ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2299-8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th

รายงานประจำปี 2555 ธนาคารออมสิน

๑๐๐ ปี ธนาคารออมสิน

100th Anniversary of The Government Savings Bank

รายงานประจำปี 2555

“พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาวชิราวุธ พระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชปรารภการรักษาสมบัติ
ซึ่งประชาราษฎรได้อุตสาหประกอบการทำมาค้าขายมีกำไรออมไว้เปนทุนนอนได้แล้ว
แต่การรักษาให้ปราศจากอันตรายยังเปนการลำบาก เพราะไร้ที่ฝากฝังอันมั่นคง
ส่วนการที่ประชาชนออมสินไว้เพื่อประโยชน์การยืดยาวข้างน่า
ไม่จับจ่ายเพื่อความเพลิดเพลินใจชั่วขณะนั้น เปนสิ่งควรอุดหนุนอย่างยิ่ง ทรงพระราชดำริห์ว่า
การรักษาสินซึ่งออมไว้เช่นนี้ มีทางที่จะทรงพระกรุณาพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์ได้
ด้วยการตั้งคลังออมสินเพื่อประโยชน์การรับรักษาเงินที่ประชาชนจะนำมาฝากเปนรายย่อย
แลรับการะจัดให้เงินนั้นเกิดผลแก่ผู้ฝากตามสมควร”

พระราชปรารภในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
พระราชบัญญัติคลังออมสิน พุทธศักราช ๒๔๕๖

สารบัญ

12 ธนาคารออมสินกับความรับผิดชอบต่อสังคม
18 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
20 สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน
22 สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
24 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
26 คณะกรรมการ
34 คณะผู้บริหารระดับสูง
40 โครงสร้างองค์กร
42 การพัฒนาธุรกิจและบริการ
47 รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน
58 เสียงสะท้อน
64 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน
66 การบริหารความเสี่ยง
74 การกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
98 กิจกรรมเด่นในรอบปี 2555
102 รายงานของผู้สอบบัญชี
103 งบการเงิน
110 หมายเหตุงบการเงิน
150 ทำเนียบสายงาน
154 ทำเนียบสาขา

สู่...

ออมสินยุคใหม่ ก้าวย่างอันมั่นคง สู่สังคมและเศรษฐกิจฐานราก

การพัฒนาบทบาทของธนาคารออมสินสู่การเป็นธนาคารเพื่อประชาชน ทำให้ธนาคารออมสินเข้ามามีบทบาทในสังคมไทยอย่างกว้างขวางตั้งแต่ในระดับรัฐสู่ระดับฐานราก ทั้งในแง่ของการส่งเสริมการออม การให้สินเชื่อทั้งกับภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะการส่งเสริมการออมและให้สินเชื่อในระดับฐานราก และได้รับการส่งเสริมอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ภายใต้นโยบายการทำงานที่เรียกว่า "การส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก" ซึ่งเป็นแนวทางที่พัฒนาขึ้นมาอย่างโดดเด่น ในช่วงทศวรรษที่ ๑๐ ของธนาคารออมสิน เพื่อตอบสนองต่อทั้งปรัชญาการทำงานของออมสินที่มีมาแต่เดิม และในขณะเดียวกันก็เป็นการทำงานสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในยุคนั้นด้วย

แนวทางการทำงานที่พัฒนาขึ้นมาดังกล่าวจึงเป็นการขยายงานของธนาคารออมสินไปโดยปริยายครอบคลุมมิติต่าง ๆ ของการเป็นธนาคารพาณิชย์ ควบคู่กับการเป็นหน่วยงานของรัฐไปพร้อมกัน จึงถือเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรจำเป็นที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงส่วนงานต่าง ๆ ให้สอดรับกับภารกิจในปัจจุบัน นำไปสู่การผลักดันให้เกิดการประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการอันพึงเป็นงานธนาคารของธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๕๔๗ และ พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่ได้อนุญาตให้ธนาคารออมสินสามารถประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์แบบครบวงจร อาทิ การประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ทั้งการเป็นนายหน้า การซื้อขาย และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์อันเป็นตราสารหนี้และหน่วยลงทุน การประกอบธุรกิจเงินตราต่างประเทศ การออกหนังสือค้ำประกัน เป็นต้น

๑๐๐ ปี ธนาคารออมสิน
100th Anniversary of The Government Savings Bank

๒๔๕๖
กำเนิดคลังออมสิน สังกัดกรมพระคลังมหาสมบัติ
ที่ทำการแห่งแรกในพระบรมมหาราชวัง

๒๔๗๗
สำนักงานใหญ่คลังออมสิน
สังกัดกรมไปรษณีย์โทรเลข
ณ เชิงสะพานสมเด็จพระพุทธยอดฟ้า

กระปุกรุ่นแรก
๒๔๗๘

๒๔๙๓
สำนักงานใหญ่ธนาคารออมสิน
สังกัดกระทรวงการคลัง
ณ สี่แยกคอกวัว ถนนราชดำเนิน

บริการรถรับฝาก - ถอน
แก่ประชาชน
๒๔๙๙

๒๕๐๙
สำนักงานใหญ่
ณ สี่แยกสะพานควาย ถนนพหลโยธิน

๒๕๔๘
ปรับภาพลักษณ์ ธนาคารออมสิน
พร้อมพัฒนาบริการให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น

ภูมิทัศน์ใหม่
๒๕๕๖

“คลังออมสิน”
ต้นกำเนิด ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อประชาชน

พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๖ ทรงเห็นคุณประโยชน์ของการออมทรัพย์ เพื่อให้ประชาชนรู้จักการประหยัด การเก็บออม มีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินเงินทองของประชาชนให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย จึงมีพระราชดำริที่จะสถาปนากิจการออมสินของแผ่นดินขึ้นเป็นครั้งแรกในรัชสมัย วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๕๖ เป็นวันที่พระราชบัญญัติคลังออมสิน พุทธศักราช ๒๔๕๖ มีผลบังคับใช้ นับจากวันนั้นเป็นต้นมา คลังออมสินซึ่งในเวลาต่อมาเปลี่ยนสถานะเป็นธนาคารออมสินเมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๙๐ ล้วนมีพัฒนาการในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง จากธนาคารที่เน้นการให้บริการรับฝากเงินจากประชาชนเพียงอย่างเดียวในปี ๒๔๕๖ ได้มีการขยายขอบเขตและพัฒนาการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนเรื่อยมาจนครบวงจรได้อย่างภาคภูมิในปัจจุบัน

ธนาคารออมสิน
เฉลิมฉลองครบ ๑๐๐ ปี ยิ่งใหญ่

ภายใต้แนวคิด "๑๐๐ ปี ธนาคารออมสิน ร้อยใจ...รับใช้ประชาชน" โดยมีพิธีวางพานพุ่มถวายสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์ และบวงสรวงดวงพระวิญญาณพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๖ พร้อมด้วยพิธีสงฆ์ เพื่อความเป็นสิริมงคล ในโอกาสที่ธนาคารออมสินได้ดำเนินธุรกิจครบ ๑๐๐ ปี และก้าวเข้าสู่ศตวรรษใหม่อย่างมั่นคงในปี ๒๕๕๖

“ขอบคุณ”

งาน "๑๐๐ ปี ออมสินออมสุข" จัดขึ้นเพื่อแสดงความขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการคุณและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน อาทิ กระทรวงการคลัง หน่วยงานตรวจสอบและกำกับดูแลธนาคารออมสิน รวมถึงงานเลี้ยงขอบคุณพนักงานและอดีตพนักงานและผู้บริหารธนาคาร ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินงานของธนาคาร ได้ร่วมแสดงความยินดีกับความเจริญรุ่งเรืองของธนาคารออมสินมาตลอด ๑๐๐ ปี

ธนาคารออมสิน
กับความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินงานเพื่อสร้างวินัยการออมและสร้างศักยภาพของเยาวชน ปี 2555

• จากปณิธาน พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าฯ ด้านการออม และน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาสู่โครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เป็นการจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถาบันการศึกษา เปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการธนาคารด้วยตนเอง ภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขาที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง พัฒนาต่อยอดให้เด็กมีนิสัยรักการออม ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2541 จนปัจจุบันนี้ธนาคารโรงเรียนมีจำนวนกว่า 733 แห่ง 1.4 ล้านบัญชี เงินออมสะสมทั้งหมดกว่า 453 ล้านบาท

• การประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ (TME) จากความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสินกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) มาเป็นปีที่ 3 โดยในปี 2555 นี้มีเด็กนักเรียนทดสอบประเมินความสามารถฯ จำนวน 112,856 คน จาก 924 โรงเรียน นักเรียนเป็นสมาชิกธนาคารโรงเรียนที่ได้รับรางวัลเป็น 2 เท่าของเงินรางวัลที่กำหนด โรงเรียนนั้นจะได้รับเงินสนับสนุนโรงเรียนละ 4,000 บาท ธนาคารออมสินสนับสนุนงบประมาณในโครงการดังกล่าวนี้ เป็นเงินรวม 5,213,000 บาท

• โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา โดยมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม ในปี 2554 ก่อตั้งวิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุปถัมภ์ ณ ต.บางกะจะ อ.เมือง จ.จันทบุรี ในปี 2555 ก่อตั้ง "วิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินสมโภช ๙๙ ปี วิทยานุสรณ์" ณ ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เพื่อสนับสนุนการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่สร้างให้สังคมมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน สร้างคนดี มีคุณภาพ มีคุณธรรมสู่สังคม

• สนับสนุนทุนสิริกิติ์บรมราชินีนาถ ทุนสิริกิติ์บรมราชินีนาถเป็นทุนที่ธนาคารออมสินได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เพื่อประเดิมในการก่อตั้ง เป็นจำนวนเงิน 72 ล้านบาท เมื่อปี 2549 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาวิจัย ทางด้านวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ของชาติ โดยมีคณะกรรมการอานันทมหิดลเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสม เพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและเอกยังต่างประเทศ ผู้ที่ได้รับพระราชทานทุนดังกล่าวไม่มีข้อผูกมัดในเรื่องการชดใช้ทุนแต่ประการใด ธนาคารออมสินจึงให้การสนับสนุนเป็นรายปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุนประเดิมยังคงอยู่ นับจนถึงปัจจุบันมีผู้ได้รับพระราชทานทุนไปแล้วรวม 12 คน โดยนักเรียนทุนรุ่นแรกที่จะสำเร็จปริญญาโทและเอกจะกลับมาทำประโยชน์ให้กับประเทศชาติต่อไป

• สนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง ให้กับเยาวชนสังกัดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์จำนวน 10 คน จำนวน 10 ทุน ทุนละ 10,000 บาท รวมเป็นเงิน 100,000 บาท เป็นระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา แต่ไม่เกินระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี) ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อ นำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถพึ่งพาตนเองได้ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้แก่ชุมชนถิ่นกำเนิด สังคม ให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ในอนาคต

• โครงการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของเยาวชนไทย (โรงเรียนในฝัน) เป็นโครงการที่สนับสนุนงบประมาณต่อเนื่อง 3 ปี ให้สถานศึกษาเพื่อให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงสถานศึกษาที่มีมาตรฐาน สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ดี เสริมสร้างให้มีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ซึ่งส่งผลให้การเจริญเติบโตเป็นไปอย่างมีคุณภาพ โดยในปี 2555 ที่ผ่านมาธนาคารออมสินได้สนับสนุนงบประมาณในส่วนนี้แก่โรงเรียนทั้งหมด 17 แห่ง ทั่วทุกภูมิภาค

• มอบเงินสนับสนุนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ภายใต้ "แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี" ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพอนามัยที่ดี พัฒนาศักยภาพ เพิ่มโอกาสทางการศึกษา และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้กับเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ธนาคารออมสินเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนที่ขาดโอกาส ธนาคารจึงมอบเงินสนับสนุนแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั้ง 16 แห่ง เป็นเงินจำนวน 2,902,916 บาท

กระปุกออมสินรุ่นแรก
ของธนาคารออมสิน
(คลังออมสิน)
พ.ศ. 2478

• โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน เป็นกิจกรรมต่อยอดให้กับสมาชิกธนาคารโรงเรียนจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เพื่อสนับสนุน เพิ่มทักษะประสบการณ์ด้านการกีฬา การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ การทำงานเป็นทีมเพื่อเป็นบันไดไปสู่โครงการช้างเผือกของมหาวิทยาลัยต่างๆ และเป็นนักกีฬาระดับชาติต่อไป ด้วยการแข่ง 9 ชนิดกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล, สตรีทบาสเกตบอล, วอลเลย์บอล, เซปักตะกร้อ, เปตอง, เทเบิลเทนนิส, แบดมินตัน, เทนนิส และกรีฑา ภายใต้แนวคิด "รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย รู้รักสามัคคี" โดยมีนักกีฬาจากธนาคารโรงเรียนกว่า 450 แห่ง เข้าร่วมการแข่งขันกว่า 30,214 คน การแข่งขันรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ จัดที่สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จ.นครราชสีมา

• โครงการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน จัดกิจกรรมต่อยอดให้กับสมาชิกธนาคารโรงเรียนธนาคารจัดต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 4 เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสมีเวทีของการแสดงความสามารถด้านดนตรี มุ่งพัฒนาความสามารถเด็กไทยให้ก้าวไกลทัดเทียมนานาประเทศ ได้รับเกียรติจาก ดร.วินัย พันธุรักษ์ นายกสมาคมดนตรีแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นประธานคณะกรรมการตัดสินการประกวด จัดการประกวดใน 6 ประเภทชนิดดนตรี ประกอบด้วย Symphonic Band Wind Ensemble (วงเครื่องลม) การขับร้องประสานเสียง ดนตรีพื้นบ้านภาคอีสานและภาคเหนือ การขับร้องเพลงไทยสากลอมตะ (ลูกกรุง) และการขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง มีนักเรียนจากธนาคารโรงเรียนกว่า 207 แห่ง เข้าร่วมการแข่งขันกว่า 1,669 คน โดยจัดให้มีการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียนรอบชิงชนะเลิศ ณ หอประชุมเพชรรัตน ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

• โครงการประกวดอ่านทำนองเสนาะ มุ่งธำรงคุณค่าเอกลักษณ์ไทยเฉลิมฉลองวาระครบ 99 ปี ธนาคารออมสินเพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณค่าและเอกลักษณ์ของความเป็นชาติไทย ด้วยการเสริมสร้างให้เยาวชนรักษ์และชื่นชมในภาษาวรรณคดีกวีนิพนธ์ของไทย ในกิจกรรมการประกวดอ่านทำนองเสนาะ ทั้งประเภทร้อยแก้วและร้อยกรอง ให้กับสมาชิกธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินทั่วประเทศ โดยแบ่งการประกวดออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (หรือเทียบเท่า) โดยผู้ที่ชนะเลิศจะได้รับทุนการศึกษา 10,000 บาท พร้อมโล่รางวัลและเกียรติบัตร ซึ่งกิจกรรมดีๆ นี้ได้จัดมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

• โครงการประกวดโรงเรียน นักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โครงการประกวดโรงเรียนนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี 2555 จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 6 ธนาคารออมสินร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และ สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการจัดขึ้น เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 80 พรรษา เมื่อปี 2550 ด้วยการสนับสนุนโรงเรียนและนักเรียนที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม การออม และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติจริง มีโรงเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นจำนวน 44 โรงเรียน จาก 109 โรงเรียน และนักเรียนดีเด่นได้จำนวน 110 คน จาก 191 คน โดยในประเภทโรงเรียนจะได้เงินสนับสนุนโรงเรียนละ 100,000 บาท ส่วนประเภทของนักเรียนจะได้เงินสนับสนุนคนละ 40,000 บาทพร้อมเกียรติบัตร

•"๕ ปี ดีต่อดี" กิจกรรมต่อยอดเครือข่ายความดี "๕ ปี ดีต่อดี" คือการนำนักเรียนที่ได้รับรางวัลจากการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรมของธนาคารออมสิน ปี 2550 - 2555 กว่า 120 คน เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อที่จะให้เด็กๆ ได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยน ต่อยอดความดี และเป็นเครือข่ายระหว่างกันต่อไป

• สนับสนุน โครงการ "ค่ายใจสว่าง สู่ทางชีวิตใหม่" ธนาคารออมสินร่วมกับกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม จัดอบรมเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ จำนวน 4 รุ่น ใน 4 ภูมิภาค มุ่งหวังให้เด็กๆ ที่ถูกคุมประพฤตินี้ได้มีโอกาสกลับเข้าสู่สังคม ให้เด็กๆ มีศักยภาพและทักษะในการดำรงตนที่เหมาะสม รวมทั้งมีวินัย อดทน และอดออม มีวิถีชีวิตพอเพียงและกลับมาเป็นคนดีของสังคมต่อไป

การดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และลูกค้าฐานรากด้วยหลักเศรษฐกิจพอเพียง ปี 2555

บทบาทธนาคารออมสินการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาช่วยเหลือชุมชน สนับสนุนโครงการในด้านต่างๆ เชื่อมโยงธุรกิจของธนาคาร เพื่อกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกในการดำเนินชีวิต รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนระดับฐานราก เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ นำไปสู่การเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนงบประมาณและเข้าร่วมกิจกรรม อาทิ

• ออมสินปันน้ำใจต้านภัยหนาว เติมเต็มความสุขและความอบอุ่นให้กับพี่น้องทั่วประเทศที่ประสบภัยหนาว ด้วยการแจกผ้าห่มจำนวนกว่า 3,500 ผืน ในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย

• โครงการส่งเสริมคนดีมีคุณธรรม ไปประกอบพิธีฮัจย์ ปี 2555 เฉลิมฉลองธนาคารออมสินครบรอบ 99 ปี จำนวน 14 คน เป็นเงินจำนวน 2,150,000 บาท

• โครงการก่อสร้างฐานรากสำหรับติดตั้งไซโลเก็บข้าวเปลือกและระบบลำเลียง โรงสีข้าวพระราชทาน อำเภอท่าวังผา จ.น่าน เป็นต้น

• สนับสนุนให้กับมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช เป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อดำเนินโครงการพัฒนางานเวชกรรมฟื้นฟูและงานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิกเฉลิมพระเกียรติในวโรกาสเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 84 ล้านบาท ในโครงการต่อเนื่องระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่ปี 2554 - 2557 จำนวนปีละ 21 ล้านบาท

• ตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชน เปิดพื้นที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่และธนาคารออมสินภูมิภาคให้เป็นพื้นที่จำหน่ายสินค้าในทุกสิ้นเดือน เป็นการส่งเสริมการตลาด เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้า สำหรับลูกค้ารายเดี่ยวหรือกลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ร้านค้าจากผู้ประกอบการรายย่อย หน่วยงานสาธารณกุศล และหน่วยงานพันธมิตร เป็นจำนวนจัด 120 ครั้ง

กระปุกออมสินสมุดเงินฝาก
รุ่นสั่งทำจากต่างประเทศ
ก่อนมีสงครามโลก
ครั้งที่ 2

• เสริมสร้าง พัฒนาศักยภาพลูกค้าธนาคารในการประกอบอาชีพ ฝึกอาชีพหลักสูตรระยะสั้นมีต้นทุนเริ่มต้นในการประกอบการที่ไม่สูงนัก เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว ทั้งหมด 113 หลักสูตร จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมทั้งหมด 2,968 คน

• ออมสิน "บวร" รอบรั้ว ชุมชน ออมสินรักษ์สังคมด้วยการนำเอารูปแบบและแนวคิดการพัฒนาแบบ "บวร" (บ้าน วัด โรงเรียน) จัดกิจกรรม ออมสิน "บวร" ใน 20 พื้นที่ จำนวน 20 ครั้ง

• กิจกรรมชุมชนต้นแบบออมสินพัฒนา สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน และเน้นให้ทุกคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา และร่วมกันดูแลรักษา มีจำนวนทั้งหมด 32 กิจกรรม ใน 23 จังหวัดทั่วประเทศ

• สนับสนุนกลุ่มจิตอาสาทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม "ปันน้ำใจขยายโอกาสทางการศึกษา" โดยซ่อมแซมห้องสมุดและสนับสนุนอุปกรณ์ทางการศึกษา ณ ต.ไล่โว่ อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี และกิจกรรม "มอบความสุขสุดท้ายให้เด็กติดเชื้อ HIV" ณ บ้านแก้วกร้า จ.ลพบุรี เป็นต้น

การดำเนินงานเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปี 2555

• กิจกรรมฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งทะเล (บ้านปลา) ต่อยอดโครงการ "ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย" มุ่งหวังให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีเศรษฐกิจพื้นฐานที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่มั่นคง และมีสิ่งแวดล้อมที่สมบูรณ์ นำไปสู่การเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ด้วยการวางปะการังเทียมชนิดต่างๆ ใน 5 พื้นที่ฝั่งทะเลอ่าวไทยและอันดามัน

• โครงการเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา "เครือข่ายธนาคารปูม้า 84 ชุมชน ศูนย์การเรียนรู้วิถีการอนุรักษ์ปูม้า" ในปี 2554 ต่อยอดจากโครงการ "ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย" เพิ่มทรัพยากรปูม้า พื้นที่ 14 จังหวัด ฝั่งทะเลอ่าวไทยและอันดามัน เชิญชวนชาวประมงร่วมกันเสียสละแม่ปูม้าไข่นอกกระดองนำมาเข้าสู่ระบบธนาคารปูม้า รอให้แม่ปูม้าเขี่ยไข่ออกแล้วจึงนำแม่ปูไปขาย และนำลูกปูม้าปล่อยคืนสู่ท้องทะเล เพื่อให้ลูกปูได้มีโอกาสเติบโต เป็นการเพิ่มทรัพยากรปูม้าพร้อมสนับสนุนการสร้างศูนย์เรียนรู้วิถีการอนุรักษ์ปูม้าให้กับชุมชน เพื่อเป็นต้นแบบการเรียนรู้ให้กับใน 5 พื้นที่ด้วย ในปี 2555 ได้ขยายเครือข่ายการทำธนาคารปูม้าดังกล่าวขึ้นเป็นจำนวน 99 ชุมชน และเพิ่มการเปิดศูนย์เรียนรู้ฯ ในพื้นที่ 14 จังหวัด ภายใต้ชื่อโครงการ "ธนาคารปูม้าออมสิน 99 ปี 99 ชุมชน" สู่ระบบการผลิตที่ยั่งยืน เพื่อความอยู่ดีมีสุขของชุมชน

- กิจกรรมออมสินรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการแนวร่วมดูแลคูคลอง "รวมแรงไทย น้ำใสทุกคูคลอง" ซึ่งร่วมมือกับกระทรวงการคลังและชุมชน การขุดลอกคูคลอง และจัดกิจกรรมรณรงค์แนวร่วมดูแลคูคลอง จำนวน 3 คลอง ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล อีกทั้งยังสนับสนุนการสร้างฝายชะลอน้ำกึ่งถาวร ปลูกหญ้าแฝก ทำโป่งเทียม และกิจกรรมพ่อแม่อุปถัมภ์สัตว์ป่า ณ สถานีเพาะเลี้ยงสัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จ.อุทัยธานี เป็นต้น

- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดูงานการอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่ง

ครั้งที่ 1 ในโครงการ "ธนาคารปูม้าออมสิน ๙๙ ปี ๙๙ ชุมชน **สู่ความมั่นคงและยั่งยืน"** สำหรับผู้นำชุมชนฟังการบรรยายในหัวข้อ "ทรัพยากรปูม้าและการอนุรักษ์" โดย อ.วุฒิชัย อ่อนเอี่ยม ประจำสถานีวิจัยประมงคลองวาฬ อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ และลุงจาง ฟุ้งเฟื่อง ผู้ถือเป็นปราชญ์ชาวบ้านที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการทำธนาคารปูม้าเป็นอย่างดี พร้อมเรื่องการบริหารจัดการกลุ่มเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลจากคุณวิสูตร บุนนาค จากนั้นจึงนำผู้เข้าร่วมกิจกรรมไปชมการทำธนาคารปูม้าของจริง โดยการนั่งเรือไปชมการทำธนาคารปูม้าในรูปแบบกระชังลอยกลางทะเล

ครั้งที่ 2 ในโครงการ "ออมสินเติมฝัน Fun & Learn" สำหรับเยาวชนได้เรียนรู้เรื่องการออม การอนุรักษ์ธรรมชาติ เสริมสร้างภูมิปัญญาที่ดีในอนาคต กิจกรรมสำคัญเข้าร่วมถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ณ โรงพยาบาลศิริราช เยี่ยมชมนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ เรียนรู้ข้อมูลที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ ศิลปะ และวัฒนธรรมของยุคกรุงรัตนโกสินทร์ และเรียนรู้ระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมที่สยามโอเชี่ยนเวิร์ล ณ สยามพารากอน

ทิศทางและแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2556 - 2560

กระปุกออมสินลูกฟุตบอล
ของที่ระลึกวันออมสิน
พ.ศ. 2505

SOD ธนาคารออมสิน

นโยบายภาครัฐที่สำคัญ

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม และเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก และลูกค้ารายย่อย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

พันธกิจ

1.เป็นสถาบันเพื่อการออม 2.เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและพัฒนา
3.เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก 4.เป็นสถาบันที่รับผิดชอบต่อสังคม

ค่านิยม

มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์ (Vision Focus) ยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity)
เชี่ยวชาญงานบริการ (Professionalism) รับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)

ปรัชญา CSR

เศรษฐกิจพอเพียง ชุมชนเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมยั่งยืน พนักงานเป็นสุข

ยุทธศาสตร์ด้าน CSR

สร้างวินัยการออมและสร้างศักยภาพของเด็ก (4H : Head, Hand, Heart, Health)	สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนและลูกค้าฐานรากด้วยเศรษฐกิจพอเพียง	อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	พัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานให้มีความสุขในการทำงานและมีจิตสาธารณะ	พัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
-สนับสนุนธนาคารโรงเรียน -โครงการเศรษฐกิจพอเพียงและยกย่องผู้มีคุณธรรม -โครงการสนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสเข้าถึงการศึกษา	-โครงการชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง -โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ	-โครงการบ้านปลาธนาคารปู -โครงการออมสินรักษ์น้ำ	-โครงการสร้างความผูกพัน -โครงการส่งเสริมกิจกรรมกีฬา -โครงการสร้างสุขภาพที่ดี -โครงการส่งเสริมจริยธรรม	-โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูงาน -โครงการศึกษาวิจัย -โครงการส่งเสริมจริยธรรม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)

ภาครัฐ/หน่วยงานกำกับดูแล พนักงาน/ลูกจ้าง ลูกค้า เยาวชน ชุมชน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ [1/]

หน่วย : ล้านบาท

	2551	2552	2553	2554	2555	เปลี่ยนแปลง (% YOY)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	41,274	41,637	53,351	80,108	99,226	23.9
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,693	15,644	21,555	38,780	50,083	29.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	25,581	25,993	31,796	41,328	49,143	18.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,150	1,388	2,790	2,251	2,704	20.1
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,165	2,322	2,013	5,046	3,107	(38.4)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	11,323	12,473	17,254	28,291	31,525	11.4
กำไรจากการดำเนินงาน	18,573	17,230	19,345	20,334	23,429	15.2
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า และการปรับโครงสร้างหนี้	5,199	1,356	(55)	2,714	2,402	(11.5)
กำไรสุทธิ[2/]	13,374	15,874	19,400	17,620	21,027	19.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	-	-	11,649	(7,506)	4,761	(163.4)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	13,374	15,874	31,049	10,114	25,788	155.0
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	808,660	1,080,226	1,463,126	1,772,111	1,962,550	10.7
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	205,288	221,714	204,680	197,800	249,177	26.0
เงินให้สินเชื่อ[3/]	548,413	781,497	1,111,837	1,351,990	1,585,144	17.2
หนี้สินรวม	728,878	984,777	1,345,195	1,655,423	1,828,834	10.5
เงินฝาก	702,479	921,541	1,180,248	1,525,756	1,679,764	10.1
ส่วนของทุน	79,782	95,449	117,931	116,688	133,716	14.6
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)[2/]	1.74	1.76	1.60	1.12	1.15	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)[2/]	16.27	18.57	18.77	14.25	17.00	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM)[2/]	3.33	2.88	2.63	2.62	2.67	
ค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม[2/]	70.77	65.13	66.73	79.89	80.05	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	78.07	84.80	94.20	88.61	94.37	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น[4/]	15.48	13.42	11.78	11.38	10.63	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1 [4/]	19.66	13.60	10.76	10.57	9.75	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs)[3/]	3.29	2.22	1.20	0.94	1.06	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	148.39	157.26	183.92	206.56	171.21	
พนักงาน	9,725	10,433	11,374	12,737	13,787	
สาขา[5/]	598	620	726	867	932	
หน่วยให้บริการ[6/]	223	236	229	140	160	
เครื่อง ATM	1,128	1,184	2,332	3,549	4,821	
ธนาคารโรงเรียน	261	349	470	613	733	

[1/] ปรับรูปแบบการนำเสนองบการเงิน ปี 2553 - 2555 ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)

[2/] ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

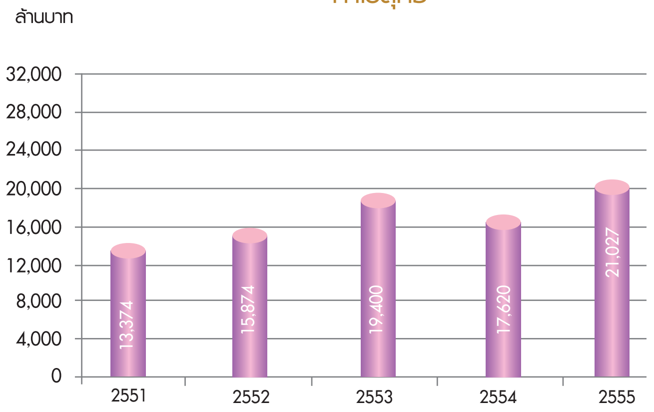
[3/] เงินให้สินเชื่อได้รวมลูกหนี้สถาบันการเงินไว้ด้วย โดยปี 2551 จำนวน 22,570 ล้านบาท ปี 2552 จำนวน 43,900 ล้านบาท ปี 2553 จำนวน 40,286 ล้านบาท ปี 2554 จำนวน 34,568 ล้านบาท ปี 2555 จำนวน 93,824 ล้านบาท ตามลำดับ

[4/] คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

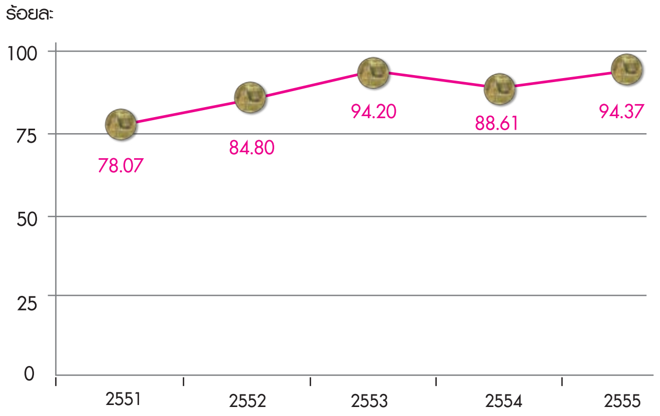
[5/] ประกอบด้วย สาขาเต็มรูปแบบ สาขาย่อย และสาขาธนาคารชุมชน

[6/] ประกอบด้วย หน่วยให้บริการทั่วไป หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่

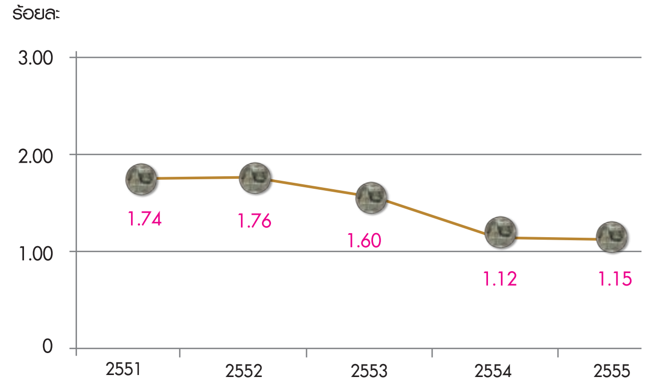
กำไรสุทธิ [1/]



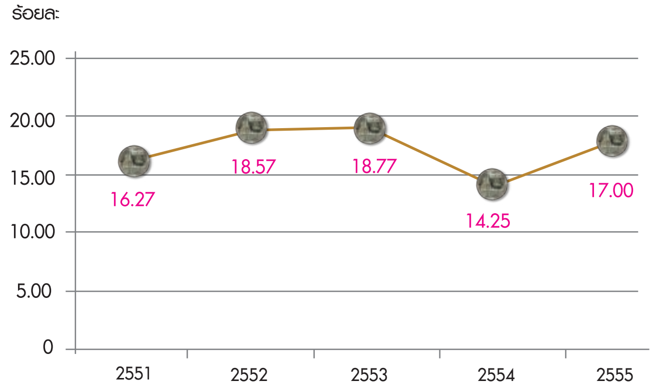
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก [2/]



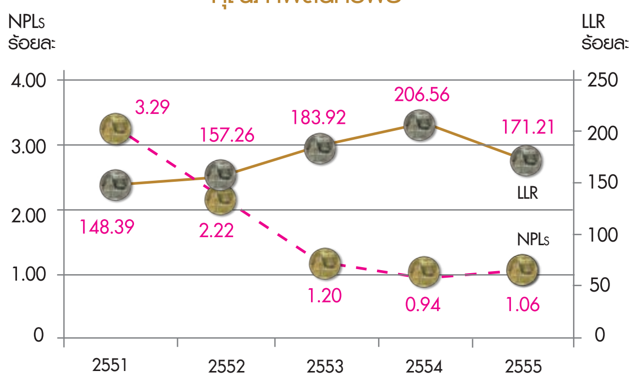
ROA [1/]



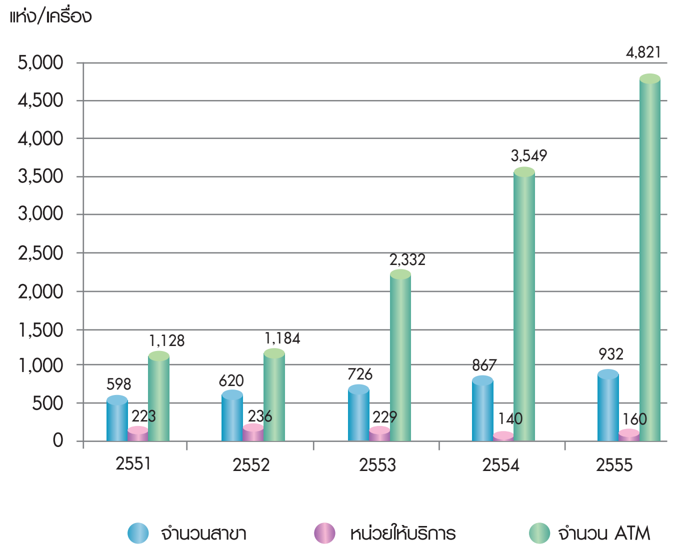
ROE [1/]



คุณภาพสินทรัพย์ [2/]



เครือข่ายการให้บริการ



[1/] ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

[2/] รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน ในปี 2555 สินเชื่อจำนวน 93,824 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้ฯ จำนวน 188 ล้านบาท และปี 2554 สินเชื่อจำนวน 34,568 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้ฯ จำนวน 186 ล้านบาท

สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวถึงร้อยละ 6.4 สูงกว่าปีที่แล้ว ซึ่งขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 เนื่องมาจากการขยายตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ทั้งจากการขยายการบริโภคและลงทุนของภาคเอกชน เพื่อซ่อมแซมฟื้นฟูความเสียหายจากเหตุการณ์อุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 รวมถึงการขยายการผลิตเพื่อรองรับความต้องการภายในประเทศ ประกอบกับแรงกระตุ้นจากนโยบายของรัฐบาลที่เน้นการเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย และการขยายโอกาสให้แก่ภาคเอกชนและภาคครัวเรือน โดยเฉพาะมาตรการคืนเงินภาษีรถยนต์คันแรกและบ้านหลังแรก ค่าแรงขั้นต่ำที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น และนโยบายเพิ่มอัตราเงินเดือนขั้นต้นสำหรับข้าราชการระดับปริญญาตรี อีกทั้งการส่งออกสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้น และด้านการท่องเที่ยวที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ถึง 6.3 ล้านคน ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราเงินเฟ้อทั่วไป ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 3.0 ต่ำกว่าปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 3.8 เป็นผลมาจากการลดลงของราคาอาหารสด สำหรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายถูกปรับลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.75 ต่อปี เนื่องจากคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ประเมินว่าเศรษฐกิจโลกยังมีความเสี่ยงสูง ในขณะที่ภาวะความเสี่ยงด้านเงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับต่ำ สำหรับภาคสถาบันการเงิน มีสัดส่วนกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับสูงและผลการประกอบการดีอย่างต่อเนื่อง

สำหรับธนาคารออมสิน ในปี 2555 ถือเป็นปีที่มีความเจริญเติบโตอย่างสูงอีกปีหนึ่ง ดังจะเห็นได้จากตัวเลขทางการเงินที่สำคัญทั้งตัวเลขสินทรัพย์รวม ตัวเลขยอดเงินฝาก ตัวเลขสินเชื่อ รวมถึงตัวเลขกำไรสุทธิ ที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ไม่เพียงสะท้อนให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของธนาคาร หากยังสามารถมองได้ว่าสิ่งที่ธนาคารดำเนินการได้ก่อประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคมอย่างไรบ้าง โดยมีบุคลากรทุกคนของธนาคารออมสินเป็นกลไกสำคัญในการสร้างสรรค์ให้เกิดความเจริญเติบโตควบคู่กับภารกิจในการเป็นธนาคารที่คำนึงถึงเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมอันเป็นบทบาทที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ตลอดเวลา

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ดิฉันขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภารกิจของธนาคารออมสินที่ให้ความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา และมีส่วนผลักดันให้ธนาคารเติบโตก้าวหน้าได้อย่างสง่างามและยั่งยืน ตลอดจนขอบคุณผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ที่มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และขอให้เชื่อมั่นว่าธนาคารจะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยจะสานต่อพระราชประสงค์ขององค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว และมุ่งมั่นดำเนินการตามแนวนโยบายภาครัฐ ควบคู่ไปกับดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม เราจะก้าวไปด้วยกัน ก้าวผ่านปีที่ 99 สู่ปีที่ 100 และปีต่อ ๆ ไป ด้วยความ "มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน" ตลอดไป

(นางขจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ปี 2555 เป็นปีมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่นำมาซึ่งความปลื้มปีติให้กับประชาชนทุกหมู่เหล่าที่ได้มีโอกาสรับเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในการเสด็จออกมหาสมาคม ณ สีหบัญชร พระที่นั่งอนันตสมาคม เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา 5 ธันวาคม 2555 และยังเป็นปีที่มีพระราชพิธีสำคัญถึงสองพระราชพิธีคือ พระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในวันที่ 12 สิงหาคม 2555 และพระราชพิธีเฉลิมพระชนมายุ 5 รอบ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2555

นอกจากนี้ยังเป็นปีแห่งการเฉลิมฉลองวาระครบรอบ 99 ปี ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน 1 เมษายน ซึ่งได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบของธนาคารออมสิน ทั้งในส่วนของการปรับฐานพระแท่นพระบรมราชานุสาวรีย์ให้สูงขึ้น การก่อสร้างสำนักงานย่อยสาขาพหลโยธิน และการเปิดหอประชุมเพชรรัตนเพื่อเฉลิมพระเกียรติและเป็นอนุสรณ์ที่แสดงออกถึงความสำนึกในพระกรุณาธิคุณของสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี พระราชธิดาพระองค์เดียวในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ผู้ก่อตั้งคลังออมสิน ซึ่งวิวัฒนาการมาเป็นธนาคารออมสินในปัจจุบัน พร้อมกันนี้ ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน จำนวน 40 คน ยังได้ร่วมริ้วขบวนพระอิสริยยศในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ เพื่อน้อมส่งพระองค์สู่สวรรคาลัย

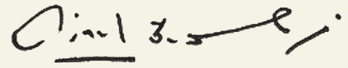
สำหรับเศรษฐกิจของประเทศไทยในภาพรวมปี 2555 ถือได้ว่าเป็นเรื่องดีของประชาชนชาวไทยเช่นกันที่ภาวะเศรษฐกิจไทย มีการฟื้นตัวอย่างรวดเร็วภายหลังเกิดอุทกภัยในปีที่ผ่านมา ทำให้มีการเร่งการใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับภาครัฐมีนโยบายในการเร่งอุปสงค์ภายในประเทศ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานของธนาคารในปี 2555 มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และมีความโดดเด่นในทุกด้าน โดยมี ***กำไรสุทธิ*** จำนวน 21,027 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,407 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 19.34 ***มีกำไรจากการดำเนินงาน*** จำนวน 23,429 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,095 ล้านบาทจากปีก่อน มี ***สินทรัพย์รวม*** 1,962,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 190,439 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.75 มียอดเงินฝาก 1,679,764 ล้านบาท และยอดเงินให้***สินเชื่อ*** 1,585,144 ล้านบาท ขยายตัวสูงอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน โดยเติบโตร้อยละ 10.09 และ 17.25 ตามลำดับ และ***อัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้*** *(NPLs)* ร้อยละ 1.06 ของสินเชื่อรวมอยู่ในระดับต่ำ เป็นผลจากการเร่งรัดติดตามหนี้อย่างใกล้ชิด

โดยผลการดำเนินงานของธนาคารตลอดทั้งปี ธนาคารได้ขยายช่องทางบริการทางการเงิน เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียมกัน ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วไทยทั้งสาขาเต็มรูปแบบ สาขาย่อยและหน่วยให้บริการอย่างครบวงจร โดย ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีสาขาเต็มรูปแบบและสาขาย่อยจำนวน 932 แห่ง หน่วยให้บริการ 38 แห่ง และมีการให้บริการทางการเงินเคลื่อนที่ ประกอบด้วย รถเคลื่อนที่ 120 คัน และเรือเคลื่อนที่ 2 ลำ รวมถึงมีการติดตั้ง ATM เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 1,272 เครื่อง ทำให้ในปี 2555 มีตู้ ATM รวมทั้งสิ้น 4,821 เครื่อง

นอกจากนี้ธนาคารได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินทั้งการส่งเสริมการออมและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ครบถ้วน ธนาคารยังคงดำเนิน**บทบาทการสร้างรากฐานที่มั่นคงแก่สังคม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และความสุขที่ยั่งยืนของคนไทย ส่งเสริมวินัยในการออมและค่านิยมอันดีให้กับเด็กและเยาวชน พร้อมดูแลวิถีชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม** นำไปสู่การเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ อาทิ โครงการธนาคารโรงเรียน ซึ่ง ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารออมสินสนับสนุนให้มีธนาคารโรงเรียน จำนวน 733 โรงเรียน จำนวนบัญชีเงินฝาก 1.4 ล้านบัญชี และจำนวนเงินออมกว่า 450 ล้านบาท *โครงการการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน โครงการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน โครงการประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น* และ*โครงการประกวดอ่านทำนองเสนาะ ปีที่ 2 โครงการส่งมอบอาคารร่วมใจ (ธนาคารออมสิน - สพฐ.) ลานกีฬาธนาคารออมสิน 99 ปี และห้องสมุดร่มไทร* ซึ่งธนาคารได้ร่วมสนับสนุนงบประมาณในการจัดสร้างแก่โรงเรียนธนาคารออมสิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อีกทั้งธนาคารออมสินยังมีส่วนในการบ่มเพาะเมล็ดพันธุ์แห่งความดี ด้วย*โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรมเป็นปีที่ 6* ส่งผลให้ปัจจุบันมีโรงเรียนต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมแล้วกว่า 240 แห่ง และนักเรียนนักศึกษาซึ่งเป็นต้นกล้าคุณธรรมจริยธรรมสู่สังคมแล้วเป็นจำนวน 540 คน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม ในปี 2555 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นกิจกรรมที่จะตอบแทน และคืนกำไรสู่สังคม โดยมีกิจกรรม *โครงการสร้างบ้านปู ฟื้นฟูสังคม สร้างคน สร้างสามัคคี ภักดีองค์ราชัน ที่เร่งสร้างความอุดมสมบูรณ์คืนสู่ท้องทะเลไทย* และเดินหน้าเชิงรุกต่อยอดโครงการธนาคารปู ด้วย*โครงการอนุรักษ์พันธุ์ปู ดูแลปลา* ในพื้นที่อ่าวบ้านกรูด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยได้เปิดโรงเพาะฟักพันธุ์ปูม้า ออมสิน 99 ปี พร้อมทั้งมอบเงินสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ธนาคารปู และทุนวิจัยเพาะพันธุ์ปูแก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มอบ*ศาลาพระพุทธมหาสมุทร* สถานที่ประดิษฐานพระพุทธสมุทร พระพุทธรูปที่ธนาคารออมสินจัดสร้างขึ้นเพื่อเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจของชาวประมงแก่ชาวตำบลพันท้ายนรสิงห์ รวมทั้งมอบอาคารเรียน *"ธนาคารออมสิน 99 ปี"* แก่โรงเรียนสหกรณ์กสิกรรมชายทะเล จังหวัดสมุทรสาคร สนับสนุน*โครงการส่งเสริมคนดีมีคุณธรรมไปประกอบพิธีฮัจญ์* เป็นปีที่ 8 *มอบหอฉันธนาคารออมสิน เฉลิมพระเกียรติแผ่นดินรัชกาลที่ 9 แห่งราชวงศ์จักรี* แก่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหามกุฎราชวิทยาลัย จังหวัดเลย นอกจากนี้ยังร่วมพัฒนาการสาธารณสุขไทย โดย*สนับสนุนงบประมาณการก่อสร้างอาคารภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 9* จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 56 ล้านบาท เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ *โครงการออมสิน "บวร" รอบรั้ว ออมสิน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน* การเป็นส่วนหนึ่งในแนวร่วมดูแลคูคลอง ตาม*โครงการ รวมแรงไทย รักษาน้ำใสทุกคูคลอง* โดยได้ดำเนินการฟื้นฟูสายน้ำในคลองบางบัว คลองลาดบัวขาว และคลองบางพรหม *มอบเงินสนับสนุนจำนวน 21 ล้านบาท และรถยนต์บริการเคลื่อนที่จำนวน 21 คัน แก่มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช* เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่เจ็บป่วยในถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศ

เนื่องในวาระที่ธนาคารออมสินครบรอบ 99 ปี และในปี 2556 จะก้าวเข้าสู่ปีที่ 100 ในนามของคณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน ผมขอขอบคุณลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนและคำแนะนำกับธนาคารมาโดยตลอด ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานรากและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างโอกาสให้ประชาชนในระดับฐานรากสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาหนี้สิน การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชนและประชาชน ควบคู่กับการยกระดับความเข้มแข็งให้ชุมชน ตลอดจนเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้กับสังคม



(นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

กระปุกออมสินรุ่นทำแจก ในวันสัปดาห์แห่งการออมทรัพย์ 1-7 เมษายน พ.ศ. 2515

รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสินประจำปี 2555

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสินและตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ/คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 10 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอก ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและธนาคารแห่งประเทศไทย ในวาระที่เกี่ยวข้องและได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- **การสอบทานงบการเงิน** มีการสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และมีการสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับสายงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหาร โดยซักถาม ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

- **การสอบทานการวิเคราะห์ความเสี่ยง** มีการสอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายไตรมาส รวมทั้งแนวทางการบริหารความเสี่ยงและความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร พร้อมทั้งเสนอแนวทางในการป้องกันความเสี่ยง

- **การสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร** มีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร โดยให้สายงานตรวจสอบภายในติดตามความก้าวหน้าในการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ หลักเกณฑ์การคัดเลือกบริษัทประเมินราคาหลักทรัพย์ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ รวมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในการปรับปรุงแก้ไขผลการดำเนินการตามรายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

- **การสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการของธนาคาร** มีการสอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารตามระเบียบ คตง.ข้อ 6 รายไตรมาสและประจำปี มีการติดตามผลการใช้ระบบงานสำหรับตรวจจับธุรกรรมผิดปกติบนระบบงาน Core Banking System การกำหนดแนวทางและวิธีการประเมินราคาของธนาคารออมสินเขต การจัดทำผังโครงสร้างตำแหน่งงานและการวิเคราะห์ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งเพื่อรองรับการขยายงานของธนาคารออมสินสาขา และการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการของธนาคารมีความเหมาะสม รัดกุมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

- **การสอบทานรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์** มีการสอบทานรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายไตรมาสและประจำปี โดยไม่พบความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- **การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี** มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

- **การหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับสายงาน** มีการหารือกับผู้อำนวยการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อจะได้รับทราบระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไขมิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

- **การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน** อนุมัติการสอบทานกฎบัตรและจรรยาบรรณของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้เห็นชอบแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ของสายงานตรวจสอบภายใน ปี 2556 - 2560 และแผนการตรวจสอบประจำปี 2556 ของสายงานตรวจสอบภายใน และอนุมัติแผนการปฏิบัติงานและงบประมาณปี 2556 ของสายงานตรวจสอบภายใน แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ปี 2556 คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และแผนบริหารและสรรหาทรัพยากร สายงานตรวจสอบภายใน ปี 2556 - 2560 มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และสอบใบประกาศนียบัตรวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายในตามที่ผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายในนำเสนอ รวมทั้งมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

- **การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ** มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

- **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี** ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 2,550,000 บาท

(ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฎ์ วิศิษฎ์สรอรรถ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ

นางชุจิรา กองแก้ว

- ประธานกรรมการ

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552 - 2553 อธิบดีกรมบังคับคดี
- พ.ศ. 2551 - 2552 รองปลัดกระทรวงยุติธรรม
- พ.ศ. 2549 - 2550 ผู้ตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม
- พ.ศ. 2548 - 2549 อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

การอบรม

- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำของสตรีในภาครัฐ รุ่นที่ 5 ประจำปี 2544
- หลักสูตรการจัดทำแผนกลยุทธ์ และเกณฑ์ประเมินผลการทำงานของกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะหลักด้านการบริหารสำหรับนักบริหารระดับสูง
- หลักสูตรการวางระบบการควบคุมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 38 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร "การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน" รุ่นที่ 4 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด
- อนุกรรมการข้าราชการพลเรือนวิสามัญ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ด้านการสร้างประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- อนุกรรมการข้าราชการพลเรือน กระทรวงยุติธรรม
- กรรมการกองทุนยุติธรรม
- ผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย CAT

นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 กรรมการการเคหะแห่งชาติ
- พ.ศ. 2555 กรรมการ บมจ. อสมท
- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการผังเมือง

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 63/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผังเมือง
- กรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย

นายวัชรา ตันตริยานนท์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กรรมการบริหาร

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science in Management Administration, Northrop University, California, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2550 - 2551 ประธานคณะกรรมการสถานธนานุบาล กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2552 - 2553 ประธานคณะอนุกรรมการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนต่างประเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2552 - 2554 กรรมการร่างแผนพัฒนาสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2556 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่น 41/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 8/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการกำกับการดำเนินงานกองทุนรวมวายุภักษ์ กระทรวงการคลัง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ที่ปรึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาสำนักบริหารงานชมรมประเมินราคา กระทรวงการคลัง

นายอำนวย ปรีมนวงศ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2549 - 2551 รองอธิบดีกรมธนารักษ์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- หลักสูตร Advanced Executive Program สถาบัน Kellogg School of Managment, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักบริหารงานธนารักษ์ระดับสูง คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร สร้างความเข้มแข็งผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บมจ. พีทีที โกลบอล แอสเสท
- กรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการ

นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร

- กรรมการ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master degree of Development Studies, Economic Policy and Planning, Institute of Social Studies, Rotterdam Erasmus University, The Netherlands
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - 2555 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2554 ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2552 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2552 กรรมการบริหารสำรอง ธนาคารโลก กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา
- พ.ศ. 2548 - 2550 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1) รุ่นที่ 41 ของ ก.พ.
- หลักสูตร Strategic Thinking and Executive Action, Kellogg Executive Program, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 1 (วปอ.มส1) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 5

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- กรรมการอำนวยการและประธานอนุกรรมการงบประมาณ โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กระทรวงมหาดไทย

นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Science (วิศวกรรมไฟฟ้า) University of Missouri U.S.A.
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ.2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยคม
- พ.ศ.2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
- พ.ศ.2554 - ปัจจุบัน Directors of The Society of Satellite Professional International
- พ.ศ.2549 - 2553 President, Asia-pacific Satellite Communications Council (APSCC)

การอบรม

- หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร Harvard University U.S.A.
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 71/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด บมจ. ไทยคม
- กรรมการตรวจสอบ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น

นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
- ประธานกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ. ออมสิน)

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ.2554 - ปัจจุบัน รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- พ.ศ.2552 - 2554 ผู้ตรวจการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- พ.ศ.2549 - 2550 อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ (ก.อ.)
- พ.ศ.2547 - 2549 อธิบดีอัยการเขต 5

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า (ปปร.14)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการแรงงานและสวัสดิการสังคม วุฒิสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ
- กรรมการการประปานครหลวง
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ผู้แทนการค้าไทย
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วุฒิสภา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการยุติธรรมและการตำรวจ วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา

ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยนเลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- LL.B. (Second Class Honors, Upper Division) University of Wales, United Kingdom
- Barrister-at-Law of Gray's Inn (เนติบัณฑิตอังกฤษ)

ประวัติการทำงาน

- ปัจจุบัน อธิบดีกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- พ.ศ. 2551 - 2553 รองปลัดกระทรวงยุติธรรม (นักบริหาร 10)
- พ.ศ. 2546 - 2551 ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม (นักบริหาร 10)
- พ.ศ. 2543 - 2546 รองอธิบดีกรมบังคับคดี (นักบริหาร 9)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริหาร กิจการองค์การสุรา กรมสรรพสามิต
- กรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
- กรรมการพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ (กพศ.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านนิติศาสตร์
- กรรมการกองทุนวินาศภัย
- กรรมการแห่งชาติสมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย
- ประธานคณะอนุกรรมการนโยบายกฎหมาย คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

นายศรกวี ปูรณโชติ

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ Computer Information System (CIS) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท พฤกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2546 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการ กลุ่มงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2545 - 2546 กรรมการผู้จัดการ Thai Information Technology (TISCO GROUP)

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Senior Executive Program รุ่นที่ 9 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- คณะกรรมการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- คณะอนุกรรมการนโยบายและส่งเสริมการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ประธานคณะกรรมการประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยชินวัตร
- คณะกรรมการวิชาการคณะที่ 1046 มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลตราสารการเงินแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการบริหารแผนงานวิจัยด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

นายประเสริฐ หลุยเจริญ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์การแพทย์) มหาวิทยาลัยมหิดล
- วุฒิบัตรผู้มีความรู้ความชำนาญ สาขาอายุรศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก (อายุรศาสตร์)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2551 - 2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2547 - 2551 รองอธิบดีกรมอนามัย
- พ.ศ. 2546 - 2547 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์เจ้าพระยายมราช
- พ.ศ. 2545 - 2546 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 157/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่น 41/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 8/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการบริหารโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
- Hospital Management Program, Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Leadership Program and Capacity Building Program, Kellogg School of Management, Northwestern University
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 14 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 11
- หลักสูตรการจัดการความมั่นคงระดับสูง รุ่นที่ 2 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข

นายประภาศ คงเอียด

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- International Tax Program Certificate And Master of Laws (ITP/LL.M.) Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2555 ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา
- พ.ศ. 2546 - 2555 ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง
- พ.ศ. 2544 - 2546 ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่ง ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง

การอบรม

- International Tax Law Course, Center for Commercial Law Studies, Queen Mary, University of London
- Executive Development Program on International Business Transaction and Taxation, Duke Center for International Development, Duke University, U.S.A.
- 60^{th} International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Amsterdam, the Netherlands
- 59^{th} International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Buenos Aires, Argentina
- 57^{th} International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Sydney, Australia
- International Taxation, The University of New South Wales, Australia

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริหาร กิจการองค์การสุรา กรมสรรพสามิต
- กรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
- กรรมการพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ (กพศ.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านนิติศาสตร์
- กรรมการกองทุนวินาศภัย
- กรรมการแห่งชาติสมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย
- ประธานคณะอนุกรรมการนโยบายกฎหมาย คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

นายขวัญชัย วงศ์นิติกร

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- กรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
- พ.ศ. 2554 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2553 อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- พ.ศ. 2552 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2551 ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ
- พ.ศ. 2549 ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล

การอบรม

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร สถาบันวิทยาตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรด้านการบริหารและพัฒนานักบริหาร สถาบัน National Graduate Institute for Policy Studies (GRIPS) ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 33
- หลักสูตรนายอำเภอ รุ่นที่ 32
- หลักสูตรเสนาธิการทหารอากาศ รุ่นที่ 34

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- คณะกรรมการองค์การตลาด
- คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

คณะกรรมการ

นายชัยธวัช เสาวพนธ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Applied Science (Civil Engineering), University of Waterloo, Canada
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- พ.ศ. 2551 อนุกรรมการพัฒนารูปแบบและวิธีการเรียนรู้ผ่านระบบสารสนเทศ กระทรวงศึกษาธิการ
- พ.ศ. 2548 - 2549 ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการรถไฟ
- พ.ศ. 2547 - 2549 ประธานอนุกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์กรมหาชน) สาขาจังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2545 - 2548 ผู้อำนวยการสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2542 - 2545 ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2539 - 2542 ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2533 - 2539 รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2525 - 2527 วิศวกรโยธา สำนักงานพลังงานแห่งชาติ

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 15/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 159/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 75/2551 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรนักบริหารงานมหาวิทยาลัยระดับสูง รุ่นที่ 4 ทบวงมหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการโรงงานไพ่
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- กรรมการบริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)

นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน Steton School of Economics and Business Administration Mercer University, U.S.A.
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาพาณิชย์นาวี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2550 - 2552 รองกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- พ.ศ. 2548 - 2550 ที่ปรึกษาทางธุรกิจ การเงินและการลงทุน สำนักงานกฎหมาย ไลบร้า (ประเทศไทย)
- พ.ศ. 2547 - 2550 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2541 - 2547 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการและเลขานุการ

อายุ 43 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ Schiller International University, London, England
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม

- Certificate of Housing Finance Program at the Wharton School, University of Pennsylvania, U.S.A.
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 14
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 100/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Certificate of Thailand Government Savings Bank Management Leadership Program, Marshall School of Business, University of Southern California, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2554 - 2555 รองประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท ข้อมูลเครดิต แห่งชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2553 - 2555 กรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- พ.ศ. 2552 - 2553 กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
- พ.ศ. 2552 - 2553 ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2553 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2548 - 2553 ธนาคารออมสิน
    - รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
    - หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO)
    - หัวหน้ากลุ่มสินเชื่อ
    - รักษาการหัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2549 - 2552 กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2548 - 2549 ประธานกรรมการ บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2549 กรรมการ และกรรมการบริหารบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2544 - 2548 ธนาคารออมสิน
    - กรรมการและกรรมการบริหาร
    - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
    - รองประธานคณะกรรมการมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม
- พ.ศ. 2544 - 2546 องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.)
    - กรรมการและอนุกรรมการบริหาร
    - ประธานคณะอนุกรรมการกฎหมายและติดตามหนี้สิน
- พ.ศ. 2540 - 2541 กรรมการ บริษัท ขนส่ง จำกัด (บ.ข.ส.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ชำนาญการประจำคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา
- นักวิชาการประจำคณะกรรมาธิการการพลังงาน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมาธิการการตรวจสอบการจัดเก็บรายได้ การใช้จ่ายเงินแผ่นดิน และการบริหารจัดการทรัพย์สินของแผ่นดิน วุฒิสภา

คณะผู้บริหารระดับสูง

1 2

1. นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี
   ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

2. นายธัชพล กาญจนกูล
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
   กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

1 2 3

1. นายบุญสน เจนชัยมหกุล
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

3. นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

1 2 3

1. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มการตลาด

2. นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

3. นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มปฏิบัติการ

1 2 3

1. นายประยุทธ์ สุกก่ำ
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 2

2. นางสาวปทุม คุ้มทอง
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 1

3. นายปรีมล วงษ์ม่วง
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 3

คณะผู้บริหารระดับสูง

1 2 3

1. นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 4

2. นางรสริน โศจิพันธุ์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 6

3. นายเจนจัด พลไพรินทร์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 5

1 2 3

1. นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานตลาดสินเชื่อ

2. นายประกิจ ชีพภักดี
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

3. นายวิรัช นิยมแย้ม
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก
   สินเชื่อ และบริการ

1 2 3

1. นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานการเงิน
   กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

2. นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

3. นางอารยา ยมนา
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานการลงทุน

1 2 3

1. นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่
   และภาครัฐ

2. นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

3. นายสุพจน์ อาวาส
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานสินเชื่อชุมชน

คณะผู้บริหารระดับสูง

1 2 3

1. ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารเงิน

2. นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

3. นายศิริชัย วงศาโรจน์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานบริหารทรัพย์สิน

1 2 3

1. นายปรีชา กีรพิมล
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานนโยบายและกลยุทธ์

2. นายนำพร ยมนา
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานทรัพยากรบุคคล

3. นางสาวเรณู กิจเกษม
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1 2 3

1. นายชุมพล พิมเสน
   ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
   ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

2. นางสาวประดา เสมรบุณย์
   ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. นางสาวพรรณสรร ทองนุนาค
   ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
   กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

1 2

1. นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
   ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 3

2. นายไพโรจน์ พิชยศาศวัตกุล
   ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
   สายงานกิจการสาขา 5

โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
  - ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบภายใน

- ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
- ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่วนสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริหาร

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

- ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
- ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยง

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
- ฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs
- ส่วนสนับสนุนงานบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการอื่น

- คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ
- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
  - สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

สายงานกิจการสาขา 1
- ธนาคารออมสินภาค 1
- ธนาคารออมสินภาค 2
- ธนาคารออมสินภาค 3

สายงานกิจการสาขา 2
- ธนาคารออมสินภาค 4
- ธนาคารออมสินภาค 5
- ธนาคารออมสินภาค 6

สายงานกิจการสาขา 3
- ธนาคารออมสินภาค 7
- ธนาคารออมสินภาค 8
- ธนาคารออมสินภาค 9

สายงานกิจการสาขา 4
- ธนาคารออมสินภาค 10
- ธนาคารออมสินภาค 11
- ธนาคารออมสินภาค 12

สายงานกิจการสาขา 5
- ธนาคารออมสินภาค 13
- ธนาคารออมสินภาค 14
- ธนาคารออมสินภาค 15

สายงานกิจการสาขา 6
- ธนาคารออมสินภาค 16
- ธนาคารออมสินภาค 17
- ธนาคารออมสินภาค 18

กลุ่มการตลาด

สายงานการตลาด
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3
- ฝ่ายบัตรเครดิต

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ
- ฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก
- ฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต
- ฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

สายงานการลงทุน
- ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
- ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
- ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- ฝ่ายบริหารเงิน
- ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
- ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

สายงานการเงิน
- ฝ่ายการบัญชี
- ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ
- ฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่งและแฟคตอริ่ง

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 1
- ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 2

กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล
- ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

สายงานสินเชื่อชุมชน
- ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ
- ฝ่ายสินเชื่อประชาชน
- ฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

กลุ่มปฏิบัติการ

สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน
- ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
- ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
- ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
- ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
- ฝ่ายนิติการ
- ฝ่ายคดี
- ฝ่ายบังคับคดี

สายงานบริหารทรัพย์สิน
- ฝ่ายการพัสดุ
- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
- ส่วนออกแบบและก่อสร้าง

กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
- ฝ่ายวิจัย

สายงานทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ส่วนสถาปัตยกรรมพัฒนาระบบงาน

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
- ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ณ ธันวาคม 2555

การพัฒนาธุรกิจและการบริการ

ธนาคารออมสิน มีแนวทางการพัฒนาธุรกิจและการบริการ โดยมุ่งเน้นการเป็นธนาคารเพื่อประชาชน ดำเนินนโยบายโดยยึดหลักการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนรายย่อย (Retails) รวมถึงประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง ถือเป็นจุดประสงค์แรกเริ่มที่ดำเนินมาตลอดตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตควบคู่ไปกับสภาพสังคมที่พัฒนาขึ้นกระทั่งเป็นสังคมไร้พรมแดน ธนาคารออมสินจึงสร้างเครือข่ายในระดับภูมิภาค (Regional) ให้แน่นแฟ้นอย่างต่อเนื่อง ผ่านกลุ่มธนาคารออมสินโลก (WSBI) โดยมีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์เป็นประจำทุกปี ทั้งในระดับเอเชียแปซิฟิกและระดับโลก พร้อมการลงนามความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังยึดมั่นในความรับผิดชอบ (Responsibility) รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า (Relationship) ที่เป็นพันธสัญญากับลูกค้าทุกระดับ สิ่งเหล่านี้ ถือเป็นรากฐานให้ธนาคารออมสินเข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืนตลอด 99 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เนื่องในโอกาสฉลองครบรอบ 99 ปี ในปี 2555 ธนาคารออมสินได้นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำเพียง 10,000 บาท ได้รับดอกเบี้ยสูง คำนวณดอกเบี้ยเป็นรายวัน และไม่หักภาษีสำหรับบุคคลธรรมดา เพื่อตอบแทนลูกค้าผู้มีอุปการคุณตลอดทั้งปี ได้แก่ **เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 99 วัน** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2555 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี จึงได้มีการขยายระยะเวลาการเปิดรับฝากออกไปถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 และเปิดรับฝากต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2555 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.50 ต่อปี ตามมาด้วย **เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน - 31 กรกฎาคม 2555 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี **เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 109 วัน** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2555 โดยได้ขยายระยะเวลาการเปิดรับฝากออกไปถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2555 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.85 ต่อปี และเพื่อตอบสนองกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการออมเงินในระยะยาว ธนาคารจึงออกผลิตภัณฑ์ **เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 399 วัน** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2555 ซึ่งได้ขยายระยะเวลาการเปิดรับฝากออกไปถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี

นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์**เงินฝากประจำ 99 วัน รุ่น 4** ซึ่งเปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 31 มีนาคม 2555 เปิดบัญชีขั้นต่ำ 5,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี และ**เงินฝากประจำ 5 เดือน รุ่น 4** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2555 ต่อมาได้ขยายระยะเวลาการเปิดรับฝากออกไปถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2555 เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.40 ต่อปี และเปิดรับฝากต่อเนื่อง **รุ่น 5** ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2555 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี

สำหรับลูกค้ากลุ่มเด็กและเยาวชน ธนาคารมุ่งเน้นให้มีการสร้างนิสัยรักการออมและสร้างวินัยทางการเงิน อันเป็นรากฐานที่ดีในการดำรงชีวิตที่ดีต่อไปในอนาคต และเพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มเด็กและเยาวชนเพิ่มมากขึ้น จึงได้ออกผลิตภัณฑ์**เงินฝาก Youth Savings** สำหรับเด็กและเยาวชนที่มีอายุระหว่าง 7 - 20 ปี เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2555 เปิดบัญชีขั้นต่ำ 100 บาท อัตราดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 1.50 ต่อปี พร้อมจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดชิงโชค New iPad (iPad 3) ความจุ 32 GB Wifi จำนวน 200 รางวัล มูลค่ารวม 4,000,000 บาท สำหรับผู้เปิดบัญชีระหว่างวันที่ 17 กันยายน 2555 - 10 เมษายน 2556 ที่มีบัญชีเงินฝาก Youth Savings มาแล้วไม่น้อยกว่า 15 วัน และมีเงินฝากคงเหลือไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท ณ วันจับรางวัล โดยกำหนดจับรางวัลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน จำนวน 6 ครั้ง ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2555 ถึง เดือนเมษายน 2556 สำหรับผู้ฝากที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ที่เปิดบัญชีระหว่างวันที่ 17 กันยายน 2555 - 10 เมษายน 2556 จะได้รับสิทธิ์ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปี ปีแรก เมื่อสมัครบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต หรือบัตร เอทีเอ็ม ด้วย

ส่งท้ายปี 2555 ด้วยการออกผลิตภัณฑ์**เงินฝากประจำ 4 เดือน** เปิดรับฝากในงาน Thailand Smart Money สัญจรอุดรธานี ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี และงาน Thailand Smart Money ครั้งที่ 3 ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ อัตราดอกเบี้ยสูงพิเศษ ร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยเปิดรับฝากระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 5 ธันวาคม 2555 และวันที่ 13 - 19 ธันวาคม 2555 เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อรายและต่อการจัดงานแต่ละครั้ง ทั้งนี้ ผู้ฝากต้องมีใบจองสิทธิ์ฝากเงินประเภทประจำ 4 เดือน จากงาน Thailand Smart Money จึงจะฝากเงินได้

ผลิตภัณฑ์สลากออมสิน

สลากออมสินพิเศษ 3 ปี ในปี 2555 เปิดรับฝากงวดที่ 50 - 56 รวมทั้งสิ้น 7 งวด โดยเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษอายุ 3 ปี **งวดที่ 51** ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 15 มีนาคม 2555 ดอกเบี้ยครบอายุ 3.00 บาทต่อหน่วย คิดเป็นผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 2.000 ต่อปี อย่างไรก็ตาม ผลตอบแทนจะเพิ่มสูงขึ้นตามช่วงเงินฝาก คือ วงเงินฝาก 5 แสนบาท 5 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท คือ จะได้รับผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 2.720 ร้อยละ 2.864 และร้อยละ 2.883 ต่อปี ตามลำดับ ต่อมาธนาคารเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ **งวดที่ 52** ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม - 7 พฤษภาคม 2555 โดยมีเงื่อนไขและผลตอบแทนเช่นเดียวกับสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 51 จากนั้น ธนาคารเริ่มเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ **งวดที่ 53** ตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม - 1 กรกฎาคม 2555 และ**งวดที่ 54** ตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม - 26 สิงหาคม 2555 **ด้วยสลากภาพตราสัญลักษณ์ธนาคารออมสินครบรอบ 99 ปี รุ่น 3 กษัตริย์ สีทอง** ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองโอกาสธนาคารออมสินจัดตั้งครบรอบ 99 ปี โดยสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 53 มีเงื่อนไขและผลตอบแทนเช่นเดียวกับสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 51 ในขณะที่สลากออมสินพิเศษ งวดที่ 54 มีการปรับดอกเบี้ยครบอายุเพิ่มขึ้นเป็น 3.50 บาทต่อหน่วย ส่งผลให้ผลตอบแทนขั้นต่ำเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.333 ต่อปี สำหรับวงเงินฝากต่ำกว่า 5 แสนบาท ร้อยละ 3.053 ต่อปี สำหรับวงเงินฝาก 5 แสนบาท ร้อยละ 3.197 ต่อปี สำหรับวงเงินฝาก 5 ล้านบาท และร้อยละ 3.217 ต่อปี สำหรับวงเงินฝาก 50 ล้านบาท สลากออมสินพิเศษ **งวดที่ 55** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 27 สิงหาคม - 31 ตุลาคม 2555 **ด้วยสลากภาพตราสัญลักษณ์ธนาคารออมสินครบรอบ 99 ปีรุ่น 3 กษัตริย์ สีเงิน** ดอกเบี้ยครบอายุ 3.25 บาทต่อหน่วย คิดเป็นผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 2.167 ต่อปี และเพิ่มขึ้นตามช่วงเงินฝาก คือ ร้อยละ 2.887 สำหรับวงเงินฝาก 5 แสนบาท ร้อยละ 3.031 สำหรับวงเงินฝาก 5 ล้านบาท และร้อยละ 3.050 สำหรับวงเงินฝาก 50 ล้านบาท **สลากออมสินพิเศษ งวดที่ 56** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ด้วย**สลากภาพตราสัญลักษณ์ธนาคารออมสินครบรอบ 99 ปี รุ่น 3 กษัตริย์ สีนาก** ดอกเบี้ยครบอายุ 2.75 บาทต่อหน่วย คิดเป็นผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 1.833 ต่อปี และเพิ่มขึ้นตามช่วงเงินฝาก คือ ร้อยละ 2.553 สำหรับวงเงินฝาก 5 แสนบาท ร้อยละ 2.697 สำหรับวงเงินฝาก 5 ล้านบาท และร้อยละ 2.717 สำหรับวงเงินฝาก 50 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว (GSB LIFE)

ธนาคารออมสินเปิดตัวผลิตภัณฑ์ GSB LIFE เงินฝาก...คุ้มครองชีวิต รูปแบบใหม่ ในปี 2555 ประกอบด้วย

- **แบบออมสินเพื่อลูกรัก** เป็นการฝากเงินสำหรับพ่อแม่เพื่อลูก ที่ต้องการวางแผนการศึกษาให้ลูกตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับปริญญาตรี ส่งเงินฝากเพียง 10 ปี โดยให้ผลประโยชน์ตั้งแต่ลูกเรียนอนุบาลจนถึงปริญญาตรี

- **แบบออมสินเพื่อบัณฑิต** จุดเด่นสำหรับผลิตภัณฑ์นี้คือ นอกจากพ่อแม่แล้ว ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา ก็สามารถซื้อผลิตภัณฑ์นี้ให้กับลูกหลานที่ท่านรักได้ เป็นการฝากเงินที่เน้นการจ่ายผลประโยชน์เพื่อการศึกษา เหมาะกับสังคมปัจจุบันที่มีคนโสดเพิ่มมากขึ้น กลุ่มคนเหล่านี้สามารถซื้อกรมธรรม์เพื่อการศึกษาให้แก่บุตรหลานได้ ส่งเงินฝากถึงเด็กอายุ 17 ปี ให้ผลประโยชน์ระหว่างเรียนปริญญาตรี 4 ปี ในช่วงอายุ 18 - 21 ปี

- **แบบออมสินเพิ่มพูน** 7/1 เป็นเงินฝากที่มีลักษณะเป็นแบบลงทุน สำหรับผู้ฝากที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปี ถึง 75 ปีบริบูรณ์ ให้ผลตอบแทนสูง

- **แบบออมสินคู่ใจ** 10/10 "คู่ใจวัยทำงาน ผลตอบแทนสูงทุกปี" ส่งเงินฝากหรือเบี้ยประกันภัย 10 ปี ได้รับความคุ้มครองชีวิต 10 ปี และมีจุดเด่นคืออัตราส่งเงินฝากต่ำ จ่ายผลประโยชน์สูงทุกปี พร้อมสิทธิในการลดหย่อนภาษี จึงเหมาะสำหรับเป็นกรมธรรม์แรกของกลุ่มวัยทำงาน

- **แบบออมสินสุขใจ** 12/6 "ระยะเวลาส่งฝากสั้น มีปันผลทุกปี ตลอดระยะเวลาคุ้มครอง" ส่งเงินฝากระยะสั้นเพียง 6 ปี แต่ได้รับความคุ้มครองถึง 12 ปี โดยผลิตภัณฑ์ทั้ง 2 รูปแบบใหม่นี้ เปิดรับฝากแก่ผู้ที่มีอายุ 7 ปี ถึง 60 ปี ด้วยจุดเด่นที่ให้ประโยชน์ถึง 3 ต่อ คือ ความคุ้มครองชีวิต ผลประโยชน์คุ้มค่าด้วยผลตอบแทนคืนทุกปี พร้อมสิทธิในการลดหย่อนภาษี

และได้มีการปรับเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ 3 แบบ ได้แก่

- **แบบทรัพย์มั่นคง** เป็นกรมธรรม์ Micro Insurance รูปแบบหนึ่งสำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้านหรือกลุ่มบุคคล โดยรับฝากอายุ 7 ปี ถึง 75 ปี ส่งเงินฝากเป็นรายเดือนเท่ากันทุกเพศและทุกอายุ เริ่มตั้งแต่เดือนละ 100 บาท จนถึงสูงสุดเดือนละ 1,000 บาท ระยะเวลากรมธรรม์เพียง 5 ปี ซึ่งแบบทรัพย์มั่นคงนี้ ถือเป็นกรมธรรม์ที่จะทำให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการประกันชีวิตได้
- **แบบออมสินเพิ่มทรัพย์ 170 และแบบออมสินสบายใจ** ซึ่งทั้งสองแบบนี้ได้ปรับปรุงในเรื่องของอายุผู้ฝาก สามารถให้บริการผู้ฝากได้ถึงอายุ 60 ปี โดยธนาคารดำเนินการเรื่องดังกล่าวให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารจึงมีรูปแบบเงินฝาก...คุ้มครองชีวิต ให้เลือกสอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มและตลอดช่วงอายุ โดยแบ่งเป็น **กลุ่มครอบครัว** ที่ต้องการสร้างหลักประกันให้กับบุตรหลาน ประกอบด้วย ออมสินคู่ขวัญ ออมสินเพื่อลูกรัก และออมสินเพื่อบัณฑิต ต่อมาคือ **กลุ่มวัยทำงาน** ที่ต้องการผลประโยชน์ทั้งด้านการออมและหลักประกันให้กับครอบครัว ประกอบด้วย ออมสินตลอดชีพ ออมสินอุ่นใจ ออมสินเพิ่มทรัพย์ 170 ออมสินเพิ่มทรัพย์ 200 ออมสินสบายใจ ออมสินเงินได้รายเดือน ออมสินเกษียณสุข สะสมทรัพย์ 50/10 ออมสินทรัพย์อนันต์ 99 ออมสินคู่ใจ 10/10 และออมสินสุขใจ 12/6 **กลุ่มวัยเกษียณ** ที่ต้องการผลตอบแทนสูง ประกอบด้วย ออมสินบำนาญ 90/60 ออมสิน 5/1 ออมสิน 10/1 ทรัพย์เพิ่มพูน 5/2 และออมสินเพิ่มพูน 7/1 เงินฝากคุ้มครองชีวิตรูปแบบต่างๆ นี้สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ตามหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับประกันชีวิต

ตลอดปี 2555 ธนาคารออมสินได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งมอบความปรารถนาดีให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมสุดพิเศษในเดือนแห่งความรัก "เปิดบัญชีเป็นคู่ รับสลากออมสินพิเศษ เป็นของขวัญทันที" เทศกาลสายสัมพันธ์แห่งครอบครัวในเดือนสิงหาคม เทศกาลลดหย่อนภาษี กับเงินฝาก...คุ้มครองชีวิต ในเดือนพฤศจิกายน และยังมีของแจกสมนาคุณลูกค้าอีกมากมาย ซึ่งถือเป็นกิจกรรมดี ๆ ที่ธนาคารออมสินจัดขึ้นเพื่อเชิญชวนลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่สนใจมาฝากเงินฝาก...คุ้มครองชีวิต

นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูล GSBLIFE ทาง Network คือ www.Gsblife.com และ www.facebook.com/Gsblife ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสร้างความรับรู้ผ่าน Social Network รวมถึงการจัดทำบัตรประจำตัวลูกค้ารูปแบบชนิดมีบาร์โค้ดเพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารออมสิน เคาน์เตอร์เซอร์วิส และเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าคนสำคัญได้รับการบริการด้วยความพึงพอใจสูงสุด

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

ธนาคารออมสินร่วมเป็นส่วนหนึ่งของพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินเชื่อ เริ่มตั้งแต่การ**ร่วมขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในโครงการพักชำระหนี้เกษตรกรรายย่อย และผู้มีรายได้น้อยเป็นระยะเวลา 3 ปี** ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 เพื่อให้ลูกหนี้ที่มีประวัติการชำระหนี้ดีในกลุ่มที่มีมูลหนี้คงค้างไม่เกิน 500,000 บาท เลือกพักเงินต้นพร้อมปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงร้อยละ 3 หรือลดอัตราดอกเบี้ยลงร้อยละ 3 โดยไม่พักเงินต้น **การลงนามสัญญากู้เงินกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) วงเงิน 3,546.26 ล้านบาท สนับสนุนการดำเนินการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 6 แห่ง** ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมบางชัน นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลา 15 ปี และให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยโดยไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก โดยรัฐบาลจะเป็นผู้ชดเชยส่วนต่างระหว่างต้นทุนเงินกับอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บกับ กนอ. ให้กับธนาคารออมสิน **มาตรการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้าที่ประสบอุทกภัย พักชำระหนี้ 6 เดือน พร้อมให้กู้เพิ่มเติม ผ่าน 7 ประเภทสินเชื่อ** ประกอบด้วย สินเชื่อเคหะ สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน สินเชื่อธุรกิจและ SMEs สินเชื่อบุคคล สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) สินเชื่อองค์กรชุมชน และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ โดย**ลูกค้าสินเชื่อเคหะ**เดิมสามารถยื่นเรื่องเพื่อขอพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย หรือพักชำระหนี้เงินต้นไม่เกิน 6 เดือน พร้อมปรับลดเงินงวดและขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ออกไปจากเดิมได้ตามเงื่อนไขการให้สินเชื่อเคหะของธนาคาร (รวมไม่เกิน 30 ปี) นอกจากนี้ ธนาคารยังให้กู้เพิ่มเป็นกรณีเคหะฉุกเฉินและให้กู้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยด้วย **สำหรับสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน (ช่วยภัยน้ำท่วม)** เพื่อช่วยเหลือลูกค้าเดิมและประชาชนทั่วไปที่ประสบภัยนั้น ลูกค้าเดิมสามารถพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับลดเงินงวดและขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ไม่เกิน 1 ปี ทั้งนี้ ลูกค้าเดิมและประชาชนทั่วไปสามารถยื่นกู้เพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้จ่ายลงทุนใหม่ได้ ในส่วนของลูกค้าสินเชื่อธุรกิจและ SMEs ธนาคารเสนอมาตรการให้ผู้ประกอบการสามารถพักชำระหนี้เงินต้นและให้ผ่อนเฉพาะดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน หรือขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ออกไปจากสัญญาเดิมไม่เกิน 1 ปี พร้อมเปิดให้สินเชื่อเพิ่ม ในขณะที่สินเชื่อบุคคล สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) สินเชื่อองค์กรชุมชน และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ ลูกค้าสามารถยื่นขอพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน หรือขอปรับลดเงินงวดและขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ไม่เกิน 1 ปี และสามารถกู้เพิ่มเป็นกรณีฉุกเฉินได้

บริการทางการเงิน

สร้างมิติใหม่ของนวัตกรรมการให้บริการของธนาคารออมสินในปี 2555 เริ่มต้นด้วย**การเปิดให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านสาขาของธนาคาร** สำหรับประชาชนทั่วไปที่ต้องการขอหนังสือรับรองนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถยื่นขอรับบริการและรอรับหนังสือรับรองดังกล่าวได้ทันทีที่ธนาคารออมสินสาขา เปิดตัว**กิจกรรมเฉลิมฉลอง 99 ปี ธนาคารออมสิน** สำหรับลูกค้าบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต บัตรออมสิน วีซ่า อิเล็กตรอน บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สมาร์ท ไลฟ์ กับสิทธิพิเศษส่วนลดสุดคุ้มที่ร้านค้าชั้นนำที่ร่วมรายการรับทันที ... ไม่ต้องลุ้น **หฤหรรษ์ จันทร์ถึงศุกร์** กับร้านบี ทู เอส วุฒิ-ศักดิ์ คลินิก ยำแซ่บ ซูกิชิ บุฟเฟต์ สเวนเซ่นส์ ร้านวัตสัน ร้านแบล็คแคนยอน และร้านแมคโดนัลด์ **เสาร์และอาทิตย์ สุดหรรษา** กับการซื้อบัตรชมภาพยนตร์ในเครือ Major Cineplex, Paragon, Esplanade, Paradise, Mega และ EGV ที่นั่งปกติ ในราคาเพียง 50 บาท และอิ่ม 4 จ่าย 3 ที่ร้านฮอท พอท อินเตอร์ บุฟเฟ่ต์ ฮอท พอท ราเมน บุฟเฟ่ต์ และไดโดมอน กิจกรรม **"FIFA Futsal World Cup Thailand 2012 กับบัตร ออมสิน วีซ่า เดบิต"** ที่มอบสิทธิพิเศษให้สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรของธนาคารมีสิทธิเข้าร่วมชมและเชียร์ FIFA Futsal World Cup Thailand 2012 ที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขัน **กิจกรรม ถอนโอนจ่าย ได้ลุ้นรถ Season 2** "ใช้บัตรออมสินกับตู้ออมสิน ได้ลุ้นรถ" ยิ่งกดยิ่งได้ลุ้น รางวัลรถยนต์อเนกประสงค์ New Toyota Fortuner จำนวน 10 คัน รวมมูลค่ากว่า 14 ล้านบาท กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ธนาคารจัดขึ้นเพื่อเป็นการตอบแทนผู้ใช้บริการและเพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการใช้บริการและรับรู้จุดติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารจะมีการจับสลิปจากการทำรายการผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารออมสิน เพื่อมอบโชคให้กับผู้ร่วมกิจกรรมทุกเดือนรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง ครั้งละ 2 รางวัล ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2556 การออกให้บริการ บัตรออมสิน เอทีเอ็ม พอเพียง พิเศษเฉพาะสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและธนาคารประชาชน ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อมุ่งเน้นให้ลูกค้าใช้บริการบัตรอย่างยั่งยืน โดยมีค่าธรรมเนียมแรกเข้า 20 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 20 บาท นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังได้ร่วมกับบริษัท ทิพยประกันภัย เปิดให้บริการบัตร **GSB Visa Debit Smart Life** บัตรเดบิตที่มอบความอุ่นใจกับความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 500,000 บาท และไร้กังวลกับค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสูงสุด 20,000 บาทต่อครั้งต่ออุบัติเหตุ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมรายปีเพียง 999 บาทพร้อมรับสิทธิพิเศษเมื่อสมัครใช้บริการบัตร GSB Visa Debit Smart Life ด้วยคูปองส่วนลดร้านค้าชั้นนำ เช่น Big C Robinson Tops สถานีบริการน้ำมันบางจาก เป็นต้น

ในส่วนของการพัฒนาช่องทางการให้บริการร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ธนาคารออมสินได้พัฒนาระบบเครื่องเอทีเอ็ม เพื่อให้**ผู้ถือบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส ของบริษัท อีซี่ บาย จำกัด (มหาชน) สามารถเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารออมสินได้ทุกแห่ง**ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดในอัตราค่าธรรมเนียม 13 บาทต่อรายการ โดยมีการลงนามสัญญาร่วมให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ระหว่าง ธนาคารออมสิน บริษัท อีซี่ บาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด เมื่อเดือนสิงหาคม 2555 **บริการ VISA Money Transfer** เป็นบริการรับโอนเงินจากต่างประเทศ ภายใน 30 นาที โดยสามารถกดเงินได้ที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารออมสิน การประกาศขยายเวลา**ยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เครื่อง**

ถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารออมสิน และธนาคารสมาชิก Special Financial Institute : SFI ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556

ธนาคารดำเนินนโยบายที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยที่ไปทำงานยังต่างประเทศ ในการเป็นทางเลือกเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการส่งเงินกลับมาให้ครอบครัว โดยประกาศยกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินตราต่างประเทศขาเข้าผ่านระบบ Swift สำหรับรายการโอนเงินตราต่างประเทศที่เข้ามาจากประเทศไต้หวัน เกาหลีใต้ และอิสราเอล เพื่อเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารออมสินสาขา รายการละ 200 บาท และยังได้รับความไว้วางใจจากองค์การช่วยเหลือเด็ก Save the Children (สหราชอาณาจักร) สำนักงานประเทศไทย ในการเป็นตัวแทนส่งมอบเงินบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยเพียงแห่งเดียวในประเทศไทย

ช่องทางให้บริการ

ธนาคารออมสินขยายช่องทางการให้บริการในรูปแบบสาขามากกว่า 68 สาขาทั่วประเทศ ในปี 2555 โดยเป็นสาขาที่เปิดให้บริการทั้ง 7 วันเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่จำเป็นต้องมาใช้บริการนอกเวลาทำการปกติถึง 27 สาขา นอกจากนี้ ยังมีการเปิดตัวบริการออมสิน Internet Banking โดยเริ่มให้บริการด้านข้อมูลบัญชี ได้แก่ การเรียกดูสรุปรายการทางบัญชี ตรวจสอบยอดคงเหลือ ตรวจสอบรายการเดินบัญชีของวันนี้และย้อนหลัง ตรวจสอบสถานะเงินฝากและเช็ค และแสดงผลข้อมูลสลากออมสิน รวมถึงมีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างธนาคารและลูกค้าให้สะดวกและรวดเร็วผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone หรือ Tablet ด้วย GSB Bank Application ซึ่งเป็น Application ที่แสดงข้อมูลประวัติธนาคาร รายละเอียดผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ บริการทางการเงิน ช่องทางการให้บริการ และข่าวสารประชาสัมพันธ์ รวมถึงกิจกรรมน่าสนใจที่ธนาคารจัดขึ้นเพื่อตอบแทนลูกค้า โดยการดาวน์โหลดผ่าน App Store หรือ Play Store

การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

ด้วยตระหนักดีว่า บุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนบทบาทหรือภารกิจตามบริบทของธนาคารออมสิน ดังนั้น นอกจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการของธนาคาร เพื่อตอบสนองทุกความต้องการให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทักษะการให้บริการอย่างมีคุณภาพของผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการลูกค้า โดยมีการจัดอบรมสัมมนาเพื่อร่วมกันบูรณาการความคิดในการพัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ รวมถึงการกระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการให้บริการในเชิงรุก (Pro-active) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในส่วนของพนักงานสาขา ได้มีการจัดอบรมเพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างความรู้ เพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงานและการให้บริการ สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานและลูกจ้างตามแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศของธนาคารออมสินสาขา ในรายวิชาที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงานและการให้บริการ อาทิ ธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการของธนาคารออมสิน ทักษะการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจ การตลาดและเทคนิคการขาย เป็นต้น

รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภายใต้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงิน การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจสังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้น **"การเติบโตอย่างยั่งยืน และตอบแทนคืนสู่สังคม"** ทำให้ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2555 ที่ผ่านการตรวจสอบโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 1,962,550 ล้านบาท เป็นอันดับ 4 ของระบบธนาคารไทย และมี**กำไรสุทธิ 21,027 ล้านบาท** เพิ่มขึ้น 3,407 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.3 จากปี 2554 ส่วนใหญ่จากการเติบโตของสินเชื่อต่อเนื่องจากปีก่อน การพัฒนาธุรกิจ และผลิตภัณฑ์ที่จูงใจ รวมทั้งการส่งเสริมการขาย การขยายความร่วมมือกับพันธมิตร การขยายช่องทางการให้บริการได้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น และเมื่อรวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งธนาคารมีส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายเพิ่มขึ้นตามภาวะตลาด ทำให้มีกำไรเบ็ดเสร็จรวม 25,788 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,143	41,328	7,815	18.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,704	2,251	453	20.1
รายได้จากการดำเนินงาน	3,107	5,046	(1,939)	(38.4)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,525	28,291	3,234	11.4
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	2,402	2,714	(312)	(11.5)
กำไรสุทธิ	21,027	17,620	3,407	19.3
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	4,761	(7,506)	12,267	163.4
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	25,788	10,114	15,674	155.0
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.51 [1/] / 1.15	1.50[1/] / 1.12		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	22.30 [1/] / 17.00	19.17 [1/] / 14.25		

[1/] กรณีไม่รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 (ทยอยรับรู้ 5 ปี ตั้งแต่ปี 2554 ปีละ 5,346.7 ล้านบาท) และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ทยอยจ่าย 10 ปี ปี 2555 = 1,487.16 ล้านบาท และปี 2554 = 948.85 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	99,226	80,108	19,118	23.9
เงินให้สินเชื่อ [2/]	88,315	70,294	18,021	25.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,767	4,649	118	2.5
เงินลงทุน	6,144	5,165	979	19.0
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	50,083	38,780	11,303	29.1
เงินฝาก	36,526	25,823	10,703	41.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,463	1,761	(298)	(16.9)
เงินรางวัลสลากออมสิน	12,094	11,190	904	8.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0	6	(6)	(100.0)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,143	41,328	7,815	18.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	5.44%	5.10%		
ต้นทุนดอกเบี้ย	2.89%	2.64%		
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	2.55%	2.46%		

[2/] รวมรายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อระหว่างสถาบันการเงิน ปี 2555 = 2,496 ล้านบาท ปี 2554 = 1,256 ล้านบาท

ปี 2555 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 49,143 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,815 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.9 จากปี 2554 ที่สำคัญจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 25.6 จากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 17.25 และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในพันธบัตร โดยมีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยและต้นทุนดอกเบี้ยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในปี 2555 แต่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องและบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมได้ ในขณะที่ดำเนินมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2554 ทั้งที่เป็นลูกค้าและประชาชนทั่วไป อาทิ การผ่อนปรนการชำระเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นระยะเวลา 6 เดือน และการให้เงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อฟื้นฟูและเยียวยา

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,053	2,483	570	22.9
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	349	232	117	49.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,704	2,251	453	20.1
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	4.92%	4.63%		

ปี 2555 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 2,704 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 453 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.1 จากปี 2554 ที่สำคัญจากบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากการเพิ่มเครื่อง ATM 1,272 เครื่อง กิจกรรมส่งเสริมการขายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และกระตุ้นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น โดยมียอดผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์กว่า 5.3 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 27.6 และการปรับเพิ่มอัตราค่าธรรมเนียมบัตรรายปี รวมทั้งมีรายได้ค่านายหน้า ค่าธรรมเนียมเงินกู้และประเมินราคาหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันเพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการต่อรายได้รวมยังมีสัดส่วนที่น้อยกว่าระบบธนาคาร อันเนื่องมาจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำรายการระหว่างธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ 3 แห่ง (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ตามนโยบายกระทรวงการคลังที่ให้เชื่อมโยงบริการทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกัน ตั้งแต่ 18 มิถุนายน 2554 เพื่ออำนวยความสะดวกและจูงใจให้ลูกค้ามาใช้บริการผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น รวมทั้งการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชีทอดทิ้ง/ไม่เคลื่อนไหว สำหรับลูกค้าที่ขาดการติดต่อ

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	157	117	40	34.2
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	168	987	(819)	(83.0)
รายได้เงินปันผล	1,627	2,764	(1,137)	(41.1)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,155	1,178	(23)	(2.0)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,107	5,046	(1,939)	(38.4)
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	5.65%	10.38%		

ปี 2555 ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 3,107 ล้านบาท ลดลง 1,939 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.4 จากปี 2554 ที่สำคัญจากเงินปันผลจากหน่วยลงทุนและหุ้นสามัญ และกำไรจากเงินลงทุนต่ำกว่าปีก่อน (เนื่องจากในปี 2554 มีการขายเงินลงทุนที่ตั้งขาดทุนด้อยค่าไว้แล้วจึงมีการบันทึกกลับรายการเป็นกำไร 963 ล้านบาท)

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	17,465	16,521	944	5.7
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,344	2,177	1,167	53.6
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	3,589	2,889	700	24.2
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	4,179	3,505	674	19.2
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,948	3,199	(251)	(7.8)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,525	28,291	3,234	11.4
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	57.37%	58.18%		

ปี 2555 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 31,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,234 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.4 จากปี 2554 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 944 ล้านบาท จากเงินเดือนพนักงานและค่าจ้างลูกจ้างที่เพิ่มขึ้นตามการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และจำนวนพนักงานและลูกจ้างที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการจ่ายเงินเพิ่มพิเศษให้กับพนักงานและลูกจ้างวุฒิปริญญาตรีที่เงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ตามนโยบายรัฐบาล

- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน เพิ่มขึ้น 1,167 ล้านบาท จากการจ่ายเงินโบนัสเพิ่มตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556 ให้นำผลประโยชน์พนักงานในอดีต (ตาม IAS 19) มาบวกกับผลกำไรในการคำนวณเงินโบนัสจ่ายปี 2554 - 2555

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 700 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.2 ตามแผนการขยายช่องทางการให้บริการ การปรับปรุงพื้นที่/ภูมิทัศน์ และโครงการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการลูกค้า

- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ เพิ่มขึ้น 674 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.2 ตามปริมาณสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่หน่วยงานผู้กู้ที่หักเงินเดือนชำระหนี้ให้กับธนาคาร

- ขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่นลดลงจากปีก่อน 251 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากเงินสาธารณประโยชน์ เงินสาธารณกุศลและเงินช่วยเหลือน้ำท่วมที่ต่ำกว่าปีก่อน รวมทั้งค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ลดลง

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2555 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 2,402 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 312 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 ที่สำคัญจากการตัดหนี้สูญลดลง เนื่องจากปี 2555 มีการทบทวน ปรับปรุงคำสั่ง วิธีปฏิบัติ การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้สินเชื่อและประกาศใช้เมื่อ 21 พฤศจิกายน 2555 ขณะที่มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อธนาคารประชาชน และสินเชื่อสวัสดิการสูงขึ้นจากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐาน ประกอบกับการตั้งสำรองหนี้จัดชั้นปกติเพิ่มขึ้น ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น

โดยธนาคารมีการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองฯ ตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ณ สิ้นวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าที่คำนวณตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 9,347 ล้านบาท

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	1,962,550	1,772,111	190,439	10.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	101,417	193,165	(91,748)	(47.5)
เงินลงทุนสุทธิ	249,177	197,800	51,377	26.0
เงินให้สินเชื่อ[3/]	1,585,144	1,351,990	233,154	17.2
หนี้สินรวม	1,828,834	1,655,423	173,411	10.5
เงินฝาก	1,679,764	1,525,756	154,008	10.1
ส่วนของทุน	133,716	116,688	17,028	14.6

ณ สิ้นปี 2555 สินทรัพย์รวมของธนาคาร มีจำนวน 1,962,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 190,439 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 จากสิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวของสินเชื่อโดยเฉพาะ สินเชื่อภาครัฐ (เงินกู้แก่กระทรวงการคลังและ ธ.ก.ส.) และสินเชื่อรายย่อยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอาชีพ เพื่อที่อยู่อาศัย และเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้น เพื่อฟื้นฟูธุรกิจ อาชีพ และความเป็นอยู่ที่ดี หลังจากวิกฤตอุทกภัยปี 2554 ประกอบกับธนาคารมีความคล่องตัวในการระดมเงินฝากได้อย่างรวดเร็วจากความเชื่อถือและความนิยมในผลิตภัณฑ์

รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

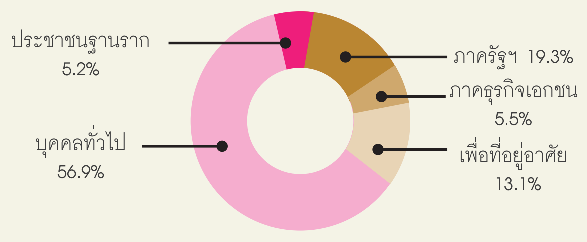
ณ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมียอดเงินให้**สินเชื่อ**จำนวน 1,585,144 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 233,154 หรือร้อยละ 17.2 จากสิ้นปี 2554 โดยเป็นสินเชื่อภาครัฐและสถาบันการเงินร้อยละ 19.3 สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยร้อยละ 75.2 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจร้อยละ 5.5 รายละเอียดดังนี้

- สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น 47,264 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 จากสิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่จากการสนับสนุนเงินกู้ตามนโยบายที่รัฐบาลค้ำประกัน

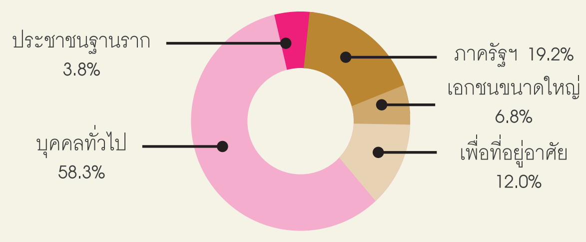
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ขยายตัวเพิ่มขึ้น 191,092 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.1 จากสิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภค การประกอบอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ ตามนโยบายของรัฐบาล รายละเอียดมีดังนี้
  - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 44,512 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.4 จากสิ้นปี 2554
  - สินเชื่อแก่บุคคลทั่วไป เพิ่มขึ้น 114,725 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.6 จากสิ้นปี 2554
  - สินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก (สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อห้องแถว และสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน) เพิ่มขึ้น 31,855 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.6 จากสิ้นปี 2554

- ขณะที่สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนลดลง 5,202 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 จากสิ้นปี 2554

โครงสร้างเงินให้สินเชื่อ ปี 2555 [3/]



โครงสร้างเงินให้สินเชื่อ ปี 2554 [3/]

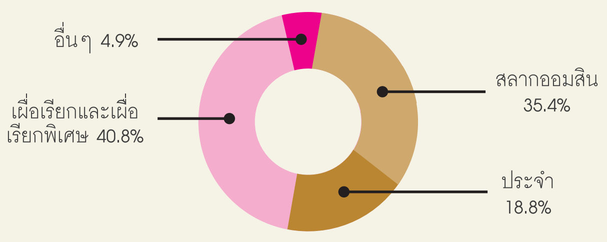


[3/] รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน ในปี 2555 จำนวน 93,824 ล้านบาท และปี 2554 จำนวน 34,568 ล้านบาท

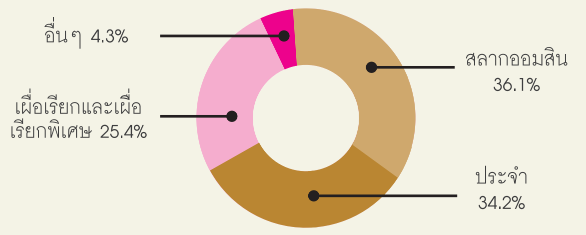
2.2 เงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีเงินฝากจำนวน 1,679,764 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 154,008 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 จากสิ้นปี 2554 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจ รวมทั้งมีกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สลากออมสินพิเศษ 3 ปี งวดที่ 51 - 56, เงินฝากประจำ 99 วัน (รุ่น 4), เงินฝากประจำ 5 เดือน (รุ่น 4 - 5), เงินฝากประจำ 4 เดือน, เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 99 วัน, เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน, เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 109 วัน, เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 399 วัน, เงินฝากเผื่อเรียก Youth Saving เปิดรับฝากสำหรับนักเรียน นักศึกษาอายุไม่เกิน 20 ปี เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แบบออมสินเพื่อลูกรัก, แบบออมสินเพื่อบัณฑิต, แบบออมสินเพิ่มพูน 7/1, แบบออมสินคู่ใจ 10/10, และแบบออมสินสุขใจ 12/6 เป็นต้น ส่งผลให้สิ้นปี 2555 ธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝากเป็นอันดับ 2 ในระบบธนาคารที่ร้อยละ 12.53

โครงสร้างเงินฝาก ปี 2555



โครงสร้างเงินฝาก ปี 2554



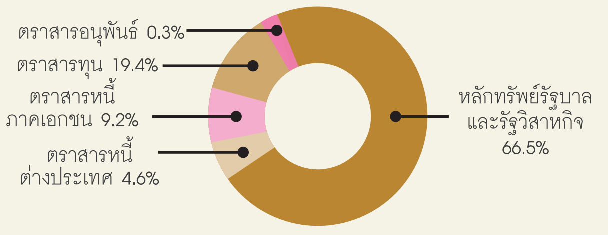
2.3 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 249,177 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 51,377 ล้านบาท หรือร้อยละ 26 จากสิ้นปี 2554 โดยเพิ่มขึ้นจากพันธบัตร ธปท. ระยะยาว หน่วยลงทุน พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ หุ้นกู้และหุ้นสามัญ ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามกรอบทิศทางของธนาคาร

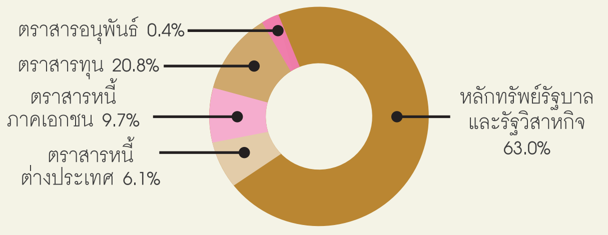
หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy) เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	618	815	(197)	(24.2)
เงินลงทุนสุทธิ	244,484	192,910	51,574	26.7
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	4,075	4,075	0	0.0
รวมเงินลงทุนสุทธิ	249,177	197,800	51,377	26.0

โครงสร้างเงินลงทุน ปี 2555



โครงสร้างเงินลงทุน ปี 2554



2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 133,716 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17,028 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.6 จากสิ้นปี 2554 เป็นผลจากกำไรสุทธิประจำปีและส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน (Mark to Market) ขณะที่นำเงินส่งกระทรวงการคลังทั้งสิ้น 8,760 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 107,631 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.75 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 4.25 ที่ ธปท. กำหนด และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 117,630 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.63 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามหลักเกณฑ์ Basel II เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการเพิ่มเติมจากความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงด้านตลาด โดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ทั้งสิ้นของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวยังไม่นับรวมกำไรสุทธิของปี 2555 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2555 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (เกณฑ์ Basel II)	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy) เพิ่ม (ลด)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	107,631	100,121	7,510	7.5
เงินกองทุนชั้นที่ 2	9,729	7,659	2,070	27.0
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	117,360	107,780	9,580	8.9
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	10.63%	11.38%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	9.75%	10.57%		

2.6 สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2555	2554	เปลี่ยนแปลง (yoy) เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs)	16,752	12,710	4,042	31.8
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.06	0.94		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	28,681	26,253	2,428	9.2
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	19,334	16,906	2,428	14.4
สัดส่วนต่อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	171.21	206.56		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 16,752 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.06 ของสินเชื่อรวม เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 4,402 ล้านบาท สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) มีจำนวน 7,654 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.49 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้นจากจำนวน 5,595 ล้านบาท (ร้อยละ 0.42) ณ สิ้นปี 2554

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 28,681 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 2,428 ล้านบาท จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐานของสินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อธนาคารประชาชน และสินเชื่อธุรกิจ ประกอบกับการตั้งสำรองหนี้จัดชั้นปกติเพิ่มขึ้น ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยค่าเผื่อหนี้ฯ ตามงบการเงินสูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 9,347 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 171.21

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 1,962,550 ล้านบาท โดยมีโครงสร้างของแหล่งที่มาของเงินทุนจากหนี้สินจำนวน 1,828,834 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 133,716 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 13.7 เท่า โดยแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85.6 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด ซึ่งเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร

ธนาคารมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ จำนวน 1,585,144 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากร้อยละ 94.4 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.6 ในปี 2554 และเงินลงทุนรวมสุทธิ จำนวน 249,177 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินลงทุนรวมสุทธิต่อเงินฝากร้อยละ 14.8 สำหรับสภาพคล่องส่วนที่เหลือธนาคารได้นำไปลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก โดยเงินฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อและเงินลงทุนสุทธิที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารที่จะมีการระดมทุนระยะสั้น เพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้า พบว่า เงินรับฝากที่มีอายุครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีการฝากต่ออยู่กับธนาคารเกินกว่า 1 ปี ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2555	สัดส่วน (%)	2554	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy) เพิ่ม (ลด)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
เงินฝาก ≤ 1 ปี	1,047,350	62.4	988,455	64.8	58,895	6.0
เงินฝาก > 1 ปี	632,414	37.6	537,301	35.2	95,113	17.7
รวม	1,679,764	100.0	1,525,756	100.0	154,008	10.1
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	502,795	27.4	494,224	31.9	8,571	1.7
เงินให้สินเชื่อ	437,604	23.9	414,049	26.7	23,555	5.7
เงินลงทุนสุทธิ	65,191	3.6	80,175	5.2	(14,984)	(18.7)
ระยะเวลา > 1 ปี	1,331,526	72.6	1,055,566	68.1	275,960	26.1
เงินให้สินเชื่อ	1,147,540	62.6	937,941	60.5	209,599	22.3
เงินลงทุนสุทธิ	183,986	10.0	117,625	7.6	66,361	56.4
รวม	1,834,321	100.0	1,549,790	100.0	284,531	18.4

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสภาพคล่องลดลงจากปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวมอยู่ที่ร้อยละ 94.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.6 เมื่อปีก่อน อย่างไรก็ตามสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากยังอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 95

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง และระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 31,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,386 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.8 จากสิ้นปี 2554 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 30,605 ล้านบาท ที่สำคัญจาก หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากเงินรับฝากเพิ่ม 154,008 ล้านบาท และมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 39,593 ล้านบาท ขณะที่นำเงินไปให้สินเชื่อเพิ่ม 233,154 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนลดลง จำนวน 44,781 ล้านบาท ที่สำคัญจาก เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 173,190 ล้านบาท และเงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมทั้งสิทธิการเช่า รวมจำนวน 1,992 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 130,177 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม จำนวน 198 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ 26 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 24,562 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว (โครงการ Soft Loan ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยปี 2554 จาก ธปท.) จำนวน 33,323 ล้านบาท ขณะที่เงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 8,760 ล้านบาท

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน/โครงการ ปี 2555 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจของแต่ละศูนย์ EVM เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ Balanced Scorecard, EVM และ Risk Management โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2555 ผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงิน สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผน ดังนี้

<u>ด้านการเงิน</u>

หน่วย : ล้านบาท

	แผน	ผล	ผลต่าง
กำไรสุทธิ	19,620	21,027	1,407
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	106,800	154,008	47,208
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	94,700	233,154	138,454
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.15	1.06	
NIM (ร้อยละ)	2.73	2.67	

วิเคราะห์ผลต่างจากแผนที่สำคัญ ดังนี้

กำไรสุทธิ สูงกว่าแผน ที่สำคัญจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าแผน รวมทั้งการส่งเสริมการขายและขยายช่องทางการให้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสูงกว่าแผน ประกอบกับค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่ำกว่าแผน ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่ำกว่าแผน จากการดำเนินงานโครงการตามนโยบายเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

เงินฝาก เติบโตร้อยละ 10.1 สูงกว่าแผน จากเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และสลากออมสินพิเศษ ที่ให้อัตราผลตอบแทนสูง และมีกิจกรรมส่งเสริมการขายที่จูงใจลูกค้า

สินเชื่อ เติบโตร้อยละ 17.2 สูงกว่าแผน ที่สำคัญจากสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภค การประกอบอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ ตามนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งสินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงิน ส่วนใหญ่จากการสนับสนุนเงินกู้ตามนโยบายที่รัฐบาลค้ำประกัน

NPLs ดีกว่าเป้าหมายตามแผนและเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลงฯ จากการที่ผู้บริหารธนาคารและหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการเร่งรัดติดตามอย่างใกล้ชิด โดยดำเนินมาตรการแก้ไขหนี้ ตามลำดับความสำคัญและอายุหนี้ การเจรจาไกล่เกลี่ย การปรับโครงสร้างหนี้และการบังคับคดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการปรับปรุงคำสั่งวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ และการจำหน่ายหนี้สูญให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

NIM ต่ำกว่าแผน เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่ำกว่าแผนจากการดำเนินโครงการพักชำระหนี้และลดดอกเบี้ย และโครงการ Soft Loan รวมทั้งปริมาณหนี้ค้างชำระที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับต้นทุนดอกเบี้ยที่สูงขึ้นตามทิศทางตลาด อย่างไรก็ตาม ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าแผนอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

<u>ด้านที่มิใช่การเงิน</u> ในปี 2555 ธนาคารออมสินสามารถดำเนินงานได้ตามแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ/แผนงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน ปี 2555
การขยายช่องทางการให้บริการ	• เปิดสาขาใหม่ 68 สาขา ได้แก่ สีชมพู, บิ๊กซีบางปะกอก, เขาสวนกวาง, เมืองทองธานี, โรบินสัน นครศรีธรรมราช, ทียูโดม รังสิต, สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด, อ่าวอุดม, โรบินสัน สุพรรณบุรี, พรหมคีรี, นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน, หนองแขม, บางบอน (ตลาดปิ่นทอง), ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี), เทพสถิต, เซ็นทรัล อุดรธานี, เจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิตร), กมลา, บิ๊กซีลำลูกกา 2, เมกาบางนา, แฟชั่นไอส์แลนด์ 2, คำสร้อย, ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี, อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว, ศรีธาตุ, กลางดง, ลาดพร้าว 101, ธัญญะ ช็อปปิ้ง พาร์ค, ถ.จรดวิถีถ่อง, บิ๊กซี มุกดาหาร, เมืองอินทร์, ตลาดพูนทรัพย์, สามโคก, ตลาดเซฟวัน, นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร, สุขสำราญ, ละไม, พิปูน, รัษฎา, ปตท. ประเวศ, ไทรน้อย, เพียวเพลส ราชพฤกษ์, บิ๊กซี สำโรง 2, ตลาดพาเจริญ, นิคมพัฒนา ระยอง, ลำทับ, เซ็นทรัล พระราม 2, กรุงเทพ ทาวเวอร์, อินท์ อินเตอร์เซค, เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง, บำเหน็จณรงค์, ถ.แจ้งสนิท, โขงเจียม, โคกอุดม, บิ๊กซี รังสิต 2, ถ.หนองจิก, ถ.พูนผล, สี่แยกท่าเรือ, บางสวรรค์, วิภาวดี, เกตเวย์ เอกมัย, ออลซีซั่น เพลส, ทุ่งคอก, ลอง, บ้านกรวด, สุริยะประดิษฐ์ และถ้ำพรรณรา • ให้บริการรถ Mobile เพิ่ม 30 คัน รวมทั้งสิ้น 120 คัน • ให้บริการเครื่อง ATM เพิ่ม 930 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 4,821 เครื่อง • ให้บริการเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเพิ่ม 199 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 630 เครื่อง • ให้บริการเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติเพิ่ม 68 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 890 เครื่อง • ให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่ม 197 แห่ง รวมทั้งสิ้น 800 แห่ง • ให้บริการโอนเงินต่างประเทศเพิ่ม 182 แห่ง รวมทั้งสิ้น 811 แห่ง • ให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเพิ่ม 182 แห่ง รวม 934 แห่ง
การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	• เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 99 วัน รุ่น 1 และ 2, 11 เดือน, 109 วัน, 399 วัน และเงินฝากประจำ 4 เดือน ครั้งที่ 1, 2 • เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ ออมสินเพื่อลูกรัก, ออมสินเพื่อบัณฑิต, ออมสินเพิ่มพูน 7/1, ออมสินคู่ใจ 10/10 และออมสินสุขใจ 12/6
โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• จัดกิจกรรมชุมชนต้นแบบ 32 โครงการ • สนับสนุนกลุ่มจิตอาสาในการจัดกิจกรรม CSR 5 โครงการ • จัดกิจกรรม"บวร" รอบรั้วออมสินแล้ว 21 ครั้ง • กิจกรรมสนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีมาตรฐานต่อเนื่อง 3 ปี โดยติดตามผลการดำเนินงานโรงเรียนทั้ง 17 แห่ง • จัดกิจกรรมอนุรักษ์ระบบนิเวศน์ชายฝั่ง 14 ครั้ง • จัดกิจกรรมออมสินรักษ์สิ่งแวดล้อม 18 ครั้ง • จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดูงานด้านการสร้างเครือข่าย CSR 2 ครั้ง
โครงการพัฒนากองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชน	• สนับสนุนการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน 10,871 แห่ง รวมทั้งสิ้น 30,842 แห่ง • สร้างอาสาสมัครที่ปรึกษาทางการเงินประจำหมู่บ้าน (หมอหนี้) 66,791 คน รวมทั้งสิ้น 185,161 คน
โครงการธนาคารโรงเรียน	• เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 120 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 733 แห่ง • จัดการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน มีโรงเรียนเข้าร่วม 522 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 38,258 คน • จัดการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน (Symphonic band, Wind Ensemble, ขับร้องประสานเสียง, ขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง, ลูกกรุง, ประกวดการบรรเลงเดี่ยวแคน, เดี่ยวระนาดเอก) มีโรงเรียนเข้าร่วม 207 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 1,669 คน • สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ มีโรงเรียนเข้าร่วม 1,050 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 110,345 คน

กระปุกออมสินช้างออม
ของที่ระลึกวันออมสิน
พ.ศ. 2554

ธนาคารโรงเรียน

ดร.เชิดศักดิ์ ศุภโสภณ
ผู้อำนวยการโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย

"ธนาคารโรงเรียน ภายใต้การสนับสนุนจากธนาคารออมสินที่โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยนี้ ถึงแม้ว่าจะจัดตั้งมาเพียงแค่ 4 ปี แต่โรงเรียนของเราก็ได้รับความร่วมมือร่วมใจด้วยดีจากทุกฝ่าย ทั้งนักเรียนที่ช่วยกันรณรงค์เรื่องของการประหยัดอดออม โดยเฉพาะนักเรียนชั้น ม.1 เข้าใหม่ทุกคนต้องเป็นสมาชิก และนอกจากนักเรียนแล้ว เรายังรณรงค์ไปยังครูอาจารย์ รวมทั้งมีวันประหยัดอดออม มีของขวัญ มีสิ่งตอบแทนเพื่อเป็นการจูงใจ ซึ่งที่ผ่านมานั้นเรามีสมาชิกทั้งสิ้น 3,400 กว่าราย ในปีนี้เราตั้งเป้าว่าจะทำให้ถึง 5,000 รายเป็นอย่างน้อย เพื่อให้เห็นว่าการประหยัดอดออมถึงแม้ว่าเราจะมีมากมีน้อย ก็ขอให้ทุกคนได้ช่วยกันเห็นความสำคัญติดเป็นนิสัย เพราะโตขึ้นนักเรียนจะได้เป็นคนประหยัด รู้จักใช้ และนำความประหยัดอันนี้ไปเป็นทุนการศึกษาในภายภาคหน้า

ขณะนี้การออมเป็นเรื่องที่สำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนไทยเรา โรงเรียนจึงอยากส่งเสริมให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จ และพัฒนาต่อไปยิ่งๆ ขึ้นในอนาคต ผมเชื่อว่าโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน จะเป็นอีกโครงการหลักที่สำคัญในการส่งเสริมเรื่องการประหยัดอดออม และส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม และเป็นคนดีของสังคมต่อไปครับ"

กลุ่มนักเรียนเจ้าหน้าที่ธนาคารโรงเรียน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพฯ

"ที่สวนกุหลาบฯ จะมีค่ายจัดอบรมสำหรับการทำงานธนาคารโรงเรียนทุกปี ในลักษณะพี่สอนน้อง ให้น้องๆ รู้จักวิธีการทำงาน การเข้ามาทำหน้าที่พนักงานธนาคารโรงเรียนของพวกเราหลายคนก็เริ่มจากตรงนั้น ในการทำงานหน้าที่พวกเราจะแบ่งเป็น ผู้จัดการ เทลเลอร์ ผู้ช่วย เขียนบัญชี ฯลฯ สำหรับการแบ่งหน้าที่พวกเราจะเลือกตั้งกันจากในกลุ่มเจ้าหน้าที่ธนาคารตามความชอบและความสมัครใจของแต่ละคน รุ่นหนึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ 8 -10 คน ก็จะถ่ายทอดวิธีการทำงานกันเรื่อยๆ จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง

ในการทำงานบางครั้งอาจมีปัญหาบ้าง แต่พอมีประสบการณ์มากขึ้น จัดการทุกอย่างให้เป็นระบบ รวมทั้งยังมีพี่ๆ เจ้าหน้าที่จากธนาคารออมสินสาขามหาดไทยเข้ามาช่วยดูมาช่วยเหลือ มาช่วยเช็คบัญชีต่างๆ และรับเงินไปเข้าบัญชีไว้ที่ธนาคารทุกวัน ก็ทำให้ปัญหาต่างๆ มีน้อยลงมาก ซึ่งการได้มีโอกาสเข้ามาทำหน้าที่ในธนาคารโรงเรียน ทำให้พวกเราได้รู้จักการทำงานที่เป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีความรอบคอบรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น และได้รับประสบการณ์ที่ดี

ธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่พวกเรารู้จักตั้งแต่เด็ก เวลานึกถึงธนาคารออมสินก็จะนึกถึงว่า เป็นธนาคารเพื่อเด็กและเยาวชน นึกถึงกระปุกออมสินที่แจกในวันเด็กครับ"

สถาบันการเงินชุมชน

นางอัจฉรา รัชตสันติ
ประธานสถาบันการเงินชุมชนตำบลบ้านสำโรง
จังหวัดนครราชสีมา

"จากจุดเริ่มต้นที่ว่าดิฉันทำงานชุมชนมาหลายปี และก็เป็นลูกค้าของธนาคารมาตั้งแต่ปี 2544 ตอนนั้นก็เกิดความคิดว่าชาวบ้านเขาเป็นหนี้เป็นสินจากหนี้นอกระบบเยอะ ถ้าเราไปช่วยเหลือเขา คิดว่าคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนก็น่าจะดีขึ้น และพอดีกับทางออมสินภาคเขาให้โปรแกรมจัดการระบบการเงินมา จากที่ไม่มีความรู้เราก็เลยเอามาทดลองทำดู ไปอบรมสัมมนาต่างๆ ซึ่งก็ได้รับผลตอบรับดี แล้วก็พัฒนามาจนตอนนี้สมาชิกมีประมาณ 900 คน จากที่สมัครวันแรกแค่เพียง 80 คน พอเราเชิญสมาชิกฝากเงินได้ ทางเราก็มีเงินออม เราก็นำไปจัดสวัสดิการให้สมาชิก เช่น ทุนการศึกษาให้บุตรหลานในตำบลเรา มีสวัสดิการเกี่ยวกับการฌาปนกิจศพของสมาชิก มีสวัสดิการชุมชนออมวันละบาท มีการมอบผ้าห่ม ถุงยังชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชนเราทุกปี นอกจากนี้ก็ยังมีทางโรงเรียนเข้ามาติดต่อ ให้เราไปพูดแนะนำที่โรงเรียน ให้ช่วยรับนักเรียนเข้ามาช่วยทำงาน ซึ่งเราก็จะมีค่าตอบแทนให้เด็กๆ ที่ได้มาทำก็ดีใจ

ในการดำเนินงานบางครั้งปัญหาและอุปสรรคอาจมีบ้าง เช่น ลูกค้าไม่มาส่งเงินตามกำหนด เราก็ต้องโทรไปตาม ซึ่งจากลูกค้า 500 ราย จะมีบ้างเพียง 2-3 ราย ก็ถือว่าไม่เป็นปัญหามากนัก หรือหากมีปัญหาอะไรค่อนข้างมาก ธนาคารออมสินก็จะช่วยมาคุยกับลูกค้าโดยตรง มาช่วยแก้ปัญหา เวลาเรามีโครงการอะไรธนาคารออมสินก็จะยินดีให้ความช่วยเหลือทุกโครงการที่เราเสนอไป แล้วก็จะมีการฝึกอบรมต่อยอดในแต่ละปี ทางออมสินก็จะมาจัดอบรมต่อยอดให้ ในอนาคตอยากให้ออมสินช่วยสอนคณะกรรมการทั้งสถาบันที่นี่และที่อื่น ให้สามารถดำเนินการเติบโตอย่างยั่งยืนได้เหมือนออมสินจนครบร้อยปีและยิ่งๆ ขึ้นไปค่ะ"

ลูกค้า SMEs

กระปุกออมสินกระต่ายออม ของที่ระลึกวันออม แห่งชาติ พ.ศ. 2554

คุณสุชาดา ลวิตรังสิมา

เจ้าของกิจการเจ๊ดา กุนเชียง จังหวัดนครราชสีมา

"หลังจากได้เงินกู้จากทางธนาคารออมสินมา เราก็ได้มีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาเครื่องมือเครื่องจักรเพิ่มเติม มีการซื้อเครื่องจักรใหม่ๆ เข้ามามีการขยายธุรกิจและเพิ่มกำลังผลิตได้มากขึ้น นอกจากสินเชื่อก็จะมีเรื่องของเงินฝากและสลากออมสิน น้อยคนจะรู้ว่าสลากกู้ได้ เรียกว่าออมสินมีอะไรมากกว่าที่คุณคิด หรืออย่างช่วงน้ำท่วม พี่ก็ไปคุยกับทางผู้จัดการสาขาว่าอยากไปช่วยน้ำท่วม ทางออมสินเขาก็ไปกับเรา ไม่ว่าไปช่วยที่ไหนเขาไปกับเราหมด คือเขาเป็นเหมือนเพื่อน เรามองว่าบุคลากรของแบงค์คุยได้ยากที่จะมีแบงค์ไหนเป็นแบบนี้ความประทับใจของเราเกิดจากตรงนั้น และในวาระร้อยปีธนาคารออมสินในปีนี้ สิ่งแรกที่พี่นึกถึงคือพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว อย่างไม่กี่วันก่อนทางสาขาเขาก็มาชวนพี่ไปร่วมงานก็มีการสวดมนต์ทำบุญถวายแด่พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เพราะหากไม่มีพระองค์ท่าน ก็คงไม่มีธนาคารออมสินคอยช่วยเหลือประชาชนอย่างทุกวันนี้"

คุณอนันต์ - คุณลำภู มาโพธิชัย

เจ้าของธุรกิจผลิตกลอง หมู่บ้านทำกลอง จังหวัดอ่างทอง

"ธุรกิจทำกลองของเราเริ่มมาตั้งแต่สมัยรุ่นคุณพ่อ แต่ก่อนเริ่มจากการใช้เครื่องมือทำกลองแบบชาวบ้าน ใช้แรงคน มาถึงรุ่นเราก็สิบกว่าปีได้ สมัยแรกๆ เรายังมีแค่เครื่องมือตัวเล็กๆ ที่พ่อทำไว้ให้ ต่อมาก็ขยับขยายไปเรื่อยๆ เริ่มกู้ธนาคารออมสินมาลงทุนขยายโรงงาน ปรับปรุงเครื่องมือทำกลอง จนผลิตได้มากขึ้น คุณภาพดีขึ้น ถึงวันนี้นับว่าเราเป็นลูกค้าธนาคารออมสินมาสิบสี่สิบห้าปีได้ เราเลือกกู้กับธนาคารออมสินเป็นอันดับแรก เพราะธนาคารออมสินอยู่ใกล้บ้าน พูดคุยกันง่าย มีอะไรธนาคารจะติดต่อทันที อีกส่วนที่สำคัญคือความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ ที่รู้จักคุ้นเคยกันดี นอกจากสินเชื่อ ก็ยังมีบริการเงินฝากที่เราเลือกใช้บริการกับธนาคารออมสินมาตลอด ทุกวันนี้บริการของธนาคารออมสินดีมากๆ สนใจลูกค้า มีอะไรดีๆ ก็จะคอยโทรมาบอกเสมอ วันเกิดครบหนึ่งร้อยปี ก็ขอให้ธนาคารออมสินมุ่งมั่นทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ไม่ทอดทิ้งลูกค้า ขอให้ทำสิ่งที่ดีๆ แล้วลูกค้าจะไม่ทอดทิ้งธนาคารออมสินเช่นกัน และถ้าธนาคารดี ลูกค้าก็ควรจะดีกับธนาคารด้วย ธนาคารจะได้มีเงินมาหมุนเวียน และจะได้ช่วยเหลือกันไปเรื่อยๆ แบบนี้ตลอดไป"

คุณนงลักษณ์ บุญประดับ

เจ้าของธุรกิจรับจัดเลี้ยงโต๊ะจีน จังหวัดอ่างทอง

"ตั้งแต่เราเริ่มแยกมาทำธุรกิจเองได้ประมาณ 8 ปี ก็ได้เริ่มมาใช้บริการของธนาคารออมสิน ในตอนเริ่มต้น ปัญหาสำคัญคือทุน ระบบของโต๊ะจีนทุนสำรองเป็นเรื่องสำคัญมาก เพราะเราไม่รับมัดจำ เมื่อเสร็จงานจึงจะคิดเงินกับลูกค้าทีเดียว แปดปีเริ่มต้น เราซื้อของใหม่หมด เพราะตอนนั้นยังไม่มีอะไรเลย ทำให้ต้องอาศัยกู้เงินจากธนาคารออมสิน ที่ออมสินถือว่ากู้ง่ายที่สุด ดอกเบี้ยไม่สูงเท่าที่อื่น ถามว่าบริการแตกต่างจากที่อื่นไหม ด้วยความที่เราสนิทกับออมสิน ทำให้เรารู้สึกดีกับบริการของออมสินมาก นอกจากบริการด้านสินเชื่อ บริการอื่นๆ ที่ใช้บริการกับออมสินก็พวกฝากประจำ พันธบัตรช่วยชาติ ที่จริงก็ใช้บริการอยู่หลายธนาคาร แต่หลักๆ เลยคือจะเป็นออมสิน สำหรับเราออมสินคือคนที่คุ้นเคย เห็นกันอยู่บ่อยๆ เป็นความไว้วางใจที่ผูกพันกันมานาน ครบรอบหนึ่งร้อยปี ก็ขออวยพรให้ธนาคารออมสินอยู่คู่กับประชาชน เจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้น และเป็นที่พึ่งพาของประชาชนตลอดไปค่ะ"

คุณจิรัฏฐ์ จิรรัตน์นันท์

กรรมการผู้จัดการ บริษัท รัถยา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

"บริษัทของเราเริ่มต้นมาจากการที่คุณพ่อของผมท่านรับเหมาก่อสร้างอยู่ก่อนแล้ว และท่านเล็งเห็นว่าน่าจะต่อยอดได้ จึงลองเริ่มมาพัฒนาที่ดินดู ซึ่งตอนนี้บริษัทฯ ของเราก็ก้าวขึ้นมาเป็น developer ด้านที่ดินเต็มตัว ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ใช้บริการกับธนาคารออมสินทั้ง project finance สินเชื่อรายย่อยสำหรับลูกค้า รวมไปถึงเงินฝากด้วย ซึ่งเราก็ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสินด้วยความใส่ใจเป็นอย่างดี จึงทำให้เราเลือกใช้บริการกับธนาคารออมสินมาตลอด ผมขอชื่นชมธนาคารออมสินนะครับว่า กล้าที่จะลุกขึ้นมาเปลี่ยนจากภาพลักษณ์องค์กรแบบเดิมๆ ให้มีความทันสมัยมากขึ้น เปลี่ยนระบบการทำงานให้มีความรวดเร็วขึ้น ทำให้การดำเนินธุรกิจมีความคล่องตัวขึ้น และที่สำคัญเจ้าหน้าที่ของธนาคารใส่ใจและเป็นกันเองกับลูกค้ามาก ในวาระที่ธนาคารออมสินเติบโตมาจนครบรอบ 100 ปี ในฐานะที่ธนาคารออมสินอยู่คู่กับคนไทยมาอย่างยาวนาน ผมก็อยากให้เป็นธนาคารเพื่อประชาชนอย่างนี้ตลอดไป และก้าวต่อไปเรื่อยๆ อยู่คู่กับคนไทยไปอีกนานๆ สมกับสโลแกน 'มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน' ครับ"

ตลาดนัดออมสิน

คุณวรเดช ปิ่นทอง
เจ้าของร้านข้าวแต๋นน้ำแตงโม

"สำหรับผมธนาคารออมสินเรียกว่าดีมาก ผมไม่เคยเจอสถาบันไหนให้ประชาชนได้ดีขนาดนี้ เพราะตามหน่วยงานที่ผมเคยไปขาย ไม่มีที่ไหนดีเท่าออมสินจริงๆ ตั้งแต่การที่เจ้าหน้าที่โทรติดตามบอกข่าวคราวเสมอ รวมทั้งให้บริการอำนวยความสะดวกแทบทุกอย่าง เริ่มแรกผมรู้จักโครงการนี้ได้ด้วยเหตุบังเอิญ คือช่วงผมและกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรวิสาหกิจชุมชนไปประชุม บังเอิญไปเจอหน่วยงานของออมสินไปเยี่ยมอีกกลุ่มหนึ่งพอดี แล้วทีนี้ทางเกษตรอำเภอของกบินทร์บุรีได้ถามว่าใครอยากเข้าไปขายของกับธนาคารออมสินบ้าง ผมเลยเสนอตัว ตั้งแต่นั้นก็เลยได้เข้ามาร่วมโครงการกับธนาคารเรียกว่าการให้บริการและโครงการของธนาคารของออมสินถือว่าสุดยอดมาก ออมสินทำให้คนมีอาชีพ ทำให้เกิดการสร้างเครือข่าย โดยเฉพาะการพาไปสัมมนานอกสถานที่ให้พ่อค้าแม่ค้าได้ทำความรู้จักได้มาเจอกัน ทำให้เกิดสังคม เป็นการต่อยอดไปเรื่อยๆ ฝากอวยพรถึงธนาคารออมสินในวาระครบร้อยร้อยปีว่า ผมขอให้ธนาคารออมสินอยู่คู่ประชาชนไปนานๆ ตราบเท่าที่จะนานได้และมีความเจริญรุ่งเรืองสืบไปครับ"

คุณวรวรรณี ณ พัทลุง
เจ้าของร้านขายเสื้อผ้า โอทอป

"ในการทำธุรกิจของเราสิ่งที่ธนาคารออมสินเข้ามาช่วยเหลืออย่างแรกเลยคือเงินกู้โครงการธนาคารประชาชน ครั้งแรกสุดพี่ได้มาหนึ่งหมื่น ครั้งหลังสุดคือสองแสน เมื่อได้เงินกู้มาพี่จะนำมาต่อยอดโดยการขยายฐาน เริ่มพัฒนามาจนเติบโตเป็นโอทอป อย่างที่สองคือออมสินเขาจะให้ที่ค้าขาย อย่างน้อยก็คือทุกสิ้นเดือนเดือนละสามวันและบางทีออมสินก็จะพาไปขายที่อื่นหรือพาไปสัมมนาเสริมความรู้ต่างๆ และยังทำให้เราได้มาเจอเพื่อนๆ ได้ประสบการณ์ ได้สังคมใหม่ๆ พูดได้เลยว่าไม่มีที่ไหนสนับสนุนคนค้าขายเท่าที่ออมสิน คือที่ออมสินจะคอยดูแลอย่างสม่ำเสมอ มีการโทรมาให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ พี่มาขายตรงนี้มาประมาณ 3-4 ปีแล้ว รู้สึกประทับใจกับธนาคารออมสินมาก รู้สึกเหมือนเป็นครอบครัว มีความผูกพันกันมาก อยากให้ออมสินทำแบบนี้ต่อไปอีกเรื่อยๆ ให้ต่อเนื่องแบบนี้ต่อไป เพราะผลของโครงการนี้ได้สร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งที่ไม่ได้เป็นประโยชน์เฉพาะผู้ค้าขายในโครงการเท่านั้น แต่ยังเป็นการต่อยอดช่วยพัฒนาเศรษฐกิจไทยต่อไปไม่รู้จบ"

คุณธนกร ภาสุภานันท์
เจ้าของสวนผักออร์แกนิคและไฮโดรโพนิค จังหวัดนครราชสีมา

"เราเป็นชาวสวน เรารู้สึกว่าเราจนนะ เราเป็นบุคคลที่อาจดูไม่มีหน้ามีตาในสังคม แต่ที่นี่ที่ออมสิน เขาเต็มใจให้บริการกับเรามาก เช่น ตอนกู้เงิน เอกสารทุกอย่างพนักงานก็จัดการให้หมด ทำให้ผมมีความสบายใจที่จะติดต่อ ที่จะใช้บริการ เพราะออมสินเขาไม่ดูถูกเราเขายินดีที่จะให้บริการเรา ทำให้ผมเลือกใช้บริการกับออมสินมาตลอด อีกทั้งทางสาขายังได้เสนอให้ผมมาเข้าร่วมตลาดนัดออมสิน ซึ่งการเข้าร่วมตลาดนัดสามารถช่วยระบายสินค้าช่วยทำให้คนรู้จักเราช่วยให้เราเพิ่มผลผลิตได้มากขึ้นสิ่งที่ผมประทับใจเกี่ยวกับธนาคารออมสินที่สุดก็คือความเป็นกันเอง ความกระตือรือล้นที่จะให้บริการของเจ้าหน้าที่ธนาคาร ผมอยากบอกว่าธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่ช่วยเหลือคนจนจริงๆ เราเดินไปในธนาคารออมสินเรารู้สึกว่าออมสินเขาต้อนรับเราด้วยความเต็มใจจริงๆ ผมอยากให้ธนาคารออมสินขยายสาขาไปเยอะๆ ทั่วประเทศ และเป็นธนาคารเพื่อประชาชน ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือคนยากจนแบบนี้มากๆ ตลอดไป"

กระปุกออมสิน 99 ปี
ที่ระลึกวันออมแห่งชาติ
พ.ศ. 2555

คุณบรรเจิด ทองไพรวรรณ
เจ้าของร้านขายอาหารแปรรูป ทอดมันรสบรรเจิด

"ที่ผ่านมาต้องเรียนตรงๆ ว่า ที่มีทุกวันนี้ได้ก็เพราะออมสินที่ได้เข้ามาช่วยตั้งแต่เริ่มต้นในด้านเงินทุนค้าขาย และยังช่วยในเรื่องของสินค้าและสถานที่จำหน่าย ทำให้เรามีรายได้มาขยายธุรกิจ ปีนี้ย่างเข้าปีที่สี่แล้วที่ผมได้มาขายที่ออมสินสำนักงานใหญ่ ปกติผมจะวิ่งออกขายตามงานต่างๆ อย่างที่ออมสินเขาจะมีตลาดนัดทุกเดือน ผมก็จะมาที่นี่ตลอดต้องขอขอบคุณธนาคารออมสินที่ให้โอกาส ช่วยเราในเรื่องของเงินทุนและสถานที่ประกอบการ และในด้านความรู้การค้าขายต่างๆ ที่ออมสินจะมีเสริมให้ ทำให้เรามีรายได้เพิ่มขึ้นสามารถเลี้ยงครอบครัวได้ ในวาระออมสินครบรอบร้อยปีนี้ ก่อนอื่นขอบอกว่าธนาคารออมสินเป็นธนาคารของประชาชนที่ช่วยในเรื่องเงินกู้ของประชาชนระดับรากหญ้าอย่างแท้จริง ก็อยากให้ธนาคารออมสินอยู่คู่กับประชาชน คอยดูแลดำเนินสิ่งดีๆ ไปเรื่อยๆ และขอให้มีโครงการดีๆ ที่ช่วยเหลือคนระดับรากหญ้าแบบนี้ต่อไป"

คุณนิดา ศรีทองคำ
เจ้าของร้านขายเครื่องประดับไข่มุก

"ตอนเริ่มต้นธุรกิจ พี่กู้เงินของโครงการธนาคารเพื่อประชาชน ซึ่งดอกเบี้ยถูกมากถูกจริงๆ ออมสินเนี่ยเขาช่วยรากหญ้า ช่วยประชาชนช่วยพ่อค้าแม่ค้าจริงๆ สิ่งที่ได้รับจากธนาคาร อย่างแรกเลยคือความเป็นอยู่ ซึ่งดีขึ้นมากๆ แล้วมาที่ตลาดนัดสำนักงานใหญ่นี่ทุกอย่างธนาคารเตรียมให้หมด ทุกอย่างสะดวกสบายหมด อย่างที่สองพอความเป็นอยู่ดีขึ้นก็มีการต่อยอดทางธุรกิจ และสามคือ ได้รู้จักเพื่อนๆ ได้มีสังคมมากขึ้น มีความรู้มากขึ้นธนาคารคอยจัดอบรมให้เราตลอดมีการนำผู้บรรยายที่มีความรู้มาบรรยายให้เราฟัง คือได้ทั้งเงิน ได้ทั้งความรู้ ได้ทั้งต่อยอดธุรกิจ คือมีแต่ได้กับได้ซึ่งกล้าบอกเลยว่าไม่มีที่ธนาคารอื่น มีที่ธนาคารออมสินที่เดียวเท่านั้น ประทับใจทุกอย่างที่ออมสินทำ และพนักงานทุกคนที่เต็มใจให้บริการ มีความเมตตามีมิตรไมตรีกับพ่อค้าแม่ค้า ให้คำแนะนำให้คำปรึกษาเสมอ ธนาคารให้เรามากจริงๆ ในวาระหนึ่งร้อยปี ก็อยากให้ธนาคารออมสินเติบโตจาก 100 ถึง 500 ถึง 1000 ปี เป็นเสาหลักให้กับประชาชนที่มีรายได้ไม่เยอะ เป็นที่ยึดเหนี่ยว เป็นที่พึ่งพาและพึ่งพิงได้ เป็นเหมือนต้นไทรแผ่กิ่งก้านสาขาไปเรื่อยๆ ให้ประชาชนรากหญ้าได้พึ่งพาใบบุญตลอดไป"

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2556 - 2560

ในปี 2555 ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและเป็นไปตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคารออมสิน คือ มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจสำหรับแผนวิสาหกิจปี 2556 - 2560 ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์	พันธกิจ
เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม และเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากและลูกค้ารายย่อย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	เป็นสถาบันเพื่อการออม เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก เป็นสถาบันที่รับผิดชอบต่อสังคม

พร้อมกำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดสู่ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

VIPs
- V ...... มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์ (Vision Focus)
- I ...... ยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity)
- P ...... เชี่ยวชาญงานบริการ (Professionalism)
- S ...... รับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)

ภายใต้แนวคิด "**เติบโต...ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม**" ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานรากและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างโอกาสให้ประชาชนในระดับฐานรากสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาหนี้สิน การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชนและประชาชน รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาเรียนรู้แก่ประชาชนเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ควบคู่กับการยกระดับความเข้มแข็งให้ชุมชน ตลอดจนเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้กับสังคม

สำหรับกรอบทิศทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2556 - 2560 ได้กำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินลงทุนร้อยละ 85 : 15 (+/-5) เป็นสินเชื่อรายย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของสินเชื่อรวม แบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 4 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกค้าฐานราก กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ พร้อมตั้งเป้าหมายสินทรัพย์และกำไรสุทธิเติบโตอย่างมั่นคง โดยมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2556 ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

โดยส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบและจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมตามวาระสำคัญต่างๆ การเปิดธนาคารโรงเรียน การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน การส่งเสริมจริยธรรมที่ดีให้แก่เยาวชนผ่านโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านจริยธรรม พร้อมส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียนอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ อาทิ โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน และการสนับสนุนด้านวิชาการแก่เยาวชนที่มีศักยภาพ

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โดยสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก การส่งเสริมการตลาดสินค้าชุมชน การพัฒนาทักษะเพื่อการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้า ชุมชน และประชาชนทั่วไปร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับชุมชน เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันการเงินชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนโดยธนาคาร และการจัด/สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเกื้อกูลการดำรงอยู่ของสิ่งแวดล้อมในสังคมและชุมชน โดยดำรงบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาด้วยการช่วยเหลือชุมชนและสนับสนุนโครงการเชิงสังคมด้านต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ กิจกรรมชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง การอนุรักษ์ระบบนิเวศน์ชายฝั่ง การสร้างฝายต้นน้ำลำธาร เป็นต้น

3. การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อย

โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุม พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้า และนวัตกรรมการให้บริการ พร้อมขยายเครือข่ายพันธมิตรให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกพื้นที่ด้วยช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและทันสมัย รวมทั้งดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุก ด้วยระบบ CRM (Customer Relationship Management) ที่สนับสนุนการพัฒนาและการขายผลิตภัณฑ์ และให้บริการที่ตรงและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

4. การเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุน

โดยมุ่งเน้นการลงทุนที่สร้างผลตอบแทนสูง ภายใต้กรอบนโยบายการลงทุนของธนาคารและระดับความเสี่ยงที่กำหนด เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน มีโครงสร้างของเงินทุนที่สมดุลและเหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเงินลงทุนและสภาพคล่องของธนาคาร ด้วยการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ ระบบงาน และโครงสร้างพื้นฐานด้านการลงทุน

5. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันภายใต้หลักธรรมาภิบาล

โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบบริการลูกค้า ระบบข้อมูล และระบบบริหารงานภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและกระบวนงานภายในให้มีมาตรฐานรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น การจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2556

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2556 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากและสินเชื่อเติบโตร้อยละ 7 ตามคาดการณ์ทิศทางการเติบโตของภาวะเศรษฐกิจของไทย โดยในปี 2556 มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

- โครงการธนาคารโรงเรียน
- แผนงานสื่อสารภาพลักษณ์ด้านการออม

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- แผนงานการพัฒนาความเข้มแข็งของสถาบันการเงินชุมชน
- แผนงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- แผนงานพัฒนาความรู้และศักยภาพแก่องค์กรชุมชน

ยุทธศาสตร์การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อย

- โครงการขยายช่องทางการให้บริการ
- โครงการให้บริการด้วยเครื่อง Self-Service
- แผนงานส่งเสริมธุรกิจบริการด้วยเครื่อง ATM

ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุน

- โครงการพัฒนาระบบ Investment System

ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- โครงการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจ (Synergy)
- โครงการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยสารสนเทศ
- แผนงานบริหารความเสี่ยง ตรวจสอบ และควบคุมภายใน
- แผนงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงาน

อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 มีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง นโยบายและกฎระเบียบใหม่ที่ประกาศใช้ระหว่างปี การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ภัยธรรมชาติและการป้องกันแก้ไข รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งและภาวะการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ พร้อมกำหนดแนวทางและมาตรการรองรับ พร้อมปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันกับเหตุการณ์ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสินปี 2555

เป็นปีที่เศรษฐกิจไทยอยู่ในช่วงฟื้นตัวจากมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปลายปี 2554 เศรษฐกิจมีการขยายตัวค่อนข้างล่าช้าในช่วงครึ่งปีแรกและขยายตัวในอัตราที่เพิ่มขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี จากการกระตุ้นการบริโภคภาคเอกชนและการลงทุนเพื่อทดแทนทรัพย์สินที่เสียหายจากมหาอุทกภัย โดยเฉพาะการฟื้นฟูที่อยู่อาศัยและเครื่องมือเครื่องจักรในภาคอุตสาหกรรม ผ่านมาตรการรัฐบาลเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ระบบด้วยสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยมีสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐเป็นกลไกสำคัญในการนำพาเม็ดเงินลงสู่ระบบเศรษฐกิจ รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐให้ก้าวสู่ระดับมาตรฐานสากลมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีความมั่นคงแข็งแกร่งสามารถเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ธนาคารตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลในการกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสากล และแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความสามารถหลักในการผลักดันการบริหารจัดการองค์กรทุกด้านไปสู่การบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งมุ่งเน้นให้เกิดความผสานสอดคล้องกันระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : G) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management : R) และการปฏิบัติกฎเกณฑ์และกฎระเบียบ (Compliance : C) ลดความซ้ำซ้อนในการควบคุมหรือกำกับดูแลองค์กร แม้ว่าในปี 2555 ธนาคารจะเผชิญปัจจัยเสี่ยงที่ซับซ้อนและรุนแรงหลายปัจจัย แต่ธนาคารสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานหลักบรรลุเป้าหมายในทุกด้าน ซึ่งนอกเหนือจากการวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพแล้วยังเกิดจากความตระหนักถึงความสำคัญและการร่วมมือกันในการบริหารความเสี่ยงของทั้งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน **ในปี 2555 ธนาคารมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้**

2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ โดยในปี 2555 ธนาคารมีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน คณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการธนาคารออมสิน

มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบาย การบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

3. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี และสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ให้ความเห็นชอบแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และแผนการกำกับการควบคุมภายในประจำปี ควบคุมและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ รายงานคณะกรรมการธนาคารถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว รวมถึงจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในประจำปี เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

4. คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอครบถ้วนและเชื่อถือได้ สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร สอบทานให้ธนาคารมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินประจำปีให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และบริหารโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร

6. คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

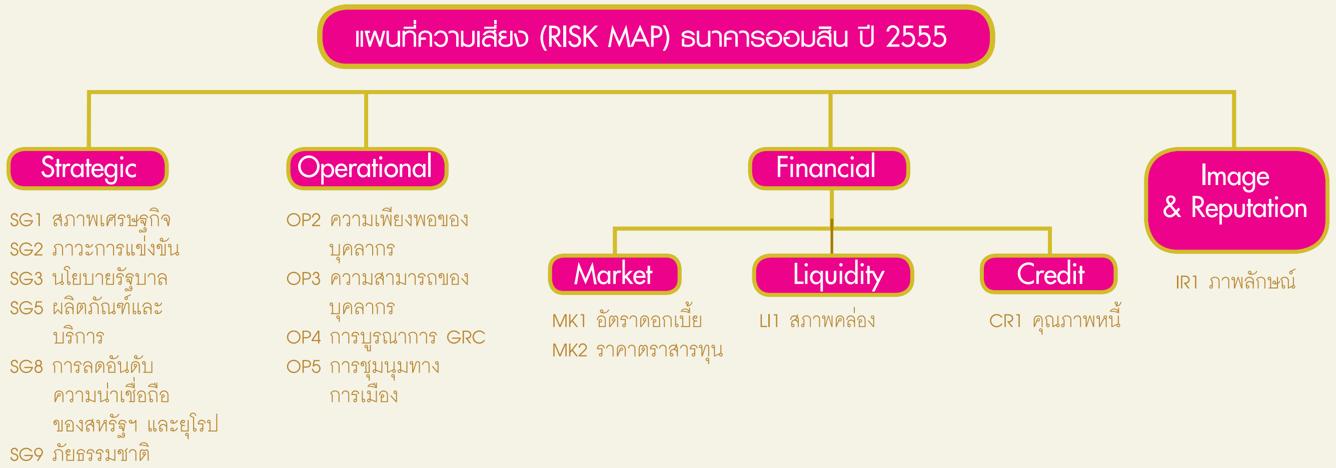
มีบทบาทในการกำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งกำกับดูแลการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน เป็นต้น

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีมติอนุมัติแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ปี 2555 และมีมติอนุมัติการทบทวนแผนที่ความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล แนวโน้มค่าครองชีพ และต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น ปัญหาวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรปและสหรัฐฯ พ.ร.บ. สถาบันคุ้มครองเงินฝาก เป็นต้น เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) พร้อมทั้งบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับปัจจัยเสี่ยงในแผนที่ความเสี่ยงได้อย่างทันกาลและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการดำเนินงานทุกด้าน โดยมีหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) บริหารจัดการตามแผนบริหารความเสี่ยง ติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยงมายังฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือนอย่างสม่ำเสมอ

ผลการบริหารความเสี่ยง ณ สิ้นไตรมาส 4/2555 ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลการบริหารความเสี่ยงดีกว่าเป้าหมายทุกปัจจัยเสี่ยง ซึ่งช่วยสนับสนุนให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่ดีตามมาด้วยในปี 2555 โดยธนาคารกำหนดปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ดังนี้



4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันอาจกระทบต่อรายได้ เงินกองทุนและการดำรงอยู่ของกิจการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ในการให้คำแนะนำและติดตามการรายงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ และมีคณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ กำกับดูแลกระบวนการในการวางแผนยุทธศาสตร์แผนงานและงบประมาณให้เป็นไปตามกรอบแนวนโยบายของกระทรวงการคลัง สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร รวมทั้งติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างสัมฤทธิผล ในปี 2555 ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนและเปราะบางจากมหาอุทกภัยปลายปี 2554 และการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งมีผลกระทบให้รายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลงและอาจเกิดเป็นหนี้ NPLs ธนาคารจึงมุ่งเน้นที่จะป้องกันและลดผลกระทบดังกล่าว โดยเร่งสร้างและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงเพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อด้วยการนำระบบ Loan Origination Process (LOPs) มาช่วยปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของลูกค้าธุรกิจ และระบบคำนวณคะแนน (Credit Rating) สำหรับสินเชื่อธุรกิจ เป็นต้น

การดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ในการกระตุ้นและฟื้นฟูชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในระดับฐานราก และผู้ได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัย ทั้งการปล่อยสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ โครงการพักชำระหนี้ รวมถึงเป็นช่องทางในการจ่ายเงินเพื่อช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย ซึ่งในการดำเนินงานดังกล่าวอาจมีผลให้รายได้ของธนาคารลดลง ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มรายได้โดยเฉพาะรายได้จากบริการทางการเงินจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ ส่งผลให้ ณ สิ้นปีธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นดีกว่าเป้าหมาย

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2555 สภาพเศรษฐกิจทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น ปัญหาเศรษฐกิจถดถอยของสหรัฐอเมริกา วิกฤตหนี้สินของสหภาพยุโรป ฯลฯ ทำให้หลายประเทศมีการดำเนินนโยบายทางการเงินแบบผ่อนคลายเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ เช่น การคงอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำ มาตรการผ่อนคลายในเชิงปริมาณ (QE) ฯลฯ ส่งผลให้มีเงินลงทุนจากต่างประเทศไหลเข้ามาลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุนไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ดัชนี ณ สิ้นปี 2555 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 ประมาณร้อยละ 36 ทำสถิติสูงสุดในรอบ 16 ปี และมูลค่าการซื้อขายปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8[1] ในขณะที่ปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรอง (Outright Trading) ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 12[2] นอกจากนั้น การดำเนินนโยบายทางการเงินแบบผ่อนคลายของธนาคารแห่งประเทศไทย ยังส่งผลให้ทิศทางอัตราดอกเบี้ยในช่วงไตรมาส 4/2555 ปรับตัวลดลง ธนาคารจึงใช้เป็นโอกาสในการสร้างกำไรและผลตอบแทนจากการลงทุนในตลาดตราสารหนี้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2555 พอร์ตการลงทุนของธนาคารมีกำไรจากการประเมินมูลค่าตลาดเพิ่มขึ้นกว่าสองเท่าของปีก่อน

ธนาคารมีการพัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงด้านตลาดโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง และอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องติดตามสถานะพอร์ตและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2555 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1.) **การทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด** ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy)

2.) **การพัฒนาเครื่องมือในการวัด และประเมินความเสี่ยงด้านตลาด** ประกอบด้วย
- การประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอนาคตของธนาคาร (NII Sensitivity)

[1]ข้อมูลจาก www.set.or.th (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

[2]ข้อมูลจาก www.iBond.thaibma.or.th (สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย)

- การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01) การวัดความผันผวนของพอร์ตตราสารทุนเมื่อเทียบกับตลาด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์เบต้า (Beta Coefficient) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) อย่างสม่ำเสมอ
- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงในรูปแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ
- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด โดยการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ในภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น วิกฤตหนี้ยุโรป ฯลฯ ที่อาจส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตและมีระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3.) **การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย**
- การกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit ฯลฯ
- การจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ
- การพัฒนาระบบงานสารสนเทศในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนการดำเนินธุรกรรมที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้ ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ในปี 2555 สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวลดลงจากปีก่อน จากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าการขยายตัวของเงินฝากและตั๋วแลกเงิน โดยการขยายตัวของเงินฝากยังคงมีการแข่งขันระดมเงินฝากด้วยการออกแคมเปญเงินฝากทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนดึงดูดใจและตอบโจทย์การออมของลูกค้า ซึ่งธนาคารออมสินได้มีแนวทางในการจัดหาสภาพคล่อง โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 99 วัน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 399 วัน และเงินฝาก Youth Savings ฯลฯ ส่งผลให้ธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของสินเชื่อและรองรับมาตรการพิเศษของรัฐในการช่วยเหลือประชาชน เช่น มาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประสบอุทกภัยปี 2554 (Soft Loan) โครงการพักชำระหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 500,000 บาท ฯลฯ

นอกจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน สามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในสภาวะแวดล้อมปกติ และมีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤต โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง และอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารในปี 2555 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคาร

2) การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
   - การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม
   - การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฯลฯ
   - การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถระบุถึงปัจจัยหรือจุดอ่อนที่อาจทำให้เกิดปัญหาสภาพคล่องและให้มั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องของธนาคารอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
   - การกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านสภาพคล่อง โดยมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ
   - การจัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
   - การพัฒนาระบบงานสารสนเทศในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่สัญญาที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) ทบทวนนโยบายสินเชื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจและบริการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ
2) ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อธุรกิจ กระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ให้มีประสิทธิภาพและมีการบริหารความเสี่ยงที่ดียิ่งขึ้น
3) พัฒนาเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ตามเกณฑ์คุณภาพ เพื่อให้ธนาคารมีการกันสำรองที่เพียงพอต่อการรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น
4) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring) และแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating) เพื่อให้สามารถคัดกรองลูกค้าจากการประเมินระดับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ระบบงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System) ระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System)
6) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
   - กำหนดอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันสูงสุด (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงมิให้มีการให้สินเชื่อหรือลงทุนในบริษัทหรือกลุ่มบริษัทใดมากเกินไป
   - กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในกลุ่มอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป
   - มีการสอบทานสินเชื่อที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
7) ปรับปรุงประสิทธิภาพหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ เพื่อให้สามารถพิจารณากลั่นกรอง/ให้ความเห็นในประเด็นความเสี่ยง และเสนอแนะแนวทางลดความเสี่ยงประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อหรือลงทุน เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างหน่วยงานติดต่อลูกค้า และหน่วยงานวิเคราะห์สินเชื่อหรือลงทุน
8) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งมีรายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

9) จัดอบรมและพัฒนาทักษะด้านสินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาล ในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง

ภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ในปี 2555 สถาบันการเงินยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่ การโจรกรรม เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การเกิดพายุลมแรง น้ำท่วมฉับพลัน เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญต่อ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันกาล

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขต การดำเนินงานและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง และการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแล้ว ธนาคารมีการจัดทำนโยบายย่อย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมและลดความเสี่ยง ดังนี้

- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล อันจะส่งผลให้กระบวนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่มีประสิทธิภาพและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับธนาคาร
- นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Bussiness Continuity Management Policy) เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย มาตรฐานและกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม

โดยทุกนโยบายจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการและมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุ การประเมิน การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

1) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) ธนาคารได้พัฒนาระบบงานการเชื่อมโยง การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) กับการควบคุมภายใน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำรายงาน และมีฐานข้อมูลสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการควบคุมภายใน รวมถึงการวางแผนบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งระบบงานดังกล่าวหน่วยงานสามารถระบุ ประเมิน ติดตามและรายงานความเสี่ยง พร้อมทั้งการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน และกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามแผนจัดการความเสี่ยง และการปรับปรุงการควบคุมภายในต่อธนาคารอย่างต่อเนื่องเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร

2) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) ธนาคารพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานที่สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูล ความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่ง

จะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานความเสียหายทันทีที่ตรวจพบ จากนั้นจะมีการรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขป้องกัน

3) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Bussiness Continuity Management Policy) ทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และเกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) รวมทั้งทบทวนผลการประเมินความเสี่ยง (RA) ผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) และทบทวนช่วงเวลานานที่สุดที่ยอมรับได้ หากธนาคารจำเป็นต้องหยุดดำเนินธุรกรรมงานที่สำคัญ (Maximum Allowable Outage : MAO) เพื่อวิเคราะห์และกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ และธนาคารออมสินสาขา รวมทั้งดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของธุรกรรมที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

4) ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยง (RA) ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการดูแลมาตรฐานสภาพแวดล้อมที่ดีและมีความปลอดภัยสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น มีระบบป้องกันการเกิดเพลิงไหม้และความชื้น ระบบป้องกันไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้าลัดวงจร ระบบป้องกันการถูกโจรกรรมและวินาศกรรม เป็นต้น

5) ธนาคารได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 เพื่อให้ได้รับ International ISMS Certificate จากผู้ให้การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 (Certification Body) ซึ่งจะเป็นการยืนยันถึงมาตรฐานความปลอดภัยของระบบงานให้บริการหลักของธนาคาร และสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าของธนาคาร โดยธนาคารได้รับการตรวจรับรองจากบริษัท บูโรเวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น จำกัด (BVC) ตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งมีขอบเขตของระบบครอบคลุมส่วนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการระบบ CBS ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ในปี 2555 ธนาคารได้รับการตรวจรับรอง Certification ISO/IEC 27001:2005 ต่ออีก 1 ปี

6) ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตภายใน โดยมีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมภิบาล ทำหน้าที่จัดทำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนระเบียบ คำสั่ง และคู่มือวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นหน่วยงานกลางในการรับเรื่องรายงานการกระทำทุจริต และรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปปัจจัยที่พึงระวัง และเสนอแนะแนวทางในการลดความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตของพนักงาน และเพื่อให้การดูแลเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปี 2555 ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล โดยเพิ่มส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยวางแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และหน่วยบริหารการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งมีขอบเขตงานที่เพิ่มมากขึ้นจากโครงสร้างเดิม อาทิ การกำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย ผู้ทำคำร้อง ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษ หรือผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่อหน้าที่ หรือข้อมูลอื่นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเบื้องต้นก่อนดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงจากเรื่องร้องเรียน/ชี้ช่องแจ้งเบาะแสการทุจริต การรวบรวมพยานวัตถุ บุคคล และเอกสาร เพื่อสรุปข้อเท็จจริงรายงานต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน พร้อมทั้งทำหน้าที่ประสานงาน และติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการต่อเรื่องทุจริตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนติดตามการกระทำความผิดที่อาจนำไปสู่การทุจริตของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นต้น

9. การบูรณาการระหว่าง Corporate Governance - Risk management - Compliance (GRC)

ธนาคารมีการกำหนดแผนแม่บทด้านการบูรณาการ GRC ปี 2555 - 2559 เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาการบูรณาการ GRC โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาการบูรณาการ GRC ที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับกรอบทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลของทางการและมาตรฐานปฏิบัติที่ดี ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการบริหารจัดการ และสร้างเป็นวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน โดยจัดให้มีโครงสร้างคณะกรรมการหลักที่ทำหน้าที่ดูแลในด้าน GRC ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการธนาคารออมสิน
2) คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
3) คณะกรรมการตรวจสอบ
4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยธนาคารได้มีการทบทวนอำนาจหน้าที่ในกฎบัตรของทุกคณะอนุกรรมการให้มีหน้าที่ในการบูรณาการกระบวนการทำงานเข้ากับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบูรณาการ GRC ธนาคารออมสิน เพื่อให้การบูรณาการ GRC เกิดความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และแต่งตั้งคณะทำงานย่อยช่วยปฏิบัติงานเพื่อบูรณาการ GRC ธนาคารออมสิน เพื่อพัฒนานโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานในการบูรณาการ GRC ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร หลักเกณฑ์การกำกับดูแลของทางการ และมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี อันเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะผลักดันการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

10. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ การรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นควบคู่กับพันธกิจที่เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก และปล่อยสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ส่งผลให้ธนาคารมีสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตค่อนข้างสูง ดังนั้น เพื่อให้ธนาคารสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและสาธารณชน ธนาคารได้นำหลักการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II มาใช้ แม้ว่าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะยังไม่บังคับใช้ในสถาบันการเงินเฉพาะกิจก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสะท้อนความมั่นคงของธนาคารในการรองรับความเสี่ยงที่ไม่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Unexpected Loss) ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และเทียบเท่ามาตรฐานของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป รวมทั้งมีการประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานระยะยาว นอกจากนี้ยังมีการทดสอบ Portfolio View of Risk เพื่อประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยง หากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงหลายเหตุการณ์ขึ้นพร้อมกัน

ในปี 2555 ธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 10.63 สูงกว่าเกณฑ์ ธปท. ที่กำหนดร้อยละ 8.5

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

มุ่งปลูกฝังวัฒนธรรมออมสิน เพื่อออมสินธรรมาภิบาล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ทำให้สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีวัฒนธรรมออมสินเป็นปัจจัยพื้นฐานเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล 7 ประการ ดังนี้

1. **Accountability** ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามหน้าที่
2. **Responsibility** ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. **Equitable Treatment** การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียนต้องมีคำอธิบายได้
4. **Transparency** ความโปร่งใส ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้
   4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้
   4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. **Value Creation** การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. **Ethics** การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. **Participation** การมีส่วนร่วมเป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นร่วมตัดสินใจและ/หรือร่วมมือกันในการดำเนินการ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1. คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากลทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม
2. คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงาน ที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ
4. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน
5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร
8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป
9. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้นำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในปี 2555 - 2559 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   1.1 แผนงานการจัดทำ/ทบทวนหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี
   1.2 แผนงานการสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   1.3 แผนงานการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม
   1.4 แผนงานพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   1.5 แผนงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์
   2.1 แผนงานการกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
   2.2 แผนงานการสร้างความตื่นตัวและความเชี่ยวชาญในกระบวนการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหารและพนักงานธนาคาร
   2.3 แผนงานการสร้างความตื่นตัวและความเชี่ยวชาญในการกำกับดูแลให้กับพนักงานในหน่วยงาน
3. ยุทธศาสตร์ด้านการควบคุมภายใน
   3.1 แผนงานการจัดวางระบบการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
   3.2 แผนงานการพัฒนากระบวนการรับข้อร้องเรียน
   3.3 แผนงานการสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   3.4 แผนงานการพัฒนาฐานข้อมูลระบบงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   3.5 แผนงานการพัฒนาระบบงานการเชื่อมโยงการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเองและการประเมินความเสี่ยง
   3.6 แผนงานการสร้างวัฒนธรรมองค์กรการควบคุมภายใน
   3.7 แผนงานการติดตามผลการประเมินการควบคุมภายในของหน่วยงาน

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี

องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคารอื่นในคณะกรรมการธนาคาร ปี 2555 ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพรรณี สถาวโรดม	ประธานกรรมการ
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
4	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ
5	นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	กรรมการ
6	นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	กรรมการ
7	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ
8	นายปสันน์ เทพรักษ์ (ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2555) นางชูจิรา กองแก้ว	กรรมการ
9	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล (ถึงวันที่ 12 พฤษภาคม 2555) นายพีรพล ไตรทศาวิทย์	กรรมการ
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ
11	นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว (ถึงวันที่ 12 พฤษภาคม 2555) นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	กรรมการ
12	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	กรรมการ
13	นายนันทพล กาญจนวัฒน์	กรรมการ
14	นายชานนท์ โชติวิจิตร	กรรมการ
15	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ (ถึงวันที่ 13 กรกฎาคม 2555)	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคารตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2555 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางชูจิรา กองแก้ว	ประธานกรรมการ
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	กรรมการ
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
4	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
5	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	กรรมการ
6	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ
7	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ (ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
8	ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	กรรมการ
9	นายศรกวี ปูรณโชติ	กรรมการ
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ
11	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	กรรมการ
12	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	กรรมการ
14	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	กรรมการ
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี (ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2555)	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า "คณะกรรมการธนาคารออมสิน" ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ

ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสินให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ"

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การจัดการ นิติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง "กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน"

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 11 คณะ โดยคัดเลือกกรรมการธนาคารและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความรู้เฉพาะทาง เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร

ในระหว่างปี มีการยุบรวมคณะกรรมการชุดย่อย 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศรวมเข้ากับคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการพัฒนากฎหมายและกำกับการปฏิบัติงานรวมเข้ากับคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ทั้งนี้ มีการรวมคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้ากับคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ระหว่าง 22 มิถุนายน - 17 ธันวาคม 2555 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีคณะกรรมการชุดย่อย 9 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายพีรพล ไตรทศาวิทย์ (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์ (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายชานนท์ โชติวิจิตร (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
4	นายประภาศ คงเอียด (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่เสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน ทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน ให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายชานนท์ โชติวิจิตร (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายวัชรา ตันตริยานนท์ (22 มิถุนายน - 3 2555) นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ (16 ตุลาคม - 30 พฤศจิกายน 2555) ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายประเสริฐ หลุยเจริญ (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายศรกวี ปูรณโชติ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์ (ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555) นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริหารและสรรหาทรัพยากร ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการตรวจสอบภายในที่พบว่ามีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ให้แจ้งต่อผู้บริหารสูงสุดเพื่อพิจารณาสั่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสินดำเนินการแก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการตรวจสอบภายในที่มีข้อสงสัยว่า มีรายการหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินอย่างร้ายแรง การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต หรือมีรายการผิดปกติหรือความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน ให้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินทันที เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยไม่ชักช้า รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	ประธานกรรมการ
2	นายประนาท ชูโต (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน	กรรมการ
5	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ กำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ (ถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2555) นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
6	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณมีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองนโยบาย แผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติงาน งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน ติดตามผลการปฏิบัติงานและงบประมาณของธนาคารออมสิน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะการปรับแผนปฏิบัติงานและงบประมาณ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

5. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายนันทพล กาญจนวัฒน์ (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ (ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายปสันน์ เทพรักษ์ (ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2555) นางชูจิรา กองแก้ว (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	นายไพบูลย์ ปิลันธน์โอวาท (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายประภาศ คงเอียด (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี และสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ให้ความเห็นชอบแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และแผนการกำกับการควบคุมภายในประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ ควบคุมและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส รวมถึงจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในประจำปีด้วย เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายใน และผู้บริหารของธนาคารออมสิน เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบ

การพิจารณาด้วย เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎบัตรข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

6. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปสันน์ เทพรักษ์ (ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2555) นางชูจิรา กองแก้ว (28 กันยายน - 30 พฤศจิกายน 2555)	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและกิจการสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

7. คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง (ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555) นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายขวัญชัย วงศ์นิติกร (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงานมีหน้าที่เสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน เสนอแนะกรอบอัตรากำลังคนและวิธีการสรรหาบุคลากรให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคาร กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ กำกับดูแลและให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานผลต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

8. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพรรณี สถาวโรดม (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายพีรพล ไตรทศาวิทย์ (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายชัยธวัช เสาวพนธ์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายนันทพล กาญจนวัฒน์ (ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555) นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร (22 มิถุนายน - 30 พฤศจิกายน 2555) นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีหน้าที่เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ รวมถึงเสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้สอดคล้องกับหลักการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

9. คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555) นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	ประธานกรรมการ
2	นายชัยธวัช เสาวพนธ์ (ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
3	นายไพบูลย์ ปิลันธน์โอวาท (ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555 และตั้งแต่ วันที่ 18 ธันวาคม 2555)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา พิจารณากลั่นกรองแผนงานและงบประมาณประจำปี ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสิน ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ตลอดจนติดตามการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2555 มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 16 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 14 ครั้ง และประชุมวาระพิเศษเฉพาะกรรมการโดยไม่มีผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมประชุม จำนวน 2 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุม ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2555 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมและคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้าง และคุณสมบัติของคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดี

คณะกรรมการได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2555 ร่วมกัน และได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนด แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

คณะกรรมการทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI) ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP), หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development (ACP), หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM), Monitoring the Internal Audit Function (MIA), Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR), Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) หลักสูตร "นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 3", หลักสูตร "การกำหนดมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สินประเทศไทยเปรียบเทียบต่างประเทศ"

ในปี 2555 กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555 และเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้กำหนดให้เข้าร่วมการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ได้แก่ ความเป็นมาของธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจของธนาคาร ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมทั้งบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง ตลอดจนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน เช่น คู่มือกรรมการธนาคารออมสิน คู่มือกฎหมายธนาคารออมสิน คู่มือระบบการควบคุมภายในธนาคารออมสิน คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานการประจำปี รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และรายงานทางการเงินปีปัจจุบันแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ พร้อมกันนี้ได้มีการจัดให้กรรมการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานใหญ่และสาขาพหลโยธิน

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคารชุดที่ดำรงตำแหน่งถึง 30 พฤศจิกายน 2555

ที่	รายงานคณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ แผนงานและงบประมาณ	คณะกรรมการ กำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการ บริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ บริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
		รวม 15 ครั้ง	รวม 19 ครั้ง	รวม 10 ครั้ง	รวม 11 ครั้ง	รวม 11 ครั้ง	รวม 10 ครั้ง	รวม 5 ครั้ง	รวม 10 ครั้ง	รวม 7 ครั้ง	รวม 3 ครั้ง	รวม 6 ครั้ง
1	นางพรรณี สถาวโรดม	15/15*									2	
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	15/15	9/12				2/2			3/7		
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	14/15	12/12*	0/4						2/7		
4	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	12/15	11/12							7/7*		
5	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	13/15		4/4								6/6*
6	นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	12/15		1/1		11/11*						
7	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	13/15			11/11*							
8	นางชูจิรา กองแก้ว 1/	9/10					7/8		2/2*			
	นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว 3/	4/5						5/5*				
9	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร 1/	9/10				6/6					3/3	
	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล 3/	5/5		5/6								
10	นายพีรพล ไตรทศาวิทย์ 1/	10/10	7/7*								3/3*	
	นายปสันน์ เทพรักษ์ 2/	3/3							2/2*			
11	นายชานนท์ โชติวิจิตร	15/15	7/7	6/6*								
12	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	14/15		10/10								
13	นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	12/15	7/7									
14	นายนันทพล กาญจนวัฒน์ A/	15/15	4/4				5/8				3/3	
	รักษาการ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	7/7	12/12		6/6	6/6		5/5	5/6	2/2		6/6
15	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ 4/											

1/ แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555
2/ ลาออก เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2555
3/ ลาออก เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2555
4/ ครบวาระ เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2555
* ประธานกรรมการแต่ละคณะ
A/ รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 18 กันยายน ถึง 20 พฤศจิกายน 2555

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคารชุดที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2555

(หน่วย : ครั้ง)

ที่	รายนามคณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ: คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ: คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการ: คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ: คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
		รวม 1 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง
1	นางชูจิรา กองแก้ว	1/1*			
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	1/1	1/1*		
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	1/1	1/1		
4	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	1/1			
5	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	1/1		1/1	
6	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	1/1		1/1*	
7	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ [5/]				
8	ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	1/1			
9	นายศรกวี ปูรณโชติ	1/1			
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	1/1			
11	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	1/1			0/1*
12	นายประภาศ คงเอียด	1/1	1/1		
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	1/1			
14	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	1/1			
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	1/1	1/1	1/1	

* ประธานกรรมการแต่ละคณะ

5/ แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2555 ตามมติคณะกรรมการอัยการสูงสุด

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการ ประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

1. เบี้ยประชุมกรรมการ จ่ายเมื่อกรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในแต่ละครั้ง โดยกำหนดอัตราเบี้ยประชุมตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนดตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ดังนี้
   - อัตราเบี้ยประชุมกรรมการไม่เกิน 10,000 บาท ต่อเดือน
   - ให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อหน้าที่บางประการตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกรรมการรัฐวิสาหกิจที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานให้ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเท่ากับเบี้ยกรรมการรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้หากกรรมการรัฐวิสาหกิจท่านใดได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นๆ มากกว่า 1 คณะ ก็ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพียงคณะใดคณะหนึ่งเท่านั้น
   - เบี้ยประชุมประธานในคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการอื่นๆ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแต่งตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่เฉพาะเรื่องให้ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25
2. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้
   - ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
   - ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาท ต่อปีตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
   - ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

ค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการ ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการและตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารต่อคณะกรรมการ

สรุปค่าเบี้ยประชุมและโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2555

ที่	คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ: คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากรค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการพัฒนากฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทน อธส.	คณะกรรมการสรรหา อธส.	รวม	โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2554	โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2554 (เพิ่มเติม)	รวมเบี้ยประชุมและโบนัส
1	นางพรรณี สถาวโรดม (ปธ.)	137,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,500	150,000.00	40,860.22	30,645.16	221,505.38
	นางชูจิรา กองแก้ว (ปธ.)	12,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,500.00	-	-	12,500.00
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	120,000	50,000	-	-	-	15,000	-	-	30,000	-	-	-	-	-	-	215,000.00	160,000.00	120,000.00	495,000.00
3	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	110,000	50,000	-	-	-	-	-	-	65,000	-	-	-	-	-	-	225,000.00	160,000.00	120,000.00	505,000.00
	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	10,000	-	-	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,000.00	-	-	20,000.00
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	120,000	85,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	205,000.00	160,000.00	120,000.00	485,000.00
5	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	110,000	-	50,000	-	-	-	-	-	-	-	75,000	-	-	-	-	235,000.00	32,688.17	24,516.13	292,204.30
6	นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	110,000	-	22,500	-	125,000	-	-	-	-	-	-	10,000	-	-	-	267,500.00	32,688.17	24,516.13	324,704.30
	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	120,000	-	-	137,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	257,500.00	32,688.17	24,516.13	314,704.30
	นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	40,000	-	-	-	-	-	62,500	-	-	-	-	-	-	-	-	102,500.00	32,688.17	24,516.13	159,704.30
	นางชูจิรา กองแก้ว (แต่งตั้ง 14 พ.ค. 55)	70,000	-	-	-	-	40,000	-	5,000	-	-	-	-	-	-	10,000	125,000.00	-	-	125,000.00
	ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	-	10,000.00
9	นายชานนท์ โชติวิจิตร	110,000	50,000	62,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,000	-	-	252,500.00	32,688.17	24,516.13	309,704.30
	นายศรกวี ปูรณโชติ	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	-	10,000.00
10	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	110,000	-	110,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	220,000.00	32,688.17	24,516.13	277,204.30
	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	-	10,000.00
	นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	100,000	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	140,000.00	32,688.17	24,516.13	197,204.30
	นายประภาศ คงเอียด	10,000	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,000.00	-	-	20,000.00
12	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	40,000	-	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,000.00	32,688.17	24,516.13	137,204.30
	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร (แต่งตั้ง 14 พ.ค. 55)	70,000	12,500	-	-	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,000	152,500.00	-	-	152,500.00
13	นายปสันน์ เทพรักษ์	20,000	-	-	-	-	-	-	25,000	-	-	-	-	-	-	-	45,000.00	32,688.17	24,516.13	102,204.30
	นายพีรพล ไตรทศาวิทย์ (แต่งตั้ง 14 พ.ค. 55)	70,000	37,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,000	142,500.00	-	-	142,500.00
	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	-	10,000.00
14	นายนันทพล กาญจนวัฒน์	110,000	10,000	-	-	-	52,500	-	-	-	-	-	75,000	-	-	-	247,500.00	32,688.17	24,516.13	304,704.30
	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	-	10,000.00
15	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	60,000	40,000	-	-	-	-	20,000	-	-	-	-	-	-	-	-	120,000.00	160,000.00	120,000.00	400,000.00
	นายธัชพล กาญจนกูล รักษาการ อธส.	20,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,000.00	-	-	20,000.00
	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	10,000	10,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,000.00	-	-	20,000.00
	รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	1,740,000	395,000	285,000	147,500	165,000	107,500	82,500	30,000	95,000	-	75,000	85,000	30,000	-	87,500	3,325,000	1,007,741.92	755,806.46	5,088,548.38

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารรายบุคคลที่ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555

(หน่วย : ครั้ง)

ที่	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ค่าตอบแทน		รวมค่าตอบแทน
		เบี้ยประชุม	โบนัส [6/]	
1	นางพรรณี สถาวโรดม	150,000.00	71,505.38	221,505.38
2	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	225,000.00	280,000.00	505,000.00
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	205,000.00	280,000.00	485,000.00
4	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	215,000.00	280,000.00	495,000.00
5	นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	267,500.00	57,204.30	324,704.30
6	นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	140,000.00	57,204.30	197,204.30
7	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	257,500.00	57,204.30	314,704.30
8	นายปสันน์ เทพรักษ์ [9/]	45,000.00	57,204.30	102,204.30
9	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล [8/]	80,000.00	57,204.30	137,204.30
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	235,000.00	57,204.30	292,204.30
11	นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว [8/]	102,500.00	57,204.30	159,704.30
12	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	220,000.00	57,204.30	277,204.30
13	นายนันทพล กาญจนวัฒน์	247,500.00	57,204.30	304,704.30
14	นายชานนท์ โชติจิตร	252,500.00	57,204.30	309,704.30
15	นางชูจิรา กองแก้ว [7/]	125,000.00	-	125,000.00
16	ดร.พีรพล ไตรทศาวิทย์ [7/]	142,500.00	-	142,500.00
17	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร [7/]	152,500.00	-	152,500.00
18	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	120,000.00	280,000.00	400,000.00
	รวม	3,182,500.00	1,763,548.38	4,946,048.38

6/ โบนัสกรรมการธนาคารออมสิน จ่ายปี 2555

7/ แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555

8/ ลาออก เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2555

9/ ลาออก เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2555

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2555

(หน่วย : ครั้ง)

ที่	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทน
		เบี้ยประชุม	
1	นางชูจิรา กองแก้ว [10/]	12,500.00	12,500.00
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร [10/]		
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์ [10/]		
4	นายอำนวย ปรีมนวงศ์ [10/]		
5	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	20,000.00	20,000.00
6	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ [10/]		
7	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์		
8	ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	10,000.00	10,000.00
9	นายศรกวี ปูรณโชติ	10,000.00	10,000.00
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ [10/]		
11	นายประภาศ คงเอียด	20,000.00	20,000.00
12	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	10,000.00	10,000.00
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	10,000.00	10,000.00
14	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	10,000.00	10,000.00
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี [11/]	20,000.00	20,000.00
	รวม	122,500.00	122,500.00

10/ กรรมการธนาคารออมสิน (ชุดเดิมที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่)

11/ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กรรมการและเลขานุการ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2555

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ																															
	ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง					บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน																									
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1 นางชูจิรา กองแก้ว	กรรมการ		/					/																								
2 นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	กรรมการ								/	/	/																					
3 นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ											/																				
4 นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ										/																					/
5 นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	กรรมการ												/																			
6 นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ													/	/	/																
7 นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ																/															
8 ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	กรรมการ																	/														
9 นายศรกวี ปูรณโชติ	กรรมการ																/	/	/	/												
10 นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ																															
11 นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	กรรมการ																										/	/				
12 นายประภาส คงเอียด	กรรมการ						/											/														
13 นายชัยธวัช เสาวพนธ์	กรรมการ						/												/	/												
14 นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	กรรมการ																				/	/	/	/	/							
15 นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	กรรมการ	/																										/				
16 นายธัชพล กาญจนกูล	รองผู้อำนวยการ	/			/																											
17 นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ																															
18 นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ	รองผู้อำนวยการ																															
19 นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	รองผู้อำนวยการ		/																													
20 นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ	รองผู้อำนวยการ																														/	
21 นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	รองผู้อำนวยการ					/																										
22 นางสาวกรประณม วงษ์มงคล	รองผู้อำนวยการ																									/			/			

บริษัทที่เกี่ยวข้อง
1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด
3. บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด
4. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
5. การรถไฟแห่งประเทศไทย
6. บริษัท ธนารักษ์สินทรัพย์ จำกัด
7. บริษัท พีอีเอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
8. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
9. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
10. บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
11. การประปานครหลวง
12. องค์การสุรา
13. โรงงานไพ่
14. บริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
15. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
17. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
18. บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
19. บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ จำกัด
20. องค์การตลาด
21. การไฟฟ้านครหลวง
22. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
23. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด TIP
24. บริษัท ไทยสมาร์ท จำกัด
25. บริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
26. บริษัท พีทีที โกบอล แอสเสท จำกัด (มหาชน)

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ (ชุดใหม่)

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.นางชูจิรา กองแก้ว	- ประธานกรรมการ	1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด 4. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 5. กระทรวงยุติธรรม 6. กองทุนยุติธรรม 7. คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ 8. คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย CAT	- กรรมการ - กรรมการ - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ - อนุกรรมการด้านการสร้างประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคล - อนุกรรมการข้าราชการพลเรือน - กรรมการ - ผู้ทรงคุณวุฒิ - ที่ปรึกษา
2. นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	- กรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - ประธานกรรมการ CSR	1. บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด 2. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 3. ผังเมือง 4. การรถไฟแห่งประเทศไทย	- กรรมการผู้จัดการ - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการ
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์	- กรรมการผู้จัดการ - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการ	1. กำกับการดำเนินงานกองทุนวายุภักษ์ 2. บริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด 3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด 4. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง 5. สำนักบริหารงานชมรมประเมินราคา กระทรวงการคลัง	- กรรมการ - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการ - ที่ปรึกษา - ที่ปรึกษา
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	- กรรมการ - ประธานกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กรฯ - กรรมการบริหาร - กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน อธส.	1. บมจ. พีทีที โกลบอล แอสเสท 2. การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย	- กรรมการ - กรรมการ
5. นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	- กรรมการ - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	1. โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง 2. บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กระทรวงมหาดไทย	- กรรมการอำนวยการและ - ประธานอนุกรรมการงบประมาณ - กรรมการ กรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวนลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	- กรรมการ - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ	1. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 2. บมจ.ไทยคม 3. บมจ. น้ำตาลขอนแก่น	- รองประธานกรรมการ - กรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด
7. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	- กรรมการ - ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี - ประธานกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน)	1. คณะกรรมาธิการแรงงานและสวัสดิการสังคม วุฒิสภา 2. คณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ 3. การประปานครหลวง 4. ผู้แทนการค้าไทย 5. คณะกรรมาธิการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วุฒิสภา 6. คณะกรรมาธิการการยุติธรรมและการตำรวจ วุฒิสภา 7. คณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา	- ที่ปรึกษาประจำ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - กรรมการ - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ - ที่ปรึกษา

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8. ศ.พิเศษ วิศิษฎ์ วิศิษฎ์สรอรรถ	- กรรมการ - ประธานคณะกรรมการตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยนเลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.) - กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน อธส.	1. กฤษฎีกา 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต 4. กองทุนประกันวินาศภัย 5. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ (กพศ.) 6. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านนิติศาสตร์ 7. กองทุนวินาศภัย 8. สมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย 9. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	- กรรมการ - กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการบริหาร - กรรมการ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - กรรมการ - กรรมการแห่งชาติ - ประธานคณะอนุกรรมการนโยบายกฎหมาย
9. **นายศรกวี ปูรณโชติ**	- กรรมการ - กรรมการตรวจสอบ	1. คณะกรรมการส่งเสริมอุตสาหกรรมโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. คณะกรรมการนโยบายและส่งเสริมการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยชินวัตร 4. คณะวิชาการคณะที่ 1046 มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ด้านสารสนเทศ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม 5. ศูนย์ข้อมูลตราสารการเงินแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย 6. คณะกรรมการบริหารแผนงานวิจัยด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	- กรรมการ - อนุกรรมการ - ประธานคณะกรรมการ - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการ
10. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	- กรรมการ - ประธานกรรมการตรวจสอบ		
11. นายประภาศ คงเอียด	- กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	1. กฤษฎีกา 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต 4. กองทุนประกันวินาศภัย 5. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ (กพศ.) 6. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านนิติศาสตร์ 7. กองทุนวินาศภัย 8. สมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย 9. นโยบายกฎหมาย คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	- กรรมการ - กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - กรรมการ - กรรมการแห่งชาติ - ประธานคณะอนุกรรมการ
12. นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	- กรรมการ - ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ - กรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	1. องค์การตลาด 2. การไฟฟ้านครหลวง	- กรรมการ - กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
13. นายชัยธวัช เสาวพนธ์	- กรรมการ - ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของ อธส. - กรรมการ CSR - กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ - กรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และ อัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)	1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2. โรงงานไพ่ 3. คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม 4. สถาบันอนุญาโตตุลาการ 5. บริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)	- กรรมการ - กรรมการ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - กรรมการ
14. นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	- กรรมการ - กรรมการตรวจสอบ	1. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด 3. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด 4. บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด 5. บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด 6. สถาบันอนุญาโตตุลาการ	- กรรมการ - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
15. นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	กรรมการและเลขานุการ	1. คณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา 2. คณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา 3. คณะกรรมาธิการการพลังงาน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 4. กรรมาธิการการตรวจสอบการจัดเก็บรายได้ การใช้จ่ายเงินแผ่นดิน และการบริหาร จัดการทรัพย์สินของแผ่นดิน วุฒิสภา	- ผู้ชำนาญการ - เลขานุการ - นักวิชาการ - ที่ปรึกษา

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ นโยบาย จรรยาบรรณ และ ข้อปฏิบัติต่างๆ ที่บังคับใช้กับธนาคาร เช่น ระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เป็นต้น รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้กำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2555 ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2555 โดยกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้สถาบันการเงินและกลุ่มผู้ประกอบอาชีพตามที่กฎหมายกำหนดมีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมต่อสำนักงาน ปปง. จัดให้ลูกค้าแสดงตน และที่สำคัญคือ การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customers Due Diligence: CDD) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ในการตัดวงจรการประกอบอาชญากรรมเกี่ยวกับการกระทำความผิดมูลฐานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งป้องกันมิให้อาชญากรใช้ประเทศไทยเป็นแหล่งฟอกเงิน โดยธนาคารดำเนินการ เผยแพร่กฎกระทรวงฯ ปรับปรุงระเบียบ นโยบายของธนาคารให้สอดคล้องกับ กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2555 ออกหนังสือซักซ้อมชี้แจงวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบรายชื่อลูกค้ากับฐานข้อมูลบุคคลตามที่กฎหมายฟอกเงินกำหนด รวมทั้งนำระบบงานสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎกระทรวงฯ ดังกล่าวด้วย

สำหรับ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยลักษณะความสัมพันธ์กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้ผู้อ่านได้ตระหนักถึงความเป็นไปได้ที่ฐานะการเงิน กำไรหรือขาดทุนของกิจการจะได้รับผลกระทบจากการที่กิจการมีบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และจากการมีรายการและยอดคงค้างกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยธนาคารสามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนด

นอกจากนี้ เพื่อการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างถูกต้องและเหมาะสม ธนาคารได้มีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จำนวน 21 เรื่อง ทั้งกฎเกณฑ์ภายในและกฎเกณฑ์ภายนอก รวมถึงการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร การฝึกอบรมให้แก่พนักงาน การให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานของธนาคาร การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน โดยมีการควบคุมคุณภาพงานอย่างเหมาะสม

การควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้การติดตามประเมินผลเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน โดยให้หน่วยงานย่อยทุกระดับจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร และได้แต่งตั้งคณะกรรมการประมวลผลในภาพรวม เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงานการประมวลผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับ ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6. ติดตามรายงานการประเมินผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาส ควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคาร ให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบ เป็นรายไตรมาสและรายปี

ทั้งนี้ ธนาคารยังได้มีการพัฒนาระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เพื่อเชื่อมโยงกับการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวและความเสี่ยงของธุรกิจ และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารการควบคุมภายใน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งด้านการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินน่าเชื่อถือ มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารยึดหลักในการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส พนักงานต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคารหรือของลูกค้าธนาคาร การกำหนดนโยบายของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นตั้งอยู่บนหลักการที่ว่าพนักงานต้องตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและของธนาคารเท่านั้น ทั้งนี้ พนักงานต้องไม่ยอมให้เหตุผลในส่วนของตนเองหรือบุคคลในครอบครัวของตน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ทำให้เบี่ยงเบนไปจากหลักการข้างต้น โดยธนาคารได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ให้กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าขึ้นไป จัดทำแบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามกฎเกณฑ์ของทางการและธนาคาร รวมถึงเปิดเผยข้อมูลในเรื่องที่เป็นหรืออาจจะเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นประจำทุกปี

2. กรณีข้อมูลที่ได้แจ้งไว้มีการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งธนาคารโดยเร่งด่วน

3. ให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงานในกรณีต่างๆ ดังนี้

    1) จัดทำแบบรายงานฯ เมื่อครบกำหนด 1 ปี
    2) เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
    3) เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
    4) เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน

ทั้งนี้ ธนาคารจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส และรายปี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน

รายการที่เกี่ยวโยงกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน หรือองค์กรภาครัฐ และเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์

3. ห้ามกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

สำหรับปี 2555 ธนาคารออมสินไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการ ที่ธนาคาร หรือกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีระบบการเตรียมการทดแทน และการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมทันเหตุการณ์ และในการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารจะเป็นไปตามกระบวนการสรรหาที่มีการพิจารณาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร

ในส่วนของการเตรียมการกลุ่มเป้าหมาย ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ที่เป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับที่สำคัญๆ ธนาคารได้จัดทำแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง รวม 3 ระดับ ได้แก่

1. ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร รองรับตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคาร
2. ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย รองรับตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร
3. ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่าย รองรับตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย

โดยผ่านกระบวนการพัฒนาทั้งด้านการเสริมสร้างวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจและสหสาขาการบริหารจัดการอย่างรอบด้าน

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2555 - 2559 ที่มีกลยุทธ์ที่สำคัญ อาทิ กลยุทธ์การบริหารโครงสร้าง กระบวนการธุรกิจ และอัตรากำลังเชิงกลยุทธ์เพื่อรองรับการเติบโต กลยุทธ์เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร กลยุทธ์พัฒนาการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องด้วยช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตลอดจนกลยุทธ์เสริมสร้างความผูกพันพนักงาน

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

1. **การปฏิบัติต่อภาครัฐ**

ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดของกระทรวงการคลัง ธนาคารจึงสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ และธนาคารยังมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างความเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืน

2. **การปฏิบัติต่อลูกค้า**

ธนาคารมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

3. **การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้**

ธนาคารได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้กลุ่มต่างๆ ได้แก่ ผู้ฝากเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมอื่นๆ เพื่อธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและเครดิตของธนาคาร

4. **การปฏิบัติต่อคู่ค้า**

ธนาคารกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการทุกชนิดของธนาคารต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ เข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนและที่สำคัญ ควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์หรืองานเลี้ยงรับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่างๆ ที่อาจจะมีขึ้น และป้องกันมิให้เกิดความโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในภายหลัง

5. **การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร**

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะส่งเสริมประโยชน์ซึ่งกันและกันเพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

6. **การปฏิบัติต่อคู่แข่ง**

ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง

7. **การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

ธนาคารพึงปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

8. **การปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

9. **การปฏิบัติต่อพนักงาน**

ธนาคารตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงานของธนาคาร โดยให้เงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป ขณะเดียวกันธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารของธนาคารในอนาคต โดยให้ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโททั้งในประเทศและต่างประเทศ การพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างกัน ตลอดจนการพัฒนาระบบ E-Learning เพื่อพัฒนาพื้นฐานความรู้ของพนักงานทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ธนาคารยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงานและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น เงินช่วยเหลือบุตรรายเดือน เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล บ้านพักสวัสดิการพนักงาน เงินค่าเครื่องแบบพนักงานและลูกจ้าง โครงการฝึกอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา เงินกู้ประเภทต่างๆ และเงินทดแทนในกรณีที่พนักงานประสบภัยพิบัติได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วย เป็นต้น

สำหรับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานนั้น ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกการทำงาน เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อธนาคาร และส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่งซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มี **ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารออมสิน** เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงาน เปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ทางการเงิน

สำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น

2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร จุลสารออมสิน (รายปักษ์) ป้ายไฟวิ่ง ระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ธนาคารออมสินสาขาหรือหน่วยให้บริการ
- จดหมาย
- สายด่วน GSB 1115
- www.gsb.or.th
- E-mail Address : news@gsb.or.th

สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคารสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ทของธนาคารและต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสินได้โดยตรง

จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหารและคณะกรรมการธนาคาร

ประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

มาตรฐานทางจริยธรรมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม 9 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตนเว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
8. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
9. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอโดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอโดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน

ก. แนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร

1. ผู้บริหารต่อภาครัฐ
   - 1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐเพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
   - 1.2 บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
   - 1.3 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
   - 1.4 จัดการดูแลมิให้ทรัพย์สินใดๆ ของธนาคารเสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
   - 1.5 รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง
   - 1.6 แจ้งให้ภาครัฐทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
   - 1.7 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
   - 1.8 ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
   - 1.9 ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2. ผู้บริหารต่อพนักงาน
   - 2.1 ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
   - 2.2 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
   - 2.3 การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
   - 2.4 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
   - 2.5 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
   - 2.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
   - 2.7 บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน

2.8 หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
2.9 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2.10 ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
2.11 เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
2.12 ให้ความมั่นใจกับพนักงานในธนาคาร ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน
2.13 ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. ผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน
3.1 ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
3.2 เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
3.3 การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
3.4 จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
3.5 รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
3.6 พยายามรักษาต้นทุนการผลิตให้ต่ำที่สุด ทั้งนี้ ต้องรักษาคุณภาพของการให้บริการให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ยอมรับได้
3.7 แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3.8 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
3.9 กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
3.10 ไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
3.11 ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

4. ผู้บริหารต่อคู่ค้า เจ้าหนี้ หรือลูกหนี้
4.1 ไม่เรียกร้องหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า เจ้าหนี้ หรือลูกหนี้
4.2 ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกหรือการรับหรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า เจ้าหนี้หรือลูกหนี้ และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
4.3 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้

5. ผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า
5.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือ ไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง
5.3 ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

6. ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม
6.1 ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
6.2 คืนผลกำไรส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
6.3 ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
6.4 ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
6.5 ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ
6.6 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น
6.7 ไม่นำเงินภาครัฐไปสนับสนุนทางการเมือง

ข. แนวทางปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

1. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมานะอดทน
2. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด
3. เคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่อยู่ในธนาคารเดียวกัน
4. ให้ความเอาใจใส่และช่วยดำเนินการใด ๆ ที่จะรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
5. ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บริหารหรือพนักงานโดยปราศจากมูลความจริง
6. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบว่าธนาคารกระทำการใด ๆ โดยมิชอบ
7. สร้างและรักษาให้เกิดความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน
8. เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
9. ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- จัดทำระเบียบธนาคารว่าด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการ ผู้แทนของธนาคารในกิจการที่ธนาคารลงทุนหรือให้สินเชื่อ ปรับปรุงระเบียบธนาคารว่าด้วยการนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระเบียบธนาคารว่าด้วยประมวลจริยธรรม ระเบียบธนาคารว่าด้วยนโยบายการบูรณาการ GRC ธนาคารออมสิน รวมถึงทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- จัดประชุมเสวนาเพื่อชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบธนาคารออมสินฉบับใหม่ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเสวนามีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบธนาคารออมสินฉบับใหม่ที่มีการมอบอำนาจให้แก่ผู้บริหารในแต่ละระดับให้เป็นไปตามบทบัญญัติที่กำหนด มีความโปร่งใส ทั้งในแง่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการดำเนินงาน มีการแบ่งขอบเขตการมอบอำนาจที่ชัดเจน และมีระบบตรวจสอบและถ่วงดุล เพื่อให้ธนาคารออมสินเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งในปี 2555 มีการจัดการประชุมเสวนา จำนวน 6 รุ่น

- จัดอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจและตระหนักในความสำคัญและความจำเป็นของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเป็นสากลและทันสมัย เข้าใจในแนวทางการปฏิบัติภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กร สร้างความเข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่างหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ ณ สถาบันพระปกเกล้า

- จัดอบรมหลักสูตร "ใต้ร่มพระบารมี" ในหัวข้อ "จริยธรรม จรรยาบรรณและความขัดแย้งทางผลประโยชน์" และ "ความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงิน" ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกคน

- จัดกิจกรรมวันออมสินธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2555 ภายใต้แนวคิดหลัก ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร GSB Culture "Make GRC more integrated" หมายถึง การสร้างวัฒนธรรมออมสิน เพื่อออมสินธรรมาภิบาล ด้วยการบูรณาการค่านิยมหลัก (Core Value) สมรรถนะหลัก (Core Competency) และ TRUST ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างกรอบแนวคิด พฤติกรรม ความเชื่อ ทัศนคติของพนักงานธนาคารออมสินให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของธนาคาร

- จัดให้มีการมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องานและต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้พนักงานยึดถือปฏิบัติ ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังจัดให้ผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ประจำปี 2553 และประจำปี 2554 ศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ณ ประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย ระหว่างวันที่ 19 - 23 พฤศจิกายน 2555

- จัดให้มีโครงการอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา ให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องดีงาม สำหรับปี 2555 จัดอบรม 8 หลักสูตร 14 รุ่น

- จัดตั้งชมรมจริยธรรม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2550 โดยมุ่งเน้นการสร้างความสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เช่น จัดทำโครงการเพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ฉลองพุทธชยันตี 2600 ปี แห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า, จัดโครงการบรรยายธรรม จริยธรรมจรรยาบรรณ และสวดมนต์เจริญจิตตภาวนา โดยนิมนต์พระราชวิจิตรปฏิภาณ (เจ้าคุณพิพิธ) และพระมหานิคม นิสโภ เป็นวิทยากร, กิจกรรม "โครงการสร้างฝายตามแนวพระราชดำริ ชะลอโลกร้อน" ณ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี, จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ โดยจัดการอบรมเรื่อง พลังจักรวาล โดยพลเอก เกษม นภาสวัสดิ์

- การเผยแพร่วารสารธรรมาภิบาล ผ่านทางระบบอินทราเน็ทและจัดส่งให้กับหน่วยงานทุกหน่วยงาน

กิจกรรมเด่น ในรอบปี 2555

กิจกรรมพิเศษ

- ถวายการรับฝากพระราชทรัพย์แด่พระบรมวงศานุวงศ์ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน ประจำปี 2555 เพื่อความเป็นสิริสวัสดิ์พิพัฒนมงคลแก่ธนาคารออมสิน

- พิธีเปิดหอประชุมใหม่ "หอประชุมเพชรรัตน" อนุสรณ์แห่งความจงรักและภักดี รำลึกถึงพระกรุณาธิคุณในสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ โดยสมเด็จพระมหามุนีวงศ์ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม ประธานในพิธี ได้กรุณาเจิมแผ่นป้ายชื่อหอประชุม เพื่อความเป็นสิริมงคล

- เปลี่ยนเครื่องแต่งกายนอกเครื่องแบบใหม่

- เปิดรับฝากเงินพร้อมรับของที่ระลึกเป็นกระปุกออมเงินกระปุกออมทอง เนื่องในวันออมแห่งชาติ ปี 2555

ธนาคารออมสินครบ 99 ปี

- ตักบาตรข้าวเหนียวนึ่ง
- งานเฉลิมฉลองวาระครบรอบ 99 ปี "ออมสินธานี ใต้ร่มพระบารมี 4 รัชกาล"
- ชาวออมสินร่วมทำบุญ สวดมนต์เจริญจิต ภาวนาและฟังธรรมเทศนาในวาระแห่งการเฉลิมฉลองพุทธชยันตี 2600 ปี แห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า ถวายเป็นพุทธบูชา เนื่องในโอกาสวันวิสาขบูชา
- คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ปฏิญาณตนต่อพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ในงานวันออมสินธรรมาภิบาล 2555 (GSB Governance Day)
- ร่วมกับองค์การช่วยเหลือเด็ก (SAVE THE CHILDREN) ดำเนินการจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ต่างๆ ของประเทศไทย

ผลิตภัณฑ์และบริการ

- เปิดตัวบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สมาร์ทไลฟ์ บัตรที่ให้สิทธิ์คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ และค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ
- เพิ่มเครือข่ายสาขาให้บริการแก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยในปี 2555 ได้เปิดสาขารวมทั้งหน่วยให้บริการทั้งสิ้น 68 สาขา
- เปิดตัวแคมเปญ "ใช้บัตรออมสิน กับตู้ออมสิน ได้ลุ้นรถ" เพื่อขอบคุณและมอบโชคให้กับผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารออมสินและใช้บัตรทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารออมสินทั่วประเทศ

- เงินฝากประจำ 4 เดือน อัตราดอกเบี้ยสูงถึง 4% ต่อปี
- มอบรางวัล New iPad ให้กับเยาวชนผู้โชคดีที่เปิดบัญชีเงินฝาก Youth Savings
- กิจกรรม "เทศกาลลดหย่อนภาษีกับเงินฝากคุ้มครองชีวิต" ซึ่งเป็นการรวมเงินฝากคุ้มครองชีวิต 11 รูปแบบที่ครบถ้วนด้วยสิทธิประโยชน์ทั้งความคุ้มครองชีวิต เงินปันผล และสามารถนำไปลดหย่อนภาษีสำหรับปีภาษี 2555
- เปิดตัวเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว (GSB LIFE) รูปแบบใหม่ "ออมสินคู่ใจ 10/10" และ "ออมสินสุขใจ 12/6"

กิจกรรมเพื่อสังคม

ด้านการออมและการศึกษา

- สืบสานภาษาไทย ด้วยการจัดโครงการประกวดอ่านทำนองเสนาะ
- กิจกรรม "5 ปี ดีต่อดี" โดยนำนักเรียนที่ได้รับรางวัลจากการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรม และจริยธรรมของธนาคารออมสิน ปี 2550 - 2554 พบปะแลกเปลี่ยนต่อยอดเครือข่ายความดี ณ จังหวัดชลบุรี
- การประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ปีที่ 6

ด้านกีฬาและศิลปวัฒนธรรม

- กิจกรรมประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ประจำปี 2555 ซึ่งจัดขึ้นใน 7 ประเภทดนตรี ประกอบด้วย
  1) การประกวด Symphonic Band
  2) การประกวด Wind Ensemble
  3) การประกวดการขับร้องประสานเสียง
  4) การประกวดดนตรี บรรเลงเดี่ยวระนาดเอก
  5) การประกวดดนตรี บรรเลงเดี่ยวแคน
  6) การประกวดขับร้องเพลงไทยสากลอมตะ (ลูกกรุง) และ 7) การประกวดขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง
- กีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ประจำปี 2555 จัดขึ้นเป็นปีที่ 4 ภายใต้แนวคิด "รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย รู้รักสามัคคี" โดยมีนักกีฬาจากธนาคารโรงเรียนกว่า 450 แห่ง เข้าร่วมการแข่งขันกว่า 30,000 คน แข่งขันรวม 10 ประเภทกีฬา

ด้านสังคมและชุมชน

- นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เป็นประธานพิธีเปิดโครงการ "พักชำระหนี้ 3 ปี" เพื่อให้ลูกหนี้ที่มีประวัติการชำระหนี้ดีในกลุ่มเกษตรกรรายย่อย และผู้มีรายได้น้อยที่มีมูลหนี้คงค้างไม่เกิน 500,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 ปี
- ต่อยอดโครงการปะการังเทียมฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่ง อ.สายบุรี จ.ปัตตานี ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องปีที่ 4

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึง การประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางการบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางสาวประพีร์ อังกินันทน์)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาราชการแทน
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 4 มีนาคม 2556

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	หมายเหตุ	2555	2554	2553	2555	2554	2553
สินทรัพย์							
เงินสด	5.2	31,229,044	20,842,687	11,804,396	31,229,044	20,842,687	11,804,396
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	195,589,773	227,899,922	146,848,221	195,589,773	227,899,922	146,848,221
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		1,010,077	8,085,244	36,349,670	1,010,077	8,085,244	36,349,670
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	617,662	814,705	1,159,705	617,662	814,705	1,159,705
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	244,483,702	192,909,435	199,445,008	244,483,702	192,909,435	199,445,008
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	4,667,607	4,640,068	4,291,880	4,075,468	4,075,468	4,075,468
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,491,320,316	1,317,421,309	1,071,771,042	1,491,320,316	1,317,421,309	1,071,771,042
ดอกเบี้ยค้างรับ		7,115,973	5,904,823	3,759,524	7,115,973	5,904,823	3,759,524
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,498,436,289	1,323,326,132	1,075,530,566	1,498,436,289	1,323,326,132	1,075,530,566
หัก รายได้รอตัดบัญชี		72,313	96,189	99,807	72,313	96,189	99,807
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.8	28,492,738	26,067,734	24,474,212	28,492,738	26,067,734	24,474,212
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	21,000	35,261	-	21,000	35,261	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,469,850,238	1,297,126,948	1,050,956,547	1,469,850,238	1,297,126,948	1,050,956,547
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	1,849,722	2,138,104	1,002,777	1,849,722	2,138,104	1,002,777
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	7,192,908	6,527,748	4,937,480	7,192,908	6,527,748	4,937,480
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.12	699,632	590,468	669,474	699,632	590,468	669,474
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.13	5,951,771	11,100,274	5,877,049	5,951,771	11,100,274	5,877,049
รวมสินทรัพย์		**1,963,142,136**	**1,772,675,603**	**1,463,342,207**	**1,962,549,997**	**1,772,111,003**	**1,463,125,795**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		2555	2554	2553	2555	2554	2553
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ							
เงินรับฝาก	5.14	1,679,763,787	1,525,755,840	1,180,247,909	1,679,763,787	1,525,755,840	1,180,247,909
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.15	75,664,294	63,703,393	91,837,774	75,664,294	63,703,393	91,837,774
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		1,664,048	1,140,468	770,261	1,664,048	1,140,468	770,261
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		1,010,077	8,085,244	36,349,670	1,010,077	8,085,244	36,349,670
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	289,326	797,489	440,730	289,326	797,489	440,730
ประมาณการหนี้สิน	5.16	20,893,470	13,906,759	6,588,105	20,893,470	13,906,759	6,588,105
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย		39,964,498	29,603,987	20,174,591	39,964,498	29,603,987	20,174,591
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		4,957,285	3,666,798	3,680,817	4,957,285	3,666,798	3,680,817
หนี้สินอื่น	5.17	4,626,815	8,762,622	5,105,433	4,626,815	8,762,622	5,105,433
รวมหนี้สิน		1,828,833,600	1,655,422,600	1,345,195,290	1,828,833,600	1,655,422,600	1,345,195,290
ส่วนของเจ้าของ							
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.18	7,080,361	2,319,329	9,825,543	7,080,361	2,319,329	9,825,543
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		15,626,629	13,864,618	11,924,645	15,626,629	13,864,618	11,924,645
ยังไม่ได้จัดสรร		111,601,446	101,068,956	96,396,629	111,009,307	100,504,356	96,180,217
รวมส่วนของเจ้าของ		134,308,536	117,253,003	118,146,917	133,716,397	116,688,403	117,930,505
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,963,142,136	1,772,675,603	1,463,342,207	1,962,549,997	1,772,111,003	1,463,125,795

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2555	2554	2555	2554
รายได้ดอกเบี้ย	5.26	99,225,729	80,108,027	99,225,729	80,108,027
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.27	50,082,960	38,780,395	50,082,960	38,780,395
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		49,142,769	41,327,632	49,142,769	41,327,632
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		3,053,079	2,483,389	3,053,079	2,483,389
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		348,451	232,457	348,451	232,457
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.28	2,704,628	2,250,932	2,704,628	2,250,932
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า					
และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.29	157,316	117,371	157,316	117,371
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5.30	167,419	987,441	167,419	987,441
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		225,971	548,873	-	-
รายได้เงินปันผล		1,428,409	2,563,357	1,626,841	2,764,042
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,155,191	1,177,696	1,155,191	1,177,696
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		54,981,703	48,973,302	54,954,164	48,625,114
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		17,465,076	16,520,718	17,465,076	16,520,718
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		5,260	4,236	5,260	4,236
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		3,338,503	2,173,119	3,338,503	2,173,119
ค่าตอบแทนกรรมการ		3,667	3,769	3,667	3,769
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		3,588,571	2,888,603	3,588,571	2,888,603
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ		4,179,508	3,504,991	4,179,508	3,504,991
อื่นๆ		2,944,731	3,195,593	2,944,731	3,195,593
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		31,525,316	28,291,029	31,525,316	28,291,029
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า	5.31	2,401,506	2,713,973	2,401,506	2,713,973
กำไรสุทธิ		21,054,881	17,968,300	21,027,342	17,620,112
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		4,761,032	(7,506,214)	4,761,032	(7,506,214)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		4,761,032	(7,506,214)	4,761,032	(7,506,214)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		25,815,913	10,462,086	25,788,374	10,113,898

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

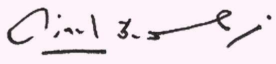
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวมงบการเงินเฉพาะธนาคาร	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		100	9,825,543	11,924,645	96,180,217	117,930,505	216,412	118,146,917
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	1,939,973	(1,939,973)	-	-	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(11,356,000)	(11,356,000)	-	(11,356,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(7,506,214)	-	17,620,112	10,113,898	348,188	10,462,086
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		100	2,319,329	13,864,618	100,504,356	116,688,403	564,600	117,253,003
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		100	2,319,329	13,864,618	100,504,356	116,688,403	564,600	117,253,003
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	1,762,011	(1,762,011)	-	-	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(8,760,380)	(8,760,380)	-	(8,760,380)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	4,761,032	-	21,027,342	25,788,374	27,539	25,815,913
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		100	7,080,361	15,626,629	111,009,307	133,716,397	592,139	134,308,536

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

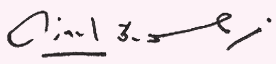
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		100	9,825,543	11,924,645	96,180,217	117,930,505
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	1,939,973	(1,939,973)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(11,356,000)	(11,356,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(7,506,214)	-	17,620,112	10,113,898
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		100	2,319,329	13,864,618	100,504,356	116,688,403
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		100	2,319,329	13,864,618	100,504,356	116,688,403
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	1,762,011	(1,762,011)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(8,760,380)	(8,760,380)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	4,761,032	-	21,027,342	25,788,374
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		100	7,080,361	15,626,629	111,009,307	133,716,397

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	21,054,881	17,968,300	21,027,342	17,620,112
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,156,449	1,186,107	1,156,449	1,186,107
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,586,586	2,912,136	2,586,586	2,912,136
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	153,444	-	153,444
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(1,037,362)	(262,320)	(1,037,362)	(262,320)
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	33,055	48,465	33,055	48,465
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	(34,792)	2,043	(34,792)	2,043
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(4,143)	(962,723)	(4,143)	(962,723)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	(162,075)	(343,448)	(162,075)	(343,448)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(22,577)	(75,235)	(22,577)	(75,235)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(195,536)	(46,308)	(195,536)	(46,308)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(163,277)	(24,718)	(163,277)	(24,718)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า	(60,901)	(68,462)	(60,901)	(68,462)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	322,004	(703,078)	322,004	(703,078)
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า	(306,306)	817,940	(306,306)	817,940
กำไรจากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	(16,180)	(114,123)	(16,180)	(114,123)
กำไรจากการทำสัญญา IRS	(12,857)	(19,779)	(12,857)	(19,779)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	(7,760)	-	(7,760)	-
ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	-	26,674	-	26,674
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	111,717	-	111,717	-
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	6,986,711	7,318,654	6,986,711	7,318,654
รายได้ค้างรับอื่นลดลง	3,555	1,197	3,555	1,197
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,296,047	(36,149)	1,296,047	(36,149)
รายได้จากการรับบริจาค	(187)	(184)	(187)	(184)
รายได้เบ็ดเตล็ด	(55)	-	(55)	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(225,971)	(548,873)	-	-
	31,301,026	27,229,560	31,499,458	27,430,245
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(49,142,769)	(41,327,632)	(49,142,769)	(41,327,632)
รายได้เงินปันผล	(1,428,409)	(2,563,357)	(1,626,841)	(2,764,042)
เงินสดรับดอกเบี้ย	97,162,909	78,067,559	97,162,909	78,067,559
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(39,728,008)	(29,328,869)	(39,728,008)	(29,328,869)
เงินสดรับเงินปันผล	1,428,409	2,563,357	1,428,409	2,563,357
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	39,593,158	34,640,618	39,593,158	34,640,618

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

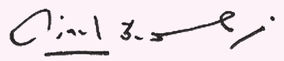
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	32,409,439	(81,068,556)	32,409,439	(81,068,556)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(1,210,020)	(2,021,346)	(1,210,020)	(2,021,346)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(174,017,469)	(247,325,521)	(174,017,469)	(247,325,521)
ทรัพย์สินรอการขาย	499,890	(691,689)	499,890	(691,689)
สินทรัพย์อื่น	(115,965)	(318,941)	(115,965)	(318,941)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	154,007,947	345,507,931	154,007,947	345,507,931
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(21,361,920)	(28,134,381)	(21,361,920)	(28,134,381)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	523,580	370,207	523,580	370,207
หนี้สินอื่น	276,026	(399,046)	276,026	(399,046)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	30,604,666	20,559,276	30,604,666	20,559,276
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,988,398)	(2,614,601)	(1,988,398)	(2,614,601)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	26,251	77,930	26,251	77,930
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(173,190,257)	(72,752,858)	(173,190,257)	(72,752,858)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	130,375,084	75,156,675	130,176,652	74,955,990
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	198,432	200,685
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(3,430)	(32,131)	(3,430)	(32,131)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(44,780,750)	(164,985)	(44,780,750)	(164,985)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	33,322,821	-	33,322,821	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(8,760,380)	(11,356,000)	(8,760,380)	(11,356,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	24,562,441	(11,356,000)	24,562,441	(11,356,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	10,386,357	9,038,291	10,386,357	9,038,291
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	20,842,687	11,804,396	20,842,687	11,804,396
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	31,229,044	20,842,687	31,229,044	20,842,687

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้างต้น

ธนาคารจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่างๆ ของธนาคารทั้งประเทศ และได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารและได้ตัดบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

2.2 มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2555 ดังต่อไปนี้

	มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2556
	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	**วันที่มีผลบังคับใช้**
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2556

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ผู้บริหารของธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว เห็นว่าไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2.3 การเปลี่ยนแปลงประมาณการบัญชี

ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ประเภทอาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่นและอาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า (หมายเหตุข้อ 2.5.10) และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 2.5.11) เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทำให้ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นรวมจำนวน 1.82 ล้านบาท และกำไรลดลงจำนวน 1.82 ล้านบาท

ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีตามที่กล่าวข้างต้นด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ธนาคารไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับสินทรัพย์ดังกล่าว

2.4 การจัดประเภทรายการใหม่

ข้อมูลเปรียบเทียบสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ในงวดนี้ธนาคารได้จัดประเภทรายการจากเงินให้สินเชื่อ ซึ่งทำกับคู่สัญญาที่เป็นสถาบันการเงินภายใต้พระราชบัญญัติดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งแสดงในเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ซึ่งมีผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 40,241.83 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ลดลงจำนวน 40,066.36 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับลดลงจำนวน 244.63 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลงจำนวน 69.16 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 34,734.81 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ลดลงจำนวน 34,568.28 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับลดลงจำนวน 352.21 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลงจำนวน 185.68 ล้านบาท

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2.5.2 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน โดยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด เมื่อได้รับชำระจึงถือเป็นรายได้ ยกเว้นลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้เงินปันผลจะรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.5.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท และค่าใช้จ่ายอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่ารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการ บันทึกมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป สำหรับเงินลงทุนที่ธนาคารถือครองเกินกว่าร้อยละ 20 จะแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าและที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เงินลงทุนเผื่อขาย

ตราสารหนี้ซึ่งไม่ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า และในขณะเดียวกันไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ตราสารทุนในความต้องการของตลาดทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม ในระหว่างปีแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคารได้บันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปี คำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นจะแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาด ธนาคารใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่เป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนรับรู้ตามสัดส่วนของเวลา โดยรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ประเภทเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า สำหรับรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนเผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล แสดงรายการเป็นรายได้เงินปันผลในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.6 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ส่วนลดจากตั๋วเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ และรายได้ทางการเงินรอตัดบัญชี แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

2.5.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากอัตราร้อยละของมูลหนี้หลังหักหลักประกัน ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และหนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะเป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลดในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝาก

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.5.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคามูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์แสดงด้วยราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	14 - 86 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20 - 61 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เมื่อมีการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 2 - 21 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่า คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

กรณีที่สัญญาเช่ามีข้อกำหนดให้ต่ออายุการเช่าได้ต่อๆ ไป จะตัดเป็นค่าใช้จ่ายได้ในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี

2.5.13 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.5.14 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิต และสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารแสดงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นเงินรับฝากทั้งจำนวน ส่วนเงินค่าใช้จ่ายในการหาและติดตามเก็บเงินจากผู้ฝากนำไปลดเงินฝากคงเหลือ

การสำรองค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก ธนาคารได้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและตั้งสำรองเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือเพื่อให้เพียงพอสำหรับภาระที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ และสำรองที่ตั้งเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวด ธนาคารได้บันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด จะแปลงเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศถือเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2.5.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 - 12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 12 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามระเบียบกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพัน คำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ ต้นทุนบริการในปัจจุบัน ต้นทุนดอกเบี้ย และกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานคำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ธนาคารรับรู้ต้นทุนบริการในอดีต โดยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

1. ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน
2. มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ
3. สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เงินที่จ่ายล่วงหน้าตามสัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกเป็นสิทธิการเช่า และตัดเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

การดำเนินธุรกิจของธนาคารย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลาย ธนาคารจึงได้มีการพัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่คาดการณ์ไม่ได้ในตลาดการเงิน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธนาคารให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีการกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตามและรายงานความเสี่ยงนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้นธนาคารยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญา เป็นต้น รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมตามนโยบายรัฐบาล จึงสนับสนุนสินเชื่อภาคประชาชนและชุมชนตั้งแต่ระดับฐานราก รวมถึงการให้สินเชื่อต่อยอดกับลูกค้าชั้นดี นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ รวมทั้งมีการติดตามดูแลคุณภาพพอร์ตสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ และหนี้สิน ซึ่งทำให้เกิดระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ธนาคารจึงได้มีการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้มั่นใจได้ว่า รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Repricing Gap) เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (NII Sensitivity) รวมถึงกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบดังกล่าวเป็นร้อยละของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (กำหนดสมมติฐานให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในตราสารหนี้ในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้า โดยส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และขนาดพอร์ตโดยรวม ณ สิ้นปี 2555 เท่ากับประมาณร้อยละ 1.47 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555			2554		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	225,849.92	7,262.74	3.22	194,246.30	5,905.15	3.04
เงินลงทุน	168,688.58	6,120.68	3.63	138,381.94	5,153.98	3.72
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,400,595.74	85,819.28	6.13	1,184,272.75	69,037.85	5.83
รวม	1,795,134.24	99,202.70	5.53	1,516,900.99	80,096.98	5.28
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,682,466.71	48,619.32	2.89	1,395,005.80	37,012.51	2.65
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	62,068.71	1,463.23	2.36	61,942.89	1,761.65	2.84
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13.66	0.41	3.00	264.33	6.24	2.36
รวม	1,744,549.08	50,082.96	2.87	1,457,213.02	38,780.40	2.66

3.1.3 **ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน**

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ธนาคารทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ โดยฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ณ สิ้นปี 2555 มีประมาณร้อยละ 0.50 ของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงของฐานะเงินตราต่างประเทศ (Position Limit) เป็นต้น

นอกจากนั้น ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางด้านการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร รวมถึงธนาคารมีการประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับกลยุทธ์กรณีที่ประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงไม่เป็นไปตามที่กำหนด

3.1.4 **ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน**

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนของธนาคารแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการที่ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเผื่อขาย ความผันผวนของภาวะตลาดหลักทรัพย์จึงมีผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ตของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติต่อมูลค่าพอร์ตเผื่อขาย - หุ้นสามัญ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 เดือน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้าโดยส่วนใหญ่เป็นหุ้นสามัญใน SET50 และขนาดพอร์ตโดยรวม ณ สิ้นปี 2555 เท่ากับประมาณร้อยละ 0.01 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านตลาด ซึ่งพิจารณาผลกระทบในภาพรวมของความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาตราสารทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต

3.1.5 **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกหรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมาเนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวมเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น และธนาคารมีการวัดและประเมินความเสี่ยงโดยใช้รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมถึงทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากในช่วงสิ้นปี 2555 (เฉลี่ยรายปักษ์) เท่ากับร้อยละ 15.31

3.2 **มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน**

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นการสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,229.05	31,229.05	20,842.69	20,842.69
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	195,589.77	195,589.77	227,899.92	227,899.92
ตราสารอนุพันธ์	617.66	617.66	814.71	814.71
เงินลงทุนสุทธิ	249,151.31	250,180.60	197,549.50	198,438.01
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,469,850.24	1,469,850.24	1,297,126.95	1,297,126.95
รวม	1,946,438.03	1,947,467.32	1,744,233.77	1,745,122.28
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,679,763.79	1,679,763.79	1,525,755.84	1,525,755.84
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	75,664.29	75,664.29	63,703.39	63,703.39
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,664.05	1,664.05	1,140.47	1,140.47
ตราสารอนุพันธ์	289.33	289.33	797.49	797.49
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	39,964.50	39,964.50	29,603.99	29,603.99
รวม	1,797,345.96	1,797,345.96	1,621,001.18	1,621,001.18

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	31,229.05	31,229.05	20,842.69	20,842.69
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	195,589.77	195,589.77	227,899.92	227,899.92
ตราสารอนุพันธ์	617.66	617.66	814.71	814.71
เงินลงทุนสุทธิ	248,559.17	250,180.60	196,984.90	198,438.01
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,469,850.24	1,469,850.24	1,297,126.95	1,297,126.95
รวม	1,945,845.89	1,947,467.32	1,743,669.17	1,745,122.28
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,679,763.79	1,679,763.79	1,525,755.84	1,525,755.84
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	75,664.29	75,664.29	63,703.39	63,703.39
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,664.05	1,664.05	1,140.47	1,140.47
ตราสารอนุพันธ์	289.33	289.33	797.49	797.49
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	39,964.50	39,964.50	29,603.99	29,603.99
รวม	1,797,345.96	1,797,345.96	1,621,001.18	1,621,001.18

3.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 88/2551 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการเพิ่มเติมจากความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านตลาด โดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคาร

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	15,626.63	13,864.62
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	94,209.97	88,464.24
<u>หัก</u> เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุน		
ของสถาบันการเงินอื่น	2,205.37	2,207.91
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	107,631.33	100,121.05

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	9,347.44	9,347.44
<u>บวก</u> ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุน		
ในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	2,587.08	519.03
<u>หัก</u> เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุน		
ของสถาบันการเงินอื่น	2,205.37	2,207.90
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	9,729.15	7,658.57
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	117,360.48	107,779.62

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพัน ตามเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2555	2554
เงินกองทุนทั้งสิ้น	10.63	11.38
เงินกองทุนชั้นที่ 1	9.75	10.57

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณ และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	4,761.03	(7,506.21)	4,761.03	(7,506.21)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์				
ชำระหนี้	20.84	424.00	20.84	424.00
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็น ที่ดิน อาคาร				
และอุปกรณ์สุทธิ	12.87	-	12.87	-

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2555		2554	
เงินสด		29,521.39		20,313.69
เงินตราต่างประเทศ		39.55		26.45
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ				
เช็ครอเรียกเก็บ	0.14		(15.91)	
ATM POOL	1,725.36		502.12	
ADM POOL	(90.49)		5.74	
VISA PLUS	22.83		10.60	
UNION PAY	1.98		-	
EASY BUY	8.15		-	
กำไรขาดทุนดุล	0.14	1,668.11	-	502.55
รวมเงินสด		31,229.05		20,842.69

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.66	64,472.00	64,474.66	2.50	181,327.00	181,329.50
ธนาคารพาณิชย์	45.85	51,950.45	51,996.30	72.27	25,441.21	25,513.48
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	32.84	77,824.21	77,857.05	8.52	20,391.67	20,400.19
สถาบันการเงินอื่น	530.00	480.00	1,010.00	-	480.00	480.00
รวม	611.35	194,726.66	195,338.01	83.29	227,639.88	227,723.17
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.00	570.08	570.08	0.05	429.56	429.61
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.30	313.71	319.01	-	254.18	254.18
รวมในประเทศ	606.05	194,983.03	195,589.08	83.34	227,815.26	227,898.60
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	0.31	-	0.31	1.07	-	1.07
เงินเยน	0.09	-	0.09	0.05	-	0.05
เงินยูโร	0.13	-	0.13	0.11	-	0.11
เงินสกุลอื่น	0.16	-	0.16	0.09	-	0.09
รวมต่างประเทศ	0.69	-	0.69	1.32	-	1.32
รวมในประเทศและต่างประเทศ	606.74	194,983.03	195,589.77	84.66	227,815.26	227,899.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ได้รวมเงินให้สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

- โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยธนาคารดำเนินการแทนธนาคารแห่งประเทศไทยในการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในวงเงิน 25,000 ล้านบาท ธนาคารเริ่มดำเนินโครงการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553 ระยะเวลาโครงการสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.97 ต่อปี) จ่ายให้ทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มียอดเบิกใช้จำนวน 12 ราย จำนวนเงิน 18,341.18 ล้านบาท

- โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ธนาคารร่วมให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ ในสัดส่วน 50:50 โดยธนาคารจะฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ วงเงิน 20,000 ล้านบาท ระยะเวลา 3 ปี ได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และให้ธนาคารพาณิชย์คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ กับลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยในอัตราร้อยละ 3 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.97 ต่อปี) จ่ายให้ทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีเงินฝากธนาคารพาณิชย์ตามโครงการคงเหลือจำนวน 11 ราย จำนวนเงิน 16,880.48 ล้านบาท

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 617.66 ล้านบาท และ 814.71 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 289.33 ล้านบาท และ 797.49 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2555 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	2555 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน	2555 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	2554 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	2554 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน	2554 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	156.72	10.55	6,044.27	209.28	79.28	5,633.50
รวม	156.72	10.55	6,044.27	209.28	79.28	5,633.50

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

คู่สัญญา	2555 สัดส่วน (%)	2554 สัดส่วน (%)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2555 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	2555 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน	2555 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	2554 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	2554 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน	2554 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	451.47	270.55	18,005.06	573.93	699.32	17,885.82
รวม	451.47	270.55	18,005.06	573.93	699.32	17,885.82

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ตาราง 2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2555 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	2555 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน	2555 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	2554 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	2554 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน	2554 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราดอกเบี้ย	9.47	8.23	2,630.00	31.50	18.89	9,630.00
รวม	9.47	8.23	2,630.00	31.50	18.89	9,630.00

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาที่คาดว่ากระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Items) จะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2555 3 เดือนหรือน้อยกว่า	2555 มากกว่า 3 เดือนถึง 1 ปี	2555 มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	2554 3 เดือนหรือน้อยกว่า	2554 มากกว่า 3 เดือนถึง 1 ปี	2554 มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี
กระแสเงินสดรับ	39.57	46.68	78.50	188.59	202.23	179.53
กระแสเงินสดจ่าย	36.33	47.07	72.06	172.81	193.75	170.21
กระแสเงินสดสุทธิ	3.24	(0.39)	6.44	15.78	8.48	9.32

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555 มูลค่ายุติธรรม	2554 มูลค่ายุติธรรม
5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,646.68	857.81
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	18.08	12.17
รวม	3,664.76	869.98

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.2 เงินลงทุนเผื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	135,994.51	88,169.08
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,427.28	1,899.88
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	25,242.69	21,792.21
อื่นๆ	18,344.48	15,074.94
รวม	181,008.96	126,936.11

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย
5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,446.93	38,276.39
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,355.12	14,669.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,468.13	13,058.10
รวม	60,270.18	66,004.41
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	952.65	1,114.73
รวม	59,317.53	64,889.68

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
	ราคาทุน	ราคาทุน
5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	0.00	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	584.85	306.06
อื่นๆ	0.00	0.00
รวม	584.85	306.06
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	92.40	92.40
รวม	492.45	213.66
รวมเงินลงทุนสุทธิ	244,483.70	192,909.43

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 12,468.13 ล้านบาท ได้รวม Credit Linked Note จำนวน 306.32 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ดังนี้

- เงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 25,242.69 ล้านบาท และ 21,792.21 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 603.00 ล้านบาท และ 603.00 ล้านบาท ตามลำดับ

- เงินลงทุนเผื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่นๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 18,344.48 ล้านบาท และ 15,074.94 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 191.88 ล้านบาท และ 196.02 ล้านบาท ตามลำดับ

- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ มูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 12,468.13 ล้านบาท และ 13,058.10 ล้านบาท ซึ่งได้รับผลกระทบมาจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ลงทุน ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 952.65 ล้านบาท และ 1,114.73 ล้านบาท ตามลำดับ

- เงินลงทุนทั่วไป ซึ่งเป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ มีราคาทุนจำนวน 584.85 ล้านบาท และ 306.06 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 92.40 ล้านบาท และ 92.40 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 166.22 ล้านบาท และ 1,306.17 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีเงินลงทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2555	2554
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	98.75	106.26
อื่นๆ	21,528.70	17,842.30
รวม	21,627.45	17,948.56

5.5.5 **เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล** เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่นๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4,993.66 ล้านบาท และ 4,131.60 ล้านบาท ตามลำดับ

แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.ซีมีโก้	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซทพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	84.88	-	0.42	-	-	-	85.30
เงินฝากออมทรัพย์	-	0.12	0.41	32.59	10.39	8.05	51.56
	84.88	0.12	0.83	32.59	10.39	8.05	136.86
บัตรเงินฝาก (NCD)	-	-	-	-	728.00	687.13	1,415.13
	-	-	-	-	728.00	687.13	1,415.13
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	45.13	424.63	-	23.95	493.71
พันธบัตรที่ธนาคารเป็นผู้ออก	-	0.94	-	-	-	-	0.94
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ กระทรวงการคลังค้ำ	-	-	40.10	-	-	-	40.10
พันธบัตรท้องถิ่น (ต่างประเทศ)	-	-	-	-	-	279.86	279.86
ตั๋วเงินคลัง	-	-	193.30	-	-	-	193.30
	-	0.94	278.53	424.63	-	303.81	1,007.91
- หุ้นกู้							
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	145.02	-	-	-	145.02
หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ)	-	298.04	-	-	308.00	-	606.04
	-	298.04	145.02	-	308.00	-	751.06
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	365.99	-	-	238.08	493.04	183.40	1,280.51
	365.99	-	-	238.08	493.04	183.40	1,280.51
- Equities Linked Notes	-	-	-	452.10	-	-	452.10
	-	-	-	452.10	-	-	452.10
- ธุรกรรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	(16.24)	-	(17.59)	(17.64)	(18.27)	(69.74)
	-	(16.24)	-	(17.59)	(17.64)	(18.27)	(69.74)
ลูกหนี้อื่น	0.06	-	3.59	22.03	6.09	4.10	35.87
	0.06	-	3.59	22.03	6.09	4.10	35.87
เจ้าหนี้อื่น	6.16	0.27	5.48	1.50	2.42	0.21	16.04
	6.16	0.27	5.48	1.50	2.42	0.21	16.04
	444.77	282.59	422.49	1,150.34	1,525.46	1,168.01	4,993.66

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 146.33 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2554 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.ซีมีโก้	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซทพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	8.07	-	-	-	-	-	8.07
เงินฝากออมทรัพย์	20.05	0.42	3.49	70.46	275.46	700.62	1,070.50
เงินฝากประจำ	-	-	40.02	-	-	-	40.02
	28.12	0.42	43.51	70.46	275.46	700.62	1,118.59
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- ตราสารหนี้							
ตั๋วแลกเงินของธนาคาร	-	-	64.57	-	-	-	64.57
ตั๋วสัญญาใช้เงินที่มิใช่ สถาบันการเงิน	-	-	-	9.06	692.00	-	701.06
	-	-	64.57	9.06	692.00	-	765.63
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	7.99	119.91	-	-	-	127.90
พันธบัตรที่ธนาคารเป็น ผู้ออก	-	0.94	-	36.99	-	-	37.93
พันธบัตรท้องถิ่น (ต่างประเทศ)	-	-	-	-	-	272.18	272.18
	-	8.93	119.91	36.99	-	272.18	438.01
- หุ้นกู้							
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	191.07	-	299.44	-	490.51
หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ)	-	290.59	-	-	-	-	290.59
	-	290.59	191.07	-	299.44	-	781.10
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	129.57	-	-	690.53	-	-	820.10
	129.57	-	-	690.53	-	-	820.10
- ธุรกรรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	0.00	-	(10.70)	282.73	(15.59)	256.44
	-	0.00	-	(10.70)	282.73	(15.59)	256.44
ลูกหนี้อื่น	3.44	-	0.15	0.14	5.14	0.00	8.87
	3.44	-	0.15	0.14	5.14	0.00	8.87
เจ้าหนี้อื่น	0.16	14.64	5.48	0.54	35.83	0.49	57.14
	0.16	14.64	5.48	0.54	35.83	0.49	57.14
	160.97	285.30	413.73	795.94	1,518.94	956.72	4,131.60

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นงวด	4,702.51	4,354.32	4,137.91	4,137.91
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	225.97	548.87	-	-
เงินปันผลรับ	(198.43)	(200.68)	-	-
รวม	4,730.05	4,702.51	4,137.91	4,137.91
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62.44)	(62.44)	(62.44)	(62.44)
ยอดปลายงวด	4,667.61	4,640.07	4,075.47	4,075.47

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2555	2554	2555	2554
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	318.84	318.84
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	3,794.07	3,794.07
รวม					4,137.91	4,137.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					62.44	62.44
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					4,075.47	4,075.47

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00	68.42	55.60
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	318.84	318.84	309.23	319.80
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	3,794.07	3,794.07	4,352.40	4,327.11
รวม					4,137.91	4,137.91	4,730.05	4,702.51
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					62.44	62.44	62.44	62.44
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					4,075.47	4,075.47	4,667.61	4,640.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ลงทุนครั้งแรกจำนวน 7 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวน 70.00 ล้านบาท ในปี 2550 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกจำนวน 1,236.37 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.08 บาท เป็นจำนวน 1,335.28 ล้านบาท ในปี 2551 ธนาคารได้รับรู้มูลค่าที่ลดลงของเงินลงทุนจำนวน 7 ล้านหุ้น จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1.08 บาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2551 ดังนั้น ธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 62.44 ล้านบาท และในปี 2553 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกจำนวน 2,211.84 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.08 บาท เป็นจำนวน 2,388.79 ล้านบาท

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เงินเบิกเกินบัญชี	17,991.32	14,389.48
เงินให้กู้ยืม	1,358,758.39	1,299,429.40
ตั๋วเงิน	114,232.16	3,211.04
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	338.44	391.39
หัก รายได้รอตัดบัญชี	72.31	96.19
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,491,248.00	1,317,325.12
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	7,115.97	5,904.82
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,498,363.97	1,323,229.94
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	19,145.29	16,720.29
2. เงินสำรองส่วนเกิน	9,347.44	9,347.44
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	21.00	35.26
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,469,850.24	1,297,126.95

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

- โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ธนาคารให้กู้ตามโครงการดังกล่าวแล้ว วงเงิน 50,260.94 ล้านบาท โดยให้กู้สำหรับบุคคลธรรมดาไม่เกิน 3 ล้านบาท และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไม่เกิน 30 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี นับตั้งแต่ธนาคารอนุมัติและทำนิติกรรมสัญญาไม่เกิน 5 ปี และไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เป็นไปตามประกาศธนาคาร ธนาคารได้รับผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมหักดอกเบี้ยจ่ายตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งเท่ากับอัตราร้อยละ 2.99 ต่อปี) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 62,820 ราย จำนวนเงิน 47,674.78 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินของธนาคารจำนวน 14,351.96 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ธนาคารกู้ยืมจำนวน 33,322.82 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.15)

- โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท และลูกหนี้มีสถานะหนี้เป็น NPLs ในวงเงิน 5,205.82 ล้านบาท โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขจะได้รับการพักชำระหนี้เงินต้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557 และไม่ต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงการพักเงินต้น ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 ต่อปี จ่ายให้ทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 95 ราย จำนวนเงิน 5.47 ล้านบาท

- โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท และลูกหนี้มีสถานะปกติ โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขสามารถเลือกรับการพักเงินต้นและลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิม ในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี หรือลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิมในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยไม่พักเงินต้น เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.50 ต่อปี ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นวัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 60,025 ราย จำนวนเงิน 5,398.39 ล้านบาท

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	621,779.12	549,581.89
สินเชื่อเคหะ	206,901.08	162,388.63
สินเชื่อสวัสดิการ	191,285.71	164,293.35
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	88,655.01	201,630.98
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	57,971.85	55,288.85
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	47,731.86	24,833.13
สินเชื่อไทรทอง	43,440.01	34,399.71
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	27,560.06	22,925.63
สินเชื่อหน่วยงานเอกชน	23,751.08	23,939.79
อื่นๆ	49,682.61	60,147.44
รวม	1,358,758.39	1,299,429.40

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร สินเชื่อสวัสดิการเป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ ส่วนสินเชื่อไทรทองเป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,486,803.16	4,441.96	1,491,245.12	1,314,643.41	2,667.33	1,317,310.74
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2.88	-	2.88	14.38	-	14.38
รวม	1,486,806.04	4,441.96	1,491,248.00	1,314,657.79	2,667.33	1,317,325.12

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	896.43	139.69	358.44	17.92	45.55	1,458.03
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	36,760.29	1,475.08	34.20	437.48	393.12	39,100.17
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	29,515.98	1,479.69	817.87	485.14	1,346.59	33,645.27
การสาธารณูปโภคและบริการ	84,596.26	1,653.38	727.53	780.88	1,726.38	89,484.43
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	202,677.88	3,800.36	768.42	621.57	3,065.41	210,933.64
อื่นๆ	1,092,796.13	18,705.19	1,707.21	1,479.97	1,937.96	1,116,626.46
รวม	1,447,242.97	27,253.39	4,413.67	3,822.96	8,515.01	1,491,248.00

เงินให้กู้ยืมได้รวมเงินให้สินเชื่อสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค และเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 525.00 ล้านบาท และจำนวน 3,014.26 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงรวมไว้ในสินเชื่อประเภทอื่นๆ จัดไว้ในชั้นปกติ

หน่วย : ล้านบาท

	2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	1,183.88	123.63	1.69	4.10	19.80	1,333.10
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	39,853.23	454.58	202.78	46.54	232.95	40,790.08
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	37,094.39	1,197.46	768.41	213.07	446.69	39,720.02
การสาธารณูปโภคและบริการ	78,261.74	547.05	230.27	13.83	1,527.91	80,580.80
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	156,758.82	4,870.30	1,165.92	535.85	3,208.51	166,539.40
อื่นๆ	968,982.13	15,287.82	1,768.94	1,134.30	1,188.53	988,361.72
รวม	1,282,134.19	22,480.84	4,138.01	1,947.69	6,624.39	1,317,325.12

เงินให้กู้ยืมได้รวมเงินให้สินเชื่อสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค และเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 487.37 ล้านบาท และจำนวน 3,014.26 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงรวมไว้ในสินเชื่อประเภทอื่นๆ จัดไว้ในชั้นปกติ

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2555			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,447,242.97	968,385.35	1	9,683.85
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,253.39	18,201.88	2	364.04
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,413.67	2,927.95	100	2,927.95
จัดชั้นสงสัย	3,822.96	1,757.66	100	1,757.66
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	8,515.01	4,411.79	100	4,411.79
รวม	1,491,248.00	995,684.63		19,145.29
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	7,115.97			
รวม	1,498,363.97			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				28,492.73

หน่วย : ล้านบาท

	2554			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,282,134.19	930,253.85	1	9,302.54
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	22,480.84	15,123.32	2	302.47
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,138.01	2,591.61	100	2,591.61
จัดชั้นสงสัย	1,947.69	1,227.29	100	1,227.29
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	6,624.39	3,296.38	100	3,296.38
รวม	1,317,325.12	952,492.45		16,720.29
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,904.82			
รวม	1,323,229.94			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				26,067.73

5.7.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	16,751.64	12,710.09
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.06	0.94
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	7,654.24	5,594.81
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.49	0.42

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	-	-	-		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	-	-	-		-
รวม	-	-	-		-

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2554 จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับโครงสร้างหนี้	สินทรัพย์ที่รับโอน ชนิดของสินทรัพย์	สินทรัพย์ที่รับโอน มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	2	0.38	0.15		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	1	1,019.33	1,019.52		-
รวม	3	1,019.71	1,019.67		-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	153.68
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	37.31	18.34

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้มียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้นในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	807.31	842.53

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

2555	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	9,302.54	302.47	2,591.61	1,227.29	3,296.38	9,347.44	26,067.73
หนี้สงสัยจะสูญ	381.31	61.57	336.34	530.37	1,189.16	-	2,498.75
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(73.75)	-	(73.75)
ยอดปลายงวด	9,683.85	364.04	2,927.95	1,757.66	4,411.79	9,347.44	28,492.73

หน่วย : ล้านบาท

2554	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	6,674.21	142.02	1,976.58	1,775.71	4,558.25	9,347.44	24,474.21
หนี้สงสัยจะสูญ	2,628.33	160.45	615.03	(548.42)	(126.43)	-	2,728.96
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,135.44)	-	(1,135.44)
ยอดปลายงวด	9,302.54	302.47	2,591.61	1,227.29	3,296.38	9,347.44	26,067.73

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ยอดต้นงวด	35.26	-
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	1.71	41.57
ตัดจำหน่าย	15.97	6.31
ยอดปลายงวด	21.00	35.26

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2555	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,165.66	261.39	557.53	1,869.52
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	27.56	(2.89)	4.87	19.80
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,138.10	264.28	552.66	1,849.72

หน่วย : ล้านบาท

2554	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	1,003.66	1,272.85	110.85	2,165.66
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	0.88	29.28	2.60	27.56
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,002.78	1,243.57	108.25	2,138.10

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 1,869.52 ล้านบาท และ 2,165.66 ล้านบาท ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 672.63 ล้านบาท และ 495.46 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 1,196.89 ล้านบาท และ 1,670.20 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2555	ราคาทุน ยอดต้นงวด	ราคาทุน เพิ่มขึ้น	ราคาทุน จำหน่าย/โอน	ราคาทุน ยอดปลายงวด	ค่าเสื่อมราคาสะสม ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคาสะสม จำหน่าย/โอน	ค่าเสื่อมราคาสะสม ยอดปลายงวด	ค่าเผื่อการด้อยค่า ยอดต้นงวด	ค่าเผื่อการด้อยค่า เพิ่มขึ้น/ลดลง	ค่าเผื่อการด้อยค่า ยอดปลายงวด	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน	1,709.77	56.97	(32.05)	1,734.69	-	-	-	-	-	75.00	75.00	1,659.69
อาคาร	4,542.57	476.56	(5.45)	5,013.68	2,814.33	129.27	(5.43)	2,938.17	-	36.72	36.72	2,038.79
อุปกรณ์	7,436.87	1,107.90	(323.03)	8,221.74	4,788.54	925.25	(288.87)	5,424.92	-	-	-	2,796.82
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	441.41	1,641.61	(1,385.41)	697.61	-	-	-	-	-	-	-	697.61
รวม	14,130.62	3,283.04	(1,745.94)	15,667.72	7,602.87	1,054.52	(294.30)	8,363.09	-	111.72	111.72	7,192.91

หน่วย : ล้านบาท

	2554											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ลดลง	ยอดปลายงวด	และอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน	1,448.57	352.66	(91.46)	1,709.77	-	-	-	-	-	-	-	1,709.77
อาคาร	4,018.90	668.69	(145.02)	4,542.57	2,715.17	166.15	(66.99)	2,814.33	-	-	-	1,728.24
อุปกรณ์	6,942.33	1,552.66	(1,058.12)	7,436.87	4,970.41	817.84	(999.71)	4,788.54	-	-	-	2,648.33
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	213.26	1,744.33	(1,516.18)	441.41	-	-	-	-	-	-	-	441.41
รวม	12,623.06	4,318.34	(2,810.78)	14,130.62	7,685.58	983.99	(1,066.70)	7,602.87	-	-	-	6,527.75

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,054.52	983.99
ขาดทุนจากการด้อยค่า	111.72	-

ในปี 2555 ธนาคารได้มีการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 111.72 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 3,980.38 ล้านบาท และ 3,840.66 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2555								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,363.48	200.55	(0.12)	1,563.91	773.01	91.39	(0.12)	864.28	699.63
รวม	1,363.48	200.55	(0.12)	1,563.91	773.01	91.39	(0.12)	864.28	699.63

หน่วย : ล้านบาท

	2554								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,199.04	164.81	(0.37)	1,363.48	529.57	243.44	-	773.01	590.47
รวม	1,199.04	164.81	(0.37)	1,363.48	529.57	243.44	-	773.01	590.47

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	91.39	192.37
รับโอนค่าตัดจำหน่ายสะสมจากอุปกรณ์	0.00	51.07
รวมค่าตัดจำหน่าย	91.39	243.44

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 430.02 ล้านบาท และ 421.25 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
รายได้ค้างรับ	1,887.56	1,194.18
สิทธิการเช่า	37.38	44.43
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	2,378.12	8,305.91
พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด	580.37	568.44
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	1,061.01	978.24
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	7.33	9.07
รวม	5,951.77	11,100.27

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 2,378.12 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้ Settlement ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาดจำนวน 580.37 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 1,061.01 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้ค่าบริหารจัดการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 34.81 ล้านบาท

- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.56 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 295.17 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 19.07 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 18.51 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.56 ล้านบาท

- รอโอนลูกหนี้ - อื่นๆ จำนวน 188.08 ล้านบาท

- และอื่นๆ อีกจำนวน 837.56 ล้านบาท

รอการปรับปรุง - สินเชื่อจำนวน 7.33 ล้านบาท เป็นรายการปรับปรุงยอดคงเหลือสินเชื่อในระบบงาน FIS ให้ถูกต้องตรงกับยอดคงเหลือในบัญชีคุมยอดของสาขา ซึ่งสาขาจะเป็นผู้บันทึกรายการแก้ไขในระบบงาน FIS ในเดือนถัดไป

5.14 เงินรับฝาก

จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2555		2554	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม		2,657.46		2,704.76
ออมทรัพย์		685,399.98		387,956.27
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ประจำ	316,564.82		521,268.95	
- สลากออมสินและพันธบัตร	599,893.36		555,274.22	
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	72,971.61	989,429.79	56,472.16	1,133,015.33
เงินรับฝากอื่นๆ		2,276.56		2,079.48
รวม		1,679,763.79		1,525,755.84

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 685,399.98 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 165.76 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่นๆ จำนวน 2,276.56 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งจำนวน 2,235.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ.2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	45.04	33,322.82	33,367.86	127.43	7,000.00	7,127.43
ธนาคารพาณิชย์	1.43	40,325.00	40,326.43	300.96	44,475.00	44,775.96
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,820.00	-	1,820.00	1,500.00	10,000.00	11,500.00
สถาบันการเงินอื่น	-	150.00	150.00	-	300.00	300.00
รวมในประเทศ	1,866.47	73,797.82	75,664.29	1,928.39	61,775.00	63,703.39

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 75,664.29 ล้านบาท ได้รวมตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 33,322.82 ล้านบาท เพื่อนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 26 มกราคม 2555 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกง. 12/2555 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 300,000 ล้านบาท เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้สถาบันการเงินกู้ยืมไม่เกิน 210,000 ล้านบาท และเป็นเงินของสถาบันการเงินไม่ต่ำกว่า 90,000 ล้านบาท ซึ่งเบิกใช้วงเงินที่จัดสรรได้จนกว่าจะเต็มจำนวน หรือจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ออกและไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยเรียกเก็บดอกเบี้ยจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และธนาคารเรียกเก็บจากผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี เมื่อธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่ตั๋วสัญญาใช้เงินถึงกำหนด ธนาคารต้องชำระหนี้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนที่ได้รับชำระรวมดอกเบี้ย ธนาคารจะรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากยอดคงเหลือของตั๋วสัญญาใช้เงินทุกวันสิ้นเดือน และชำระดอกเบี้ยสำหรับยอดตั๋วสัญญาใช้เงินคงค้างปีละ 2 งวด คือสิ้นเดือนมิถุนายน และสิ้นเดือนธันวาคม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

5.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
บำเหน็จ/บำนาญ	17,813.34	12,288.75
บำเหน็จดำรงชีพ	875.47	471.37
บำเหน็จพิเศษ	655.70	331.25
เงินชดเชย	1,411.85	745.95
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	46.73	23.62
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	88.85	45.82
รวมหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	20,891.94	13,906.76
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี (หมายเหตุข้อ 5.21.2)	1.53	-
รวมประมาณการหนี้สิน	20,893.47	13,906.76

โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

จากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ทำให้ธนาคารมีต้นทุนบริการในอดีต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 26,733.54 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ใช้ทางเลือกสำหรับแนวปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงโดยรับรู้ผลประโยชน์ของพนักงานในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง ภายในระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายแล้วในปี 2554 จำนวน 5,346.71 ล้านบาท และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดนี้จำนวน 5,346.71 ล้านบาท มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สามารถกระทบยอดได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555		2554	
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
ยอดคงเหลือต้นงวด		13,906.76		-
ต้นทุนบริการในอดีต				
ยอดยกมา (สำรองเงินทุนเลี้ยงชีพพนักงาน)	-		6,588.10	
ตั้งเพิ่ม	5,346.71	5,346.71	5,346.71	11,934.81
ต้นทุนบริการปัจจุบัน		1,073.40		977.66
ต้นทุนดอกเบี้ย		1,683.24		1,618.76
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		263.27		752.21
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด		(1,381.44)		(1,376.68)
ยอดคงเหลือปลายงวด		20,891.94		13,906.76

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน มีดังนี้

อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50% - 5.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	5.50%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	3.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0% - 1.69%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0% - 30.00%
เกษียณอายุ	60 ปี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์รวมเป็นเงินจำนวน 8,366.62 ล้านบาท และ 8,695.34 ล้านบาท ตามลำดับ

5.17 **หนี้สินอื่น**

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	2,127.64	1,428.40
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	1,047.44	5,493.68
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	1,451.73	1,840.54
รวม	4,626.81	8,762.62

5.18 **องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ**

หน่วย : ล้านบาท

	2555			2554		
		การเปลี่ยนแปลง			การเปลี่ยนแปลง	
	ยอดต้นงวด	ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ						
เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	2,319.33	4,761.03	7,080.36	9,825.54	(7,506.21)	2,319.33
รวม	2,319.33	4,761.03	7,080.36	9,825.54	(7,506.21)	2,319.33

5.19 **การจัดสรรกำไรสุทธิ**

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ มีมติเห็นชอบผลการประเมินประจำปี 2554 และ 2553 โดยให้จัดสรรกำไรสุทธิปี 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
สำรองเพื่อการขยายงาน	1,762.01	1,939.97
โบนัสกรรมการ	2.37	2.49
โบนัสพนักงาน	1,781.77	1,949.74
นำส่งรายได้แผ่นดิน	10,112.38	9,751.00
รวมจัดสรร	13,658.53	13,643.20
คงเหลือเป็นกำไรสะสม	3,961.58	5,756.53
รวมกำไรสุทธิประจำปี 2554 และ 2553	17,620.11	19,399.73

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2554 จำนวน 5,580.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งงวดนี้ จำนวน 4,532.38 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2555 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 จำนวน 10,112.38 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2555 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555 จำนวน 4,228.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินที่นำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2555 จำนวน 8,760.38 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2553 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 จำนวน 3,975.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2554 จำนวน 5,776.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 จำนวน 4,025.00 ล้านบาท และวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 จำนวน 1,751.00 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2553 จำนวน 9,751.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2554 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2554 จำนวน 5,580.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินที่นำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2554 จำนวน 11,356.00 ล้านบาท

5.20 **สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด**

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืนกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 30,048.19 ล้านบาท

5.21 **หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น**

5.21.1 **ภาระผูกพัน มีดังนี้**

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
การรับอาวัลตั๋วเงิน	-	1,430.50
ภาระตามตั๋วเงินค่าสินค้านำเข้าที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	-	29.58
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	-	109.88
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	12,231.51	8,751.18
- การค้ำประกันอื่น	4,911.19	4,447.49
รวม	17,142.70	14,768.63

5.21.2 **หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น จากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้จำนวน 56 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 103.42 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 1.53 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.22 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2555			2554		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วมหรือบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมร่วม	576.76	5.77	0.74	1,008.78	10.08	-
รวม	576.76	5.77	0.74	1,008.78	10.08	-
2. ธนาคารมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นผู้บริหารสำคัญ	1,999.79	19.97	-	1,594.69	15.93	0.28
รวม	1,999.79	19.97	-	1,594.69	15.93	0.28
3. ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	343.06	2.58	407.59	349.36	2.87	518.76
รวม	343.06	2.58	407.59	349.36	2.87	518.76
รวมทั้งสิ้น	2,919.61	28.32	408.33	2,952.83	28.88	519.04

5.23 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้น	235.77	261.87
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,286.46	664.15
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	7.21	2.02
รวม	2,529.44	928.04

5.24 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2555			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2556 - 17 ธ.ค. 2582	253.73	189.66	15.67	459.06
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2556 - 30 มิ.ย. 2560	195.67	293.92	-	489.59
รวม		449.40	483.58	15.67	948.65

หน่วย : ล้านบาท

		2554			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2555 - 17 ธ.ค. 2582	212.69	246.68	24.72	484.09
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2555 - 30 ก.ย. 2559	215.26	463.77	-	679.03
รวม		427.95	710.45	24.72	1,163.12

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 30 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ ปี 2526 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 506 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 19 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 948.65 ล้านบาท

5.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.25.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2555			2554		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,963,142.14	-	1,963,142.14	1,772,675.60	-	1,772,675.60
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	195,589.77	-	195,589.77	227,899.92	-	227,899.92
เงินลงทุนสุทธิ	249,151.31	-	249,151.31	197,549.50	-	197,549.50
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,469,850.24	-	1,469,850.24	1,297,126.95	-	1,297,126.95
เงินรับฝาก	1,679,763.79	-	1,679,763.79	1,525,755.84	-	1,525,755.84
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	75,664.29	-	75,664.29	63,703.39	-	63,703.39

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,962,550.00	-	1,962,550.00	1,772,111.00	-	1,772,111.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	195,589.77	-	195,589.77	227,899.92	-	227,899.92
เงินลงทุนสุทธิ	248,559.17	-	248,559.17	196,984.90	-	196,984.90
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,469,850.24	-	1,469,850.24	1,297,126.95	-	1,297,126.95
เงินรับฝาก	1,679,763.79	-	1,679,763.79	1,525,755.84	-	1,525,755.84
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	75,664.29	-	75,664.29	63,703.39	-	63,703.39

5.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2555			2554		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	99,225.73	-	99,225.73	80,108.03	-	80,108.03
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	50,082.96	-	50,082.96	38,780.40	-	38,780.40
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,142.77	-	49,142.77	41,327.63	-	41,327.63
รายได้ค่าธรรมเนียมและ						
บริการสุทธิ	2,704.63	-	2,704.63	2,250.93	-	2,250.93
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	3,134.30	-	3,134.30	5,394.74	-	5,394.74
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	33,926.82	-	33,926.82	31,005.00	-	31,005.00
กำไรสุทธิ	21,054.88	-	21,054.88	17,968.30	-	17,968.30

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	99,225.73	-	99,225.73	80,108.03	-	80,108.03
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	50,082.96	-	50,082.96	38,780.40	-	38,780.40
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,142.77	-	49,142.77	41,327.63	-	41,327.63
รายได้ค่าธรรมเนียมและ						
บริการสุทธิ	2,704.63	-	2,704.63	2,250.93	-	2,250.93
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	3,106.76	-	3,106.76	5,046.55	-	5,046.55
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	33,926.82	-	33,926.82	31,005.00	-	31,005.00
กำไรสุทธิ	21,027.34	-	21,027.34	17,620.11	-	17,620.11

5.26 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,262.74	5,905.16
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	23.03	11.05
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,120.68	5,153.97
เงินให้สินเชื่อ	85,803.42	69,023.33
การให้เช่าซื้อ	15.86	14.52
รวมรายได้ดอกเบี้ย	99,225.73	80,108.03

5.27 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เงินรับฝาก	36,525.60	25,822.81
เงินรางวัล	12,093.72	11,189.70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,463.23	1,761.65
เงินกู้ยืม	0.41	6.24
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	50,082.96	38,780.40

5.28 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	105.14	63.95
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	779.53	807.89
รายได้รับชำระค่าเบี้ยประกัน	355.45	530.62
อื่นๆ	1,812.96	1,080.93
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,053.08	2,483.39
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	348.45	232.46
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,704.63	2,250.93

5.29 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2555	2554
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(257.54)	849.11
ตราสารหนี้	85.99	73.80
ตราสารทุน	9.70	(7.38)
รวม	(161.85)	915.53
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	319.17	(798.16)
รวมทั้งสิ้น	157.32	117.37

5.30 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2555	2554
1) กำไร (ขาดทุน) จากการขาย		
เงินลงทุนเผื่อขาย	163.28	24.72
รวม	163.28	24.72
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
เงินลงทุนเผื่อขาย	4.14	962.72
รวม	4.14	962.72
รวมทั้งสิ้น	167.42	987.44

5.31 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64.83	175.02
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(162.07)	(343.45)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,498.75	2,728.96
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	-	153.44
รวม	2,401.51	2,713.97

5.32 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสินตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 โดยพนักงานที่เป็นสมาชิกจะเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ในอัตราร้อยละ 3 - 12 ของเงินเดือน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 - 12 ของเงินเดือนสมาชิก

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 316.24 ล้านบาท และ 187.90 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีการจ่ายเงินประเดิมเพื่อสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมเป็นเงินจำนวน 1,487.16 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเงินประเดิมจำนวน 1,392.83 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิมจำนวน 94.33 ล้านบาท

5.33 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ยโดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดีอะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฎอรอบะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่าง ๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.34 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการ ในอัตราร้อยละ 12 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1)

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์	568.69
หนี้สิน	0.05
ส่วนของทุน	114.69
รายได้	33.84
ค่าใช้จ่าย	15.04

5.35 ร่างพระราชบัญญัติกองทุนเพื่อการสนับสนุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ.....

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2555 อนุมัติหลักการร่าง พ.ร.บ.กองทุนเพื่อการสนับสนุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ..... ซึ่งกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด แต่ต้องไม่เกินร้อยละหนึ่งของยอดเงินฝากถัวเฉลี่ย ในส่วนของหลักเกณฑ์และวิธีการในการคำนวณยอดเงินฝากถัวเฉลี่ยให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศ

ขณะนี้ร่าง พ.ร.บ.ดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย

5.36 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2556

ทำเนียบสายงาน

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

นายพิศษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาด

นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวปทุม คุ้มทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายประยุทธ์ สุกก่ำ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายปรีชา กีรพิมล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศ

นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายวิรัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และ
บริการ

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายสุพจน์ อาวาส
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

\- ว่าง -
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

\- ว่าง -
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นายไพโรจน์ พิชยศาศวัตกุล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

นายชุมพล พิมเสน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานกิจการสาขา 6

นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายอนุภาพ แจ้งยุบล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานสินเชื่อชุมชน

นางกรรณิการ์ เฉลิมช่วง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางวัชรา ภาระสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นายอภิวัฒน์ กีรัตเชวง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานการตลาด

นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายวิศิษฏ์ คงคุณากุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานบริหารเงินและ
ต่างประเทศ

นางณัชชา รัตนเพชร์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานบริหารหนี้และ
กฎหมาย

ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวนัทธนกร บุญวงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

นางสุจินตนา หงษ์ทอง
ผู้อำนวยการฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

นางบุษบา ฤทธิ์เรืองนาม
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพินิจ แดนมณี
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ
SMEs

นายสมชาย ตันสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ
ขนาดใหญ่และการลงทุน

ขึ้นตรงคณะกรรมการตรวจสอบ สายงานตรวจสอบภายใน

นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา

นายโชคชัย วงศาโรจน์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่

นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ขึ้นตรงคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและ
ธรรมาภิบาล

ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นางสาวสอาดศรี สุรชัย
ผู้อำนวยการฝ่าย สำนักงานกองทุนพัฒนาเมือง
ในภูมิภาค

สายงานการลงทุน

นางสาวจงลักษณ์ ปองเงิน
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้

นางปรัศนีย์ เสถียรไทย
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

\- ว่าง -
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจการลงทุน

สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นายกิตติ ปิ่นรอด
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงิน

นางสาวดารณี ทวีสุข
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจปริวรรต

นางอรทัย พลชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายการค้าต่างประเทศ

สายงานการเงิน

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชี

นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีสินเชื่อ

\- ว่าง -
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ

นางสาวสุภา โรจน์พูนผล
ผู้อำนวยการฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้อำนวยการฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต

นางสาวภาวินี นพตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

นายสุริยน ตั้งทวี
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

สายงานการตลาด

นายธีระ ทองประเสริฐ
ผู้อำนวยการฝ่ายบัตรเครดิต

นายธิติธัช นรวีร์
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1

นางสาวศรีเวียง เทียนไพบูลย์ศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2

นางสาวจุฑารัตน์ เสรีเจริญฤทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3

สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายวีระพล เมืองจุ้ย
ผู้อำนวยการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ

นางบุญรัตน์ นิ่มนวล
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ

นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน

นางนงนาถ ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

นายประเสริฐ กองจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย

นายสมชาย ไชยาคำ
ผู้อำนวยการฝ่ายนิติการ

นางสาวฐนิตา วิรุฬหกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายคดี

นายสุรกิจ พูลผล
ผู้อำนวยการฝ่ายบังคับคดี

สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายคณิต เต็มผลทรัพย์
ผู้อำนวยการฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์

นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ

นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานกลาง

สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางสาวบุหลันฉาย สมรรถนเรศวร์
ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

นางสาวจุฑาทิพย์ โฆษิตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย

สายงานทรัพยากรบุคคล

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

นายไพศักดิ์ แก้วกำเหนิดพงษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร

ทันตแพทย์หญิงศศิธร ธีระเกษม
ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

นางสาวฤดีวรรณ ฐิติญาณะกร
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสมใจ ติ่งเจริญ
ผู้อำนวยการฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายพาวิชช์ รัตนโกมล
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายสราวุธ ณ นคร
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า

นางสาววารุณี เรืองพรวิสุทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ

นายสัจจะ ชุมอักษร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายพรชัย ชาดระวี
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1

นางขนิฐา การีสรรพ์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2

นายวีระชัย อมรถกลสุเวช
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4

นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่งและแฟคตอริ่ง

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายกฤตปุณย์ ชาติวิริยะอำนวย
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 1

นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 2

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล

นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

สายงานสินเชื่อชุมชน

นางรำไพ บุญลาภ
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อประชาชน

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

นางธนารักษ์ รามัญวงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ

สายงานกิจการสาขา 1

นางพิมพ์ใจ ไชยโชติช่วง
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 1

นางลดาวัลย์ ศรีโสภิต
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 2

นางรัตนลักษณ์ พูลทรัพย์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 3

สายงานกิจการสาขา 2

นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 4

นายพินิจ ผิวผ่อง
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 5

นางสาวชนิดา ทิพย์พิลา
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 6

สายงานกิจการสาขา 3

นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 7

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 8

นายสมิต จางพานิชย์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 9

สายงานกิจการสาขา 4

นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 10

นายสุริยะ กาฬบุตร
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 11

นางอนามัย ประเปรียว
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 12

สายงานกิจการสาขา 5

นายมงคล เปียเมือง
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 13

นางสาวเกษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 14

นางสมหญิง เปรมประเสริฐ
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 15

สายงานกิจการสาขา 6

นางจันทิรา โกประพัฒน์พงศ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 16

นายสมหมาย อุดมทรัพย์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 17

นางวรณัน ตันสกุล
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 18

ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินภาค 1
470 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8475, 0-2299-8472-3,
0-2299-8183-4
โทรสาร 0-2299-8473, 0-2299-8187

สำนักพหลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก
470 อาคาร 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567

สำนักพหลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 02-299-8000
ต่อ 020114, 020110, 020109, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368

สำนักพหลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205,
0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205

หน่วยให้บริการ EXIM BANK สำนักงานใหญ่
1193 อาคาร Exim Bank ชั้น L ถ.พหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-3332
โทรสาร 0-2279-5667

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง
2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง
2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,
0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถ.รัชดาภิเษก)
อาคารที่จอดรถศาลอาญา ถ.รัชดาภิเษก
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ
417/14 ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9865-6,
0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9865-6,
ต่อ 14,21

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง
53/32 ถ.ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ
10400
โทร. 0-2643-4242, 086-011-6625, 086-011-7480,
087-803-5738, 087-803-5925
โทรสาร 0-2643-3796 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว
593/5-6 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2939-3106, 0-2513-3661, 0-2513-8311
โทรสาร 0-2513-3661

ธนาคารออมสินสาขา อีสท์วอเตอร์
1 อาคาร East Water ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 02272-0542
โทรสาร 0-2272-0528

ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง
อาคารสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
กระทรวงการคลัง ถ.พระรามที่ 6
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา เอสพละนาด รัชดาภิเษก
เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพ 10400
โทร. 0-2642-3161-3
โทรสาร 0-2642-3163

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท
ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.
ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถ.พญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9
เลขที่ 9/9 ถ.พระรามที่ 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2
เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 086-013-5905, 086-013-6469

ธนาคารออมสินเขตบางเขน
1712-14 ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-25132117
โทรสาร 0-2513-2096

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน
1712-14 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถ.พหลโยธิน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน
416/8-9 ถ.ประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร
กองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถ.กำแพงเพชร 2
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052-3, 0-2272-4582
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร
205/84-85 ถ.งามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2580-1696, 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น
หมู่บ้านปูนซิเมนต์ไทย ถ.ประชาชื่น แขวงลาดยาว เขต
จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2586-0733, 0-2587-1762,
0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762

ธนาคารออมสินสาขา เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B
ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง
เลขที่ 888 ถ.วงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งหมอชิต 2
เลขที่ 999 ถ.กำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-8097-99
โทรสาร 0-2537-8097-99 ต่อ 200

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-9
โทรสาร 0-2521-2905-9 ต่อ 103

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร
48/50-51 หมู่ที่ 1 ถ.สายไหม แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213 -15
โทรสาร 0-2563-5213 -15 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเมือง
326 หมู่ที่ 10 ถ.เชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ
22/53 ม.6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144-6 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ถ.สรงประภา
310/91-92 ถ.สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ตลาดยิ่งเจริญ
259/99 หมู่ 7 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-6
โทรสาร 0-2521-6394-6

ธนาคารออมสินเขตวัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร. 0-2347-0707 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา วัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถ.แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8959-60 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถ.แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์
เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล
123 ชั้น 2 กรมการกงสุล ถ.แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 96 ม.1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19

ธนาคารออมสินเขตราชวัตร
981/2 ถ.นครไชยศรี แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร
981/2 ถ.นครไชยศรี แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511, 08-6009-8898, 08-6009-8347
โทรสาร 0-2241-4511

ธนาคารออมสินสาขา ศรีย่าน
785-787 ถ.สามเสน แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364
โทรสาร 0-2243-0295

ธนาคารออมสินสาขา นางเลิ้ง
159 ถ.นครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505

ธนาคารออมสินสาขา มหานาค
292/13-14 ถ.ลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356, 0-2628-2785
โทรสาร 0-2628-2785, 0-2281-9356 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ทำเนียบรัฐบาล
1 ทำเนียบรัฐบาล ถ.พิษณุโลก แขวงจิตรลดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง
1 ถ.เตชะวณิช แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ
10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ
พระราชวังสวนจิตรลดา ถ.ราชวิถี แขวงสวนจิตรลดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ประดิพัทธ์
96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถ.ประดิพัทธ์
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-8
โทรสาร 0-2278-4358

ธนาคารออมสินสาขา สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน
เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3
โทรสาร 0-2241-9252

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย
316, 318,320 ถ.อำนวยสงคราม แขวงถ.นครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9, 086-0104461

ธนาคารออมสินภาค 2
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7725 ถึง 9, 0-2258-8690 ถึง 2,
0-2662-7419
โทรสาร 0-2662-7724, 0-2662-7481

ธนาคารออมสินเขตบางรัก
1231 ชั้น 3 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2,0-2630-9420 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก
1231 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ
10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง
405 ถ.พระรามที่ 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา สาทร
1657/1-2 ปากซอยเจริญกรุง 57 ถ.เจริญกรุง
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2675-7889, 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444, 0-2675-7889 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา สาทรเหนือ
122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1 ซอยสาทร 12
ถ.สาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636

ธนาคารออมสินสาขา ถ.จันทน์
226,228 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ
10120
โทร. 0-2676-3009-10
โทรสาร 0-2286-5852

ธนาคารออมสินสาขา สีลม
144,144/1,144/5 ถ.สีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977, 0-2634-4977-79
โทรสาร 0-2634-4979 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เยาวราช
452 ถ.เยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385

ธนาคารออมสินสาขา สาธรซิตี้ทาวเวอร์
เลขที่ 175 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289

ธนาคารออมสินเขตถ.เพชรบุรี
1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2650-1663 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ถ.เพชรบุรี
1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2651-6300, 0-2650-1644
โทรสาร 0-2253-2939

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล
1210-1212 ถ.บรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-1270, 0-2215-3962
โทรสาร 0-2214-0209

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ
327-335 ถ.จักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ
เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307

ธนาคารออมสินสาขา วรจักร
90-92 ถ.วรจักร แขวงบ้านบาตร
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376, 0-2621-2198
โทรสาร 0-2222-0215

ธนาคารออมสินสาขา อุรุพงษ์
133 ซอย 3 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ
1/1-2 ถ.เสือป่า แขวงป้อมปราบ
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860

ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2261-2394-6
โทรสาร 0-2261-2394-6 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274

ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน
1529,1531 ถ.พระรามที่ 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย
1210 ถ.พระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์
492/1 ถ.พระรามที่ 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์
319 ห้องที่ 124-125 ถ.พญาไท แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113-4
โทรสาร 0-2160-5113

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ
159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581-2
โทรสาร 0-2392-5583

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-10
โทรสาร 0-2251-0010

ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพ ทาวเวอร์
เลขที่ 2170 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่นส์ เพลส
เลขที่ 87 ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599

ธนาคารออมสินสาขา เกตเวย์ เอกมัย
เลขที่ 982/22 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง
1176 ชั้น 3 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง
1176 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถ.รามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถ.บางนา-ตราด กม.8
แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2752-7057, 0-2397-6106
โทรสาร 0-2752-7057

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน
219-221 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465

ธนาคารออมสินสาขา บางนา
3040-42 ถ.สุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ
10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก
2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค
เลขที่ 61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037

ธนาคารออมสินสาขา ซีคอนสแควร์
เลขที่ 55 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5730
โทรสาร 0-2138-5731

ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุง แอฟเวนิว
เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043

หน่วยให้บริการ EXIM BANK พระราม 4
3656/2 อาคารกรีนทาวน์เวอร์ ชั้น G ถ.พระรามที่ 4
แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2367-3229-31
โทรสาร 0-2367-3231

ธนาคารออมสินสาขา ธัญญะช็อปปิ้ง พาร์ค
เลขที่ 735,735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ปตท.ประเวศ
953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีจี
ประเวศ จำกัด เลขที่ 953 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น
152 ชั้น 3 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0370-1
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น
152 ชั้น 2 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828,
0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4
1748-1750 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ
เลขที่ 3522 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ม.3 ถ.รามอินทรา
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8214-5
โทรสาร 0-2521-8215

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง
เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7
168,170 ถ.รามอินทรา แขวงรามอินทรา
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2519-3584, 0-2944-4444, 0-2949-5277
โทรสาร 0-2510-9716

ธนาคารออมสินสาขา ปตท.รามคำแหง 76
เลขที่ 1052 ห้องเลขที่ 3 ถ.รามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2376-3078, 0-2376-3080
โทรสาร 0-2376-3081

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว
เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101
เลขที่ 787/101 ศูนย์การค้าแฮปปี้ อเวนิว
ซ.ลาดพร้าว 101 (วัดบึงทองหลาง) ถ.ลาดพร้าว
แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18

ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี
212 (ชั้น 2) หมู่ 18 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขต
มีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี
212 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ
10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241

ธนาคารออมสินสาขา หนองจอก
30 หมู่ที่ 2 ถ.เชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง
1793 ถ.ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2739-2873, 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์
578,589 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9292-3
โทรสาร 0-2329-9393

ธนาคารออมสินสาขาย่อย บิ๊กซี หทัยราษฎร์
458/2 ถ.เลียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถ.รามอินทรา
แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18

ธนาคารออมสินภาค 3
40 ชั้น 2 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจสินเชื่อ
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1886, 0-2224-1889, 0-2224-1892,
0-2224-1905, 0-2224-1941, 0-2224-1961,
0-2224-1990, 0-2226-2052, 0-2225-5866
โทรสาร 0-2224-0299, 0-2224-1892 ต่อ 23

ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร
แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5865-7
โทรสาร 0-2225-5865

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน
25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-2876, 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876

ธนาคารออมสินสาขา มหาดไทย
กระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร
แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภูบน
23-26 ถ.สิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์
250/7-9 ถ.สามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2628-7400, 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด
239 ถ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377

ธนาคารออมสินเขตศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู
852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177

ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ
31/14-16 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์
180/13-15 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781, 0-2411-2115, 0-2866-6878
โทรสาร 0-2412-8781

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์
379/20 ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ
เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
ปิ่นเกล้า เลขที่ 7/459 ถ.บรมราชชนนี
แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9754-5
โทรสาร 0-2433-9754

ธนาคารออมสินเขตบางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2804-6903 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา บางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1108 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 275 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001

ธนาคารออมสินสาขา ตลิ่งชัน
170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2434-4113, 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด
3 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ
1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งสายใต้
24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกทศกัณฐ์
612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก
105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059

ธนาคารออมสินสาขา เนติบัณฑิตยสภา
32/2-8 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2422-3963-4
โทรสาร 0-2422-3964

ธนาคารออมสินสาขา หนองแขม
16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ
(เพชรเกษม 81) แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4

ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่
12 ถ.ในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231, 0-2465-1776 ต่อ 201

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จเจ้าพระยา
291-293 ถ.สมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา วัดไทร
8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1379 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร
1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64
324, 326, 328 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4431, 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งครุ
52 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416

ธนาคารออมสินสาขา ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล
569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610-1
โทรสาร 0-2464-5611

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2
เลขที่ 127 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)
315 ถ.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690-1
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2
16/4 หมู่ 8 เทสโก้โลตัส (สาขากัลปพฤกษ์)
แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2902-3
โทรสาร 0-2416-2903

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125, 0-2688-2159
โทรสาร 0-2292-0125

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งมหาเมฆ
572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2286-7297

ธนาคารออมสินสาขา สาธุประดิษฐ์
604/128,134 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486

ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง
747/131-132 ซอยประดู่ 1 ถ.สาธุประดิษฐ์
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง
1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3
เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4480, 0-2291-4482
โทรสาร 0-2291-4880

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3
เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-9
โทรสาร 0-2164-0059

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา
เลขที่ 88/8 ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิตร)
458, 460 ซ.เจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662

ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์เซค
เลขที่ 982 ถ.พระรามที่ที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-229-3482-3
โทรสาร 0-229-3482-3

หน่วยให้บริการ EXIM BANK พระราม 2
174/112-3 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 (60) ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2453-2095-7
โทรสาร 0-2453-2097

ธนาคารออมสินภาค 4
927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7 ต่อ 102, 105

ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี
204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง
จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง
จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5159-60
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ท่ายาง
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม
อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย
120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย
จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234

ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า
1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง
319 หมู่ที่ 8 ถ.หนองควง-หนองหญ้าปล้อง
ต.ท่าตะกร้อ อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3240-7214
โทรสาร 0-3240-7214

ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน
444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน
จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ท่ายาง
เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844

ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810 , 0-3260-3439

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550,0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015,0-3261-1550

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน
21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155

ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก
174 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนะรัชต์
125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนะรัชต์
ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน
167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี
26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี
603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด
28 หมู่ที่ 2 ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
13/12-24 ถ.สระสรง อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325
โทรสาร 0-3251-6326

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ
507 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย
54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320-1
โทรสาร 0-3232-6320-1 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี
207 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 202

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง
169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม
105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3223-1076, 0-3223-3394
โทรสาร 0-3223-1076, 0-3223-3394 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก
259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ
462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง
225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ
314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง
314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์
143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474

ธนาคารออมสินสาขา รอยัลพาร์ค
เลขที่ 11 ถ.คฑาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีบ้านโป่ง
เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง
จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1629

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร
927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร
927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน
1322 ถ.สุคนธวิท ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 106

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว
332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว
จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย
822 ถ.สุคนธวิท ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์แจ้
19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648-9
โทรสาร 0-3449-4649

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายนรสิงห์
189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม
330/38 ถ.ไกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา
16 ถ.พวงสมบูรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา
จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195, 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที
44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที
จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร
592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806

ธนาคารออมสินภาค 5
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1
24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551-2
โทรสาร 0-3427-2551

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม
24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน
45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลดำริห์ ต.บางเลน อ.บางเลน
จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน
182 หมู่ที่ 1 ถ.พลดำริห์ ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน
จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379, 0-3435-1574
โทรสาร 0-3435-1379

ธนาคารออมสินสาขา สนามจันทร์
243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 0

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม
33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร นครปฐม
ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าโฮมโปร
นครปฐม ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจระเข้ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน
ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน
ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1357, 0-3432-3900 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่
11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 0

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี
136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี
จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑล
26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0987-8
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่
17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี
210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี
210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง
241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง
จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)
281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา
จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019, 0-3456-2856
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา
1/22-23 ม. 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234-5
โทรสาร 0-3454-3235

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน
248 หมู่ที่ 3 ถ.อู่ทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน
อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443

ธนาคารออมสินสาขา ลูกแก
82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ
301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า
343/2 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019

ธนาคารออมสินสาขา บ่อพลอย
256/2 หมู่ที่ 1 ต.บ่อพลอย อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดผาสุก
160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774, 0-2589-9884
โทรสาร 0-2589-9884 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491-3
โทรสาร 0-2951-3494

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี
22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2526-2995, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด
100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376

ธนาคารออมสินสาขา แคราย
115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-1122, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้องเลขที่ 3A-L7 ชั้น3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์
งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน
ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1160, 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418

ธนาคารออมสินสาขาย่อย เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา
แจ้งวัฒนะ เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ
ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 68/100, 68/919 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์
ต.บางกะสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8717, 0-2527-8725
โทรสาร 0-2527-8716

ธนาคารออมสินสาขา ท่าน้ำนนทบุรี
134 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี
55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)
101-101/1 ถ.ป๊อปปูล่า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส ราชพฤกษ์
เลขที่ 63/32 ม.1 ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2
92-92/1 ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490, 0-2597-1491
โทรสาร 0-2597-1491

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง
26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย - ไทรน้อย ต.โสนลอย
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย
99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่
107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่
101 หมู่ที่ 2 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670
โทรสาร 0-2598-9112

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสแควร์ บางใหญ่
เลขที่ 99 ม.12 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางรักพัฒนา
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2195-0022-3
โทรสาร 0-2195-0021

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ตลิ่งชัน ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิต บางกรวย
6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336

ธนาคารออมสินสาขา บัวทองสแควร์
โครงการบัวทองสแควร์ ถ.บางกรวย-ไทรน้อย
ต.บางบัวทอง อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900

ธนาคารออมสินสาขา ไทยน้อย
92-92/1 ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492-3
โทรสาร 0-2597-1493

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง
61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก
890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก
จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-1233

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์
552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช
350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า
263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง
158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง
จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง
470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์
1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าไซ
570/5 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ
จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255-6
โทรสาร 0-3557-7136

ธนาคารออมสินสาขา ถ.นางพิม
170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780-1
โทรสาร 0-3552-5782

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี
เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมือง
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370-1
โทรสาร 0-3545-4244

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งคอก
111/11-12 ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411-2
โทรสาร 0-3558-9413

ธนาคารออมสินภาค 6
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510

ธนาคารออมสินสาขา สวรรค์วิถี
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-2436

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์
46 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี
170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย
123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่างิ้ว
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว
765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว
อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008

ธนาคารออมสินสาขา โกรกพระ
143/1 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล 4 ต.โกรกพระ อ.โกรกพระ
จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5629-1212, 0-5632-0320 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร
558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619-20
โทรสาร 0-5688-1619

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง
704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027

ธนาคารออมสินสาขา หนองเบน
248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี
300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า
68 ม.1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว
51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง
19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง
จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166

ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี
399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง
276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง
จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก
53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท
60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-1693

ธนาคารออมสินสาขา มโนรมย์
45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คุ้งสำเภา
อ.มโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์
51-52 ถ.ภูวสุวรรณวิถี อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111

ธนาคารออมสินสาขา หันคา
274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี
4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา
อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา
347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่
45/6-8 หมู่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264

ธนาคารออมสินเขตพิจิตร
18-20 ถ.แดงทองดีเหนือ ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-566-21422

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร
602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก
41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม
190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม
จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ
20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก
282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก
อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232

ธนาคารออมสินสาขา โพทะเล
763 หมู่ที่ 2 ถ.โพทะเล-บางมูลนาก อ.โพทะเล
จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147

ธนาคารออมสินสาขา ทับคล้อ
350/2-3 ม. 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5

ธนาคารออมสินเขตลพบุรี
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี
26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา โคกกะเทียม
75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217, 0-3648-6561
โทรสาร 0-3648-6217

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง
2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่
61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม
140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471

ธนาคารออมสินสาขา ลำนารายณ์
23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล
จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวุ้ง
321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าวุ้ง อ.ท่าวุ้ง
จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188

ธนาคารออมสินสาขา หนองม่วง
535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ลพบุรี
เลขที่ 111 ถ.พหลโยธิน หมู่ที่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-2290, 0-3642-2293
โทรสาร 0-3642-2293

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก
119 ถ.วจี ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401

ธนาคารออมสินสาขา หนองไผ่
194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่
จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881

ธนาคารออมสินสาขา ซับสมอทอด
128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ซับสมอทอด
อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า
580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพัฒน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี
908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน
1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมฐีระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน
จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ
36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ
จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์
929 ม.2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าพล
38/1 ม.12 ต.ท่าพล อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6574-5
โทรสาร 0-5673-6574

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หล่มสัก
เลขที่ 70 ถ.สามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก
จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856

ธนาคารออมสินภาค 7
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665, 0-5540-3667-8
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก
26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง
262/53 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ
57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ
16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร. 0-5530-2283

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโคกมะตูม
132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624
โทรสาร. 0-5530-1625

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก
เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ต.พลายชุมพล อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร. 0-5533-8454

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2
ชั้น 3 ธนาคารออมสินสาขาวังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม
271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม
อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย
303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุดรดำริห์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ
116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์
289-289/1 หมู่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์
อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม
146 หมู่ที่ 4 ถ.ออมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม
อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122

ธนาคารออมสินสาขา ทรัพย์ไพรวัลย์
231/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งโสภา อ.วังทอง
จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243

ธนาคารออมสินสาขา หนองตม
953/3 หมู่ที่ 1 ต.วงฆ้อง อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง
643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง
จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก
66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง
243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง
จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสัชนาลัย
690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสัชนาลัย ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย
จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งเสลี่ยม
187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ
66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงหวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ
จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031-2
โทรสาร 0-5569-1232

ธนาคารออมสินสาขา คีรีมาศ
20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โตนด อ.คีรีมาศ
จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย
49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย
จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร
81-83 หมู่ที่ 3 ถ.ศรีนคร-ปลายราง ต.ศรีนคร
อ.ศรีนคร จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387

ธนาคารออมสินสาขา ถ.จรดวิถีถ่อง
242-242/1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.ธานี อ.เมือง
จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร
160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร
30 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย
5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน ต.พรานกระต่าย
อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร
1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร
อ.ขาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง
61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง
จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม
160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร 0-5585-3862

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ
60/1 หมู่ที่ 6 ถ.กำแพงเพชร-พิษณุโลก
ต.ลานกระบือ อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ขาณุวรลักษบุรี
เลขที่ 435 หมู่ที่ 5 ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62130
โทร. 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050

ธนาคารออมสินเขตตาก
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084

ธนาคารออมสินสาขา ตาก
319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด
205/1 ม. 4 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ ต.แม่ระมาด
อ.แม่ระมาด จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175

ธนาคารออมสินสาขา พบพระ
99/5 หมู่ที่ 15 บ้านดอนเจดีย์ ต.ช่องแคบ อ.พบพระ
จ.ตาก 63160
โทร. 0-5556-7171
โทรสาร 0-5556-7171

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง
495 ม.1 ต.อุ้มผาง อ.อุ้มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก
98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร. 0-5559-1522

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5589-2598
โทรสาร. 0-5589-2589

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาเจริญ
7/9 ถ.ชิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร. 0-5553-6537

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735

ธนาคารออมสินสาขา คลองโพ
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3881
โทรสาร 0-5540-3881

ธนาคารออมสินสาขา อุตรดิตถ์
212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063

ธนาคารออมสินสาขา พิชัย
190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิชัย
จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล
180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล
จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073

ธนาคารออมสินสาขา ตรอน
78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน
จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781

ธนาคารออมสินสาขา น้ำปาด
26/3 หมู่ที่ 4 ถ.กงไกรลาศ ต.แสนตอ อ.น้ำปาด
จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117

ธนาคารออมสินสาขา มุขศาลา
9 ถ.มุขศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา
141/16-18 หมู่ 1 ถ.สายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์
ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6124-5
โทรสาร 0-5540-6124-5

ธนาคารออมสินภาค 8
4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5
โทรสาร 0-5321-1524-5 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา ประตูช้างเผือก
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่
18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ
312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา หนองหอย
330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 , 0-5380-0880 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ทิพย์เนตร
96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1, 0-5327-6883
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129

ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน
164/101-102 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-6758-9

ธนาคารออมสินสาขา นิมมานเหมินทร์
15-15/1 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ช้างม่อย
87 ถ.ช้างม่อย ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5523

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5321-8686, 0-5389-2642
โทรสาร 0-5322-1807 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา บวกครกหลวง
4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง
8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง
อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา แม่โจ้
9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย
307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973

ธนาคารออมสินสาขา มีโชคพลาซ่า
เลขที่ 206 ม.6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2
โทรสาร 0-5323-0110

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง
276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสันทราย
225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร. 0-5349-2289-90 ต่อ 5

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22-23

ธนาคารออมสินสาขา หางดง
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง
515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116, 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา สารภี
21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง
175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง
จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724, 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด
479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร 0-5346-1366 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย
ที่ว่าการอำเภออมก๋อย ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย
จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า
178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเดื่อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9239, 0-5346-9023

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง
เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง
55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง
193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง
จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312 , 0-5347-1234 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว
399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ
38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ
จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา พร้าว
303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา แม่อาย
2 หมู่ที่ 7 ต.แม่อาย อ.แม่อาย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร. 0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14

ธนาคารออมสินเขตลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง
367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา ลี้
481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง
164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน
28 ถ.ประดิษฐ์จองคำ ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ปาย
85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย
จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน
107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 053-582098-9
โทรสาร 053-582098-9 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโฮ่ง
115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง
จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16

ธนาคารออมสินภาค 9
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร 0-5371-9414

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062 , 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125
โทรสาร 0-5422-3125

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง
15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม
314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อักโขชัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม
จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1192

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ
559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ
จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
โทรสาร 0-5427-9011

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำปาง
เลขที่ 65 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1798-9
โทรสาร 0-5423-1799

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง
เลขที่ 319 ถ.ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต.สวนดอก
อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5481-1849
โทรสาร 0-5481-1849

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017

ธนาคารออมสินสาขา งาว
218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว
จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244

ธนาคารออมสินสาขา เถิน
129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน
จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร
116/1 ม.6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ
23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครัว อ.แม่ทะ
จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566

ธนาคารออมสินสาขา แม่เมาะ
570 หมู่ที่ 8 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6100

ธนาคารออมสินเขตแพร่
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463 ,0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496
โทรสาร 0-5454-1496

ธนาคารออมสินสาขา แพร่
76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7343-4
โทรสาร 0-5462-7343

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย
672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย
จ.แพร่ 54110
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร 0-5461-3020

ธนาคารออมสินสาขา สอง
4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพันธ์สงเคราะห์ ต.บ้านกลาง อ.สอง
จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง
53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แพร่
เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831

ธนาคารออมสินสาขา ลอง
205-205/1 หมู่ที่ 6 ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227

ธนาคารออมสินเขตน่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484

ธนาคารออมสินสาขา น่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-54711-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา
464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา
จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175

ธนาคารออมสินสาขา ปัว
165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย
316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวังผา
651 หมู่ที่ 7 ถ.วรนคร อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม
243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077

ธนาคารออมสินสาขา ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท
เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง
จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง
73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง
จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479 -7534-5 ต่อ 11

ธนาคารออมสินเขตพะเยา
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา
20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ
457 หมู่ที่ 15 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976

ธนาคารออมสินสาขา จุน
92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229

ธนาคารออมสินสาขา ปง
200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร 0-5449-7230

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5441-8276
โทรสาร 0-5449-1480

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา
211, 211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา
จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5387-0167
โทรสาร 0-5387-0168

ธนาคารออมสินเขตเชียงราย
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย
513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา พาน
2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน
6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน
จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย
80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ
142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า
17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494

ธนาคารออมสินสาขา เทิง
38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง
จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน
718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน
จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน
ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง
236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168

ธนาคารออมสินภาค 10
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย)
ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6277, 0-4232-6622 ต่อ 2015
โทรสาร 0-4232-6276-7

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274, 0-4232-6620
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี
108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ
190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ
จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม
5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ
อ.น้ำโสม จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289

ธนาคารออมสินสาขา โพศรี
559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888

ธนาคารออมสินสาขา ประชารักษา
85/2 ถ.ประชารักษา ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี
118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0606
โทรสาร 0-4213-0607

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี
214 /1 หมู่ 14 ซ.บ้านเก่าจาน ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880
โทรสาร 0-4220-4914

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ
323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพีย อ.กุดจับ
จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี
เลขที่ 320 ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555, 0-4226-1512
โทรสาร 0-4226-1555, 0-4226-1512 ต่อ12

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0- 4226-1153

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี
93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรถวินิจ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ
230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ
จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง
261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง
จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด
347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด
อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ
146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ
207 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2172
โทรสาร 0-4238-2173

ธนาคารออมสินเขตเลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา เลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน
371/1 ม.1 ถ.มลิวรรณ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม
460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม
อ.ปากชม จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003

ธนาคารออมสินสาขา ด่านซ้าย
157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย
จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601

ธนาคารออมสินสาขา ภูกระดึง
41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ
508-509 หมู่ที่ 7 ต.ภูเรือ อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9334
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ท่าลี่
233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงฆะศิริ ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่
จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร
1707 ชั้น 3 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร
1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน
374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส
353 หมู่ที่ 4 ถ.เดื่อเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส
จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน
76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ประชาราษฎร์
1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328

ธนาคารออมสินสาขาย่อย กุสุมาลย์
154 หมู่ที่ 1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9218
โทรสาร 0-4276-9219

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง
5 หมู่ที่ 1 ต.บ้านม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า
27 หมู่ที่ 1 ถ.ทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-
บึงกาฬ) ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551

ธนาคารออมสินเขตนครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม
301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม
จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน
69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259

ธนาคารออมสินสาขา นาแก
443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก
จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง
16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง
จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม
403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม
จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร
81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพนทอง
อ.เรณูนคร จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า
127/2 หมู่ที่ 4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7281
โทรสาร 0-4259-7282

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์
575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์
จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร 0-4259-5400

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก
151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนชมภู ต.ปลาปาก
อ.ปลาปาก จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร 0-4258-9309

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ
382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ
จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย
66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย
จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่
440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พรานพร้าว
อ.ศรีเชียงใหม่ จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา สะพานมิตรภาพหนองคาย
659/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมือง
จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428

ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง
369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง
164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สอนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่
อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง
13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง
จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง
209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา
155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา
อ.สุวรรณคูหา จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521

ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.บึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4248-7296
โทรสาร 0-4248-7296

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.บึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ
142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด
161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา
อ.ปากคาด จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4240-4284

ธนาคารออมสินสาขา เซกา
264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมนุมชน ต.เซกา อ.เซกา
จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย
509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215

ธนาคารออมสินภาค 11
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ
293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น
248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575,
0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่
713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร 0-4327-2683

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง
309-312 ถ.แก้วพรรณา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง
จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์
180/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-8400, 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892

ธนาคารออมสินสาขา กระนวน
138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน
จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์
110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
99 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435-6, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์
45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์
อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010

ธนาคารออมสินสาขาย่อย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ศูนย์อาหารและบริการ 2 (คอมเพล็กซ์)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น
336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง
245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง
จ.ขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
โทรสาร 0-4328-9604

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504

ธนาคารออมสินสาขา พล
9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.พล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ
199/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ
จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง
18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดฉิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง
จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102, 0-4329-1507
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน
221 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสวาป ต.ภูผาม่าน
อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6238

ธนาคารออมสินสาขา หนองสองห้อง
361 หมู่ที่ 3 ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง
จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1757, 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1767

ธนาคารออมสินสาขา สีชมพู
202/15-16 หมู่ที่ 10 ต.วังเพิ่ม อ.สีชมพู จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005
โทรสาร 0-4339-9023

ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
151/9 ชั้น 2 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ
151/9 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร 0-4481-1719

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว
20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว
จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1555 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา จัตุรัส
344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4484-0721

ธนาคารออมสินสาขา แก้งคร้อ
60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์
736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์
จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวแดง
304/2 ถ.พาณิชย์จำรูญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโนนไฮ
270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667

ธนาคารออมสินสาขาย่อย คอนสวรรค์
44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์
อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7659

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวระเหว
567/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.จัตุรัส-หนองบัวระเหว ต.หนองบัว
ระเหว อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต
997-998 หมู่ที่ 1 ต.วะตะแบก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080

ธนาคารออมสินสาขา บำเหน็จณรงค์
218 ม. 21 ต.บ้านเพชร อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362

ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม
924-927 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม
924-927 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675

ธนาคารออมสินสาขา โกสุมพิสัย
136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย
จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ
16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม
69 ถ.กฤษมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม
จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385

ธนาคารออมสินสาขา พยัคฆภูมิพิสัย
370 ถ.วิชิตราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน
511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน
จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขอนยาง
235/4-5 หมู่ที่ 11 ถ.ถีนานนท์ ต.เกิ้ง อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร 0-4399-5648

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก
10 หมู่ที่ 2 ถ.นาเชือก-พยัคฆภูมิพิสัย ต.นาเชือก
อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
125 ชั้น 3 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด
125 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4352-0342 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ
328 ถ.ออมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ
จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4353-2612
โทรสาร 0-4358-1401

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง
78 ถ.นิคมดำริห์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย
447 ถ.ปัทมานนท์ ต.เมือง อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ
222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน
203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน
จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147, 0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร
43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร
จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ
7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ
อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร 0-4359-9075

ธนาคารออมสินสาขา เทวาภิบาล
82-82/1 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์
31 หมู่ที่ 12 ถ.สุขาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์
จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618

ธนาคารออมสินสาขาย่อย โพธิ์ชัย
258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097

ธนาคารออมสินสาขา หนองพอก
56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
166-166/1-2 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163

ธนาคารออมสินภาค 12
1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-2912-13, 0-4524-2932
โทรสาร 0-4524-2911, 0-4524-2933

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1
101 ชั้น 3 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545-6
โทรสาร 0-4525-4545

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี
1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ
50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ชยางกูร
779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล
366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพืชผล
จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ยุทธภัณฑ์
101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร
อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่
133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ
246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465

ธนาคารออมสินสาขา ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี
เลขที่ 512/8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833

ธนาคารออมสินสาขา ถ.แจ้งสนิท
319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2
140 ชั้น 3 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ
140 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร
5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม
49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน
661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031

ธนาคารออมสินสาขา นาจะหลวย
1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย
จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน
49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428

ธนาคารออมสินสาขา ถ.สถลมาร์ค
270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111

ธนาคารออมสินสาขา โขงเจียม
711/11-3 ต.โขงเจียม อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338

ธนาคารออมสินเขตยโสธร
208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร
208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา
24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา
จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม
409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว
110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลี่ยมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก
อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย
260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด
อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274-5
โทรสาร 0-4579-9274

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ
640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา
103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า
อ.ปทุมราชวงศา จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ
107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.ลืออำนาจ
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ
1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษ์
59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล
39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล
จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050

ธนาคารออมสินสาขา กันทรารมย์
85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ดูน อ.กันทรารมย์
จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ
52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สิ อ.ขุนหาญ
จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์
766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย
845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296

ธนาคารออมสินสาขา ถ.เทพา
444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมือง
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์
328/1-3 ชั้น 3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์
353/1 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท
1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738

ธนาคารออมสินสาขา ศีขรภูมิ
52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ
จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม
237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม
จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี
138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี
จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ
213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ
จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว
328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี
334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี
จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400

ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์
21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง
371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง
จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ
742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ
อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย
297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย
อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245

ธนาคารออมสินสาขา สตึก
49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก
จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง
388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง
192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง
จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009

ธนาคารออมสินสาขา หนองกี่
83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่
จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478

ธนาคารออมสินสาขา ทวีกิจ
274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาณ อ.เมือง
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด
304-303/1 ม. 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด
จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย
182 ม.1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย
จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4382-1216

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ
165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ
จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย
25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญจรราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338

ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์
20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด
237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
เลขที่ 99/11 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง
82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา ต.ทุ่งคลอง
อ.คำม่วง จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท
158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร. 0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099

ธนาคารออมสินสาขา หนองกุงศรี
201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี
จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์
21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร
122 ชั้น 2 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร
122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์
342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จ-มุกดาหาร ต.บัวขาว
อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล
สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เหมาลา ต.ดอนตาล
อ.ดอนตาล จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี
2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497

ธนาคารออมสินสาขา เขาวง
292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า อ.เขาวง
จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9811

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรเพชร
70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร
เลขที่ 77/11 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย
1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย
จ.มุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194

ธนาคารออมสินภาค 13
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย
149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี
1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911
โทรสาร 0-4425-7498

ธนาคารออมสินสาขา ครบุรี
833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แชะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441
โทรสาร 0-4444-4021

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา
เลขที่ 1242 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584

ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด
42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5201
โทรสาร 0-4430-5202

ธนาคารออมสินสาขา หมื่นไวย
517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131

ธนาคารออมสินสาขา เสิงสาง
274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ต.เสิงสาง
อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7016
โทรสาร 0-4444-7015

ธนาคารออมสินสาขา หนองบุญมาก
245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรต อ.หนองบุญมาก
จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0050
โทรสาร 0-4449-0049

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวัน
2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2041
โทรสาร 0-4422-2042

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2
525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา
428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003

ธนาคารออมสินสาขา ถ.จอมพล
525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147

ธนาคารออมสินสาขา ประตูชุมพล
8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง
76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง
จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย
768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434

ธนาคารออมสินสาขา จักราช
299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247

ธนาคารออมสินสาขา หัวทะเล
1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่
153 ถ.นิเวศรัตน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่
จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา คง
112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง
79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย
84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084

ธนาคารออมสินสาขาย่อย แก้งสนามนาง
52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.แก้งสนามนาง
อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง
58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง
จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง
558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561

ธนาคารออมาสินสาขา ปักธงชัย
320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน
867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน
จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด
9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด
อ.ด่านขุดทด จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033
โทรสาร 0-4438-9089

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอ เขาใหญ่
146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนะรัชต์ ต.หมูสี
อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886

ธนาคารออมสินสาขาย่อย โฮมโปร เขาใหญ่
เลขที่ 288 หมู่ที่ 11 ต.หนองน้ำแดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5198
โทรสาร 0-4436-5198

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง
461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248

ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม
376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ
5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241
โทรสาร 0-3727-9241 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก
ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง
จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา
24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา
จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์
148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว
อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรม 304
335-336 หมู่10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325

ธนาคารออมสินสาขา โคกอุดม
379/264-266 ม. 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-37
โทรสาร 0-37

ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2013-14
โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี
431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกกบินทร์บุรี
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว
268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ
56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น
802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร
1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร
จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ
478-479 ถ.กม.5 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ
อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958

ธนาคารออมสินสาขา วังสมบูรณ์
92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว
27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200

ธนาคารออมสินภาค 14
129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา)
ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6596-7, 0-3522-9186-90 ต่อ 13, 14, 18
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต
265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2959-0652 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว
23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง
อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1616

ธนาคารออมสินสาขา นวนคร
100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2529-3377

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก
51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501

ธนาคารออมสินสาขา ทียูโดม รังสิต
เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถ.เชียงราก ต.คลองหนึ่ง
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1949
โทรสาร 0-2516-1948

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพูนทรัพย์
เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2 ต.บ้านกลาง อ.เมืองปทุมธานี
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1608
โทรสาร 0-2581-1608

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก
111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการ ภัทรไพรเวท 2
ต.สามโคก อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2356

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี รังสิต 2
เลขที่ 70/1 ม. 15 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6926-7

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448,
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง
91/1-2 หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147
โทรสาร 0-2516-8520 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี
42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต
439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006-7
โทรสาร 0-2567-5009

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส
ชั้น 1 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5497-8
โทรสาร 0-2958-5499

ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร
146/1-2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2
โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต แอนด์ ไลฟ์สไตล์
มอลล์ เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2
เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7 ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3103
โทรสาร 0-2563-3102

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร 0-3534-6121 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)
52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123

ธนาคารออมสินสาขา ภาชี
154 หมู่ที่ 5 ต.ภาชี อ.ภาชี
จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย
1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน
58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง
126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาชี ต.นครหลวง
อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500

ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย
231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์
139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565

ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค เลขที่ 126 หมู่ที่ 3
ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6446, 0-3534-6448
โทรสาร 0-3534-6446

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2
9/51 ชั้น 3 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745, 0-3532-3205
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพรหม
9/51 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา
84/11-13 ถ.อู่ทอง ต.หัวรอ อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา เสนา
402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห่
112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก
59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง
อ.บ้านแพรก จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6492

ธนาคารออมสินสาขา มหาราช
3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน
4/6 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059
โทรสาร 0-3538-1333

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง
196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3528-0123, 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ
304 หมู่ที่ 2 ต.สามเรือน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ
202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง
483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว
อ.โพธิ์ทอง จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก
554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335

ธนาคารออมสินสาขา เมืองอินทร์
25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1030
โทรสาร 0-3658-1031

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี
891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี
533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1515, 0-3658-3258
โทรสาร 0-3658-1515

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน
126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา ท่าช้าง
2/1 ม.6 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784, 0-3633-2925

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร0-3639-1109

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี
509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท
23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย
236 ถ.สุดบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย
จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163

ธนาคารออมสินสาขา หนองแค
167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค
จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ
2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ
อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก
438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง
383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065

ธนาคารออมสินสาขา สุขอนันต์ปาร์ค
179/5 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882

ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง
93 หมู่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร 0-3635-9163

ธนาคารออมสินสาขา หินกอง
203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3663-9169
โทรสาร 0-3663-9170

ธนาคารออมสินภาค 15
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี
164 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา
111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา หนองมน
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ถ.สุขประยูร
726/25-26 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816, 0-3828-3410
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802

ธนาคารออมสินสาขา วิคทอรี่ เซ็นเตอร์
เลขที่ 742-5ก-5ข ถ.โพธิ์ทอง ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย
137 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8374-5

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม
143/16-17 หมู่ที่ 8 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1818

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมฉบัง
53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ16 ถ. พัทยา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง
460 หมู่ที่ 4 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา
8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้
205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พัทยาใต้2 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3842-8749
โทรสาร 0-3842-8749

ธนาคารออมสินสาขา โพธิสัมพันธ์
285/200-202 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พัทยา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 03822-5933

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 ม.9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569

ธนาคารออมสินสาขา พัทยากลาง
245/130-131 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้
เลขที่ 565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218-9
โทรสาร 0-3837-3218-9

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ทัพพระยา
316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3829-1590

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-2190 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา พนัสนิคม
22 ถ.เมืองเก่า ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม
จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3841-6777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง
24 ถ.วิฑูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง
85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ อ.พานทอง
จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115

ธนาคารออมสินสาขา หัวกุญแจ
204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิ่ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฬ่อ
68/7 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร 0-3844-0440, 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร
69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
700/37 ม. 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-4
โทรสาร 0-3845-7661-4

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8939-41
โทรสาร 0-3806-8938

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ
359 หมู่ที่ 1 ถ.สุขาภิบาล 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ
จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7117

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา
664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1542
โทรสาร 0-3848-1541

ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน
13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339

ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-41
โทรสาร 0-3806-8938

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ
164/3 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ
จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5678
โทรสาร 0-3823-5677

ธนาคารออมสินสาขาย่อย สุขุมวิท - สัตหีบ
4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078

ธนาคารออมสินสาขาย่อย สยามคันทรีคลับ
19/97 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064

ธนาคารออมสินสาขา พัทยา - สุขุมวิท
249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีโชคชัยโฮมเซ็นเตอร์ ถ.สุขุมวิท-พัทยา ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981

ธนาคารออมสินสาขา บ่อวิน
310/6-7 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7368-9

ธนาคารออมสินเขตระยอง
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง
3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา แกลง
16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง
จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย
113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐาน ต.บ้านค่าย
อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1767
โทรสาร 0-3864-1009

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง
48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง
จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร 0-3888-0415

ธนาคารออมสินสาขา เพ
232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพ-แกลง ต.เพ อ.เมือง
จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด
85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง
จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042-4 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง
เลขที่ 109 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง
ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454

ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง
625/68-69 หมู่ที่ 1 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง
จ.ระยอง 21140
โทร.0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900

ธนาคารออมสินสาขา แหลมทองพลาซา ระยอง
เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3421-4
โทรสาร 0-3802-3422

ธนาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง
4/9 ม. 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3802-3421-4
โทรสาร 0-3802-3422

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993, 0-3932-7925
โทรสาร 0-3932-7925 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่
53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789

ธนาคารออมสินสาขา ขลุง
29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุง อ.ขลุง
จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ท่าแฉลบ
573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว
177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร 0-3938-1010

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะท้อน
249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5318

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2
20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127

ธนาคารออมสินสาขา ตราด
81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง
183/2-3 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง
จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง
23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง
จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7398-9
โทรสาร 0-3955-7398

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่
170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่
จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-2182-3
โทรสาร 0-3958-2182-3

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ
154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี
29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ
334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน
71 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478, 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4479, 0-2134-4284

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350

ธนาคารออมสินสาขาย่อย สถานีรถโดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
อาคารผู้โดยสาร เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู
989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6
ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343

ธนาคารออมสินสาขา เมกาบางนา
39 หมู่ที่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760-1
โทรสาร 0-2186-8761

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2042 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเขื่อนขันธ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
999 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1093
โทรสาร 0-2425-1092

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2
เลขที่ 1293 ม. 4 ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446

ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-1716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
โทรสาร 0-3854-1899

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555

ธนาคารออมสินสาขา ถ.มหาจักรพรรดิ์
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2589, 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง
ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว
247/1-2 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394-5
โทรสาร 0-3858-1394-5

ธนาคารออมสินภาค 16
20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ
จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7758-4225
โทรสาร 0-7759-9252

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร
86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว
จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-2923
โทรสาร 0-7781-1542

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี
จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235

ธนาคารออมสินสาขา ถ.เรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756

ธนาคารออมสินสาขา มาบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ
13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.กำพวน อ.สุขสำราญ
จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830

ธนาคารออมสินสาขา สวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษ์นรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี
จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน
จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151

ธนาคารออมสินสาขา ปฐมพร
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไผ่ อ.เมือง
จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760, 0-7753-6761
โทรสาร 0-7753-6760

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ละแม
197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ
261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1
20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019

ธนาคารออมสินสาขาย่อย เฉวง
200/7 หมู่ที่ 2 ถ.เลียบหาดเฉวง ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-3648
โทรสาร 0-7741-3649

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร
จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ
จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก
จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143
โทรสาร 0-7728-4977

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด
119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน
50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7580

ธนาคารออมสินสาขา ขุนทะเล
83/12-13 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112-3

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม
92/17-18 ม.2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม
จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752, 0-7735-9753
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา ละไม
108/10 หมู่ 6 ต.มะเร็ต อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-77458192-3 ต่อ 106

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2
103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา
465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน
103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ต.อิปัน อ.พระแสง
จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0295
โทรสาร 0-7736-9116

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ
จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน
อ.คีรีรัฐนิคม จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116

ธนาคารออมสินสาขา พนม
326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา
76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา
จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์
134 /1-2 ม. 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง
จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5326

ธนาคารออมสินสาขา วิภาวดี
40/34 ม. 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิภาวดี
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี
7/22-23 ม.3 ต.สองแพรก อ.ชัยบุรี
จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7111
โทรสาร 0-7736-711

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้
จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร 0-7634-6668

ธนาคารออมสินสาขา ถลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี
อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร ห้าแยกฉลอง
เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4360
โทรสาร 0-7638-4359

ธนาคารออมสินสาขา เชิงทะเล
141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล อ.ถลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต
เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ต.วิชิต
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง
371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตองโอทอป
237/18 ถ.ราษฎร์อุทิศ 200 ปี ต.ป่าตอง อ.กะทู้
จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-9704
โทรสาร 0-7634-9703

ธนาคารออมสินสาขา ถ.เทพกระษัตรี
5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306

ธนาคารออมสินสาขา กมลา
66/4 หมู่ที่ 3 ต.กมลา อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7638-5764
โทรสาร 0-7638-5763

ธนาคารออมสินสาขา ถ.พูนผล
32/168-169 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกท่าเรือ
114/49 ม. 5 ต.ศรีสุนทร อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169

ธนาคารออมสินเขตพังงา
203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง
จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248

ธนาคารออมสินสาขา พังงา
203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว
37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว
จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373

ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า
1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย
67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763

ธนาคารออมสินสาขา ท้ายเหมือง
72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี
419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009

ธนาคารออมสินสาขา ทับปุด
55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว
2/21-23 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางนายสี
อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305

ธนาคารออมสินสาขา เขาหลัก
56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82190
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759

ธนาคารออมสินภาค 17
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-40
โทรสาร 0-7535-6840

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอิฐ
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-5672

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6025, 0-7531-5541, 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง
108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212

ธนาคารออมสินสาขา สิชล
274 หมู่ที่ 1 ถ.สิชล-นครศรีธรรมราช ต.สิชล อ.สิชล
จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา
263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129

ธนาคารออมสินสาขา เชียรใหญ่
4 ม.3 ถ.เกียรติดำรง ต.เชียรใหญ่ อ.เชียรใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7538-6178
โทรสาร 0-7538-6178 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร
68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช
ต.หัวไทร อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638

ธนาคารออมสินสาขา ขนอม
109 ม.3 ถ.อัคราวิถี ต.ขนอม อ.ขนอม
จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044

ธนาคารออมสินสาขาย่อย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80161
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา
17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา
จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน นครศรีธรรมราช
เลขที่ 207-208 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร 0-7534-0336-7
โทรสาร 0-7534-0337 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี
11 หมู่ที่ 1 ถ.พรหมโลก ต.พรหมโลก อ.พรหมคีรี
จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6157 ต่อ 16

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์
7/1 หมู่ที่ 12 ต.ควนเกย อ.ร่อนพิบูลย์
จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง
156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511

ธนาคารออมสินสาขา จันดี
73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่
448/1 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด
31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ ทุ่งสง
เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884

ธนาคารออมสินสาขา พิปูน
182/1 ม. 1 ต.พิปูน อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156

ธนาคารออมสินสาขา ถ้ำพรรณรา
289/1 ม.3 ถ.ถ้ำพรรณรา - ทานพอ ต.ถ้ำพรรณรา
อ.ถ้ำพรรณรา จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304

ธนาคารออมสินเขตตรัง
121 ถ.พระรามที่ 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165
โทรสาร 0-7521-6042

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง
121 ถ.พระรามที่ 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว
1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2180
โทรสาร 0-7528-1432

ธนาคารออมสินสาขา กันตัง
130 ถ.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง
จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-2929
โทรสาร 0-7525-1037

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด
454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด
จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244
โทรสาร 0-7527-1026

ธนาคารออมสินสาขา สตูล
13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923
โทรสาร 0-7471-1058

ธนาคารออมสินสาขา ละงู
384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู
จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง
เลขที่ 138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งยาว
24-25 ถ.สายปะเหลียน-ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว อ.ปะเหลียน
จ.ตรัง 92180
โทร 0-7550-1648
โทรสาร 0-7550-1649

ธนาคารออมสินสาขา รัษฎา
59 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง อ.รัษฎา
จ.ตรัง 92160
โทร 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310

ธนาคารออมสินเขตกระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251

ธนาคารออมสินสาขาย่อย อ่าวนาง
420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จังหวัดกระบี่ 81000
โทร 0-7569-5641-2
โทรสาร 0-7569-5641

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า
36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง
จ.กระบี่ 81000
โทร 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม
28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก
3/10 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก
จ.กระบี่ 81110
โทร 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง
1036 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง
จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา
305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา
จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ
231 ม.10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193

ธนาคารออมสินเขตพัทลุง
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด
จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5955

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด
จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง
9-11 ถ.นิวาส อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน
795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน
จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน
598 ถ.เขาชัยสน-จงเก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน
228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ป่าพะยอม
419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม
จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ป่าบอน
137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน
จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633

ธนาคารออมสินภาค 18
30/6 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารเก่า)
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร
จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารเก่า)
30/6 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7431-1018, 0-7432-4547
โทรสาร 0-7431-1018

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด

1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338,0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-1095

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ
13 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196

ธนาคารออมสินสาขา จะนะ
1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ
จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-6465
โทรสาร 0-7420-7117

ธนาคารออมสินสาขา เทพา
33/1 ถ.เกษตรขันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี
4 ถ.แปลงประดิษฐ์ อ.นาทวี จ.สงขลา 90160 (อาคารเก่า)
217,219 ถ.นาทวี-จะนะ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา
90160 (อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย
29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร
จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720

ธนาคารออมสินสาขา ถ.กาญจนวณิช (สงขลา)
90/177-178 ม.10 ถ.กาญจนวณิช ต.เขารูปช้าง
อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร 0-7456-8037

ธนาคารออมสินสาขา วชิราสงขลา
119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3177

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา
101 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.สะเดา อ.สะเดา
จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ
254 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ
จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114

ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ
474/51-52 ถ.คลองแงะ-นาทวี หมู่ที่ 5 ต.พังลา
อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031

ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ
54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624

ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์
139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา
จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125 ,0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน
1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930
โทรสาร 0-7425-2889

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง
93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7443-2338
โทรสาร 0-7438-6602

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จังโหลน
999/9,11 ถ.กาญจนวนิช หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม
อ.สะเดา จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ลพบุรีราเมศวร์
333/75-76 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420
โทรสาร 0-7421-4422

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่
62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร 0-7425-7445

ธนาคารออมสินสาขา สยามนครินทร์
เลขที่ 489 โครงการสยามนครินทร์คอมเพล็กซ์
ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร.0-7423-2955, 0-7423-2956
โทรสาร 0-7423-2957

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ
432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร 0-7438-4997

ธนาคารออมสินเขตปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี
4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018

ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์
120 ถ.เพชรเกษม อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา
435 ถ.สิโรรส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมือง
จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390

ธนาคารออมสินสาขา เบตง
24 ถ.จันทโรทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา
85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา
90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-1231

ธนาคารออมสินสาขา ถ.หนองจิก ปัตตานี
300/22 -23 ม. 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง
จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร 0-7333-3207

ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762, 0-7351-2763
โทรสาร 0-7351-2762 ต่อ 102

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงโก-ลก
11 ถ.เทศปฐม ต.สุไหงโก-ลก อ.สุไหงโก-ลก
จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ
19 ถ.ป้องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498 , 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ
112/1-2 ถ.รือเสาะ-สนองกิจ ต.รือเสาะออก อ.รือเสาะ
จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส
8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ
จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771 , 0-7367-1042
โทรสาร 0-7367-1042 ต่อ 106

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงปาดี
258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลุรู อ.สุไหงปาดี
จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707

ธนาคารออมสินสาขา สุคิริน
ที่ว่าการอำเภอสุคิริน หมู่ที่ 4 ต.สุคิริน อ.สุคิริน
จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366

ธนาคารออมสินสาขา สุริยะประดิษฐ์
153/4-5 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร 0-7353-2450