

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของธนาคารออมสิน

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ ออมสิน Internet Banking ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพัน พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

1. นิยาม

1.1 “เครื่องมือทำรายการ” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือเครื่องมือใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายสื่อสารอื่นใด

1.2 “บริการ ออมสิน Internet Banking” หมายถึง การให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารผ่านเครื่องมือทำรายการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทำรายการประเภทต่าง ๆ ได้ตามที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากทุกประเภท บัญชีสินเชื่อ สลากออมสิน เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตหรือบัญชีใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารและผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนข้อมูลบัญชีเงินฝากไว้ในบริการ ออมสิน Internet Banking กับธนาคาร หรือที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนเพิ่มรายการด้วยตนเอง

1.4 “ใบคำขอ” ใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ ออมสิน Internet Banking สำหรับบุคคลธรรมดา ที่มีขึ้นเพื่อใช้บริการ ออมสิน Internet Banking และขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือยกเลิกการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี)

1.5 “เว็บไซต์” หมายถึง ชื่อเว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ www.gsb.or.th และ <https://ib.gsb.or.th> และ/หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยธนาคารได้มีการจดทะเบียนรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificates) มีผลทำให้เว็บไซต์ของธนาคารที่ให้บริการ ออมสิน Internet Banking แสดงสัญลักษณ์เครื่องหมายรับรองความปลอดภัยสูงสุด โดยจะแสดงแถบสีเขียวบนแถบ address bar และรูปแม่กุญแจตรงที่อยู่ใน Browser

1.6 “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งผู้ใช้บริการให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking

1.7 “First Time Login” หมายถึง การลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการ ออมสิน Internet Banking ครั้งแรกของผู้ใช้บริการ

1.8 “User ID” หมายถึง รหัสผู้ใช้งานที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้นเอง โดยต้องมีรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อนำมาใช้เป็นรหัสผู้ใช้งานในการเข้าใช้บริการ ออมสิน Internet Banking

1.9 “Password” หมายถึง รหัสผ่านส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้นเอง โดยต้องมีรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อนำมาใช้เป็นรหัสผ่านในการเข้าใช้บริการ ออมสิน Internet Banking

1.10 “รหัส T-PIN” หมายถึง รหัสผ่านในการลงทะเบียนเข้าสู่การเข้าใช้งานบริการ ออมสิน Internet Banking ครั้งแรก (First Time Login)

1.11 “Password Hint” หมายถึง คำถามช่วยจำในกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่านส่วนบุคคล (Password)

2. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย และมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่สมัครใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องมี e-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือกระแสรายวันพิเศษของธนาคาร สำหรับใช้เป็นบัญชีหลักในสมัครใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ในชื่อของตนเอง ทั้งนี้ บัญชีหลักจะต้องไม่เป็นบัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์หรือบัญชีร่วม โดยผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ใช้บัญชีกระแสรายวันพิเศษเป็นบัญชีหลักในการเปิดใช้บริการ ออมสิน Internet Banking จะต้องสมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น

3. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ผ่านเครื่องมือทำรายการได้ในขณะใดขณะหนึ่งครั้งละ 1 เครื่อง โดยในระหว่างการเข้าใช้งาน ผู้ใช้บริการจะไม่ละทิ้งเครื่องมือทำรายการ และไม่ให้เครื่องมือทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น รวมถึงจะออกจากระบบ (log out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ

4. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ ออมสิน Internet Banking สำหรับเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก และทำธุรกรรมทางการเงินประเภทต่าง ๆ รวมถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่จะมีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ได้ทุกวันตามเวลา และ/หรือเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับบริการนั้น ๆ ผ่านเครื่องมือทำรายการได้เมื่อผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และข้อกำหนดอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ทุกประการ โดยดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ ออมสิน Internet Banking แล้ว ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงวันและเวลาในการให้บริการต่าง ๆ รวมไปถึงเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

5. ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอลงทะเบียนบัญชีเงินฝาก สลากออมสิน และบัญชีเงินเชื่อของตนเอง เพื่อใช้บริการทางการเงินหรือตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีบนบริการ ออมสิน Internet Banking ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา โดยจำกัดจำนวนบัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก บัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียกพิเศษ และบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ รวมกันไม่เกิน 10 บัญชี กรณีเป็นบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษสามารถดำเนินการเพิ่มหรือลดข้อมูลบัญชีได้ที่ธนาคารออมสินสาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น บัญชีเงินฝากประจำ และสลากออมสินพิเศษ รวมกันไม่เกิน 10 บัญชี/ทะเบียน และบัญชีเงินเชื่อสาขาใดก็ได้ ไม่เกิน 5 บัญชี หรือตามจำนวนที่ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการบัญชีเงินฝากดังกล่าวบนบริการ ออมสิน Internet Banking ได้ต่อเมื่อธนาคารได้ลงทะเบียนข้อมูลบัญชีให้กับผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มรายการได้ด้วยตนเองบนบริการ ออมสิน Internet Banking

6. เมื่อผู้ให้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการทาง e-mail แล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้งานบริการ ออมสิน Internet Banking ครั้งแรก ด้วยเลขประจำตัวประชาชน เลขที่บัญชีหลักที่ใช้สมัครบริการ และรหัส T-PIN ที่จะได้รับทาง SMS ของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้สมัครบริการตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถกด “รับรหัส T-PIN” ได้จากหน้าเว็บไซต์บริการ ออมสิน Internet Banking ที่เมนู “First Time Login” หรือ “เข้าใช้งานครั้งแรก” เพื่อนำมาสร้าง User ID และ Password สำหรับการเข้าใช้งานครั้งต่อไป ทั้งนี้ หากผู้บริการใส่รหัส T-PIN ไม่ถูกต้อง เกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะแจ้งให้ผู้บริการลองเข้าใช้งานครั้งแรกใหม่อีกครั้งหลังจาก 15 นาที หากผู้บริการใส่รหัส T-PIN ไม่ถูกต้อง 6 ครั้ง ระบบจะระงับการขอรหัส T-PIN โดยอัตโนมัติ ผู้บริการจะต้องติดต่อ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 หรือ 1115 เพื่อขอปลดล็อกรหัส T-PIN

7. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัส T-PIN และ/หรือ User ID และ/หรือ Password และ/หรือ รหัส OTP (One Time Password) ไว้ในที่ปลอดภัยและระมัดระวังมิให้บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ รวมถึงรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้บริการเท่านั้น การเปิดเผยหรือยินยอมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหรือประมาทเลินเล่อจนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ให้ถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมถึงข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ และหากเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเองตามวิธีการที่กำหนดไว้ในบริการ ออมสิน Internet Banking

8. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ User ID และ/หรือ Password หรือเครื่องมือการทำรายการของผู้ใช้บริการ ขาดสูญหาย ถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 หรือ 1115 หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ เพื่อแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือติดต่อธนาคารออมสินสาขา เพื่อยกเลิกการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การทำธุรกรรมใด ๆ ด้วย User ID และ/หรือ Password ก่อนที่ธนาคารจะระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการ มีผลผูกพันผู้ให้บริการให้ต้องรับผิดชอบธุรกรรมนั้น ๆ ทุกประการ

8.1 กรณีที่ผู้ให้บริการลืม Password สามารถขอ Password ใหม่ โดยการใช้ “Password Hint” หรือ คำถามช่วยจำในการทำรายการ โดยเข้าสู่เว็บไซต์บริการ ออมสิน Internet Banking เลือก “ลืมรหัสผ่าน” เพื่อรับ Password ใหม่ หรือติดต่อธนาคารออมสินสาขาเพื่อรับ Password ใหม่

8.2 กรณีที่ผู้ให้บริการใส่ Password ไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะระงับการใช้บริการชั่วคราวโดยอัตโนมัติ หากผู้ให้บริการลืม Password ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับธนาคารออมสินสาขา เพื่อขอปลดระงับการใช้บริการและขอ Password ใหม่ หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการจำ Password ได้ สามารถติดต่อ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 หรือ 1115 เพื่อยืนยันตัวตนและขอปลดระงับการใช้บริการ

8.3 กรณีที่ผู้ให้บริการลืม User ID ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อกับธนาคารออมสินสาขา เพื่อขอ User ID

9. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า การใด ๆ ที่กระทำผ่านบริการ ออมสิน Internet Banking โดยใช้ User ID และ Password ของผู้ให้บริการและได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดไว้ครบถ้วนแล้ว ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น ให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และมีผลให้ผู้ให้บริการต้องผูกพันและรับผิดชอบทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการ ออมสิน Internet Banking ในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินคดีตามกฎหมายได้ทุกประการ

ผู้ให้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการอื่น ซึ่งผู้ให้บริการตกลงตรวจสอบข้อมูลการทำรายการว่าถูกต้อง ก่อนการยืนยันทำรายการทุกครั้ง และผู้ให้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ที่ได้ทำไปแล้วได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องหรือครบถ้วนของรายละเอียดหรือข้อมูลใดที่เกี่ยวข้อง และไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการกระทำกฉ้อฉล หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

10. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้ด้วยตนเองบนระบบบริการ ออมสิน Internet Banking ได้ตามรายการที่ระบุไว้ในบริการ ออมสิน Internet Banking โดยธนาคารจะแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือ e-mail ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา

11. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในขั้นตอนการทำธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ออมสิน Internet Banking ผู้ใช้บริการจะต้องใช้รหัส OTP (One Time Password) ที่ธนาคารจัดส่งให้กับผู้ให้บริการทาง SMS (Short Message Service) ของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริการ ออมสิน Internet Banking เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนในการทำรายการทุกครั้ง

12. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ผู้ผูกพันระหว่างผู้ใช้บริการ ธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ถือว่าบันทึกหลักฐาน หรือเอกสาร หรือข้อมูลใด ๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของผู้บริการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้บริการตรวจสอบ หรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และหลักฐานใด ๆ ที่ได้สิ่งพิมพ์ (Printout) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใด ๆ มิใช่หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด

13. เมื่อมีการทำรายการโอนเงิน การชำระเงินเป็นค่าสินค้าและบริการ หรือการชำระเงินอื่นใดเสร็จสิ้นตามขั้นตอนที่กำหนด ผู้บริการตกลงให้ถือเป็นคำสั่งให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทันทีตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในรายการ และให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีที่ผู้บริการระบุไว้ กรณีที่รายการใดมีค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ผู้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการนั้นเพิ่มเติมจากบัญชีดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผู้บริการสามารถทราบผลการทำรายการผ่านเครื่องมือทำรายการ และสามารถบันทึกผลการทำรายการนั้นไว้ได้ รวมถึงอาจเรียกดูข้อมูลการทำรายการย้อนหลังได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หากผลการทำรายการที่ผู้บริการบันทึกไว้แตกต่างจากข้อมูลในระบบของธนาคาร ผู้บริการตกลงให้ถือว่าข้อมูลในระบบของธนาคารเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/โอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้บริการจะตรวจสอบ และเรียกร้องเงินกับคู่พิพาทของผู้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้บริการโดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้บริการ

14. ธนาคารตกลงรับผิดชอบผู้บริการในกรณีที่ธนาคารฝ่าฝืนคำสั่งหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริการเกี่ยวกับการโอนเงินหรือ การชำระเงิน จนเป็นเหตุให้ผู้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินหรือการชำระเงิน จนครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการของธนาคาร หรือการงดเว้นให้บริการใด ๆ หรือไม่ดำเนินการใด ๆ ตามคำสั่งของผู้บริการผ่านบริการ ออมสิน Internet Banking ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้บริการหรือบุคคลอื่นใด และไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้บริการหรือบุคคลภายนอกด้วยเหตุอื่น ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

14.1 บัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือไม่เพียงพอ หรือบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือไม่เพียงพอหรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อ

14.2 ผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแจ้งให้ธนาคารทราบว่า ผู้บริการหรือทรัพย์สินของผู้บริการอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

14.3 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงความขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคาร ก่อนหรือในขณะที่มีการทำรายการ

14.4 ผู้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ หรือไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของธนาคารให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมโดยมีเหตุอันควรให้ร้องขอ

14.5 เกิดเหตุอันควรให้ธนาคารเชื่อว่า การทำธุรกรรมหรือรายการใดเป็นการกระทำที่ขัดหรืออาจขัดต่อศีลธรรมอันดี กฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน

14.6 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องอันสมควรทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีนี้ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์ก ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ซึ่งได้แจ้งให้ผู้บริการทราบโดยไม่ชักช้า

15. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking และบริการประเภทต่าง ๆ ของบริการ ออมสิน Internet Banking ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด รวมถึงค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บได้ โดยธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน ณ ที่ทำการธนาคารออมสินสาขา เว็บไซต์ของธนาคาร (www.gsb.or.th) แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือระงับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการที่ผู้บริการยังค้างชำระ

16. กรณีธนาคารทราบว่ามีความผิดพลาดอันมีผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการฝาก ถอน หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หรือข้อผิดพลาดอื่นใด ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นได้ทันทีตามวิธีการของธนาคารโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ในกรณีที่ผู้บริการพบว่าธุรกรรมหรือรายการใดภายใต้บริการ ออมสิน Internet Banking เกิดความบกพร่อง ผิดพลาด หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงวันและเวลาที่ทำการ รายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้อง ประเภทธุรกรรม จำนวนเงินและรหัสอ้างอิงการทำการรายการ และต้องติดต่อธนาคารพร้อมแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้องและหากธนาคารร้องขอต้องแนบสำเนาบันทึกประจำวันของผู้ใช้บริการแจ้งไว้เป็นหลักฐานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ใบแจ้งความ) โดยผู้บริการยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากผู้บริการตามวิธีการของธนาคารทุกประการ และยินยอมให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นโดยไม่ต้องรายงานผลให้ผู้บริการทราบ

ทั้งนี้ หากธนาคารได้แก้ไขหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับความบกพร่อง ผิดพลาด หรือผิดปกติตามที่ผู้บริการแจ้งแล้ว ต่อมาธนาคารตรวจพบในภายหลังว่า ข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากความบกพร่องและ/หรือความผิดพลาดของผู้บริการเอง ผู้บริการตกลงและยินยอม ชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารต้องเสียไปพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร หรือให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยแก่ธนาคารได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบก่อน

17. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ ออมสิน Internet Banking เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบ เข้าร่วม หรือดำเนินการอื่นใดกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริการภายใต้บริการ ออมสิน Internet Banking ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หากผู้บริการหรือบุคคลดังกล่าวมีข้อพิพาท ข้อต่อสู้ และ/หรือการเรียกร้องสิทธิใด ๆ ระหว่างกันแล้ว ผู้บริการตกลงจะไปดำเนินการว่ากล่าว เรียกร้อง หรือต่อสู้กับบุคคลอื่นนั้นด้วยตนเอง

18. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การใช้บริการ ออมสิน Internet Banking มีความเสี่ยงในการใช้บริการจากการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายการสื่อสาร ไม่ว่าจะระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบสื่อสารอื่นใด โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดหรือปัญหาใด ๆ ในการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายการสื่อสารดังกล่าว หรือเครื่องมือทำการรายการในทุกกรณี

19. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม ตรวจสอบ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล ข้อมูลทางการเงินหรือธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้บริการที่ระบุไว้ในใบคำขอนี้และที่

เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking และ/หรือที่มีอยู่หรืออยู่ในความครอบครองของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการ การให้บริการของธนาคาร การบริหารจัดการกิจการของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย รวมถึงการกระทำอื่นใดเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมถึงตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการแก่หน่วยงานใด ๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับตรวจสอบ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า รายละเอียดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.gsb.or.th/other/policy-protection/> และหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารออมสินในเว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/>

20. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ให้บริการกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนบันทึกการสนทนา

21. ผู้ใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลที่ระบุในใบคำขอ และ/หรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัครใช้บริการเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน ซึ่งธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงในระบบข้อมูลของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking หรือการทำธุรกรรมใด ๆ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดตกลงและเงื่อนไข หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูล que ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด

22. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าเมื่อธนาคารได้จัดส่งข้อความ ข้อมูล เอกสาร หนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ที่เกี่ยวกับบริการ ออมสิน Internet Banking ให้แก่ผู้ให้บริการแล้วผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบตามใบคำขอ เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการสมัครใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้วและผู้ให้บริการได้ทราบข้อความดังกล่าวแล้ว

23. ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังนี้

23.1 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ ออมสิน Internet Banking และ/หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

23.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการส่งผลให้ผู้ให้บริการมีภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม

23.3 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

23.4 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว

24. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่าง ๆ เมื่อใดก็ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

24.1 ยกเลิกบริการเมื่อผู้บริการไม่ลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก ภายใน 45 (สี่สิบห้า) วัน นับจากวันที่ขึ้นตอนการสมัครใช้บริการ ออมสิน Internet Banking มีผลสมบูรณ์

24.2 ระงับการใช้บริการชั่วคราวอัตโนมัติ เมื่อใส่ Password สำหรับเข้าระบบงาน ไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ทั้งนี้ผู้บริการสามารถยืนยันตัวตนเพื่อขอปลดระงับบริการ ได้ที่ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 หรือ 1115

24.3 ระงับการใช้บริการเมื่อผู้บริการไม่เข้าใช้งานระบบนานติดต่อกันเป็นเวลา 6 (หก) เดือน ทั้งนี้ผู้บริการสามารถยืนยันตัวตนเพื่อขอปลดระงับบริการ ได้ที่ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 หรือ 1115

24.4 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใด ๆ ที่ผู้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

24.5 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการของผู้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้บริการจะมีหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ และกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบและ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

24.6 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของผู้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

24.7 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการ ออมสิน Internet Banking นี้ ไม่ว่าผู้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

24.8 ผู้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

24.9 เมื่อผู้บริการเสียชีวิต

24.10 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

25. หากผู้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือยกเลิกการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking สามารถติดต่อเพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือยกเลิกบริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขาใดสาขาหนึ่งหรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และผู้บริการสามารถแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว ได้ที่ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 หรือ 1115 โดยจะต้องทำการส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวอื่นที่ทางราชการออกให้ทางโทรสารเพื่อประกอบการขอระงับการใช้บริการ

26. ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในบริการต่างๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้

27. หากข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ตกเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ใช้บริการและธนาคารตกลงให้ข้อความที่เป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้นั้น ไม่มีผลกระทบต่อข้อความอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลสมบูรณ์และให้ข้อความอื่นนั้นยังมีผลใช้บังคับต่อไป

ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ออมสิน Internet Banking ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

28. ผู้ใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารยินยอมผ่อนผัน หรือใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการละเว้นการใช้สิทธิใด ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือเป็นการตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิอื่นที่พึงมีหรือใช้สิทธิในครั้งอื่นต่อไป

29. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของผู้บริการต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

30. ผู้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ออมสิน Internet Banking ฉบับนี้ และที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติมต่อไป รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ด้วย รวมทั้งผู้บริการยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือธนาคารเป็นผู้กำหนดด้วย