

ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า Privacy Policy

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการรักษาไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าธนาคารจะรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้เป็นความลับไม่เปิดเผยข้อมูลธุรกรรมที่กระทำผ่านระบบบริการ ออมสิน Internet Banking ให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

1. ลูกค้าให้ความยินยอมเป็นหนังสือแก่ธนาคารในการเปิดเผยข้อมูล เช่น การเปิดเผยข้อมูลให้แก่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (Credit Bureau)
2. การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปเพื่อช่วยให้ธุรกรรมของลูกค้าสามารถดำเนินไปได้จนสำเร็จลุล่วง
3. การเปิดเผยข้อมูลต่อศาล หรือตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย
4. การเปิดเผยข้อมูลต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อการป้องกัน การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวน การสอบสวน หรือการฟ้องคดี

ธนาคารเคารพสิทธิส่วนตัวของลูกค้า จะไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปเผยแพร่ จำหน่าย หรือแลกเปลี่ยนให้แก่บุคคลที่สามโดยเจตนาทุจริต

ธนาคารอาจทำการปรับปรุงเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง หรืออาจใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่าที่จำเป็น ในด้านพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล การเข้าใช้บริการ หรือการเข้าร่วมกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเป็นฐานข้อมูลศึกษาหน่วยงานในการวิจัย ซึ่งธนาคารเห็นควรว่าเป็นประโยชน์ต่อลูกค้ามากที่สุดในการพัฒนาบริการของธนาคารต่อไปในอนาคต