114,000 ล้านบาท และการขายเพื่อทำกำไร ทั้งนี้ ธนาคารเน้นลงทุนต่อในตราสารหนี้ภาครัฐที่ปราศจากภาระผูกพันเพื่อการบริหารสภาพคล่อง โดยพิจารณาเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีแนวโน้มดี และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม ตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
เงินลงทุนสุทธิ	282,482	245,031	37,451	15.3
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	986	967	19	2.0
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	136	129	7	5.4
รวมเงินลงทุนสุทธิ	283,604	246,127	37,477	15.2



2.4 ส่วนของทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีส่วนของทุนจำนวน 170,407 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 18,652 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.3 จากกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 25,946 ล้านบาท และมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย (Mark to Market) เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 5,628 ล้านบาท ขณะที่นำเงินส่งกระทรวงการคลังในปี 2559 รวมทั้งสิ้น 12,922 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 146,918 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.54 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 138,186 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.86 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น (ส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี)

อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวยังไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปี 2559 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2559 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลค)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	138,186	128,836	9,350	7.3
เงินกองทุนชั้นที่ 2	8,732	7,000	1,732	24.7
เงินกองทุนทั้งสิ้น	146,918	135,836	11,082	8.2
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,272,962	1,257,651	15,311	1.2
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	11.54%	10.80%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	10.86%	10.24%		

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลค)	%
สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)	38,720	30,872	7,848	25.4
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	2.04	1.61		
สินเชื่อต่อคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	11,507	9,444	2,063	21.8
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	0.62	0.50		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	52,867	44,097	8,770	19.9
สัดส่วนต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (ร้อยละ)	136.53	142.84		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	47,889	37,893	9,996	26.4
สำรองที่เกินไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	110.40	116.37		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 38,720 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.04 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 7,848 ล้านบาท ที่มีอัตรา gross NPLs ร้อยละ 1.61 สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 11,507 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.62 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 2,063 ล้านบาท ที่มีอัตรา net NPLs ร้อยละ 0.50

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 52,867 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2558 จำนวน 8,770 ล้านบาท โดยเฉพาะค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน และสินเชื่อบุคคลประเภทสินเชื่อสวัสดิการ ตามลำดับ จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น รวมถึง สินเชื่อที่มีความเสี่ยงจะเป็น NPLs ในอนาคต นอกจากนี้ มีการตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) จำนวน 2,000 ล้านบาทเพิ่มเติมตามนโยบายธนาคาร

ทั้งนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 4,978 ล้านบาท

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,509,588 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,339,181 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 170,407 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 13.7 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.0 ของสินทรัพย์รวมสำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อสุทธิ เงินลงทุนสุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62.8, 11.6 และ 25.6 ตามลำดับ

ทั้งนี้เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่ เมื่อครบกำหนดจะมีการฝากต่อในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ธนาคารออกมารองรับในช่วงนั้นๆ จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	สัดส่วน (%)	2558	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลบ)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
เงินฝาก ≤ 1 ปี	1,385,618	64.2	1,494,451	71.8	(108,833)	(7.3)
เงินฝาก > 1 ปี	773,518	35.8	588,255	28.2	185,263	31.5
รวม	2,159,136	100.0	2,082,706	100.0	76,430	3.7
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	908,644	36.9	892,610	38.0	16,034	1.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	537,543	21.8	349,609	14.9	187,934	53.8
เงินลงทุนสุทธิ	146,634	6.0	116,966	5.0	29,668	25.4
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	224,467	9.1	426,035	18.1	(201,568)	(47.3)
ระยะเวลา > 1 ปี	1,554,276	63.1	1,459,723	62.0	94,553	6.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	94,252	3.8	133,903	5.7	(39,651)	(29.6)
เงินลงทุนสุทธิ	136,835	5.6	129,032	5.4	7,803	6.0
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,323,189	53.7	1,196,788	50.9	126,401	10.6
รวม	2,462,920	100.0	2,352,333	100.0	110,587	4.7

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง และระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 28,937 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2558 จำนวน 4,056 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.3 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 46,963 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 30,752 ล้านบาท และมีหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 106,034 ล้านบาท ขณะที่สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 89,823 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 32,747 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 203,066 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 1,642 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 24 ล้านบาท และเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 20 ล้านบาท ขณะที่มีการรับเงินสดจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 171,854 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 134 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 19 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 18,270 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 12,922 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 5,348 ล้านบาท

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2559 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจรายกลุ่มลูกค้าเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ BSC, EVM, Risk Management และระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2559 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	17,800	25,946	จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดและสภาพคล่อง ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผนรวมทั้ง มีค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าแผน จากการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
เงินฝากเพิ่มสุทธิ (ล้านบาท)	41,200	76,430	จากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เงินฝาก และสลากออมสินพิเศษรวมทั้ง การจัดการกิจกรรมส่งเสริมการออม และกระตุ้นยอดขายต่อเนื่องทั้งปี

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ (ล้านบาท)	38,072	(17,808)	จากการรับชำระคืนก่อนกำหนดของสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งการชำระคืนและปิดบัญชีชำระหนี้ ส่งผลให้สินเชื่อรวมต่ำกว่าแผน ขณะที่ยอดอนุมัติ/จ่ายเงินกู้สูงกว่าแผน
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.00	2.04	สามารถรักษาระดับคุณภาพสินทรัพย์ได้ใกล้เคียงกับแผน ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ ปัญหาหนี้ภาคครัวเรือน และปัญหาเงินเดือนของลูกหนี้หน่วยงานข้อตกลงไม่เพียงพอหักชำระหนี้
NIM (ร้อยละ)	2.44	2.51	จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดและสภาพคล่อง โดยสามารถบริหารต้นทุนดอกเบี้ยให้ลดลง แม้ว่าจะนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจสูงกว่าปีก่อน โดยที่ยังรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด และสูงกว่าเกณฑ์ ธปท.

ด้านที่มีใช้การเงิน	ผลการดำเนินงาน ปี 2559
1. ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	
ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน	
เด็กและเยาวชน	<ul style="list-style-type: none"> เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 122 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 1,208 แห่ง จัดการประกวดดนตรี มีนักเรียนเข้าร่วม 7,942 คน <ul style="list-style-type: none"> จัดประกวดวงโยธวาทิต มีนักเรียนเข้าร่วม 7,500 คน จัดประกวด Symphonic Band มีนักเรียนเข้าร่วม 442 คน สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ มีโรงเรียนเข้าร่วม 3,803 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 175,146 คน <ul style="list-style-type: none"> คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ : โรงเรียนเข้าร่วม 1,494 แห่ง / นักเรียนเข้าร่วม 167,096 คน ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และประวัติศาสตร์ : โรงเรียนเข้าร่วม 2,309 แห่ง / นักเรียนเข้าร่วม 8,050 คน จัดกิจกรรมชุมชนประชารัฐสีชมพู (บวร) 10 แห่ง จัดกิจกรรมค่ายก้าวใหม่ ใจสีชมพู เพื่อพัฒนาศักยภาพเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ 10 ครั้ง สนับสนุนเงินในโครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพการศึกษา โรงเรียน ตชด. 10 แห่ง เงินออมเพื่อน้อง โดยจัดกิจกรรมมอบทุนทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 10,092 ทุน
ประชาชนทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชน <ul style="list-style-type: none"> จัดอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ 1,320 แห่ง จัดประกวดการบริหารจัดการองค์กรการเงินชุมชนดีเด่น 73 รางวัล จัดอบรม Financial Literacy 11,209 คน สนับสนุนร้านค้าประชารัฐ 102 แห่ง จัดกิจกรรมงาน “ตลาดนัดประชารัฐสีชมพู” 6 ครั้ง มีร้านค้าเข้าร่วม 914 ร้านค้า คัดเลือกชุมชนประชารัฐสีชมพู 10 ชุมชน จากชุมชนเข้าร่วม 432 แห่ง

ด้านที่มีใช้การเป็น	ผลการดำเนินงาน ปี 2559
2. ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ	
การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> • เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน, 9 เดือน, 5 เดือน (1/59), 5 เดือน (2/59), 11 เดือน (1/59), 103 วัน, 7 เดือน (1/59), 4 เดือน (2/59), 8 เดือน, 70 วัน • เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ ออมสินสบายใจ 16/8, ออมสินสบายใจ 20/10, ออมทรัพย์ 10/1, ทรัพย์มั่นคง 10/7 พลัส • เปิดให้บริการบัตรเครดิต • เปิดให้บริการบัตร People Card (บัตรเงินสด) • เปิดให้บริการสินเชื่อเบิกเงินบัญชีที่ใช้สลากค้ำประกัน โดยถอนเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	
เปิดสาขา/หน่วยให้บริการ/ บัญชีแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> • สาขา 17 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,056 แห่ง • หน่วยให้บริการ 3 แห่ง รวมทั้งสิ้น 17 แห่ง • บัญชีแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 23 แห่ง
การให้บริการเครื่อง Self Service	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่อง ATM รวมทั้งสิ้น 6,377 เครื่อง • เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 1,073 เครื่อง • เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 69 เครื่อง • เครื่องฝาก ถอนเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 715 เครื่อง
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับปรุงระบบ Internet Banking • เปิดให้บริการ Digital Salak on MyMo • เปิดให้บริการ CORPORATE INTERNET BANKING แก่ลูกค้านิติบุคคลทั่วไป
4. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร	
ระบบงานต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับปรุงเครื่อง ATM/ADM ตามมาตรฐาน PCI และรองรับ Chip Card • พัฒนาระบบงานสืบค้นข้อมูลผ่าน Mobile Search • ระบบ Enterprise Service Bus (ESB) • ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์ • ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสาร
ระบบประเมินผลคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • จัดส่งพนักงานเข้าร่วมสัมมนา/อบรม 791 คน
พัฒนาบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> • ฝึกอบรม/สัมมนา 35,057 คน • e-learning 19,090 คน • ให้ความรู้ศึกษาพนักงาน 64 ทุน



ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2560

ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจของธนาคาร และเป็นไปตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) และแนวนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Policy Guideline for SFIs) ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคารออมสิน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม สำหรับแผนวิสาหกิจปี 2560 - 2564 ไว้ดังนี้

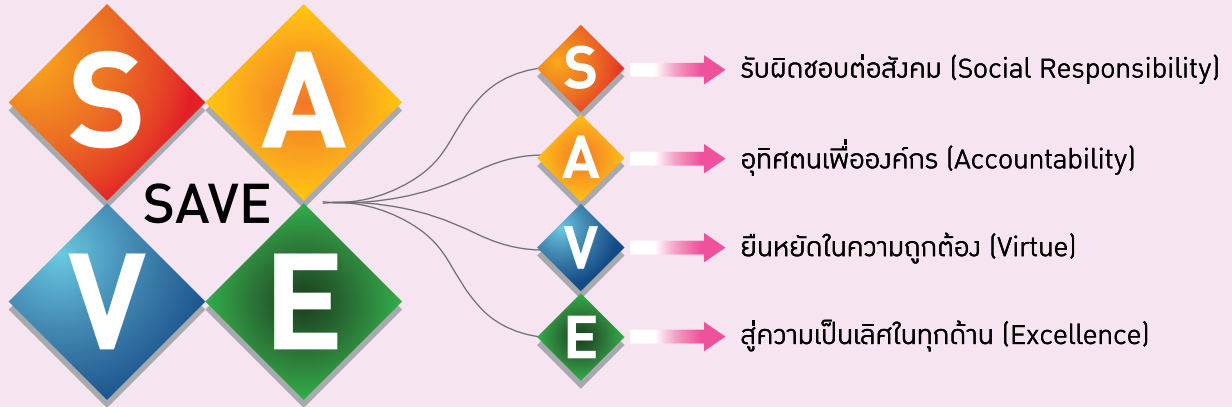
วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และเสริมสร้างความสุขและอนาคตที่มั่นคงของประชาชน

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
2. สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
4. ให้บริการทางการเงินครบวงจรที่ตอบสนองและทันต่อความต้องการของประชาชน
5. เป็นธนาคารเพื่อสังคม

พร้อมค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่มีความเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร ไปสู่การนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้



สำหรับกรอบทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2560-2564 ธนาคารเน้นขับเคลื่อนภารกิจ เพื่อมุ่งสู่ GSB New ERA : Digi-Thai Banking “Digital for all Thais” ต่อเนื่องจาก Digital Transformation ในปีก่อน โดยยังมุ่งมั่นนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนช่องทางให้บริการ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้ลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้ารายย่อยและฐานรากได้ใช้อย่างสะดวกสบาย เข้าถึงง่ายและปลอดภัย พร้อมสร้างความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อให้ลูกค้ามีความพร้อมในการใช้บริการ ตลอดจนการสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน การแก้ไขปัญหาหนี้สิน การส่งเสริมการออม การสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนและประชาชน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ และการสนับสนุนการดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐอย่างต่อเนื่อง โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการบริหาร ซึ่งทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2560 มีดังนี้

ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ มุ่งเน้นการให้สินเชื่อรายย่อย เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินในระบบให้แก่ลูกค้าบุคคล ลูกค้าฐานราก และผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ขนาดเล็ก โดยกำหนดสัดส่วนสินเชื่อรายย่อยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และสินเชื่อรายใหญ่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของสินเชื่อทั้งหมด พร้อมกำหนดเป้าหมายการเติบโตของเงินฝากและสินเชื่อตามทิศทางอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) เน้นการขับเคลื่อนภารกิจให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการดำเนินงานที่มุ่งสู่การเป็น Digi-Thai Banking และสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ ดังนี้

1. ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Strengthening)

โดยการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสามารถรองรับการขยายธุรกิจและภารกิจหลักของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง บริหารพอร์ตสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินให้มีสภาพคล่อง อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม พร้อมบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และกันเงินสำรองให้เพียงพอตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainable Development)

โดยการพัฒนาองค์กรและสังคมให้ยั่งยืนภายใต้แนวคิด “อมมสินสร้างโลกสีเขียว” ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ของสหประชาชาติ ผ่านเป้าหมายการออมใน 3 ด้าน คือ ออมเศรษฐกิจ ออมสังคม และออมสิ่งแวดล้อม โดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินการในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ โดยผนวกความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เข้าไปในทุกกระบวนการทางธุรกิจ และพัฒนาจนเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถขององค์กร ด้วยการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร รวมถึงภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ



3. ด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และการตลาดที่ตอบสนองและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พุทธิกรรม และการแข่งขันในยุคดิจิทัล (Product and Marketing)

โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เพื่อตอบสนองทั้ง 3 กลุ่มลูกค้า คือ กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าฐานราก และกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ด้วยการนำเทคโนโลยีที่แปลกใหม่ ทันสมัยมาพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน (Product Innovation & Fintech) ให้เหมาะสมและทันต่อความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digi-Thai Banking พร้อมทำการตลาดเชิงรุก โดยใช้สื่อ เครื่องมือที่ทันสมัย และช่องทางการตลาดใหม่ๆ แบบผสมผสาน อย่างสอดคล้องและต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความคุ้นเคย และความเชื่อมั่นของลูกค้า อันนำไปสู่การใช้บริการกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านคุณภาพการให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)

โดยยกระดับคุณภาพการให้บริการและช่องทางบริการที่หลากหลาย ให้ครอบคลุม เข้าถึงง่าย และสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อส่งมอบประสบการณ์การใช้บริการที่ดีในทุกจุดสัมผัส ทั้งช่องทางในรูปแบบเดิม และช่องทางแบบ Digital Touch Point พร้อมปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้ลูกค้าให้มีมาตรฐาน เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันให้กับลูกค้า รวมถึงสร้างประสบการณ์ที่ดี (Customer Experience) แก่ลูกค้า

5. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร (Fundamental Capabilities)

โดยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กร และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น ทั้งการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูล งานวิจัยเพื่อการพัฒนา การบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ การปรับปรุงกระบวนการและระบบงานภายใน ควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร รองรับทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร แบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ไปสู่ GSB New ERA : Digi-Thai Banking “Digital for all Thais”

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2560

ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Strengthening)

- โครงการพัฒนาระบบงานบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการลงทุน
- แผนงานบริหารและควบคุมหนี้ค้างชำระ

ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainable Development)

- โครงการ Virtual School Bank
- โครงการสานฝันเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ
- โครงการจากร้อยสู่เงินล้าน สร้างผู้ประกอบการใหม่
- โครงการออมสินประชารัฐสี่หมื่น
- แผนงานให้ความรู้ทางการเงิน Financial Literacy แก่ลูกค้าฐานราก และกลุ่มองค์กรชุมชน

ด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และการตลาดที่ตอบสนองและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พฤติกรรม และการแข่งขันในยุคดิจิทัล (Product and Marketing)

- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่าน MyMo
- แผนงานพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ (Fintech)
- แผนงานส่งเสริมการตลาดธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
- แผนงานการสื่อสารธุรกิจและภาพลักษณ์ธนาคารออมสิน
- แผนงานสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ผ่านการร่วมลงทุน (Venture Capital)
- โครงการ SMEs บัญชีสีเขียว

ด้านคุณภาพการให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)

- โครงการ Digital Branch
- โครงการขยายช่องทางให้บริการด้วยเครื่อง Self Service
- แผนงานการพัฒนารูปแบบและความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการ

ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร (Fundamental Capabilities)

- แผนงานการบริหารและพัฒนาบุคลากรรองรับการแข่งขันในยุคดิจิทัล
- แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ
- แผนงานการพัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบเชิงป้องกัน
- แผนงานการพัฒนาระบบการทำงานให้ยืดหยุ่นและมีความเป็นอัตโนมัติ
- แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้า
- แผนงานการจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นเศรษฐกิจฐานราก

อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 อาจมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งจากปัจจัยทางเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ประชากร และพฤติกรรมของลูกค้า นวัตกรรมและเทคโนโลยีการเงินสมัยใหม่ นโยบายรัฐบาลและกฎระเบียบที่ออกบังคับใช้ รวมไปถึงการแข่งขันของสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงินที่ปรับตัวสูงขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว พร้อมกำหนดแนวทาง มาตรการ และทบทวนกลยุทธ์ของธนาคารและกลยุทธ์ธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เพื่อให้ผลดำเนินการของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกลไกสำคัญที่เสริมสร้างระบบการกำกับดูแลของธนาคารออมสินให้มีความโปร่งใส และมีมาตรฐานชัดเจนเป็นสากล ธนาคารได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการดูแลและบริหารจัดการ ด้วยความรู้ความสามารถ มีความรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มและความยั่งยืนในระยะยาว

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ 7 ประการ ดังต่อไปนี้

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามหน้าที่
2. Responsibility ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใส ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้
 - 4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้
 - 4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Value Creation การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน

6. Ethics การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ “หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552” ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

คณะกรรมการธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นนำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม
2. คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนการจัดการจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ
4. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน
5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลับกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงาน ทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร
8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป
9. มีระบบการคัดสรรบุคคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้นำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2559 – 2563 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 5 ด้าน ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมธนาคาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 กำหนดกรอบและกระบวนการการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาวิชาชีพมาตรฐานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสิน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559 มีองค์ประกอบ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ
2	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
3	นายสุทธิชัย สังข์มณี	กรรมการ
4	นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ
5	นายพิษณุ วิจิตรชัย	กรรมการ
6	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ
7	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
9	นางปรารธนา มงคลกุล	กรรมการ
10	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ
11	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

“ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไป และเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ

ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงาน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการ กำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ”

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การเงิน การคลัง การบัญชี บริหารธุรกิจ กลยุทธ์วางแผนพัฒนา นิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาดตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน”

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประภาศ คงเอียด	ประธานกรรมการ
2	นางปรารภนา มงคลกุล	กรรมการ
3	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงานให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน
- พิจารณาเสนอแนะกรอบอัตรากำลังคน และวิธีการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถานบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายพิเชฏ์ วิจิตชลชัย	ประธานกรรมการ
2	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
3	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้น ได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าเป็น จำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารออมสิน
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายสุทธิชัย สังขมณี	ประธานกรรมการ
2	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ
3	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
4	นางปรารธนา มงคลกุล	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ
7	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง	ผู้ช่วยเลขานุการ

• กำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบ กลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ

- ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ

• ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง

• พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการ ที่ธนาคารมอบหมายต่อไป

• ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการ ตรวจสอบ (Audit Committee)

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	ประธานกรรมการ
2	นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ
3	นางปรารธนา มงคลกุล	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส ทุกท่าน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทุกท่าน	กรรมการ
7	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกำกับและควบคุม	เลขานุการ
8	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้ช่วยเลขานุการ

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบทานสินเชื่อของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
 - พิจารณากำหนดกรอบแผนงานและงบประมาณประจำปี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสามารถปรับเปลี่ยนแผนงานและงบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติแล้ว
 - กำหนดหลักเกณฑ์การสนับสนุนกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR Scoring Model) รวมถึงงบประมาณรายจ่ายเพื่อสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล
 - ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม
 - ควบคุมและติดตามการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องขอขบธรรมเนียมโดยเร็ว
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส รวมถึงจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี
- เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายในและผู้บริหารของธนาคารออมสิน
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน ชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประภาศ คงเอียด	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและกิจการสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน
- ปรีกษาหรือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรีกษาหรือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	ประธานกรรมการ
2	นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ
3	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2559 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 18 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 17 ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการทำงานปี 2560 - 2564 จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการประชุมได้ ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีเรื่องเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง และงดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับรัฐวิสาหกิจ ในปี 2559 คณะกรรมการธนาคารมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการธนาคาร การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2559 ร่วมกัน และได้มีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินการบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล คณะกรรมการธนาคารทุกท่าน ได้เคยผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยในปี 2559 ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) และเคยผ่านการอบรมหลักสูตรของสถาบันพระปกเกล้า ได้แก่ หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI)

การประชุมพิเศษกรรมการใหม่

ในปี 2559 ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสินเพิ่มเติม จึงไม่มีการประชุมพิเศษกรรมการใหม่

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2556)
 - ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
 - กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท
 2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร
 - ประธานกรรมการ ครั้งละ 12,500 บาท
 - กรรมการ ครั้งละ 10,000 บาท
- ทั้งนี้ เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่นเกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2.1 กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยทบบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่นรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้
 - ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
 - ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาทต่อปี ตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
 - ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอื่นร้อยละ 25

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคาร และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้บริหารธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ประเภทเงินได้	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2557		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2558		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2559	
	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
เงินเดือน	1,891,290.33	2,478,456.00	7,716,129.01	9,778,620.00	8,580,000.00	8,019,684.00
ค่าตอบแทน	-	-	-	-	3,306,912.44	-
เบี้ยประชุม	446,600.00	329,548.40	458,709.68	38,290.32	460,000.00	12,000.00
โบนัส	350,000.00	1,092,369.36	-	13,963,896.93	363,548.39	4,357,463.12
รวม	2,687,890.33	3,900,373.76	8,174,838.69	23,780,807.25	12,710,460.83	12,389,147.12

รายงานอัตรากำลังจำแนกตามกลุ่มและสายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ลำดับ	กลุ่ม	รายงาน	จำนวนพนักงานและลูกจ้าง (อัตรา)
1	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	1
2	ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1
3	ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1 สายงานกิจการสาขา 2 สายงานกิจการสาขา 3 สายงานกิจการสาขา 4 สายงานกิจการสาขา 5 สายงานกิจการสาขา 6 สายงานเลขาธิการธนาคาร ฝ่ายบริหารงานสาขา ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ รวมขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	3 3,065 2,653 2,549 2,922 3,218 2,419 211 55 18 17,113
4	กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล สายงานกำกับและควบคุม รวมกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	5 147 152

ลำดับ	กลุ่ม	รายงาน	จำนวนพนักงานและลูกจ้าง (อัตรา)
5	กลุ่มตรวจสอบ	กลุ่มตรวจสอบ สายงานตรวจสอบภายใน รวมกลุ่มตรวจสอบ	5 307 312
6	กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กลุ่มทรัพยากรบุคคล สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมกลุ่มทรัพยากรบุคคล	5 239 88 332
7	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	9 30 255 258 552
8	กลุ่มบริหารความเสี่ยง	กลุ่มบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ รวมกลุ่มบริหารความเสี่ยง	5 97 184 286
9	กลุ่มปฏิบัติการ	กลุ่มปฏิบัติการ สายงานบริหารงานกลาง สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย รวมกลุ่มปฏิบัติการ	5 434 280 719
10	กลุ่มยุทธศาสตร์	กลุ่มยุทธศาสตร์ สายงานนโยบายและกลยุทธ์ รวมกลุ่มยุทธศาสตร์	5 180 185
11	กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน สายงานการเงิน สายงานการลงทุน สายงานบริหารการเงิน รวมกลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	8 241 123 128 500
12	กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ สายงานลูกค้าฐานราก รวมกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	15 187 202
13	กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ รวมกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	5 155 291 92 543
14	กลุ่มลูกค้าบุคคล	กลุ่มลูกค้าบุคคล สายงานบริหารการขาย สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล รวมกลุ่มลูกค้าบุคคล	10 261 346 547 1,164
รวมอัตรากำลังทั้งหมด			22,062

ผลตอบแทนพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2557-2559 ตามตารางดังนี้

รายการ	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2557		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2558		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2559	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	6,884,168,391.93	803,616,903.52	7,363,558,259.24	884,437,712.86	7,695,246,062.50	956,637,025.14
โบนัส	3,105,672,481.70	-	3,167,709,288.35	-	3,261,674,025.14	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	691,333,258.10		672,420,745.98		769,238,477.32	
รวม	10,681,174,131.73	803,616,903.52	11,203,688,293.57	884,437,712.86	11,726,158,564.96	956,637,025.14

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ	1. กรมศุลกากร 2. บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	อธิบดี กรรมการ
2. นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ	1. กระทรวงการคลัง 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)	รองปลัด กรรมการ กรรมการ
3. นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ	1. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 2. บริษัท เอสซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้แทน กระทรวงการคลัง กรรมการ
4. นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ	1. กรมสรรพากร 2. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด	ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ รองประธานกรรมการ กรรมการ
5. นายพิษณุ วิจิตรชลชัย	กรรมการ	1. บริษัทหลักทรัพย์ เออีซี จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและกรรมการ บริหาร
6. นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ	1. บริษัท ไอศกสม จำกัด 2. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (กวท.)	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
7. นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ	1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 2. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน) 4. บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 5. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการ โทรทัศน์สี ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด 6. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด 7. คณะกรรมการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ และสถาบันการแพทย์จุฬาลงกรณ์	กรรมการและกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการและกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหาร
8. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ		
9. นางปรารถนา มงคลกุล	กรรมการ	1. บริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด 2. มูลนิธิ ดร.กำจัด - ปรารถณี มงคลกุล 3. การท่าเรือแห่งประเทศไทย 4. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 5. บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) 6. บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี่ เอ๊าท์เลท จำกัด 7. บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 8. ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ 9. สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย 10. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ประธานกรรมการ กรรมการ เลขาธิการ และ หาร์ญญิก กรรมการ กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ ผู้พิพากษาสมทบ กรรมการอำนวยการ สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากร
10. นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ	1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด 2. บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ กรรมการ
11. นายชาติชาย พุฒนาวิชัย	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กรรมการและเลขานุการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท หลักทอง จำกัด	กรรมการ กรรมการและ กรรมการบริหาร กรรมการ

หมายเหตุ ลำดับที่ 2 และ 5 ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง

การเข้าประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2559

คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณา คำขอเสนอของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ บรรจุแต่งตั้ง ย้าย และเลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง (กส.)	คณะกรรมการ วิจัยปัญหา เกี่ยวกับ การฟอก (กพ.ออมสิน)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ความน่าเชื่อถือ พนักงาน
1. นายกุลิศ สมบัติศิริ (ป.ธ.)	18/18									
2. นายประภาศ คงเอียด	16/18	22/22				13/13				
3. นายสุวิทย์ สังขมณี	15/18			10/11	2/7			3/4	4/4	3/3
4. นายพิพัฒน์ ชันทอง	16/18						4/4			1/3
5. นายพิษณุ วิจิตรชัย	18/18		12/12							
6. นางวรรณภา ภัคตินุตร	10/18			6/11	5/7		4/4			
7. นายเจษฎา พรหมลาด	17/18		12/12							
8. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	17/18	21/22		11/11				4/4		8/8
9. นางปราธนา มงคลกุล	14/18	15/22		6/11	5/7					
10. นายชูศักดิ์ สาลี	17/18		12/12							
11. นายชาติชาย พุฒินวิทย์ (อธต.)	16/18	21/22		10/11	5/7			4/4		3/3

หมายเหตุ ลำดับที่ 2 และ 5 ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
ป.ธ. หมายถึง ประธานกรรมการ
อธต. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

สรุปค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนและโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2559

คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการสรรหา แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กส.)	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน
1. นายสมชัย ลัจจพงษ์ (ปธ.)					ลาออกวันที่ 1 พ.ย. 2558			
2. นายประสิทธิ์ สืบชนะ					ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 ธ.ค. 2558			
3. นายสาธิต รั้งศิริ					ลาออกวันที่ 18 พ.ค. 2558			
4. นายวัชรวิทย์ ตันตริยานนท์								
5. นายพิษณุ วิชิตชลชัย								
6. นายประภาศ คงเอียด รักษาการ ประธานกรรมการ					ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 ธ.ค. 2558			
7. นายวัฒนา โอภาณนท์อมตะ								
8. พลเอก อักษรา เกิดผล					ลาออกวันที่ 12 ต.ค. 2558			
9. นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ					ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 ธ.ค. 2558			
10. นายรัชพล กาญจนกุล					รักษาการแทน อธส. ตั้งแต่วันที่ 21 มี.ค. 2557 ถึงวันที่ 4 มี.ค. 2558			
11. นายกุลิศ สมบัติศิริ (ปธ.)	150,000.00	-	-	-	-	-	-	-
12. นายประภาศ คงเอียด	110,000.00	150,000.00	-	-	-	125,000.00	-	-
13. นายสุทธิชัย สังขมณี	110,000.00	-	-	125,000.00	10,000.00	-	20,000.00	-
14. นายพิพัฒน์ ชันทอง	120,000.00	-	-	-	-	-	-	40,000.00
15. นายพิษณุ วิชิตชลชัย	120,000.00	-	150,000.00	-	-	-	-	-
16. นางวรรณิภา ภักดีบุตร	80,000.00	-	-	60,000.00	62,500.00	-	-	50,000.00
17. นายเจษฎา พรหมจาด	110,000.00	-	120,000.00	-	-	-	-	-
18. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	120,000.00	70,000.00	-	70,000.00	-	-	50,000.00	-
19. นางปรารถนา มงคลกุล	120,000.00	100,000.00	-	50,000.00	30,000.00	-	-	-
20. นายชูศักดิ์ สาลี	120,000.00	-	120,000.00	-	-	-	-	-
21. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (อธส.)	120,000.00	120,000.00	-	50,000.00	20,000.00	-	10,000.00	-
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	1,280,000.00	440,000.00	390,000.00	355,000.00	122,500.00	125,000.00	80,000.00	90,000.00

หมายเหตุ ลำดับที่ 2, 4-5, 7, และ 9 ครบวาระเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 รักษาการ กรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558
 ลำดับที่ 6 รักษาการ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558
 ลำดับที่ 12 และ 15 ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
 ปธ. หมายถึง ประธานกรรมการ
 อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หน่วย : บาท

คณะกรรมการ วิจัยปัญหา เกี่ยวกับ การพิสด (ทวพ.อมสอิน)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	คณะกรรมการ สอบสวน ความผิดวินัย พนักงาน	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม ค่าเบี้ยประชุม	รวม เบี้ยประชุม และค่าตอบแทน	โบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2559 ผลรวมปี 2558	โบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2559 ผลรวมปี 2558 (เพิ่มเติม)	รวม เบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน
			ลาออกวันที่ 1 พ.ย. 2558			218,750.00	164,062.50	382,812.50
			ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 ธ.ค. 2558			196,451.61	147,338.71	343,790.32
			ลาออกวันที่ 18 พ.ค. 2558			79,596.77	59,697.58	139,294.35
						196,451.61	147,338.71	343,790.32
			ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 ธ.ค. 2558			196,451.61	147,338.71	343,790.32
						184,333.33	138,250.00	322,583.33
						15,147.85	11,360.89	26,508.74
						196,451.61	147,338.71	343,790.32
			ลาออกวันที่ 12 ต.ค. 2558			81,854.84	61,391.13	143,245.97
			ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 ธ.ค. 2558			196,451.61	147,338.71	343,790.32
			รักษาการแทน อธส. ตั้งแต่วันที่ 21 มี.ค. 2557 ถึงวันที่ 4 ม.ค. 2558			2,258.06	1,693.55	3,951.61
-	-	-	235,483.87	150,000.00	385,483.87	16,935.48	12,701.61	415,120.96
-	25,000.00	-	117,741.94	410,000.00	527,741.94	13,548.39	10,161.29	551,451.62
50,000.00	10,000.00	-	117,741.94	325,000.00	442,741.94	13,548.39	10,161.29	466,451.62
-	-	-	117,741.94	160,000.00	277,741.94	13,548.39	10,161.29	301,451.62
-	-	-	117,741.94	270,000.00	387,741.94	13,548.39	10,161.29	411,451.62
-	-	-	117,741.94	252,500.00	370,241.94	13,548.39	10,161.29	393,951.62
-	-	-	117,741.94	230,000.00	347,741.94	13,548.39	10,161.29	371,451.62
-	-	62,500.00	117,741.94	372,500.00	490,241.94	13,548.39	10,161.29	513,951.62
-	-	-	117,741.94	300,000.00	417,741.94	13,548.39	10,161.29	441,451.62
-	-	-	117,741.94	240,000.00	357,741.94	13,548.39	10,161.29	381,451.62
-	20,000.00	-	120,000.00	340,000.00	460,000.00	207,741.94	155,806.45	823,548.39
50,000.00	55,000.00	62,500.00	1,415,161.33	3,050,000.00	4,465,161.33	1,910,811.83	1,433,108.87	7,809,082.03

การดำเนินงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อคณะกรรมการสมาชิก	บริษัทที่เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾										บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ⁽²⁾										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1. นายกุลิศ สมบัติศิริ																					
2. นายประภาศ คงเอียด ^{1/}	✓																				
3. นายสุทธิชัย สังข์มนต์																					
4. นายพิพัฒน์ รัตนทอง										☑											
5. นายพิษณุ วิจิตรชัย ^{1/}		✓																			
6. นางวรรณิภา ภักดีบุตร																					
7. นายเจษฎา พรหมจาด											✓										
8. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล																					
9. นางปราภานา มงคลกุล																					
10. นายชูศักดิ์ สาลี																					
11. นายชาติชาย พุฒินารีชัย		✓																			
12. นายบุญสน เชนชัยมหกุล																					
13. นายอิศระ วงศ์รุ่ง																					
14. นายพิเชฐ ธรรมวิภาค																					
15. นายนำพร ยมนา																					
16. นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์																					
17. นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์																					
18. นางสาวกประฉน วงษ์มงคล																					
19. นายวิทย์ รัตนกร ^{2/}																					

สัญลักษณ์ * หมายถึง ประธาน
 ☑ หมายถึง รองประธานกรรมการ
 ✓ หมายถึง กรรมการ
 1/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
 2/ หมายถึง อยู่ระหว่างหรือจบการดำรงตำแหน่งในส่วนที่เป็นสิทธิของกรรมการคลัง นายวิทย์ รัตนกร เข้าดำรงตำแหน่งในสิทธิของกรรมการคลัง

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีพีเอส จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- บริษัท เอสซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
- บริษัท นวัตกรรมไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

- บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด
- การรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด
- บริษัท บุติค คอนสตรัคชั่น จำกัด
- การท่าเรือแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอฟเอ็น แพคเกจจิ้ง จำกัด
- บริษัท ที.เค. เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศรีอยุธยา เคนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทอง จำกัด (มหาชน)

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีระบบการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมผู้บริหารรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม มีความเพียงพอทั้งในด้านปริมาณ และด้านคุณภาพของทรัพยากรธนาคาร 5 ปี โดยมีการคัดเลือกด้วยหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เป็นระบบ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผ่านกระบวนการพัฒนาทั้งด้านการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ การแก้ไขปัญหา พัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับ Digital Banking & Fintech และสหสาขาการบริหารจัดการอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงใน 4 ระดับตำแหน่ง ได้แก่

1. ตำแหน่งรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน/เทียบเท่า รองรับตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดขององค์กร มีการพัฒนาประเด็นปัจจุบันที่สำคัญของธุรกิจธนาคาร ทิศทาง นวัตกรรมและการขับเคลื่อนธุรกิจในมิติต่างๆ รองรับยุทธศาสตร์ธนาคาร 5 ปี รวมถึงการเติบโตของธุรกิจธนาคารในยุค Digital พร้อมทั้งส่งผู้บริหารเข้าร่วมอบรมกับสถาบันชั้นนำภายนอก

2. ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีการพัฒนาประเด็นปัจจุบันที่สำคัญทางธุรกิจ ทิศทาง และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจธนาคารในยุค Digital Banking พร้อมทั้งส่งผู้บริหารเข้าร่วมอบรมกับสถาบันชั้นนำภายนอก

3. ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีการพัฒนาโดยมุ่งเน้นด้านการบริหารจัดการยุคใหม่ การบริหารการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์การพัฒนาสู่ Digital Transformation Banking และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

4. ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการเขต/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค มีการพัฒนาโดยมุ่งเน้นด้านเสริมสร้างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพในยุค Digital การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนธุรกิจในยุค Digital การจัดการการเปลี่ยนแปลง และจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2559-2563 ที่มีกลยุทธ์สำคัญ ได้แก่ พัฒนาระบบการทำงานและโครงสร้างองค์กรเพื่อมุ่งเน้นลูกค้า พัฒนาระบบการเรียนรู้ ผู้นำและบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญในงาน การเพิ่มขีดความสามารถสู่การเป็น Digital Transformation Banking พัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อทดแทนตำแหน่งและเตรียมผู้นำในอนาคต เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันเพื่อผลการดำเนินงานที่ดี และพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดบทบาทเพื่อสนองตอบความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

หลักการ

คณะกรรมการควรรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการดูแลจากธนาคารตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้มีการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการควรตระหนักและให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. คณะกรรมการควรพิจารณาระบุว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาโดยไม่ผิดพลาดหรือทำให้การดำเนินกิจการต้องล้มเหลวหรือไม่สำเร็จในที่สุด

2. คณะกรรมการควรพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และควรเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่น

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่งซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มี ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารออนไลน์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงานเปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงิน

สำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น

2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร จุลสารออนไลน์ (รายปักษ์) ป้ายไฟวิ่ง ระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศ TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในสถานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาติ โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. Call Center 1115 หรือ โทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : news@gsb.or.th
3. เว็บไซต์ธนาคารออนไลน์ <http://www.gsb.or.th/contact/form.php>
4. ทางสื่อ Facebook GSB Society
5. จดหมายหรือเอกสารร้องเรียนส่งถึงผู้อำนวยการธนาคารออนไลน์ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ หรือหัวหน้าหน่วยงาน/สาขาทั่วประเทศ

6. กล้องรับความคิดเห็น เสนอแนะและเรื่องร้องเรียน ณ ธนาคารออนไลน์ สำนักงานใหญ่และธนาคารออนไลน์สาขาทั่วประเทศ

7. รายงานหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันถึงคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออนไลน์ ผ่านทางฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน

8. ฝ่ายตรวจสอบพิเศษเป็นหน่วยงานตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษตามที่มีผู้ร้องเรียน มีผู้ให้ข่าวสาร หรือตามที่มีผู้บังคับบัญชาสั่งการและสอบข้อเท็จจริงเมื่อมีการทุจริตหรือปฏิบัติงานบกพร่อง

9. ช่องทางอื่นๆ เช่น ร้องเรียนผ่านสื่อ Social Network/สื่อสารมวลชน (หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ) หน่วยงานภายนอกต่างๆ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111) กระทรวงการคลัง ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

1. ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้สามารถรายงานความคืบหน้า สอบถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ และไม่มี การเปิดเผยชื่อผู้ที่แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนต่อสาธารณชน หากไม่ได้รับความยินยอม
3. ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน จะได้รับความคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องของธนาคาร
4. กรณีการร้องเรียนเป็นเท็จหรือเพื่อกារกลั่นแกล้งใส่ร้ายจะมีความผิดทางวินัย

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานที่ติดต่อ ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีทบทวนปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน การสอบทานการติดตามประเมินผล

ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน มีดังนี้

จริยธรรมธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

ส่วนที่ 2 มาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน 11 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย

3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทศปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่ และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคาร เพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวร้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ
8. ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
9. ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื้อพียง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข่มผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
10. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
11. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมธนาคารออมสิน เพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคาร อยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงาน
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของกรรมการ

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย ทั้งนี้ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชาที่ยินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หากการกระทำนั้นเป็นความผิดทางวินัย หรือความผิดทางอาญา หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร จะต้องถูกดำเนินทางวินัย หรือทางอาญา หรือต้องชดใช้ความเสียหายทางแพ่ง

จรรยาบรรณของพนักงาน

1. จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
- (2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้อาณาจารย์สูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร

- (3) มีทัศนคติที่ดีและมีความรักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอกเพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- (4) ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท
- (5) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใดๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- (6) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
- (7) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
- (8) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
- (9) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

2. จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

- (1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร
- (2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง
- (3) ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่

3. จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

- (1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
- (2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
- (3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- (4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
- (5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร
- (6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

4. จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

- (1) พัฒนาศักยภาพให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
- (2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
- (3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
- (4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

5. จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
- (2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าหากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที

- (4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- (6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ

6. จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- (2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ในโอกาสที่เหมาะสม
- (3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

7. จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

- (1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยส่วนรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
- (2) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
- (2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
- (4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- (7) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (8) ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
- (3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

3. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ

- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
- (11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
- (12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
- (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้นๆ
- (4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- (5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรม ต่อลูกค้าและประชาชน
- (9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

5. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

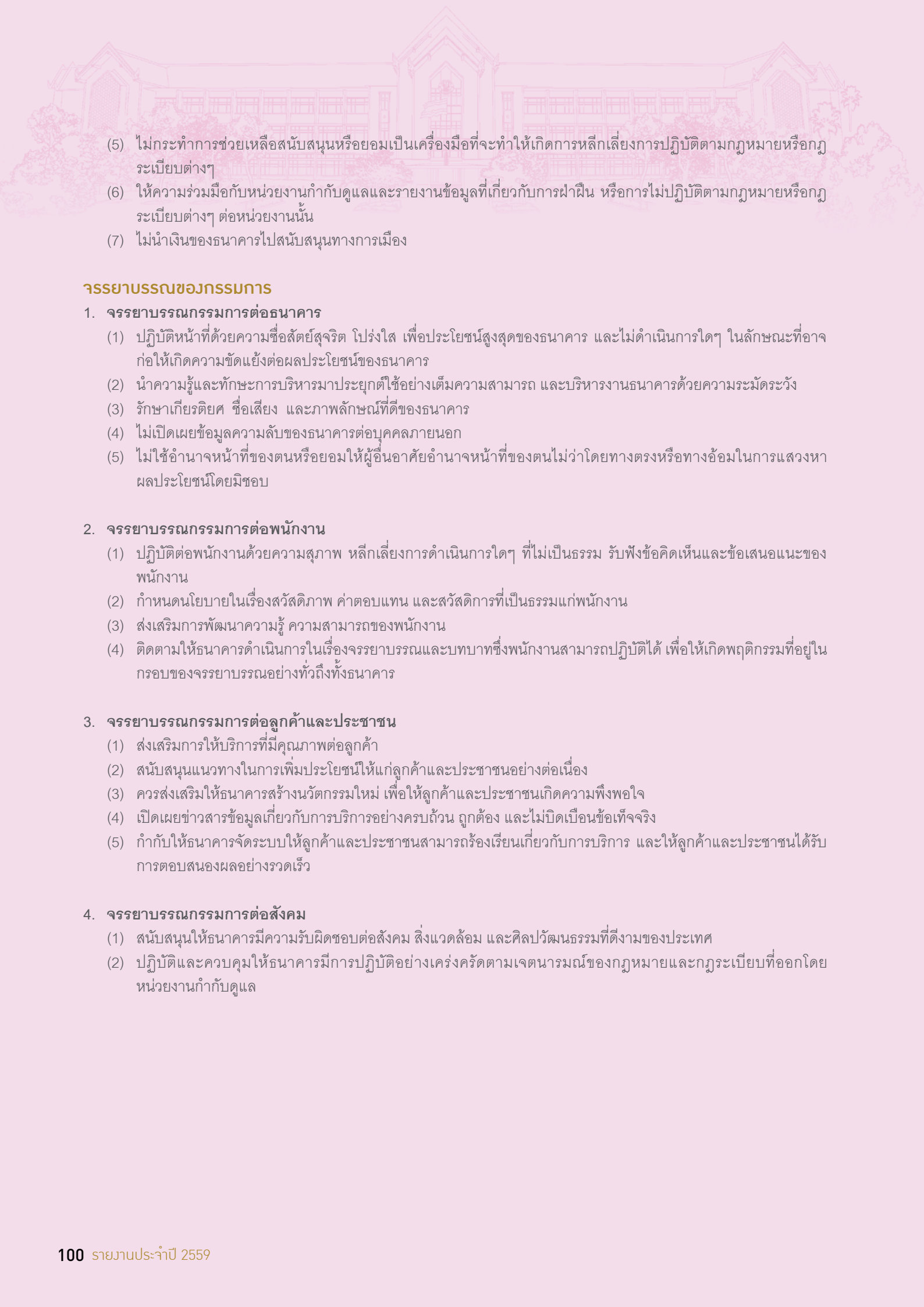
- (1) ไม่เรียกร้องหรือไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

6. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

7. จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงถึงส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปลุกฝังจิตสำนึกของความรักรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

- 
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
 - (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
 - (7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

จรรยาบรรณของกรรมการ

1. จรรยาบรรณกรรมการต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร
- (2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
- (4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

2. จรรยาบรรณกรรมการต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
- (2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน
- (4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

3. จรรยาบรรณกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
- (2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- (4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

4. จรรยาบรรณกรรมการต่อสังคม

- (1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของประเทศ
- (2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

การดำเนินงานและกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำหรับปี 2559 ธนาคารมุ่งเน้นในการปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในกระบวนการ (CG-in-process) ดังนี้

- **ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินและกฎบัตรคณะกรรมการ ชุ่ยย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคารและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารของธนาคาร เช่น ระบบอินทราเน็ต เว็บไซต์ อีเมล สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนมอบคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ให้กับบุคลากรทุกคนของธนาคาร เพื่อให้รับทราบ ศึกษา เรียนรู้ ทำความเข้าใจและยึดถือเป็นหลักการและแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- **สร้างกระบวนการเรียนรู้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กับบุคลากรทุกระดับ** ดังนี้

- 1) คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เข้ารับการอบรมสัมมนาของหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ใน หลักสูตร “Corporate Governance for Executive (CGE)” “Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE)” “Ethical Leadership Program (ELP)” และ “Driving Company Success with IT Governance (ITG)”

- 2) ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้

- (1) หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณ” ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่

- (2) หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” ผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning)

- (3) หลักสูตร “หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสาขา” สำหรับผู้ช่วยผู้จัดการสาขาที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมผู้ช่วยผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เพื่อรองรับตำแหน่งผู้จัดการสาขา

- (4) อบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องดีงาม

- **จัดให้มีการสื่อสารถ่ายทอดการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ผ่านกิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1) วันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) ประจำปี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร

- 2) วันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) สัญจร เพื่อถ่ายทอดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานสายงานกิจการ สาขาตระหนักถึงความสำคัญและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน สำหรับปี 2559 มุ่งเน้นการถ่ายทอดแนวทางในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง ภายใต้วัฒนธรรมธรรมาภิบาลธนาคารออมสิน “ความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้”

- **จัดกิจกรรมสนับสนุนแรงจูงใจให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี** ดังนี้

- 1) การให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน เป็นประจำทุกปี เพื่อคัดเลือกผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องานและต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน

- 2) การออกหนังสือดการให้/การรับของขวัญในเทศกาลปีใหม่ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ ยังมีหน่วยงานภายนอกต่างๆ นำของขวัญมามอบให้ ธนาคารจึงรวบรวมของขวัญปีใหม่ที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้กับองค์กรการกุศล เพื่อใช้เป็นสาธารณประโยชน์ ได้แก่ โรงพยาบาลสงฆ์ บ้านพักคนชราบางแค และสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี

- 3) กิจกรรม “ทำบุญไหว้พระ 9 วัด ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” และบรรยายธรรม หัวข้อ “อริยสัจ 4 หนทางแห่งความสำเร็จ” โดยพระพรหมมังคลาจารย์ ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร เพื่อมุ่งเน้นให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างกระทำความดีตามหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา มีคุณธรรมจริยธรรมประจำใจ ดำรงชีวิตอย่างมีสติ สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยเหตุผลและปัญญา ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อธนาคารสูงสุด และเกิดความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างพนักงาน ลูกจ้างและครอบครัว

- 4) กิจกรรมบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระมหามณฑป วัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร

• ติดตามและประเมินผล ธนาคารได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การสอบทานการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อนำผลการสอบทานมาใช้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ซึ่งจากผลการสอบทานพบว่าผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ร้อยละ 91.10

2) การสำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร ได้แก่ ลูกค้า รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ ชุมชนสำคัญ คู่แข่ง สื่อมวลชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปรากฏผลการสำรวจ ดังนี้

- (1) รายงานการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับบทบาทของการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน โดยผลการสำรวจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณมาใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 99.30
- (2) รายงานการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เกี่ยวกับบทบาทของการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน โดยผลการสำรวจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารได้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อยึดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ของธนาคารและต้องเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมกับลูกค้าเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารกำหนดหลักปฏิบัติเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยให้ยึดถือปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติในคู่มือการปฏิบัติงาน (Compliance Manual) ซึ่งได้มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ นโยบายกำกับกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้รับการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว และได้ประกาศใช้บังคับเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2559 พร้อมกับเผยแพร่ให้ยึดถือปฏิบัติผ่านทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารแล้ว ดังนี้

1. ผู้บริหารอาวุโส ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารอาวุโส ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสิ่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย

2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายใน ธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และการพิจารณาดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ด้านพนักงาน

ธนาคารถือเป็นนโยบายที่สำคัญที่จะไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของธนาคาร จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับพนักงาน ดังนี้

ให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

- 1) จัดทำแบบรายงานฯ เพื่อทบทวนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
- 2) เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
- 3) เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
- 4) เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน

ในปี 2559 ผลการตรวจสอบไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายการที่เกี่ยวข้อง

รายการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน องค์การภาครัฐ หรือเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 582 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุนก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2559 เป็นอีกปีหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกจำนวนมาก และยังคงมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง เข้ามากำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งการออกกฎเกณฑ์กำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจโดยตรงด้วย โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ระยะที่ 1 ซึ่งมีผลบังคับใช้กับธนาคารออมสินในกลางปี 2559 จำนวน 1 ฉบับ และจะมีผลใช้บังคับในต้นปี 2560 อีกจำนวน 20 ฉบับ นอกจากนี้ยังมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ให้เป็นมาตรฐานสากลเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินประเทศไทยในการป้องกันปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism : AML/CFT) โดยคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อดำเนินมาตรการทางการเงินเกี่ยวกับการฟอกเงิน (Financial Action Task Force : FATF) ในปีนี้ ซึ่งสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) จะเป็นผู้ประเมินสถาบันการเงินก่อน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น โดยกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาลเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามความคืบหน้าของกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอศึกษาผลกระทบที่มีต่อธนาคาร สื่อสารไปยังคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน เพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างในกรณีที่มีการออกกฎหมายให้การประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ต้องดำเนินการแจ้งให้ทราบ ชื่นชมเชย หรือขออนุญาต แล้วแต่กรณี ทางกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาลได้มีบทบาทสำคัญในการกำกับและดำเนินการยื่นขอรับใบอนุญาตดังกล่าวต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งธนาคารได้รับใบอนุญาตดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งยืนยันการดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยมีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ทั้งวิธี On-site และ Off-site มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในเรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้การปฏิบัติงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนตาม

กฎเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารออมสินจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางกฎเกณฑ์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและระบบการเงินไทยที่อาจเกิดขึ้นในปี 2560 และ 2561

จากการกำกับการปฏิบัติงานภายในธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าวสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินสูง หรือความเสียหายต่อชื่อเสียงของธนาคาร และในปี 2559 ธนาคารออมสินได้รับหนังสือขอบคุณในความร่วมมือของธนาคารจากสำนักงาน ปปง. สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงาน ป.ป.ส.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่ธนาคารออมสินได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการตามกฎหมาย ประกอบกับผลการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินของธนาคารออมสิน ในปี 2559 สำนักงาน ปปง. และธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่พบความผิดซึ่งหน้าในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

ธนาคารได้ดำเนินการจัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ ให้กับคณะกรรมการ ธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ ดังนี้

1. การจัดอบรมให้แก่คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ลำดับ	หลักสูตร
1	เตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหารระดับสูง สำหรับการตอบข้อซักถามจาก FATF

2. การจัดอบรมให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้มีการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานในธุรกิจของธนาคารได้อย่างถูกต้อง ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร
1	ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน และต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับสถาบันการเงิน ประเภทธนาคาร รุ่นที่ 1 - 2
2	อบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องของธนาคารในการปฏิบัติตาม FATCA/IGA (รวมถึงกฎหมายภาษีที่ออกตาม IGA และกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน)
3	หลักสูตร “การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์”
4	หลักสูตร “การพัฒนากระบวนการตรวจสอบการทุจริต”
5	หลักสูตร “Cyber Security Awareness”
6	หลักสูตร “Risk Management GRC COSO”
7	หลักสูตร “Digital Forensic”
8	หลักสูตร “Fraud Laws and ICT Laws”
9	หลักสูตร “Certified Fraud Examiner (CFE) ”
10	หลักสูตร “Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) ”
11	หลักสูตร “Certified Information Systems Auditors (CISA) ”
12	หลักสูตร “COBIT 5 for Management”
13	หลักสูตร “Become a Cyber Security Professional (CSFX) ”
14	หลักสูตร “Big Data for Fraud Analytic”
15	หลักสูตร “เทคนิคการป้องกันสสารพัดกลโกงในยุคปัจจุบัน”
16	หลักสูตร “การจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับการนำส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำอัตราดอกเบี้ยระยะสั้น ตลาดกรุงเทพ (Bangkok Interbank Offered : BIBOR) ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย”
17	สัมมนาเชิงปฏิบัติการสายงานกำกับและควบคุม

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. กำหนดนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนว่า ธนาคารห้ามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ตลอดจนบุคคลที่สามที่มีความเกี่ยวข้องกับธนาคารไม่ว่าจะโดยการนำเสนอ (Offering) การให้คำมั่นสัญญา (Promising) การขอ (Soliciting) การเรียกร้อง (Demanding) การให้หรือรับสินบน (Giving or Accepting Bribes) หรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน

2. โครงสร้างของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามผลการนำไปปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในภายนอก และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล ดังนี้

2.1 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการอนุมัตินโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคารออมสิน ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารธนาคารในการดำเนินการตามระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีบทบาทในการให้คำปรึกษา แนะนำการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และแต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน เพื่อดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคารออมสิน

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแล ติดตามความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน จัดให้มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการในการป้องกัน ค้นหา และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการตรวจสอบ/ติดตามอย่างใกล้ชิด

2.4 คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นศูนย์กลางในการรับรายงานหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนการกระทำผิดที่อาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน

3. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อสอดรับนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยทบทวนคำสั่งธนาคารออมสินที่ 175/2558 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

4. ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างสมัครใจต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบันธนาคารออมสินได้รับผลการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นทุกปี (ปี 2557 ได้คะแนน 87.24 ปี 2558 ได้คะแนน 88.93 และปี 2559 ได้คะแนน 91.94)

5. สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ได้จัดกิจกรรม “โครงการออมสินสีขาว” ภายใต้แนวคิด “การป้องกันการทุจริตทางไซเบอร์” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ด้วยการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์เรื่อง Cyber Security Awareness โดยประธานกรรมการธนาคารออมสินและผู้อำนวยการธนาคารออมสินกล่าวนำคณะกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน แสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

6. ธนาคารมีการจัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร
1	รู้เท่าทันการทุจริตทางระบบสารสนเทศ : บทเรียนจากกรณีทุจริตในภาคธนาคารจากทั่วโลกและประเทศไทย การป้องกัน และลดความเสี่ยงเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์กร
2	Cyber Security Awareness
3	Risk Management GRC - COSO
4	Digital Forensics
5	Fraud Laws and ICT Laws
6	CFE - Certified Fraud Examiner
7	CRISC - Certified in Risk and Information Systems Control
8	CISA - Certified Information Systems Auditors
9	COBIT 5 for Management
10	CSFX - Become a Cyber Security Professional
11	Big Data for Fraud Analytic

7. ธนาคารได้รับรางวัลชมเชย เรื่อง รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี 2559 โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

8. นางสาวประดา เสมรบุญญ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับรางวัล “บุคคลต้นแบบ” ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร ประจำปี 2559 โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

9. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง จำนวน 100 คน ร่วมเดินรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2559 ณ ท้องสนามหลวง

การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อยตั้งแต่ระดับหน่วย สาขา เขต ส่วน สำนัก ภาค ฝ่าย และสายงาน ประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงานในระดับ หน่วยงานย่อย รวมทั้งการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ลดความผิดพลาดความเสียหาย รายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. **สภาพแวดล้อมของการควบคุม** ธนาคารมีสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดี ผู้บริหารของธนาคารได้สร้างบรรยากาศของการควบคุมเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และความโปร่งใสโดยไม่มี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บุคลากร มีความเข้าใจ ขอบเขตหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติ หน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีการส่งเสริมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กร เกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ กำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน

2. **การประเมินความเสี่ยง** ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีการ ประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงานระดับกิจกรรมที่ชัดเจน สอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จ มีการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อลดข้อผิดพลาดและป้องกันข้อบกพร่อง ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด

3. **กิจกรรมการควบคุม** ธนาคารมีการกำหนดทิศทาง การปฏิบัติงาน โดยมีนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม ทำให้มั่นใจ ได้ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้ว ทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบได้ว่า หากเกิดความเสี่ยงขึ้น จะมีวิธีปฏิบัติอย่างไรในการควบคุมความเสี่ยง หลีกเลี่ยงความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยง และมีการสอบทาน การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ ระเบียบปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปี

4. **สารสนเทศและการสื่อสาร** ธนาคารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก ในรูปแบบที่เหมาะสม ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อลดผลกระทบและสร้างความต่อเนื่องในการให้บริการทางธุรกิจ

5. **การติดตามประเมินผล** ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติ โดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา รวมทั้งประเมินผลเป็นรายครึ่ง และหากพบข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ จะต้องมีการตรวจสอบได้ว่า มีการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือไม่ เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้ทันเวลา

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประมวผลในภาพรวม เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงาน การประมวผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับ ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6. พร้อมทั้งติดตามรายงานการประเมินผล และการปรับปรุงการควบคุมภายใน ของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาส ควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ประมวผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปลัดกระทรวงการคลัง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

ในปี 2559 ธนาคารได้เชิญวิทยากรจากธนาคารแห่งประเทศไทยมาบรรยายให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเรื่องแนวทางการกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ และความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งเข้าใจแนวทางในการกำกับดูแลและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อจะกำหนดแนวทางการกำกับปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

นอกจากนี้ ธนาคารมีการส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ มีแนวทางในการควบคุมภายในที่ดี โดยการสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) และผลักดันให้เกิดแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (Three Line of Defense) โดยมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจบทบาทของตนเอง รวมทั้ง มีการประสานงานระหว่าง Second Line ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็น Third Line เพื่อบูรณาการ (Integrated) และแลกเปลี่ยนมุมมองในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร

ประกอบกับธนาคารได้จัดทำแผนงานต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

1. แผนงานทบทวนการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Process Review)
2. แผนงานการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต (Fraud Detection and Prevention)
3. แผนงานในการพัฒนาระบบงานในการตรวจสอบ การปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามคำสั่ง
4. แผนงานสร้างความรู้ความเข้าใจด้านผลิตภัณฑ์ และการให้บริการทางการเงิน

โดยทั้ง 4 โครงการ ธนาคารได้จ้างที่ปรึกษามาให้คำแนะนำ อีกทั้ง เสนอให้ธนาคารมีหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance) โดยเฉพาะเพื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารในปัจจุบัน



RISK MANAGEMENT

การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

ปี 2559 ภาพรวมของภาวะเศรษฐกิจปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น จากปัจจัยสนับสนุนการใช้จ่ายภาครัฐที่ขยายตัวสูงทั้งรายจ่ายประจำ และลงทุน การลงทุนภาคเอกชนมีทิศทางปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องแต่ยังกระจุกตัวอยู่ในบางธุรกิจ สำหรับมูลค่าการส่งออกสินค้ามีการฟื้นตัวชัดเจนขึ้น ภาคการท่องเที่ยวขยายตัวตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่ได้รับผลดีจากมาตรการยกเว้นและลดค่าธรรมเนียมวีซ่าชั่วคราว ประกอบกับการบริโภคภาคเอกชนโดยรวมปรับตัวดีขึ้นตามความเชื่อมั่นผู้บริโภคและผลของมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในช่วงปลายปี

ทิศทางของธนาคาร มีการให้บริการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเป็น “GSB NEW ERA : Digi-Thai Banking – Digital for All Thais” ซึ่งเป็นการให้บริการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนช่องทางให้บริการผ่าน Digital Banking และ Fintech เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคและนักลงทุนรุ่นใหม่ที่ทำให้ความสนใจการทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ซึ่งปัจจุบันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วด้วยวิธีการที่ซับซ้อนมากขึ้น และส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวาง โดยอาจเกิดความเสียหายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของการก่ออาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใกล้ชิด เพื่อหาแนวทางป้องกันเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันที่

ธนาคารยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดกรอบนโยบายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเห็นในเรื่องต่างๆ ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน โดยให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้ดำเนินการอย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงดำเนินการโดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) เป็นผู้ระบุความเสี่ยงและประเมินระดับความเสี่ยง การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงติดตามผลและการรายงานสถานะความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ากรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้น จะสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้ง ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย และรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบสถานะความเสี่ยงขององค์กร และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการสร้างความตระหนักรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล คณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) **คณะกรรมการธนาคารออมสิน** มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การบูรณาการ และเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน

3) **คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4) **คณะกรรมการตรวจสอบ** มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร

5) **คณะกรรมการบริหาร** มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ รวมถึงพิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ

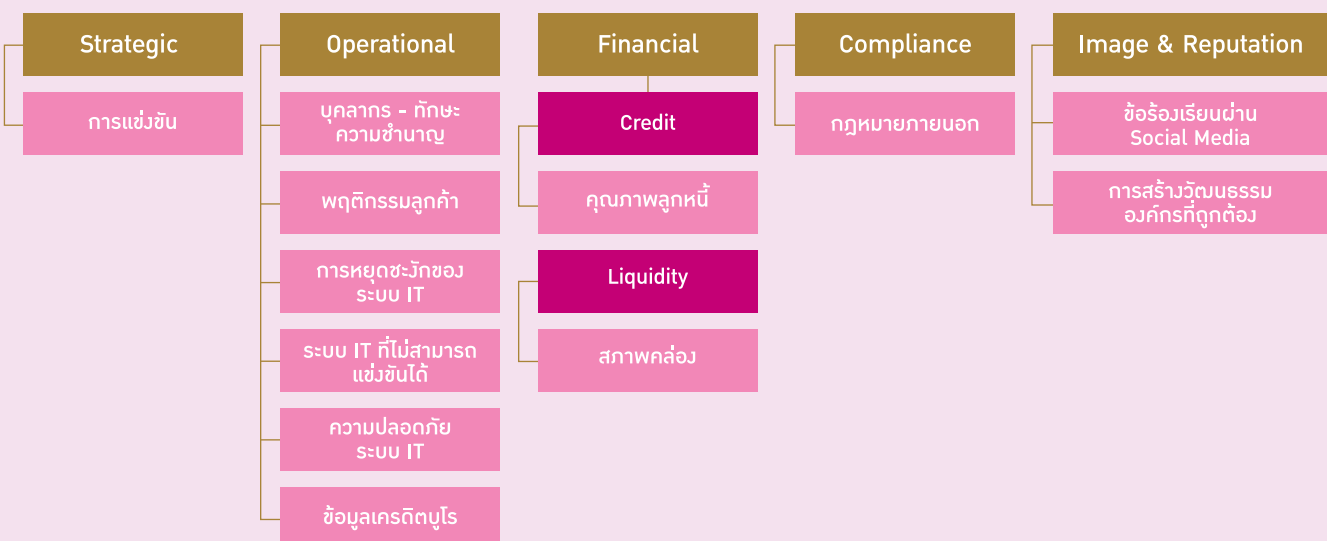
6) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ บริหารโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดนโยบายและแนวทางเกี่ยวกับการกำหนดราคาโอนผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน เป็นต้น

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

ธนาคารนำแนวทาง COSO (ERM-Integrated Framework) มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านกระบวนการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งเป้าหมายทางการเงิน และไม่ใช้การเงินให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) นี้ กลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ซึ่งเป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะทำการทบทวนประเมินความเสี่ยงไปพร้อมๆ กับการจัดทำเป้าหมายและแผนดำเนินงาน/โครงการประจำปี โดยการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญนั้นจะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของธนาคาร และเกณฑ์วัดระดับความเสี่ยงจะต้องสอดคล้องกับประมาณการทางการเงิน นอกจากนี้แล้วหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพิ่มเติมในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายไว้ กำหนดมาตรการที่จะลด/ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และค่าเบี่ยงเบนจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) ก่อนที่ผลการดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และค่าเบี่ยงเบนจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) จะเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) และประมาณการทางการเงินในระดับ Base Case และไม่ต่ำกว่าระดับ Worse Case หรือสอดคล้องกับเพดาน (Limit) หรือสัญญาณเตือน (Trigger) ความเสี่ยง โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตามวิเคราะห์ความเสี่ยงจากทุกๆ เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) เพื่อรายงานต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กรณีผลการบริหารความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือมีความเสี่ยงสูง จะแจ้งเตือนความเสี่ยงผ่านระบบงาน Risk Monitoring โดยส่ง e-mail ตรงถึงผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดผลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยในปี 2559 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ จำนวน 12 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2559



4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีการทบทวนนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และติดตามความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รายงานแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และกระทรวงการคลัง

ในปี 2559 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารยังคงได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก อาทิ ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวค่อนข้างมาก ภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้รายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง การปล่อยสินเชื่อรายย่อยชะลอตัว ระดับ NPLs เพิ่มขึ้น ธนาคารกำหนดมาตรการช่วยเหลือเป็นพิเศษสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ กลุ่มผู้มีรายได้น้อยหรือมีรายได้ไม่สม่ำเสมอ อาทิ มาตรการประจํารัฐแก้ไข้อันนี้ประชาชน โครงการลดภาระหนี้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จและยั่งยืน เพื่อให้ลูกหนี้มีความเข้มแข็ง สามารถกลับมาเป็นลูกหนี้ที่มีคุณภาพของธนาคารได้ พร้อมกับเร่งปรับปรุงผลิตภัณฑ์บริการให้สนองตอบความต้องการลูกค้า มีผลตอบแทนที่จูงใจและมีต้นทุนที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมบริการต่างๆ ซึ่งเป็นรายได้ที่มีความเสี่ยงต่ำกว่ารายได้จากการขายสินเชื่อซึ่งกระทบต่อ BIS ratio ค่อนข้างมาก นอกจากนี้ ธนาคารยังมีความเสี่ยงจากการแข่งขันในยุค Digital Banking และ Fintech จากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วของลูกค้า และคู่แข่งมีการพัฒนาการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์แบบก้าวกระโดด มีการร่วมมือกับพันธมิตรต่างๆ ทำให้ต้นทุนการแข่งขันลดลง ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลูกค้าและการก้าวเข้าสู่ยุค Digital Banking โดยมีการให้บริการ Mobile Application (MyMo) ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการธุรกรรมพื้นฐานผ่าน Smart Phone และมีบริการ Digital Salak รวมอยู่ในแอปพลิเคชัน MyMo สำหรับบริการซื้อสลากออมสินออนไลน์เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

อย่างไรก็ตาม การก้าวเข้าสู่ยุค Digital Banking และ Fintech ทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วในรูปแบบที่ซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น ซึ่งนอกจากจะก่อให้เกิดความเสียหายด้านทรัพย์สินของธนาคารและของลูกค้าแล้ว ยังกระทบต่อความเชื่อมั่นในบริการของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย ได้รับการรับรองคุณภาพและความปลอดภัยในระดับมาตรฐานสากล (World Class) และกำหนดแนวทางในการป้องกัน/ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวของภัยอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใกล้ชิด เพื่อหาแนวทางป้องกัน/ปิดความเสี่ยงดังกล่าวได้ทันเหตุการณ์

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2559 มีเหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจโลก อาทิ ธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย เงินปรับลดค่าเงินหยวนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ธนาคารกลางญี่ปุ่นและยุโรปดำเนินนโยบายทางการเงินแบบผ่อนคลาย โดยประกาศใช้อัตราดอกเบี้ยนโยบายติดลบ ราคาน้ำมันปรับตัวลดลงจากปริมาณการผลิตล้นตลาด สหราชอาณาจักรมีมติออกจากสมาชิกสหภาพยุโรป (Brexit) และผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐที่พลิกความคาดหมาย





สำหรับประเทศไทย เศรษฐกิจฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปผ่านกลไกของรัฐ อาทิ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มาตรการลดหย่อนภาษี ธนาคารแห่งประเทศไทยใช้นโยบายผ่อนคลายทางการเงิน โดยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับร้อยละ 1.50 เนื่องจากเห็นว่าภาวะการเงินโดยรวมยังเชื่อต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ ความชัดเจนทางการเมืองหลังผลการลงประชามติรับร่างรัฐธรรมนูญ ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับตัวเพิ่มขึ้น (เพิ่มขึ้นสูงสุดร้อยละ 20.54 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2558) อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของพันธบัตรรัฐบาลปรับตัวลดลงทุกช่วงอายุ

ธนาคารออมสินบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2559 ได้ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแล ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy)

2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในขนาดของธนาคาร (NII Sensitivity)

- การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ อาทิ การประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) และการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01)

- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงในรูปแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ

- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit เป็นต้น

- การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาดที่อาจส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติได้

- การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการติดตามเป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ
- การพัฒนาระบบงานสารสนเทศในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนการดำเนินธุรกรรมที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้ ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพัน เมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในปี 2559 ภาพรวมสภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์ไทยยังอยู่ในระดับสูง แต่ปรับตัวลดลงจากปีก่อน โดยสินเชื่อยังคงเพิ่มขึ้นมากกว่าเงินฝาก แต่การขยายตัวของสินเชื่อยังคงอยู่ในระดับจำกัดตามภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในระดับสูง ทำให้ธนาคารพาณิชย์ระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ ขณะที่เงินฝากขยายตัวเล็กน้อยจากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมุ่งเน้นการรักษาฐานลูกค้าและรองรับเงินฝากครบกำหนด เพื่อบริหารจัดการต้นทุน ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ทำให้เงินออมบางส่วนโยกย้ายไปผลิตภัณฑ์การเงินอื่น อาทิ กองทุนรวม ประกันชีวิต พันธบัตรออมทรัพย์กระทรวงการคลัง สำหรับธนาคารออมสินมีการนำเสนอมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก โดยมีการกระจายตัวในแต่ละช่วงอายุเพื่อให้มีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม อาทิ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 103 วัน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 9 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน และสลากออมสินพิเศษ 5 ปี รวมทั้งการระดมเงินฝากรายใหญ่ ขณะที่ด้านสินเชื่อธนาคารได้สนับสนุนโครงการตามนโยบายรัฐบาลหลายโครงการ อาทิ สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ (Soft loan) สินเชื่อ SMEs Start up สินเชื่อบ้านประชารัฐ สินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน โดยธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้เพียงพอที่จะรองรับการดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา และมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระดับวัดติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่บริหารสภาพคล่อง จัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารในปี 2559 ได้ดังนี้

1. การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยที่จะนำมากำกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจในปี 2560 รวมทั้งกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

2. การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม
- การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น



- การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐาน เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งผลการทดสอบภาวะวิกฤติในปี 2559 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอในการรองรับภาวะวิกฤติทุกกรณี
- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินงานธุรกิจ

- การทบทวนแนวทางและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งได้กำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อใช้บ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่องและติดตามอย่างสม่ำเสมอ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงาน ทั้งนี้ ได้มีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการ กรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและทัน่วงที่

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- การพัฒนาระบบงานรายงานอัตราส่วนด้านสภาพคล่องเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และใช้ประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที่

7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงกับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงทางด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวก และพัฒนาเครื่องมือบริหาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
- 2) กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
- 3) กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
- 4) กำหนดอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยการสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี
- 5) กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่
 - 5.1) กำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อราย สำหรับการให้สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และ/หรือมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้
 - 5.2) กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ำสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
 - 5.3) กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ำธนาคารที่มาขอสินเชื่อให้เป็นอย่างดีเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 6) กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้ำสินเชื่อธุรกิจ
- 7) ทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และมีให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
- 8) ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติ Prime Bank เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดคุณสมบัติสำหรับใช้ในการพิจารณากำหนด Prime Bank
- 9) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้ำได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้คะแนนเครดิต (Bureau Score) ประกอบการพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การใช้แบบจำลองวัดระดับความเสี่ยง (Credit Scoring Model) ด้วย
- 10) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
 - 10.1) ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน
 - 10.2) ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้ำธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ฐานข้อมูลนิติบุคคล (Decision Support System : DSS) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) และระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor)
 - 10.3) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)
- 11) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
 - 11.1) กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป

11.2) กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

11.3) มีการสอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล

11.4) มีการติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อ ภาคธุรกิจ และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

12) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์หรือการขาย

13) มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

ในปี 2559 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากปัจจัยภายนอกธนาคาร โดยเฉพาะจากเหตุการณ์โจรกรรมเงินจากเครื่องถอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ATM) ของกลุ่มมิจฉาชีพชาวยุโรปตะวันออก โดยใช้โปรแกรม Malware สั่งให้เครื่องจ่ายเงิน ทำให้เงินหายไปจากเครื่อง ATM ในหลายพื้นที่ รวมทั้งการทุจริตบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต โดยการคัดลอกข้อมูลบัตร และติดตั้งเครื่องคัดลอกข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Skimmer) ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยการบริหารจัดการความเสี่ยงในเชิงรุก เพื่อลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างเหมาะสมและทันกาล

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยให้ทุกหน่วยงานมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผ่านเครื่องมือต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ

1) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นเครื่องมือที่ช่วยมองภาพความเสี่ยงไปข้างหน้า โดยการระบุ ประเมินความเสี่ยง และควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ โดยจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร

2) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยเป็นข้อมูลรายละเอียดความเสียหายที่เคยเกิดขึ้นทั้งในอดีตและปัจจุบัน ซึ่งธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด หรือมีความเสี่ยงที่เกินกว่าในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งธนาคารจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

4) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เป็นเครื่องมือที่ช่วยบรรเทาความรุนแรงเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) ภัยคุกคามที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาถึงเหตุการณ์ที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ และมีผลต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องของธนาคาร เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อวินาศกรรม การชุมนุมทางการเมือง การหยุดชะงัก และความปลอดภัยของระบบงานต่างๆ นอกจากนี้ ได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) จากการหยุดชะงักของการให้บริการ เพื่อกำหนดลำดับของกิจกรรมงาน

ที่สำคัญ และนำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม



ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของธุรกรรมที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และในปี 2559 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank-wide BCP Testing Exercise) ซึ่งเป็นการดำเนินการทดสอบธุรกรรมที่สำคัญพร้อมกัน โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการทดสอบ ตามที่นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจกำหนดให้ดำเนินการทดสอบทุก 3 ปี รวมทั้งมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร
 - นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้
 - นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบในการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของธนาคาร โดยคำนึงถึงความสำคัญของกลุ่มงานที่มีต่อธนาคารตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่ลูกค้า รวมทั้ง การดูแลคุ้มครองลูกค้า โดยเน้นให้มีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า
 - นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) การกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียกคืนการดำเนินงาน การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)
 - นโยบายการประกันภัย (Insurance Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของธนาคารทั้งหมดมีการทำประกันภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีศูนย์กลางในการบริหารจัดการการประกันภัยในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งมีแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ถ่ายโอนความเสี่ยงจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ทั้งนี้ ทุกนโยบายมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึงไม่เพียงพอต่อการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งจากความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

ในปี 2559 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยใช้แนวทางสากล คือ Basel II และจะมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและดูแลให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีเสถียรภาพในระยะยาว ทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินนโยบายของภาครัฐได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันธนาคารออมสินมีการคำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II (Pillar I) ตั้งแต่ปี 2554 และอยู่ระหว่างพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อรองรับการคำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ให้ครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น โดยสินทรัพย์เสี่ยงส่วนใหญ่ของธนาคารมากกว่าร้อยละ 90 เป็นสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต เนื่องจากรายได้หลักของธนาคารมาจากพอร์ตสินเชื่อ ธนาคารจึงต้องบริหารจัดการให้ผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และต้องระมัดระวังไม่ให้ BIS ratio ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด (ร้อยละ 8.5) ดังนั้น การกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินงานจึงต้องมีความสมดุลระหว่างผลตอบแทนกับความเสี่ยง โดยธนาคารมุ่งเน้นการบริหารพอร์ตสินเชื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ เช่น การใช้ Scoring ในการคัดกรองความเสี่ยงลูกค้า การกำหนดอัตราดอกเบี้ยโดยคำนึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภท การเพิ่มสัดส่วนสินเชื่อที่มีหลักประกัน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามหนี้และบริหารจัดการหนี้ค้างชำระ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการแยกบัญชีการดำเนินงานเพื่อสาธารณะ หรือ Public Service Account (PSA) ออกจากการดำเนินงานปกติ เพื่อขอการชดเชยจากภาครัฐอย่างเหมาะสม และไม่นำสินเชื่อดังกล่าวมาคำนวณเพิ่มสินทรัพย์เสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารออมสินมีการทบทวนประมาณการการดำรงเงินกองทุน (Capital Planning) เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคารในระยะสั้น (แผนประจำปี) และในระยะยาว (แผนวิสาหกิจ) มาโดยต่อเนื่อง และกำหนดให้ BIS ratio เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของทุกกลุ่มงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานบริหารจัดการงาน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจมีต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังมีการกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Early Warning) และเพดานความเสี่ยง (Limit) กำหนดวิธีปฏิบัติกรณีเกินเพดานหรือสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง BIS Ratio พร้อมทั้ง มีการติดตามความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร และทดสอบปัจจัยเสี่ยง และเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อ BIS Ratio ในลักษณะ Portfolio View of Risk เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ภายใต้สมมติฐานต่างๆ ธนาคารยังมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยรายงานต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2559 ธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2559) ตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ร้อยละ 11.54 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงคิดเป็นร้อยละ 10.86 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

กิจกรรมเด่น



ถวายการรับฝาก

ถวายการรับฝากเงินแต่พระบรมวงศานุวงศ์ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน ที่ได้ดำเนินกิจการมาครบ 103 ปี



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเปิดธนาคารโรงเรียนจิตรลดา

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดธนาคารโรงเรียนจิตรลดา ซึ่งเป็นธนาคารโรงเรียนลำดับที่ 1,111 ของประเทศ ณ อาคาร 7 ระดับประถมศึกษา โรงเรียนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร พร้อมทรงลงพระนามาภิไธยบนกระปุกออมสินธนาคารโรงเรียนธนาคารออมสินด้วย

ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้ธนาคารออมสิน โดยคณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน ร่วมกันนำไปถวายพระสงฆ์จำพรรษากาลถ้วนไตรมาส เพื่อเป็นการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา และร่วมถวายจตุปัจจัยถวายเป็นพระราชกุศล ณ วัดมิ่งมิมาวาส อ.เมือง จ.อุดรธานี



วันเด็กแห่งชาติ

กิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติปี 2559 ภายใต้แนวคิด “หมู่บ้านออมสิน ถิ่นวิถีแดนไทย” โดยมุ่งหวังปลูกฝังความเป็นไทย ฝึกนิสัยรักการออม และสอดแทรกความรู้การเงินการธนาคารให้กับเด็กและเยาวชนไทย พร้อมมอบกระปุกออมสินลูกเจี๊ยบให้แก่เด็กที่ฝากเงินตั้งแต่ 50 บาทขึ้นไป หรือเปิดบัญชีใหม่ ณ ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ



มอบเงินสนับสนุนสมาคมยิมนาสติกฯ

สนับสนุนแผนพัฒนากีฬายิมนาสติก ให้ความสำคัญประจำปี 2559 จำนวน 5,000,000 บาท ให้กับสมาคมยิมนาสติกแห่งประเทศไทย โดยมีนาวาตรีศรายุทธ พัฒนศักดิ์ นายกสมาคมยิมนาสติกแห่งประเทศไทย และคณะรับมอบเงินสนับสนุน ณ ห้องวชิราวุธ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่



ธีรราชา เดอะ มิวสิคัล

ธนาคารออมสิน จัดสร้างละครเพลงเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว “ธีรราชา เดอะ มิวสิคัล” เนื่องในโอกาสครบรอบ 103 ปี ธนาคารออมสิน โดยจัดแสดง ณ เมืองไทย รัชดาลัย เธียเตอร์ ระหว่างวันที่ 18-22 พฤษภาคม 2559 รวม 5 รอบการแสดง



การประชุมสถาบันธนาคารออมสินโลก

ธนาคารออมสิน เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสถาบันธนาคารออมสินโลก Annual Meetings 2016 : Banking in the 21st Century ขึ้น ระหว่างวันที่ 29 มิถุนายน - 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ณ โรงแรมอวานี ริเวอร์ไซด์ บางกอก กรุงเทพฯ โดยมีสมาชิกสถาบันธนาคารออมสินโลก จาก 110 องค์กร 79 ประเทศทั่วโลกเข้าร่วมการประชุม



การประกวดวาดภาพ “ออมศิลป์ถิ่นไทย”

นายชาติชาย พุฒนาวิชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นประธานมอบรางวัลการประกวดวาดภาพ “ออมศิลป์ถิ่นไทย” ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมของ เว็บไซต์ GSBGEN.COM โดยมี ศาสตราจารย์เมธี นนทิวรรณ จันทะพะลิน เป็นประธานกรรมการการคัดเลือก และตัดสินผลงานพร้อมด้วย ดร.เฉลิมชัย โฆษิตพิพัฒน์ ศิลปินแห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิร่วมให้เกียรติในพิธีมอบรางวัล ณ ลานโปรโมชั่น ปี ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์เกต

ร่วมถวายความอาลัย



รวมพลังแห่งความภักดี

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ร่วมกิจกรรม “รวมพลังแห่งความภักดี” อย่างพร้อมเพรียง โดยร่วมกล่าวปฏิญาณตนเบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ และร่วมแปรอักษรเป็นเลข ๙ อันเป็นการแสดงความจงรักภักดีและน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นหาที่สุคติได้ ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

ทำบุญตักบาตร ถวายเป็นพระราชกุศล

ร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ จำนวน 89 รูป และมอบกระปุกออมสินถวายความอาลัย จำนวน 999 ใบ ให้แก่ลูกค้าประชาชน เนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพ และครบ 50 วัน แห่งการเสด็จสวรรคต



สนับสนุนการจัดทำหนังสือ “พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช” และหนังสือ “๙๙ พระบรมราชาบาท น้อมนาราชภูริร่วมเย็นเป็นสุขสานต์”

ร่วมพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน ร่วมพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรม พระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอย่างหาที่สุคติได้



วายุภักดิ์ร่วมใจช่วยเหลือประชาชน

ร่วมแจกอาหาร น้ำดื่ม และร่มแก่ประชาชนที่มาถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในกิจกรรม “วายุภักดิ์ร่วมใจช่วยเหลือประชาชน” ณ บริเวณถนนราชดำเนิน



สนับสนุนนิทรรศการศิลปะเฉลิมพระเกียรติ
“ธ สถิตในดวงใจนิรันดร์”



เปิดตัวสารคดี และนิทรรศการ
“ตามรอยเสด็จฯ ประเทศสวีตเซอร์แลนด์”



วันออมแห่งชาติ

ธนาคารออมสิน มอบกระปุกออมสินเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ครองราชย์ 70 ปี ให้แก่ผู้ฝากเงินหรือเปิดบัญชีเงินฝาก เนื่องในวันออมแห่งชาติ ประจำปี 2559

ผลิตภัณฑ์และบริการ



GSBGEN.COM

เปิดตัวกิจกรรมการประกวด GSB Gen Campus Star หนึ่งในสี่กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ GSBGEN.COM โดยเป็นกิจกรรมที่เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นและตอบใจยุคไฮไฟล์สไตล์คนรุ่นใหม่



บัตรเครดิตใบแรก

เปิดตัวบัตรเครดิตธนาคารออมสิน “สุขแบบไทย ใช้แบบพอเพียง” บัตรเครดิตใบแรกของธนาคารออมสิน ซึ่งมีทั้งหมด 3 รูปแบบ ณ ชั้น M ศูนย์การค้าดิเอ็มควอเทียร์



ร่วมงาน Money Expo 2016

ธนาคารออมสิน ร่วมงาน Money Expo 2016 รวม 6 ครั้ง 6 ภูมิภาค ได้แก่ พัทยา, หาดใหญ่, กรุงเทพฯ, นครราชสีมา, อุตรดิตถ์ และเชียงใหม่

ขับเคลื่อนนโยบายรัฐ

ร่วมปฏิบัติการโครงการเพิ่มความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ และเปิดปฏิบัติการ “โครงการเพิ่มความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ” โดยธนาคารออมสิน ได้ร่วมขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาล ณ อาคารชาเลนเจอร์ 2 ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพคเมืองทองธานี จ.นนทบุรี



ประสาน 65 องค์กรภาคีเพิ่มศักยภาพ SME ไทย

ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “สานพลังประชารัฐ ส่งเสริม SMEs Start up & Social Enterprises” กับ 65 องค์กรภาคี โดยมีนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีลงนาม ณ ศูนย์ประชุม C asean อาคาร ไชโยเวิร์ลด์ กรุงเทพฯ



ร่วมปล่อยกู้ “บ้านประชารัฐ”

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ร่วมแถลงข่าวโครงการบ้านประชารัฐ กับนายวิสุทธิ ศรีสุพรรณ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง และนายฉัตรชัย ศิริไล รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มงานสินเชื่อ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยธนาคารออมสินได้จัดสรรวงเงิน 20,000 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนสินเชื่อเคหะตามโครงการบ้านประชารัฐ

โครงการประกวดชุมชนประชารัฐสีชมพู

หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการประกวดชุมชนประชารัฐสีชมพู โดยนายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กล่าวรายงานถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ โดยมีประธานเครือข่าย 4 ภูมิภาค ผู้จัดการสถาบันการเงินชุมชน และสื่อมวลชนเข้าร่วมงาน ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่





ลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการบ้านธนารักษ์ประชารัฐ

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการบ้านธนารักษ์ประชารัฐ โดยมีคุณวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงดังกล่าว ณ กรมธนารักษ์ กรุงเทพฯ



รวมพลังขับเคลื่อน SMEs

ธนาคารออมสิน ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) วงเงิน 30,000 ล้านบาท ร่วมกับผู้บริหารสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐและธนาคารพาณิชย์ 17 แห่ง ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

บริการพร้อมเพย์

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารธนาคารออมสิน ร่วมให้การต้อนรับ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี ในโอกาสออกบูธประชาสัมพันธ์และรับลงทะเบียนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ณ ตึกบัญชาการ 1 ทำเนียบรัฐบาล



ออมสินร่วมงานตลาดคลองผดุงกรุงเกษม

ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน ร่วมในพิธีเปิดงานตลาดคลองผดุงกรุงเกษม “คั้งพัฒนาชาติ ตลาดคลองผดุงสร้างชีวิต เสริมสร้างเศรษฐกิจมั่นคง” ซึ่งกระทรวงการคลังจัดขึ้น ระหว่างวันที่ 1-23 ธันวาคม พ.ศ. 2559 โดยมีคุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานเปิดงาน ณ บริเวณตลาดคลองผดุงกรุงเกษม

ร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

แถลงข่าวโครงการเพชรยอดมงกุฏ ประจำปี 2559

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นประธานในงานแถลงข่าวโครงการส่งเสริมการศึกษาเยาวชนด้านวิชาการ “เพชรยอดมงกุฏ” ซึ่งจัดโดย “มูลนิธิร่วมฉัตร” โดยมีพระพรหมมังคลาจารย์ (เจ้าคุณธงชัย) ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวชิรวิหาร ประธานมูลนิธิร่วมฉัตร คุณวิสิทธิ์ใจเตียง ผู้อำนวยการโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย คุณพนิจ เพชรตารา รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวิทยา และคุณสุชัยัญญา ยะคะนอง ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย ร่วมแถลงข่าว ณ หอประชุมเพชรรัตน ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่



งาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2559”

นายกุลิศ สมบัติศิริ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน พร้อมด้วยผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ร่วมงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2559” ซึ่งองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) จัดขึ้น ภายใต้แนวคิด “กรรมสนองโงง” โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เป็นประธานเปิดงาน และกล่าวปาฐกถาพิเศษ “มาตรการการจัดการคอร์รัปชันของประเทศไทยอย่างบูรรวม” ณ บริเวณมณฑลพิธีท้องสนามหลวง กรุงเทพมหานคร



แถลงข่าวเปิดตัวธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง Virtual School Bank

ธนาคารออมสิน แถลงข่าวเปิดตัวโครงการธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง Virtual School Bank ในรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เวอร์ชันการเรียนรู้แบบ 3 มิติ ณ ลานสานฝัน อุทยานการเรียนรู้ TK Park ชั้น 8 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ



การแข่งขันกีฬาฟุตบอล ธนาคารโรงเรียน รอบชิงชนะเลิศ

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นประธานในการแข่งขันกีฬาฟุตบอล (ชาย) อายุไม่เกิน 18 ปี ธนาคารโรงเรียน รอบชิงชนะเลิศ ระดับประเทศ ถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยทีมชนะเลิศได้รับถ้วยพระราชทาน และทุนการศึกษา จำนวน 200,000 บาท ได้แก่ ทีมโรงเรียนสตรีอ่างทอง

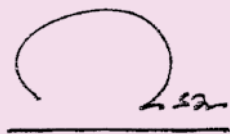
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่า ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งสิ้น เพื่อดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่า งบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินของธนาคารในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีความเป็นอิสระจากธนาคารตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินของธนาคาร และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณดังกล่าว สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ธนาคารคาดว่าจะส่งรายงานประจำปีให้กับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินของธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินของธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อกรรมการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินของธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินของธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นและได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นายยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาวรัชชณี ชลาบทัญญา)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเดินที่ 2

ธนาคารออมสิน งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ตรวจสอบแล้ว ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ตรวจสอบแล้ว ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์							
เงินสด	5.2	28,936,611	32,993,023	32,711,339	28,936,611	32,993,023	32,711,339
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	479,790,208	368,755,444	339,592,236	479,790,208	368,755,444	339,592,236
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		-	-	4,040,130	-	-	4,040,130
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	135,736	128,558	369,890	135,736	128,558	369,890
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	282,482,428	245,031,214	267,478,862	282,482,428	245,031,214	267,478,862
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	1,431,707	1,214,888	1,147,804	986,415	966,614	966,614
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,557,990,126	1,634,886,700	1,601,522,775	1,557,990,126	1,634,886,700	1,601,522,775
ดอกเบี้ยค้างรับ		5,713,894	6,261,691	6,808,526	5,713,894	6,261,691	6,808,526
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,563,704,020	1,641,148,391	1,608,331,301	1,563,704,020	1,641,148,391	1,608,331,301
หัก รายได้รอตัดบัญชี		417,530	412,730	384,528	417,530	412,730	384,528
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.8	50,735,152	42,425,664	36,195,760	50,735,152	42,425,664	36,195,760
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	10,879	10,879	13,919	10,879	10,879	13,919
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,512,540,459	1,598,299,118	1,571,737,094	1,512,540,459	1,598,299,118	1,571,737,094
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.33						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ							
ส่วนที่ไม่มีภาระขดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		188,973,591	136,061,557	24,947,336	188,973,591	136,061,557	24,947,336
ส่วนที่มีการขดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		1,663	4,781	8,682	1,663	4,781	8,682
ดอกเบี้ยค้างรับตามรัฐธรรมนูญ							
ส่วนที่ไม่มีภาระขดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		25,090	5,847	7,366	25,090	5,847	7,366
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับ		189,000,344	136,072,185	24,963,384	189,000,344	136,072,185	24,963,384
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามรัฐธรรมนูญ		1,880,093	1,364,314	91,182	1,880,093	1,364,314	91,182
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		187,120,251	134,707,871	24,872,202	187,120,251	134,707,871	24,872,202
ลูกหนี้รอการขดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	5.33.4	3,257,767	625,061	289,312	3,257,767	625,061	289,312
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	1,618,774	1,985,831	2,065,829	1,618,774	1,985,831	2,065,829
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	7,761,723	7,876,077	8,217,493	7,761,723	7,876,077	8,217,493
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.12	1,355,562	1,487,252	1,184,262	1,355,562	1,487,252	1,184,262
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.13	3,602,174	7,611,705	5,490,815	3,602,174	7,611,705	5,490,815
รวมสินทรัพย์		2,510,033,400	2,400,716,042	2,259,197,268	2,509,588,108	2,400,467,768	2,259,016,078

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสิน


งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ตรวจสอบแล้ว ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ตรวจสอบแล้ว ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
เงินรับฝาก	5.14	2,137,341,104	2,058,138,852	1,952,503,728	2,137,341,104	2,058,138,852	1,952,503,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.15	101,313,062	79,744,910	50,883,651	101,313,062	79,744,910	50,883,651
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		810,225	918,758	726,891	810,225	918,758	726,891
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		-	-	4,040,130	-	-	4,040,130
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	659,894	930,606	681,476	659,894	930,606	681,476
เจ้าหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	5.33.5	308,446	-	-	308,446	-	-
ประมาณการหนี้สิน	5.16	47,253,943	46,273,203	39,314,431	47,253,943	46,273,203	39,314,431
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	5.17	43,425,421	51,181,620	55,277,818	43,425,421	51,181,620	55,277,818
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		5,126,776	5,201,462	4,791,764	5,126,776	5,201,462	4,791,764
หนี้สินอื่น	5.18	2,941,960	6,323,969	3,697,030	2,941,960	6,323,969	3,697,030
รวมหนี้สิน		2,339,180,831	2,248,713,380	2,111,916,919	2,339,180,831	2,248,713,380	2,111,916,919
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	5.19	9,297,987	3,627,224	5,062,284	9,239,580	3,610,662	5,047,256
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		24,413,284	22,143,401	19,920,266	24,413,284	22,143,401	19,920,266
ยังไม่ได้จัดสรร		137,141,198	126,231,937	122,297,699	136,754,313	126,000,225	122,131,537
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		170,852,569	152,002,662	147,280,349	170,407,277	151,754,388	147,099,159
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,510,033,400	2,400,716,042	2,259,197,268	2,509,588,108	2,400,467,768	2,259,016,078

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	
รายได้ดอกเบี้ย	5.27	98,884,716	102,229,065	98,884,716	102,229,065
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.28	40,337,474	44,641,697	40,337,474	44,641,697
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		58,547,242	57,587,368	58,547,242	57,587,368
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		5,343,826	5,022,401	5,343,826	5,022,401
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		528,282	419,762	528,282	419,762
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.29	4,815,544	4,602,639	4,815,544	4,602,639
กำไรสุทธิจากรูokrกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.30	184,507	103,605	184,507	103,605
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5.31	21,652	514,869	21,652	514,869
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		292,102	209,447	-	-
รายได้เงินปันผล		1,821,541	1,353,208	1,955,676	1,497,438
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,079,940	953,933	1,079,940	953,933
รายได้จากรูokrกรรมนโยบายรัฐ	5.33.6	5,474,486	1,585,842	5,474,486	1,585,842
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		72,237,014	66,910,911	72,079,047	66,845,694
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		14,976,371	19,109,188	14,976,371	19,109,188
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		3,367	3,769	3,367	3,769
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		2,878,672	3,122,222	2,878,672	3,122,222
ค่าตอบแทนกรรมการ		4,550	4,212	4,550	4,212
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,720,843	4,589,209	4,720,843	4,589,209
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ		3,113,630	3,694,228	3,113,630	3,694,228
อื่นๆ		3,717,114	3,450,217	3,717,114	3,450,217
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		29,414,547	33,973,045	29,414,547	33,973,045
ค่าใช้จ่ายจากรูokrกรรมนโยบายรัฐ	5.33.7	7,170,111	2,131,184	7,170,111	2,131,184
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า	5.32	9,548,418	8,042,642	9,548,418	8,042,642
กำไรสุทธิ		26,103,938	22,764,040	25,945,971	22,698,823
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	5.19	5,628,918	(1,436,594)	5,628,918	(1,436,594)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	5.19	41,845	1,534	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		5,670,763	(1,435,060)	5,628,918	(1,436,594)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ส่วนแบ่ง (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		(2,794)	333	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(2,794)	333	-	-
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		5,667,969	(1,434,727)	5,628,918	(1,436,594)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		31,771,907	21,329,313	31,574,889	21,262,229

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเป็นลูกหนี้ตามวิธีส่วนได้เสีย							รวม
	เงินที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		ยังไม่ได้จัดสรร	
		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	รวมองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว	สำรองเพื่อการขยายงาน		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	100	5,047,256	15,028	5,062,284	19,920,266	122,297,699	147,280,349	
5.20	-	-	-	-	2,223,135	(2,223,135)	-	
5.20	-	-	-	-	-	(16,607,000)	(16,607,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	(1,436,594)	1,534	(1,435,060)	-	22,764,373	21,329,313	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	100	3,610,662	16,562	3,627,224	22,143,401	126,231,937	152,002,662	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	100	3,610,662	16,562	3,627,224	22,143,401	126,231,937	152,002,662	
5.20	-	-	-	-	2,269,883	(2,269,883)	-	
5.20	-	-	-	-	-	(12,922,000)	(12,922,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	5,628,918	41,845	5,670,763	-	26,101,144	31,771,907	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100	9,239,580	58,407	9,297,987	24,413,284	137,141,198	170,852,569	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	เงินทุนที่ได้รับ พระราชทาน	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรสะสม		ยังไม่ได้จัดสรร		
			จัดสรรแล้ว	สำรองเพื่อการขยายงาน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	100	5,047,256	19,920,266	122,131,537		147,099,159	
สำรองเพื่อการขยายงาน	5:20	-	2,223,135	(2,223,135)		-	
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5:20	-	-	(16,607,000)		(16,607,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	(1,436,594)	-	22,698,823		21,262,229	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	100	3,610,662	22,143,401	126,000,225		151,754,388	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	100	3,610,662	22,143,401	126,000,225		151,754,388	
สำรองเพื่อการขยายงาน	5:20	-	2,269,883	(2,269,883)		-	
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5:20	-	-	(12,922,000)		(12,922,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	5,628,918	-	25,945,971		31,574,889	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100	9,239,580	24,413,284	136,754,313		170,407,277	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	26,103,938	22,764,040	25,945,971	22,698,823
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	1,721,111	1,687,546	1,721,111	1,687,546
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	9,765,210	8,074,252	9,765,210	8,074,252
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(76,505)	(368,483)	(76,505)	(368,483)
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	5,611	5,858	5,611	5,858
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	(7,205)	(10,163)	(7,205)	(10,163)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	156,025	(49,686)	156,025	(49,686)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	(257,244)	-	(257,244)	-
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(12,658)	(6,042)	(12,658)	(6,042)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(235,166)	(128,949)	(235,166)	(128,949)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(177,677)	(465,183)	(177,677)	(465,183)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า	(62,131)	(49,738)	(62,131)	(49,738)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	219,812	(490,360)	219,812	(490,360)
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า	(405,288)	395,961	(405,288)	395,961
ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	127,397	94,501	127,397	94,501
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	(15,609)	(20,843)	(15,609)	(20,843)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	175,632	-	175,632	-
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	980,740	6,958,773	980,740	6,958,773
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(1,731)	(491)	(1,731)	(491)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(34,849)	508,131	(34,849)	508,131
รายได้จากการรับบริจาค	(11,020)	(12,576)	(11,020)	(12,576)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(292,102)	(209,447)	-	-
	37,666,291	38,677,101	37,800,426	38,821,331
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(55,049,056)	(56,498,095)	(55,049,056)	(56,498,095)
รายได้เงินปันผล	(1,821,541)	(1,353,208)	(1,955,676)	(1,497,438)
เงินสดรับดอกเบี้ย	100,018,154	103,632,953	100,018,154	103,632,953
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(51,883,067)	(49,943,414)	(51,883,067)	(49,943,414)
เงินสดรับเงินปันผล	1,821,541	1,353,215	1,821,541	1,353,215
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	30,752,322	35,868,552	30,752,322	35,868,552

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสิน งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(111,129,818)	(24,534,997)	(111,129,818)	(24,534,997)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	432,855	6,706,110	432,855	6,706,110
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	76,147,063	(38,252,851)	76,147,063	(38,252,851)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	(52,911,231)	(111,817,641)	(52,911,231)	(111,817,641)
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	(2,632,705)	(335,749)	(2,632,705)	(335,749)
ทรัพย์สินรอการขาย	323,777	179,884	323,777	179,884
สินทรัพย์อื่น	(53,100)	(93,933)	(53,100)	(93,933)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	79,202,252	130,202,450	79,202,252	130,202,450
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	26,916,323	10,208,301	26,916,323	10,208,301
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(108,533)	191,867	(108,533)	191,867
เจ้าหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	308,446	-	308,446	-
หนี้สินอื่น	(284,946)	375,390	(284,946)	375,390
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	46,962,705	8,697,383	46,962,705	8,697,383
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,641,906)	(1,636,038)	(1,641,906)	(1,636,038)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	19,074	37,750	19,074	37,750
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(203,065,774)	(217,671,753)	(203,065,774)	(217,671,753)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	171,988,421	233,397,509	171,854,286	233,253,279
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(19,801)	-	(19,801)	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	134,135	144,230
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(24,285)	(15,152)	(24,285)	(15,152)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(2,755)	(9,671)	(2,755)	(9,671)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมลงทุน	(32,747,026)	14,102,645	(32,747,026)	14,102,645
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	(5,348,170)	(5,914,369)	(5,348,170)	(5,914,369)
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(12,922,000)	(16,607,000)	(12,922,000)	(16,607,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(18,270,170)	(22,521,369)	(18,270,170)	(22,521,369)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(1,921)	3,025	(1,921)	3,025
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(4,056,412)	281,684	(4,056,412)	281,684
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	32,993,023	32,711,339	32,993,023	32,711,339
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	28,936,611	32,993,023	28,936,611	32,993,023

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อมหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส. 1/2559 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2559 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การนำเสนองบการเงินรวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องและจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่าง ๆ ของธนาคารทั้งประเทศ และรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

ธนาคารจัดทำงบการเงินและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร โดยงบการเงินแสดงเป็นหลักพันบาทและหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุเป็นอย่างอื่น

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้อง มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงในภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทร่วมตามสัดส่วนที่ธนาคารลงทุนและเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการบัญชีและงบการเงินของธนาคาร สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย ได้มีการยกเว้นข้อกำหนดบางประการที่กำหนดให้ผู้รับประกันภัยปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นเป็นการชั่วคราว ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณารอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย (หมายเหตุข้อ 2.5.14)

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชี ได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2559 เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

		มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 7	(ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 16	(ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 17	(ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 18	(ปรับปรุง 2559)	รายได้	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 19	(ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 20	(ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 21	(ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 24	(ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 28	(ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 34	(ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 36	(ปรับปรุง 2559)	การตัดยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 37	(ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 38	(ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 104	(ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ ที่มีปัญหา	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 105	(ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 107	(ปรับปรุง 2559)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2560

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4	(ปรับปรุง 2559)	สัญญาประกันภัย	วันที่มีผลบังคับใช้ 1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 5	(ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและ การดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 12	(ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 13	(ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2560

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	(ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	วันที่มีผลบังคับใช้ 1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2559)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบ กฎหมาย	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 32	(ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2560

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	วันที่มีผลบังคับใช้ 1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 4	(ปรับปรุง 2559)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล และการตัดยค่า	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 13	(ปรับปรุง 2559)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 14	(ปรับปรุง 2559)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี	1 มกราคม 2560
ฉบับที่ 19	(ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	
ฉบับที่ 21	(ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ	1 มกราคม 2560

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2.4 การจัดประเภทรายการใหม่

ข้อมูลเปรียบเทียบในงบแสดงฐานะการเงิน ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงวดปัจจุบัน ตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 1/2559 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2558	ยอดยกมา 1 มกราคม 2558
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	(114,756.59)	(21,220.89)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	(24,524.14)	(3,940.62)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	134,707.87	24,872.20
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	625.06	289.31
หนี้สิน		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	(3,947.80)	-

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้น (ลดลง)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
รายได้ดอกเบี้ย	(1,586.23)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,107.52)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(12.49)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	(0.05)
รายได้จากรัฐธรรมนูญ	1,585.84
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ๆ	(1,011.61)
ค่าใช้จ่ายจากรัฐธรรมนูญ	2,131.18

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ กรณีลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะหยุดรับรู้รายได้ตลอดอายุสัญญาและรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยของรัฐธรรมนูญรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามเงื่อนไขที่มติคณะรัฐมนตรีกำหนด สำหรับรายได้ชดเชยความเสียหายรับรู้เมื่อได้รับการชดเชยจากรัฐบาล

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรรมกรเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าในรูปของคะแนนสะสม ที่สามารถนำไปแลกเปลี่ยนรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดสินค้าหรือบริการในอนาคต ธนาคารจะบันทึกรายได้จากการให้บริการด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอการรับรู้ แสดงรายการภายใต้ "หนี้สินอื่น" ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิตามจำนวนของคะแนนสะสมที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิ

รายได้อื่นนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท ค่าใช้จ่ายรางวัลสลาก เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้โดยการบันทึกรายจ่ายต้นทุนเงิน ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ซึ่งวิธีการบันทึกรายจ่ายได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

2.5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ ดังนี้ ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้ำประกันที่บัญชีด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและบริหารรอดเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร รับรู้มูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้ำ เงินลงทุนเพื่อขายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนเพื่อค้ำ

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและบริหารรอดเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเพื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้ำหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารบันทึกการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้ำแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและบริหารรอดเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตราสารทุนในความต้องการของตลาดวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานและเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

2.5.6 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรถตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รถตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อ และรายได้ทางการเงินรถตัดบัญชี แสดงรวมในรายได้รถตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

2.5.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อคำนวณจากยอดสุทธิหลังหักรายได้รถตัดบัญชี ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

สำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เป็นรายตัว

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่น ๆ และแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่าง ๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยของสัญญา ก่อนปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยของสัญญา ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ตั้งก่อดังต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ทั้งหมดไปและบันทึกบัญชีสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอน โดยให้ค่านึงถึงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมและจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ธุรสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไข การชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.5.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อ ทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมา แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่าง ของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคาประเมินมูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงาน อื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อ การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	12 - 82 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20 - 87 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบัน และประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคาร รับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ใน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เมื่อมีการจำหน่ายใน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 1 - 21 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ ประโยชน์ของสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริง ในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.12 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิการเช่าคำนวณโดยใช้ วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.13 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาคออกการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาค ตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.5.14 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิตและสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารมีหนี้สินเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการฝากเงินและที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย โดยมีนโยบายการบัญชี ดังนี้

1. เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แสดงในบัญชีเงินรับฝากด้วยยอดคงเหลือสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจากผู้ฝาก
2. ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่ายของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวตามข้อ 1 แสดงในบัญชีดอกเบี้ยเงินรับฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการฝากเงิน ที่ธนาคารบันทึกไว้ตามข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน ธนาคารคำนวณสำรองตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV)

ธนาคารทดสอบความเพียงพอของหนี้สินเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยที่ธนาคารบันทึกไว้ตามข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน โดยใช้ประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาประกันภัยที่ใช้กันทั่วไปในภาคธุรกิจประกันภัยคือใช้วิธีการคำนวณแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) และใช้อัตราคิดลดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.”

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวด ธนาคารบันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด จะแปลงเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศแสดงรายการในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2.5.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น ๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุমানในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาวะผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามเกณฑ์ดังกล่าว

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาวะผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 – 12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 – 15 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามข้อบังคับของกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาวะผูกพันคำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินประเภทโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน คำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีตไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमान

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพย์สินที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้เป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงเหลือของหนี้สิน และส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงประเภทหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร จึงได้มีการทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร และกำหนดนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการทบทวนการที่มีภาระตรวจสอบระหว่างกัน (Check and Balance)

2. กำหนดเกณฑ์การให้สินเชื่อรายย่อย โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้สำหรับสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และป้องกันปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ที่อาจเกิดขึ้นได้ และกำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อรายสำหรับสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และ/หรือมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

3. กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับลูกค้าที่มีรายได้จากการประกอบอาชีพอิสระ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

4. มีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ ที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

5. มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ (DSS & Optimist) เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าและระดับความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน และมีระบบงานสนับสนุนสินเชื่อ (Loan Origination and Process Systems : LOPs) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการให้สินเชื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและลดความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ธนาคาร

6. นำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring Models) และแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Models) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและคัดกรองลูกค้า

7. กำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านสินเชื่อ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง เช่น เงินให้สินเชื่อเงินลงทุน หรือก่อภาระผูกพัน (Single Lending Limit : SLL) และเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit)

8. มีการประเมินและติดตามคุณภาพสินเชื่อ ทั้งการทบทวนสินเชื่อ การสอบทานสินเชื่อ และการจัดชั้นลูกหนี้ที่เหมาะสม

9. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน ธนาคารจึงมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้ติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีระยะเวลาในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ธนาคารบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ย รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า (NII Sensitivity) เทียบกับเพดานความเสี่ยงที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ารายได้ดอกเบี้ยสุทธิจะเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดและอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 มียอดคงเหลือในพอร์ตเพื่อการค้าเพียงร้อยละ 0.53 ของมูลค่าพอร์ตการลงทุนรวม

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

	2559			2558		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	375,862.90	6,785.53	1.81	411,223.22	8,273.08	2.01
เงินลงทุน	200,827.28	4,674.72	2.33	207,011.57	5,321.97	2.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,572,736.63	87,400.71	5.56	1,576,401.23	88,603.69	5.62
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	176,877.91	5,474.49	3.10	49,057.97	1,585.84	3.23
รวม	2,326,304.72	104,335.45	4.49	2,243,693.99	103,784.58	4.63
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,145,687.91	42,847.81	2.00	2,083,063.54	44,848.49	2.15
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	112,777.52	1,239.22	1.10	80,809.11	900.29	1.11
รวม	2,258,465.43	44,087.03	1.95	2,163,872.65	45,748.78	2.11

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่งและอาจกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น Stop Loss Limit เป็นต้น

นอกจากนั้น ธนาคารมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน และควบคุมการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงป้องกันความเสี่ยงและประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

(3) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากการที่ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเพื่อขาย ความผันผวนของภาวะตลาดหลักทรัพย์จึงมีผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ต โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 พอร์ตเพื่อขายหุ้นสามัญและพอร์ตเพื่อขายกองทุนมียอดคงเหลือประมาณร้อยละ 7.56 และร้อยละ 8.91 ของมูลค่าพอร์ตการลงทุนรวม ซึ่งธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น ร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติต่อมูลค่าพอร์ตเพื่อขาย-หุ้นสามัญ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 เดือน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit)

ธนาคารไม่มีความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อค้า เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตเพื่อค้า

(4) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารไม่มีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลับความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยคณะกรรมการธนาคารและมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่จัดทำประมาณการสภาพคล่องของธนาคาร รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

- (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis)
- (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ
- (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both)

ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานต่าง ๆ เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น รวมถึงจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีในการจัดการภาวะการขาดสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น และจัดทำรายงานเพื่อติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือนและรายไตรมาส เพื่อเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับร้อยละ 22.56 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ที่เท่ากับร้อยละ 18.45 และเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

ตารางแสดงยอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
สินทรัพย์					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,506.10	340,372.80	112,782.50	25,128.81	479,790.21
เงินลงทุนสุทธิ	-	15,840.07	130,793.86	136,834.91	283,468.84
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	29,007.45	47,159.20	141,450.31	1,340,373.17	1,557,990.13
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	-	69,701.32	14,291.62	104,982.31	188,975.25
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	30,513.55	473,073.39	399,318.29	1,607,319.20	2,510,224.43
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	501,102.64	375,043.85	489,432.19	771,762.42	2,137,341.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,625.55	74,767.98	16,995.84	4,923.69	101,313.06
รวมหนี้สินทางการเงิน	505,728.19	449,811.83	506,428.03	776,686.11	2,238,654.16

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2559		2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	28,936.61	28,936.61	32,993.02	32,993.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	479,790.21	479,790.21	368,755.44	368,755.44
ตราสารอนุพันธ์	135.74	135.74	128.56	128.56
เงินลงทุนสุทธิ	283,914.13	284,536.18	246,246.11	247,770.37
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,512,540.46	1,512,540.46	1,598,299.12	1,598,299.12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรม นโยบายรัฐสุทธิ	187,120.25	187,120.25	134,707.87	134,707.87
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาล ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	3,257.77	3,257.77	625.06	625.06
รวม	2,495,695.17	2,496,317.22	2,381,755.18	2,383,279.44
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,137,341.10	2,137,341.10	2,058,138.85	2,058,138.85
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	101,313.06	101,313.06	79,744.91	79,744.91
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	810.23	810.23	918.76	918.76
ตราสารอนุพันธ์	659.89	659.89	930.61	930.61
เจ้าหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	308.45	308.45	-	-
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	43,425.42	43,425.42	51,181.62	51,181.62
รวม	2,283,858.15	2,283,858.15	2,190,914.75	2,190,914.75

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559		2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	28,936.61	28,936.61	32,993.02	32,993.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	479,790.21	479,790.21	368,755.44	368,755.44
ตราสารอนุพันธ์	135.74	135.74	128.56	128.56
เงินลงทุนสุทธิ	283,468.84	284,536.18	245,997.83	247,770.37
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,512,540.46	1,512,540.46	1,598,299.12	1,598,299.12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรม นโยบายรัฐสุทธิ	187,120.25	187,120.25	134,707.87	134,707.87
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาล ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	3,257.77	3,257.77	625.06	625.06
รวม	2,495,249.88	2,496,317.22	2,381,506.90	2,383,279.44
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,137,341.10	2,137,341.10	2,058,138.85	2,058,138.85
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	101,313.06	101,313.06	79,744.91	79,744.91
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	810.23	810.23	918.76	918.76
ตราสารอนุพันธ์	659.89	659.89	930.61	930.61
เจ้าหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	308.45	308.45	-	-
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	43,425.42	43,425.42	51,181.62	51,181.62
รวม	2,283,858.15	2,283,858.15	2,190,914.75	2,190,914.75

3.3 สิทธิประโยชน์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับขั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า
 - ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
 - ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้
- ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม
 - เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน
 - เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับขั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.98	-	0.98
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,500.88	-	1,500.88
เงินลงทุนเผื่อขาย	32,250.46	206,772.81	-	239,023.27
รวม	32,250.46	208,274.67	-	240,525.13
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.89	-	0.89
รวม	-	0.89	-	0.89

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	128.46	-	128.46
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.10	-	0.10
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,520.60	-	1,520.60
เงินลงทุนเผื่อขาย	27,499.92	174,691.97	-	202,191.89
รวม	27,499.92	176,341.13	-	203,841.05
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.08	-	0.08
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	127.73	-	127.73
รวม	-	127.81	-	127.81

3.4 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	24,413.29	22,143.41
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	117,345.86	110,363.92
หัก ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยฯ	3,517.52	3,517.52
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	55.78	154.36
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	138,185.95	128,835.55
เงินกองทุนชั้นที่ 2	4,978.35	6,204.15
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ		
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	3,809.80	950.30
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	55.78	154.36
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	8,732.37	7,000.09
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	146,918.32	135,835.64

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2559	2558
เงินกองทุนทั้งสิ้น	11.54	10.80
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.86	10.24

4. ประเมินการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ในการประเมิน และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเงินสดที่สำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,628.92	(1,436.59)	5,628.92	(1,436.59)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	39.05	1.87	-	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	(294.05)	(49.91)	(294.05)	(49.91)

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เงินสด	27,624.28	31,760.35
เงินตราต่างประเทศ	26.92	35.02
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	1,285.41	1,197.65
รวมเงินสด	28,936.61	32,993.02

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2559			2558		
	เมื่อควมถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อควมถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟู	2.48	316,943.00	316,945.48	2.39	202,322.00	202,324.39
ธนาคารพาณิชย์	107.78	7,099.00	7,206.78	62.79	14,560.00	14,622.79
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.08	129,839.20	129,839.28	0.10	121,000.00	121,000.10
สถาบันการเงินอื่น	130.00	25,761.80	25,891.80	-	30,805.96	30,805.96
รวม	240.34	479,643.00	479,883.34	65.28	368,687.96	368,753.24
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	235.73	235.73	-	401.15	401.15
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	1.30	328.02	329.32	-	399.61	399.61
รวมในประเทศ	239.04	479,550.71	479,789.75	65.28	368,689.50	368,754.78
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	0.08	-	0.08	0.31	-	0.31
เงินเยน	0.03	-	0.03	0.01	-	0.01
เงินยูโร	0.02	-	0.02	0.07	-	0.07
เงินสกุลอื่น	0.33	-	0.33	0.27	-	0.27
รวมต่างประเทศ	0.46	-	0.46	0.66	-	0.66
รวมในประเทศและต่างประเทศ	239.50	479,550.71	479,790.21	65.94	368,689.50	368,755.44

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

- สิทธิทรัพย์สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 135.74 ล้านบาท และ 128.56 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 659.89 ล้านบาท และ 930.61 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2559			2558		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	0.98	-	59.93	128.46	0.08	749.59
รวม	0.98	-	59.93	128.46	0.08	749.59

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

คู่สัญญา	สัดส่วน (%)	
	2559	2558
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2559			2558		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) / มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) / มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	134.76	659.89	16,107.98	0.10	930.53	12,192.83
รวม	134.76	659.89	16,107.98	0.10	930.53	12,192.83

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 134.76 ล้านบาท และ 0.10 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 659.89 ล้านบาท และ 930.53 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 134.76 ล้านบาท และ 0.00 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 659.00 ล้านบาท และ 802.80 ล้านบาท ตามลำดับ

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่ายุติธรรม	
	2559	2558
5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,469.25	1,520.60
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	31.63	-
รวม	1,500.88	1,520.60

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่ายุติธรรม	
	2559	2558
5.5.2 เงินลงทุนเพื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	191,247.16	159,727.38
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	963.54	1,266.83
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	115.96	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	32,364.34	27,499.92
อื่น ๆ	14,332.27	13,697.76
รวม	239,023.27	202,191.89

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	
	2559	2558
5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,978.03	10,685.93
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,114.11	18,139.46
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,562.81	13,142.66
รวม	41,654.95	41,968.05
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	952.65
รวม	41,654.95	41,015.40

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน	
	2559	2558
5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ อื่นๆ	395.73	395.73
รวม	0.00	0.00
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	395.73	395.73
รวม	92.40	92.40
รวมเงินลงทุนสุทธิ	303.33	303.33
	282,482.43	245,031.22

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ดังนี้

- เงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 32,364.34 ล้านบาท และ 27,499.92 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 689.12 ล้านบาท และ 603.00 ล้านบาท ตามลำดับ

- เงินลงทุนเพื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่นๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 14,332.27 ล้านบาท และ 13,697.76 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 98.10 ล้านบาท และ 28.19 ล้านบาท ตามลำดับ

- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ มูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 16,562.81 ล้านบาท และ 13,142.66 ล้านบาท มีตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวนเงิน 952.65 ล้านบาท ที่ผู้ออกตราสารหนี้ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งจำนวนเมื่อปี 2551 ซึ่งในปี 2559 ธนาคารได้รับชำระหนี้ตามแผนการชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้วเป็นเงินสด หุ้นกู้แปลงสภาพและหุ้นสามัญ รวมทั้งสิ้นจำนวน 257.24 ล้านบาท โดยกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกันกับที่ได้รับชำระหนี้ (หมายเหตุข้อ 5.32) มีค่าเผื่อการด้อยค่าคงเหลือจำนวน 695.41 ล้านบาท ธนาคารได้ตัดจำหน่ายเงินลงทุนและค่าเผื่อการด้อยค่าออกจากบัญชีแล้ว ตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560

- เงินลงทุนทั่วไป ประกอบด้วย

- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ มีราคาทุนจำนวน 395.73 ล้านบาท และ 395.73 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 92.40 ล้านบาท และ 92.40 ล้านบาท ตามลำดับ

- อื่นๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุนจำนวน 3,919.00 บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 156.03 ล้านบาท และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 49.69 ล้านบาท

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีเงินลงทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2559	2558
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,688.40	1,251.60
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	13,268.89	12,805.18
อื่นๆ	12.58	12.58
รวม	14,969.87	14,069.36

5.5.5 เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่นๆ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559 (มูลค่ายุติธรรม)				
	บลจ.สยามโบกิ้ง ฟินด์แมนเนจันท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.วรธน	บลจ.ยูไอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร					
กระแสรายวัน	23.96	-	-	-	23.96
เงินฝากออมทรัพย์	-	4.30	11.72	8.74	24.76
	23.96	4.30	11.72	8.74	48.72
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น					
- ตราสารทุน					
หุ้นสามัญ	394.03	52.00	105.87	96.61	648.51
	394.03	52.00	105.87	96.61	648.51
ลูกหนี้อื่น					
	1.03	0.24	1.64	0.01	2.92
	1.03	0.24	1.64	0.01	2.92
เจ้าหนี้อื่น					
	0.22	1.09	0.07	0.00	1.38
	0.22	1.09	0.07	0.00	1.38
	418.80	55.45	119.16	105.36	698.77

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 439.25 ล้านบาท โดยมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 698.77 ล้านบาท และมีกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจำนวน 259.52 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด มียอดสะสมยกมาจำนวน 319.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 78.32 ล้านบาท ทำให้มียอดสะสมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 397.99 ล้านบาท

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ให้ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000.00 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนตามมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน โดยรูปแบบของกองทุนที่จะจัดตั้งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและความเหมาะสมในการบริหารจัดการของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ กองทุนร่วมลงทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมลงทุนใน SMEs ระยะเริ่มต้น (Start-up) ที่มีศักยภาพสูง หรือมีโอกาสในการเติบโต หรืออยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีประโยชน์ต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศหรือเป็น Supplier ธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชนขนาดใหญ่ หรือเป็นสมาชิกของสภาหอการค้าไทยหรือหน่วยงานภาครัฐ ในส่วนของธนาคารออมสิน วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ธนาคารได้จัดตั้งกองทุน SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 1 วงเงิน 500.00 ล้านบาท โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นทรัสต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 60.00 ล้านบาท โดยมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 55.45 ล้านบาท

	2558 (มูลค่ายุติธรรม)				
	บล.สยามโบกิ้ง ฟิวด์แมเนจเม้นท์	บล.กรุงไทย	บล.วรรณ	บล.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร					
กระแสรายวัน	7.39	-	-	-	7.39
เงินฝากออมทรัพย์	-	-	14.70	2.02	16.72
เงินฝากประจำ	-	-	0.53	-	0.53
	7.39	-	15.23	2.02	24.64
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น					
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง					
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	29.98	-	29.98
	-	-	29.98	-	29.98
- ตราสารทุน					
หุ้นสามัญ	377.87	-	85.92	178.16	641.95
	377.87	-	85.92	178.16	641.95
- Equities Linked Notes					
	-	-	547.16	-	547.16
	-	-	547.16	-	547.16
- อุดหนุนซื้อขาย					
เงินตราต่างประเทศ	-	-	(65.83)	-	(65.83)
	-	-	(65.83)	-	(65.83)
ลูกหนี้อื่น					
	6.37	-	1.98	0.00	8.35
	6.37	-	1.98	0.00	8.35
เจ้าหนี้อื่น					
	0.31	-	1.77	0.00	2.08
	0.31	-	1.77	0.00	2.08
	391.32	-	612.67	180.18	1,184.17

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาหุ้นจำนวน 927.53 ล้านบาท โดยมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,184.17 ล้านบาท และมีกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจำนวน 256.64 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด มียอดสะสมยกมาจำนวน 539.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 309.37 ล้านบาท ทำให้มียอดสะสมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 848.99 ล้านบาท

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

	2559						
	บล.สยามโบกิ้ง ฟิวด์แมเนจเม้นท์	บล.กรุงไทย	บล.เอ็มเอฟซี	บล.วรรณ	บล. แอสเซสพลัส	บล.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	300.03	-	-	533.31	-	94.19	927.53
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	60.00	-	-	-	-	60.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(1.67)	-	-	(500.95)	-	(45.66)	(548.28)
รวม (ราคาทุน)	298.36	60.00	-	32.36	-	48.53	439.25
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	120.44	(4.55)	-	86.80	-	56.83	259.52
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	418.80	55.45	-	119.16	-	105.36	698.77

	2558						
	บล.สยามไบโอ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บล.กรุงไทย	บล.เอ็มเอฟซี	บล.วรรณ	บล. แอสเซสพลัส	บล.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	311.47	235.65	155.97	563.51	285.68	432.41	1,984.69
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(11.44)	(235.65)	(155.97)	(30.20)	(285.68)	(338.22)	(1,057.16)
รวม (ราคาทุน)	300.03	-	-	533.31	-	94.19	927.53
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	91.29	-	-	79.36	-	85.99	256.64
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	391.32	-	-	612.67	-	180.18	1,184.17

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

เงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ลงทุน โดยพิจารณาจากกรณีอำนาจในการออกเสียงทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการที่ลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20.00 หรือการมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นงวด	1,214.89	1,147.80	5,129.74	5,129.74
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	331.15	211.32	-	-
บวก/ซื้อ/โอน	19.80	-	19.80	-
หัก/เงินปันผลรับ	134.14	144.23	-	-
รวม	1,431.70	1,214.89	5,149.54	5,129.74
หัก/ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	4,163.13	4,163.13
ยอดปลายงวด	1,431.70	1,214.89	986.41	966.61

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภท ธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2559	2558	2559	2558
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนาชาติ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.30	24.44	338.64	318.84
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจ ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	19.58	19.58	622.77	622.77
รวม					5,149.54	5,129.74
หัก/ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	4,163.13
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					986.41	966.61

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เป็นลูกทุน (วิธีราคาทุน)		เป็นลูกทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาชาติ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00	74.35	71.07
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.30	24.44	338.64	318.84	339.16	324.37
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13	-	-
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	19.58	19.58	622.77	622.77	1,018.19	819.45
รวม					5,149.54	5,129.74	1,431.70	1,214.89
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	4,163.13	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					986.41	966.61	1,431.70	1,214.89

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 ที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว ธนาคารเชื่อว่าจะไม่มีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ในอัตรา 2 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งธนาคารได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้นจำนวน 14.70 ล้านหน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 14.70 ล้านหุ้น ในปี 2559 ธนาคารได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเป็นจำนวน 1.10 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 19.80 ล้านบาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิจะครบกำหนดวันที่ 30 มีนาคม 2561 เงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 30.50 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 338.64 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนในเงินลงทุนร้อยละ 24.30

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 4,091.53 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4,163.13 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 331.15 ล้านบาท โดยไม่ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เนื่องจากธนาคารไม่มีภาระหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุน

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2559 “ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			2558 “ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาชาติ จำกัด	457.44	169.54	287.90	424.69	149.91	274.78
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,602.39	287.08	1,315.31	1,518.19	221.02	1,297.17
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย*	84,515.45	99,920.52	(15,405.07)	91,600.32	104,911.42	(13,311.10)
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	15,306.57	10,757.70	4,548.87	11,702.74	8,159.62	3,543.12
รวม	101,881.85	111,134.84	(9,252.99)	105,245.94	113,441.97	(8,196.03)

* ฐานะการเงินของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ยังไม่ได้ตรวจสอบแต่สอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2559 “ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		2558 “ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน)	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาติ จำกัด	1,070.09	355.34	970.63	319.86
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	928.45	199.13	890.46	188.54
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	-	-	5,354.38	(4,731.35)
บริษัททิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6,366.08	777.66	5,433.73	428.05
รวม	8,364.62	1,332.13	12,649.20	(3,794.90)

5.7 มินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	2559	2558
เงินเบิกเกินบัญชี	24,404.27	24,355.98
เงินให้กู้ยืม	1,450,084.48	1,505,780.01
ตัวเงิน	83,238.25	104,503.88
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	263.13	246.83
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	417.53	412.73
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	1,557,572.60	1,634,473.97
บวก ดอกเบียค้ำรับ	5,713.89	6,261.69
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชีบวกดอกเบียค้ำรับ	1,563,286.49	1,640,735.66
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	45,756.80	36,221.51
2. เงินสำรองส่วนเกิน	4,978.35	6,204.15
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	10.88	10.88
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับสุทธิ	1,512,540.46	1,598,299.12

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับสุทธิ ได้รวมสินเชื่อโครงการนโยบายรัฐที่ธนาคารปล่อยกู้เอง (หมายเหตุข้อ 5.33.2) ดังนี้

- โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) วงเงินโครงการ 100,000.00 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวนเงิน 3,496.16 ล้านบาท และ 3,947.80 ล้านบาท ตามลำดับ
 - โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2 วงเงินโครงการ 50,000.00 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนเงิน 3,519.13 ล้านบาท
 - โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) วงเงินโครงการ 30,000.00 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนเงิน 63.10 ล้านบาท
- ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อของธนาคารได้รวมเงินให้สินเชื่อที่เกิดจากการทำธุรกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการการเงินการคลังของภาครัฐ แต่มิใช่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ ดังนี้

รายการ	2559	2558
เงินให้สินเชื่อ - โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 (หมายเหตุข้อ 5.15)	22,785.73	30,430.63

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2559			2558		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	542,239.72	21,712.98	520,526.74	577,973.85	14,700.67	563,273.18
สินเชื่อเคหะ	329,160.91	2,301.14	326,859.77	308,297.54	1,936.84	306,360.70
สินเชื่อสวัสดิการ	148,966.65	8,474.95	140,491.70	167,845.55	7,899.25	159,946.30
สินเชื่อการท่องเที่ยว	86,880.26	623.00	86,257.26	76,112.90	555.78	75,557.12
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	72,643.29	796.07	71,847.22	70,742.13	875.95	69,866.18
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	70,875.30	6,317.85	64,557.45	72,410.07	5,083.20	67,326.87
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	52,550.80	37.99	52,512.81	91,188.26	47.80	91,140.46
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	31,186.91	1,056.84	30,130.07	27,843.29	1,015.48	26,827.81
สินเชื่อห้องแถว	28,126.87	821.41	27,305.46	23,447.30	616.10	22,831.20
สินเชื่อชีวิตสุสานต์	27,066.93	16.68	27,050.25	31,530.51	16.83	31,513.68
อื่น ๆ	60,386.84	2,726.17	57,660.67	58,388.61	2,002.39	56,386.22
รวม	1,450,084.48	44,885.08	1,405,199.40	1,505,780.01	34,750.29	1,471,029.72

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร

สินเชื่อสวัสดิการ เป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ

สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่น ๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใด ๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย

สินเชื่อการท่องเที่ยว เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท และ 3,014.26 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมอื่น ๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 414.03 ล้านบาท และ 462.09 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,545,527.82	12,023.94	1,557,551.76	1,622,452.89	12,000.24	1,634,453.13
เงินสกุลอื่นๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84
รวม	1,545,548.66	12,023.94	1,557,572.60	1,622,473.73	12,000.24	1,634,473.97

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2559					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	8,551.04	402.32	109.20	114.39	612.80	9,789.75
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	39,108.25	768.46	89.40	255.06	559.34	40,780.51
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	13,737.60	721.21	35.18	107.50	446.25	15,047.74
การสาธารณูปโภคและบริการ	56,901.49	1,448.19	876.22	213.76	2,739.39	62,179.05
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	309,122.81	12,442.88	1,481.28	2,053.43	4,062.13	329,162.53
อื่น ๆ	1,007,985.00	67,773.66	6,365.07	6,417.62	12,071.67	1,100,613.02
รวม	1,435,406.19	83,556.72	8,956.35	9,161.76	20,491.58	1,557,572.60

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,100,613.02 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 542,239.72 ล้านบาท และสินเชื่อสวัสดิการ จำนวน 148,966.65 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	11,738.83	393.94	191.62	50.85	587.76	12,963.00
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	31,708.11	592.46	70.27	54.61	735.27	33,160.72
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	8,060.20	802.69	70.88	68.73	818.04	9,820.54
การสาธารณูปโภคและบริการ	214,426.49	1,450.88	359.25	363.87	3,432.97	220,033.46
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	292,530.73	10,132.19	1,418.42	1,430.89	2,787.65	308,299.88
อื่น ๆ	977,680.97	54,088.40	4,819.44	5,427.60	8,179.96	1,050,196.37
รวม	1,536,145.33	67,460.56	6,929.88	7,396.55	16,541.65	1,634,473.97

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,050,196.37 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 577,973.85 ล้านบาท และสินเชื่อสวัสดิการ จำนวน 167,845.55 ล้านบาท

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,440,651.96	785,629.13	1	12,960.18
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	84,008.21	61,128.43	2	5,639.41
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,972.98	6,361.85	100	6,361.85
จัดชั้นสงสัย	9,161.76	6,289.03	100	6,289.03
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	20,491.58	14,506.33	100	14,506.33
2. เงินสำรองส่วนเกิน				4,978.35
รวม	1,563,286.49	873,914.77		50,735.15

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. จัดชั้นปกติ	1,542,024.71	863,146.20	1	11,853.67
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	67,827.48	48,844.44	2	2,944.16
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,945.27	4,891.31	100	4,891.31
จัดชั้นสงสัย	7,396.55	5,405.91	100	5,405.91
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,541.65	11,126.46	100	11,126.46
2. เงินสำรองส่วนเกิน				6,204.15
รวม	1,640,735.66	933,414.32		42,425.66

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันหรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดตัดบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน ธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับเงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ที่จัดชั้นปกติจำนวน 5,103.89 ล้านบาท และ 3,221.86 ล้านบาท ตามลำดับ และที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษจำนวน 4,416.84 ล้านบาท และ 1,921.43 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.6 สินเชื่อต่อคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นได้รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ และเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	38,719.92	30,872.15
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.04	1.61
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	11,506.72	9,444.42
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.62	0.50

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้บันทึกรายการรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	0.10	3.73

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้นในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	802.65	802.65

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	44.06	131.66	87.41	263.13
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				75.16
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				187.97
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				9.19
				178.78

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	54.34	178.32	14.17	246.83
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				51.89
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				194.94
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				152.69
				42.25

5.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2559						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	11,853.67	2,944.16	4,891.31	5,405.91	11,126.46	6,204.15	42,425.66
หนี้สงสัยจะสูญ	(489.19)	1,065.15	1,470.54	883.12	4,428.23	2,000.00	9,357.85
โอนระหว่างงวด	1,595.70	1,630.10	-	-	-	(3,225.80)	-
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,048.36)	-	(1,048.36)
ยอดปลายงวด	12,960.18	5,639.41	6,361.85	6,289.03	14,506.33	4,978.35	50,735.15

ณ 31 ธันวาคม 2559 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 50,735.15 ล้านบาท ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และระยะที่ 2 และโครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวน 2.08 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.7.1)

หน่วย : ล้านบาท

	2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	9,374.25	786.45	4,263.38	3,921.32	8,502.92	9,347.44	36,195.76
หนี้สงสัยจะสูญ	(742.44)	236.28	627.93	1,484.59	3,191.82	2,000.00	6,798.18
โอนระหว่างงวด	3,221.86	1,921.43	-	-	-	(5,143.29)	-
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(568.28)	-	(568.28)
ยอดปลายงวด	11,853.67	2,944.16	4,891.31	5,405.91	11,126.46	6,204.15	42,425.66

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ยอดต้นงวด	10.88	13.92
ตัดจำหน่าย	-	3.04
ยอดปลายงวด	10.88	10.88

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,016.81	375.75	758.42	1,634.14
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	30.98	0.42	16.03	15.37
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,985.83	375.33	742.39	1,618.77

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,117.65	324.04	424.88	2,016.81
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	51.82	(13.73)	7.11	30.98
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,065.83	337.77	417.77	1,985.83

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 1,634.14 ล้านบาท และ 2,016.81 ล้านบาท ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 1,062.86 ล้านบาท และ 1,062.39 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 571.28 ล้านบาท และ 954.42 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 235.17 ล้านบาท และ 128.95 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	1,834.83	188.70	(16.38)	2,007.15	-	-	-	-	86.17	(35.87)	50.30	1,956.85
อาคาร	6,592.30	336.18	(29.23)	6,899.25	3,565.25	278.29	(25.38)	3,818.16	158.46	211.50	369.96	2,711.13
อุปกรณ์	9,376.08	977.98	(477.15)	9,876.91	6,893.37	1,098.66	(476.22)	7,515.81	-	-	-	2,361.10
สินทรัพย์ ระยะเวลา												
ดำเนินการ	776.12	1,057.69	(1,101.17)	732.64	-	-	-	-	-	-	-	732.64
รวม	18,579.33	2,560.55	(1,623.93)	19,515.95	10,458.62	1,376.95	(501.60)	11,333.97	244.63	175.63	420.26	7,761.72

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ค่าเสื่อมราคารวมทั้งสิ้นจำนวน 1,376.95 ล้านบาท และขาดทุนจากการด้อยค่ารวมทั้งสิ้น จำนวน 175.63 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2558											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	1,793.61	56.28	(15.06)	1,834.83	-	-	-	-	86.17	-	86.17	1,748.66
อาคาร	6,200.50	426.50	(34.70)	6,592.30	3,322.59	270.11	(27.45)	3,565.25	158.46	-	158.46	2,868.59
อุปกรณ์	9,279.53	771.46	(674.91)	9,376.08	6,379.03	1,162.28	(647.94)	6,893.37	-	-	-	2,482.71
สินทรัพย์ ระยะเวลา												
ดำเนินการ	890.10	1,107.50	(1,221.48)	776.12	-	-	-	-	-	-	-	776.12
รวม	18,163.74	2,361.74	(1,946.15)	18,579.33	9,701.62	1,432.39	(675.39)	10,458.62	244.63	-	244.63	7,876.08

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ค่าเสื่อมราคารวมทั้งสิ้นจำนวน 1,432.39 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมี ราคาทุน จำนวน 5,702.41 ล้านบาท และ 4,490.09 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม					สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,959.42	205.39	(31.79)	3,133.02	1,472.17	337.04	(31.75)	1,777.46	1,355.56	
รวม	2,959.42	205.39	(31.79)	3,133.02	1,472.17	337.04	(31.75)	1,777.46	1,355.56	

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 รวมทั้งสิ้นจำนวน 337.04 ล้านบาท

	2558								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,410.27	551.50	(2.35)	2,959.42	1,226.01	248.17	(2.01)	1,472.17	1,487.25
รวม	2,410.27	551.50	(2.35)	2,959.42	1,226.01	248.17	(2.01)	1,472.17	1,487.25

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 รวมทั้งสิ้นจำนวน 248.17 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 441.77 ล้านบาท และ 455.70 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
รายได้ค้างรับ	1,223.80	1,413.79
สิทธิการเช่า	26.97	31.34
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	292.04	4,205.48
พัก - ชื่อทรัพย์สินขายทอดตลาด	1,095.17	925.72
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	964.19	1,035.37
รวม	3,602.17	7,611.70

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 292.04 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

พัก - ชื่อทรัพย์สินขายทอดตลาดจำนวน 1,095.17 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 964.19 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้อื่นสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 13.64 ล้านบาท

- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 2.12 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 284.67 ล้านบาท

หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 11.88 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 9.76 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 2.12 ล้านบาท

- รอโอนลูกหนี้ - อื่น ๆ จำนวน 275.49 ล้านบาท

- และอื่น ๆ อีกจำนวน 672.94 ล้านบาท

5.14 เงินรับฝาก

5.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2559		2558	
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม		2,757.02		3,430.07
ออมทรัพย์		481,870.08		426,711.90
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	273,356.98		399,567.23	
- ประจำ	418,749.74		392,283.80	
- สลากออมสินและพันธบัตร	833,565.47		714,086.16	
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว				
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	55,129.53		54,005.29	
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	69,001.89	1,649,803.61	65,321.54	1,625,264.02
เงินรับฝากอื่น ๆ		2,910.39		2,732.86
รวม		2,137,341.10		2,058,138.85

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 481,870.08 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 110.19 ล้านบาท ที่พนักงาน จะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่น ๆ จำนวน 2,910.39 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งและเงินฝากไม่เคลื่อนไหวจำนวน 2,907.47 ล้านบาท ซึ่งเป็น บัญชีเงินฝากที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10,000.00 บาท ที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารยังไม่รับรู้ดอกเบี้ย ค้างจ่ายและจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่ายเมื่อผู้ฝากมาติดต่อ สำหรับบัญชีที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.14.2 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	55,129.53	54,005.29
ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.17)	17,429.93	16,028.43
รวม	72,559.46	70,033.72

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่ใช้วัดมูลค่าหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หนี้สินเพิ่ม (ลบ) 2559
สมมติฐาน	
อัตราการคิดลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25	(2,091.38)
ลดลง ร้อยละ 0.25	2,194.60
อัตราการเสียชีวิต	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25	103.20
ลดลง ร้อยละ 25	(89.50)
อัตราการขาดอายุ	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25	17.54
ลดลง ร้อยละ 25	(19.70)
ค่าใช้จ่าย	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10	(364.20)
ลดลง ร้อยละ 10	(881.82)

5.14.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,134,115.68	3,225.42	2,137,341.10	2,055,099.45	3,039.40	2,058,138.85
รวม	2,134,115.68	3,225.42	2,137,341.10	2,055,099.45	3,039.40	2,058,138.85

หน่วย : ล้านบาท

	2559			2558		
	เมื่อทวงถาม	ระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	ระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	35.92	15,932.51	15,968.43	46.91	21,280.68	21,327.59
ธนาคารพาณิชย์	20.94	61,350.15	61,371.09	17.91	31,000.15	31,018.06
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2.81	2,000.00	2,002.81	1.65	2,700.00	2,701.65
สถาบันการเงินอื่น	4,523.27	17,447.46	21,970.73	5,075.91	19,621.70	24,697.61
รวมในประเทศ	4,582.94	96,730.12	101,313.06	5,142.38	74,602.53	79,744.91

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 101,313.06 ล้านบาท และ 79,744.91 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัวสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 15,932.51 ล้านบาท และ 21,280.68 ล้านบาท ตามลำดับ เพื่อนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 26 มกราคม 2555 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกง. 12/2555 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 300,000.00 ล้านบาท เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้สถาบันการเงินกู้ยืมไม่เกิน 210,000.00 ล้านบาท และเป็นเงินของสถาบันการเงินไม่ต่ำกว่า 90,000.00 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.7) ซึ่งเบิกใช้วงเงินที่จัดสรรได้จนกว่าจะเต็มจำนวนหรือจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยตัวสัญญาใช้เงินมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ออกและไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยเรียกเก็บดอกเบี้ยจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และธนาคารเรียกเก็บจากผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี เมื่อธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่ตัวสัญญาใช้เงินถึงกำหนด ธนาคารต้องชำระหนี้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนที่ได้รับชำระรวมดอกเบี้ย ธนาคารจะรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากยอดคงเหลือของตัวสัญญาใช้เงินทุกวันสิ้นเดือน และชำระดอกเบี้ยสำหรับยอดตัวสัญญาใช้เงินคงค้างปีละ 2 งวด คือสิ้นเดือนมิถุนายนและสิ้นเดือนธันวาคม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

5.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
บำเหน็จบำนาญ	38,525.96	37,394.06
บำเหน็จดำรงชีพ	1,996.45	2,071.97
บำเหน็จพิเศษ	1,995.91	1,900.70
เงินชดเชย	3,176.49	3,369.99
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	113.82	109.74
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	362.51	337.29
รวมหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	46,171.14	45,183.75
ภาระผูกพันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.22.1)	1,081.69	1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี (หมายเหตุข้อ 5.22.2)	1.11	7.76
รวมประมาณการหนี้สิน	47,253.94	46,273.20

โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถกระทบยอดได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	45,183.75	38,224.68
ต้นทุนบริการในอดีต	-	5,346.71
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,291.45	1,256.33
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,951.89	1,882.95
เงินตอบแทนพิเศษ (หมายเหตุข้อ 5.35)	839.78	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(3,095.73)	(1,526.92)
ยอดคงเหลือปลายงวด	46,171.14	45,183.75

การวัดมูลค่าภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารจะวัดมูลค่าจากข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยไม่บ่อยกว่าทุก 3 ปี หากไม่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งข้อสมมติที่ใช้ในงวดนี้เป็นข้อสมมติในการคำนวณ สำหรับปี 2557 - 2559 ดังนี้

	2559	2558
อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50%	4.50%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	4.00% - 12.00%	4.00% - 12.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	3.50%	3.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0.00% - 1.00%	0.00% - 1.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0.00% - 7.00%	0.00% - 7.00%
เกษียณอายุที่กำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการคำนวณ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่ม (ลบ)	
	2559	2558
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	(5,669.18)	(5,603.75)
ลดลง ร้อยละ 1	7,015.80	6,963.80
อัตราการขึ้นเงินเดือน		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	4,205.54	3,858.56
ลดลง ร้อยละ 1	(3,663.08)	(3,365.48)
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	(24.91)	(24.33)
ลดลง ร้อยละ 1	28.94	28.24

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

	2559	2558
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานด้วยเงินต้น	23 ปี	23 ปี

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	675.66	573.85
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	869.67	675.66
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	1,119.31	869.67
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	1,441.45	1,119.31
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	1,619.51	1,441.45
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	11,626.15	10,473.14
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	115,615.86	118,388.38
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	30.17	24.61
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	29.47	30.17
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	18.95	29.47
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	32.10	18.95
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	28.85	32.10
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	159.10	163.25
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	791.58	816.29

5.17 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย จำนวน 43,425.42 ล้านบาท และ 51,181.62 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่ายที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยจำนวน 17,429.93 ล้านบาท และ 16,028.43 ล้านบาท ตามลำดับ

5.18 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	1,889.27	2,238.45
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	-	3,069.85
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	1,052.63	1,015.55
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	0.06	0.12
รวม	2,941.96	6,323.97

5.19 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2559			2558		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	3,610.66	5,628.92	9,239.58	5,047.25	(1,436.59)	3,610.66
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเตล็ดอื่น ในบริษัทร่วม	16.56	41.85	58.41	15.03	1.53	16.56
รวม	3,627.22	5,670.77	9,297.99	5,062.28	(1,435.06)	3,627.22

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	3,610.66	5,628.92	9,239.58	5,047.25	(1,436.59)	3,610.66
รวม	3,610.66	5,628.92	9,239.58	5,047.25	(1,436.59)	3,610.66

5.20 การจัดสรรกำไรสุทธิ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2558	กำไรปี 2557
กำไรสุทธิประจำปี	22,698.82	22,231.35
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,269.88	2,223.14
โบนัสกรรมการ	3.34	4.43
โบนัสพนักงาน	3,258.92	3,168.77
นำส่งรายได้แผ่นดิน	13,447.00	16,145.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 จำนวน 3,545.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2559 จำนวน 9,837.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 และได้้นำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 จำนวน 65.00 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 จำนวน 13,447.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2559 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2559 จำนวน 3,020.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2557 จำนวน 3,083.00 ล้านบาท คงเหลือต้องนำส่งในปี 2558 จำนวน 10,062.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 และนำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2558 จำนวน 3,000.00 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 จำนวน 16,145.00 ล้านบาท

5.21 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	61,804.54	29,449.15
ทรัพย์สินรอการขาย	129.76	388.30
รวม	61,934.30	29,837.45

5.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

5.22.1 ภาระผูกพัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ภาระตามตัวเงินค่าสินค้านำเข้าที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	3.54	14.77
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	-	35.22
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ออน	23,468.41	21,396.67
- การค้ำประกันอื่น	5,193.39	5,703.66
รวม	28,665.34	27,150.32

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวนเงิน 5,193.39 ล้านบาท และ 5,703.66 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้มีภาระผูกพันจากการค้ำประกันซึ่งธนาคารได้กั้นเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยง โดยรับรู้เป็นประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท และ 1,081.69 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.22.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น จากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดเชยค่าเสียหาย โดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้จำนวน 72 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 380.43 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 1.11 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.23 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2559			2558		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วมหรือบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมร่วม	833.35	8.33	345.14	517.21	5.17	137.05
รวม	833.35	8.33	345.14	517.21	5.17	137.05
2. ธนาคารมีรายการที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุมหรือมีผู้บริหารสำคัญ	17,392.56	20.01	189.21	8.34	0.08	20.13
รวม	17,392.56	20.01	189.21	8.34	0.08	20.13
3. ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	394.14	1.53	550.52	454.23	1.80	547.44
รวม	394.14	1.53	550.52	454.23	1.80	547.44
รวมทั้งสิ้น	18,620.05	29.87	1,084.87	979.78	7.05	704.62

5.24 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีกรจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	336.55	318.12
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	64.31	61.56
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.22	0.24
รวม	401.08	379.92

5.25 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ระยะเวลาคงเหลือ	2559			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2560 - 17 ธ.ค. 2582	358.54	328.03	3.90	690.47
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2560 - 28 ธ.ค. 2564	381.22	948.18	-	1,329.40
รวม		739.76	1,276.21	3.90	2,019.87

หน่วย : ล้านบาท

	ระยะเวลาคงเหลือ	2558			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2559 - 17 ธ.ค. 2582	298.01	228.12	4.79	530.92
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2559 - 13 พ.ย. 2563	156.78	298.30	-	455.08
รวม		454.79	526.42	4.79	986.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 29 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ปี 2533 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 638 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 27 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 2,019.87 ล้านบาท

5.26 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.26.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2559			2558		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,510,033.40	-	2,510,033.40	2,400,716.04	-	2,400,716.04
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	479,790.21	-	479,790.21	368,755.44	-	368,755.44
เงินลงทุนสุทธิ	283,914.13	-	283,914.13	246,246.11	-	246,246.11
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,512,540.46	-	1,512,540.46	1,598,299.12	-	1,598,299.12
เงินรับฝาก	2,137,341.10	-	2,137,341.10	2,058,138.85	-	2,058,138.85
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	101,313.06	-	101,313.06	79,744.91	-	79,744.91

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,509,588.11	-	2,509,588.11	2,400,467.77	-	2,400,467.77
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	479,790.21	-	479,790.21	368,755.44	-	368,755.44
เงินลงทุนสุทธิ	283,468.84	-	283,468.84	245,997.83	-	245,997.83
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,512,540.46	-	1,512,540.46	1,598,299.12	-	1,598,299.12
เงินรับฝาก	2,137,341.10	-	2,137,341.10	2,058,138.85	-	2,058,138.85
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	101,313.06	-	101,313.06	79,744.91	-	79,744.91

5.26.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2559			2558		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	98,884.71	-	98,884.71	102,229.07	-	102,229.07
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40,337.47	-	40,337.47	44,641.70	-	44,641.70
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,547.24	-	58,547.24	57,587.37	-	57,587.37
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,815.55	-	4,815.55	4,602.64	-	4,602.64
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	8,874.23	-	8,874.23	4,720.90	-	4,720.90
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	46,133.08	-	46,133.08	44,146.87	-	44,146.87
กำไรสุทธิ	26,103.94	-	26,103.94	22,764.04	-	22,764.04

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	98,884.71	-	98,884.71	102,229.07	-	102,229.07
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40,337.47	-	40,337.47	44,641.70	-	44,641.70
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,547.24	-	58,547.24	57,587.37	-	57,587.37
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,815.55	-	4,815.55	4,602.64	-	4,602.64
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	8,716.26	-	8,716.26	4,655.68	-	4,655.68
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	46,133.08	-	46,133.08	44,146.87	-	44,146.87
กำไรสุทธิ	25,945.97	-	25,945.97	22,698.82	-	22,698.82

5.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,785.53	8,273.08
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	23.75	30.33
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,674.72	5,321.97
เงินให้สินเชื่อ	87,393.93	88,598.00
การให้เช่าซื้อ	6.78	5.69
รวมรายได้ดอกเบี้ย	98,884.71	102,229.07

5.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เงินรับฝาก	29,019.03	32,428.75
เงินรางวัล	10,407.90	10,755.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,214.02	876.81
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,446.08	1,687.70
โอนไปค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.33.7)	(3,749.56)	(1,107.08)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40,337.47	44,641.70

5.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	42.62	61.84
ค่าธรรมเนียม ATM	855.93	959.83
รายได้จากบัตร VISA	1,103.37	988.06
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	810.34	898.84
รายได้ค่านายหน้า	1,461.86	1,177.80
อื่น ๆ	1,093.90	936.03
โอนไปรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
จากลูกหนี้ธุรกิจกรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.33.6)	(24.19)	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,343.83	5,022.40
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
ค่าใช้จ่าย ATM Pool	235.54	184.91
ค่าบริการโทรคมนาคม	221.73	207.91
อื่น ๆ	130.09	39.43
โอนไปค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมธุรกิจกรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.33.7)	(59.08)	(12.49)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	528.28	419.76
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,815.55	4,602.64

5.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2559	2558
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(290.12)	439.66
ตราสารหนี้	69.34	59.71
ตราสารทุน	-	0.19
รวม	(220.78)	499.56
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	405.29	(395.96)
รวมทั้งสิ้น	184.51	103.60

5.31 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2559	2558
1) กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเพื่อขาย	177.68	451.82
เงินลงทุนทั่วไป	-	13.36
รวม	177.68	465.18
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	(156.03)	49.69
รวม	(156.03)	49.69
รวมทั้งสิ้น	21.65	514.87

5.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(70.29)	(29.68)
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	(257.24)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	9,357.85	6,798.18
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	518.10	1,274.14
รวม	9,548.42	8,042.64

5.33 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

5.33.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์และหนี้สิน	2559	2558
สินทรัพย์		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	187,120.25	134,707.87
ลูกหนี้รอการชดเชยตามรัฐธรรมนูญสุทธิ	3,257.77	625.06
รวมสินทรัพย์	190,378.02	135,332.93
หนี้สิน		
เจ้าหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	308.45	-
รวมหนี้สิน	308.45	-

หน่วย : ล้านบาท

รายได้และค่าใช้จ่าย	2559	2558
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5,474.49	1,585.84
หัก ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	7,170.11	2,131.18
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ	518.10	1,274.14
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(2,213.72)	(1,819.48)

5.33.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2559	2558
โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญา	2553 - 2559	0.32	1.11
โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	วงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี	2553 - 2556 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560	17,233.11	17,797.49
โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมเอกชนโดยตรง 6 แห่ง ได้แก่ บางปะอิน บางกะดี ไรจนะ ไฮเทค นวนคร และสหรัตนนคร เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556 - 2571	1,950.91	1,723.43
โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยตรง เพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556 - 2571	1,980.70	1,738.80
โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นกองทุนระดับ A และ B กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1-2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3-7 ดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี	2558 - 2566	21,781.06	20,928.12
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	วงเงิน 100,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้งบโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)	2558 - 2565	86,996.03	92,518.92
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้งบโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)	2559 - 2566	39,764.18	-

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2559	2558																	
โครงการบ้านประชารัฐ	<p>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สำหรับประชาชน (Post Finance) ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีที่</th> <th colspan="2">วงเงินกู้</th> </tr> <tr> <th>ไม่เกิน 7 แสนบาท</th> <th>เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ร้อยละ 0.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2-3</td> <td>ร้อยละ 2.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>7 ปี ขึ้นไป</td> <td>ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี</td> <td> ลูกค้ำทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี </td> </tr> </tbody> </table>	ปีที่	วงเงินกู้		ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท	1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	7 ปี ขึ้นไป	ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี	ลูกค้ำทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี	2559 - 2589	3,106.67	-
ปีที่	วงเงินกู้																				
	ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท																			
1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																			
2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																			
4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี																			
7 ปี ขึ้นไป	ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี	ลูกค้ำทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี																			
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	<p>วงเงิน 500.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือชาวประมงที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการแก้ไขปัญหการทำประมงผิดกฎหมายในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 2-7 ร้อยละ 4.00 ต่อปี</p>	2559 - 2566	152.80	-																	
โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	<p>ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยทั่วไป เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพ และชำระหนี้สินอื่นๆ รวมทั้ง หนี้นอกระบบ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน</p>	2559 - 2564	1,347.33	-																	
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	<p>วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการกิจการ SMEs เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)</p>	2559 - 2566	6,499.63	-																	
โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	<p>เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าของธนาคารที่ใช้บริการสินเชื่อและอยู่ระหว่างการผ่อนชำระคืนที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ โดยขอพักชำระหนี้ชั่วคราวหรือขอขยายระยะเวลาชำระหนี้เพื่อลดภาระรายจ่าย</p>	2559 - 2579	6,307.51	-																	
			187,120.25	134,707.87																	

5.33.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธรรมาณนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	2559				
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตีค่า เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	70,459	187,641.89	6,311.18	1	1,813.08
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,022	1,248.58	676.79	2	11.38
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	62	23.98	10.19	100	13.79
จัดชั้นสงสัย	116	83.10	44.04	100	39.06
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	158	2.79	0.01	100	2.78
รวม	73,817	189,000.34	7,042.21		1,880.09

หน่วย : ล้านบาท

	2558				
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตีค่า เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	21,525	136,068.27	-	1	1,360.62
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31	0.21	-	2	0.00
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	28	0.24	-	100	0.24
จัดชั้นสงสัย	56	0.59	-	100	0.59
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	264	2.88	0.02	100	2.86
รวม	21,904	136,072.19	0.02		1,364.31

5.33.4 ลูกหนี้รอการชดเชยตามธรรมาณนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559	2558
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย	-	86.09
โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้	20.49	-
โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	10.71	36.43
โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	122.76	96.26
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	794.19	406.28
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	1,256.05	-
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	1.57	-
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	31.72	-
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างความรู้ทางการเงินแก่ผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชนเมือง	149.98	-
โครงการมาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	870.30	-
รวม	3,257.77	625.06

5.33.5 เจ้าหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559	2558
โครงการมาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	308.45	-
รวม	308.45	-

5.33.6 รายได้จากรัฐธรรมนูญของรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559	2558
รายได้จากลูกหนี้รัฐธรรมนูญของรัฐ		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้รัฐธรรมนูญของรัฐ	251.37	17.81
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้รัฐธรรมนูญของรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.29)	24.19	-
รายได้ขาดเขตรัฐธรรมนูญจากรัฐบาล		
รายได้ขาดเขตดอกเบี้ยรัฐธรรมนูญจากรัฐบาล	5,198.93	1,568.03
รวม	5,474.49	1,585.84

5.33.7 ค่าใช้จ่ายจากรัฐธรรมนูญของรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559	2558
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรัฐธรรมนูญของรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.28)	3,749.56	1,107.08
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรัฐธรรมนูญของรัฐ	3,361.47	1,011.61
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.29)	59.08	12.49
รวม	7,170.11	2,131.18

5.34 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559	2558
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	457.58	424.25
ค่าใช้จ่ายเงินประเดิม	2,152.04	1,419.35
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิม	491.09	308.04
รวม	3,100.71	2,151.64

5.35 โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ธนาคารมีโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด ประจำปี 2559 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการจำนวน 597 คน ให้มีผลเกษียณอายุก่อนกำหนดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 2,215.84 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินบำเหน็จดำรงชีพจำนวน 325.00 ล้านบาท เงินตอบแทนความชอบจำนวน 370.53 ล้านบาท เงินตอบแทนพิเศษจำนวน 839.78 ล้านบาท เงินประเดิมจำนวน 542.36 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิมจำนวน 138.17 ล้านบาท

5.36 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมกรให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดีอะฮ์ ฮัจยีและอุมเราะฮ์ มูออรออะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.37 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับคำบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 10.00 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณวันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญาเงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 468.99 ล้านบาท

ตั้งแต่วุดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท
สินทรัพย์	428.74
หนี้สิน	1.03
ส่วนกองทุน	169.34
รายได้	25.68
ค่าใช้จ่าย	18.27


5.38 เหตุการณ์ภายหลังระยะเวลารายงาน

5.38.1 หุ้นกู้ธนาคารออมสิน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ธนาคารออกและจำหน่ายหุ้นกู้ธนาคารออมสินครั้งที่ 1/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ให้กับผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ มูลค่าที่ออกรวม 36,000.00 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.36 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และงวดต่อไปชำระทุกๆ 6 เดือน

5.38.2 โครงการตามยุทธกรมนโยบายรัฐ

- เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบมาตรการด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในพื้นที่ภาคใต้และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2560 เพิ่มเติม ประกอบด้วย โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและภัยพิบัติต่างๆ วงเงิน 4,000.00 ล้านบาท โดยให้สินเชื่อรายละไม่เกิน 50,000.00 บาท ระยะเวลากู้ยืมไม่เกิน 5 ปี และโครงการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อย (SMEs) ที่ประสบภัยน้ำท่วม ปี 2560 วงเงิน 2,500.00 ล้านบาท โดยให้สินเชื่อรายละ 10.00 ของวงเงินสินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจเดิมทุกประเภท สูงสุดไม่เกินรายละ 5.00 ล้านบาท ระยะเวลากู้ยืมไม่เกิน 5 ปี ซึ่งธนาคารออมสินไม่ขอรับชดเชยภาระดอกเบี้ยและต้นทุนเงิน



- เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน เพื่อให้สินเชื่อแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกรรายย่อยที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉิน วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นวงเงินสินเชื่อธนาคารออมสินไม่เกิน 5,000.00 ล้านบาท และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ไม่เกิน 5,000.00 ล้านบาท รัฐบาลชดเชยความเสียหายสำหรับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการไม่เกินร้อยละ 40.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติ วงเงินชดเชยสูงสุดไม่เกิน 4,000.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นวงเงินชดเชยให้กับธนาคารออมสินไม่เกิน 2,000.00 ล้านบาท และ ธ.ก.ส. ไม่เกิน 2,000.00 ล้านบาท

5.39 การอนุมัติวงเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบประมาณการเงินนี้ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2560

ทำเนียบสายงาน

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร 02-2998830
E-mail : CHATCHAI@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

นายบุญสุน เชนชัยมงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร 02-2998096
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร 02-2998107
E-mail : KORNPANOMW@GSB.OR.TH

นางวิภากรณ์ ชัยรัตน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง
โทร 02-2998597
E-mail : WIPAPORNC@GSB.OR.TH

นายน้ำพร ยมมา

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล
โทร 02-2998597
E-mail : NUMPORNY@GSB.OR.TH

นายอิสระ วงศ์รุ่ง

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร 02-2998869
E-mail : ISARAW@GSB.OR.TH

นายวิทย์ รัตนากร

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร 02-2998042
E-mail : VITAIR@GSB.OR.TH

นางสาวจิราพร บุภิรัมย์สรรค์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร 02-2998080
E-mail : JIRAPORN2@GSB.OR.TH

นายพิเชฐ ธรรมวิภากร

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร 02-2998280
E-mail : PICHETD@GSB.OR.TH

นายโชคชัย คุณาวินน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร 02-2998054
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

นายอมรฤทธิ์ จันทรประสิทธิ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
โทร 02-2999196
E-mail : AMORNRTJ@GSB.OR.TH

นายเอกธรรม สุวีชาวพันธุ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ
โทร 02-2998212
E-mail : THERDTHAMS@GSB.OR.TH

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายมนัส พิรดนฤกษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร 02-2998104
E-mail : MANUSP@GSB.OR.TH

นายอมรค์ สุริยะโชติ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร 02-2998348
E-mail : ANONGS@GSB.OR.TH

นายนิทยา บัชนีมา

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร 02-2998126
E-mail : NITTAYAM@GSB.OR.TH

นายพัชล์พร วรบุญยสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร 02-2998368
E-mail : PACHALEEPORNR@GSB.OR.TH

นางสาวเกษศิริ สวัสดิ์รัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร 02-2998343
E-mail : KEDSIRIS@GSB.OR.TH

นายรสริน โสภิพันธุ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร 02-2998123
E-mail : ROSARINS@GSB.OR.TH

นายพิชญ์สินี ตั้งทรงจิตต์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขาธิการธนาคาร
โทร 02-2998852
E-mail : PISHSINEET@GSB.OR.TH

นายสรารุจ ฤน บกร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร 02-2999130
E-mail : SARAWUTN@GSB.OR.TH

นางสาวประดา เสมรบุญย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร 02-2999127
E-mail : PRADAS@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรพร รัตนเวทิน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร 02-2998031
E-mail : NOPPAWANR1@GSB.OR.TH

นายราเชช สีมาปิวงพันธ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการชาย
โทร 02-6149898
E-mail : ROJAREKS@GSB.OR.TH

นายพิชญ์ วุฒิปะสิกร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
โทร 02-2998117
E-mail : PISNUW@GSB.OR.TH

นายกิตติพงศ์ บุญยัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน
โทร 02-2998741
E-mail : KITTIPONGB@GSB.OR.TH

นายพินิจ แดงมณี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
โทร 02-2998631
E-mail : PINIJD@GSB.OR.TH

นายวีระชัย อมรดกสุเวช

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร 02-2998043
E-mail : VEERACHAIA@GSB.OR.TH

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร 02-2998122
E-mail : CHUKIATT@GSB.OR.TH

นายระวี อุ่นกัท

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร 02-2999061
E-mail : RAWEEO@GSB.OR.TH

นางร่ำฟ้า บุญลาภ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร 02-2998091
E-mail : RAMPAIB@GSB.OR.TH

นางสาวพรรณสสร ทวงบุญนาถ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร 02-2998087
E-mail : CHUDDAPORNT@GSB.OR.TH

นายศิริวรรณ ประเสริฐชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร 02-2998583
E-mail : SIRIWANP1@GSB.OR.TH

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร 02-2998708
E-mail : PAPHAKORN@GSB.OR.TH

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร 02-2998401
E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

นายสุภากรณีย์ สายทองอินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร 02-2998115
E-mail : SUPAPORN5@GSB.OR.TH

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยารณีย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร 02-2998119
E-mail : WUTIPONGP@GSB.ORG.TH

นายอนุรักษ์ เสวียมิตร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
โทร 02-2998984
E-mail : ANURAKS2@GSB.ORG.TH

นางจิรนันท์ เขตสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร 02-2998358
E-mail : JEERANAN@GSB.ORG.TH

นายสัตวฐาน อยู่ศิริ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
โทร 02-2998089
E-mail : SANTHANY@GSB.ORG.TH

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร 02-2998041
E-mail : PRATYAT@GSB.ORG.TH

นายเจนจัด พลไพโรจน์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร 02-2998986
E-mail : CHANCHATP@GSB.ORG.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางวิชรา ภาวะสิงห์

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน
E-mail : WATCHARAP@GSB.ORG.TH

นายวิศิษฐ์ วัฒนคุณา

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : WISITK1@GSB.ORG.TH

นางสาวอลิสสา ซาทิเชื้อ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกำกับและควบคุม
E-mail : ALISAC@GSB.ORG.TH

นายอนุภาพ แจ่มยุบล

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : ANUPAPJ@GSB.ORG.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย

ชั้นตรมผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายอนุรักษ์ นัการย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานสาขา
E-mail : ANURAKN@GSB.ORG.TH

นายอภิวัฒน์ กวีรัตเชวง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
E-mail : APIWATK@GSB.ORG.TH

สายงานเลขานุการธนาคาร

นางสาวนัทธนกร บุญวงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
E-mail : NATTHANAKONB@GSB.ORG.TH

นายวินัย สิกธิโวกยารณีย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
E-mail : WINAIS@GSB.ORG.TH

นางสาวพนิตสุดา กุลมาตย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
E-mail : PANITSUDAK@GSB.ORG.TH

สายงานตรวจสอบภายใน

นายมนตรี บุญดี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : MONTREEB1@GSB.ORG.TH

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมบูรณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : TUNYAVADEEV@GSB.ORG.TH

นายกิตติ ศิริตันหยง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : KITTIS@GSB.ORG.TH

นายสรรพนันท์ จันทร์กิตพิพัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : SAPPANUNJ@GSB.ORG.TH

ชั้นตรมคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายวิชัย กาญจนสมพรต

ผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : WICHAIK@GSB.ORG.TH

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายวิชราวัชร มหาทิพกฤษ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
E-mail : TONT@GSB.ORG.TH

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสุชาติ จริรัตนชาติ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SUKDEEJ@GSB.ORG.TH

นางสาวเยาวศ เจ้าด

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
E-mail : YAOVARESJ@GSB.ORG.TH

นายสมชาย อนันต์สติกติสัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
E-mail : SOMCHAIA1@GSB.ORG.TH

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงลักษณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : SOMSRIS1@GSB.ORG.TH

นายพาวิชัย รัตนโกเม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : PARVITR@GSB.ORG.TH

สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นายพัชรพงษ์ อนนต์ศิริพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
E-mail : PACHARAPONGA@GSB.ORG.TH

นางสาวสุภา ไรย์พูนผล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
E-mail : SUPAR@GSB.ORG.TH

นางสาวประภาพร ยศไทย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : PRAPAPORN1@GSB.ORG.TH

นางมนัสนันท์ บัวบุรณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : MANASANANB@GSB.ORG.TH

นายธวัช บุณยะรัตน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : THAWATB1@GSB.ORG.TH

สายงานบริหารการขาย

นางสาวศิริพร เลิศสัตย์สุกใส

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
E-mail : SIRIPORN13@GSB.ORG.TH

นางสาวอารีย์ วงศ์วนรุ่งเรือง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : AREEW@GSB.ORG.TH

นางสาวศรีเอียง เทียนไพฑูย์ศิริ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : SRIWIENG@GSB.ORG.TH

สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นางบุษกร กำพลวิฑิตพันธ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : BUSAKORNK@GSB.ORG.TH

นายสิวงาลี กิตติระบุญกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : SANGVARNK@GSB.ORG.TH

นางกิ่งแก้ว สุทธิวิชัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
E-mail : KINGKAEWS@GSB.ORG.TH

นายธีระ ทองประเสริฐ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต
E-mail : THIRAT@GSB.ORG.TH

นางวิภาดา วัฒนสินธุ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
E-mail : WIPADAW@GSB.ORG.TH

กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

นางปรามมาศ เรียงธรมุ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
E-mail : PRANGMASD@GSB.ORG.TH

สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

นางขนิษฐา การ์สิธทรัพย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และการพัฒนาลูกค้าฯ 1
E-mail : KHANITHAK@GSB.OR.TH

นางสาวนภาพรณีย์ บุรณพิพัฒน์กุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และการพัฒนาลูกค้าฯ 2
E-mail : NAPAPORNB@GSB.OR.TH

นางสาวกฤษณา ฟองรณิก

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
E-mail : KRISHNAF@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

นางสุจินตนา หมงษ์ทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และการพัฒนาลูกค้ารายย่อย
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH

นายสมบุญ ใจคุณพัฒนา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และการพัฒนาลูกค้าองค์กรชุมชน
E-mail : SOMBUNP@GSB.OR.TH

นายสมชาย อารณพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและพัฒนาหนี้ระบบ
E-mail : SOMCHAIA@GSB.OR.TH

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : NILLAWANL@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นางดลนภา วงษ์เทวัญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : DOLNAPAV@GSB.OR.TH

นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯและปริมณฑล
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

นายธิตินันท์ นรวิธ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
E-mail : TITITATN@GSB.OR.TH

นายพรพลกษิ์ กอระนาศิริกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางสาวประพิมพัพรรณ บุญช่วย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : PRAPIMPRUNB@GSB.OR.TH

นายสุภาวดี ดาระอินทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : SUPAWUTD@GSB.OR.TH

นางสาววรรณวิมล จันทรกระจ่าง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
E-mail : LAPAWANC@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายวีระพล เมื่องจ้อย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
E-mail : VERAPHOLM@GSB.OR.TH

นางรัชชญา ศิริบริรักษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH

นางสาวดารณีนันท์ ทวีสุข

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายประเสริฐ กองจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
E-mail : PRASERTK@GSB.OR.TH

นายสุวิทย์ หวังธรรมบุญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรีย์ สหายฟ้า

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
E-mail : PETCHAREES@GSB.OR.TH

นายสมชาย ไชยาภา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : SOMCHAIC1@GSB.OR.TH

นางสาววณิดา วิรุฬห์กุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH

นางสาวพรรณพิศ คงลาภ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคดี
E-mail : PUNPITK@GSB.OR.TH

สายงานบริหารราคากลาง

นายชาญเชฟ ชินบานทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการพัสดุ
E-mail : SHANSHAPES@GSB.OR.TH

นายสุรินทร์ ศิริจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการกลาง
E-mail : SURINS1@GSB.OR.TH

สายงานกำกับและควบคุม

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
E-mail : PAIROJS@GSB.OR.TH

นายวุฒิชัย ปุณณลิ้มปุก

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : VUTTHICHAIP@GSB.OR.TH

นายกฤตพลชัย ชาติวิริยะอำนวย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : KRITTAPOONC@GSB.OR.TH

นายบุญชอบ แสงภักดี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสหพันธ์สินเชื่อ
E-mail : BOONCHOBS@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการเงิน

นางวิภา ภูจิตประภา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : VIDAP@GSB.OR.TH

นายกิตติ ปิ่นรอด

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail : KITTIIP@GSB.OR.TH

นางสาวภาวิณี นพตระกูล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจบริการ
E-mail : PAWINEEN@GSB.OR.TH

นายนิรมล มงคลกิมวง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : NIRAMOLM@GSB.OR.TH

สายงานการลงทุน

นายปรวีร์ เภาลานนท์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : PARAWHEEM@GSB.OR.TH

นางนงนารถ ศิริวัฒน์เวชกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : NONGNARTS@GSB.OR.TH

สายงานการเงิน

นางสุนันท์ แสงวงศ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการบัญชี
E-mail : SUNANS@GSB.OR.TH

นางสาวสอาดศรี สุรัช

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : SAARDSRIS@GSB.OR.TH

สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

นางสาวเพชรรัตน์ จันทรพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร
E-mail : PETCHARATC@GSB.OR.TH

นายบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : BOONRAKUJ@GSB.OR.TH

สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า

นางสาวจุฑาทิพย์ ไชยดีพัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก
E-mail : CHUTHATHIPK@GSB.OR.TH

นายอมร สุขสมบูรณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า
E-mail : AMORNS@GSB.OR.TH

สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวจุฑารัตน์ เสรีเจริญฤกษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
E-mail : CHUTARATT@GSB.OR.TH

นายสมชาย ต้นสุวรรณ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพรชัย ชาดระวี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail : PORNCHAIS2@GSB.OR.TH

นางสาวสุรางคณา รอดวรรณะ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : SURANGKANAR@GSB.OR.TH

นางสาวเจนจิต เสวกวัณโภาส

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
E-mail : JENJITS@GSB.OR.TH

สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นางบุษารินทร์ ศิริจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : NUCHARINS@GSB.OR.TH

นายลิขิต กลิ่นนอม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : LIKIT@GSB.OR.TH

สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นายไพศักดิ์ แก้วท่าเหมิดพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : PAISAKK@GSB.OR.TH

นายศุภชัย ถึงสาริบุตร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาองค์กร
E-mail : SUPACHAID@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 1

นายวิมล กุ่มทอง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : VIMOLT@GSB.OR.TH

นายปฏิภาณ อุนสรณ์พานิช

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : PATIPHANA@GSB.OR.TH

นายชาญชัย ฝอยทอง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : CHARNCHAI@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 2

นางวรรณิ์ ต้นสกุล

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : PATTARAWADET@GSB.OR.TH

นางรวีวรรณ ศรีเทญ

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : CHAVEEWANS@GSB.OR.TH

นางรุ่งรัตน์ กลิ่นมาลี

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : RUNGRATK@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 3

นายกฤษณ์ธนภูมิ แพ้วพิพัฒน์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : KRISTANABHOOMIP@GSB.OR.TH

นายเกษมทร์ บุญวงศ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : RACHENB@GSB.OR.TH

นางสาวเพ็ญภา ทิวราตรีวิทย์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : PENNAPAT@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 4

นายสุริยะ กาพุดง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SURIYAK@GSB.OR.TH

นายสิทธิชัย กุศลกุล

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : SITTICHAIK@GSB.OR.TH

นางอนามัย ประเปรียว

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : ANAMAIP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 5

นายพงศธรณ์ ลิ้มศิริ

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : PHONGSATHORN@GSB.OR.TH

นางอารีวรรณ อมระักษ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : AREEWANA@GSB.OR.TH

นางวชิรา การเทด

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : VACHIRAK@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 6

นางจันทิรา โทประพัฒน์พงษ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : JANTIRAK@GSB.OR.TH

นายเรวัต ศฤงคาร

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : RAWATS@GSB.OR.TH

นายชุมโชค ธิระพงศ์ศักดิ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : CHUMCHOKJ@GSB.OR.TH

ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินภาค 1

อาคาร 6 ชั้น 2 (โรงอาหาร) ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2299-8475, 0-2299-8472-3, 0-2299-8183,
0-2299-8184
โทรสาร 0-2299-8473, 0-2299-8187
E-mail: rm1@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567
E-mail: bm9602@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2279-9368, 02-299-8000 ต่อ 020114, 020115, 020111,
020110, 020109, 020108, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368
E-mail: market.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205,
0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205
E-mail: csd.phahol@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435
E-mail: loan8201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,
0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923
E-mail: bm0029@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)

บริเวณอาคารที่จอดรถอาคาร 6 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17
E-mail: bm0005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ

417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2644-9865, 0-2644-9866
โทรสาร 0-2644-9865 ต่อ 21
E-mail: bm0027@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง

53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2643-4242, 08-6011-6625, 08-6011-7480,
08-7803-5738, 08-7803-5925
โทรสาร 0-2643-3796 ต่อ 20
E-mail: bm0028@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว

593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558,
08-6011-8522, 09-2757-9266, 09-2757-9265
โทรสาร 0-2513-3661
E-mail: bm0031@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อีสทวอเตอร์

1 อาคาร East Water ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127,
08-4537-9883 โทรสาร 0-2272-0528
E-mail: bm0152@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง

ภายในอาคารสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
บริเวณกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18
E-mail: bm0044@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอสพลานาด รัชดาภิเษก

ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก เลขที่ 99
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2642-3161-2
โทรสาร 0-2642-3163
E-mail: bm0144@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท

ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3
(พญาไท) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060
E-mail: bm0159@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9

ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์
พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร: 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463
E-mail: bm0171@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2

ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
(สาขาลาดพร้าว 2) เลขที่ 669 ถนนลาดพร้าว แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2512-1936-7, 08-6013-5905, 08-6013-6469
โทรสาร 0-2512-1936-7 ต่อ 108
E-mail: bm0173@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางเขน

1712-14 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักรเขต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-2513-2117
โทรสาร 0-2513-2096
E-mail: loan8202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน

1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักรเขต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16
E-mail: bm0033@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716
E-mail: bm0034@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน

416/8-9 ถนนประชาสารบุรี สาย 2 แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร: 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20
E-mail: bm0036@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร

ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23
E-mail: bm0047@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เทพ

205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039
E-mail: bm0129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น

ปากทางเข้าหมู่บ้านเซ็นทรัลไทย ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E-mail: bm0101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคาร B ถนนวิภาวดี-รังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71
E-mail: bm0150@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง

ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี วงศ์สว่าง
โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ เลขที่ 888
ถนนวงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร: 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215
E-mail: bm0158@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501
E-mail: bm0160@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชมรมอหิต 2

เลขที่ 999 สถานีขนส่งหมอชิต 2 ถนนกำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2537-8097-99
โทรสาร 0-2537-8097-99 ต่อ 200
E-mail: bm0174@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาธิปไตย 1

99/196-197 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108
E-mail: bm0194@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (วังหิน)

525 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2578-6038-39
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111
E-mail: bm0196@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาอินแสควร์

ห้องเลขที่ 106/1, 107, 107/1 โครงการอินแสควร์ เลขที่ 511
ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2108-5577-78
โทรสาร 0-2108-5577 ต่อ 16
E-mail: bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาอเนกวิทย์ รัชโยธิน

ชั้น 2 ห้องเลขที่ C205A โครงการ Suzuki Avenue
รัชโยธิน เลขที่ 234 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111
E-mail: bm0060@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่

363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2521-2905-9
โทรสาร 0-2521-2909
E-mail: loan8203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่

363/6-9 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114
E-mail: bm0103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศก

48/50-51 หมู่ที่ 1 ถนนสายไหม แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2563-5213-15
โทรสาร 0-2563-5213-15 ต่อ 13
E-mail: bm0050@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเมือง

326 ถนนเชิดชูเมฆา แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2566-2606
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20
E-mail: bm0102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อูสุรณีสถานแห่งชาติ

22/53 ม.6 ถนนพหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144-6 ต่อ 18
E-mail: bm0141@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสรประภา

310/91-92 ถนนสรประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357
E-mail: bm0161@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ

651 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396
E-mail: bm0151@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานดอนเมือง

ห้องเลขที่ LDD-407-03 ชั้น 4 อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานดอนเมือง (อาคาร 2) เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-25043778-9
โทรสาร 0-25043778-9
E-mail: bm0068@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตวิษสวัสดิ์

12/8-9 ซอยรามอินทรา 55/8 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2347-0766
โทรสาร 0-2347-0765
E-mail: loan8300@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิษสวัสดิ์

12/8-9 ซอยรามอินทรา 55/8 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706
E-mail: bm0172@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๖๖ ๖๖ (อาคาร B)

126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8959-60 ต่อ 19
E-mail: bm0043@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๖๖ ๖๖ (อาคาร A)

AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17
E-mail: bm0149@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์

ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1 ศูนย์การค้าไอที สแควร์ หลักสี่ เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17
E-mail: bm0052@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล

123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15
E-mail: bm0056@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ

ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ เลขที่ 96 หมู่ 1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร: 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19
E-mail: bm0140@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเดอะ แรจ รามอินทรา

ชั้น 1 ห้องเลขที่ A-106-107 โครงการเดอะแรจ รามอินทรา เลขที่ 87 ถนนลาดปลาเค้า แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2046-4189, 0-2046-4190
โทรสาร 0-2046-4189, 0-2046-4190
E-mail: bm0067@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชวัตร

316,318,320 ชั้น 2 ถนนอำนาจสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526
E-mail: loan8204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร

981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2241-4511, 08-6009-8898, 08-6009-8347, 08-4540-3172, 08-5675-1278
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16
E-mail: bm0010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีया

785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2243-0295, 0-2241-0364, 0-2244-8903, 08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295
E-mail: bm0009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นวมลิ้น

159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร: 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505
E-mail: bm0023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาภาค

292/13-14 ถนนลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2281-9356
โทรสาร 0-2628-2785
E-mail: bm0024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำเป็ญรัฐบาล

1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงจตุจักร เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2282-4333, 0-2281-8537, 08-6010-1411, 08-6010-2099
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13
E-mail: bm0025@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง

1 ถนนเศรษฐนิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19
E-mail: bm0035@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา

อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ สวนจิตรลดา พระราชวังดุสิต แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร: 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459
E-mail: bm0049@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์

96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2278-4356-7
โทรสาร 0-2278-4358
E-mail: bm0137@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณ คอมเพล็กซ์ สามเสน

ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรรณ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 1024 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2241-9252-3, 08-6010-4209
โทรสาร 0-2241-9252
E-mail: bm0165@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย

316, 318, 320 ถนนอำนาจสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร: 0-2241-0918-9, 08-6010-4461, 09-2757-9288
โทรสาร 0-2241-0919
E-mail: bm0175@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 2

1769 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร: 0-2257-0142 ถึง 5
โทรสาร 0-2257-0147 ถึง 8
E-mail: rm2@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางรัก

1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร: 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2, 0-2630-9420 ต่อ 20
E-mail: loan8205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก

1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร: 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20
E-mail: bm0018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง

405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร: 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20
E-mail: bm0012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทร

1657/1-2 ซอยเจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444 ต่อ 20
E-mail: bm0017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรเหนือ

122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1 ซอยสาทร 12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร: 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636
E-mail: bm0147@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทน์

226,228 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2676-3009, 0-2676-3010
โทรสาร 0-2286-5852
E-mail: bm0046@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีลม

144,144/1 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร: 0-2634-4977
โทรสาร 0-2634-4977 ต่อ 20
E-mail: bm0051@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยาวราช

452 ถนนยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100
โทร: 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385
E-mail: bm0138@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาขาศูนย์การค้าวอร์

ชั้น G อาคารสาขาศูนย์การค้าวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289
E-mail: bm0157@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19
E-mail: loan8206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร: 0-2651-6300, 0-2253-2939
โทรสาร 0-2253-2939
E-mail: bm0037@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล

1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงจรัญใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร: 0-2612-5203, 0-2214-0209
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106
E-mail: bm0011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ

327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100
โทร: 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307
E-mail: bm0021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วรจักร

90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร: 0-2222-0215, 0-2223-2376
โทรสาร 0-2621-2198
E-mail: bm0022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรุณพงษ์

133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070
E-mail: bm0026@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ

1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860
E-mail: bm0039@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามสแควร์ วัน

388 ชั้น 6 อาคารสยามสแควร์ วัน ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2115-1301, 0-2115-1302
โทรสาร 0-2115-1301 ต่อ 14, 0-2115-1302 ต่อ 14
E-mail: bm0059@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามพารากอน

ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 4 ห้องเลขที่ 404 เลขที่ 991 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2610-9600, 0-2610-9601
โทรสาร 0-2610-9600 ต่อ 14, 0-2610-9601 ต่อ 14
E-mail: bm0061@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพลทินัม

เดอะแพลทินัมแฟชั่นมอลล์ ชั้น 5 ห้องเลขที่ 222/1283-84 เลขที่ 222 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2121-9592
โทรสาร 0-2 121-9593
E-mail: bm0065@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มานูญนคร

ศูนย์การค้า เซ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 4 ห้องเลขที่ PLA.F04.D003000 เลขที่ 444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2064-4006
โทรสาร 0-2064-4007
E-mail: bm0069@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์

1769 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0139 ถึง 41
โทรสาร 0-2257-0139 ถึง 41 ต่อ 25
E-mail: loan8207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274
E-mail: bm0038@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน

1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230
E-mail: bm0013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย

1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204
E-mail: bm0014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์

492/1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20
E-mail: bm0042@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์

อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น G 319 ห้องที่ 124-125 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113
E-mail: bm0055@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ

159/7-8 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581
โทรสาร 0-2392-5583
E-mail: bm0145@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์

ห้องเลขที่ B401/NN ชั้น 4 โซน B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010
E-mail: bm0155@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรูทิวเวอร์

ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์ เลขที่ 2170 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12
E-mail: bm0188@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่นสเพลส

ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอีอาร์ซี ทาวเวอร์ เลขที่ 87 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599
E-mail: bm0191@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกตเวย์ เอกมัย

ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย เลขที่ 982/22 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15
E-mail: bm0190@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอีนุ่ย ทาวเวอร์

อาคารคอคลิมน์ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G เลขที่ 199 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2259-3397-8
โทรสาร 0-2259-3397-8 ต่อ 17
E-mail: bm0195@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดคลองเตย

ภายในอาคารตลาดคลองเตย หลังที่ 4 บริเวณชั้น 2 ถนนสุนทรวิภา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2249-9983-4 ต่อ 17
โทรสาร 0-2249-9983-4 ต่อ 17
E-mail: bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

1769 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2257-0137
โทรสาร 0-2257-0138
E-mail: bm0070@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง

1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16
E-mail: loan8208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง

1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115
E-mail: bm0040@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20
E-mail: bm0109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด กม.8 แขวงตอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2397-6106, 0-2752-7057
โทรสาร 0-2397-6106 ต่อ 17
E-mail: bm0125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน

219, 221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465 ต่อ 20
E-mail: bm0122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนา

3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail: bm0124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก

2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19
E-mail: bm0134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค

ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 61 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037
E-mail: bm0132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิคอนสแควร์

ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3 ศูนย์การค้าซิคอนสแควร์ เลขที่ 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5731
โทรสาร 0-2138-5730
E-mail: bm0167@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุ แอพเวนิว

ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุ แอพเวนิว เลขที่ 226/3 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043
E-mail: bm0169@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์

ศูนย์การค้าัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ อาคาร B ห้องเลขที่ B2 33-B2 34 ชั้น 2 เลขที่ 735,735/1-8 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15
E-mail: bm0185@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปก.ประเวศ

953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีซี ประเวศ จำกัด เลขที่ 953 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562
E-mail: bm0186@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซเลบรท บัณฑิตเกล้า

บริเวณชั้น 1 ศูนย์การค้าเซเลบรท บัณฑิตเกล้า เลขที่ 361/1 ถนนอินทรทวารณ แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 02-538-2523, 02-538-7740
โทรสาร 02-5382523
E-mail: bm0197@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา บางนา

ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา บางนา บริเวณชั้น 4 ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587, 589 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 02-399-4542-3
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail: bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะไนน์ พระราม 9

ศูนย์การค้าเดอะไนน์ พระราม 9 ชั้น 1 ห้องเลขที่ F01B07000-F01B08000 เลขที่ 999/1-4 ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-27167882-3
โทรสาร 0-27167882
E-mail: bm0062@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น

152 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18
E-mail: loan8209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น

152 ชั้น 2 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202
E-mail: bm0108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4

1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789, 02933-7700
โทรสาร 0-2530-5210, 0-2933-6789, 02933-7700 ต่อ 13,26
E-mail: bm0030@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ

ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-R5 เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร: 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318
E-mail: bm0053@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา

ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา เลขที่ 109/10 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร: 0-2521-8215, 0-2521-8214
โทรสาร 0-2521-8215
E-mail: bm0136@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง

ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถานี ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง เลขที่ 86/1 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร: 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559
E-mail: bm0143@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7

168,170 ถนนรามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2944-4444 , 0-2510-9716
โทรสาร 0-2510-9716 ต่อ 17
มือถือเงินฝาก 08-6016-4157, 09-8835-2003
มือถือสินเชื่อ 08-6016-4501
E-mail: bm0127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาซิโอ ทาวน์

ชั้น 2 ห้องเลขที่ F-204 ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ทาวน์ เลขที่ 7/2-7 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร: 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174
E-mail: bm0162@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล วิลด์ ลาดพร้าว

ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล วิลด์ ลาดพร้าว ห้องเลขที่ AF-10,11 ชั้น 1 เลขที่ 2539 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร: 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15
E-mail: bm0183@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101

ศูนย์การค้าแอปเปิ้ล อูเวนิว ลาดพร้าว 101 อาคารทาวเวอร์ นอร์ท ห้องบี 5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร: 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18
E-mail: bm0184@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 308-309 เลขที่ 69, 69/1, 69/2 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2553-6200-1
โทรสาร 0-2553-6201
E-mail: bm0063@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร 1 ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302-303 เลขที่ 213, 215 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2102-2007
โทรสาร 0-2102-2007
E-mail: bm0064@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี

212 (ชั้น 2) ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร: 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18
E-mail: loan8296@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี

212 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร: 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241
E-mail: bm0105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองจอก

30 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร: 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17
E-mail: bm0104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง

1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร: 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17
E-mail: bm0106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะ พรอมาเนด

เลขที่ 589/7-9 ภายในศูนย์การค้าเดอะ พรอมาเนด ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2947-5950, 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949
E-mail: bm0130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า

ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า เลขที่ 8/2 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร: 0-2329-9393, 0-2329-9292
โทรสาร 0-2329-9393
E-mail: bm0131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์

458/2 ถนนเลียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
โทร: 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183
E-mail: bm0148@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2

ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B) เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร: 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18
E-mail: bm0182@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอเพลส

นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ภายในศูนย์การค้าไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยคลองกรุง 31 ถนนคลองกรุง แขวงลำปลาเทียว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร: 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12
E-mail: bm0198@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุวินทวงศ์

ห้องเลขที่ 2CR243 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุวินทวงศ์ เลขที่ 123 ถนนสุวินทวงศ์ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร: 0-2540-0034
โทรสาร 0-2540-0035
E-mail: bm0066@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3

40 ชั้น 2 อาคาร จ. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027
E-mail: rm3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจมีนปาก

40 อาคาร จ. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893
E-mail: bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

40 อาคาร จ. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2224-1892, 0-2225-5866, 0-2224-0229, 0-2224-1990, 0-2224-1905
โทรสาร 0-2224-0299, 0-2224-1892 ต่อ 23
E-mail: bm9803.CB@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนเทียนนคร แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2225-5865, 0-2225-5867
โทรสาร 0-2225-5865 ต่อ 11
E-mail: loan8210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน

25-27 ถนนหน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2224-8060 ต่อ 13
E-mail: bm0004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนเทียนนคร แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287
E-mail: bm0006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภู

23-26 ถนนสืบสามห้าง แขวงตลาดยอียด เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687
E-mail: bm0007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกว่งศรี

250/7-9 ถนนสามเสน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366
E-mail: bm0008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด

239 ถนนอัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377 ต่อ 16
E-mail: bm0019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศิริราช

87 ถนนพรมานก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร: 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14
E-mail: loan8211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช

87 ถนนพรมานก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร: 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085
E-mail: bm0118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู

852-854 ถนนเทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177 ต่อ 16
E-mail: bm0111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ

31/14-16 ถนนเจริญมิตรวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 19
E-mail: bm0115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญมิตรวงศ์

132/26-27 ถนนเจริญมิตรวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร: 0-2411-2115
โทรสาร 0-2412-8781
E-mail: bm0116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญภาพ

379/20 ถนนอัสสัมชัญ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815
E-mail: bm0117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ

ห้องเลขที่ BS-CSA ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงมกดี เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146
E-mail: bm0142@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า

ห้องเลขที่ 405 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า เลขที่ 7/222 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร: 0-2433-9755
โทรสาร 0-2433-9754
E-mail: bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางแคว

709 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2413-2234 ต่อ 25
E-mail: loan8212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแค

709 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1519 ต่อ 3
E-mail: bm0110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค

ห้องเลขที่ 3S-F8-F9 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 518 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001
E-mail: bm0135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลิ่งชัน

170-170/1 ถนนชัยพฤกษ์ แขวงคลองจิกพระ
เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร: 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242
E-mail: bm0120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด

3 ถนนเจริญสุขนิเวศน์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร: 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353
E-mail: bm0121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐีกา

1797 ถนนเพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11
E-mail: bm0133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งสายใต้

24/6 หมู่ที่ 8 ถนนบรมราชชนนี แขวงจิมพิลีย์ เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร: 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17
E-mail: bm0054@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกกทกขวัฏ

612/5 ถนนพุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางโพง เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18
E-mail: bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก

105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร: 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059
E-mail: bm0166@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หอมแพง

16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถนนมาเจริญ
(เพชรเกษม 81) แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4
E-mail: bm0179@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชิคอน บางแค

333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าชิคอน บางแค
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476
E-mail: bm0193@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาสไอ พาร์ค

กาญจนาภิเษก
ห้องเลขที่ W-02 อาคาร W ชั้น 1 อินทผลาชา
ศูนย์การค้าเดอะพาสไอ พาร์ค กาญจนาภิเษก
เลขที่ 8/9 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงศาลาธรรมสรวรรณ์
เขตทวีวัฒนา เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร: 0-2111-3941-2
โทรสาร 0-2111-3942
E-mail: bm0168@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แก๊สบัณฑิตยสภา

32/2-8 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร: 0-2422-3963-4
โทรสาร 0-2422-3964
E-mail: bm0168@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี

1771, 1773, 1775 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีราชบุรี กรุงเทพฯ 10140
โทร: 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22
E-mail: loan8213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี

1771, 1773, 1775 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีราชบุรี กรุงเทพฯ 10140
โทร: 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679
E-mail: bm0107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ววเวียนใหญ่

12 ถนนในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231, 0-2465-1776 ต่อ 201
E-mail: bm0112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จเจ้าพระยา

291-293 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงคลองสาน
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23
E-mail: bm0114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดไทร

8/45 หมู่ที่ 10 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร: 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1370 ต่อ 20
E-mail: bm0123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร

1411 ถนนเจริญนคร แขวงบางลำภูกลาง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6
E-mail: bm0126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64

324, 326, 328 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร: 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111
E-mail: bm0156@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งครุ

52 ถนนประชาธิปไตย แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร: 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416
E-mail: bm0163@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล

569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร: 0-2464-5610-1
โทรสาร 0-2464-5611
E-mail: bm0170@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2

ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2
เลขที่ 127 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร: 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357
E-mail: bm0177@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก

ชั้น 3 ห้องเลขที่ F3/14A ห้างบิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีราชบุรี กรุงเทพฯ 10140
โทร: 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106
E-mail: bm0178@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดบึงทอง)

315 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร: 0-2415-9690-1
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17
E-mail: bm0180@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2

ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2
เลขที่ 160 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร: 0-2416-2903
โทรสาร 0-2416-2903 ต่อ 20
E-mail: bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมโทร เวสต์ทาวน์

(เดิมเป็นสาขาเทสโก้โลตัส กัลปพฤกษ์) ย้ายเมื่อวันที่ 9 พ.ย. 59
ศูนย์การค้าเมโทร เวสต์ทาวน์ ชั้น 2 อาคาร C ห้องเลขที่ C204-C205
เลขที่ 212/2 ถนนกัลปพฤกษ์ แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร: 0-2496-1894
โทรสาร 0-2496-1893
E-mail: bm0192@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม

2350/22 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182
E-mail: loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม

2350/22 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2291-2879, 0-2292-0125
โทรสาร 0-2292-0125
E-mail: bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งมหาเมฆ

572/1-2 ถนนสุขุมวิท แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2677-5731
E-mail: bm0015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรประดิษฐ์

604/128, 134 ถนนสาทรประดิษฐ์ แขวงบางโพงทาง
เขตนานนาคา กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486
E-mail: bm0045@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางโพธิ์

247/1-3 ซอยประดู 1 ถนนสาทรประดิษฐ์ แขวงบางโพงทาง
เขตนานนาคา กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701
E-mail: bm0048@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง

1060 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร: 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12
E-mail: bm0128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทวี ออม 83

(เดิมเป็นสาขา พีวีเจอมาร์ท พระราม 3)
เปลี่ยนเมื่อวันที่ 9 พ.ย. 59
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าพีวีเจอมาร์ท พระราม 3
เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร: 0-2291-4882
โทรสาร 0-2291-4880
E-mail: bm0139@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3

ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3
เลขที่ 79 ถนนสาทรประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2164-0057-8
โทรสาร 0-2164-0059
E-mail: bm0146@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า

ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า
เลขที่ 88/8 ซอยจันทน์ 43 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237
E-mail: bm0176@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (แลนมินิออส)

458, 460 ซอยเจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662
E-mail: bm0181@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์เซ็ค

A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซ็ค เลขที่ 982
ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงทาง เขตนานนาคา กรุงเทพฯ 10120
โทร: 0-2293482-3
โทรสาร 0-2293482-3
E-mail: bm0189@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 4

927/16 ชั้น 4 ถนนเศรษฐวิกิจ 1 ตำบลมหาชัย
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร: 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7 ต่อ 341112
E-mail: rm4@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี

204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร: 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21
E-mail: loan8215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี

204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15
E-mail: bm1101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ายาง

233/1 หมู่ที่ 1 ถนนใหญ่ ตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555
E-mail: bm1102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม

386/2 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรบุรี-บ้านแหลม ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096
E-mail: bm1103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ

499/34 ถนนเพชรเกษม ตำบลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135
E-mail: bm1104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย

120 หมู่ที่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234
E-mail: bm1105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า

1 ถนนพงษ์สุริยา ตำบลท่าราบ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222
E-mail: bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง

130 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหญ้าปล้อง อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี 76160
โทร. 0-3249-4388
โทรสาร 0-3249-4388
E-mail: bm1107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน

444/5 หมู่ที่ 1 ตำบลแก่งกระจาน อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14
E-mail: bm1108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโกลิถัส ท่ายาง

ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเทศบาลโกลิถัส ท่ายาง เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844
E-mail: bm1109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านลาด

422/9 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051
โทรสาร 0-3249-2052
E-mail: bm1111@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เลขที่ 38 หมู่ที่ 8 ถนนหาคเจ้าสำราญ ตำบลนาไร่ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-5541
โทรสาร 0-3240-5542
E-mail: bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 3 ถนนกึ่งเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810, 0-3260-3439
E-mail: loan8216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 2 ถนนกึ่งเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015, 0-3261-1550
E-mail: bm1201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน

21/2 ถนนดำเนินเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155
E-mail: bm1202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก

174 หมู่ที่ 11 ตำบลทับสะแก อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996
E-mail: bm1203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนะรัชต์

125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนะรัชต์ ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695
E-mail: bm1204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน

167/10 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม-ชายทะเล ตำบลก้านหินปูน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234, 0-3269-1876
E-mail: bm1205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี

26/2 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441
E-mail: bm1206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี

603 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221
E-mail: bm1207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด

28 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276
E-mail: bm1208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอัครไชย (หัวหิน)

13/12-24 ถนนสระสง ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326
E-mail: bm1209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าก้าน้ำปราน

9/92-9/93 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำปราน อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457
E-mail: bm1210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย

54/2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสะพาน อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588
E-mail: bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บลูพอร์ต หัวหิน

ศูนย์การค้าบลูพอร์ต หัวหิน รัชสโตร์ มอลล์ ห้องเลขที่ B06 เลขที่ 8/89 ซอยหมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3252-3258
โทรสาร 0-3252-3259
E-mail: bm1212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี

209 ถนนนครเขษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6320, 0-3232-6321 ต่อ 17
E-mail: loan8217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี

207 ถนนนครเขษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 202
E-mail: bm0901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง

169 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail: bm0902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม

105 ถนนโพธาราม ตำบลโพธาราม อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี 70120
โทร. 0-3274-7601, 0-3274-7602
โทรสาร 0-3274-7601, 0-3274-7602 ต่อ 18
E-mail: bm0903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก

259 หมู่ที่ 8 ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ ตำบลดำเนินสะดวก อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001
E-mail: bm0904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ

462/1 หมู่ที่ 1 ถนนราชบุรีเกษม ตำบลปากท่อ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1472 ต่อ 18
E-mail: bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง

225 หมู่ที่ 3 ตำบลจอมบึง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241
E-mail: bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ

314/6 หมู่ที่ 5 ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ ตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005
E-mail: bm0907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง

314/20-21 หมู่ที่ 1 ถนนราชบุรี-สวนผึ้ง ตำบลป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี
โทร. 0-3273-1832, 0-3273-1859
โทรสาร 0-3273-1832, 0-3273-1859 ต่อ 11
E-mail: bm0908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์

143/15-16 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474
E-mail: bm0909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รอยัลพาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค เลขที่ 11 ถนนพหลโยธิน ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี
โทร. 0-3232-7994, 0-3232-7995
โทรสาร 0-3232-7994, 0-3232-7995 ต่อ 107
E-mail: bm0910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บ้านโป่ง

ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองอ้อ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1629
E-mail: bm0911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง

129/14 หมู่ที่ 5 ตำบลวัดเพลง อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072, 0-3239-8073
โทรสาร 0-3239-8072, 0-3239-8073 ต่อ 14
E-mail: bm0912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

927/16 ชั้น 3 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149
E-mail: loan8218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร

927/16 ชั้น 2 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111
E-mail: bm0701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน

1322 ถนนสุนทรวิจิตร ตำบลลาดกระทุ่มแบน อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 16
E-mail: bm0702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว

332/47-49 หมู่ที่ 1 ตำบลหลักสาม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333
E-mail: bm0703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย

822 ถนนสุนทรวิจิตร ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112 ต่อ 116
E-mail: bm0704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์แดง

19/47-48 หมู่ที่ 4 ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649
E-mail: bm0705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายรังสี

189/131-133 หมู่ที่ 5 ตำบลพันท้ายนรสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079
E-mail: bm0706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเศรษฐกิจ 1

144/801-802 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803
E-mail: bm0707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม

330/38 ถนนนิโรธนะ ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108
E-mail: bm0601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา

16 ถนนพวงสมบูรณ ตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195, 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195
E-mail: bm0602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที

44/2 หมู่ที่ 6 ตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533
E-mail: bm0603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร

592 ถนนเพชรสมุทร ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806
E-mail: bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 71000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572
E-mail: rm5@gsb.or.th, rm5a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1

24, 26, 28 ชั้น 3 ถนนทหารบก ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551, 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2551
E-mail: loan8219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม

24, 26, 28 ชั้น 2 ถนนทหารบก ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636
E-mail: bm0801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน

45/3 หมู่ที่ 8 ถนนพลตำรวจ ตำบลบางเลน อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047
E-mail: bm0803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน

182 หมู่ที่ 1 ตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379
E-mail: bm0806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนาบจันทร

243/33 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19
E-mail: bm0807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม

33/1 หมู่ที่ 5 ตำบลสามง่าม อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392
E-mail: bm0809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไฮโปส นครปฐม

ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าไฮโปส นครปฐม ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196
E-mail: bm0811@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2

41 หมู่ที่ 7 ถนนเข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3432-3900 ต่อ 13
E-mail: loan8298@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน

41 หมู่ที่ 7 ถนนเข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 16
E-mail: bm0802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่

11/4 หมู่ที่ 8 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206
E-mail: bm0804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี

136/13-15 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202
E-mail: bm0805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา

26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถนนศาลายา-นครชัยศรี ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988, 0-2441-0987
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16
E-mail: bm0808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่

17/17 หมู่ที่ 8 ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366
E-mail: bm0810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑลสาย 4

169/142-143 หมู่ที่ 7 ตำบลกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3882-4, 0-2497-3880-2
โทรสาร 0-2497-3882-7 ต่อ 103 0-2497-3880-2 ต่อ 103
E-mail: bm0812@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหวาย

71/9-10 หมู่ที่ 13 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108
E-mail: bm0813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มรัลพลาซา ศาลายา

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 334 ศูนย์การค้าเข็มรัลพลาซา ศาลายา เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102
E-mail: bm0814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

210 ชั้น 3 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038
E-mail: loan8220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี

210 ชั้น 2 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582
E-mail: bm1301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง

241/1 หมู่ที่ 3 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001
E-mail: bm1302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)

281 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าเรือ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16
E-mail: bm1303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา

1/22-23 หมู่ที่ 2 ถนนแสงชูโต อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235
E-mail: bm1304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน

248 หมู่ที่ 3 ถนนอุทัย-กาญจนบุรี ตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443
E-mail: bm1305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลูกแก

82 หมู่ที่ 6 ตำบลดอนขมิ้น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446
E-mail: bm1306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ

301 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20
E-mail: bm1307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า

152/12-13 หมู่ที่ 1 ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019
E-mail: bm1308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อพลอย

256/2 หมู่ที่ 1 ตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199
E-mail: bm1309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดนาสุก

160/179-180 ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880
E-mail: bm1310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา

54 หมู่ 6 ตำบลห้วยกระเจา อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327
E-mail: bm1311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำมะขามเตี้ย

5/3 หมู่ที่ 1 ตำบลดงสามขาเมือง อำเภอสามขาเมือง
จังหวัดกาญจนบุรี 71260
โทร: 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583
E-mail: bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอรಾವัง

46 หมู่ที่ 4 ตำบลท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์
จังหวัดกาญจนบุรี 71250
โทร: 0-3457-4128
โทรสาร 0-3457-4129
E-mail: bm1313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตธนบุรี 1

145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง
จังหวัดธนบุรี 11000
โทร: 0-2589-9884, 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9774 ต่อ 15, 16 / 0-2589-9884 ต่อ 15, 16
E-mail: loan8297@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทิวาบก

145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง
จังหวัดธนบุรี 11000
โทร: 0-2951-3491, 0-2951-3492, 0-2951-3493
โทรสาร 0-2951-3494
E-mail: bm0209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี

22/31 หมู่ที่ 4 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร: 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207 ต่อ 15
E-mail: bm0201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด

100/19-21 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร: 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376
E-mail: bm0206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกราย

115/30-32 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร: 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24
E-mail: bm0207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

ห้องเลขที่ 3/1, 3/2 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
ตู้ปณ.65 ปณฝ.งามวงศ์วาน นนทบุรี 11001
โทร: 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418
E-mail: bm0211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร: 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214
E-mail: bm0213@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์

ห้องเลขที่ A-15, 16 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร: 0-2527-8717
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17
E-mail: bm0214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำนันนทบุรี

137 หมู่ที่ 4 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร: 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016
E-mail: bm0217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี

55/622-623 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร: 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822
E-mail: bm0208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรถไฟ (เมืองทองธานี)

101-101/1 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร: 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003
E-mail: bm0219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญเพลส ราชพฤกษ์

ภายในโครงการเพ็ญเพลส ราชพฤกษ์
เลขที่ 62/32 หมู่ที่ 1 ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร: 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680
E-mail: bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าสลาโกไทย

ตั้งอยู่ชั้น 2 โครงการศูนย์การค้าสลาโกไทย
เลขที่ 347 ถนนสนามบินมา ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร: 0-2580-6227-8
โทรสาร 0-2580-6229
E-mail: bm0222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตธนบุรี 2

92-92/1 หมู่ที่ 1 ถนนโพธิ์ไทรน้อย-วัดต้นเชือก ตำบลคลองขวาง
อำเภอโพธิ์ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150
โทร: 0-2597-1490, 08-7805-6279, 08-6028-8511,
08-6028-8540, 08-7805-6234
โทรสาร 0-2597-1491
E-mail: loan8221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง

26/1 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลไสนลอย
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
โทร: 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13
E-mail: bm0203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย

99/99 หมู่ที่ 3 ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130
โทร: 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17
E-mail: bm0204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่

107 หมู่ที่ 2 ตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่
จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร: 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 21
E-mail: bm0205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่

101 หมู่ที่ 2 ถนนตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ตำบลไทรใหญ่
อำเภอโพธิ์ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150
โทร: 0-2581-8670, 08-6027-5388, 08-5664-1145
โทรสาร 0-2598-9112
E-mail: bm0210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่

ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ที่ 6 ถนนตลิ่งชัน ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่
จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร: 0-2595-0351-2 โทรศัพท์มือถือ 08-7027-6613,
08-7027-7039
โทรสาร 0-2595-0300
E-mail: bm0215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย

6/6-7 หมู่ที่ 1 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางกรวย
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130
โทร: 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336
E-mail: bm0216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวทองสแควร์

ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และห้องเลขที่ 5/76 ชั้น 2
หมู่ที่ 1 โครงการบัวทองสแควร์ ถนนบางกรวย-ไทรน้อย
ตำบลบางบัวทอง อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
โทร: 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900
E-mail: bm0218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรน้อย

92-92/1 หมู่ 1 ถนนโพธิ์ไทรน้อย-วัดต้นเชือก ตำบลคลองขวาง
อำเภอโพธิ์ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150
โทร: 0-2597-1492
โทรสาร 0-2597-1493
E-mail: bm0220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล เวสต์เกต

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์เกต ชั้น 3 ห้องเลขที่ 340
เลขที่ 199, 199/1, 199/2 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร: 0-2194-2986-7
โทรสาร 0-2194-2986
E-mail: bm0223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ ชั้น 1 อาคาร C
ห้องเลขที่ 118-120
เลขที่ 555/9 หมู่ที่ 1 ตำบลบางขุน อำเภอบางกรวย
จังหวัดนนทบุรี 11130
โทร: 0-2102-3502-3
โทรสาร 0-2102-3503
E-mail: bm0224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี

24/15 ถนนนครแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมือง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร: 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 26
E-mail: loan8222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี

24/15 ถนนนครแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมือง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร: 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24
E-mail: bm1001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอภพื่น้อย

61 ถนนบางลี่-หนองวัลย์ไทรงาม ตำบลสองพี่น้อง
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 72110
โทร: 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014
E-mail: bm1002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก

890 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบลสามชุก
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130
โทร: 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-2019
E-mail: bm1003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์

552-553 หมู่ที่ 3 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลศรีประจันต์
อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี 72140
โทร: 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481
E-mail: bm1004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช

350 หมู่ที่ 5 ตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช
จังหวัดสุพรรณบุรี 72120
โทร: 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410
E-mail: bm1005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาน้ำ

263 หมู่ที่ 5 ตำบลโคกความ อำเภอบางปลาน้ำ
จังหวัดสุพรรณบุรี 72150
โทร: 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363
E-mail: bm1006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง

158 หมู่ที่ 6 ถนนท้าวอู่ทอง ตำบลอู่ทอง อำเภออู่ทอง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72160
โทร: 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 15
E-mail: bm1007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำนัน

470 หมู่ที่ 1 ถนนสามชุก-บ้านช้าง ตำบลบ้านช้าง
อำเภอบ้านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี 72180
โทร: 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495
E-mail: bm1008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์

1649 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์
จังหวัดสุพรรณบุรี 72170
โทร: 0-3559-1658-9, 0-3559-1658 ต่อ 16
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13
E-mail: bm1009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าไซ

570/4 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองหญ้าไซ อำเภอหนองหญ้าไซ
จังหวัดสุพรรณบุรี 72240
โทร: 0-3557-7255, 0-3557-7256
โทรสาร 0-3557-7136
E-mail: bm1010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อนุชนวงษ์

170/9 ถนนนางพิม ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมือง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร: 0-3552-5780, 0-3552-5781
โทรสาร 0-3552-5782
E-mail: bm1011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี

ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี
เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าระหัด อำเภอเมือง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร: 0-3545-4370, 0-3545-4371
โทรสาร 0-3545-4244
E-mail: bm1012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งกอก

111/11-12 หมู่ที่ 10 ตำบลทุ่งคอก อำเภอสองพี่น้อง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72190
โทร: 0-3558-9411, 0-3558-9412
โทรสาร 0-3558-9413
E-mail: bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6

310/12 ถนนสวรรคตวิดิ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564
E-mail: rm6@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1

310/12 ถนนสวรรคตวิดิ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510
E-mail: loan8223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคตวิดิ

310/12 ถนนสวรรคตวิดิ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5622-2436, 0-5622-8453
โทรสาร 0-5622-2436
E-mail: bm2510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์

46 ถนนกสสุวรรณ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104, 0-5622-1225 ต่อ 18
E-mail: bm2501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี

170/5 หมู่ที่ 4 ถนนศรีพยุหะ ตำบลพยุหะ
อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ 60130
โทร: 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053
E-mail: bm2502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรสบทพิสัย

123/1 หมู่ที่ 2 ถนนบรรพตพิสัย-หนองสังข์ ตำบลท่าจ้ง
อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ 60180
โทร: 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103
E-mail: bm2504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว

765 หมู่ที่ 6 ถนนลาดยาว-นครสวรรค์ ตำบลลาดยาว
อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ 60150
โทร: 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008
E-mail: bm2506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรกพระ

143/1 หมู่ที่ 4 ถนนสุขาภิบาล 4 ตำบลไทรกพระ
อำเภอไทรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ 60170
โทร: 0-5629-1212
โทรสาร 0-5632-0320
E-mail: bm2511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร

558/68-69 หมู่ที่ 9 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5688-1619, 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619
E-mail: bm2512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองปลิง

704-705 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027
E-mail: bm2513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองเบน

248/4-6 หมู่ที่ 15 ตำบลหนองกระโดน อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60240
โทร: 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319
E-mail: bm2515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบ

139/4-5 หมู่ที่ 5 ตำบลชุมตาบ อำเภอชุมตาบ
จังหวัดนครสวรรค์ 60150
โทร: 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135
E-mail: bm2516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์

ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี นครสวรรค์ 1 บริษัท ภัทรพัฒน์ จำกัด
เลขที่ 320/11 ถนนสวรรคตวิดิ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง
นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร: 0-5623-3393-4
โทรสาร 0-5623-3395
E-mail: bm2517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2

371/14 หมู่ที่ 1 ถนนท่าตะโก-นครสวรรค์ ตำบลท่าตะโก
อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160
โทร: 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712
E-mail: loan8224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากลิ

300 ถนนพหลโยธิน ตำบลตากลิ อำเภอตากลิ
จังหวัดนครสวรรค์ 60140
โทร: 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23
E-mail: bm2505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก

371/14 หมู่ที่ 1 ถนนท่าตะโก-นครสวรรค์ ตำบลท่าตะโก
อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160
โทร: 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333
E-mail: bm2507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า

68 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน อำเภอตากฟ้า
จังหวัดนครสวรรค์ 60190
โทร: 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362
E-mail: bm2508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัว

51 หมู่ที่ 8 ถนนหนองบัว-ชุมแสง ตำบลหนองบัว
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ 60110
โทร: 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146
E-mail: bm2509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชูบแสง

19-21 ถนนแสงสันติสุข ตำบลชุมแสง อำเภอชุมแสง
จังหวัดนครสวรรค์ 60120
โทร: 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697
E-mail: bm2503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โศภาลี

399/1-3 หมู่ 5 ตำบลโศภาลี อำเภอโศภาลี
จังหวัดนครสวรรค์ 60220
โทร: 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554
E-mail: bm2514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี

220/1 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมือง
จังหวัดอุทัยธานี 61000
โทร: 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577
E-mail: loan8225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี

220/1 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมือง
จังหวัดอุทัยธานี 61000
โทร: 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070
E-mail: bm3301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองฉาง

276/1 หมู่ที่ 5 ถนนหนองฉาง-อุทัยธานี อำเภอหนองฉาง
จังหวัดอุทัยธานี 61110
โทร: 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077
E-mail: bm3302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก

53/4 ถนนหนองฉาง-ลานสัก อำเภอลานสัก
จังหวัดอุทัยธานี 61160
โทร: 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085
E-mail: bm3303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่

45/6-8 หมู่ 1 ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี 61140
โทร: 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264
E-mail: bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท

60/18 ถนนวงษ์ตัด ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท 17000
โทร: 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576
E-mail: bm3201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไบรมย์

45/1 หมู่ที่ 3 ถนนมโนรมย์-อุทัยธานี ตำบลคิ่งสำราญ
อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท 17110
โทร: 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111
E-mail: bm3202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนวิทย์

51-52 ถนนภูสวรรค์วิดิ อำเภอวัฒนวิทย์ จังหวัดชัยนาท 17120
โทร: 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111
E-mail: bm3203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันคา

274/2 หมู่ที่ 1 ถนนบรรจวิดิ อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท 17130
โทร: 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009
E-mail: bm3204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี

4/13 หมู่ที่ 8 ถนนเจ้าฟ้าพระยา ตำบลแพรกศรีราชา
อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท 17140
โทร: 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111
E-mail: bm3205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา

347 หมู่ที่ 4 ถนนชัยนาท-สิงห์บุรี อำเภอสรรพยา
จังหวัดชัยนาท 17150
โทร: 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100
E-mail: bm3206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่ ชัยนาท

363/6-7 ถนนทางหลวง 340 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง
จังหวัดชัยนาท 17000
โทร: 0-5641-1165-6
โทรสาร 0-5641-1165 ต่อ 22
E-mail: bm3207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิจิตร

22-28 ถนนแดงทองดี ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน
จังหวัดพิจิตร 66110
โทร: 0-5662-1422
โทรสาร 0-5662-1422 ต่อ 21
E-mail: loan8226@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน

22-28 ถนนแดงทองดี ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน
จังหวัดพิจิตร 66110
โทร: 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265
E-mail: bm3102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร

602/1 ถนนบุษบา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิจิตร 66000
โทร: 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264
E-mail: bm3101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก

41 ถนนประเทืองถิ่น อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร 66120
โทร: 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070
E-mail: bm3103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม

190 หมู่ที่ 13 ถนนพิจิตร-กำแพงเพชร อำเภอสามง่าม
จังหวัดพิจิตร 66140
โทร: 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166
E-mail: bm3104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ

20/137 ถนนคลองคะเชนทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิจิตร 66000
โทร: 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899
E-mail: bm3105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก

282/9 หมู่ที่ 1 ถนนวังทอง-เขาทราย ตำบลสากเหล็ก
อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232
E-mail: bm3106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทะเล

763 หมู่ที่ 2 ถนนโพนทะเล-บางมูลนาก อำเภอโพนทะเล
จังหวัดพิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147
E-mail: bm3107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบคล้อ

350/2-3 หมู่ที่ 9 ตำบลทับคล้อ อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5
E-mail: bm3108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลพบุรี

226/36-38 ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733 ต่อ 4
E-mail: loan8227@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังเวียนสระแก้ว

226/36-38 ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26
E-mail: bm1707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี

26/1 ถนนวิชาเยนทร์ ตำบลท่าหิน อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 11
E-mail: bm1701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โลกเกษียณ

75/1 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลเขาพระงาม
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561
E-mail: bm1702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โลกสำโรง

2 ถนนศรีสำโรง ตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง
จังหวัดลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800
E-mail: bm1703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่

61 ถนนเทศบาล ตำบลบ้านหมี่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20
E-mail: bm1704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม

140 หมู่ที่ 6 ตำบลพัฒนานิคม อำเภอพัฒนานิคม
จังหวัดลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471
E-mail: bm1705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำน้ำรายณ์

23 หมู่ที่ 5 ถนนสระน้ำรายณ์ ตำบลลำน้ำรายณ์
อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18
E-mail: bm1706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง

321 หมู่ที่ 1 ถนนลพบุรี-สิงห์บุรี ตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง
จังหวัดลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188
E-mail: bm1708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หอมม่วง

535 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองม่วง อำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250
E-mail: bm1710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ลพบุรี

(เดิมเป็นสาขาเทสโก้โลตัส ลพบุรี) ย้ายวันที่ 16 ธ.ค. 59
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ชั้น 2 ห้องเลขที่ RLB-2F-RR-TBC
เลขที่ 555/5 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลกกโก
อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3668-7801-2
โทรสาร 0-3668-7802
E-mail: bm1711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลพบุรี 1

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
สาขา ลพบุรี 1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR203
เลขที่ 2 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3678-4498, 0-3678-4499
โทรสาร 0-3678-4498, 0-3678-4499 ต่อ 19
E-mail: bm1712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์

30/1 ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450
E-mail: loan8228@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์

30/1 ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
E-mail: bm3001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก

356 ถนนวิจิ ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401
E-mail: bm3002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองไผ่

194 หมู่ที่ 16 ถนนสระบุรี-หล่มสัก อำเภอหนองไผ่
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881
E-mail: bm3003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมอทอด

128-129 หมู่ที่ 4 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลชัยสมอทอด
อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559
E-mail: bm3004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า

580 หมู่ที่ 5 ถนนนฤพิณ อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185
E-mail: bm3005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี

908 หมู่ที่ 13 ถนนบุศราคัม ตำบลท่าไทรง อำเภวิเชียรบุรี
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444
E-mail: bm3006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน

1101 หมู่ที่ 12 ถนนชมพูระเวย ตำบลชนแดน
อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1
E-mail: bm3007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ

36/6 หมู่ที่ 5 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสระกรวด
อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822
E-mail: bm3008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์

929 หมู่ที่ 2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565
E-mail: bm3009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่าพล

38/1 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6574-5
โทรสาร 0-5673-6574
E-mail: bm3010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หล่มสัก

เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856
E-mail: bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง

688 หมู่ที่ 1 ตำบลวังโป่ง อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5692-3649 ต่อ 15
E-mail: bm3012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพยุหะ

199-199/2 หมู่ที่ 3 ตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851
E-mail: bm3013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 7

192 ถนนบรมราชชนนี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665, 0-5540-3667,
0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668
E-mail: rm7@gsb.or.th, rm7a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1

902 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984, 0-55248985
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710
E-mail: loan8229@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก

26 ถนนนครสวรรค์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557
E-mail: bm2701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง

262/53 ถนนบรมไตรโลกนาถ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524
E-mail: bm2708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา

902 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572, 0-5524-8772
E-mail: bm2703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ

57/1 หมู่ที่ 7 ตำบลบางระกำ อำเภอบางระกำ
จังหวัดพิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039
E-mail: bm2707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ

16/113-114 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762
E-mail: bm2710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บิ๊กซี พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถนนพิจัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร 0-5530-2282
E-mail: bm2712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโคกมะดุม

132/10-11 ถนนพระองค์ดำ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624-5
โทรสาร 0-5530-1625
E-mail: bm2715@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก
เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ตำบลพลาญชุมพล อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร 0-5533-8454
E-mail: bm2716@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง

เลขที่ 444 หมู่ 6 ตำบลท่าทอง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424
โทรสาร. 0-5533-0425
E-mail: bm2718@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2

517 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร. 0-5531-1798-9
E-mail: loan8230@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม

271-2 หมู่ที่ 2 ถนนพรหมวิถี ตำบลพรหมพิราม
อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร. 0-5536-9063
E-mail: bm2702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง

517 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร. 0-5531-1427
E-mail: bm2705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย

303/1 หมู่ที่ 6 ถนนนครคำวรี ตำบลนครไทย
อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร. 0-5538-9027
E-mail: bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ

116 หมู่ที่ 6 ถนนศรีสงคราม ตำบลป่าแดง
อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร. 0-5538-1448
E-mail: bm2709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์

289-289/1 หมู่ที่ 4 ถนนวัดโบสถ์-แค่น้อย
ตำบลวัดโบสถ์ อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร. 0-5536-1389
E-mail: bm2711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม

146 หมู่ที่ 4 ถนนจอมสินธุทิศ ตำบลบางกระทุ่ม
อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร. 0-5539-1122
E-mail: bm2704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรัพย์ไพรวัลย์

222/1-3 หมู่ที่ 7 ตำบลแก่งไสภา อำเภอวังทอง
จังหวัดพิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243
E-mail: bm2713@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองม

953/3 หมู่ที่ 1 ตำบลวงษ์หล่ง อำเภอพรหมพิราม
จังหวัดพิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151
E-mail: bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง

643 หมู่ที่ 4 ตำบลเนินมะปราง อำเภอเนินมะปราง
จังหวัดพิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499
E-mail: bm2717@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

94 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลธานี อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร. 0-5561-3032 ต่อ 24
E-mail: loan8231@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย

94 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลธานี อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร. 0-5561-1545
E-mail: bm2601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก

66 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก
จังหวัดสุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร. 0-5564-1613
E-mail: bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง

243 หมู่ที่ 1 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลคลองตาล
อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร. 0-5568-1636
E-mail: bm2603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสังขาลัย

690 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสังขาลัย ตำบลหาดเสี้ยว
อำเภอศรีสังขาลัย จังหวัดสุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร. 0-5567-1479
E-mail: bm2604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มเสี้ยว

187/3 หมู่ที่ 8 ถนนเข้าอำเภอ อำเภอทุ่งเสี้ยว
จังหวัดสุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร. 0-5565-9192
E-mail: bm2605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กวโรราศ

66/5 หมู่ที่ 2 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลบ้านกว้าง
อำเภอกวโรราศ จังหวัดสุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร. 0-5569-1232
E-mail: bm2606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมาศ

20 หมู่ 16 ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย ตำบลโตนด
อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร. 0-5569-3162
E-mail: bm2607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย

49/3 หมู่ที่ 1 ตำบลลานหอย อำเภอบ้านด่านลานหอย
จังหวัดสุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173
E-mail: bm2608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร

81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายาง ตำบลศรีนคร
อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387
E-mail: bm2609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจรดวิถีถ่อง

242-242/1 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลธานี อำเภอเมือง
จังหวัดสุโขทัย
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082
E-mail: bm2610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร

160/12 หมู่ที่ 5 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร. 0-5579-9141 ต่อ 16
E-mail: loan8232@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร

30 ถนนเทศบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร. 0-5571-1136 ต่อ 15
E-mail: bm2901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย

5 หมู่ที่ 4 ถนนประเวศโพธิ์วัน ตำบลพรานกระต่าย
อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร. 0-5576-1403
E-mail: bm2902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาต

1012 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลสลกบาต
อำเภอชานุมรลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร. 0-5577-1400 ต่อ 16
E-mail: bm2903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง

61 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองขลุง อำเภอคลองขลุง
จังหวัดกำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร. 0-5578-1437 ต่อ 12
E-mail: bm2904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ

60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก ตำบลลานกระบือ
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร. 0-5576-9472
E-mail: bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม

160/12 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครชุม อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร. 0-5579-9639
E-mail: bm2905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บั๊กชี กำแพงเพชร

ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบั๊กชี กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร. 0-5585-3862
E-mail: bm2906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ

60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก ตำบลลานกระบือ
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร. 0-5576-9472
E-mail: bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ชานุมรลักษ์บุรี

ห้องเลขที่ 102 ชั้น G
ภายในห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ชานุมรลักษ์บุรี
เลขที่ 435 หมู่ 5 ตำบลสลกบาต อำเภอชานุมรลักษ์บุรี
จังหวัดกำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5577-2049
โทรสาร. 0-5577-2050
E-mail: bm2908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองลาน

เลขที่ 225/4-6 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองน้ำไหล อำเภอคลองลาน
จังหวัดกำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร. 0-5578-6307
E-mail: bm2909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตาก

299/4 ถนนอินทรีศรี ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร. 0-5553-4405
E-mail: loan8233@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด

299/4 ถนนอินทรีศรี ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร. 0-5553-1084
E-mail: bm2802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาก

319 ถนนตากสิน ตำบลหนองหลวง อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000
โทร. 0-5551-1147
โทรสาร. 0-5551-1147
E-mail: bm2801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด

205/1 หมู่ที่ 4 ถนนใต้ภิรมย์ ตำบลแม่ระมาด
อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร. 0-5558-1175
E-mail: bm2803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พูพวง

99/5 หมู่ที่ 15 ตำบลช่องแคบ อำเภอพบพระ จังหวัดตาก 63160
โทร. 0-55804-241
โทรสาร. 0-55804-241
E-mail: bm2804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง

495 หมู่ที่ 1 ตำบลอุ้มผาง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร. 0-5556-1601
E-mail: bm2805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก

98 หมู่ที่ 8 ตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร. 0-5559-1522
E-mail: bm2806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ตาก

ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถนนพหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมือง
จังหวัดตาก 63000
โทร. 0-5589-2398
โทรสาร. 0-5589-2389
E-mail: bm2807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาเจริญ

7/9 ถนนชิดลม ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร. 0-5553-6537
E-mail: bm2808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง

เลขที่ 127/2 หมู่ 2 ถนนประชาสามัคคี ตำบลแม่ต๋าน
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร. 0-5558-9199
E-mail: bm2809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาโรบินสัน แม่สอด

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน โลตัสโลตัสเซ็นเตอร์ แม่สอด
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 204
เลขที่ 99/115 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-0439
โทรสาร. 0-5553-0439
E-mail: bm2810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์

192 ถนนบรมราชัน ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร. 0-5540-3735
E-mail: loan8234@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลองโง

192 ถนนบรมราชัน ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5544-0799
โทรสาร. 0-5540-3881
E-mail: bm3705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุตรดิตถ์

212/9 ถนนสำราญริน ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร. 0-5541-1063
E-mail: bm3701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุ

190/1 หมู่ที่ 3 ถนนนพรัตน ตำบลในเมือง อำเภอพิษณุ
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร. 0-5542-1032
E-mail: bm3702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล

180 ถนนศรีพนมมาศ ตำบลศรีพนมมาศ อำเภอลับแล
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร. 0-5543-1073
E-mail: bm3703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรอน

78/12 หมู่ที่ 2 ถนนพท. ตำบลบ้านแก่ง อำเภอตรอน
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร. 0-5582-5781
E-mail: bm3704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำป่า

26/3 หมู่ที่ 4 ถนนงาช้าง ตำบลแสนตอ
อำเภอน้ำป่า จังหวัดอุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร. 0-5548-1117
E-mail: bm3706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขศาลา

9 ถนนมุขศาลา ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร. 0-5541-7477
E-mail: bm3707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา

141/16-18 หมู่ที่ 1 ถนนสายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์
ตำบลท่าปลา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6125
โทรสาร. 0-5540-6124-5
E-mail: bm3708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแสนขันธ์

เลขที่ 154-154/1 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อทอง
อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร. 0-5541-8320
E-mail: bm3709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า

เลขที่ 123 หมู่ที่ 1 ตำบลฟากท่า อำเภอฟากท่า
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร. 0-5548-9425
E-mail: bm3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8

4 หมู่ที่ 5 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลท่าศาลา
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร. 0-5311-6275
E-mail: rm8@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1

67/2 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-4267-8
โทรสาร. 0-5322-4267-8 ต่อ 22
E-mail: loan8235@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาราษฎร์

67/2 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร. 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E-mail: bm3408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่

18-24 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร. 0-5323-4068 ต่อ 24
E-mail: bm3401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ

312 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร. 0-5323-3057 ต่อ 15
E-mail: bm3414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นวมหอย

330/12-13 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร. 0-5314-0144 ต่อ 15
E-mail: bm3415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกัญญาเนตร

96 ถนนกัญญาเนตร ตำบลหายยา อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร. 0-5320-1500 ต่อ 12
E-mail: bm3418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่

ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถนนเมทิตล ตำบลหายยา
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-0943 (ชั้น G), 0-5390-4129 (ชั้น 3)
โทรสาร. 0-5327-0943 (ชั้น G), 0-5390-4129 (ชั้น 3)
E-mail: bm3425@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน

164/101-102 หมู่ที่ 4 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร. 0-5327-675-9 ต่อ 15
E-mail: bm3427@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมานเหมินท์

15-15/1 ถนนนิคมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร. 0-5321-4658
E-mail: bm3426@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างมอญ

196, 198 ถนนราชวงศ์ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร. 0-5323-5523
E-mail: bm3429@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมเมณฑา

ศูนย์การค้าพรหมเมณฑาตรีศรีพรหมลลล์ ชั้น 2
เลขที่ 192 หมู่ 2 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร. 0-5314-2636
E-mail: bm3435@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่

เซ็นทรัลเฟสติวัลเชียงใหม่ ชั้น 3 ห้อง 347 ตำบลฟ้าฮ่าม
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร. 0-5328-8925
E-mail: bm3438@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส คำเตี้ย

เทสโก้โลตัสคำเตี้ย ชั้น 1 เลขที่ 19 ถนนตลาดคำเตี้ย
ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166
โทรสาร. 0-5321-5167
E-mail: bm3437@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชร-บ้านเชียงใหม่

ห้างเพชร-บ้านเชียงใหม่ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 325)
เลขที่ 55/5 หมู่ 5 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร. 0-5208-1587
E-mail: bm3440@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2

39 หมู่ที่ 3 ตำบลเชิงตอย อำเภอคยดงสะเท็ด
จังหวัดเชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
โทรสาร. 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
E-mail: loan8236@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด

39 หมู่ที่ 3 ตำบลเชิงตอย อำเภอคยดงสะเท็ด
จังหวัดเชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-507, 0-5349-015
โทรสาร. 0-5349-5507 ต่อ 22
E-mail: bm3411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5389-2642
โทรสาร. 0-5322-1807 ต่อ 15
E-mail: bm3405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บวกรทกลวง

4 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร. 0-5311-6276-7 ต่อ 7
E-mail: bm3413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง

8 หมู่ที่ 8 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร. 0-5333-1200, 0-5333-1008 ต่อ 14
E-mail: bm3403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

9 หมู่ที่ 9 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลหนองหาร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร. 0-5335-3394-5
E-mail: bm3421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย

307 หมู่ที่ 4 ตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย
จังหวัดเชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร. 0-5349-2973
E-mail: bm3409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีโชคพลาซ่า

ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมีโชคพลาซ่า
เลขที่ 206 หมู่ที่ 6 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลฟ้าฮ่าม
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2
โทรสาร. 0-5323-0110
E-mail: bm3428@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง

276-276/1 หมู่ที่ 3 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง
จังหวัดเชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร. 0-5333-9292-3 ต่อ 4
E-mail: bm3431@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสลับทราย

225/5-6 หมู่ที่ 2 ตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย
จังหวัดเชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร. 0-5349-2289-90 ต่อ 5
E-mail: bm3432@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3

288 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลทางดง
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร. 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22
E-mail: loan8237@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หางดง

288 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลทางดง
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร. 0-5344-2071-2 ต่อ 22
E-mail: bm3416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง

515 หมู่ที่ 10 ตำบลลวงพร้าว อำเภอสันป่าตอง
จังหวัดเชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116, 0-5331-1085
โทรสาร. 0-5331-1085 ต่อ 14
E-mail: bm3402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารภี

211 หมู่ที่ 3 ตำบลยางน่อง อำเภอสารภี
จังหวัดเชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร. 0-5332-1251 ต่อ 16
E-mail: bm3404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง

175/1 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง
จังหวัดเชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724, 0-5334-1148
โทรสาร. 0-5334-1148 ต่อ 16
E-mail: bm3407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด

479 หมู่ที่ 9 ตำบลทางดง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร. 0-5346-1364, 0-5346-1366
E-mail: bm3422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย

102 หมู่ที่ 1 ตำบลอมก๋อย อำเภออมก๋อย
จังหวัดเชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร. 0-5346-7209-10 ต่อ 15
E-mail: bm3423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า

178/1 หมู่ที่ 3 ตำบลท่าเตี๋ย อำเภอดอยเต่า
จังหวัดเชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร. 0-5346-9023
E-mail: bm3424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง

ห้องเลขที่ GCR129/11 บริเวณชั้น 1
ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์
เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เหี๋ย อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร. 0-5344-7828-9 ต่อ 12
E-mail: bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม

9/2-3 หมู่ที่ 12 ตำบลช่างเคิ่ง อำเภอแม่แจ่ม
จังหวัดเชียงใหม่ 50270
โทร. 053-485225
โทรสาร. 053-485226
E-mail: bm3434@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาว

4/10-12 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านภาค อำเภอแม่วาว
จังหวัดเชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448-9
โทรสาร. 0-5348-9448
E-mail: bm3436@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่เหียะ

ชั้น 2 ห้องเลขที่ D2 ศูนย์การค้าอะลิเวส
เลขที่ 32/4 หมู่ที่ 2 ตำบลแม่เหี๋ย อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5311-1209
โทรสาร. 0-5311-1309
E-mail: bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4

114 หมู่ที่ 1 ถนนเชียงใหม่-ฝาง ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม
จังหวัดเชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร. 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 24
E-mail: loan8238@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม

114 หมู่ที่ 1 ถนนเชียงใหม่-ฝาง ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม
จังหวัดเชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร. 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E-mail: bm3410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง

55 หมู่ที่ 4 ถนนโชตนา ตำบลเวียง อำเภอฝาง
จังหวัดเชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร. 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16
E-mail: bm3406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง

193/1 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองหอย อำเภอแม่แตง
จังหวัดเชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร. 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E-mail: bm3412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว

399 หมู่ที่ 7 ตำบลเวียงดาว อำเภอเชียงดาว
จังหวัดเชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร. 0-5345-5243 ต่อ 11
E-mail: bm3417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ

38/11 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ
จังหวัดเชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร. 0-5345-7040 ต่อ 14
E-mail: bm3419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้า

303 หมู่ที่ 4 ตำบลเวียง อำเภอพร้า จังหวัดเชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร. 0-5347-4141 ต่อ 15
E-mail: bm3420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่เอย

2 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เอย อำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ 50280
โทร. 0-5345-9268-9
โทรสาร. 0-5345-9268-9 ต่อ 14
E-mail: bm3433@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง

123 หมู่ที่ 3 ถนนเมืองจาย-เปียงหลวง ตำบลเมืองแหง
อำเภอเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร. 0-5347-7123
E-mail: bm3439@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำพูน

145 ถนนอินททยศ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
51000 (สำนักงานชั่วคราว ระยะเวลาระยะ 3 ปี)
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร. 0-5356-3397-8 ต่อ 25 (สำนักงานชั่วคราว)
E-mail: loan8239@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน

186 ถนนอินททยศ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร. 0-5351-1056 ต่อ 12
E-mail: bm3601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง

367 หมู่ที่ 1 ถนนลำพูน-ลี อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร. 0-5352-0221 ต่อ 16
E-mail: bm3602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลี้

481 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลลี้ อำเภอลี้
จังหวัดลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร. 0-5397-9774
E-mail: bm3603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง

164 ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง
จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร. 0-5368-1992 ต่อ 15
E-mail: bm4101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน

28 ถนนประดิษฐ์ทองคำ ตำบลจองคำ อำเภอเมือง
จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร. 0-5361-1029, 0-5361-2143 ต่อ 18
E-mail: bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาย

485/3-4 หมู่ที่ 8 ตำบลเวียงใต้ อำเภอปาย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร. 0-5369-9906
E-mail: bm4103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมุตสาครกรมลำพูน

107/17-18 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านคาง อำเภอเมือง
จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 053-582098-9
โทรสาร. 053-582098-9 ต่อ 17
E-mail: bm3604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโฮ้ง

115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง
จังหวัดลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร. 0-5398-0200-1 ต่อ 16
E-mail: bm3605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย

73/3 หมู่ที่ 1 ถนนแม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ตำบลแม่ลาน้อย
อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421
โทรสาร. 0-5368-9422
E-mail: bm4104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดลำพูนจตุร

เลขที่ 381/4-5 หมู่ที่ 18 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน
จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5309-3813
โทรสาร. 0-5309-3814
E-mail: bm3606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำพูน

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR134
เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน
จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5309-1801-2
โทรสาร. 0-5309-1801
E-mail: bm3607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 9

491 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร. 0-5371-9414
E-mail: rm9@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1

71 ถนนประสานมิตร ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062, 0-5422-2056
โทรสาร. 0-5423-1062
E-mail: loan8240@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย

71 ถนนประสานมิตร ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365
โทรสาร. 0-5422-3125
E-mail: bm3506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง

15 ถนนบุญฤทธิ์ ตำบลหัวเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร. 0-5422-7009
E-mail: bm3501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม

314/4 หมู่ที่ 1 ถนนอักษะชัยคีรี ตำบลแจ้ห่ม อำเภอแจ้ห่ม
จังหวัดลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร. 0-5427-1192
E-mail: bm3507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิหัง

559 หมู่ที่ 4 ถนนขุนวัง ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ
จังหวัดลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
โทรสาร. 0-5427-9099
E-mail: bm3508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีลำปาง

ห้องเลขที่ 2 CR 213 ชั้น 2 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
บมจ.จังหวัด (สาขาลำปาง)
เลขที่ 65 ถนนโยธาโยธาป่าบาง-จาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1798, 0-5423-1799
โทรสาร. 0-5423-1799
E-mail: bm3510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง

ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 โชนอาคาร
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง
เลขที่ 319 ถนนโยธาโยธาป่าบาง-จาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-54811-849
โทรสาร. 0-54811-849
E-mail: bm3512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำแก้ว

267/7 หมู่ที่ 5 ตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-54222-250, 0-54222-299
โทรสาร. 0-54222-250
E-mail: bm3513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2

441 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลศาลา อำเภอเกาะคา
จังหวัดลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร. 0-5428-2273
E-mail: loan8241@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา

441 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลศาลา อำเภอเกาะคา
จังหวัดลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร. 0-5428-2017
E-mail: bm3502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จาว

218 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลหลวงเหนือ อำเภอจาว
จังหวัดลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร. 0-5426-1244
E-mail: bm3503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกิน

129 หมู่ที่ 3 ถนนเนินบุรี ตำบลลิ้นแรด อำเภอเกิน
จังหวัดลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร. 0-5429-1189
E-mail: bm3504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร

116/1 หมู่ที่ 6 ถนนห้างฉัตร-เกาะคา ตำบลห้างฉัตร
อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร. 0-5426-9120
E-mail: bm3505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ

23 หมู่ที่ 3 ถนนแม่ทะ-ลำปาง ตำบลนาครี อำเภอแม่ทะ
จังหวัดลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร. 0-5433-1566
E-mail: bm3509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่เมาะ

548/1 หมู่ที่ 8 ตำบลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ
จังหวัดลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร. 0-5426-6100
E-mail: bm3511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตแพร่

492 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลสูงเม่น
อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463, 0-5454-4163
โทรสาร. 0-5454-3463
E-mail: loan8242@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น

492 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลสูงเม่น
อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130
โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496
โทรสาร. 0-5454-1496
E-mail: bm3805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่

76 ถนนเจริญเมือง อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร. 0-5462-7343
E-mail: bm3801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย

672 หมู่ที่ 7 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลเด่นชัย
อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ 54110
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร. 0-5461-3020
E-mail: bm3802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอง

4 หมู่ที่ 6 ถนนบริพัตรสังเคราะห์ ตำบลบ้านกลาง
อำเภอสอง จังหวัดแพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร. 0-5459-1626
E-mail: bm3803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง

53/1 หมู่ที่ 2 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลร้องกวาง
อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร. 0-5459-7295
E-mail: bm3804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แพร่

ชั้น G OUT ส่วนนารินทร์ บริเวณด้านหน้าห้างบิ๊กซี จังหวัดแพร่
เลขที่ 600 หมู่ที่ 9 ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร. 0-5453-2831
E-mail: bm3806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอง

205-205/1 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยฮ่อม อำเภอสอง จังหวัดแพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร. 0-5458-3227
E-mail: bm3807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไผ่

307/6 หมู่ที่ 2 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลทุ่งไผ่
อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร. 0-5452-4278
E-mail: bm3808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัชชัย

267 หมู่ที่ 1 ตำบลวัชชัย อำเภอวัชชัย จังหวัดแพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร. 0-5458-9089
E-mail: bm3809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตน่าน

478 ถนนสุนทรทวาราช ตำบลในเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร. 0-5477-5484
E-mail: loan8243@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น่าน

478 ถนนสุนทรทวาราช ตำบลในเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร. 0-5471-0252
E-mail: bm3901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา

464 หมู่ที่ 4 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา
จังหวัดน่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร. 0-5478-1175
E-mail: bm3902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัว

165 หมู่ที่ 3 ตำบลปัว อำเภอปัว จังหวัดน่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร. 0-5479-1241
E-mail: bm3903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย

316 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลนาน้อย อำเภอนาน้อย
จังหวัดน่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร. 0-5478-9127
E-mail: bm3904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวันผา

651 หมู่ที่ 7 ถนนวรรณศรี อำเภอท่าวันผา จังหวัดน่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร. 0-5479-9110
E-mail: bm3905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม

243 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองแดง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร. 0-5476-9077
E-mail: bm3906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างบาไฮเปอร์มาร์ก

ห้างนาไฮเปอร์มาร์ก เลขที่ 155 ถนนสุนทรทวาราช ตำบลในเวียง
อำเภอเมือง จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร. 0-5477-1627
E-mail: bm3907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง

73-73/1 หมู่ที่ 11 ตำบลเชียงกลาง อำเภอเชียงกลาง
จังหวัดน่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร. 0-5479-7534-5 ต่อ 11
E-mail: bm3908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มช้าง

105-105/1 หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร. 0-5479-5444
E-mail: bm3909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว

130/1-3 หมู่ที่ 5 ตำบลนาไร่หลวง อำเภอสองแคว
จังหวัดน่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร. 0-5477-7077
E-mail: bm3910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เฉลิมพระเกียรติ

298, 298/1 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยโก๋น
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน 55130
โทร. 0-5469-3525-6
โทรสาร. 0-5469-3526
E-mail: bm3911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพะเยา

106 หมู่ที่ 3 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้
จังหวัดพะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร. 0-5449-1843
E-mail: loan8244@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา

20 ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร. 0-5448-1390
E-mail: bm4201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ

457 หมู่ที่ 15 ตำบลห้วยน้ำ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร. 0-5445-1976
E-mail: bm4202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รุณ

92 หมู่ที่ 4 ตำบลห้วยข้าวกล้า อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร. 0-5445-9229
E-mail: bm4203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่

200 หมู่ที่ 1 ตำบลนาปรัง อำเภอแม่ จังหวัดพะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร. 0-5449-7230
E-mail: bm4204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้

106 หมู่ที่ 3 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้
จังหวัดพะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร. 0-5441-8276
E-mail: bm4205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา

211-211/1 หมู่ที่ 16 ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา
จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-5487-0167
โทรสาร. 0-5487-0168
E-mail: bm4206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

65 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา 56130
โทร. 0-5449-9660
โทรสาร. 0-5449-9661
E-mail: bm4207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงราย

491 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร. 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22
E-mail: loan8245@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง

491 ถนนสุทธกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร. 0-5371-5080
E-mail: bm4009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย

513 ถนนธนาสัย ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร. 0-5371-1774 ต่อ 12
E-mail: bm4001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาน

2097 หมู่ที่ 1 ตำบลเมืองพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร. 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524
E-mail: bm4002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน

6 หมู่ที่ 2 ถนนหิรัญนคร ตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร. 0-5377-1456 ต่อ 15
E-mail: bm4003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย

80 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร. 0-5373-1695 ต่อ 15
E-mail: bm4004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ

142 หมู่ที่ 8 ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร. 0-5379-1153
E-mail: bm4005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า

17 หมู่ที่ 2 ตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร. 0-5378-1494
E-mail: bm4006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทิง

38/2 หมู่ที่ 1 ถนนเทิง-เชียงของ ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร. 0-5379-5503 ต่อ 12
E-mail: bm4007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน

718 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร. 0-5365-0812
E-mail: bm4008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

333 หมู่ 1 ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร. 0-5391-2443
E-mail: bm4010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนภูลังกา เชียงราย

ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเขื่อนภูลังกา เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร. 0-5317-9854
E-mail: bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง

236 หมู่ที่ 12 ตำบลทุ่งก่อ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร. 0-5395-3168
E-mail: bm4012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย

18 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241
โทรสาร. 0-5378-6242
E-mail: bm4013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดู่

213/1-2 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร. 0-5315-1616
E-mail: bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล

81 หมู่ที่ 2 ตำบลตา อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร. 0-5379-7123
E-mail: bm4015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จางา

137/3 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่เจดีย์ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 57260
โทร. 0-5378-9262
โทรสาร. 0-5378-9263
E-mail: bm4016@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ วัตร่วม

เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5363-1009
โทรสาร. 0-5363-1009
E-mail: bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10

39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6277, 0-4232-6622 ต่อ 2015
โทรสาร. 0-4232-6276-7
E-mail: rm10@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1

39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร. 0-4232-6274 ต่อ 11
E-mail: loan8246@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี

108 ถนนหมากแข้ง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร. 0-4224-9778
E-mail: bm5801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ

190 หมู่ที่ 10 ถนนชนบทบำรุง ตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร. 0-4228-1234 ต่อ 11
E-mail: bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม

5 หมู่ที่ 7 ถนนอนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ตำบลศรีสำราญ อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร. 0-4228-9289
E-mail: bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนศรี

559/25-27 ถนนโพนศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร. 0-4222-1888
E-mail: bm5810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาธิปไตย

85/2 ถนนประชาธิปไตย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร. 0-4224-3545
E-mail: bm5814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บวกคำ

39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร. 0-4232-6278
E-mail: bm5816@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโพนทราย อุดรธานี

118 หมู่ที่ 2 ถนนอุดร-หนองบัวลำภู ตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0607
โทรสาร. 0-4213-0606
E-mail: bm5817@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอู่อ้อมเมืองทองเจริญศรี

214/1 หมู่ 14 ถนนมิตรภาพ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร. 0-4220-4914
E-mail: bm5818@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ

323 หมู่ที่ 1 ถนนอุดร-กุดจับ ตำบลเมืองเพีย อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร. 0-4229-3316
E-mail: bm5819@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนภูลังกา อุดรธานี

ห้างสรรพสินค้าเขื่อนภูลังกา อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320 ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร. 0-4292-1254
E-mail: bm5820@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยูที ทาวน์ อุดรธานี

ตั้งอยู่ชั้น 1 ห้องเลขที่ M 103-104 อาคาร M (The Next Zone) บริษัท อุดรฟลาง จำกัด เลขที่ 99/9 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4293-2960
โทรสาร. 0-4293-2977
E-mail: bm5822@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2

98 หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร. 0-4226-1512, 0-4226-1555 ต่อ 12
E-mail: loan8247@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองหาน

98 หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร. 0-4226-1153
E-mail: bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี

93 หมู่ที่ 9 ถนนศุภอรรถวินิจฉัย ตำบลกุมภวาปี อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร. 0-4233-4691
E-mail: bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ

230 หมู่ที่ 8 ถนนอุดรธานี-เพ็ญ ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร. 0-4227-9262
E-mail: bm5806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง

261 หมู่ที่ 10 ถนนบริบาลดำริ ตำบลศรีสุทโธ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร. 0-4227-1321
E-mail: bm5807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด

347 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรภาพ-ขอนแก่น ตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร. 0-4239-2618
E-mail: bm5813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิสาขมบอ

146 หมู่ที่ 8 ถนนเจริญเมือง ตำบลวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร. 0-4238-7525
E-mail: bm5815@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ

207 หมู่ที่ 8 ถนนสมศรี ตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร. 0-4238-2172
E-mail: bm5821@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเลย

119 ถนนเจริญรัฐ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร. 0-4281-4875 ต่อ 21
E-mail: loan8248@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลย

119 ถนนเจริญรัฐ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร. 0-4281-3006 ต่อ 20
E-mail: bm5601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน

371/1 หมู่ที่ 1 ถนนมลิวรรณ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดเลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร. 0-4282-1020
E-mail: bm5602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม

460 หมู่ที่ 1 ถนนปากชม-ศรีเชียงใหม่ ตำบลปากชม
อำเภอปากชม จังหวัดเลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร. 0-4288-1003
E-mail: bm5604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าด่าน

157 หมู่ที่ 14 ถนนเลย-หล่มสัก ตำบลด่านซ้าย
อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร. 0-4289-1601
E-mail: bm5605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุระถิง

41/5 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยส้ม อำเภอกุระถิง จังหวัดเลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร. 0-4287-1465
E-mail: bm5606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ

474 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองบัว อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร. 0-4289-9332 ต่อ 14
E-mail: bm5607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าลี่

233/4-5 หมู่ที่ 2 ถนนทรงพระคีรี ตำบลท่าลี่ อำเภอท่าลี่
จังหวัดเลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร. 0-4288-9091
E-mail: bm5608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาอาน

188/1 หมู่ที่ 6 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย
จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-4284-4644
โทรสาร. 0-4284-4645
E-mail: bm5609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง

369 หมู่ที่ 8 ถนนภูมิลี อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร. 0-4284-1376 ต่อ 20
E-mail: bm5603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร

1707 ซีน 3 ถนนโฆมาลกุล ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง
จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร. 0-4271-6658 ต่อ 13
E-mail: loan8249@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถนนโฆมาลกุล ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง
จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร. 0-4271-1009 ต่อ 21
E-mail: bm5401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ส่วนแดนดิน

374 หมู่ที่ 11 ถนนมิตรภาพ ตำบลสว่างแดนดิน
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร. 0-4272-1065 ต่อ 19
E-mail: bm5402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วานนิวาส

353 หมู่ที่ 4 ถนนดีเจริญ ตำบลวานนิวาส
อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดสกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร. 0-4279-1127 ต่อ 5
E-mail: bm5403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน

76/12 หมู่ที่ 8 ตำบลพังโคน อำเภอพังโคน
จังหวัดสกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร. 0-4277-1177 ต่อ 21
E-mail: bm5404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์

1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร. 0-4271-4328 ต่อ 5
E-mail: bm5405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลัย

154 หมู่ที่ 1 ตำบลกุสุมาลัย อำเภอกุสุมาลัย จังหวัดสกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9219
โทรสาร. 0-4276-9218
E-mail: bm5406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง

5 หมู่ที่ 1 ตำบลม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร. 0-4279-4478
E-mail: bm5407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำตาก้า

27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ)
ตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร. 0-4279-6551
E-mail: bm5408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อากาศอำนวย

171 หมู่ที่ 1 ตำบลอากาศ อำเภออากาศอำนวย
จังหวัดสกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร. 0-4279-9130
E-mail: bm5409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บันสัน สกลนคร

201-4 ซีน 2 ภายใต้งารพหลินคำไร่บันสัน สกลนคร ถนนมิตรภาพ
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร. 0-4297-1719
E-mail: bm5410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครพนม

34 ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร. 0-4251-4767-8
E-mail: loan8250@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม

34 ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร. 0-4251-3006
E-mail: bm5501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม

301 ถนนชยางกูร ตำบลธาตุพนม อำเภอธาตุพนม
จังหวัดนครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร. 0-4254-1280
E-mail: bm5502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน

69 หมู่ที่ 1 ถนนหลักเมือง ตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน
จังหวัดนครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร. 0-4258-1259
E-mail: bm5503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นานก

443 หมู่ที่ 4 ถนนจันทวงศ์ ตำบลนานก อำเภอวานานก
จังหวัดนครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร. 0-4257-1229
E-mail: bm5504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง

16 หมู่ที่ 4 ถนนเจริญองค์ ตำบลบ้านแพง
อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร. 0-4259-1403
E-mail: bm5505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม

403 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสงคราม- ท่าดอกแก้ว ตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร. 0-4259-9233
E-mail: bm5506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร

81 หมู่ที่ 2 ถนนราษฎร์-นาแกเหนือ ตำบลโพธิ์ทอง
อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร. 0-4257-9508
E-mail: bm5507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า

127/2 หมู่ที่ 4 ตำบลนาหว้า อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม 48180
โทร. 0-4259-7282
โทรสาร. 0-4259-7282
E-mail: bm5508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์

575 หมู่ที่ 12 ตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์
จังหวัดนครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร. 0-4259-5400
E-mail: bm5509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก

151 หมู่ที่ 2 ถนนปลาปาก-โนนหมก ตำบลปลาปาก
อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร. 0-4258-9309
E-mail: bm5510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย

736-738 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร. 0-4242-2979 ต่อ 11
E-mail: loan8251@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย

736-738 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร. 0-4241-1510
E-mail: bm5301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ

382 หมู่ที่ 3 ถนนสันติสุข ตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร. 0-4243-1025
E-mail: bm5302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย

66 หมู่ที่ 13 ถนนพิสัยสระเกษ ตำบลจุมพล
อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร. 0-4247-1243
E-mail: bm5303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่

440 หมู่ที่ 1 ถนนประชาอุทิศ ตำบลพรานพร้าว
อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร. 0-4245-1025 ต่อ 12
E-mail: bm5304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัครนคร

ชอปปิงคอมเพล็กซ์ หนองคาย
(เดิมเป็นสาขาสะพานมิตรภาพหนองคาย) ย้ายเมื่อวันที่ 7 มี.ค. 59
ศูนย์การค้าอัครนคร ชอปปิงคอมเพล็กซ์ 1
เลขที่ 308 หมู่ที่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร. 0-4242-1428
E-mail: bm5310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สว่าง

218 หมู่ที่ 3 ตำบลแก้งไก่อ อำเภอสว่าง จังหวัดหนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258, 0-4244-1259
โทรสาร. 0-4244-1258
E-mail: bm5311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถนนวิไลยุทธกิจ ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง
จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร. 0-4231-2041
E-mail: loan8302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถนนวิไลยุทธกิจ ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง
จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร. 0-4231-2165
E-mail: bm7601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง

164/1 หมู่ที่ 13 ถนนสวนร่วมมิตร ตำบลเมืองใหม่
อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร. 0-4235-3373 ต่อ 12
E-mail: bm7602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง

13 หมู่ที่ 3 ถนนศุภกิจ ตำบลโนนสัง อำเภอโนนสัง
จังหวัดหนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร. 0-4237-5325
E-mail: bm7603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นากลา

209 หมู่ที่ 14 ถนนอุตราธานี-เลย ตำบลนากลา
อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร. 0-4235-9268 ต่อ 11
E-mail: bm7604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา

155-155/1 หมู่ที่ 6 ถนนพระไชยเชษฐา ตำบลสุวรรณคูหา
อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร. 0-4237-2521
E-mail: bm7605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาวิ

234 หมู่ที่ 1 ถนนอุตราธานี-เลย ตำบลนาเหล้า
อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4200-4085
โทรสาร. 0-4200-4085
E-mail: bm7606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ

142 หมู่ที่ 7 ถนนพระเจริญ-โซ่พิสัย ตำบลพระเจริญ
อำเภอพระเจริญ จังหวัดบึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7296
โทรสาร. 0-4248-7296
E-mail: loan8301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ

45 หมู่ที่ 1 ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลบึงกาฬ อำเภอเมือง
จังหวัดบึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร. 0-4249-1213
E-mail: bm7701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ

142 หมู่ที่ 7 ถนนพระเจริญ-โซ่พิสัย ตำบลพระเจริญ
อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร. 0-4248-7058
E-mail: bm7702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด

161 หมู่ที่ 5 ถนนหนองคาย-บึงกาฬ ตำบลโนนศิลา
อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร. 0-4248-1107
E-mail: bm7703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขกา

264 หมู่ที่ 10 ถนนชุมชนชน ตำบลเขกา อำเภอเขกา
จังหวัดบึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร. 0-4248-9110
E-mail: bm7704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย

509 หมู่ที่ 3 ตำบลโซ่ อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร. 0-4248-5215
E-mail: bm7705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 11

293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร. 0-4323-6629, 043-243487
E-mail: rm11@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1

293 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร. 0-4323-7957
E-mail: loan8252@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ

293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร. 0-4324-4945 ต่อ 20
E-mail: bm5011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น

248 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575,
0-4322-0765
โทรสาร. 0-4322-5190
E-mail: bm5001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่

713 ถนนเจนจบทิศ ตำบลในเมือง อำเภอบ้านไผ่
จังหวัดขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร. 0-4327-2683
E-mail: bm5002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง

309-312 ถนนแก้วพรรณา ตำบลหนองกุง อำเภอน้ำพอง
จังหวัดขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร. 0-4343-1441
E-mail: bm5005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์

180/1 หมู่ 16 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร. 0-4323-7892
E-mail: bm5008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบอง

138/3 ถนนนิมิตเมือง ตำบลหนองกุง อำเภอกระบอง
จังหวัดขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร. 0-4325-1252 ต่อ 11
E-mail: bm5009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์

110/11-12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร. 0-4322-3044
E-mail: bm5010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรลพลาซา ขอนแก่น

ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเขินกรลพลาซา ขอนแก่น
ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436, 0-4332-1568
โทรสาร. 0-4328-8435
E-mail: bm5014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์

45 หมู่ที่ 4 ถนนหน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ตำบลเขื่อนอุบลรัตน์
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร. 0-4344-6010
E-mail: bm5013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ห้องเลขที่ 222-224 บริเวณชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2
(คอมเพล็กซ์) ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร. 0-4320-4218
E-mail: bm5016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น

336/2-4 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร. 0-4347-2274
E-mail: bm5017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาย

245/5 หมู่ที่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาย
จังหวัดขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร. 0-4344-9699
E-mail: bm5019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2

427 ถนนเกษตรวิวัฒนา ตำบลกุดเค้า อำเภอเมืองจตุร
จังหวัดขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9602-4
โทรสาร. 0-4328-9604
E-mail: loan8253@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิญจาคีรี

427 หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวิวัฒนา ตำบลกุดเค้า
อำเภอเมืองจตุร จังหวัดขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร. 0-4328-9504
E-mail: bm5006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พา

9 ถนนพนาธิชัยเจริญ ตำบลเมืองพล อำเภอพล
จังหวัดขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร. 0-4341-4875 ต่อ 6
E-mail: bm5003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ

199/1 หมู่ที่ 8 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร. 0-4331-1331 ต่อ 7
E-mail: bm5004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง

18 หมู่ที่ 4 ถนนภูเวียง-ภูเวียง ตำบลในเมือง
อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร. 0-4329-2102 ต่อ 5
E-mail: bm5007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน

22 หมู่ที่ 1 ถนนหนองเขียด-วังสาว ตำบลภูผาม่าน
อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร. 0-4339-6236-38 ต่อ 102
E-mail: bm5012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองสองห้อง

361 หมู่ที่ 1 ถนนเจนจบทิศ ตำบลหนองสองห้อง
อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1767
โทรสาร. 0-4349-1757
E-mail: bm5015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิมพู่

202/15-16 ถนนชุมแพ - อุตราธานี หมู่ที่ 10 ตำบลวังเพิ่ม
อำเภอสิมพู่ จังหวัดขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005, 0-4339-9023
โทรสาร. 0-4339-9023 ต่อ 6
E-mail: bm5018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองเรือ

76 หมู่ที่ 1 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลหนองเรือ อำเภอหนองเรือ
จังหวัดขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4105
โทรสาร. 0-4329-4106
E-mail: bm5020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ

151/9 ชั้น 2 ถนนหนุ่ย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร. 0-4481-6669
E-mail: loan8254@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาชัยภูมิ

151/9 ถนนหนุ่ย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร. 0-4481-1719
E-mail: bm4701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาภูเขียว

20/1 หมู่ที่ 1 ถนนภูเขียว-ชุมแพ ตำบลฝักบัว อำเภอภูเขียว
จังหวัดชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร. 0-4486-1555 ต่อ 19
E-mail: bm4702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาจัตุรัส

344 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว ตำบลบ้านกอก อำเภอจัตุรัส
จังหวัดชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร. 0-4484-0721
E-mail: bm4703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาแก้งคร้อ

60 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองไผ่ อำเภอแก้งคร้อ
จังหวัดชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร. 0-4483-1572
E-mail: bm4704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเกษตรสมบูรณ์

736 หมู่ที่ 1 ถนนเจริญสิน ตำบลบ้านยาง
อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร. 0-4486-9104
E-mail: bm4705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวแดง

304/2 ถนนพนาธิชัยจตุร ตำบลหนองบัวแดง
อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร. 0-4487-2121
E-mail: bm4706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโบสถ์

270/16-17 หมู่ที่ 6 ถนนรัชฎาภิบาล ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร. 0-4481-6667
E-mail: bm4707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์

44/8 หมู่ที่ 13 ถนนลาดใหญ่-แก้งคร้อ ตำบลคอนสวรรค์
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร. 0-4486-7660
E-mail: bm4708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หอนงบัวระเหว

567/1-2 หมู่ที่ 8 ถนนจักรีศรี-หนองบัวระเหว
ตำบลหนองบัวระเหว อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร. 0-4489-7034
E-mail: bm4709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต

997-998 หมู่ที่ 1 ตำบลตะขบ ตำบลเทพสถิต
จังหวัดชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร. 0-4485-5080
E-mail: bm4710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บำเหน็จณรงค์

218 หมู่ที่ 21 ตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์
จังหวัดชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร. 0-4485-9362
E-mail: bm4711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า

147-147/1 ถนนเทพนิมิตร์ ตำบลบ้านเขว้า
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร. 0-4489-1301
E-mail: bm4712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม

924-927 ชั้น 3 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร. 0-4372-1268
E-mail: loan8255@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม

924-927 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร. 0-4372-3675
E-mail: bm5101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกลัมพิสัย

136 ถนนมรุพงษ์ประชากร ตำบลหัวขวาง อำเภอโกลัมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร. 0-4376-1830
E-mail: bm5102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ

16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ
จังหวัดมหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร. 0-4377-1687
E-mail: bm5103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม

69 ถนนกฤษมาไนต์ ตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร. 0-4379-9385
E-mail: bm5104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุงภูมิพิสัย

370 ถนนวิจิตรราษฎร์บำรุง ตำบลปะเหลียน
อำเภอพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร. 0-4379-0098 ต่อ 6
E-mail: bm5105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขียงยืน

511 หมู่ที่ 5 ถนนเขียงยืนพัฒนา ตำบลเขียงยืน
อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร. 0-4378-1091
E-mail: bm5106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขุมนาย

235/4-5 ถนนเทียนนันทน์ ตำบลเกิง อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร. 0-4399-5648
E-mail: bm5107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก

10 หมู่ที่ 2 ตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก
จังหวัดมหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร. 0-4377-9459
E-mail: bm5108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์

ห้างสรรพสินค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7
ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร. 0-4397-0504
E-mail: bm5109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด

125 ชั้น 3 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร. 0-4351-4098
E-mail: loan8256@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด

125 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร. 0-4351-1401 ต่อ 22
E-mail: bm5201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ

328 หมู่ที่ 2 ถนนอมลสินสงเคราะห์ ตำบลสระคู
อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4353-2612
โทรสาร. 0-4358-1401 ต่อ 6
E-mail: bm5202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง

78 ถนนนิคมตำรวจ ตำบลม่วง อำเภอโพนทอง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร. 0-4357-1194
E-mail: bm5203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย

447 หมู่ที่ 1 ถนนปัทมานนท์ ตำบลเกษตรวิสัย
อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร. 0-4358-9376
E-mail: bm5204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ

222 ถนนแจ้งสนิท ตำบลสิริเมือง อำเภอเสลภูมิ
จังหวัดร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร. 0-4353-3469
E-mail: bm5205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน

203 ถนนปัทมานนท์ ตำบลหัวช้าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน
จังหวัดร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147, 0-4356-1116
โทรสาร. 0-4356-1147
E-mail: bm5206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร

43/2 ถนนพนมไพรพิทักษ์ ตำบลพนมไพร อำเภอพนมไพร
จังหวัดร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร. 0-4359-1091
E-mail: bm5207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ

7 หมู่ที่ 7 ถนนรัชฎาภิบาล ตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร. 0-4359-9075
E-mail: bm5208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทวภิบาล

82-82/1 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร. 0-4351-6753
E-mail: bm5209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์

31 หมู่ที่ 12 ถนนสุชาภิบาล ตำบลบัวแดง
อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617-8
โทรสาร. 0-4358-7617 ต่อ 104
E-mail: bm5210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย

258 หมู่ที่ 2 ตำบลสามชัย อำเภอโพธิ์ชัย
จังหวัดร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร. 0-4356-7097
E-mail: bm5211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองพอก

56 หมู่ที่ 8 ตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก
จังหวัดร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร. 0-4357-9261
E-mail: bm5212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

166-166/1-2 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร. 0-4351-4163
E-mail: bm5213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โธมัสสัน ร้อยเอ็ด

ห้อง 216/1 โธมัสสันการเงิน ชั้น 2
ห้างสรรพสินค้าโธมัสสัน ร้อยเอ็ด
ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร. 0-4354-0948
E-mail: bm5214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

190 ถนนมิตรภาพ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร. 0-4381-5800
E-mail: loan8257@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์

190 ถนนมิตรภาพ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร. 0-4381-1704
E-mail: bm5701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ

165 ถนนเทียนนันทน์ ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร. 0-4386-1508
E-mail: bm5703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย

25 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งวิทยาราชกิจ ตำบลกมลาไสย
อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร. 0-4383-1338
E-mail: bm5704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์

20/47 ถนนเทียนนันทน์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร. 0-4382-1154
E-mail: bm5705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด

237 หมู่ที่ 20 ถนนเทียนนันทน์ ตำบลยางตลาด
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร. 0-4389-1582
E-mail: bm5706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศโก้ไลต์ส กาฬสินธุ์

ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทศโก้ไลต์ส กาฬสินธุ์
เลขที่ 99/11 ถนนบายพาสสงขลปาลัย ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร. 0-4381-6942
E-mail: bm5707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง

82/1-2 หมู่ที่ 10 ถนนร่วมมิตรพัฒนา ตำบลทุ่งคลอง
อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร. 0-4387-9554
E-mail: bm5708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแก้ว

158 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46190
โทร. 0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร. 0-4387-7099
E-mail: bm5709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองกุงศรี

201 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร. 0-4388-1186
E-mail: bm5711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์

21 หมู่ที่ 1 ตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร. 0-4387-1633
E-mail: bm5712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์

342 หมู่ที่ 13 ถนนสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ตำบลบัวขาว
อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร. 0-4385-1499
E-mail: bm5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาหวด

292 หมู่ที่ 18 ถนนเขาหวด-นาคู ตำบลคุ้มเก่า อำเภอเขาหวด
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร. 0-4385-9611
E-mail: bm5710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร

122 ชั้น 2 ถนนพืชมงคล ตำบลเมือง
จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร. 0-4261-2576
E-mail: loan8303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร

122 ถนนพืชมงคล ตำบลเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร. 0-4261-1069 ต่อ 23
E-mail: bm7301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กอนตาล

สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถนนหม่อมลา
ตำบลคอนตาล อำเภอคอนตาล จังหวัดมุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร. 0-4268-9315
E-mail: bm7302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี

2 หมู่ที่ 6 ตำบลน้ำเพียง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร. 0-4269-1497
E-mail: bm7303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรพวง

70/32-33 ถนนมุกดาหาร-คอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร. 0-4261-1241
E-mail: bm7304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้มูกดาหาร

ห้างบึงขี้มูกดาหาร (สาขาบึงขี้มูกดาหาร) เลขที่ 77/11
ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง
จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร. 0-4266-1962
E-mail: bm7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย

1 หมู่ที่ 5 ตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย
จังหวัดมุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร. 0-4268-1194
E-mail: bm7305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 12

เลขที่ 343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262, 0-4542-4267
โทรสาร. 0-4542-4274, 0-4542-4278
E-mail: rm12@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1

1 ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร. 0-4525-4545
E-mail: loan8258@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี

1 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร. 0-4524-3795 ต่อ 19
E-mail: bm4401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ

50 ถนนอรุณประเสริฐ ตำบลเขมราฐ อำเภอเขมราฐ
จังหวัดอุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร. 0-4549-1212
E-mail: bm4407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร

779/7-8 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร. 0-4547-5932
E-mail: bm4410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพิพิธ

366/5-6 หมู่ที่ 4 ตำบลขุขันธ์ อำเภอตระการพิพิธ
จังหวัดอุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร. 0-4548-1977
E-mail: bm4411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยกยอรัตน

101 ถนนยกยอรัตน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร. 0-4524-0992
E-mail: bm4412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร

อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อำเภอโพธิ์ไทร
จังหวัดอุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร. 0-4549-6147
E-mail: bm4409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่

133 หมู่ที่ 2 ตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่
จังหวัดอุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร. 0-4539-9655
E-mail: bm4413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ

246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถนนชยางกูร ตำบลม่วงสามสิบ
อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร. 0-4548-9465
E-mail: bm4415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิตีเวิลด์ อุบลราชธานี

อาคารศูนย์การค้าเวสต์ ท้องที่ 105 ชั้น 1 เลขที่ 512/8 ถนนชยางกูร
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร. 0-4531-7833
E-mail: bm4417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท

319/4 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัด อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร. 0-4531-6983
E-mail: bm4418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกริลพลาชา อุบลราชธานี

ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเข็มกริลพลาชา อุบลราชธานี
ตำบลแจระแม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร. 0-4542-2369
E-mail: bm4420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมณฑล

ถนนที่ว่าการอำเภอจอมมณฑล หมู่ที่ 12 ถนนคำใหญ่-ท่าศิลา
ตำบลเหล่าแดง อำเภอจอมมณฑล จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4530-8221
โทรสาร. 0-4530-8222
E-mail: bm4421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดข้าวปุ้น

286 หมู่ 1 ตำบลข้าวปุ้น อำเภอกุดข้าวปุ้น
จังหวัดอุบลราชธานี 34270
โทร. 0-4548-4156
โทรสาร. 0-4548-4157
E-mail: bm4424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2

140 ชั้น 3 ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลวารินชำราบ
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร. 0-4532-3441
E-mail: loan8259@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ

140 ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลวารินชำราบ
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร. 0-4532-1760
E-mail: bm4404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร

5/5 ถนนหลวง ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร
จังหวัดอุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร. 0-4544-1586
E-mail: bm4403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม

49 หมู่ที่ 24 ถนนประจักษ์ ตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม
จังหวัดอุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร. 0-4536-1130
E-mail: bm4405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน

661 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเขื่องใน อำเภอเขื่องใน
จังหวัดอุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร. 0-4539-1031
E-mail: bm4406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาจะหลวย

1/1 หมู่ที่ 11 ตำบลนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย
จังหวัดอุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร. 0-4537-9250
E-mail: bm4408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน

49/1 หมู่ที่ 10 ตำบลศรีวิเชียร อำเภอน้ำยืน
จังหวัดอุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร. 0-4537-1428
E-mail: bm4414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสกลมารค

270 หมู่ที่ 4 ตำบลแสงสุโข อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร. 0-4542-5111
E-mail: bm4416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยเรียม

711/11-3 ตำบลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม
จังหวัดอุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร. 0-4535-1338
E-mail: bm4419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนผึ้ง

343 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร. 0-4542-4281
E-mail: bm4422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้มูกดาหาร

ภายในอาคารบึงขี้มูกดาหาร พิบูลมังสาหาร เลขที่ 41/9
ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร
จังหวัดอุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1814
โทรสาร. 0-4544-1815
E-mail: bm4423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 3

208 ชั้น 3 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร. 0-4571-1079
E-mail: loan8260@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร

208 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดยโสธร 35000
โทร: 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร: 0-4571-2463 ต่อ 16
E-mail: bm4501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา

24 หมู่ที่ 1 ถนนชยางกูร ตำบลสามแยก อำเภอเลิงนกทา
จังหวัดยโสธร 35120
โทร: 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร: 0-4578-1008
E-mail: bm4502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม

409 ถนนวชิราวุธ ตำบลกุดชุม อำเภอกุดชุม
จังหวัดยโสธร 35140
โทร: 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร: 0-4578-9456
E-mail: bm4503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว

110/1 หมู่ที่ 2 ถนนเฉลิมพระนคร ตำบลลุมพุก
อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร 35110
โทร: 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร: 0-4579-1300
E-mail: bm4504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย

260 หมู่ที่ 8 ถนนเรืองประชา ตำบลฟ้าหยาด
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร 35130
โทร: 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร: 0-4579-9274
E-mail: bm4505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ

640 หมู่ที่ 19 ถนนเจริญผล ตำบลบุ่ง อำเภอเมือง
จังหวัดอำนาจเจริญ 37000
โทร: 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร: 0-4551-1036
E-mail: bm7501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา

103/7 หมู่ที่ 2 ถนนอรุณประเสริฐ ตำบลนาหว้า
อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ 37110
โทร: 0-4546-5385
โทรสาร: 0-4546-5386
E-mail: bm7502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ

107 หมู่ที่ 2 ตำบลอำนาจ อำเภอลืออำนาจ
จังหวัดอำนาจเจริญ 37000
โทร: 0-4554-7235
โทรสาร: 0-4554-7243
E-mail: bm7503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนวิริยะราษฎร์

453/5, 453/6, 453/7 ถนนวิริยะราษฎร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 35000
โทร: 0-4571-4200
โทรสาร: 0-4571-4200
E-mail: bm4506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ

1042/9 ชั้น 3 ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมือง
จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร: 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร: 0-4561-4000, 0-4564-3436
E-mail: loan8261@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ

1042/9 ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมือง
จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร: 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร: 0-4561-2659
E-mail: bm4801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษณ์

59 หมู่ที่ 8 ถนนสินประดิษฐ์ ตำบลน้ำอ้อม
อำเภอกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33110
โทร: 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร: 0-4566-1822
E-mail: bm4802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล

39 หมู่ที่ 14 ถนนรัฐประชา ตำบลเมืองคง
อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ 33160
โทร: 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร: 0-4568-1050
E-mail: bm4803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรามย์

85/7 หมู่ที่ 14 ถนนอุบล-ศรีสะเกษ ตำบลถนน
อำเภอกันทรามย์ จังหวัดศรีสะเกษ 33130
โทร: 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร: 0-4565-1216
E-mail: bm4804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ

52/2 หมู่ที่ 6 ถนนขุนหาญ-พยุหะ ตำบลลิ อำเภอขุนหาญ
จังหวัดศรีสะเกษ 33150
โทร: 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร: 0-4567-9046
E-mail: bm4805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุขันธ์

766 หมู่ที่ 6 ถนนชูขันธ์-ศรีสะเกษ ตำบลห้วยเหนือ
อำเภอชูขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33140
โทร: 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร: 0-4563-0505
E-mail: bm4806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุกุมพรพิสัย

845 หมู่ที่ 7 ถนนเพ็ญพจนกิจ ตำบลกำแพง
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ 33120
โทร: 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร: 0-4563-8296
E-mail: bm4807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา

444/2 ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมือง
จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร: 0-4561-3766
โทรสาร: 0-4561-3555
E-mail: bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ศรีสุวรรณ

เลขที่ 80 หมู่ที่ 13 ถนนทางหลวงชนบทหมายเลข 2349
ตำบลโคก อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ 33120
โทร: 0-4560-4066
โทรสาร: 0-4560-4065
E-mail: bm4809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์

328/1-3 ชั้น 3 ถนนเทศบาล 1 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร: 0-4451-5916
โทรสาร: 0-4451-5917
E-mail: loan8262@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์

353/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร: 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร: 0-4451-1010
E-mail: bm4601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท

1 หมู่ที่ 3 ถนนสุรินทร์-โขง ตำบลแก้งเขน
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ 32140
โทร: 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร: 0-4455-1738
E-mail: bm4605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศีขรภูมิ

52 หมู่ที่ 2 ถนนเทพนิมิตร์ ตำบลระแงง อำเภอศีขรภูมิ
จังหวัดสุรินทร์ 32110
โทร: 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร: 0-4456-1286
E-mail: bm4602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม

237 หมู่ที่ 7 ถนนปัทมานนท์ ตำบลท่าตูม อำเภอท่าตูม
จังหวัดสุรินทร์ 32120
โทร: 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร: 0-4459-1499
E-mail: bm4603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี

138 หมู่ที่ 9 ถนนศรีนคร ตำบลรัตนบุรี อำเภอรัตนบุรี
จังหวัดสุรินทร์ 32130
โทร: 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร: 0-4459-9095
E-mail: bm4604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ

213/1 หมู่ที่ 1 ถนนอภิสาร ตำบลสังขะ อำเภอสังขะ
จังหวัดสุรินทร์ 32150
โทร: 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร: 0-4457-1395
E-mail: bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว

328/1-3 ถนนเทศบาล 1 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดสุรินทร์ 31000
โทร: 0-4451-8822
โทรสาร: 0-4451-8823
E-mail: bm4607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี

334/2-3 หมู่ที่ 1 ตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี
จังหวัดสุรินทร์ 32190
โทร: 0-4459-6411
โทรสาร: 0-4459-6400
E-mail: bm4608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุรินทร์

ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์
ตำบลสลักได อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร: 0-4404-2771
โทรสาร: 0-4404-2772
E-mail: bm4609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์

21 ชั้น 3 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร: 0-4461-6806
โทรสาร: 0-4461-6806
E-mail: loan8263@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์

21 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร: 0-4461-1218
โทรสาร: 0-4461-1600
E-mail: bm4901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง

371 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง
จังหวัดบุรีรัมย์ 31110
โทร: 0-4462-2295
โทรสาร: 0-4463-1998
E-mail: bm4902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ

742 หมู่ที่ 9 ถนนราษฎร์ดำริ ตำบลลำปลายมาศ
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ 31130
โทร: 0-4462-3120
โทรสาร: 0-4466-1439
E-mail: bm4903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย

297 หมู่ที่ 3 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ 31140
โทร: 0-4467-1245
โทรสาร: 0-4467-1245
E-mail: bm4904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตึก

49 หมู่ที่ 16 ถนนท่าช้าง ตำบลนคม อำเภอสตึก
จังหวัดบุรีรัมย์ 31150
โทร: 0-4462-7417
โทรสาร: 0-4468-1075
E-mail: bm4905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง

388 หมู่ที่ 1 ถนนอภัยราษฎร์ ตำบลพุทไธสง
อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ 31120
โทร: 0-4468-9060
โทรสาร: 0-4465-5022
E-mail: bm4906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง

192 หมู่ที่ 9 ถนนสุชาภิบาล 1 ตำบลกระสัง
อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ 31160
โทร: 0-4469-1286
โทรสาร: 0-4469-1009
E-mail: bm4907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองกี่

83 หมู่ที่ 1 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลหนองกี่
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ 31210
โทร: 0-4464-1413
โทรสาร: 0-4464-1478
E-mail: bm4908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กวีกร

274 หมู่ที่ 8 ถนนบุรีรัมย์-นางรอง ตำบลลิสาณ
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร: 0-4460-1841
โทรสาร: 0-4460-1841
E-mail: bm4909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด

304-303/1 หมู่ที่ 4 ตำบลปราสาท อำเภอบ้านกรวด
จังหวัดบุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร. 0-4467-9415
E-mail: bm4910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย

182 หมู่ที่ 1 ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย
จังหวัดบุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร. 0-4464-9498
E-mail: bm4911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านใหม่ไชยพจน์

183 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์
จังหวัดบุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร. 0-4461-0968
E-mail: bm4912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน บุรีรัมย์

ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน โลตัสโตเลชั่นเตอร์ บุรีรัมย์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 222
เลขที่ 125 หมู่ที่ 6 ถนนบุรีรัมย์นางรอง ตำบลกระสัง
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-0680
โทรสาร. 0-4460-0680
E-mail: bm4913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13

19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร. 0-4423-0154, 0-4424-1325
E-mail: rm13@gsb.or.th, rm13a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1

19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร. 0-4424-3817
E-mail: loan8264@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี

19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364, 0-4424-1326
โทรสาร. 0-4424-1326
E-mail: bm4311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย

149/11 หมู่ 1 ถนนออมสิน ตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย
จังหวัดนครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1292, 0-4449-1260
โทรสาร. 0-4449-1292
E-mail: bm4308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี

1/36 ถนนมุขมนตรี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911, 0-4425-7498
โทรสาร. 0-4425-7498
E-mail: bm4310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ครบุรี

833 หมู่ที่ 4 ถนนราษฎร์พัฒนา ตำบลนพะ อำเภอครบุรี
จังหวัดนครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021
โทรสาร. 0-4444-4021
E-mail: bm4319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษมอัคร นครราชสีมา

ศูนย์การค้าเกษมอัคร นครราชสีมา ชั้น B
เลขที่ 1242 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-4
โทรสาร. 0-4439-3584
E-mail: bm4321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไคทกรวด

42 หมู่ที่ 6 ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200-1
โทรสาร. 0-4430-5202
E-mail: bm4323@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยไผ่

517/137 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร. 0-4492-3131
E-mail: bm4325@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงสาบ

274-274/1 หมู่ที่ 11 ถนนเลิงสาบ-โนนสมบูรณ์
ตำบลเลิงสาบ อำเภอเลิงสาบ จังหวัดนครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7015-6
โทรสาร. 0-4444-7015
E-mail: bm4328@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบุญมาก

245 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองหัวแรด อำเภอหนองบุญมาก
จังหวัดนครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0331-2
โทรสาร. 0-4449-0332
E-mail: bm4329@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวิน

2/27-28 ซอยมิตรภาพ 15 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-204-2
โทรสาร. 0-4422-2042
E-mail: bm4331@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2

525 ชั้น 2 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร. 0-4425-6767 ต่อ 14
E-mail: loan8265@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา

428/1 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239, 0-4424-2003
โทรสาร. 0-4424-2003
E-mail: bm4301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล

525 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร. 0-4425-7147
E-mail: bm4317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตู่ชุมพวา

8 ถนนมหาไทย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร. 0-4426-0234
E-mail: bm4318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไนสูง

76 ถนนศรีธานี ตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง
จังหวัดนครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร. 0-4437-9379
E-mail: bm4309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไนไทย

768 หมู่ที่ 1 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลโนนไทย
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร. 0-4438-1180, 0-4438-1434
E-mail: bm4314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักราช

299 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรมาศุดา ตำบลจักราช
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
E-mail: bm4320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวตะเภา

1108/5 หมู่ที่ 1 ตำบลหัวตะเภา อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร. 0-4492-5021
E-mail: bm4330@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทอมินอล21 โคราช

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2040 ศูนย์การค้าเทอมินอล21 โคราช
เลขที่ 99 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4449-8577, 0-4449-8578
โทรสาร. 0-4449-8577
E-mail: bm4335@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3

292/1 หมู่ที่ 2 ถนนบุษยานันต์ ตำบลในเมือง อำเภอพิมาย
จังหวัดนครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร. 0-4448-1888
E-mail: loan8266@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พมาย

292/1 หมู่ที่ 2 ถนนบุษยานันต์ ตำบลในเมือง อำเภอพิมาย
จังหวัดนครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093, 0-4447-1888
โทรสาร. 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093
E-mail: bm4305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่

153 ถนนนิเวศน์วิรัตน์ ตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่
จังหวัดนครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร. 0-4446-1642 ต่อ 6
E-mail: bm4302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คง

112 หมู่ที่ 8 ถนนสุขาภิบาล 1 ตำบลเมืองคง อำเภอคง
จังหวัดนครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร. 0-4445-9166
E-mail: bm4312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง

79 หมู่ที่ 1 ถนนชุมพวง-ทางพาด ตำบลชุมพวง
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร. 0-4447-7010
E-mail: bm4315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย

84 หมู่ที่ 7 ถนนเจนนทิต ตำบลประทาย
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร. 0-4447-9084
E-mail: bm4316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งสนามนาง

52 หมู่ที่ 9 ถนนนิเวศน์วิรัตน์ ตำบลแก้งสนามนาง
อำเภอแก้งสนามนาง จังหวัดนครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร. 0-4433-9019
E-mail: bm4324@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง

58/3 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง
จังหวัดนครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร. 0-4439-1302
E-mail: bm4326@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย

121/9-10 หมู่ 9 ตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย
จังหวัดนครราชสีมา 30140
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร. 0-4449-5051
E-mail: bm4334@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4

12/3 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7 ตำบลสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว
จังหวัดนครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร. 0-4441-3200
E-mail: loan8267@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว

12/3 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7 ตำบลสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว
จังหวัดนครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486, 0-4441-1080
โทรสาร. 0-4441-1080
E-mail: bm4307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง

558 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799, 0-4431-1561
โทรสาร. 0-4431-1561
E-mail: bm4303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย

320/8-9 หมู่ที่ 2 ถนนสีปวีร์ ตำบลเมืองปัก
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร. 0-4444-1041
E-mail: bm4304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนีน

867 หมู่ที่ 11 ถนนมิตรสัมพันธ์ อำเภอสูงเนิน
จังหวัดนครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982, 0-4441-9214
โทรสาร. 0-4441-9214
E-mail: bm4306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตำบลขุนทด

9/1 หมู่ที่ 14 ถนนสีคว-ชัยภูมิ ตำบลตำบลขุนทด
อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033, 0-4438-9089
โทรสาร. 0-4438-9089
E-mail: bm4313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอ เขาใหญ่

146/1 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ที่ 17 ถนนธนรัชต์ ตำบลลพบุรี
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร. 0-4436-5886
E-mail: bm4322@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร เขาใหญ่

ชั้น 1 ห้างโฮมโปร เขาใหญ่
298 หมู่ที่ 11 ตำบลหนองน้ำแดง อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5198
โทรสาร. 0-4436-5198
E-mail: bm4327@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทลวงด

461/3-4 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลกลางดง
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร. 0-4436-2248
E-mail: bm4332@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วน้ำเขียว

111 หมู่ที่ 6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บ.มุงบั้งดี จ.ก.
ถนนทางหลวงแผ่นดิน 304 ตำบลไทยสามัคคี อำเภอชนบท
จังหวัดนครราชสีมา 30370
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร. 0-4422-8098
E-mail: bm4333@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี

96 ถนนเทศบาลคำวิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร. 0-3721-6082 ต่อ 116
E-mail: loan8268@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี

96 ถนนเทศบาลคำวิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร. 0-3721-1077 ต่อ 21
E-mail: bm1901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม

376/2 หมู่ที่ 2 ถนนเจ้าพระยาบดินทร์ ตำบลประจันตคาม
อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร. 0-3729-1386
E-mail: bm1903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ์

5 หมู่ที่ 3 ตำบลศรีมหาโพธิ์ อำเภอศรีมหาโพธิ์
จังหวัดปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272
โทรสาร. 0-3727-9241 ต่อ 11
E-mail: bm1905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรม 304

335-336 หมู่ 10 ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ์
จังหวัดปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร. 0-3727-4325
E-mail: bm1906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก

ข1/380 ถนนศรีเมือง ตำบลนครนายก อำเภอเมือง
จังหวัดนครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร. 0-3731-1295 ต่อ 20
E-mail: bm2001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา

24 หมู่ที่ 5 ถนนสุวรรณศร ตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา
จังหวัดนครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร. 0-3738-1573
E-mail: bm2002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อกรักษ์

148-150 หมู่ที่ 2 ถนนสายอกรักษ์-บางน้ำเปรี้ยว
อำเภออกรักษ์ จังหวัดนครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร. 0-3739-1833
E-mail: bm2003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี

431 ถนนเจ้าฟ้าองค์ ตำบลกบินทร์ อำเภอเมือง
จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร. 0-3728-3194 ต่อ 17
E-mail: bm1902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกกบินทร์บุรี

566 หมู่ที่ 17 ถนนสายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ตำบลเมืองเก่า
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร. 0-3728-2146
E-mail: bm1904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกอุดม

379/264-266 หมู่ที่ 10 ตำบลหนองก อำเภอกบินทร์บุรี
จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3744-5236-37
โทรสาร. 0-3745-5239
E-mail: bm1907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ปราจีนบุรี

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 215 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี
เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ตำบลบางปริมาตร อำเภอเมือง
จังหวัดปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4772
โทรสาร. 0-3745-4771
E-mail: bm1908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว

566 หมู่ที่ 17 ถนนสายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ตำบลเมืองเก่า
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2013-14
โทรสาร. 0-3728-2658 ต่อ 25
E-mail: loan8304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว

268 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดสระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร. 0-3724-1013 ต่อ 21
E-mail: bm7401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ

56 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลอรัญประเทศ
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร. 0-3723-1023 ต่อ 19
E-mail: bm7402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วน้ำเย็น

802 หมู่ที่ 1 ตำบลวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น
จังหวัดสระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร. 0-3725-1063
E-mail: bm7403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร

503 หมู่ที่ 10 ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร
จังหวัดสระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร. 0-3726-1310
E-mail: bm7404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ

555/29-31 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าไร่ อำเภออรัญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร. 0-3723-0958
E-mail: bm7405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร

92/1 หมู่ที่ 11 ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์
จังหวัดสระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร. 0-3744-9200
E-mail: bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14

129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา)
ตำบลคลองสวนพูล อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596
โทรสาร. 0-3533-6595, 0-3533-6597
E-mail: rm14@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1

24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง
จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564, 0-2978-0412
โทรสาร. 0-2978-0412 ต่อ 26
E-mail: loan8269@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี

24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง
จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120, 0-2581-3507,
0-2593-3532
โทรสาร. 0-2581-6120 ต่อ 25
E-mail: bm0501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัชสิต

265/42-43 ถนนรัชสิต-ปทุมธานี หมู่ที่ 2 ตำบลปะราชาธิปไตย
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร. 0-2531-3072 ต่อ 11
E-mail: bm0503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว

23 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-บางเลน ตำบลระแหง
อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2599-1616
โทรสาร. 0-2599-1616 ต่อ 103
E-mail: bm0505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมบก

100 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12110
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร. 0-2520-3789
E-mail: bm0508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก

51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ตำบลหลักหม้อ อำเภอเมือง
จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร. 0-2997-1501
E-mail: bm0513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทิพย์เกษม รัชสิต

ทิพย์เกษม พลาซ่า ห้องเลขที่ B1-20 และ B1-21 ชั้น B ชั้น 1
เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถนนเชียงใหม่ ตำบลคลองหนึ่ง
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1949
โทรสาร. 0-2516-1948
E-mail: bm0516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพุดรัพย์

ตลาดพุดรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2
ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร. 0-2581-1608
E-mail: bm0518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก

111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการภัทรไพฑร 2 ตำบลสามโคก
อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร. 0-2192-2357
E-mail: bm0519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี รัชสิต 2

ห้องเลขที่ F/14 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี สาขารัชสิต 2 เลขที่ 70/1
หมู่ที่ 15 ถนนพหลโยธิน ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร. 0-2531-6927
E-mail: bm0520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดไท

32/402-403 หมู่ที่ 9 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3062-3
โทรสาร. 0-2520-3062-3 ต่อ 18
E-mail: bm0522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2

45 หมู่ที่ 11 ถนนพหลโยธิน-ลำลูกกา ตำบลลำลูกกา
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384, 0-2987-0484
โทรสาร. 0-2987-0384 ต่อ 20
E-mail: loan8299@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา

45 หมู่ที่ 11 ถนนพหลโยธิน-ลำลูกกา ตำบลลำลูกกา
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร. 0-2569-1308 ต่อ 20
E-mail: bm0502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง

91/1-2 ถนนคลองหลวงหมู่ที่ 8 ตำบลคลองหนึ่ง
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147,
0-2516-5552
โทรสาร. 0-2516-5552 ต่อ 22
E-mail: bm0504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 รัษฎบุรี

42/2 หมู่ที่ 4 ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลบึงสำเนิน
อำเภอรัษฎบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร. 0-2546-1432 ต่อ 18
E-mail: bm0507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรรัษฎ

439 หมู่ที่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลระชาธิปไตย
อำเภอรัษฎบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร. 0-2567-5009
E-mail: bm0509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญเพลส

819/1-3 ศูนย์การค้าเพ็ญเพลส ชั้น 1 ถนนรังสิต-นครนายก
ตำบลระชาธิปไตย อำเภอรัษฎบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร. 0-2549-8032
E-mail: bm0510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิเวอร์พาร์ค รัษฎ

ห้อง PLZ.2.SHP043B ชั้น 2 ศูนย์การค้าพิเวอร์พาร์ค รัษฎ
เลขที่ 94 ถนนพหลโยธิน ตำบลระชาธิปไตย อำเภอรัษฎบุรี
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร. 0-2958-5499
E-mail: bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร

146/1-2 หมู่ที่ 2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ตำบลลำไทร
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1526-6
โทรสาร. 0-2563-1526
E-mail: bm0512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2

ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการ เอ็ม.ที.ธานี สปอร์ต
แอนด์ โลฟิสต์ มอลล์
เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถนนลำลูกกา ตำบลคูคต
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร. 0-2987-2701-2
E-mail: bm0514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส รัษฎคลอง 7

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขารัษฎคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลลำไทรคู
อำเภอรัษฎบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร. 0-2957-2018
E-mail: bm0515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2

ห้างบิ๊กซี เอ็กซ์ตรา สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1 เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7
ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3102
โทรสาร. 0-2563-3102
E-mail: bm0517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 1

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำลูกกา 1
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร. 0-2152-7767 ต่อ 18
E-mail: bm0521@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1

129 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122
โทรสาร. 0-3534-6122 ต่อ 6
E-mail: loan8270@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู

129 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร. 0-3534-6121 ต่อ 26
E-mail: bm0416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)

52 ถนนท่าเรือ-พระพุทธบาท ตำบลท่าเรือ
อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร. 0-3534-1123
E-mail: bm0403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาษี

154 หมู่ที่ 5 ตำบลภาษี อำเภอภาษี
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร. 0-3531-1123 ต่อ 19
E-mail: bm0404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย

1/1 หมู่ที่ 13 ตำบลอุทัย อำเภออุทัย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร. 0-3535-6123 ต่อ 16
E-mail: bm0408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน

58 หมู่ที่ 6 ถนนปราสาททอง ตำบลบ้านเลน อำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร. 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14
E-mail: bm0409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง

126/3 หมู่ที่ 1 ถนนนครหลวง-ภาษี ตำบลนครหลวง
อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร. 0-3535-9500
E-mail: bm0411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัชรวิชัย

231-233 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลลำไทร
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร. 0-3527-1630 ต่อ 20
E-mail: bm0413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์

139/1-2 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลเชียงรากน้อย
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร. 0-3521-9565 ต่อ 108
E-mail: bm0414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อวยยาพาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้าอวยยาพาร์ค
126 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252, 0-3580-1253
โทรสาร. 0-3580-1252
E-mail: bm0417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิกมุตสาทรบรมบางปะอิน

80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร. 0-3527-4300
E-mail: bm0419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2

9/51 ชั้น 3 ถนนนครสวรรค์ ตำบลหอรัตนไชย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร. 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26
E-mail: loan8271@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพรหม

9/51 ถนนนครสวรรค์ ตำบลหอรัตนไชย อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร. 0-3524-4784
E-mail: bm0415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา

84/11-13 ถนนอุทัย ตำบลหอรัตนไชย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร. 0-3525-1131 ต่อ 24
E-mail: bm0401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนา

402 ถนนวิไลเสนาก (ตำบลเสนา) อำเภอเสนา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234
โทรสาร. 0-3520-1234 ต่อ 17
E-mail: bm0402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด้กัไห้

112/12 หมู่ที่ 4 ตำบลผักไห้ อำเภอผักไห้
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323
โทรสาร. 0-3539-1323
E-mail: bm0405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก

59 หมู่ที่ 2 ถนนบ้านแพรก-ช่างทอง ตำบลลำพะเนียง
อำเภอบ้านแพรก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร. 0-3538-6088 ต่อ 13
E-mail: bm0406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาราช

3/1 หมู่ที่ 4 ถนนชาญวิทย์ ตำบลหัวไผ่ อำเภอเมืองมหาราช
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร. 0-3538-9123
E-mail: bm0407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน

4/6 หมู่ที่ 5 ถนนอยุธยา-บางปะหัน ตำบลขวัญเมือง
อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059, 084-448-4797,
084-448-3586
โทรสาร. 0-3538-1333
E-mail: bm0410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง

196/1 หมู่ที่ 3 ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอลาดบัวหลวง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร. 0-3537-9123
E-mail: bm0412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ

304 หมู่ที่ 2 (หน้าสวนอุตสาหกรรมโรจนะ) ตำบลสามเรือน
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร. 0-3533-2080
E-mail: bm0418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง

50/2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง
จังหวัดอ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4500
โทรสาร. 0-3561-4500 ต่อ 23
E-mail: loan8272@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง

50/2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง
จังหวัดอ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร. 0-3561-1242 ต่อ 19
E-mail: bm1401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ

202/1 หมู่ที่ 7 ถนนแม่น้ำน้อย ตำบลศาลเจ้าใหญ่ทอง
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร. 0-3563-1190 ต่อ 3
E-mail: bm1402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง

483 หมู่ที่ 5 ถนนโพธิ์ทอง-แสวงหา ตำบลช่างแก้ว
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร. 0-3564-0050 ต่อ 17-18
E-mail: bm1403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก

554/ข หมู่ที่ 2 ตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก
จังหวัดอ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร. 0-3566-1335
E-mail: bm1404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองอินทร์

25/1 หมู่ที่ 3 ตำบลอินทร์บุรี อำเภออินทร์บุรี
จังหวัดสิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1030
โทรสาร. 0-3658-1030
E-mail: bm1805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี

891/15 ถนนสุนทรศรี ตำบลบางพุทรา อำเภอเมือง
จังหวัดสิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร. 0-3652-1489 ต่อ 15
E-mail: bm1801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี

533/11 หมู่ที่ 6 ตำบลอินทร์บุรี อำเภออินทร์บุรี
จังหวัดสิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049
โทรสาร. 0-3658-1515
E-mail: bm1802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน

126/1 หมู่ที่ 4 ตำบลสิงห์ อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3659-1481
โทรสาร. 0-3659-1481 ต่อ 4
E-mail: bm1803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

2/1 หมู่ที่ 6 ตำบลถนนสมอ อำเภอท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร. 0-3659-5209
E-mail: bm1804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี

108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784
โทรสาร. 0-3633-3784 ต่อ 18
E-mail: loan8273@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้

108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร. 0-3639-1109
E-mail: bm1608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี

509 ถนนพืชรณรงค์สิงห์สงคราม ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง
จังหวัดสระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร. 0-3621-1029 ต่อ 18
E-mail: bm1601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท

23 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลธารเกษม อำเภอพระพุทธบาท
จังหวัดสระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร. 0-3626-6733 ต่อ 11
E-mail: bm1602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย

236 ถนนสุขุมวิท ตำบลแก่งคอย อำเภอแก่งคอย
จังหวัดสระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663 ต่อ 11-19
โทรสาร. 0-3624-5163, 0-3624-4663 ต่อ 20
E-mail: bm1603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองแค

167 ถนนเศรษฐสัมพันธ์ ตำบลหนองแค อำเภอหนองแค
จังหวัดสระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร. 0-3637-1234
E-mail: bm1604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ

2 หมู่ที่ 5 ถนนบ้านหมอ-พระพุทธบาท ตำบลบ้านหมอ
อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร. 0-3620-1177
E-mail: bm1605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก

438 หมู่ที่ 9 ตำบลจิมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก
จังหวัดสระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร. 0-3634-1054 ต่อ 17
E-mail: bm1606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง

383 หมู่ที่ 10 ถนนสุวรรณศร ตำบลหนองสรวง
อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร. 0-3637-7065 ต่อ 7
E-mail: bm1607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขอนันต์ปาร์ค

179/5 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง
จังหวัดสระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร. 0-3671-1882
E-mail: bm1609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิมว่ง

93 หมู่ 7 ตำบลคำพราน อำเภอวิมว่ง จังหวัดสระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร. 0-3635-9163
E-mail: bm1610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หินกอง

203 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค
จังหวัดสระบุรี 18230
โทร. 0-3639-0169
โทรสาร. 0-3639-0170
E-mail: bm1611@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สระบุรี
ห้องเลขที่ 223 ชั้น 2 เลขที่ 99 หมู่ 7 ตำบลคลังชั้น
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500-1
โทรสาร. 0-3635-1501
E-mail: bm1612@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 15

55 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร. 0-3838-7025-6
E-mail: rm15@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1

55 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร. 0-3838-6181 ต่อ 20
E-mail: loan8274@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี

164 ถนนวิจิตรปราการ ตำบลบางปลาสร้อย อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร. 0-3828-2384 ต่อ 24
E-mail: bm2101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา

111 ถนนสุรศักดิ์ 1 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร. 0-3831-1001 ต่อ 25
E-mail: bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองมน

55 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร. 0-3838-2830 ต่อ 17
E-mail: bm2106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขประยูร

726/25 ถนนสุขประยูร ตำบลบางปลาสร้อย อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816
โทรสาร. 0-3827-3816 ต่อ 19
E-mail: bm2111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา

ชั้น 4 ห้อง F408 ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา
90 ถนนสุขุมวิท ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร. 0-3832-5483
E-mail: bm2114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี

171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถนนสุขุมวิท ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร. 0-3805-3802
E-mail: bm2119@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกทอรี่ เซ็นเตอร์

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125 ภายในศูนย์การค้าวิกทอรี่ เซ็นเตอร์
เลขที่ 742/5ก-5ข ถนนโพธิ์ทอง ตำบลบางปลาสร้อย
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร. 0-3807-9714
E-mail: bm2126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย

134 หมู่ที่ 3 ตำบลบางทราย อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร. 0-3828-8375
E-mail: bm2131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม

143/16-17 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร. 0-3835-1818
E-mail: bm2132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพระยาสุริยง

เลขที่ 178/17 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร. 0-3845-5314
E-mail: bm2135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ บูคัล แคมป์

ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ บูคัล แคมป์ ชั้น B ห้องเลขที่ BS13
เลขที่ 4/222 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-3089
โทรสาร. 0-3849-3098
E-mail: bm2136@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แคมป์

53/71-74 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร. 0-3849-0309
E-mail: bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2

285/203-204 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16 ถนนพญา-นาเกลือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร. 0-3822-5630-1 ต่อ 13
E-mail: loan8275@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง

460 หมู่ที่ 4 ถนนพญา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร. 0-3822-2012
E-mail: bm2105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา

8/46-48 หมู่ที่ 6 ถนนพญาเหนือ ตำบลนาเกลือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร. 0-3842-3643 ต่อ 17
E-mail: bm2110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้

205/23-24 หมู่ที่ 10 ถนนพญาสาย 2 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-8749, 0-3842-5509
โทรสาร. 0-3842-8749
E-mail: bm2117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพรสเปกซ์

285/203-204 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16 ถนนพญา-นาเกลือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร. 03822-5933
E-mail: bm2118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช

ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 หมู่ที่ 9 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร. 0-3804-3569
E-mail: bm2120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยากลาง

245/130-131 หมู่ที่ 9 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร. 0-3841-2361
E-mail: bm2123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้ ห้องเลขที่ GCR122
565/41 หมู่ที่ 10 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218-9
โทรสาร. 0-3837-3218-9
E-mail: bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพพระยา

316/26 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร. 0-3825-1590
E-mail: bm2125@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เขาพระตำหนัก

ห้องเลขที่ 567/1 โครงการเดอะ เซนต์ เรสซิเดนซ์
หมู่ที่ 12 ถนนเกษมศรี 9 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-0311
โทรสาร. 0-3825-0312
E-mail: bm2125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3

700/37 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7665, 0-3845-7667
โทรสาร. 0-3845-7665, 0-3845-7667 ต่อ 20
E-mail: loan8276@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันสีนิคม

22 ถนนเมืองเก่า ตำบลพันสีนิคม อำเภอพันสีนิคม
จังหวัดชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-2960
โทรสาร. 0-3846-2960 ต่อ 18
E-mail: bm2104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บำบึง

24 ถนนวิบูลย์ศิริ ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร. 0-3844-3980 ต่อ 20
E-mail: bm2107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง

85/10 หมู่ที่ 4 ถนนพานทอง-หัวไร่ อำเภopanทอง
จังหวัดชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร. 0-3845-1115
E-mail: bm2108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวกุดเงา

204/7 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองกาว อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร. 0-3820-1153
E-mail: bm2109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฬ่อ

117/5 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3844-0234
โทรสาร. 0-3844-0440
E-mail: bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร

69/18-19 หมู่ที่ 6 ถนนสุขุมประยูร ตำบลอมตะนคร
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร. 0-3845-3098
E-mail: bm2129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิกมุตสาทรอมตะนคร

700/37 หมู่ที่ 1 ตำบล คลองตำหรุ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร. 0-3845-7663
E-mail: bm2133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะโพธิ์

280 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าบุญมี อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร. 0-3820-9130-1
E-mail: bm2134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4

99/6-7 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8911-4
โทรสาร. 0-3806-8911-4 ต่อ 22
E-mail: loan8305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ

359 หมู่ที่ 1 ถนนสุขาภิบาล 7 ตำบลสัตหีบ
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร. 0-3843-7437 ต่อ 202
E-mail: bm2103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา

664/25-27 หมู่ที่ 11 ถนนสุขาภิบาล 8 ตำบลหนองขาม
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร. 0-3848-1542
E-mail: bm2112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน

13/234 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร. 0-3804-1339
E-mail: bm2115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์

99/6-7 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร. 0-3806-8938
E-mail: bm2116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ

164/3 ถนนสุขุมวิท ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ
จังหวัดชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร. 0-3823-5677
E-mail: bm2121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขุมวิท-สัตหีบ

4/57-58 หมู่ที่ 7 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ
จังหวัดชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร. 0-3843-8078
E-mail: bm2122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามกันทรวิชัย

19/110-111 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร. 0-3840-5064
E-mail: bm2127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยา-สุขุมวิท

249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีโรดริชไฮเวย์ ถนนสุขุมวิท-พัทยา
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร. 0-3841-4981
E-mail: bm2128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อวิน

310/6-7 ถนนสัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ตำบลบ่อวิน
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร. 0-3833-7369
E-mail: bm2130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตระยอง

307/37 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร. 0-3862-2939 ต่อ 11
E-mail: loan8277@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง

3 ถนนตากสินมหาราช ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร. 0-3861-1005 ต่อ 11
E-mail: bm2201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกลง

16 ถนนสุนทรโฆทร ตำบลทางเกวียน อำเภอแกลง
จังหวัดระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร. 0-3867-1171 ต่อ 11
E-mail: bm2202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย

113 หมู่ที่ 2 ถนนอาทิตย์ประดิษฐฐาน ตำบลบ้านค่าย
อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง 21120
โทร. 0-3864-1767
โทรสาร. 0-3864-1009
E-mail: bm2203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง

48/31 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง
จังหวัดระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร. 0-3888-0415
E-mail: bm2204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพล

232/1 หมู่ที่ 2 ถนนพ.แกลง ตำบลเพล อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร. 0-3865-1765
E-mail: bm2205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด

85/1-2 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร. 0-3868-1024 ต่อ 22
E-mail: bm2206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ

307/37 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร. 0-3861-9042-4 ต่อ 17
E-mail: bm2207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง

ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเทร็คส์ทาวน์ ระยอง
109 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร. 0-3861-0454
E-mail: bm2208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง

625/68-69 หมู่ที่ 1 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง
จังหวัดระยอง 21140
โทร. 0-3802-5900-1
โทรสาร. 0-3802-5900
E-mail: bm2209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพชชั่น ซุปเปอร์ เดสติเนชั่น

(เดิมเป็นสาขา แผลมทองพลาซ่า ระยอง)
มูลนิธิเมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 58
ชั้น 2 ศูนย์การค้าแพชชั่น ซุปเปอร์ เดสติเนชั่น ระยอง
เลขที่ 554 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร. 0-3802-3423-4
E-mail: bm2210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิกมพัฒนา ระยอง

4/9 หมู่ที่ 2 ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา
จังหวัดระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร. 0-3863-7864
E-mail: bm2211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกรัฟพลาซ่า ระยอง

ศูนย์การค้าเข็มกรัฟพลาซ่า ระยอง ตั้งอยู่ชั้น 2 ห้องเลขที่ 279
เลขที่ 99, 99-1 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3894-2634
โทรสาร. 0-3894-2635
E-mail: bm2212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี

25/1 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร. 0-3932-2300 ต่อ 15
E-mail: loan8278@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี

25/1 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร. 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 13
E-mail: bm2301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่

53 ถนนราชกิจ ตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่
จังหวัดจันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร. 0-3943-1789 ต่อ 13
E-mail: bm2302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขลุ

29/1 ถนนเทศบาลสาย 1 ตำบลขลุ อำเภอขลุ
จังหวัดจันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร. 0-3944-1122 ต่อ 11, 0-3944-1065
E-mail: bm2303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ

573-575 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร. 0-3932-8015 ต่อ 15
E-mail: bm2304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว

177 หมู่ที่ 1 ตำบลปะตง อำเภอเสด็จยาว จังหวัดจันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร. 0-3938-1010
E-mail: bm2305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะกอก

249 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร. 0-3939-5318
E-mail: bm2306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2

20 ถนนประจักษ์นิยม ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร. 0-3932-2127
E-mail: bm2307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาคิชฌกูฏ

4/105 หมู่ที่ 10 ตำบลพลวง อำเภอเขาคิชฌกูฏ
จังหวัดจันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร. 0-3930-9193
E-mail: bm2308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี

อาคารเบนโบว์ พลาซ่า ห้องเลขที่ A2 เลขที่ 22/54-56
หมู่ที่ 7 ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร: 0-3932-8997
โทรสาร: 0-3932-8998
E-mail: bm2309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรวด

81-82 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดตราด 23000
โทร: 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร: 0-3953-2040 ต่อ 15
E-mail: bm2401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง

74/12-13 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด 23130
โทร: 0-3959-9155
โทรสาร: 0-3959-9155
E-mail: bm2402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง

23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ตำบลเกาะช้าง อำเภอเกาะช้าง
จังหวัดตราด 23170
โทร: 0-3955-7399
โทรสาร: 0-3955-7398
E-mail: bm2403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่

170/5 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่
จังหวัดตราด 23110
โทร: 0-3958-2182-3
โทรสาร: 0-3958-2183
E-mail: bm2404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด

72 ถนนชัยมงคล ตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดตราด 23000
โทร: 0-3951-2434
โทรสาร: 0-3951-2433
E-mail: bm2405@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เกาะกูด

อาคารศูนย์เฝ้าระวังของโครงการบริหารส่วนตำบลเกาะกูด
อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด 23000
โทร: 0-3952-5676
โทรสาร: 0-3952-5677
E-mail: bm2405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1

369/1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2389-3346-7
โทรสาร: 0-2389-3346-7
E-mail: loan8279@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ

154 ถนนศรีสมุทร อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร: 0-2395-0613 ต่อ 11
E-mail: bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี

29 หมู่ที่ 8 ถนนสุขาภิบาล ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร: 0-2337-3523 ต่อ 17
E-mail: bm0302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ

334 หมู่ที่ 1 ถนนรัตนราช ตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ
จังหวัดสมุทรปราการ 10560
โทร: 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร: 0-2708-4581 ต่อ 15
E-mail: bm0303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน

471 หมู่ที่ 11 ถนนสุขุมวิท อำเภอบางบ่อ
จังหวัดสมุทรปราการ 10550
โทร: 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร: 0-2330-1112 ต่อ 14
E-mail: bm0304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

บริเวณอาคารจอดรถศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานสุวรรณภูมิ ชั้น 1
99 หมู่ที่ 10 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: 0-2134-4280-3
โทรสาร: 0-2134-4284
E-mail: bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร

369/1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2389-3348-9
โทรสาร: 0-2389-3350
E-mail: bm0312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิมิตอุตสาหกรรมบางปู

989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6 ตำบลแพรกษา
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทร: 0-2324-3342-3
โทรสาร: 0-2324-3343
E-mail: bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพกาบางนา

39 หมู่ที่ 6 ศูนย์การค้าเมกาบางนา ถนนบางนา-ตราด
ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: 0-2186-8760-1
โทรสาร: 0-2186-8761
E-mail: bm0316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์

425 หมู่ที่ 5 ชั้น 1 ห้อง GCR 103 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลลำโพงเหนือ
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2758-8743
โทรสาร: 0-2758-8744
E-mail: bm0320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิมิตอุตสาหกรรมบางพลี

200/16-18 หมู่ที่ 1 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง
อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: 0-2181-7948-9
โทรสาร: 0-2181-7948-9
E-mail: bm0318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สมุทรปราการ

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สมุทรปราการ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302
เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทร: 0-2174-2767
โทรสาร: 0-2174-2766
E-mail: bm0321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ

ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ R-310
เลขที่ 99/29 หมู่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: 0-2007-5327-8
โทรสาร: 0-2007-5327-8
E-mail: bm0322@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลแพรกษา

สำนักงานเทศบาลแพรกษา เลขที่ 999/995 หมู่ที่ 6
ซอยรักกันที่ 11/1 ถนนพุทธรักษา ตำบลแพรกษา อำเภอเมือง
สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทร: 084-4624890
โทรสาร: -
E-mail: bm0315@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ สถานีรถไฟโดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

อาคาร Bus terminal เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: 0-2134-4478
โทรสาร: 0-2134-4479
E-mail: bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2

9/7 หมู่ที่ 3 ตำบลปากคลองบางปลากด อำเภอพระสมุทรเจดีย์
จังหวัดสมุทรปราการ 10290
โทร: 0-2425-1094-6
โทรสาร: 0-2425-1096
E-mail: loan8280@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำโพง

407 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท (เชิงสะพานลำโพง) อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร: 0-2394-3670 ต่อ 20
E-mail: bm0305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย

14/8-10 หมู่ที่ 9 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลลำโพงกลาง
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร: 0-2183-2040-2
โทรสาร: 0-2183-2041-2 ต่อ 16
E-mail: bm0307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง

48 ถนนศรีเชียนชั้นใต้ดิน ตลาดค้า อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร: 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร: 0-2463-8764 ต่อ 15
E-mail: bm0308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์

119/25-26 หมู่ที่ 14 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางที่
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร: 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร: 0-2463-5029 ต่อ 14
E-mail: bm0309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง

ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 เลขที่ 999 หมู่ที่ 1
ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2394-4005
โทรสาร: 0-2394-4007
E-mail: bm0311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์

9/7 หมู่ที่ 3 ตำบลปากคลองบางปลากด อำเภอพระสมุทรเจดีย์
จังหวัดสมุทรปราการ 10290
โทร: 0-2425-1093
โทรสาร: 0-2425-1092
E-mail: bm0314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2

ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้างบิ๊กซี สำโรง 2
เลขที่ 1293 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร: 0-2380-0445-6
โทรสาร: 0-2380-0446
E-mail: bm0317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์

ห้างบิ๊กซีสุขสวัสดิ์ ห้องเลขที่ 2CR 203-204 ถนนสุขสวัสดิ์
ตำบลบางที่ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร: 0-2464-4271
โทรสาร: 0-2464-4272
E-mail: bm0319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตचेเซียงเกรา

106/3 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดเซเชียงเกรา 24000
โทร: 0-3851-7075-6
โทรสาร: 0-3851-7075 ต่อ 24
E-mail: loan8281@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา

115 ถนนสันติราษฎร์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร: 0-3881-7716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร: 0-3851-1076 ต่อ 24
E-mail: bm1501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า

94 ถนนระบือวิทยาสถา ตำบลบางคล้า อำเภอบางคล้า
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110
โทร: 0-3854-1076
โทรสาร: 0-3854-1899
E-mail: bm1502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง

239 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130
โทร: 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร: 0-3853-1016 ต่อ 7
E-mail: bm1503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม

685/5 หมู่ที่ 1 ถนนพนมพัฒนา ตำบลพนมสารคาม
อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120
โทร: 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร: 0-3855-1555 ต่อ 22
E-mail: bm1504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ

106/3 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร: 0-3881-2432
โทรสาร: 0-3881-2589
E-mail: bm1505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา

อาคารศูนย์การค้าเอสเอพี เมเจอร์ ซีพีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร: 0-3851-8953
โทรสาร: 0-3851-8954
E-mail: bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว

247/1-2 หมู่ที่ 5 ตำบลโพธิ์อากาศ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150
โทร: 0-3858-1394-5
โทรสาร: 0-3858-1395
E-mail: bm1507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามชัยเขต

7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ตำบลคูยายามี อำเภอสามชัยเขต
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร. 0-3859-7806
E-mail: bm1508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16

20 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร. 0-7727-2589
E-mail: rm16a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1

101/10 ชั้น 3 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร. 0-7750-6444 ต่อ 13
E-mail: loan8282@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร

101/10 ชั้น 2 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร. 0-7751-1150
E-mail: bm6101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ

244 หมู่ที่ 16 ถนนพชรเกษม ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ
จังหวัดชุมพร 86140
โทร. 0-7759-9252
โทรสาร. 0-7758-4225
E-mail: bm6104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร

106/3 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร. 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E-mail: bm6105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว

51/6 หมู่ที่ 7 ถนนเจริญรัฐ ตำบลบางสน อำเภอปะทิว
จังหวัดชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร. 0-7759-1111
E-mail: bm6106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง

256/4 ถนนท่าเมือง ตำบลเขานินวงศ์ อำเภอเมือง
จังหวัดระนอง 85000
โทร. 0-7781-1542
โทรสาร. 0-7781-1542 ต่อ 115
E-mail: bm6201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี

151 หมู่ที่ 2 ถนนสทพร ตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี
จังหวัดระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร. 0-7789-1235
E-mail: bm6202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์

337 ถนนเรืองราษฎร์ ตำบลเขานินวงศ์ อำเภอเมือง
จังหวัดระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร. 0-7782-5756
E-mail: bm6203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มบอำเภอดุ

65 หมู่ที่ 13 ตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร. 0-7765-6342
E-mail: bm6110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ

13 หมู่ที่ 3 ถนนพชรเกษม ตำบลก่ำพวน อำเภอสุขสำราญ
จังหวัดระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร. 0-7789-3168
E-mail: bm6204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2

77/32 หมู่ที่ 6 ถนนชุมพร-เขาทะลุ ตำบลทุ่งตะไคร
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร. 0-7753-6830
E-mail: loan8306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวี

404 หมู่ที่ 5 ถนนรักษันนกิจ ตำบลนาโพธิ์ อำเภอสวี
จังหวัดชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร. 0-7753-1255
E-mail: bm6102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน

16-18 ถนนหลังสวน ตำบลหลังสวน อำเภอหลังสวน
จังหวัดชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร. 0-7754-1151
E-mail: bm6103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปฐมพร

229 หมู่ที่ 9 ถนนชุมพร-ระนอง ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร. 0-7757-6531
E-mail: bm6107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งตะโก

77/32 หมู่ที่ 6 ถนนชุมพร-เขาทะลุ ตำบลทุ่งตะไคร
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760, 0-7753-6761
โทรสาร. 0-7753-6760
E-mail: bm6108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละแม

197/6 หมู่ที่ 7 ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร. 0-7755-9463
E-mail: bm6109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ

261/2 หมู่ที่ 8 ตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร. 0-7753-9207
E-mail: bm6111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1

20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร. 0-7727-5794
E-mail: loan8283@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี

490-494 ถนนหน้าเมือง ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร. 0-7727-2019
E-mail: bm5901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237 โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
เลขที่ 209, 209/1, 209/2 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
โทรสาร. 0-7741-0537
E-mail: bm5916@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร

45 ถนนวิเวก ตำบลนาสาร อำเภอบ้านนาสาร
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร. 0-7734-1373
E-mail: bm5903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย

12/1 หมู่ที่ 3 ถนนทวีราษฎร์ภักดี ตำบลอ่างทอง อำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร. 0-7742-1119 ต่อ 3
E-mail: bm5905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์

102/2 หมู่ที่ 1 ถนนหน้าอำเภอ ตำบลกะแดะ
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร. 0-7737-9019
E-mail: bm5907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ

209 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านลือ อำเภอเวียงสระ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร. 0-7736-1192
E-mail: bm5909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก

3 หมู่ที่ 5 ถนนชลคราม ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร. 0-7737-1280
E-mail: bm5911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ

20 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
โทรสาร. 0-7728-4977
E-mail: bm5913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด

119/41 หมู่ที่ 1 ถนนรอบเกาะ ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร. 0-7742-5131
E-mail: bm5915@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน

50/10-11 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร. 0-7737-7463, 0-7737-7580 ต่อ 107
E-mail: bm5917@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนทะเล

83/12-13 ถนนสุราษฎร์-นาสาร ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร. 0-7735-5112
E-mail: bm5919@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม

92/17-18 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752
โทรสาร. 0-7735-9752 ต่อ 5
E-mail: bm5920@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละโว้

108/10 หมู่ 6 ตำบลมะเีต ตำบลเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร. 0-7745-8192-3 ต่อ 106
E-mail: bm5921@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี

88 หมู่ที่ 10 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7748-9749
โทรสาร. 0-7748-9750
E-mail: bm5922@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหไทย สุราษฎร์ธานี

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 106 ศูนย์การค้าสโไทย การ์เด็น พลาซ่า
สุราษฎร์ธานี
เลขที่ 528/1 ถนนตลาดใหม่ ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-5340
โทรสาร. 0-7727-5341
E-mail: bm5927@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2

103 ชั้น 3 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร. 0-7731-1262
E-mail: loan8284@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไซยา

465 ถนนรักษันนกิจ ตำบลตลาดไซยา อำเภอไซยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร. 0-7743-1031
E-mail: bm5902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน

103 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร. 0-7731-1314
E-mail: bm5904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง

21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลอโปชน อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0424
โทรสาร. 0-7736-9116
E-mail: bm5906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง

88/1 หมู่ที่ 6 ถนนพูนพิณ-ไชยา ตำบลท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150
โทร: 0-7738-9113
โทรสาร: 0-7738-9113
E-mail: bm5908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ

393 หมู่ที่ 4 ถนนวิจิตรศักดิ์ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84170
โทร: 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร: 0-7738-1242
E-mail: bm5910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม

176 หมู่ที่ 1 ถนนหลังสถานีรถไฟ ตำบลท่าชนะ อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84180
โทร: 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร: 0-7739-1116
E-mail: bm5912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนม

326 หมู่ที่ 1 ถนนสุราษฎร์-ตะกั่วป่า ตำบลพนม อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84250
โทร: 0-7739-9336
โทรสาร: 0-7739-9303
E-mail: bm5914@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา

76/3 หมู่ที่ 2 ตำบลเคียนซา อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84260
โทร: 0-7729-7429-30
โทรสาร: 0-7729-7429-30
E-mail: bm5918@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์

134 /1-2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสวรรค์ อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210
โทร: 0-7736-5326
โทรสาร: 0-7736-5326
E-mail: bm5923@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกาวดี

40/34 หมู่ที่ 4 ตำบลตะกุกเหนือ อำเภอวิกาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84180
โทร: 0-7729-2159
โทรสาร: 0-7729-2160
E-mail: bm5924@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี

7/22-23 หมู่ที่ 3 ตำบลสองแพรก อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84350
โทร: 0-7736-7111
โทรสาร: 0-7736-7111
E-mail: bm5925@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน

34/3-4 หมู่ที่ 4 ตำบลตาขุน อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84230
โทร: 0-7739-7464
โทรสาร: 0-7739-7464 ต่อ 106
E-mail: bm5926@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต

125 ชั้น 3 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7621-9018
โทรสาร: 0-7621-9018
E-mail: loan8285@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต

125 ชั้น 2 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร: 0-7621-1113
E-mail: bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง

132-138 ถนนพระบารมี ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83150
โทร: 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร: 0-7634-6668
E-mail: bm6402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลาง

169/10 หมู่ที่ 1 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110
โทร: 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร: 0-7631-1990
E-mail: bm6403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โขมไปร้ ห้าแยกถลาง

ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโฮมโปรวิลเลจ ภูเก็ต เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ตำบลถลาง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83130
โทร: 0-7638-4359-60
โทรสาร: 0-7638-4359-60
E-mail: bm6404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขิงทะเล

141, 143 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสุนทร ตำบลเขิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110
โทร: 0-7632-5298
โทรสาร: 0-7632-5297
E-mail: bm6405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรลฟสตัว ภูเก็ต

ห้องเลขที่ TC018-TC020 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ 9 ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7630-7117
โทรสาร: 0-7630-7118
E-mail: bm6407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง

371/51-54 ถนนเขารวช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7621-5611
โทรสาร: 0-7621-5612
E-mail: bm6406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนาใน (ป่าตอง)

(เดิมเป็นสาขาป่าตองไอทอป) ย้ายและเปลี่ยนชื่อ เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 58 140/42-43 ถนนนาใน ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7651-2117
โทรสาร: 0-7651-2117
E-mail: bm6408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี

5/21-22 หมู่ที่ 3 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7621-3305
โทรสาร: 0-7621-3306
E-mail: bm6409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะกู่

(เดิมเป็นสาขากมลา) ย้ายและเปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 26 ก.พ. 58 17/103-104 หมู่ที่ 6 ตำบลกะกู่ อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7632-1299
โทรสาร: 0-7632-1299
E-mail: bm6410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพุมผา

32/168-169 ถนนพุมผา ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7621-3475
โทรสาร: 0-7621-3476
E-mail: bm6411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกท่าเรือ

114/49 หมู่ที่ 5 ตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110
โทร: 0-7635-0168
โทรสาร: 0-7635-0169
E-mail: bm6412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบ

279-281 ถนนปฎัก ตำบลกระบ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83100
โทร: 0-7639-6607
โทรสาร: 0-7639-6608
E-mail: bm6413@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลวิเชียร

เลขที่ 54/3 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร: 0-7635-5305
โทรสาร: 0-7635-5306
E-mail: bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพังงา

203 ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา 82000
โทร: 0-7641-3247
โทรสาร: 0-7641-3248
E-mail: loan8286@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังงา

203 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา 82000
โทร: 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร: 0-7643-0322
E-mail: bm6301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว

37/6 หมู่ที่ 2 ตำบลเกาะยาวน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา 82160
โทร: 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร: 0-7659-7373
E-mail: bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า

1 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลตะกั่วป่า อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110
โทร: 0-7642-5111-2
โทรสาร: 0-7642-5112
E-mail: bm6302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย

67 หมู่ที่ 2 ตำบลโคกกลอย อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา 82140
โทร: 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร: 0-7658-1763
E-mail: bm6303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ก้ายเหมือง

72 หมู่ที่ 4 ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา 82120
โทร: 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร: 0-7657-1194
E-mail: bm6304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี

419 หมู่ที่ 8 ตำบลคุระ อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา 82150
โทร: 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร: 0-7649-1009
E-mail: bm6305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับปุด

55/14 หมู่ที่ 1 ตำบลทับปุด อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา 82180
โทร: 0-7659-9223-4
โทรสาร: 0-7659-9224
E-mail: bm6306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว

2/21-23 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110
โทร: 0-7647-1221
โทรสาร: 0-7647-1305
E-mail: bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาหลัก

56/116-117 หมู่ที่ 5 ตำบลคีรีรักษ์ อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82220
โทร: 0-7648-6758
โทรสาร: 0-7648-6759
E-mail: bm6309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 17

137 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร: 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร: 0-7534-6972
E-mail: rm17@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร: 0-7535-6838-39
โทรสาร: 0-7535-6840
E-mail: loan8287@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอู๋

15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร: 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร: 0-7534-1013
E-mail: bm6012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร: 0-7534-5670
โทรสาร: 0-7534-5670 ต่อ 20
E-mail: bm6001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพูน

108 ถ.ชายน่า อ.ปากพูน จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร: 0-7551-7212
โทรสาร: 0-7551-7212
E-mail: bm6003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชล

274 หมู่ที่ 1 ถ.สีชล-นครศรีธรรมราช ต.สีชล อ.สีชล จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร: 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร: 0-7553-6635
E-mail: bm6006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา

263/2 ถนนศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129
E-mail: bm6007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหญ่

4 ม.3 ต.เกียรติดำรง ต.เชียงใหญ่ อ.เชียงใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050
E-mail: bm6009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร

68/10-11 หมู่ที่ 8 ต.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638
E-mail: bm6010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนอม

109 ม.3 ต.อัครวิถิต ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044
E-mail: bm6011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151
E-mail: bm6015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา

17 หมู่ที่ 1 ต.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16
E-mail: bm6016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน นครศรีธรรมราช

ห้องเลขที่ 89/109-110 ต.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร.075-340336-7
E-mail: bm6018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี

11 หมู่ที่ 1 ต.พรหมโลก ต.พรหมโลก อ.พรหมคีรี จ.นครศรีธรรมราช 80320
โทร 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16
E-mail: bm6019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มถวัลพลาชา นครศรีธรรมราช

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 321-322 ศูนย์การค้าเข็มถวัลพลาชา นครศรีธรรมราช เลขที่ 8, 9/8 หมู่ที่ 7 ต.นาสาร อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7539-2846
โทรสาร 0-7539-2847
E-mail: bm6024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 21
E-mail: loan8288@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มสว

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7524-1008
E-mail: bm6002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์

7/1 หมู่ที่ 12 ต.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092
โทรสาร 0-7533-6092
E-mail: bm6004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อวาง

156 หมู่ที่ 2 ต.กักตี่ราษฎร์ อ.อวาง จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511
E-mail: bm6005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันดี

73 หมู่ที่ 3 ต.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.อวาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485
E-mail: bm6013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มใหญ่

9 หมู่ที่ 2 ต.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097
E-mail: bm6014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด

31 หมู่ที่ 1 ต.ปะขาวบ้าง ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290
E-mail: bm6008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบุญดั่งทุ่ง

ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบุญดั่งทุ่ง เลขที่ 303/2 ต.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884
E-mail: bm6017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิปูน

182/1 ม. 1 ต.พิปูน อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156
E-mail: bm6020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ้ำพรรณรา

289/1 ม.3 ต.ถ้ำพรรณรา อ.ทานพ อ.ถ้ำพรรณรา อ.ถ้ำพรรณรา จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304
E-mail: bm6021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางขัน

99/9 ม.14 ต.บ้านลิ้น อ.บางขัน จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879
E-mail: bm6022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างกลาง

141 ต.ช้างกลาง อ.ช้างกลาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7575-5710
โทรสาร 0-7575-5711
E-mail: bm6023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศูนย์

121 ต.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165, 0-7521-6042
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 17
E-mail: loan8289@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง

121 ต.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063
E-mail: bm6601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว

1 ต.ตรัง-ปะเหลียน ต.ย่านตาขาว อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430, 0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16
E-mail: bm6602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันถับ

130 ต.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันถับ อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929
E-mail: bm6603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด

454 ต.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244, 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 14
E-mail: bm6604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง

ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง 138 ต.พิบูลย์ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484
E-mail: bm6605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มยาว

24-25 ต.ปะเหลียน - ทุ่งหว้า ต.กุ่มยาว อ.ปะเหลียน จ.ตรัง 92180
โทร. 0-7520-8051-2
โทรสาร 0-7520-8051 ต่อ 16
E-mail: bm6606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัษฎา

59 หมู่ที่ 2 ต.เพชรเกษม ต.คลองปาง อ.รัษฎา จ.ตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310
E-mail: bm6607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามกีฬา ตรัง

74/19-20 ถนนรัษฎา ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-7521-5388, 0-7521-5389
โทรสาร 0-7521-5388 ต่อ 16
E-mail: bm6608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตูล

13 ต.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923, 0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11
E-mail: bm6801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละงู

384 หมู่ที่ 4 ต.ละงู - ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14
E-mail: bm6802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ (สตูล)

306 - 306/1 ต.อุลุง - ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338
E-mail: bm6803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกระบี่

27 ต.สุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419 ต่อ 21
E-mail: loan8290@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่

27 ต.สุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 15
E-mail: bm7201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวนาง

420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 26
E-mail: bm7206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า

36-36/1 ต.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441
E-mail: bm7207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม

28/4 ต.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207
E-mail: bm7202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลิค

3/1 ม.2 ต.เพชรเกษม ต.อ่าวลิคเหนือ อ.อ่าวลิค จ.กระบี่ 81110
โทร 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836
E-mail: bm7203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง

1036 ต.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509
E-mail: bm7204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลิบตา

305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลิบตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313
E-mail: bm7205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ

231 ม.10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193
E-mail: bm7208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กระบี่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี กระบี่ เลขที่ 349 ม.11 ต.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร 0-7570-1115
E-mail: bm7209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลายพระยา

121/54 ถ.ข้าวลือ-พระแสง ต.ปลายพระยา อ.ปลายพระยา จ.กระบี่ 81160
โทร: 0-7568-7272, 0-7568-7273
โทรสาร 0-7567-7272 ต่อ 18
E-mail: bm7210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพัทลุง

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขี้ อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร: 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5954 ต่อ 23
E-mail: loan8291@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขี้ อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร: 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12
E-mail: bm6705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง

9-11 ถ.นิवास ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร: 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126 ต่อ 1
E-mail: bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน

795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร: 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121
E-mail: bm6702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน

598 ถ.เขาชัยสน-จงบก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร: 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14
E-mail: bm6703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน

228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง ต.ควนขนุน อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร: 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206
E-mail: bm6704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม

419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง 93110
โทร: 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300
E-mail: bm6706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าบอน

137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน จ.พัทลุง 93170
โทร: 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633
E-mail: bm6707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 18

30/6 ถนนวิเชียรชม ตำบลปราง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว)
11 ถนนสายบุรี ตำบลปราง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร: 0-7431-1222
โทรสาร: 0-7431-1222 ต่อ 2013
E-mail: rm18a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1

280/23 หมู่ที่ 5 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90280 (สำนักงานชั่วคราว)
โทร: 0-7433-1377
โทรสาร: 0-7433-1377 ต่อ 24
E-mail: loan8292@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา

11 ถนนสายบุรี ตำบลปราง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 (อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ตำบลปราง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว)
โทร: 0-74 31-1018
โทรสาร: 0-7431-1018 ต่อ 21
E-mail: bm6501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด

1 ถนนสุวรรนรังมี ตำบลระโนด อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา 90140
โทร: 0-7439-3338, 0-7439-1095
โทรสาร: 0-7439-1095
E-mail: bm6503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ

13 หมู่ที่ 3 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด ตำบลจะทิ้งพระ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา 90190
โทร: 0-7439-7031
โทรสาร: 0-7439-7196
E-mail: bm6506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จะนะ

1 หมู่ที่ 2 ถนนค้างฟ้าพัฒนา ตำบลบ้านนา อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา 90130
โทร: 0-7420-7445
โทรสาร: 0-7420-7117
E-mail: bm6508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพา

33/1 ถนนเกษตรอินทรีย์ ตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา 90150
โทร: 0-7437-6443
โทรสาร: 0-7437-6288
E-mail: bm6509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี

4 หมู่ที่ 1 ถนนเปล่งประดิษฐ์ ตำบลนาทวี อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา 90160
โทร: 0-7437-1021
โทรสาร: 0-7437-1998
E-mail: bm6510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย

29 ถนนราษฎร์บำรุง อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา 90210
โทร: 0-7437-7030
โทรสาร: 0-7437-7173
E-mail: bm6512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร

280/23 หมู่ที่ 5 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90280
โทร: 0-7433-1720
โทรสาร: 0-7433-1720
E-mail: bm6515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวนิช (สงขลา)

90/177-178 หมู่ที่ 10 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขาปู่ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
โทร: 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร: 0-7455-8037 ต่อ 108
E-mail: bm6517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วชิราสงขลา

119 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลปราง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
โทร: 0-7432-3175-7
โทรสาร: 0-7432-3177
E-mail: bm6523@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกสโกโลตัส สงขลา

ห้อง 110 เกสโกโลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา
64 หมู่ที่ 2 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขาปู่ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
โทร: 0-7430-7995-6
โทรสาร: 0-74307995-6 ต่อ 106
E-mail: bm6526@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2

156 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7426-1639
โทรสาร: 0-7426-1969 ต่อ 23
E-mail: loan8293@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่

156 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร: 0-7424-3031
E-mail: bm6502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา

101 ถนนกาญจนวนิช ตำบลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90120
โทร: 0-7441-1069
โทรสาร: 0-7441-2445
E-mail: bm6504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ

254 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพการกร ตำบลก้านเพงเพชร อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา 90180
โทร: 0-7438-8014
โทรสาร: 0-7438-9114
E-mail: bm6505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองมะ

474/51-52 ถนนคลองมะ-นาทวี หมู่ที่ 5 ตำบลพังลา อำเภอคลองสะเดา จังหวัดสงขลา 90170
โทร: 0-7454-1311
โทรสาร: 0-7454-1031
E-mail: bm6507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ

54-54/1 ถนนศรีภูวนารถ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร: 0-7423-2624
E-mail: bm6511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าดงเบงก

139 ถนนศิริมงคล ตำบลป่าดงเบงก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90240
โทร: 0-7444-4125, 0-7452-1618
โทรสาร: 0-7452-1618 ต่อ 17
E-mail: bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน

1064 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7425-3930
โทรสาร: 0-7425-2889 ต่อ 201
E-mail: bm6514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง

93 หมู่ที่ 2 ตำบลรัตภูมิ อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา 90220
โทร: 0-7443-2338
โทรสาร: 0-7438-6602
E-mail: bm6516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จันทน์

999/9, 11 ถนนกาญจนวนิช หมู่ที่ 7 ตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90320
โทร: 0-7455-7378
โทรสาร: 0-7455-7379
E-mail: bm6518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพหลโยธิน

333/25-26 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7421-4420-1
โทรสาร: 0-7421-4422
E-mail: bm6519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่

62/5 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7425-7448-9
โทรสาร: 0-7425-7445 ต่อ 14
E-mail: bm6520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุยานนครินทร์

บล็อกเลขที่ 2-04 และ 2-05 ชั้น 2
โครงการสยามนครินทร์คอมเพล็กซ์
เลขที่ 489 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7423-2955, 0-7423-2956
โทรสาร: 0-7423-2957
E-mail: bm6521@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ

432/5-6 ถนนกาญจนวนิช ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90250
โทร: 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร: 0-7438-4997
E-mail: bm6522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกรฟัสติวัล หาดใหญ่

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเข็มกรฟัสติวัล หาดใหญ่ 158 ถนนกาญจนวนิชย์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90250
โทร: 0-7433-9910-11
โทรสาร: 0-7433-9910 ต่อ 106
E-mail: bm6524@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทองอิน 56 (หาดใหญ่)

179, 181 หมู่ที่ 6 ถนนชูพันธ์ ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7425-1800
โทรสาร: 0-7425-1800
E-mail: bm6527@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ CGR135
บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาหาดใหญ่ 2
เลขที่ 677 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร: 0-7455-5332
โทรสาร: 0-7455-5333
E-mail: bm6528@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี

88 ถนนอุดมวิทย์ ตำบลชานาหาร อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร. 0-7333-6975
E-mail: loan8294@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี

88 ถนนอุดมวิทย์ ตำบลชานาหาร อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร. 0-7333-5107
E-mail: bm6901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี

4/1 ถนนสุริเยะ ตำบลตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร. 0-7341-1018
E-mail: bm6902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โลกโพธิ์

120 ถนนเพชรเกษม อำเภอโลกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร. 0-7343-1048
E-mail: bm6903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี

300/22-23 หมู่ที่ 4 ถนนหนองจิก ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร. 0-7333-3207
E-mail: bm6904@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กะป้อ

ที่ว่าการอำเภอกะป้อ หมู่ที่ 2 ตำบลกะบุรี อำเภอกะป้อ จังหวัดปัตตานี 94230
โทร. 0-7349-4195
โทรสาร. 0-7349-4195
E-mail: bm6902@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่ลาน

ที่ว่าการอำเภอแม่ลาน หมู่ที่ 4 ตำบลแม่ลาน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี 94180
โทร. 0-7346-9454
โทรสาร. 0-7346-9454
E-mail: bm6903@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ทุ่งยางแดง

ที่ว่าการอำเภอทุ่งยางแดง หมู่ที่ 1 ตำบลตะโละมะเอนา อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี 94140
โทร. 0-7348-9092
โทรสาร. 0-7348-9092
E-mail: bm6904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา

435 ถนนสิริวิเศษ-กรุงแสง ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร. 0-7321-2390
E-mail: bm7001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบตง

24 ถนนจันทน์โพธิ์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110
โทร. 0-7328-0349
โทรสาร. 0-7323-1413
E-mail: bm7002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา

85/7 ถนนสุขยางค์ อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร. 0-7328-9462
E-mail: bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา

90 ถนนสันติราษฎร์ ตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา 95120
โทร. 0-7329-1231
โทรสาร. 0-7329-1231
E-mail: bm7004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด้วงเมือง 4

85, 87 ถนนยาตราสงคราม ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000
โทร. 0-7322-2836
โทรสาร. 0-7322-2846
E-mail: bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ธารโต

ที่ว่าการอำเภอธารโต หมู่ที่ 1 ถนนสุขยางค์ ตำบลธารโต อำเภอธารโต จังหวัดยะลา 95150
โทร. 0-7329-7086
โทรสาร. 0-7329-7086
E-mail: bm7003@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กามัง

เลขที่ 200 หมู่ที่ 1 ตำบลกามัง อำเภอกามัง จังหวัดยะลา 95120
โทร. 0-7320-5969
โทรสาร. 0-7320-5969
E-mail: bm7004@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กรงปินัง

ที่ว่าการอำเภอกรงปินัง หมู่ที่ 3 ตำบลสะเอะ อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา 95000
โทร. 0-7323-8306
โทรสาร. 0-7323-8306
E-mail: bm7005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส

368 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762, 0-7351-2763
โทรสาร. 0-7351-2762 ต่อ 102
E-mail: loan8295@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส

368 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068, 0-7351-4257
โทรสาร. 0-7351-1068 ต่อ 103
E-mail: bm7101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงโก-ลก

11 ถนนเทพปฐม ตำบลสุไหงโก-ลก อำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร. 0-7361-1047
E-mail: bm7102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ

40/9-10 ถนนนราธิวาส-ตากใบ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498, 0-7358-1211
โทรสาร. 0-7358-1211
E-mail: bm7103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ

112/1-2 ถนนรือเสาะสองกิโล ตำบลรือเสาะออก อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร. 0-7357-1008
E-mail: bm7104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส

8 ถนนเทศบาล 8 ตำบลตันหยงมัส อำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771, 0-7367-1042
โทรสาร. 0-7367-1042 ต่อ 106
E-mail: bm7105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโงปาดิ

258 ถนนจารุเสถียร ตำบลปะลู่ อำเภอสุโงปาดิ จังหวัดนราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร. 0-7365-1707
E-mail: bm7106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุคีริน

หมู่ที่ 4 ตำบลสุคีริน อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร. 0-7365-6366
E-mail: bm7107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุริเยะประดิษฐ์

153/4-5 ถนนสุริเยะประดิษฐ์ ตำบลบางนาค อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร. 0-7353-2450
E-mail: bm7108@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เจาะไอร้อง

ที่ว่าการอำเภอเจาะไอร้อง หมู่ที่ 1 ถนนเจาะไอร้อง-โอบะเตียร์ ตำบลจวบ อำเภอเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส 96130
โทร. 0-7354-4169
โทรสาร. 0-7354-4169
E-mail: bm7105@gsb.or.th



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

ออมสิน



ธนาคารเพื่อสังคม

มากกว่าการธนาคาร
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทยทุกคน

เพราะชีวิตต้องการมากกว่าการฝาก ถอน โอนเงิน
เราจึงเป็นมากกว่าการธนาคาร เพื่อเคียงข้างคนไทยทุกคน



470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2299-8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th