ธนาคารออมสิน
Government Savings Bank

2558
GSB

ธนาคารออมสินยุคใหม่ ก้าวไกลสู่อนาคต

GSB NEW ERA

DIGITAL BANKING

EXCELLENT SERVICE

REBRANDING

SUSTAINABILITY

รายงานประจำปี 2558
ธนาคารออมสิน

CONTENTS

014 นโยบายพัฒนาสู่ความยั่งยืน ธนาคารเพื่อสังคม
022 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
024 สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน
026 สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
028 รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
030 การตรวจสอบภายใน
032 คณะกรรมการธนาคารออมสิน
044 คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน
056 โครงสร้างองค์กร
058 การพัฒนาธุรกิจบริการ
064 รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน
076 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2559
080 การบริหารความเสี่ยง
092 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
130 กิจกรรมเด่น
134 รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
182 ทำเนียบสายงาน
186 ทำเนียบสาขา

GSB NEW ERA

GSB NEW ERA

THE ERA OF EXCELLENCE

กิจการออมสินของประเทศไทยถือกำเนิดขึ้นจากพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ที่ทรงต้องการให้ราษฎรมีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินอย่างปลอดภัยและมีการออมเงินอย่างถูกวิธี

คลังออมสิน จึงถือกำเนิดขึ้น โดยแรกเริ่มสังกัดอยู่ในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ หรือกระทรวงการคลัง

ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติคลังออมสินซึ่งประกาศใช้ในวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2456 ต่อมาในปี พ.ศ. 2489 รัฐบาลได้ประกาศใช้ พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน มีฐานะเป็นนิติบุคคล

เป็นรัฐวิสาหกิจในรูปของสถาบันการเงินที่มีรัฐบาลเป็นประกัน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง

ปัจจุบัน ธนาคารออมสิน มีพนักงานจำนวน 15,653 คน มีสาขา 1,043 แห่งทั่วประเทศ และสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ

ธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ
อันดับ **1**

สินทรัพย์
2.3
ล้านล้านบาท

ด้วยบัญชีเงินฝากกว่า
20
ล้านบัญชี

ถือเป็นอันดับ **1** ด้านเงินฝาก

เราต้องเป็น
สถาบันการเงิน
เพื่อการออมที่ดีที่สุด
เป็นแกนหลักในการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคม
ที่ยั่งยืนของประเทศไทย
ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี
ของประชาชน
ตั้งแต่ระดับฐานราก
และสร้างการเติบโต
ของธุรกิจรายย่อย
ด้วยบริการที่ครบวงจร
และมีคุณภาพระดับสากล

Google play
Available on the iPhone App Store

ดาวน์โหลด application Layar

สแกนหน้านี้

ค้นพบประสบการณ์ใหม่ ในรูปแบบ Interacitve

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

CEO Thailand Awards 2015
รางวัลผู้บริหารแห่งปี 2558

รางวัลเชิดชูเกียรติ
"กนกนาคราช"
องค์กรดีเด่นที่บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม
และประเทศชาติประจำปี 2558

Thailand's Most Admired Brand 2015 - 2016
แบรนด์อันดับหนึ่งธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ นิตยสาร Brandage

MONEY EXPO 2015
รางวัล "บูธสวยงามยอดเยี่ยม"

Quality Persons of The Year
บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2015

Bank of The Year 2015
นิตยสารดอกเบี้ย

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น
ประเภทการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น

NEW ERA
OF DIGITAL BANKING

ออมสินยุคใหม่ ก้าวสู่ความล้ำสมัย พร้อมตอบรับดิจิทัลไลฟ์สไตล์
และเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) สมบูรณ์แบบ

E BANKING

ตอบโจทย์
ธุรกรรมออนไลน์
หลากหลายแพลตฟอร์ม
ครอบคลุมเข้าถึงดิจิทัลไลฟ์สไตล์

mymo

NEW ERA
OF SERVICES

สู่มิติใหม่ของบริการที่เป็นเลิศ ครอบคลุม ครบถ้วน ครบวงจร
มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ตอบสนองทุกความต้องการของทุกเจเนอเรชั่น อย่างแท้จริง

CUSTOMER CENTRIC

ยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
สร้างทุกบริการ
ประทับใจ

NEW ERA

OF BRANDING

ก้าวไปอีกขั้นด้วยภาพลักษณ์ใหม่ ทันสมัย สดใส เข้าถึงง่าย
บนรากฐานการของธนาคารรัฐอันดับหนึ่ง ซึ่งเป็นที่เชื่อถือและมั่นใจของประชาชนกว่าศตวรรษ

REBRANDING

ขับเคลื่อน
อัตลักษณ์
ด้วยการออมที่เหนือกว่า
พร้อมเดินหน้า
สร้างสรรค์ทุกบริการ

NEW ERA
OF SUSTAINABILITY

สู่เส้นทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ภายใต้เป้าหมายการเป็นผู้นำธนาคารประชาชนใน AEC
ที่ยังคงมุ่งมั่นตอบสนองนโยบายรัฐ และพันธกิจ "ออมสินเพื่อสังคม"

SOCIAL BANK

ธนาคารเพื่อสังคม
เน้นการ "ตอบแทน"
มากกว่าผลกำไร
เพื่อความสุข
ที่ยั่งยืน
ของคนไทย

นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ธนาคารเพื่อสังคม

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการส่งเสริมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมผลกระทบทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวความคิด เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม "ออมสินสร้างโลกสีชมพู" มุ่งหมายให้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของธนาคารออมสินทุกคน ได้นำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ธนาคารเพื่อสังคม มาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากนโยบายดังกล่าว ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมศักยภาพด้านต่าง ๆ แก่ชุมชน ทั้งโครงการธนาคารโรงเรียน กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการศึกษา/วิชาการ ด้านกีฬาและศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งโครงการ บวร รอบรั้วออมสิน เพื่อเป็นการเสริมสร้างรากฐานที่ดีในทุก ๆ ด้าน นำไปสู่การก้าวเดินด้วยกันอย่างยั่งยืนอย่างมั่นคงในทุกระดับของสังคม ต่อไป

ออมเศรษฐกิจ

ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

โครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้ริเริ่มโครงการธนาคารโรงเรียน โดยมีรูปแบบจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถาบันการศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง ภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขาที่ทำหน้าที่พี่เลี้ยง และสนับสนุนการพัฒนาต่อยอดให้เยาวชนมีนิสัยรักการออมและเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีฐานการออมมั่นคงต่อไป ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบัน (สิ้นปี 2558) ธนาคารโรงเรียนมีจำนวน 1,086 แห่ง นักเรียน 2,143,259 คน 2,194,257 บัญชีเงินออมสะสมทั้งหมด 945,434,769.31 ล้านบาท

การส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก และ SMEs ด้วยการให้ความรู้และสนับสนุนเงินทุน

ธนาคารภูมิปัญญา

มุ่งส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนและร่วมมือในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ผลิตและผู้ประกอบการรายย่อย วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนาตนเองและอาชีพ อันจะส่งผลให้สังคมในระดับฐานรากมีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในด้านการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนในเรื่องของการรวบรวม และเป็นตัวกลางเพื่อการเผยแพร่ภูมิปัญญา ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่กระบวนการเรียนรู้ เพื่อการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสานต่อภูมิปัญญาให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น สนับสนุนกลุ่มชุมชน และประชาชนทั่วไปให้เกิดการพัฒนาภูมิปัญญา รวมถึงแนวความคิด เพื่อการต่อยอดภูมิปัญญา สู่การสร้างอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ และการดำรงชีวิต อย่างยั่งยืนของกลุ่มชุมชนหรือประชาชนฐานราก เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้เหล่านี้ไม่สูญหายไปตามกาลเวลา โดยธนาคารภูมิปัญญา ได้ดำเนินการลงพื้นที่สอบถามข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และจัดทำในรูปแบบแผ่นข้อมูล CD แล้วจำนวน 6 แห่ง 6 องค์ความรู้ ได้แก่

1. การผลิตบาตรพระ
2. การผลิตเตาซูเปอร์อั้งโล่
3. การผลิตรองเท้ากะลาเพื่อสุขภาพ
4. การผลิตไม้จิ้มฟันสมุนไพรตะไคร้
5. การผลิตผ้าหมักโคลน
6. การผลิตหัวโขน

โครงการเสริมสร้างศักยภาพแก่ลูกค้าฐานรากและประชาชนทั่วไป

ด้วยนโยบายของธนาคารออมสิน ในการเป็นสถาบันการเงินของรัฐเพื่อการพัฒนาสังคมสู่ความยั่งยืนในการออมเศรษฐกิจ ด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก และ SMEs การให้ความรู้และสนับสนุนเงินทุน การเสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน การส่งเสริมช่องทางการจำหน่ายสินค้า การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการของชุมชนและสังคมในระดับฐานราก อันจะส่งผลให้ชุมชนในระดับฐานราก มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการแก้ไขปัญหาความยากจนของรัฐบาล

โดยธนาคารออมสินได้จัดตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชน ในกิจกรรม "ออมสิน สร้างสุข สู่ประชาชน" จำนวน 12 แห่ง ทั่วทุกภูมิภาค ซึ่งเป็นงานสนับสนุนที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคาร จัดหาพื้นที่จำหน่ายสินค้าโดยไม่จำกัดค่าใช้จ่าย เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือกลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ร้านค้าผู้ประกอบการรายย่อย หน่วยงานสาธารณกุศลและพันธมิตร และจากการเก็บข้อมูลตลาดนัดออมสินช่วยเหลือผู้ประกอบการประหยัดต้นทุน ค่าเช่าที่ ค่าไฟฟ้า ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถลงทุนวัตถุดิบเพื่อผลิตสินค้าได้มากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการลดใช้ถุงพลาสติกและกล่องโฟมที่ย่อยสลายยาก

ผลการดำเนินงานตลอดปี 2558

มีลูกค้าของธนาคารร่วมออกร้านขายสินค้าทั้งหมด 1,339 ร้านค้า มียอดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดงาน รวมทั้งหมด 4,092,653 บาท สร้างการหมุนเวียนให้กับเศรษฐกิจฐานรากตามวิสัยทัศน์ธนาคาร

สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม

โครงการประกวด ออมสิน สุดยอดแนวคิดธุรกิจวิถีไทย

จากโครงการ "ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน" ที่จัดใน 2 ปีที่ผ่านมา ในปี 2558 ได้ต่อยอดมาเป็น โครงการประกวด "ออมสิน สุดยอดแนวคิดธุรกิจวิถีไทย" มุ่งเน้นแนวคิดธุรกิจวิถีไทย ที่มีความสร้างสรรค์โดดเด่น และแตกต่าง สร้างโอกาสในการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ มีส่วนร่วมในการพัฒนา สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน แก่เศรษฐกิจของประเทศ โดยเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ที่มีอายุ 16 - 25 ปี ส่งแนวคิด ธุรกิจลงกรอบ Spider Model พร้อมคลิปวิดีโอความยาวอย่างน้อย 100 วินาที แต่ไม่เกิน 3 นาที โดยมีผู้สนใจทั่วประเทศร่วมส่งผลงานเข้าร่วมประกวดกว่า 1,468 ทีม จำนวน 3,379 คน คัดเลือกผลงานให้เหลือ 100 ทีม และจาก 100 ทีม คัดเลือกให้เหลือเพียง 10 ทีม เพื่อเฟ้นหาผู้ชนะเลิศเพียงหนึ่งเดียวที่จะได้เงินทุนตั้งตัวจากธนาคารออมสินจำนวน 1,000,000 บาท

โดยทีมที่ชนะเลิศในปีนี้คือทีม ฟาร์มอินทร์แปลง ชื่อผลงาน In Milk Herb+ ผลงานนมพาสเจอไรซ์ผสมสมุนไพรตะไคร้ และใบเตยหอม มีสรรพคุณทางยา เช่น บำรุงหัวใจ บำรุงเลือดลม แก้ปัญหาเรื่องการนอนหลับยาก ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์นมยังสามารถตรวจสอบคุณภาพย้อนกลับได้ผ่านทาง QR Code อยู่ข้างขวด ทำให้ผู้บริโภคได้ทราบถึงการตรวจสอบคุณภาพ แหล่งผลิต แหล่งปลูกสมุนไพรที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต กระบวนการแปรรูปผลิตภัณฑ์ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ก๊าซชีวภาพจากมูลโคเป็นพลังงานในกระบวนการพาสเจอไรซ์ทั้งหมด ของเสียที่เกิดขึ้นในฟาร์มจะถูกส่งต่อให้คนในชุมชนนำไปเป็นปุ๋ยปลูกพืชผักขายให้ฟาร์ม สร้างงานและรายได้ให้กับคนในชุมชน

รองชนะเลิศอันดับ 1 คือทีม Ezy Jam ชื่อผลงาน แยมมะเม่าชนิดแผ่น เป็นผลิตภัณฑ์แยมในรูปแบบแผ่นสี่เหลี่ยมจัตุรัสขึ้นรูปด้วยคาร์ราจีแนนและโลคัสบีนกัม มาพร้อมคุณค่าทางสารอาหาร ด้วยวัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติอย่างผลมะเม่า มะเม่านั้นเป็นผลไม้ในตระกูลเบอร์รี่ ซึ่งมีรสชาติหวานอมเปรี้ยว เหมาะสมในการมาทำแยม และยังเป็นผลไม้ ที่มีงานวิจัยรองรับมากมายเกี่ยวกับสรรพคุณต่าง ๆ และใช้หญ้าหวานเป็นสารให้ความหวานแทนการใช้น้ำตาล ได้ทุนตั้งตัวจากธนาคารออมสิน 500,000 บาท

รองชนะเลิศอันดับ 2 คือทีม ธัญญะ ชื่อผลงาน สครับตำหรับไทย คัดสรรไว้ตามใจคุณ ธัญญะเป็นสครับสมุนไพรพร้อมใช้ที่เพียงเปิดขวดก็ใช้ได้ทันที นอกจากนั้นลูกค้ายังสามารถ Customize สครับที่ใช้ตามความต้องการ ได้อีกด้วย และเห็นผลอย่างรวดเร็วทันใจ ด้วยนวัตกรรมที่ธัญญะพัฒนาเบสสครับ เพื่อให้คุณค่าของสมุนไพรสามารถซึมซาบเข้าสู่ผิวได้มากขึ้น ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการขัดผิว ธัญญะตั้งใจจะเป็นแบรนด์ที่ช่วยสืบสาน และต่อยอดภูมิปัญญาไทย โดยการนำข้าวที่ผูกพันกับชาวไทยมาช้านานและสมุนไพรจากคนในท้องถิ่นมาผสมผสานกัน ได้ทุนตั้งตัว 200,000 บาท

และรางวัลชมเชยอีก 7 ทีม ได้รับทุนตั้งตัวรางวัลละ 50,000 บาท รวมเงินรางวัลทั้งสิ้น 3,000,000 บาท สำหรับ 10 ผลงานสุดท้าย นอกจากจะได้เงินรางวัลแล้ว ยังมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นผู้ประกอบการในอนาคตอีกด้วย

ออมสังคม

พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้างสรรค์สังคมที่ดี

เชื่อมโยงกิจกรรม CSR เข้ากับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคาร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างลูกค้ากับธนาคารในการพัฒนาสังคมสู่ความยั่งยืน

โครงการ “เงินออมเพื่อน้อง”

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาและการพัฒนาเยาวชนเล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้โอกาสทางการศึกษา จึงจัดทำโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาภายใต้ชื่อ “โครงการเงินออมเพื่อน้อง” โดยให้ลูกค้าของธนาคารได้มีส่วนร่วมในการดูแลสังคม จากการสมัครบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต ประเภทใดก็ตามทุกๆ 1 บัตร ธนาคารจะมอบเงินสะสม 10 บาท เงินสะสมครบ 1,000 บาท เป็น 1 ทุนการศึกษา มอบให้กับเยาวชนที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติดี ใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนให้ได้รับโอกาสในการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับ และช่วยแบ่งเบาภาระทางการเงินบางส่วนของครอบครัว

สำหรับปี 2558 มีลูกค้าสมัครบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต กว่า 1.79 ล้านใบ ซึ่งสามารถนำไปจัดสรรเป็นทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 17,910 ทุน

ส่งเสริมศักยภาพเยาวชน โครงการสานฝันเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ (ด้านดนตรี กีฬา และวิชาการ)

โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

เพิ่มโอกาสให้นักเรียน นักศึกษาที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน ให้เยาวชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จากการเข้าร่วมกิจกรรมที่มุ่งเน้นความมีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย รู้รักสามัคคี อันเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปใช้ ในการดำเนินชีวิตและเติบโตเป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณค่าต่อสังคม อีกทั้งยังเพิ่มทักษะและประสบการณ์การทำงานเป็นทีม ตลอดจนเป็นบันไดไปสู่โครงการช้างเผือกของมหาวิทยาลัยต่างๆ จนเป็นนักกีฬาระดับชาติต่อไป ในปี 2558 จัดแข่ง 2 ประเภทกีฬา คือ ฟุตบอล (ชาย) รุ่นอายุไม่เกิน 18 ปี และวอลเลย์บอล (หญิง) รุ่นอายุไม่เกิน 18 ปี จัดการแข่งขันใน 12 จังหวัด ทั่วทุกภูมิภาค มีนักเรียนเข้าร่วมทั้งสิ้น 35,070 คน

โครงการดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

เพื่อให้เยาวชนที่เป็นสมาชิกจากโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ได้มีโอกาสและมีเวทีของการแสดงความสามารถด้านดนตรี ตลอดจนมุ่งพัฒนาความสามารถเด็กไทยให้ก้าวไกลทัดเทียมนานาประเทศ ธนาคารออมสินจึงได้จัดประกวดดนตรีสำหรับสมาชิกธนาคารโรงเรียนขึ้น ตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 7 แล้ว

สำหรับปี 2558 ได้จัดการประกวดดนตรีแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ Symphonic Band มีนักเรียนเข้าร่วม 1,490 คน และวงโยธวาทิต มีนักเรียนเข้าร่วม 9,620 คน

โครงการการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (Thailand Educational Development Evaluating Test (TEDET)

ธนาคารออมสินร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จัดประเมินความสามารถทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียน ภายใต้การประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (Thailand Educational Development Evaluating Test (TEDET) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งโครงการดังกล่าวถือเป็นโครงการที่ส่งเสริมการสร้างศักยภาพเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนครู และโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าในวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้วยระบบ TEDET ซึ่งเป็นคลังเนื้อหาและโจทย์ปัญหาจากสาธารณรัฐเกาหลีโดยทั่วถึงกัน ทั้งนักเรียนชนบทและในเมือง ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนขนาดเล็กหรือใหญ่ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และเตรียมความพร้อมในการยกระดับผลการประเมินของ PISA ของประเทศให้สูงขึ้น

โดยในปี 2558 มีนักเรียนที่สมัครสอบทั้งสองวิชา จำนวน 154,321 คน และมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสองวิชา จำนวน 1,283 โรงเรียน

สนับสนุนการจัดสอบแข่งขันภาษาไทยเพชรยอดมงกุฎ ชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ครั้งที่ 12

โครงการภายใต้ความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน มูลนิธิร่มฉัตร และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทดสอบความสามารถทางภาษาไทย แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 3 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 และผู้ได้ลำดับที่ 1 - 10 ของแต่ละระดับจะได้รับคัดเลือกให้เข้าสู่รอบการแข่งขันเพชรยอดมงกุฎ ซึ่งถือเป็นรอบชิงชนะเลิศ เพื่อชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยธนาคารออมสินมอบเงินสนับสนุนการจัดการแข่งขันเป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท ในปี 2558 นี้มีเด็กนักเรียนเข้าร่วมสอบแข่งขันจำนวน 3,524 คน มีผู้ได้รับรางวัลทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดรวม 100 คน

ส่งเสริมการทำความดี มีคุณธรรมและจริยธรรม

โครงการปณิธานความดี ปีมหามงคล

ธนาคารออมสินร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินโครงการปณิธานความดี ปีมหามงคล เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสรวมใจถวายของขวัญแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ในช่วงเวลาที่เป็นมงคลฤกษ์ ระหว่างปี 2558 - 2560 โดยการตั้งปณิธานความดีซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมทางอ้อม ธนาคารออมสินจัดทำกระปุกเขียนปณิธานความดี เพื่อนำไปแขวนที่ต้นไทรทอง (ต้นปณิธานความดี) เพื่อรวบรวมถวายแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ในปี 2558 มีประชาชนจากทั่วประเทศร่วมเขียนปณิธานฯ กับธนาคารออมสินกว่า 10,000 ความดี

โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ธนาคารออมสิน ร่วมกับ กระทรวงศึกษาธิการจัดขึ้น ตั้งแต่ปี 2550 ปีมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา พสกนิกรไทยร่วมใจกันเพื่อเทิดพระเกียรติ และสนองแนวพระราชดำริ "เศรษฐกิจพอเพียง" โดยนำเรื่อง"คุณธรรม"ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของโรงเรียน และนักเรียนที่เข้าประกวดในโครงการนี้

ในปี 2558 โครงการดังกล่าวมีสถานศึกษาที่เข้าร่วมส่งผลงานเข้าประกวดจำนวน 319 แห่ง มีโรงเรียนสถานศึกษาที่ได้รับรางวัล จำนวน 44 แห่ง ได้เงินสนับสนุนโรงเรียนละ 100,000 บาท

นักเรียนที่ส่งผลงานเข้าประกวดจำนวน 540 คน มีนักเรียนนักศึกษาที่ได้รับรางวัล จำนวน 110 คน ได้เงินสนับสนุนคนละ 40,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร

โดยหวังให้สังคมไทยร่วมยกย่อง เชิดชู และต่อยอดให้กำลังใจแก่ โรงเรียน สถานศึกษาที่เป็นต้นแบบที่ดีที่มุ่งเน้นการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม การออม และการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติจริง ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการออม อันจะส่งเสริมให้ประชาชนคนไทยมุ่งเน้นด้านคุณธรรมและจริยธรรม และยึดเป็นหลักในการดำรงชีพต่อไป

ผลการดำเนินงานรวมทั้ง 9 ปี (ช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2550 - 2558)

สังกัด	โรงเรียน / สถานศึกษาที่ได้รับรางวัล (แห่ง)	นักเรียน / นักศึกษาที่ได้รับรางวัล (คน)
สพฐ.	342	720
สอศ.*	30	150

หมายเหตุ *สอศ. เข้าร่วมโครงการเมื่อปี พ.ศ. 2554

โครงการค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน ในความดูแลของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

โครงการค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน ในความดูแลของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม เป็นโครงการที่ธนาคารออมสิน ร่วมมือกับ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ดำเนินการจัดขึ้นเพื่อขยายโอกาสในการกลับเข้าสู่สังคมของเด็กและเยาวชนที่เคยกระทำผิดพลาด ให้ได้รับการปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น อันจะส่งผลให้เด็กและเยาวชนไม่มีความเสี่ยงหรือมีความเสี่ยงในการกระทำความผิดซ้ำลดลง จัดกิจกรรมครั้งละ 5 วัน 4 คืน ในรูปแบบค่ายลูกเสือ เพื่อเรียนรู้ระเบียบวินัย และการอยู่ร่วมกัน จำนวน 4 วัน และเรียนรู้เรื่องการออม เศรษฐกิจพอเพียง และการตระหนักรู้คุณค่าในตนเอง โดยวิทยากรจากธนาคารออมสิน จำนวน 1 วัน

สำหรับในปี 2558 ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 3 จัดเข้าค่ายฯ จำนวน 10 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี สุราษฎร์ธานี สุโขทัย อุบลราชธานี ชลบุรี จันทบุรี เชียงใหม่ กำแพงเพชร สงขลา และสกลนคร มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม ทั้งสิ้น 514 คน รวมเยาวชนที่เข้าร่วมทั้ง 3 ปี เป็นจำนวน 1,440 คน

พัฒนาชุมชนรอบรั้วออมสิน (บ้าน วัด โรงเรียน : บวร)

โครงการ "บวร และ GSB NEW ERA 2015" (CSR & ENGAGEMENT)

"บวร" เป็นพยัญชนะต้น ของคำว่า "บ้าน""วัด""โรงเรียน" มาหลอมรวมกัน ทั้ง 3 สถาบันเป็นรากฐานของการสร้างจิตสำนึกแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารออมสิน กำหนดให้สายงานกิจการสาขาของธนาคารทั่วประเทศจัดกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม ภายใต้แนวทาง "บวร" มุ่งพัฒนา บ้าน วัด และโรงเรียน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่เยาวชนควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชน และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ให้เป็นไปอย่างยั่งยืน โดยจัดกิจกรรมทั้งหมด 13 ครั้ง ทั่วทุกภูมิภาค ดังนี้

สายกิจการสาขา	โครงการ	วันจัดกิจกรรม
1	กิจกรรมจิตอาสา โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ณ ชุมชนตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ	19 กันยายน 2558
	โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ณ ชุมชนตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ	30 กันยายน 2558
2	โครงการ "ออมสิน สานสัมพันธ์ บ้าน วัด โรงเรียน" ณ วัดลิ้นช้าง โรงเรียนบ้านลิ้นช้าง และหมู่บ้านลิ้นช้าง ต.ยางน้ำกลัดเหนือ อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี	28 มีนาคม 2558
	กิจกรรมตั้งโรงทาน งานพิธียกเสาเอกก่อสร้างอาคารประดิษฐานพระยูไล ณ ศาลเจ้าพ่อนาคราชจันเสน ต.จันเสน อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์	28 มิถุนายน 2558
	โครงการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำ 60 พรรษาสร้างบ้านปลาถวาย ณ อ่าวคั่นกระได ต.อ่าวน้อย อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์	29 กรกฎาคม 2558
	กิจกรรม CSR ณ โรงเรียนธนาคารออมสิน อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์	18 พฤศจิกายน 2558
3	โครงการ "ออมสินปันน้ำใจ สู่ผู้ประสบอัคคีภัย" ณ บ้านในสอย ต.ปางหมู อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	10 เมษายน 2558
	โครงการ "ออมสินจริงใจ ใกล้ชิดชุมชน" ณ อำเภอเมือง จ.กำแพงเพชร	13-14 ตุลาคม 2558
	โครงการจัดสร้างสนามเด็กเล่น ตามแนวทางการพัฒนาการทางสมอง ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 26 อ.ป่าซาง จ.ลำพูน	9 กันยายน 2558
	โครงการฝึกอาชีพ "นวดแผนไทย สร้างโอกาส สร้างรายได้ แก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน" ณ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จ.เชียงราย	27-31 ตุลาคม 2558
	กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ ต.เจดีย์หลวง อ.แม่สรวย จ.เชียงราย	12 ธันวาคม 2558
4	โครงการ "ออมสินรวมใจ ส่งความสุข ความห่วงใย ให้สังคม"ณ วัดบ้านทม และโรงเรียนบ้านทม ต.บ้านแดง อ.ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	7 สิงหาคม 2558
6	โครงการจัดฝึกอบรมอาชีพ "การทำขนมไทย" ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแดน ต.คลองแดน อ.ระโนด จ.สงขลา	10 กันยายน 2558

การบรรยาย ให้ความรู้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดสายงานกิจการสาขา 1-6 ในโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติธรรม "GSB NEW ERA" เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของธนาคารได้ทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ส่งเสริมให้บุคลากรของธนาคารมีจิตสาธารณะ และยังช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีก่อเกิดเป็นความรัก ความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีการจัดกิจกรรม แบ่งเป็นโครงการต่างๆ ดังนี้

- โครงการ "สัมมนาเชิงปฏิบัติธรรม GSB NEW ERA 2015 (CSR & ENGAGEMENT)" ณ วัดทิพย์สุคนธาราม อ.ห้วยกระเจ้า จ.กาญจนบุรี
- กิจกรรม CSR โครงการ "บวร และ GSB NEW ERA 2015" ณ โรงเรียนศรีสังวาลย์ จ.เชียงใหม่ และวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร จ.ลำพูน
- โครงการ GSB NEW ERA 2015 (CSR & ENGAGEMENT) ณ วัดภูทองเทพนิมิต และที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทับกุง ต.ทับกุง อ.หนองแสง จ.อุดรธานี
- โครงการ "GSB NEW ERA 2015 (CSR & ENGAGEMENT)"

กิจกรรมถวายเทียนพรรษา

มีวัตถุประสงค์เพื่อทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา อันเป็นศูนย์รวมจิตใจของคนในชุมชน โดยการจัดซื้อเทียนพรรษา ถวายให้กับวัด 77 จังหวัดๆ ละ 8,000 บาท รวมเป็นเงิน 616,000 บาท

ดำเนินงานสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล

โครงการสานฝันโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 6)

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ด้วยกิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูและการเรียนการสอนทางไกล ปรับปรุงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้มีวัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และจัดห้องสมุดให้เป็นที่สำหรับการศึกษาค้นคว้า ซึ่งเป็นโครงการตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประจำปี 2558 จำนวน 9 แห่ง รวมเป็นเงิน 1,600,000 บาท

รวมถึงได้สนับสนุนทุนการศึกษา ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่อง 3 ปี ให้แก่นักเรียน โรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยในปี 2558 ยังคงมีนักเรียนที่ได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง จำนวน 20 ทุนๆ ละ 10,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 200,000 บาท

ออมสินห่วงใย ช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ

"โครงการ ออมสินห่วงใย ช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ" ตามประเภทของภัยธรรมชาติ ดังนี้

ภัยหนาว

ธนาคารออมสินร่วมแบ่งปันความอบอุ่นให้กับพี่น้องชาวไทยทั่วประเทศที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยหนาว โดยมอบผ้าห่มกันหนาวจำนวน 13,800 ผืน ในพื้นที่ภาคเหนือ จ.เชียงราย และ จ.เชียงใหม่ รวมงบประมาณสนับสนุนกว่า 3,400,000 บาท

น้ำท่วม

บรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ โดยมอบถุงยังชีพจำนวน 600 ถุง รวมงบประมาณสนับสนุน 320,000 บาท

แผ่นดินไหว

ธนาคารออมสินได้ร่วมบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในสหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาลในนามหน่วยงานในสังกัดหรือในกำกับของกระทรวงการคลังเป็นเงิน 5,000,000 บาท และส่งมอบผ่านโครงการ "ออมน้ำใจช่วยภัยเนปาล" ของรัฐบาลไทย จำนวน 3,913,125 บาท รวมถึงธนาคารออมสินได้มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย แผ่นดินไหวในสหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล ผ่านมูลนิธิครอบครัวข่าว 3 และรายการเรื่องเล่าเช้านี้ จำนวน 1,000,000 บาท และชมรมจริยธรรมธนาคารออมสินได้มอบเงินบริจาคซึ่งผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และลูกค้าธนาคารออมสินได้ร่วมกันช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว ดังกล่าว 409,850 บาท ให้กับสภากาชาดไทย

ออมสิ่งแวดล้อม

ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน "ปลูกต้นไม้เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558"

เป็นกิจกรรมส่งเสริมต่อยอดจากโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ เปิดโอกาสให้สมาชิกได้พบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่นักเรียนผู้ปฏิบัติงานธนาคารโรงเรียน และครูที่ปรึกษาที่มีจิตอาสาเสียสละเวลาในการปฏิบัติงาน ธนาคารออมสินจึงได้จัดให้มีกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

สำหรับแนวทางการจัดกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ ประจำปี 2558 เนื่องในโอกาสที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเจริญพระชนมายุ 5 รอบ ในวันที่ 2 เมษายน 2558 เพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 60 พรรษา ประกอบกับพันธกิจธนาคารในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารออมสินได้ตระหนักในการอนุรักษ์และความสำคัญในเรื่องการปลูกต้นไม้ เพื่อเพิ่มออกซิเจนในอากาศ พร้อมทั้งเล็งเห็นว่า การปลูกต้นไม้ประจำจังหวัด หรือต้นไม้อื่นที่จังหวัดเห็นพ้องควรปลูกเพื่อความสวยงามของจังหวัด นอกจากประโยชน์ที่จะได้รับดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังจะเป็นการเพิ่มมูลค่าทางการท่องเที่ยวให้แก่จังหวัดได้ในอนาคต ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของเยาวชน ปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับจังหวัดต่อไป

โดยกิจกรรมที่จัดทั้ง 18 ภาค นี้มีจำนวนนักเรียนเข้าร่วมทั้งหมด 6,967 คน รวมต้นไม้ที่ปลูกเพิ่มทั้งหมด 6,599 ต้น (ต้นโกงกาง, ต้นสักทอง, ต้นพยอม, ต้นประดู่, ต้นชมพูพันธ์ทิพย์, ต้นคูน, ต้นยางนา, ต้นหว้า, ต้นมะขาม, ต้นหูกระจง, ต้นตะเคียน, ต้นพยูง, ต้นมะฮอกกานี, ต้นกระฐินเทพา, ต้นอินทนิล, ต้นสะเดา, ต้นศรียะลา, ต้นตะเคียนทอง, ต้นตะเคียนชันตาแมว)

จุดเด่นในรอบ 5 ปี

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2555	2556	2557	2558	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	80,108	99,226	105,620	106,955	103,815	(2.9)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,780	50,083	51,713	51,301	45,749	(10.8)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,328	49,143	53,907	55,654	58,066	4.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,251	2,705	3,741	4,008	4,590	14.5
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	5,046	3,106	2,636	1,319	3,070	132.8
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	28,291	31,258	33,908	34,062	34,985	2.7
กำไรจากการดำเนินงาน	20,334	23,696	26,376	26,919	30,741	14.2
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและปรับโครงสร้างหนี้	2,714	2,402	4,467	4,688	8,042	71.5
กำไรสุทธิ 1/	17,620	21,294	21,909	22,231	22,699	2.1
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(7,506)	4,494	(4,948)	(603)	(1,437)	138.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	10,114	25,788	16,961	21,628	21,262	(1.7)
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	1,772,111	1,962,550	2,176,901	2,259,016	2,404,416	6.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	197,800	249,177	250,633	268,815	246,126	(8.4)
เงินให้สินเชื่อ 2/	1,351,990	1,585,145	1,678,309	1,802,971	1,923,607	6.7
หนี้สินรวม	1,655,423	1,828,834	2,040,042	2,111,917	2,252,661	6.7
เงินฝาก 2/	1,525,756	1,679,764	1,879,425	1,952,504	2,082,706	6.7
ส่วนของทุน	116,688	133,716	136,859	147,099	151,755	3.2
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) 1/	1.12	1.16	1.07	1.01	1.00	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE) 1/	14.25	17.21	16.13	16.03	15.37	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM)	2.66	2.69	2.62	2.51	2.56	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost / Income) 1/	57.45	56.93	56.28	55.98	53.35	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (L/D)	88.61	94.37	89.30	92.34	92.36	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR) 3/	11.38	10.63	10.56	11.11	10.78	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1(Tier I Ratio) 3/	10.57	9.75	9.88	10.21	10.22	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (gross NPLs) 2/	0.94	1.06	1.14	1.37	1.61	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR / NPLs)	206.56	171.21	168.60	148.22	142.84	
พนักงาน	12,737	13,787	14,666	15,366	15,653	
สาขา	867	932	1,001	1,025	1,043	
หน่วยให้บริการ 4/	140	160	156	152	163	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	4,757	6,341	6,505	7,534	7,764	
ธนาคารโรงเรียน	613	733	853	973	1,086	

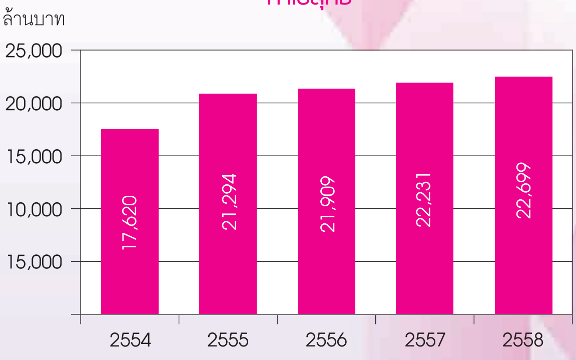
1/ ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

2/ เงินให้สินเชื่อและเงินฝากได้รวมธุรกรรมที่ทำกับสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ซึ่งบันทึกในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินด้วย

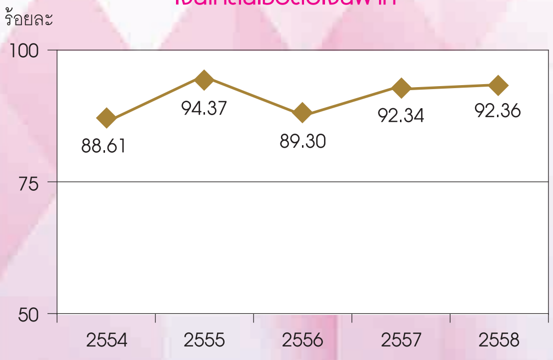
3/ คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

4/ ประกอบด้วย หน่วยให้บริการบนอำเภอ EXIM Bank รถ และเรือเคลื่อนที่

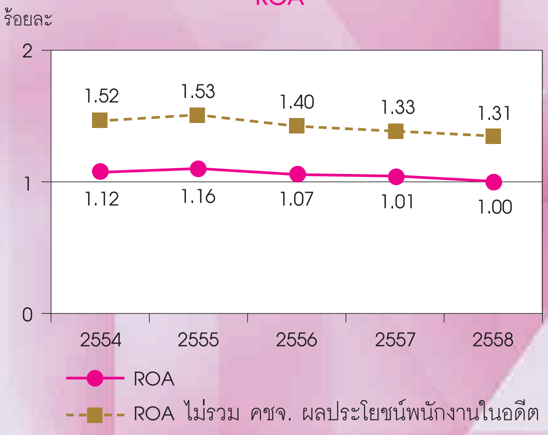
กำไรสุทธิ [1/]



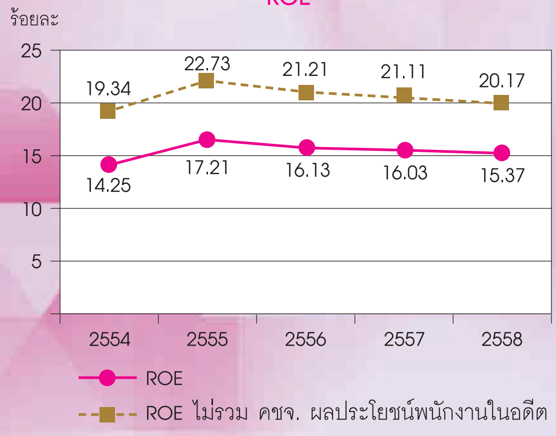
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก [2/]



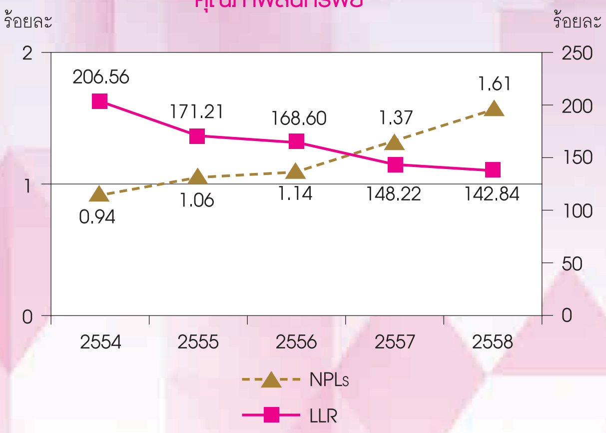
ROA [1/]



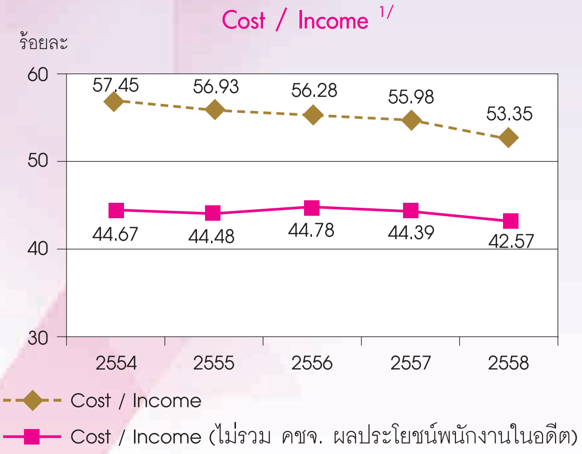
ROE [1/]



คุณภาพสินทรัพย์ [2/]



Cost / Income [1/]



[1/] ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

[2/] เงินให้สินเชื่อและเงินฝากได้รวมธุรกรรมที่ทำกับสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ซึ่งบันทึกในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินด้วย

ในปี 2558 ธนาคารออมสินได้เป็นฟันเฟืองสำคัญยิ่งต่อการผลักดันและขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมถึงผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทั่วโลก โดยธนาคารออมสินนับเป็นหน่วยงานหลักที่ได้ช่วยเหลือขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้พลิกฟื้นเดินหน้าต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการดำเนินแนวทางตามนโยบายรัฐบาลช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ และขจัดความยากจน โดยได้สนับสนุนมาตรการการให้สินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง วงเงิน 30,000 ล้านบาท โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) แก่ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อผู้ประกอบการ SMEs โดยการให้วงเงินระยะแรก 100,000 ล้านบาท และเพิ่มเติมวงเงินระยะ 2 อีก 50,000 ล้านบาท และมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน วงเงิน 2,000 ล้านบาท

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2558 อยู่ในเกณฑ์ดี มีการเติบโตในทุกด้าน ทั้งสินทรัพย์ เงินฝาก และสินเชื่อ ในขณะเดียวกันธนาคารได้บรรลุภารกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารออมสินยุคใหม่ (GSB New Era) ได้อย่างสวยงาม สามารถตอบสนองและรองรับความต้องการของลูกค้าได้ทุกช่วงวัยด้วยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เช่น MyMo บัตรเดบิต และบัตรเครดิต จึงส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล "รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 รางวัลแห่งเกียรติยศประเภทการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น" จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และรางวัล ธนาคารแห่งปี 2558 หรือ "Bank Of The Year 2015" จากกองบรรณาธิการนิตยสารดอกเบี้ย

โอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในทุกภารกิจของธนาคาร ที่ให้ความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา ตลอดจนขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก อีกทั้งขออัญเชิญพระบารมีแห่งองค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว และเดชะพระบารมีแห่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ จงปกปักรักษาและคุ้มครองทุกท่านให้มีความสุข ความเจริญก้าวหน้า สุขภาพพลานามัยแข็งแรง และประสบแต่สิ่งที่เป็นมงคลในชีวิตต่อไป

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

ในปี 2558 ที่ผ่านมา เป็นปีแห่งการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น "ธนาคารออมสินยุคใหม่ หรือ GSB New Era" อันเป็นการเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายและจับต้องได้ทั้งแนวคิดและวิธีปฏิบัติ ภายใต้แนวคิดธนาคารออมสินสร้างสุขสู่ประชาชน ซึ่งประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงหลักๆ ใน 7 ด้านด้วยกัน คือ 1) Customer Centric คือการปรับโครงสร้างธนาคารออมสินสู่การเป็นองค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง 2) Branding & Marketing ที่ยังคงไว้ซึ่งการทำหน้าที่ธนาคารเพื่อการออม และเติมเต็มด้วยบริการครบวงจรที่สร้างความสุข โดยมี Product ที่รองรับความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงอายุ เป็นธนาคารที่มีอายุ ๑๐๒ ปี ที่ยังทันสมัยตลอดเวลา 3) Product/Sales & Service โดยเราได้พัฒนาช่องทางการให้บริการให้มีความแปลกใหม่และทันสมัย ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของธนาคารได้สะดวกรวดเร็วทุกที่ ทุกเวลา 4) พัฒนาสังคมและเศรษฐกิจฐานราก ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามนโยบายรัฐบาล 5) พัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายดำเนินการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และมีความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ ด้วยหลักสูตรการอบรมที่สร้างทักษะความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และมุมมองใหม่ 6) พัฒนา IT เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขัน และ 7) พัฒนาเครื่องมือการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง ให้ได้มาตรฐาน มีความโปร่งใส สู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาล

และจากการเป็น GSB New Era ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้มีผลดำเนินงานอันโดดเด่นได้แก่ การเปิดสาขาธนาคารครบทุกอำเภอทั่วประเทศ เปิดให้บริการ Mobile Banking หรือแอพพลิเคชั่น "MyMo : My Money My Mobile" เปิดตัวหุ่นยนต์ประชาสัมพันธ์ชื่อ "ออม - ไม่" และ หุ่นยนต์เอทีเอ็ม ชื่อ "ออม - บอท" ออกบัตรเดบิตภาพลิขสิทธิ์เกมออนไลน์คุกกี้รัน บัตรเดบิตลายดอกไม้ประจำจังหวัด บัตรเดบิตไทยไฟล์ท และบัตรเครดิตแนวคิด "สุขแบบไทยใช้แบบพอเพียง" พร้อมกันนี้เรายังสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ของธนาคารออมสินในการทำหน้าที่ GSB Brand Ambassador และ GSB Smart MC เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมการให้บริการทางการเงินในอีกหลายรูปแบบที่มีความทันสมัย ก้าวทันกับสังคมในยุคปัจจุบันที่มีการใช้โซเชียลมีเดียในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น

ซึ่งนอกจากการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การเป็นธนาคารออมสินยุคใหม่แล้ว ในขณะเดียวกันบทบาทการทำหน้าที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ธนาคารออมสินได้ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศด้วยการสนับสนุนโครงการนโยบายรัฐบาลใน 3 มาตรการหลัก ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้านโดยให้สินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองวงเงิน 30,000 ล้านบาท ใน 4 ภูมิภาค โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) แก่ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อผู้ประกอบการ SMEs โดยการให้วงเงินระยะแรก 100,000 ล้านบาท และเพิ่มเติมวงเงินระยะ 2 อีก 50,000 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีมาตรการสนับสนุน SMEs โดยการจัดตั้งกองทุนร่วมลงทุน (Capital Fund) เพื่อส่งเสริม SMEs ที่มีศักยภาพสูงอีก 2,000 ล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารออมสิน ได้ร่วมกับสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดกิจกรรม "ตลาดประชารัฐเพื่อชุมชน" เป็นการสร้างความแข็งแกร่งให้กับเศรษฐกิจฐานราก เกิดการพึ่งพาตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ร่วมขับเคลื่อนภารกิจที่รัฐบาลและกระทรวงการคลังมอบหมายให้เดินหน้าได้เป็นอย่างดีในทุกนโยบาย

สำหรับผลการดำเนินงานของธนาคารในปีที่ผ่านมา แม้จะอยู่ในช่วงที่เศรษฐกิจชะลอตัว แต่ธนาคารยังคงรักษาผลการดำเนินงานได้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีการเติบโตด้านสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 6.43 เงินฝากเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6.67 สินเชื่อเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6.69 และรายได้ดอกเบี้ยจากค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 12.80 โดยมีอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 1.62 ของสินเชื่อรวม

และจากความร่วมมือร่วมใจกันผลักดันโครงการ และกิจกรรมต่างๆ จนเป็นผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานภายนอก นำมาซึ่งความน่าภาคภูมิใจสำหรับรางวัลต่างๆ ที่ธนาคารได้รับในรอบปีที่ผ่านมา อาทิ รางวัล "รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ประเภทการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น" จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รางวัล "Bank Of The Year 2015" หรือ "ธนาคารแห่งปี 2558" จากกองบรรณาธิการนิตยสารดอกเบี้ย และหนังสือพิมพ์ดอกเบี้ยธุรกิจ รางวัล "Thailand's Most Admired Brand 2016" จากนิตยสาร BrandAge ในฐานะแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภคในกลุ่มธนาคารรัฐ และรางวัล Thailand Top Company Awards 2016 ประเภท Customer Focus Award หรือองค์กรที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าอย่างโดดเด่น และยังมีความภูมิใจอีกประการหนึ่ง คือการได้รับเกียรติจาก World Savings Banks Institute (WSBI) แต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารของสถาบันธนาคารออมสินโลก ซึ่งประกอบด้วยสมาชิก 110 ธนาคาร ใน 80 ประเทศ เปรียบเสมือนการทำหน้าที่เจ้าบ้านตัวแทนธนาคารออมสินประเทศไทย ซึ่งมีโอกาสในการสร้างและเผยแพร่ชื่อเสียงเกียรติคุณสู่สายตาประชาคมโลกได้ต่อไป

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน ขอขอบคุณลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านสำหรับความร่วมมือทุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารออมสินประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ และธนาคารขอให้คำมั่นว่าจะสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินที่จะนำความพึงพอใจมาสู่ผู้ใช้บริการอย่างสูงสุด เป็นธนาคารที่พร้อมตอบทุกโจทย์ด้านการเงินของคนทุกเพศวัย รวมถึงเป็นธนาคารที่พร้อมสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ตอบแทนคืนสู่สังคมในทุกด้าน พร้อมให้การสนับสนุนภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นสังคมแห่งความสุขอย่างยั่งยืน โดยจะนำพาธนาคารออมสินก้าวสู่ความสำเร็จแห่งการเป็นผู้นำของธนาคารประชาชนในภูมิภาคอาเซียน และเปลี่ยนผ่านสู่ความทันสมัยอย่างแท้จริง ก้าวสู่ปีแห่งความร่วมมือสู่ความเป็นเลิศ “GSB Collaboration for Excellence”

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย

1. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-44/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2557 และคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-6/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) สั่ง ณ วันที่ 16 มกราคม 2558 ได้แก่

นายพิษณุ	วิชิตชลชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายวัฒนา	โอภานนท์อมตะ	กรรมการตรวจสอบ
นางธนิษฐา	วงศ์รวมลาภ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ยกเว้น นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558

2. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-22/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 ได้แก่

นายพิษณุ	วิชิตชลชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายเจษฎา	พรหมจาต	กรรมการตรวจสอบ
นายชูศักดิ์	สาลี	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558 ถึงปัจจุบัน

โดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 13 ครั้ง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับสายงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหาร รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารออมสินตามระเบียบ คตง.ข้อ 6 รายไตรมาสและประจำปี การรายงานผลการตรวจสอบโครงการ Mobile Banking (MyMo) การพิจารณากระบวนการในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ กระบวนการทางวินัยพนักงานของธนาคารออมสิน เพื่อป้องกันการกระทำการทุจริตของพนักงาน และการสร้างระบบการควบคุมภายในให้รัดกุม สอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายไตรมาสและรายเดือน เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น

การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการสอบทานและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายประกันชีวิต และประกันวินาศภัย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและสร้างระบบการควบคุมภายในให้เกิดความรัดกุมยิ่งขึ้น

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2558 การปรับแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร สายงานตรวจสอบภายใน ปี 2558 - 2562 การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ปี 2558 แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สายงานตรวจสอบภายใน ปี 2559 - 2563 แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร สายงานตรวจสอบภายใน ปี 2559-2563 แผนการตรวจสอบและงบประมาณ ประจำปี 2559 โดยครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และสอบใบประกาศนียบัตรวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

การหารือกับผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับกลุ่มงาน

ได้หารือกับผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับกลุ่มงาน เพื่อรับทราบนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน/กลุ่มงาน เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไข มิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการประเมินตนเอง ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2559 นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทน เป็นเงิน 3,000,000.00 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้ธนาคารออมสินมีการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับพนักงานทุกระดับชั้นในองค์กร ให้มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และมีความเสียสละ เพื่อให้ธนาคารออมสินสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างยั่งยืน

(นายพิษณุ วิชิตชลชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสายงานตรวจสอบภายใน เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดย

การตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2558 สายงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และสายงานตรวจสอบภายในส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 3 วุฒิบัตร ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 7 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 3 คน และประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand (CPIAT) จำนวน 10 คน

โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร สายงานตรวจสอบภายในมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข การควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบโดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่ความรับผิดชอบของสายงานตรวจสอบภายใน การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า สายงานตรวจสอบภายในให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของ การควบคุมภายในเพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

การปฏิบัติงานและการรายงาน สายงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่สายงานตรวจสอบภายในกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบ ให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลให้หน่วยรับตรวจดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งต้องเป็นกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายกุลิศ สมบัติศิริ

- ประธานกรรมการ
  อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California, U.S.A.
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการคลังสาธารณะ San Diego State University, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2554 - 2557 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2554 ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2553 รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2551 ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินตรา กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2548 - 2549 รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงาน กสทช.

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 40 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล กระทรวงการคลัง

นายประภาศ คงเอียด

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตร กฎหมายภาษีอากร สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.) , Harvard Law School , Harvard University, Massachusetts, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2558 ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา
- พ.ศ. 2546 - 2555 ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง
- พ.ศ. 2544 - 2546 ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่งผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 56 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีการศึกษา 2555-2556
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 21
- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 9/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 2/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 172/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 20/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น ที่ 6/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 16/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 4/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 44/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- International Tax Law Course, Center for Commercial Law Studies, Queen Mary, University of London
- Executive Development Program on International Business Transaction and Taxation, Duke Center for International Development, Duke University, U.S.A.
- 60th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Amsterdam, the Netherlands

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)

นายสุทธิชัย สังขมณี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ประธานกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยว -กับการพัสดุ
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กรรมการบรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน/การบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2557 อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2556 รองอธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2555 สรรพากรภาค 3 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 6 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลังในคณะกรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระ บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

นายพิพัฒน์ ขันทอง

- กรรมการ
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์การคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2557 สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 5 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2546 - 2550 สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

นายพิษณุ วิชิตชลชัย

- กรรมการ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ West Virginia, U.S.A.
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Central Missouri State, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ คันทรี่ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2553 - 2555 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- พ.ศ. 2545 - 2553 กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- พ.ศ. 2544 - 2548 ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- พ.ศ. 2534 - 2543 ผู้ช่วยกรรมการและกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ดอยช์ มอร์แกน เกรนฟิวล์ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2531 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายสถาบันและต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 22/2004 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

นางวรรณนิภา ภักดีบุตร

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ San Diego State University, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรดดิ้ง จำกัด
- พ.ศ. 2542 - 2546 กรรมการอำนวยการฝ่าย บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรดดิ้ง จำกัด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ องค์การสวนสัตว์
- กรรมการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วท.)

นายเจษฎา พรหมจาต

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซูไก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 รองประธานกรรมการ บริษัท ซี็ด เอ็มคอท จำกัด
- พ.ศ. 2556 - 2557 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2555 กรรมการ บริษัท ทรูวิชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2556 หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลปิยะเวช จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซูไก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2558 กรรมการ บริษัท ดีแลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร TCLA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 9 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 7/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 45/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Telecommunication Management คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการโทรทัศน์สี ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และ บริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเม้นต์ จำกัด
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลจุฬาภรณ์
- กรรมการบริหารการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ และ สถาบันการแพทย์จุฬาภรณ์
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย และ บริษัท เซ็นทรัล อินเตอร์พัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เดอะเครนเซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เดอะเครนแหลมฉบัง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เดอะเครนระยอง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เดอะเครนเฮฟวี่ลิฟท์ จำกัด

นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2558 กรรมการ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด
- พ.ศ. 2552 - 2557 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2556 กรรมการ บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตร โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงในยุคโลกาภิวัตน์ ปี 2552 รุ่นที่ 5 (Ex - PSM 5) มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตร โครงการสัมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 13/2004 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

นางปรารถนา มงคลกุล

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท บูติค คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด
- พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิกมูลนิธิ ดร. กำจัด - ปราณี มงคลกุล
- พ.ศ. 2555 - 2558 กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2541 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่การเงินบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไมเนอร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2535 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่น 13/2558 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตร Thai Intelligent Investors รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการผู้ลงทุนไทย
- หลักสูตร Advanced Management Program 180 Harvard Business School
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6/2551 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program รุ่นที่ 1/2547 สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- Director Diploma Examination The Australian Institute of Directors Association
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกรรมการบริษัท รุ่นที่ 37/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการการท่าเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี่ เอ๊าท์เลท จำกัด
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- กรรมการอำนวยการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นายชูศักดิ์ สาลี

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Sul Ross State University Texas, U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2540 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตร เพื่อกรรมการบริษัทมืออาชีพ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการและเลขานุการ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2526 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปธพ.) สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 1 (สมพ.) สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

GSB

NEW ERA

คณะผู้บริหาร

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 56 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2526 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การอบรม
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปธพ.) สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูง ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

ดร.ธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มยุทธศาสตร์

อายุ 55 ปี

การศึกษา
- ปริญญาเอก ดุษฎีบัณฑิต ด้านการวิจัยการเงิน Ph.D (Fin. Research) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A) สาขาการเงิน University of Central Queensland, Australia
- ปริญญาโท สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) Real Estate Development จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A) สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโสกลุ่มยุทธศาสตร์
- พ.ศ. 2557 - 2558 รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2555 ได้รับการคัดเลือกเป็นเลขาธิการกองทุนการออมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
- พ.ศ. 2553 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
- พ.ศ. 2541 - 2543 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส และหัวหน้าสายสินเชื่อรายใหญ่และแก้ไขหนี้ ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ นครธน
- พ.ศ. 2540 -2541 รองกรรมการผู้จัดการและรักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัทเงินทุนธีรชัย ทรัสต์
- พ.ศ. 2537 - 2539 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านสินเชื่อ และด้านหลักทรัพย์ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน)

การอบรม
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า
- Executive Program - Management & Leadership University of Southern California, USA.
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Financial Executive Development Program - FINEX) รุ่นที่ 14 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) สมาคมบริษัทหลักทรัพย์
- Certificate from Philadelphia National Bank
- Certificate from University of Western Sydney, Australia

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการบริษัท บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด
- กรรมการ กองทุน MFC Energy Fund /กองทุนสีนามิ
- กรรมการอำนวยการ คณะดุริยางคศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ประจำคณะกรรมาธิการกิจการองค์กรตามรัฐธรรมนูญ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และกองทุน สภาผู้แทนราษฎร

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 53 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรมและการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2552 - 2553 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2550 - 2552 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม
- Director Certificate Program (DCP) รุ่น 149/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LPS) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 สำนักงานศาลปกครอง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

อายุ 60 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายและแผน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2553 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อรายย่อย
- พ.ศ. 2551 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจกรรมชุมชน
- พ.ศ. 2550 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายกิจการสาขา 2
- พ.ศ. 2548 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายสนับสนุนทั่วไป

การอบรม
- GSB Team Spirit
- 7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง (The 7 Habits of Highly Effective People)
- ศึกษาดูงานด้าน Corporate Social Responsibility ณ ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ศึกษาดูงานด้านแรงงานสัมพันธ์และด้านการบริหารงานบุคคล ณ ประเทศญี่ปุ่น
  ประเด็นของสถาบันการเงินที่น่าสนใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายก่อการร้าย
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการตามแนวทางระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

อายุ 55 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท Management & Human Relation, Abilene Christian University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาด
- พ.ศ. 2547 - 2548 กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี - พรินซิเพิล จำกัด
- พ.ศ. 2542 - 2547 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ซีไอเอ็มบี ไทย
- พ.ศ. 2532 - 2538 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินและผู้จัดการวิเทศธนกิจ ธนาคารเครดิต อะกริกอล อินโดสุเอซ
- พ.ศ. 2530 - 2532 ผู้จัดการค้าเงินตราต่างประเทศ J.P. Morgan Chase

การอบรม
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)
  - Director Certification Program รุ่นที่ 200/2015 (DCP)
  - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่นที่ 1/2014 (CGI)
  - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 46/2005
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 17 (วตท.)
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 3 (วปส.)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม รุ่นที่ 2 (นมธ.)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่11 (PDI 11)
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Businesses in Asia 2015 รุ่นที่ 4 (SIBA)
- ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 7 (วพน.)
- หลักสูตร ธรรมาภิบาลทางการแพทย์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 4 (ปธพ.)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

อายุ 57 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท สถิติประยุกต์ (การวิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- พ.ศ. 2558 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2547 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายระบบงานสารสนเทศ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารออมสิน

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 151 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญาธรรมศักดิ์ สำนักงาน ป.ป.ช.
- SOE Executive Program 2006 : State Enterprise Policy Office and Fiscal Policy Research Institute

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (Master of Business Administration) หลักสูตรภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการการศึกษา (Master of Arts in education) Southeast Missouri State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificates of Credit Risk Analysis : ABN AMRO Academy, Singapore.
- Certificates of Credit Lending Program : Moody's Institution.

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2555 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2551 - 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2554 - 2557 กรรมการ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2550 - 2552 กรรมการ บมจ.จี สตีล
- พ.ศ. 2549 - 2550 รักษาการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ : บรรษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บบส.)
- พ.ศ. 2546 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายบรรษัทธนกิจ (Corporate Banking) : ธนาคาร UOB
- พ.ศ. 2544 - 2545 ผู้อำนวยการกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ : DBS Bank (DTDB)

การอบรม
- หลักสูตรการบริหารงานบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตรของ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
  - Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR 6/2008)
  - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 3/2008)
  - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 3/2008)
- Director Certification Program (DCP) 85/2007
- The Analysis & Valuation of Mortgage-Back Securities, Value Vision (Nida's Institution)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.ทิพยประกันชีวิต
- กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด
- กรรมการในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง

อายุ 53 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ.2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2553- 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- พ.ศ. 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- พ.ศ. 2550 - 2551 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน
- พ.ศ. 2548 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้และสินเชื่อภาครัฐ สายการลงทุน
- พ.ศ. 2530 - 2548 พนักงานธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2541 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การอบรม
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 15 (ปรม.15) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 199/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร "นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 1 (Fiscal Management Program)" สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร "นักการคลังมืออาชีพ (นคอ.)" รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร "GSB Leadership Program for Senior Management" ณ ประเทศสิงค์โปร์ ความรู้ด้านการเงินและความเสี่ยงในตราสารหนี้ Merill Lynch's 2007 Asian Reverse Roadshows ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร "GSB Advance executive Program" ณ กรุงนิวยอร์ค ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร "GSB Middle Management Leadership Program" ณ ประเทศสิงค์โปร์
- หลักสูตรพัฒนาที่ปรึกษาวิเคราะห์/วินิจฉัย รุ่นที่ 1
- หลักสูตรที่ปรึกษาแผนธุรกิจ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทไทยสมาร์ทการ์ด
- คณะกรรมการ ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจพระจอมเกล้าลาดกระบัง

นายนำพร ยมนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล

อายุ 56 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์การคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2551-2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานเงินฝาก ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- พ.ศ. 2547-2551 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก ธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

การอบรม
- หลักสูตร เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
- หลักสูตร Senior Management Leadership Development Nanyang Business School and Government Savings Bank and HayGroup สิงคโปร์
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

นายอิสระ วงศ์รุ่ง

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล

อายุ : 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจทั่วไปและการเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไปและการตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2557 - 2558 กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน บมจ. เอแคป แอ็ดไวเซอรี่
- พ.ศ. 2558 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1991)
- พ.ศ. 2555 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการ บมจ. เมืองไทยประกันภัย
- พ.ศ. 2548 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย)
- พ.ศ. 2543 2548 กรรมการบริหารฝ่ายขายและการตลาด บจก. เมอร์เซเดส-เบนซ์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย)
- พ.ศ. 2540 - 2542 ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บจก. การ์เดียนประกันภัย (ประเทศไทย) ในกลุ่มธนาคารทิสโก้
- พ.ศ. 2538 - 2539 ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานอำนวยสินเชื่อ ธนาคารทิสโก้

การอบรม

- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 5/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 (ปปร.15) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง ภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 114/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการคณะกรรมาธิการ ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการท่องเที่ยว สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ที่ปรึกษา สถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาและสัมมาชีพ โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาระบบทางไกลฯ ตามพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการสภาวัฒนธรรมไทย-จีน ด้านยุทธศาสตร์เศรษฐกิจ
- รองเลขาธิการ หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง
- รองประธาน หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประธานกลุ่มสีเขียว หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประธานชมรมกอล์ฟ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองประธานรุ่น หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประธานกลุ่มกุญชรศึก หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

นายวิทัย รัตนากร

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

อายุ: 46 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2554 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2553 ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักลงทุนทางเลือก (ฝ่ายลงทุนพิเศษ) กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- พ.ศ. 2550 - 2553 กรรมการ บริษัทจัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรม (บ.ย.ส.) รุ่น 17 ศาลยุติธรรม
- Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่น 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- Director Certificate Program (DCP) รุ่น 74 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

-

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายพินิจ ผิวผ่อง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นางรสริน โคจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางสาวพรรณสรร ทองนุนนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม

นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง

นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขาธิการธนาคาร

นางรจเรข สีมาปิวะพันธ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขาย

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าฐานราก

นายอนุรักษ์ เสงี่ยมจิตร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นายมงคล เปียเมือง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล

นายชุมพล พิมเสน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร กองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

- **สายงานตรวจสอบภายใน**
  - ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
  - ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
  - ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
  - ส่วนสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน

- สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

- ฝ่ายบริหารงานสาขา
- ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
- **สายงานกิจการสาขา 1**
  - ธนาคารออมสินภาค 1
  - ธนาคารออมสินภาค 2
  - ธนาคารออมสินภาค 3
- **สายงานกิจการสาขา 2**
  - ธนาคารออมสินภาค 4
  - ธนาคารออมสินภาค 5
  - ธนาคารออมสินภาค 6
- **สายงานกิจการสาขา 3**
  - ธนาคารออมสินภาค 7
  - ธนาคารออมสินภาค 8
  - ธนาคารออมสินภาค 9
- **สายงานกิจการสาขา 4**
  - ธนาคารออมสินภาค 10
  - ธนาคารออมสินภาค 11
  - ธนาคารออมสินภาค 12
- **สายงานกิจการสาขา 5**
  - ธนาคารออมสินภาค 13
  - ธนาคารออมสินภาค 14
  - ธนาคารออมสินภาค 15
- **สายงานกิจการสาขา 6**
  - ธนาคารออมสินภาค 16
  - ธนาคารออมสินภาค 17
  - ธนาคารออมสินภาค 18

กลุ่มลูกค้าบุคคล

- **สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล**
  - ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- **สายงานบริหารการขาย**
  - ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
  - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
- **สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล**
  - ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
  - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
  - ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
  - ฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต

กลุ่มลูกค้าฐานราก และสนับสนุนนโยบายรัฐ

- **สายงานลูกค้าฐานราก**
  - ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานราก
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และสินเชื่อฐานราก
  - ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าฐานราก
  - ฝ่ายพัฒนาสังคมและชุมชน
  - ฝ่ายปฏิบัติการลูกค้าฐานราก

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และภาครัฐ

- **สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs**
  - ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯ และปริมณฑล
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
  - ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
- **สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ**
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
  - ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
  - ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- **สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ**
  - ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
  - ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
  - ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ

กลุ่มลงทุน และบริหารการเงิน

- **สายงานบริหารการเงิน**
  - ฝ่ายบริหารเงิน
  - ฝ่ายบริหารสินทรัพย์แ ละหนี้สิน
  - ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
  - ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
- **สายงานการลงทุน**
  - ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
  - ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
  - ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
- **สายงานการเงิน**
  - ฝ่ายการบัญชี
  - ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

สายงานเลขาธิการธนาคาร
- ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานกำกับและควบคุม
- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
- ฝ่ายกำกับธุรกิจ
- ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

กลุ่มปฏิบัติการ

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
- ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
- ฝ่ายนิติการ
- ฝ่ายคดี
- ฝ่ายบริหารคดี

สายงานบริหารงานกลาง
- ฝ่ายการพัสดุ
- ฝ่ายบริการกลาง
- ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง

กลุ่มยุทธศาสตร์

สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
- ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก
- ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า

กลุ่มทรัพยากรบุคคล

สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กลุ่มบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
- ส่วนสนับสนุนงานบริหารความเสี่ยง

สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
- ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้า SMEs 1
- ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้า SMEs 2
- ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
- ส่วนวิเคราะห์สินเชื่อบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อบุคคล

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ส่วนสถาปัตยกรรมพัฒนาระบบงาน

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
- ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558

ภายใต้กรอบแนวคิดที่จะนำเสนอบริการทางการเงินที่หลากหลายครบวงจร ผ่านช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้า ด้วยคุณภาพบริการที่เป็นเลิศและสอดคล้องกับความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้าโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของธนาคารคือกลุ่มลูกค้าบุคคลซึ่งมีสัดส่วนถึงร้อยละ 59.5 ของจำนวนมูลค่าทั้งหมด โดยมีปริมาณเงินฝากรวม 1.4 ล้านล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 68.7 ปริมาณสินเชื่อคงเหลือรวม 5.9 แสนล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.8 และมีจำนวนผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์รวม 2.19 ล้านราย คิดเป็นร้อยละ 45.9 ทั้งนี้ ในปี 2558 ได้ดำเนินการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญในแต่ละกลุ่มลูกค้า ดังนี้

กลุ่มลูกค้านักเรียน/นักศึกษา

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของกลุ่มลูกค้านักเรียน/นักศึกษา โดยมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างวินัยทางการเงินเพื่อเป็นรากฐานที่ดีในอนาคต โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เจาะกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาโดยเฉพาะ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก Youth Savings ซึ่งเป็นเงินฝากเผื่อเรียกอัตราดอกเบี้ยพิเศษ ซึ่งจูงใจให้นักเรียน/นักศึกษาออมเงินมากขึ้นรวมทั้งร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการปลูกฝังวินัยในการออมผ่านช่องทางการรับฝากนอกสถานที่ ทั้งนี้ ในปี 2558 มีจำนวนบัญชีเงินฝาก Youth Savings รวมทั้งสิ้น 247,311 บัญชี คิดเป็นจำนวนเงิน 1,253 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินซึ่งสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ ของกลุ่มนักเรียน/นักศึกษารุ่นใหม่ โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์ GSB GEN CARD ซึ่งมุ่งเน้นภาพลักษณ์ของบัตรที่น่าสนใจตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยออกแบบลายหน้าบัตร ร่ม และสมุดเงินฝากเผื่อเรียกด้วยลายลิขสิทธิ์จาก Cookie Run พร้อมทั้งมอบสิทธิพิเศษให้กับผู้ถือบัตรด้วยส่วนลดจากร้านค้าต่างๆ เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร ทั้งนี้ในปี 2558 มียอดการใช้บัตร GSB GEN CARD เพิ่มขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 60,716 บัตร

นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังส่งเสริมกิจกรรมสำหรับกลุ่มลูกค้านักเรียน/นักศึกษาอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางและโครงการที่สำคัญ เช่น www.gsbgen.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมกิจกรรม/เนื้อหาที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละช่วงวัย ได้แก่ Kid Club (เจาะกลุ่มวัยประถมศึกษา) Teen Club (เจาะกลุ่มวัยมัธยมศึกษา) และ Youth Club (เจาะกลุ่มนักศึกษาตามมหาวิทยาลัย) โดยในปี 2558 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 26,000 ราย โครงการธนาคารโรงเรียน มุ่งเน้นการส่งเสริมการออมเงินและสร้างวินัยฝึกฝนการทำงานร่วมกับผู้อื่นและฝึกฝนความรับผิดชอบต่อหน้าที่ๆ ได้รับมอบหมาย สร้างความภาคภูมิใจแก่นักเรียนที่ปฏิบัติงานธนาคารโรงเรียน ซึ่งในปี 2558 ธนาคารออมสินมีนักเรียนในธนาคารโรงเรียนเพิ่มขึ้น 155,207 คน และสามารถเปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่มขึ้น 120 แห่ง อีกทั้งธนาคารออมสินยังส่งเสริมให้เด็กนักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผ่านโครงการออมสินจากร้อยสู่ล้าน ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการและสนับสนุนแผนธุรกิจที่สร้างคุณค่าและก่อให้เกิดความยั่งยืนต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พัฒนาผู้ที่กำลังศึกษาในระดับอุดมศึกษารวมทั้งสร้างโอกาสในการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ในอนาคตกับโครงการประกวด "ออมสิน สุดยอดแนวคิด ธุรกิจวิถีไทย" ซึ่งได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี โดยในปี 2558 มีจำนวนทีมที่สมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 1,501 ทีม

กลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน

ธนาคารมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ที่มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ พฤติกรรม และไลฟ์สไตล์จากการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) เพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารออมสินยุคใหม่ GSB New Era อาทิ ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต Thai Fight ที่พัฒนาลายหน้าบัตร เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีไลฟ์สไตล์ ชื่นชอบกีฬามวย พร้อมมอบสิทธิประโยชน์เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล อาทิ บริการ Mobile Banking (MyMo) ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการทางการเงินรูปแบบใหม่บนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต สร้างประสบการณ์ใหม่ของการทำธุรกรรมทางการเงินที่ให้ธนาคารอยู่กับลูกค้าได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยบริการที่เหนือกว่า ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ครบวงจร โดยสามารถเช็คยอดเงินได้ทุกบัญชี ตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝาก สลากออมสินพิเศษ และสินเชื่อ โอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร (ORFT) สะดวกด้วยการโอนเงินผ่านหมายเลขโทรศัพท์ รับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยบาร์โค้ด เติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ และยังสามารถเรียกดู Statement ย้อนหลังได้สูงสุด 5 ปี พร้อมมีระบบการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทางบัญชีผ่าน Application Push Notification เมื่อมีการทำธุรกรรมทางการเงินในทุกบัญชี เพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรมการเงิน นอกจากนี้ ยังสามารถใช้บริการ MyMo ได้ในต่างประเทศทั่วโลกผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต 3G 4G และ WIFI ซึ่งสร้างความโดดเด่นเหนือคู่แข่งให้แก่ช่องทาง MyMo โดย ณ ธันวาคม 2558 มีผู้ใช้บริการสูงถึงกว่า 3.5 แสนราย และได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ได้แก่ รางวัล Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2016 ด้าน Digital Banking จาก IDC Financial Insights และรางวัล Highly Commended : Excellence in Mobile Banking - Customization จาก Retail Banker International

การประชาสัมพันธ์ของกลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน ธนาคารได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ Branding & Committee ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การสร้าง Brand กำหนดการสื่อสารแบบบูรณาการ ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายทันสมัย โดยเน้นรูปแบบการสื่อสารผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านการจัดงาน Event ตามสถานที่ต่างๆ ที่เหมาะกับกลุ่มลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยังเน้นการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ Line Facebook Youtube เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มรายได้ปานกลาง

ในปี 2558 ธนาคารมุ่งเน้นการรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยปรับปรุงผลิตภัณฑ์ทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อให้มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มรายได้ปานกลางมากขึ้น สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก ได้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษแบบมีระยะเวลา และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตหลายประเภท ได้แก่ ออมสินออมทรัพย์ 10/1 ออมสินออมสุข 70/20 พลัส เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกวางแผนทางการเงินได้ตรงตามความต้องการมากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อรองรับที่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ธนาคารได้นำเสนอเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต คือ ผลิตภัณฑ์ออมสินบำนาญ 90/60 และออมสินบำนาญ 85/55 เพื่อให้ลูกค้ากลุ่มรายได้ปานกลางได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเกษียณในอนาคต โดยการสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว สำหรับด้านสินเชื่อได้นำเสนอสินเชื่อเคหะที่ให้ดอกเบี้ยพิเศษ รวมทั้ง สินเชื่อออมสินบ้านแลกเงิน สินเชื่อเคหะเพิ่มยอด (GSB Plus) และสินเชื่อชีวิตสุขสันต์ ที่ใช้สลากค้ำประกัน ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคและบริโภค ช่วยสานฝันของลูกค้าให้เป็นจริงด้วยเงื่อนไขที่ไม่ยุ่งยาก พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการด้านสินเชื่อ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

กลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์กลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูงที่เป็นลูกค้าเดิมของธนาคาร และมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าในเขตภูมิภาค ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้มีจำนวนมากในเขตภูมิภาค เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาด และสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง โดยในปี 2558 ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรเป็นแบบ Customer Centric กลุ่มลูกค้าสินทรัพย์สูง เป็นกลุ่มลูกค้าหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญและมุ่งยกระดับการดูแล โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการที่ตอบสนองลูกค้าที่มีความต้องการออมเงินในรูปแบบต่างๆ ที่มีความเสี่ยงต่ำ แต่ได้รับผลตอบแทนสูง และต้องการสิทธิประโยชน์ที่พิเศษกว่าบุคคลทั่วไปจากธนาคารเพื่อตอกย้ำความเป็นลูกค้าคนพิเศษ ซึ่งธนาคารใช้สลากออมสินพิเศษ เป็นผลิตภัณฑ์หลักในการนำเสนอลูกค้าและใช้ต่อยอดไปสู่ผลิตภัณฑ์และบริการอื่น แต่อย่างไรก็ดีธนาคารยังเร่งรัดพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอื่นให้ตรงตามความต้องการของลูกค้ากลุ่มดังกล่าว และสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม โดยพัฒนาบริการนายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน และการพัฒนาบุคลากรสาขาให้มีความรู้ความชำนาญด้านหน่วยลงทุน ให้ความสำคัญกับการมี Single License ของพนักงาน และเพิ่มจำนวน บลจ. ในการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุนให้ครอบคลุมมากขึ้น พัฒนาระบบ IT ให้สามารถออกหลักฐานการรับเงินให้ลูกค้าได้ มุ่งเน้นการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้ลูกค้า โดยพัฒนาทักษะบุคลากรที่รับผิดชอบดูแลลูกค้าให้มีความเป็นมืออาชีพ เป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า ตลอดจนจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารวมถึงการศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรม ความต้องการไลฟ์สไตล์เพื่อเป็นฐานข้อมูลให้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าธนาคารโดยเฉพาะลูกค้าในเขตภูมิภาคที่มีความต้องการต่างจากลูกค้าในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล เพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรวมทั้งสิทธิประโยชน์ ให้ตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้าให้มากขึ้น

กลุ่มลูกค้าข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ลูกค้ากลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ เป็นกลุ่มลูกค้าที่ธนาคารให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ มาเป็นระยะเวลานาน จากการที่ธนาคารมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอีกทั้งมีฐานลูกค้าที่เป็นหน่วยงานข้อตกลงจำนวนมากกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยในปี 2558 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการกระตุ้นการใช้บริการของหน่วยงานข้อตกลงเดิม และการเพิ่มจำนวนหน่วยงานข้อตกลงเพื่อเป็นสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้า ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีเงื่อนไขพิเศษตามความต้องการของลูกค้ากลุ่มข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยเน้นที่ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการด้านค่าใช้จ่ายในการอุปโภคและบริโภคขั้นพื้นฐาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุตร และต้องการออมแบบผลตอบแทนสูงกว่าเงินฝาก แต่มีความเสี่ยงต่ำ อาทิ สินเชื่อเคหะและสินเชื่อสวัสดิการ สำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจที่หน่วยงานทำข้อตกลงกับธนาคาร โดยให้สิทธิประโยชน์ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เช่น ออมสินคู่ขวัญ ที่ให้ความคุ้มครองชีวิตทั้งพ่อหรือแม่และบุตร เพื่อเป็นหลักประกันสำหรับการศึกษา และเป็นของขวัญสำหรับบุตร ออมสินทรัพย์ทวี 5/1 และออมสินทรัพย์ทวี 5/1 พลัส ที่มีระยะเวลาการออมสั้นและให้ผลตอบแทนสูงกว่าเงินฝากเผื่อเรียกทั่วไป เพื่อเป็นทางเลือกในการออมได้มากขึ้น

กลุ่มเกษียณอายุ

กลุ่มลูกค้าเกษียณอายุ ถือเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีสัดส่วนสูงที่สุดในจำนวนกลุ่มลูกค้าบุคคลทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างประชากรไทยที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Ageing Society) ในปี 2568 ทั้งนี้ ในปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินกลยุทธ์รักษาฐานลูกค้าเดิม โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ สลากออมสินพิเศษ 3 ปี ที่ให้รางวัลและผลตอบแทนสูง รวมทั้งปรับปรุงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์เงินฝากให้สอดรับกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้มากขึ้น ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตประเภทออมสินทรัพย์ทวี 5/1 และออมสินทรัพย์ทวี 5/1 พลัส ที่มีระยะเวลาการออมสั้นและให้ผลตอบแทนสูงกว่า เงินฝากเผื่อเรียกทั่วไป เพื่อเป็นทางเลือกในการออม สำหรับด้านสินเชื่อมีการนำเสนอ สินเชื่อสวัสดิการข้าราชการบำนาญโดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นหลักประกันและสินเชื่อชีวิตสุขสันต์ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสินเชื่อให้แก่ลูกค้ากลุ่มนี้ซึ่งเข้าถึงบริการสินเชื่อได้ค่อนข้างลำบากกว่าลูกค้ากลุ่มอื่นเนื่องจากข้อจำกัดด้านอายุและรายได้

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนา/ปรับปรุงบริการของพนักงานสาขาให้รองรับกับพฤติกรรมของลูกค้าวัยเกษียณที่ต้องการการดูแล และให้คำปรึกษาด้านการเงินในลักษณะที่เข้าใจง่าย พร้อมกับสร้างความสัมพันธ์อันดี เพื่อรักษาฐานลูกค้า และขยายฐานลูกค้าไปยังบุคคลในครอบครัวต่อไป

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เพื่อเป็นหลักประกันอนาคตที่มั่นคง

ภาวะและแนวโน้มเศรษฐกิจไทย

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ไตรมาสที่ 1 - 3 จีดีพีขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.0, 2.8 และ 2.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดย*ปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักมาจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว การลงทุนภาครัฐ รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล* อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกของไทยยังคงหดตัวอย่างต่อเนื่อง ***จากความผันผวนของเศรษฐกิจโลกและการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญ (จีน อาเซียน) ส่งผลให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมและการลงทุนภาคเอกชนอยู่ในระดับต่ำ*** อีกทั้งปัจจัยภายในประเทศต่าง ๆ ได้แก่ ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ปัญหาภัยแล้ง และปัญหาหนี้ครัวเรือน ที่อยู่ในระดับสูง ยังส่งผลให้กำลังซื้อภายในประเทศอ่อนแอ ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลโดยตรงต่อภาพรวมเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

แนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2559 คาดว่าจะสามารถขยายตัวได้ดีกว่าในปีที่ผ่านมา ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้คาดการณ์ว่าจีดีพีของประเทศจะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.5 เนื่องจากจะได้รับแรงหนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ โดยภาคการท่องเที่ยวจะเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญ ส่วนในภาคการส่งออกของไทยนั้นคาดว่าจะมีแนวโน้มฟื้นตัวจากในปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยบวกที่จะช่วยให้ภาคการส่งออกของไทยขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องคือ ตลาดส่งออกไปยังสหรัฐฯและกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม) อย่างไรก็ตามสถานการณ์การฟื้นตัวของภาคการส่งออกไทยในปี 2559 นั้นยังคงเป็นการฟื้นตัวที่ค่อนข้างจำกัด โดยมีตัวแปรสำคัญ ได้แก่ 1) การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนที่ส่งผลให้อุปสงค์ต่อสินค้าไทยลดลง 2) ระดับราคาสินค้าโภคภัณฑ์โลกที่ยังคงมีความผันผวน และ 3) ประเทศในอาเซียนส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาการส่งออกไปยังประเทศจีน ซึ่งกลุ่มประเทศอาเซียนเป็นกลุ่มคู่ค้าที่สำคัญของประเทศไทย (สัดส่วนการส่งออกสินค้าไทยไปยังกลุ่มประเทศอาเซียน อยู่ที่ประมาณร้อยละ 25.72) จึงยากที่จะหลีกเลี่ยงผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจจีนที่ชะลอตัวได้

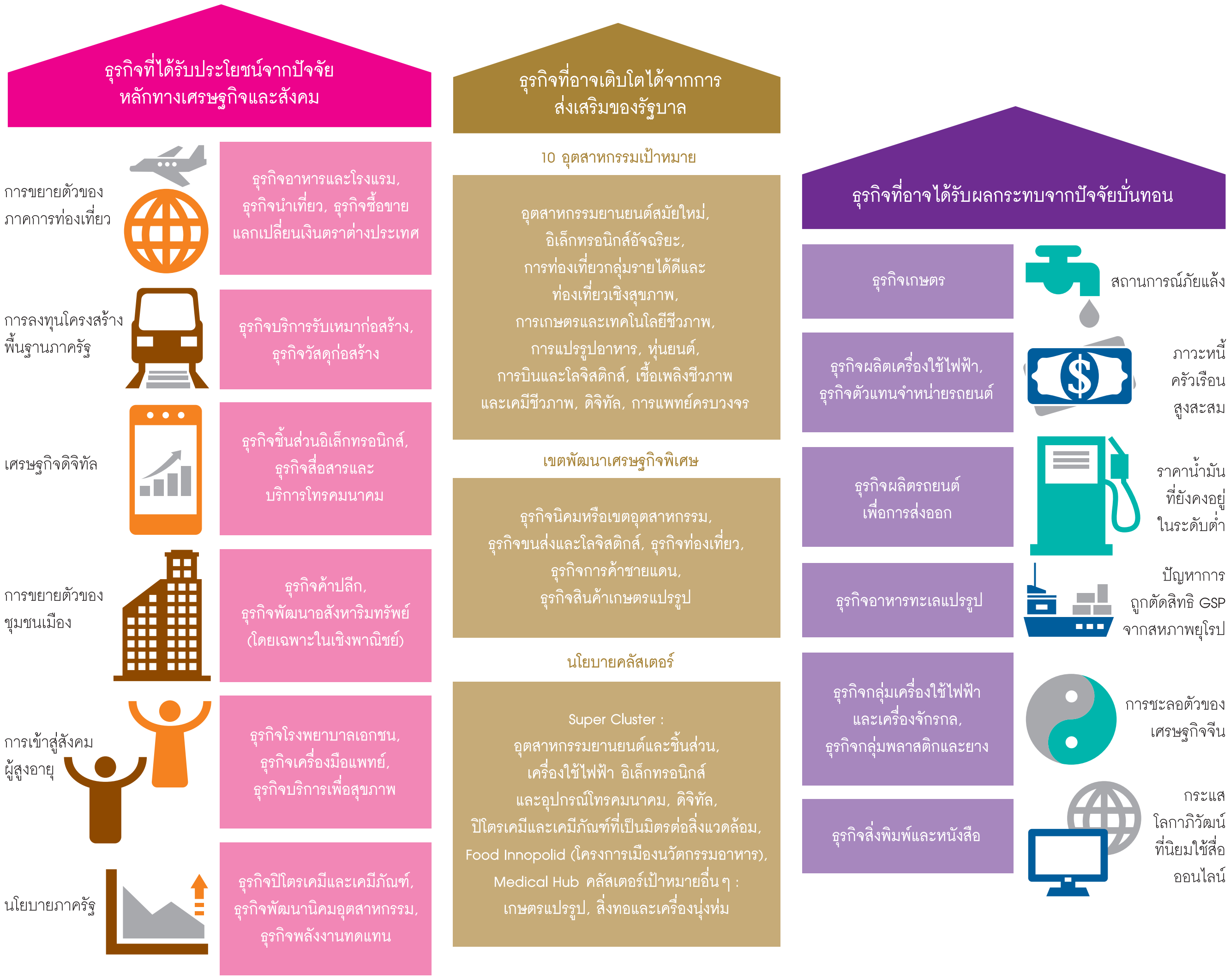
ภาวะและแนวโน้มอุตสาหกรรมไทย

ภาวะอุตสาหกรรมไทยในปี 2558 ได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัจจัยหลัก ๆ คือ ภาวะการส่งออกที่หดตัวต่อเนื่องมาตลอดเกือบทั้งปี โดยในช่วง 11 เดือนแรกของปี 2558 มีมูลค่าส่งออกอยู่ที่ 197,275.03 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ลดลงร้อยละ 5.51 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากแรงกดดันของเศรษฐกิจโลกและของประเทศคู่ค้าหลัก รวมถึงกำลังซื้อภายในประเทศของภาคครัวเรือนที่ซบเซาลง ส่งผลให้ภาพรวมอุตสาหกรรมไทยไม่ค่อยสดใส

ในปี 2559 คาดว่าภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยจะปรับตัวดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา จากปัจจัยบวกหลายประการที่ช่วยผลักดันโดยเฉพาะการสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ และโอกาสทางธุรกิจต่าง ๆ หลังการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างเต็มตัว โดยปัจจัยสำคัญที่จะช่วยกระตุ้นให้ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในปี 2559 ขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1) การขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว (Tourism) 2) การลงทุนสร้างโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ (Infrastructure Spending) 3) เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) 4) การขยายตัวของชุมชนเมือง (Urbanization) 5) การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และ 6) นโยบายภาครัฐ (Government Policy) *นอกจากนี้ยังมีนโยบายภาครัฐอื่น ๆ ที่เป็นปัจจัยเสริมทำให้ธุรกิจบางประเภทหรือในบางพื้นที่มีโอกาสเติบโตได้ แต่อาจยังไม่เห็นผลชัดเจนในทันที* โดยมีมาตรการที่ผ่านมติเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เพื่อช่วยขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ เช่น 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายที่เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (SEZs) และนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในรูปแบบคลัสเตอร์ (Cluster) เป็นต้น

แม้ว่าทิศทางอุตสาหกรรมไทยในปี 2559 จะมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นทั้งในด้านการลงทุนและการส่งออก แต่ยังคงมีปัจจัยที่ต้องให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สถานการณ์ภัยแล้งจากปริมาณน้ำฝนที่น้อยกว่าปกติ ภาวะหนี้ครัวเรือนสูงสะสม ราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ปัญหาการถูกตัดสิทธิ GSP จากสหภาพยุโรป การประกาศปรับระดับการค้าจากปัญหาในเรื่องการใช้แรงงานผิดกฎหมาย (Tier 3) จากสหรัฐอเมริกา การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และกระแสโลกาภิวัฒน์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบทำให้แนวโน้มสภาวะธุรกิจ/อุตสาหกรรมของประเทศไทยในภาพรวมไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้

แนวโน้มภาวะธุรกิจ / อุตสาหกรรม ปี 2559



ที่มา : รวบรวมโดยฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภายใต้ทิศทางการดำเนินงานปี 2558 ที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารออมสินยุคใหม่ หรือ GSB New ERA โดยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและการบริหารด้านลูกค้าและตลาดเป็นแบบ Customer Centric เน้นการทำ Branding and Marketing และพัฒนา Product / Sales & Service ที่เข้าถึงและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจฐานราก การพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง เพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากล ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยอาศัยการกระตุ้นจากภาครัฐ ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2558 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 2,404,416 ล้านบาท เป็นอันดับ 4 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 22,699 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 468 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.1 อย่างไรก็ตาม หากรวมรายการขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายกับราคาตลาดแล้ว จะคงเหลือกำไรเบ็ดเสร็จรวม 21,262 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 366 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,066	55,654	2,412	4.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,590	4,008	582	14.5
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,070	1,319	1,751	132.8
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,985	34,062	923	2.7
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	8,042	4,688	3,354	71.5
กำไรสุทธิ	22,699	22,231	468	2.1
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,437)	(603)	(834)	138.3
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	21,262	21,628	(366)	(1.7)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.31 [1/] / 1.00	1.33 [1/] / 1.01		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	20.17 [1/] / 15.37	21.11 [1/] / 16.03		

[1/] กรณีไม่รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 (ทยอยรับรู้ 5 ปี ตั้งแต่ปี 2554 ปี 2558 = 5,346.71 ล้านบาท และปี 2557 = 5,367.34 ล้านบาท) และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ทยอยจ่าย 10 ปี ปี 2558 = 1,727.39 ล้านบาท และ ปี 2557 = 1,687.57 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	103,815	106,955	(3,140)	(2.9)
เงินให้สินเชื่อ	88,816	90,130	(1,314)	(1.5)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,647	10,126	(479)	(4.7)
เงินลงทุน	5,352	6,699	(1,347)	(20.1)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	45,749	51,301	(5,552)	(10.8)
เงินฝาก	32,429	38,491	(6,062)	(15.7)
เงินรางวัลสลากออมสิน	10,755	12,056	(1,301)	(10.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	877	754	123	16.3
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,688	-	1,688	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,066	55,654	2,412	4.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.69%	4.97%		
ต้นทุนดอกเบี้ย	2.14%	2.50%		
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	2.55%	2.47%		
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM)	2.56%	2.51%		

ปี 2558 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 58,066 ล้านบาท สูงกว่าปี 2557 จำนวน 2,412 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 ที่สำคัญจากการบริหารพอร์ตสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดและสภาพคล่อง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลต่ำกว่าปีก่อนมากกว่าสัดส่วนการลดลงของรายได้ดอกเบี้ย แม้ว่าปีนี้ธนาคารจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากการเริ่มนำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนพัฒนาระบบ SFIs ร้อยละ 0.18 ของเงินที่ได้รับจากประชาชน ตั้งแต่งวดเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 1,688 ล้านบาท โดยยังมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Spread) และอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM) สูงกว่าปีก่อน

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,022	4,452	570	12.8
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	432	444	(12)	(2.7)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,590	4,008	582	14.5
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	6.98%	6.57%		

ปี 2558 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 4,590 ล้านบาท สูงกว่าปี 2557 จำนวน 582 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 ที่สำคัญจากรายได้จากธุรกิจบัตรและบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากการเพิ่มเครื่อง ATM การออกผลิตภัณฑ์บัตรใหม่ ๆ เช่น บัตร GSB GEN CARD และบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต อินสแตนท์ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและกระตุ้นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งบริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคารผ่านเคาน์เตอร์ ORFT / Internet Banking ORFT บริการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัย และบริการด้านสินเชื่อ

ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินตามนโยบายกระทรวงการคลังที่ให้เชื่อมโยงบริการทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกัน ตั้งแต่ 18 มิถุนายน 2554 ซึ่งได้ขยายเวลาการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติร่วมกับ 3 ธนาคารเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ต่อไปจนถึง 31 ธันวาคม 2558 รวมทั้งยกเว้นค่าธรรมเนียมการให้บริการ Mobile Banking อาทิ บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (สำหรับผู้สมัครใช้บริการก่อนวันที่ 31 พฤษภาคม 2558 เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2559) บริการโอนเงินในเขตสำนักหักบัญชี และบริการชำระสินเชื่อ เพื่อจูงใจให้ลูกค้ามาสมัครและใช้บริการมากขึ้น

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	104	147	(43)	(29.3)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	515	(1,928)	2,443	(126.7)
รายได้เงินปันผล	1,497	1,950	(453)	(23.2)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	954	1,150	(196)	(17.0)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,070	1,319	1,751	132.8
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	4.67%	2.16%		

ปี 2558 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 3,070 ล้านบาท สูงกว่าปี 2557 จำนวน 1,751 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 1.3 เท่า เนื่องจาก ปี 2557 มีการบันทึกค่าเผื่อจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยไว้ครบทั้งจำนวน ขณะที่รายได้จากการดำเนินงานอื่น โดยเฉพาะธุรกรรมการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีรายได้เงินปันผลจากหน่วยลงทุนและหุ้นสามัญและกำไรจากเงินลงทุนเพื่อค้าต่ำกว่าปีก่อน

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	19,678	19,033	645	3.4
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,219	3,132	87	2.8
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	4,726	4,429	297	6.7
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	3,804	4,014	(210)	(5.2)
ค่าใช้จ่ายอื่น	3,558	3,454	104	3.0
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,985	34,062	923	2.7
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	53.35%	55.98%		

ปี 2558 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 34,985 ล้านบาท สูงกว่าปี 2557 จำนวน 923 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.7รายการที่สำคัญ ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 645 ล้านบาท ตามฐานเงินเดือนพนักงานและค่าจ้างลูกจ้างที่เพิ่มขึ้นจากการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และจำนวนพนักงานและลูกจ้างที่เพิ่มขึ้น
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 297 ล้านบาท ตามแผนการขยายช่องทางการให้บริการ การปรับปรุงพื้นที่/ภูมิทัศน์ และโครงการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 104 ล้านบาท จากการจัดฝึกอบรม สัมมนา และโฆษณาประชาสัมพันธ์ธุรกิจและโครงการตามนโยบายรัฐผ่านสื่อต่าง ๆ ตามแผนการดำเนินงานของธนาคาร
- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน เพิ่มขึ้น 87 ล้านบาท ตามฐานกำไรและผลการประเมินรัฐวิสาหกิจ
- ขณะที่ ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อลดลง ตามเงินให้สินเชื่อข้อตกลงกับหน่วยงานที่มียอดคงเหลือลดลง

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
หนี้สูญ	569	395	174	44.1
หนี้สงสัยจะสูญ	7,473	4,152	3,321	80.0
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	141	(141)	0.0
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	8,042	4,688	3,354	71.5

ในปี 2558 ธนาคารมีหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 8,042 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 3,354 ล้านบาท ที่สำคัญจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อระหว่างสถาบันการเงิน สินเชื่อสวัสดิการ และสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐานเพิ่มขึ้น ประกอบกับ มีการตั้งสำรองสำหรับสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษเพิ่มเติม

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	2,404,416	2,259,016	145,400	6.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	220,084	162,608	57,476	35.3
เงินลงทุนสุทธิ	246,126	268,815	(22,689)	(8.4)
เงินให้สินเชื่อ [3/]	1,923,607	1,802,971	120,636	6.7
หนี้สินรวม	2,252,661	2,111,917	140,744	6.7
เงินฝาก [4/]	2,082,706	1,952,504	130,202	6.7
ส่วนของทุน	151,755	147,099	4,656	3.2

ณ สิ้นปี 2558 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 2,404,416 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 145,400 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยมและนำเงินไปให้สินเชื่อตามพันธกิจและโครงการตามนโยบายภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

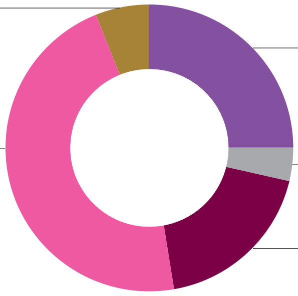
รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

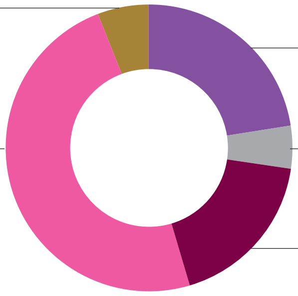
2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,923,607 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 120,636 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยร้อยละ 69.9 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินร้อยละ 24.4 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนร้อยละ 5.7 ที่สำคัญ ได้แก่

- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น102,387 ล้านบาท (ร้อยละ 27.8) ที่สำคัญจากการให้กู้ตามโครงการ Soft-Loan เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้กับผู้ประกอบการ SMEs เงินกู้แก่กระทรวงการคลัง และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย เพิ่มขึ้น 12,001 ล้านบาท (ร้อยละ 0.9) ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภค การประกอบอาชีพ และเพื่อที่อยู่อาศัย รวมถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนรายย่อยและชุมชนให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำตามนโยบายและพันธกิจหลักของธนาคารรายละเอียด มีดังนี้
  - สินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก (สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน สินเชื่อธุรกิจห้องแถว และสินเชื่อธนาคารประชาชน) เพิ่มขึ้น 36,300 ล้านบาท (ร้อยละ 29.8)โดยเฉพาะมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน และโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ คสช. เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำและกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก
  - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 19,620 ล้านบาท (ร้อยละ 6.8)
  - ขณะที่สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ ลดลง 32,667 ล้านบาท (ครูและบุคลากรทางการศึกษา) และสินเชื่อแก่บุคคลทั่วไป ลดลง 11,252 ล้านบาท (สวัสดิการข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ)

- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนเพิ่มขึ้น 6,248 ล้านบาท (ร้อยละ 6.1)



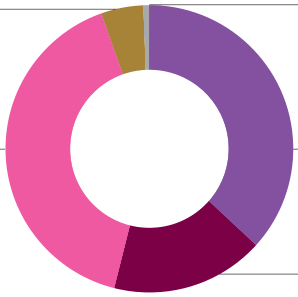


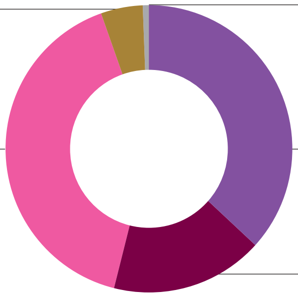
[3/] รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2558 จำนวน 264,079 ล้านบาท และในปี 2557 จำนวน 197,484 ล้านบาท

[4/] รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2558 จำนวน 24,567 ล้านบาท

2.2 เงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินฝากจำนวน 2,082,706 ล้านบาท (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 120,636 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจ รวมทั้ง มีกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ทั้งเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ เงินฝากประจำ เงินฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี และ เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เพื่อรองรับเงินฝากที่ทยอยครบกำหนด และเตรียมสภาพคล่องสำหรับปล่อยสินเชื่อ ตามพันธกิจ และนโยบายรัฐ



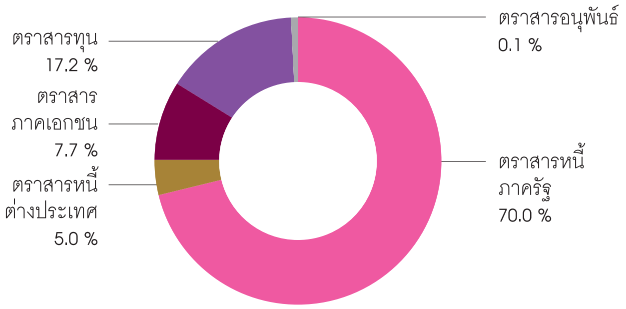


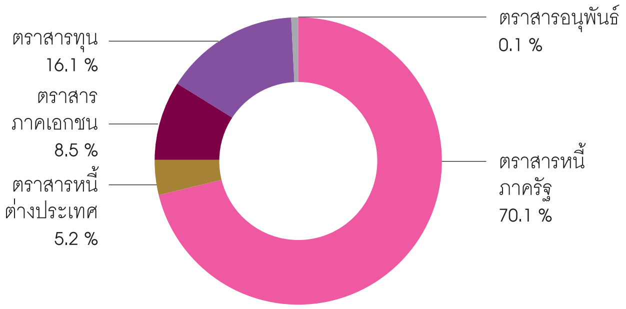
2.3 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 246,126 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2557 จำนวน 22,689 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4 โดยเฉพาะเงินลงทุนในพันธบัตร ธปท. พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ หุ้นกู้ พันธบัตรต่างประเทศ และตราสารทุนตามลำดับ จากยอดครบกำหนดรวมกว่า 130,000 ล้านบาท และการขายเพื่อทำกำไร ทั้งนี้ ธนาคารเน้นลงทุนต่อในตราสารหนี้ภาครัฐที่ปราศจากภาระผูกพันเพื่อการบริหารสภาพคล่อง โดยพิจารณาเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีแนวโน้มดี และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม ตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
เงินลงทุนสุทธิ	245,031	267,478	(22,447)	(8.4)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	967	967	-	0.0
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	128	370	(242)	(65.4)
รวมเงินลงทุนสุทธิ	246,126	268,815	(22,689)	(8.4)





2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 151,754 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 4,656 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 จากกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 22,699 ล้านบาท ขณะที่นำเงินส่งกระทรวงการคลังในปี 2558 จำนวน 3 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 16,607 ล้านบาท และมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย (Mark to Market) ลดลงจากปีก่อน จำนวน 1,436 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 135,836 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.80 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้นสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยที่ส่วนใหญ่เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 128,836 ล้านบาท (จากกำไรสะสมทั้งหมดหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี) คิดเป็นร้อยละ 10.24 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวยังไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปี 2558 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2558 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	128,836	122,734	6,102	5.0
เงินกองทุนชั้นที่ 2	7,000	10,822	(3,822)	(35.3)
เงินกองทุนทั้งสิ้น	135,836	133,556	2,280	1.7
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,257,651	1,201,955	55,696	4.6
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	10.80%	11.11%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	10.24%	10.21%		

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)	30,872	24,637	6,235	25.3
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	1.61	1.37		
สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	9,444	7,944	1,500	18.9
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	0.50	0.45		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	44,097	36,517	7,580	20.8
สัดส่วนต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	142.84	148.22		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	37,893	27,170	10,723	39.5
สำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	116.37	134.40		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)จำนวนทั้งสิ้น 30,872 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.61 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 6,235 ล้านบาท ที่มีอัตรา gross NPLs ร้อยละ 1.37สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 9,444 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 1,500 ล้านบาท ที่มีอัตราnet NPLs ร้อยละ 0.45

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 44,097 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 7,580 ล้านบาท โดยเฉพาะค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพสินเชื่อแก่สถาบันการเงินสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อเคหะ ตามลำดับ โดยมีการทยอยตั้งสำรองสำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษเพิ่มเติม ทั้งนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 6,204 ล้านบาท

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,404,416 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,252,661 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 151,755 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 14.8 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.6 ของสินทรัพย์รวม สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อสุทธิเงินลงทุนสุทธิและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69.0 , 10.4 และ 20.6 ตามลำดับ

ทั้งนี้เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่ เมื่อครบกำหนดจะมีการฝากต่อในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ธนาคารออกมารองรับในช่วงนั้นๆ จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	สัดส่วน (%)	2557	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลด)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
เงินฝาก ⩽ 1 ปี	1,494,451	71.8	1,378,307	70.6	116,144	8.4
เงินฝาก > 1 ปี	588,255	28.2	574,197	29.4	14,058	2.4
รวม	2,082,706	100.0	1,952,504	100.0	130,202	6.7
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ⩽ 1 ปี	892,610	38.0	780,878	35.4	111,732	14.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	349,609	14.9	242,274	11.0	107,335	44.3
เงินลงทุนสุทธิ	116,966	5.0	136,614	6.2	(19,648)	(14.4)
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	426,035	18.1	401,990	18.2	24,045	6.0
ระยะเวลา > 1 ปี	1,459,723	62.0	1,424,058	64.6	35,665	2.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	133,903	5.7	118,539	5.4	15,364	13.0
เงินลงทุนสุทธิ	129,032	5.4	131,832	6.0	(2,800)	(2.1)
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,196,788	50.9	1,173,687	53.2	23,101	2.0
รวม	2,352,333	100.0	2,204,936	100.0	147,397	6.7

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปและมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องและระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 32,993 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 282 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.86 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 8,697 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 35,533 ล้านบาทและมีหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 140,978 ล้านบาท ขณะที่สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 167,814 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนเพิ่มขึ้น จำนวน 14,103 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 233,253 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 144 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 38 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ สินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น จำนวน 219,332 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 22,521 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 16,607 ล้านบาทและเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 5,914 ล้านบาท

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2558 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจรายกลุ่มลูกค้า เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ BSC , EVM , Risk Management และระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2558 ผลการดำเนินงานของธนาคารที่สำคัญมีดังนี้

ด้านการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	17,990	22,699	จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดและสภาพคล่อง ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผนและการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการธุรกิจและงานสนับสนุนทำให้มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่ำกว่าแผน
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	78,000	130,202	จากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ และสลากออมสินพิเศษและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่อเนื่องทั้งปี
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	72,000	120,636	จากการเร่งรัดการให้สินเชื่อตามพันธกิจ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ โดยเฉพาะโครงการ Soft Loan เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ประกอบการ SMEs และมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน โดยการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

หน่วย : ล้านบาท

	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.80	1.61	จากการเร่งรัดและติดตามของฝ่ายจัดการและการลงพื้นที่ของทีมงานบริหารหนี้และกฎหมายร่วมกับภาค/เขต/สาขา ตั้งแต่ไตรมาส 2 รวมทั้ง การออกมาตรการบรรเทาความเดือดร้อน แก่ลูกค้าทั่วไป โดยผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา
NIM (ร้อยละ)	2.42	2.56	จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดและสภาพคล่อง โดยสามารถลดอัตราต้นทุนดอกเบี้ยได้มากกว่าสัดส่วนอัตราผลตอบแทนรวมที่ลดลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด ขณะที่ยังรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด

ด้านที่มิใช่การเงิน

โครงการ/แผนงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน ปี 2558
การขยายช่องทางการให้บริการ	• เปิดสาขาใหม่ 31 แห่ง (18 สาขา 13 หน่วยให้บริการ) - สาขา ได้แก่ แม่ใจ, กุดข้าวปุ้น, นาวัง, สยามพารากอน, ถนนกองบิน 56 (หาดใหญ่), ผังเมือง 4, บิ๊กซีพิบูลมังสาหาร, เดอะไนน์พระราม 9, เซ็นทรัลพลาซา ระยอง, เซ็นทรัลเวสต์เกต, เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์, มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ, ฮาร์เบอร์มอลล์ แหลมฉบัง, แพลทินัม ประตูน้ำ, โรบินสัน บุรีรัมย์, เดอะคริสตัล ลาดพร้าว, เซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์, โรบินสัน แม่สอด - หน่วยให้บริการ ได้แก่วัดร่องขุ่น,แพรกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, เกาะกูด, กาบัง, กรงปีนัง, ธารโต, แม่ลาน, กะพ้อ, ทุ่งยางแดง, เจาะไอร้อง, แม่เปิน, เมืองจันทร์ • บริการเครื่อง ATM เพิ่ม 183 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 6,077 เครื่อง • บริการเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติเพิ่ม 42 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 1,051 เครื่อง • บริการเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 473 เครื่อง (ไม่รวมเครื่องทดสอบ) • บริการเครื่องฝาก ถอนเงินอัตโนมัติ เพิ่ม 2 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 158 เครื่อง • บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่ม 8 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,060 แห่ง • บริการโอนเงินต่างประเทศเพิ่ม 26 แห่งรวมทั้งสิ้น 1,070 แห่ง • บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเพิ่ม 27 แห่ง รวม 1,074 แห่ง

โครงการ/แผนงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน ปี 2558
การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	• เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน, 5 เดือน (5M) (1/58), 15 เดือน, 10 เดือน, เพื่อประชาขน 129 วัน, 60 วัน, 102 วัน, 8 เดือน, 5 เดือน (5M) (2/58), ออมเงิน ออมธรรม, 10 เดือน, สลากออมสินพิเศษ งวดที่ 71-79 • เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ ออมสินทรัพย์ทวี 5/1, ออมสินทรัพย์ทวี 5/1 พลัส, ออมสินสุขทวี 15/10 พลัส, ออมสินออมสุข 70/20 พลัส, ทรัพย์มั่นคงพลัส, ออมสินทรัพย์ทวี 10
โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• จัดกิจกรรม"บวร"รอบรั้วออมสิน 14 แห่ง • จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ 10 ครั้ง • สนับสนุนเงินในโครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพการศึกษา โรงเรียน ตชด. 9 แห่ง • สนับสนุนกิจกรรมชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม 9 กิจกรรม • ส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพระพุทธศาสนา โดยมอบโปรแกรมบัญชีและคู่มือการใช้โปรแกรมสำหรับวัดให้กับไวยาวัจกรวัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์ • เงินออมเพื่อน้อง โดยจัดกิจกรรมมอบทุนทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 17,910 ทุน
โครงการพัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชน	• จัดอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ 1,103 แห่ง/ 2,213 คน
โครงการให้ความรู้ทางการเงิน Financial Literacy	• กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SMEs จำนวน 107 ราย ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) • กลุ่มลูกค้าบุคคลฐานราก จำนวน 10,788 ราย ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย
โครงการธนาคารโรงเรียน	• เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 120 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 1,086 แห่ง • จัดแข่งขันกีฬาผ่าน กิจกรรม "ออมสิน สร้างสุข สู่ประชาชน มหกรรมขำกระจาย" 12 ครั้ง โดยมีนักเรียนเข้าร่วม 35,070 คน • จัดการประกวดดนตรี มีนักเรียนเข้าร่วม 11,110 คน - ผ่านกิจกรรม "ออมสิน สร้างสุข สู่ประชาชน มหกรรมขำกระจาย" 12 ครั้ง มีนักเรียนเข้าร่วม 9,620 คน - จัดประกวด Symphonic Band มีนักเรียนเข้าร่วม 1,490 คน • สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ มีโรงเรียนเข้าร่วม 2,478 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 157,845 คน - คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ : โรงเรียนเข้าร่วม 1,283 แห่ง นักเรียนเข้าร่วม 154,321 คน - ภาษาไทย : โรงเรียนเข้าร่วม 1,195 แห่ง/นักเรียนเข้าร่วม 3,524 คน

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2559

ในปี 2558 ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจของธนาคาร และเป็นไปตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) และแนวนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Policy Guideline for SFIs) ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคารออมสิน โดยธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม สำหรับแผนวิสาหกิจปี 2559 - 2563 ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และเสริมสร้างความสุขและอนาคตที่มั่นคงของประชาชน

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
2. สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
4. ให้บริการทางการเงินครบวงจรที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
5. เป็นธนาคารเพื่อสังคม

พร้อมค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดสู่ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

สำหรับกรอบทิศทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2559-2563 ธนาคารเน้นขับเคลื่อนภารกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ พร้อมกับดำเนินงานภายใต้แนวคิด GSB New ERA : Digital Transformation Banking ที่มุ่งพัฒนาสังคมไทยทุกระดับ สู่ชีวิตดิจิทัล พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานรากและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน การแก้ไขปัญหาหนี้สิน การส่งเสริมการออม การสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนและประชาชน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐอย่างต่อเนื่อง โดยมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2559 ดังนี้

มุ่งเน้นรักษาสัดส่วนการให้สินเชื่อรายย่อย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของสินเชื่อทั้งหมด เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินในระบบให้แก่ลูกค้าบุคคล ลูกค้าฐานราก และผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ขนาดเล็ก พร้อมกำหนดเป้าหมายการเติบโตของเงินฝากและสินเชื่อตามทิศทางอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) เน้นการขับเคลื่อนภารกิจให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ โดยมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2558 ดังนี้

1. ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Strengthening)

โดยเพิ่มเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสามารถรองรับการขยายธุรกิจและภารกิจหลักของธนาคารได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริหารพอร์ตสินเชื่อและเงินลงทุนให้มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม บริหารคุณภาพสินเชื่อพร้อมไปกับการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้ค้างชำระ

2. ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainable Development)

ยกระดับการพัฒนาให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืนภายใต้แนวคิด "ออมสินสร้างโลกสีชมพู" ด้วยการดำเนินธุรกิจในระดับสากลที่ครอบคลุมการพัฒนาที่สมดุลในประเด็นสำคัญด้านการออมใน 3 ด้าน คือ ออมเศรษฐกิจ ออมสังคม และออมสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาดำเนินการในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ โดยผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าไปในทุกกระบวนการทางธุรกิจจนพัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถขององค์กร ภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงาน ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ

3. ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า (Product & Solution)

มุ่งเน้นการดำเนินงานตามแนวทางการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) โดยแบ่งลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าฐานราก และกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ พร้อมพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน (Product and Solution) ที่แปลกใหม่ ทันสมัย และครบวงจร รวมถึงบริการด้านธุรกรรม (Transactional Banking) โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้า รวมถึงบูรณาการผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อให้บริการได้หลากหลายรูปแบบ สามารถตอบสนองต่อความต้องการ พฤติกรรม และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิต (Life Style) ของแต่ละกลุ่มลูกค้า

4. ด้านภาพลักษณ์และการตลาด (Branding & Marketing)

มุ่งเน้นการสร้างภาพลักษณ์ที่มั่นคงและทันสมัย พร้อมสื่อสารการตลาดที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาแผนการสื่อสารการตลาดแบบผสมผสาน (IMC) โดยเฉพาะสื่อการตลาดรูปแบบใหม่ๆ และเครื่องมือที่ทันสมัยหลายรูปแบบ ที่มีผลต่อรูปแบบการใช้ชีวิตให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายอย่างสอดคล้องและต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความคุ้นเคย และความเชื่อมั่นของลูกค้าต่อธนาคารออมสิน อันนำไปสู่การใช้บริการกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง

บัญชีเงินฝากเผื่อเรียก มีเงินเก็บ อุ่นใจ พร้อมใช้ในยามจำเป็น

5. ด้านคุณภาพการให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)

ยกระดับคุณภาพการให้บริการและช่องทางบริการให้ครอบคลุม หลากหลาย เข้าถึงง่าย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า เพิ่มความสะดวกสบาย สร้างความพึงพอใจ ความผูกพันธ์ และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า (Customer Experience) พร้อมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้ในทุกที่ทุกเวลาและมีความทันสมัย ควบคู่กับการพัฒนาขีดความสามารถและทักษะของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ สามารถให้คำปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ พร้อมสร้างทัศนคติเชิงบวกในการบริการลูกค้าด้วยใจ (Service Mind)

นอกจากทิศทางและนโยบายการดำเนินงานทั้ง 5 ด้านที่ธนาคารใช้ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้แล้ว ธนาคารยังได้มุ่งเน้นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร (Fundamental Capabilities) เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กร และมีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูล งานวิจัยพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ รองรับการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงจัดการการปฏิบัติการและระบบงานภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ในด้านต่าง ๆ ควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจแบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) และทันต่อการแข่งขัน เปลี่ยนธนาคารไปสู่ยุค Digital Transformation Banking

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2559

เป้าหมายธุรกิจปี 2559 ธนาคารได้ประมาณการอัตราเติบโตของเงินฝากและสินเชื่อที่ 1.5 เท่าของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) เพิ่มสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมต่อรายได้รวมให้สูงขึ้น และควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยในปี 2559 มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญดังนี้

ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Strengthening)

- โครงการพัฒนาระบบงานบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการลงทุน
- แผนงานบริหารและควบคุมหนี้ค้างชำระ
- แผนงานแก้ปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainable Development)

- โครงการธนาคารโรงเรียน
- โครงการสานฝันเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ
- โครงการ CSR ธนาคารออมสิน
- แผนงานเสริมสร้างศักยภาพลูกค้าฐานราก กลุ่มองค์กรชุมชน และประชาชนทั่วไป
- แผนงานสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง และยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า (Product & Solution)

- โครงการเปิดให้บริการธุรกิจบัตรเครดิต
- แผนงานเปิดให้บริการ Corporate Internet Banking
- แผนงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

ด้านภาพลักษณ์และการตลาด (Branding & Marketing)

- โครงการสื่อสารธุรกิจและภาพลักษณ์ธนาคารออมสิน
- แผนงานส่งเสริมการตลาดธุรกิจบริการอิเล็กทรอนิกส์
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าสัมพันธ์

ด้านคุณภาพการให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)

- โครงการขยายช่องทางการให้บริการ
- โครงการขยายช่องทางให้บริการด้วยเครื่อง Self Service
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการบัตรอิเล็กทรอนิกส์
- แผนงานพัฒนาบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล

อย่างไรก็ตาม ในปี 2559 อาจมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งจากปัจจัยทางเศรษฐกิจของไทย เช่น หนี้สินครัวเรือน อัตราดอกเบี้ยนโยบาย และเศรษฐกิจโลก การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ประชากร และพฤติกรรมของลูกค้า นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ นโยบายรัฐบาลและกฎระเบียบที่ออกบังคับใช้ รวมไปถึงการแข่งขันของสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงินที่ปรับตัวสูงขึ้น และการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจัดการ โดยการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว พร้อมกับการกำหนดแนวทางและทบทวนกลยุทธ์ของธนาคารและกลยุทธ์ธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เพื่อให้มีผลดำเนินการของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

ปี 2558 เป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป จากปัจจัยสนับสนุนการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐและการลงทุนของภาคเอกชน การขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว ราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำ รวมทั้งปัญหาการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลกที่ตกต่ำ ทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวมยังไม่สามารถกระจายตัวทั่วถึง อย่างไรก็ตามธนาคารยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดกรอบนโยบายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ความเห็นในเรื่องต่าง ๆ และให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้ดำเนินการอย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีมาตรฐานตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงนั้น หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้รับผิดชอบในการระบุความเสี่ยงและประเมินระดับความเสี่ยง และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงติดตามผลและการรายงานสถานะความเสี่ยง โดยครอบคลุมการทบทวนความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้นจะสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันท่วงที ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบสถานะความเสี่ยงขององค์กร และมีการรายงานการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล คณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) **คณะกรรมการธนาคารออมสิน** มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กฎบัตรคณะกรรมการ ชุดที่เกี่ยวข้องได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี มีการประชุมร่วมกันเพื่อเป็นการบูรณาการ และเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน

3) **คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี** มีบทบาทในการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักมาตรฐานสากล และให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4) **คณะกรรมการตรวจสอบ** มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งของธนาคาร พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร

5) **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง บริหารโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ กำหนดนโยบายและแนวทางการกำหนดราคาโอนผลิตภัณฑ์ รวมถึงการอนุมัติแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรรมการบริหารความเสี่ยง

6) **คณะกรรมการบริหาร** มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน รวมถึงพิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ รวมถึงพิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน เป็นต้น

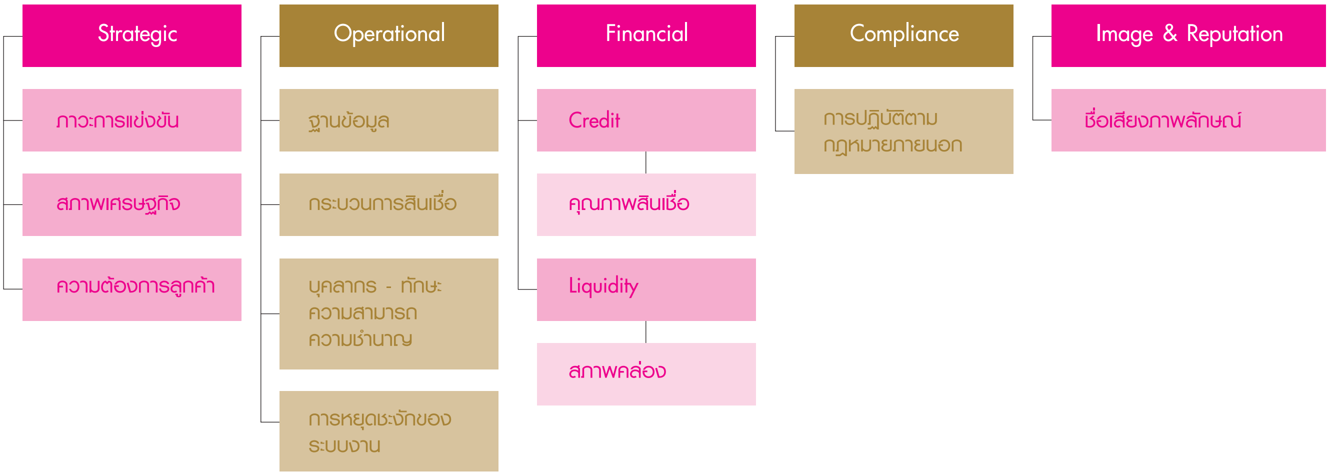
บัญชีเงินฝาก Youth Saving ส่งเสริมและสร้างวินัยการออม สำหรับเด็กและเยาวชน

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

ธนาคารออมสินกำหนดให้กลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ทบทวนการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเป้าหมายของกลุ่มธุรกิจ และกลุ่มสนับสนุนเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งกำหนดมาตรการและแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยง รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2559 นำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และไม่เกินกว่าช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

นอกจากนี้ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันทบทวนเพิ่มปัจจัยเสี่ยงเพื่อให้ปัจจัยเสี่ยงมีความเป็นปัจจุบัน สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ทันกาล พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ Portfolio View of Risk เพื่อพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงในภาพรวมหากมีปัจจัยเสี่ยงหลายปัจจัยเสี่ยงเกิดขึ้นพร้อมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะมีระดับเงินกองทุน (BIS ratio) เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยง โดยในปี 2558 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ จำนวน 11 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสินปี 2558



4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีตามแนวทาง COSO (ERM-Integrated Framework) ซึ่งจะระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของธนาคาร มีการทบทวนเกณฑ์วัดระดับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับประมาณการทางการเงินในระดับ Base Case และ Worse Case กำหนดมาตรการ/แผนจัดการความเสี่ยง และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) ก่อนที่ผลการดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ภายใต้ประมาณการทางการเงิน ธนาคารจะให้ความสำคัญกับระดับความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS ratio) เพื่อให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารออมสินมีการทบทวนนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และติดตามความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รายงานแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

ในปี 2558 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารยังคงได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่ชะลอลงค่อนข้างมาก ภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้รายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง การปล่อยสินเชื่อรายย่อยชะลอลง ระดับ NPLs เพิ่มขึ้น ธนาคารจึงกำหนดโครงการพักชำระหนี้สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและภัยธรรมชาติ โครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จและยั่งยืน เพื่อให้ลูกหนี้มีความเข้มแข็งสามารถกลับมาเป็นลูกหนี้ที่มีคุณภาพของธนาคารได้ พร้อมกับเร่งปรับปรุงผลิตภัณฑ์บริการให้สนองตอบความต้องการลูกค้า มีผลตอบแทนที่จูงใจและมีต้นทุนที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมบริการต่าง ๆ ซึ่งเป็นรายได้ที่มีความเสี่ยงต่ำกว่ารายได้จากการขยายสินเชื่อซึ่งกระทบต่อ BIS ratio ค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการกำหนดค่าธรรมเนียมบริการต่าง ๆ ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อมิให้กระทบต่อลูกค้ารายย่อยจำนวนมากของธนาคาร พร้อมกันนี้ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลความเสี่ยงด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์ มีการปรับปรุงเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลามาตรฐาน (SLA) ในการจัดการข้อร้องเรียน มีระบบติดตามการเผยแพร่ข้อมูลเชิงลบในสื่อ Social Network ต่าง ๆ กำหนดระดับความเสี่ยงและติดตามผลกระทบด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2558 สภาพเศรษฐกิจทั่วโลกค่อนข้างผันผวน รวมถึงเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยมีปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจและการปรับลดค่าเงินของจีน ความไม่ชัดเจนในการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐ (FED) ราคาน้ำมันโลกที่ปรับตัวลดลง สภาพเศรษฐกิจของสหภาพยุโรปที่อยู่ระหว่างฟื้นตัว รวมถึงปัญหาการก่อการร้ายในหลายประเทศทั่วโลก ส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดตราสารหนี้และตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลก โดยดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับตัวลดลงสูงสุดประมาณร้อยละ 15.76 และปรับตัวเพิ่มขึ้นสูงสุดประมาณร้อยละ 7.89 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 ขณะที่ปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้เฉลี่ยในตลาดรอง (Outright Trading) ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.26 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 และระหว่างปี 2558 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ 2 ครั้ง โดยปรับลดลงจากร้อยละ 2.00 เป็นร้อยละ 1.75 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558 และปรับลดลงเป็นร้อยละ 1.50 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 หลังจากนั้นคงอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1.50 จนถึงสิ้นปี ซึ่งจากปัจจัยดังกล่าว ธนาคารได้บริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงติดตามสถานะพอร์ตและความเสี่ยงเพื่อรายงานให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบ ทั้งนี้ มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2558 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน รวมถึงเป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล

2) การพัฒนาเครื่องมือในการวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

• การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือ ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอนาคตของธนาคาร (NII Sensitivity)

• การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market)

• การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยมีการทดสอบความแม่นยำ(Back Testing) อย่างสม่ำเสมอ

• การทบทวนเกณฑ์เพดานความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตเงินลงทุน เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุนในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยกำหนดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit เป็นต้น

• การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) ตามสถานการณ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดร่วมกับสถานการณ์วิกฤติในตลาดที่เคยเกิดขึ้น (Historical Data) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติได้

• การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลเป็นไปตามมาตรฐาน

• การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

• การจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด โดยติดตามเป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ

• การพัฒนาระบบงานสารสนเทศที่ใช้ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ และมีการระงับการทำธุรกรรมก่อนเกินเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนด ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพัน เมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ในปี 2558 ภาพรวมสภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์ไทยตึงตัวขึ้นจากปีก่อน จากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงกว่าการขยายตัวของเงินฝาก โดยสินเชื่อได้รับปัจจัยบวกจากการสนับสนุนของภาครัฐ อาทิ มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ของผู้มีรายได้น้อย มาตรการสนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจ SMEs และมาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ ในขณะที่เงินฝากยังคงแข่งขันระหว่างธนาคารเพื่อรักษาฐานลูกค้าและเสริมสภาพคล่อง นอกจากนี้ยังมีการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น อาทิ กองทุนรวม และประกันชีวิต ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำต่อเนื่อง ทำให้ภาคธุรกิจหันมาระดมทุนผ่านตราสารหนี้มากขึ้น สำหรับธนาคารออมสินมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนสินเชื่อตามนโยบายรัฐบาลหลายโครงการ อาทิ สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs สินเชื่อพัฒนาชนบทสำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อประชาชน ซึ่งธนาคารได้มีการบริหารจัดการโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่กำหนดอัตราผลตอบแทนจูงใจผู้ฝากอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกระจายตัวในแต่ละช่วงอายุเพื่อให้มีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม อาทิ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 60 วัน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 102 วัน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเพื่อประชาชน 129 วัน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 9 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 15 เดือน สลากออมสินพิเศษ 3 ปี รวมถึงการระดมเงินฝากจากผู้ฝากรายใหญ่ ทำให้ธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ โดยมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน สามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในสภาวะแวดล้อมปกติ และมีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติ ตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดและได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ยังมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่พิจารณาแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2558 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต “ดอกไม้ประจำจังหวัด”

1. การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงเป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

• การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม

• การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น

• การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงมีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

• การทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐาน เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งผลการทดสอบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่องในปี 2558 พบว่าธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤติทั้ง 3 กรณี

• การทบทวนแนวทางและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Funding Plan) ซึ่งได้กำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อใช้บ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่อง และติดตามอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงาน ทั้งนี้ ได้มีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที

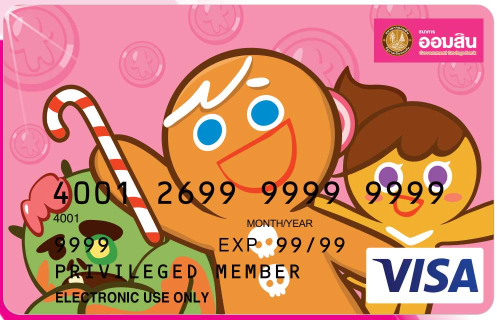
3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

• การจัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส และมีการประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

• การพัฒนาระบบงานรายงานอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร



GSB Gen Card ใช้จ่ายคล่องตัว สะดวกสบายในบัตรเดียว

ทั้งนี้ ธนาคารได้ตระหนักถึงภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามและดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม และให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมถึงธนาคารยังมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร รวมถึงเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

2) ทบทวนนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจและการบริการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ

3) ทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้การอำนวยสินเชื่อมีประสิทธิภาพและความคล่องตัวยิ่งขึ้น รวมถึงมีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

4) กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่

4.1) กำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อรายสำหรับการให้สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และ/หรือมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

4.2) กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย หรือ DTI Ratio เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิด NPLs ในอนาคต

4.3) กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

5) ทบทวนโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน

6) ทบทวนหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ตามเกณฑ์คุณภาพ เพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอและสามารถรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model, Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

8.1) ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน

8.2) ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ฐานข้อมูลนิติบุคคล (Decision Support System : DSS) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) และระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor)

8.3) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

9) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

- กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกันในโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์เดียวกันมากเกินไป
- กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
- มีการสอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล

10) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งมีรายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

11) จัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และด้านชื่อเสียง

ภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ในปี 2558 ธนาคารยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจากปัจจัยภายนอกธนาคาร อาทิเช่น ภัยธรรมชาติ การโจรกรรม การทุจริตบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต ที่เกิดจากมิจฉาชีพทำการคัดลอกข้อมูลบัตร และจากการติดตั้งเครื่องคัดลอกข้อมูลบัตรอิเล็คทรอนิคส์ (Skimmer) ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันกาล

GSB Internet Banking ทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง และการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแล้ว ธนาคารมีการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้
- นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy) เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย มาตรฐานและกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) การกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียกคืนการดำเนินงาน การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)
- นโยบายการประกันภัย (Insurance Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นของธนาคารทั้งหมดมีการทำประกันภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีศูนย์กลางในการบริหารจัดการการประกันภัยในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งมีแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ถ่ายโอนความเสี่ยงจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบในการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของธนาคารโดยคำนึงถึงความสำคัญของกลุ่มงานที่มีต่อธนาคารตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่ลูกค้า รวมทั้งการดูแลคุ้มครองลูกค้า โดยเน้นให้มีระบบในการรักษาความปลอดภัยและข้อมูลของลูกค้า

ทั้งนี้ ทุกนโยบายจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุ การประเมิน การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับ ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

1) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร และให้หน่วยงานติดตามและรายงานความเสี่ยงรายไตรมาสผ่านระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองและควบคุมภายใน

2) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) ธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานความเสียหายทันทีที่ตรวจพบ จากนั้นจะมีการรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน และสรุปภาพรวมประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขป้องกัน

3) การทำประกันภัย ธนาคารตระหนักถึงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น จากสภาพเศรษฐกิจ สังคม ภัยธรรมชาติต่าง ๆ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทั้งจากเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารของธนาคาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดทำประกันภัยทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อเป็นการถ่ายโอนความเสี่ยงและลดความเสียหายของธนาคาร

4) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และเกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) รวมทั้ง ทบทวนผลการประเมินความเสี่ยง (RA) ผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) และทบทวนช่วงเวลานานที่สุดที่ยอมรับได้ หากธนาคารจำเป็นต้องหยุดดำเนินธุรกรรมงานที่สำคัญ (Maximum Allowable Outage : MAO) เพื่อวิเคราะห์และกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญและธนาคารออมสินสาขา รวมทั้งดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของธุรกรรมที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank-wide BCP Testing Exercise) ทุก 3 ปี รวมทั้งมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

5) ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยง (RA) ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เป็นประจำทุกปี รวมทั้ง มีการดูแลมาตรฐานสภาพแวดล้อมที่ดีและมีความปลอดภัยสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น มีระบบป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ และความชื้น ระบบป้องกันไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้าลัดวงจร ระบบป้องกันการถูกโจรกรรมและวินาศกรรม เป็นต้น

6) ธนาคารออมสินได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นการพัฒนาต่อเนื่องจากมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 ที่ธนาคารได้รับการรับรองเมื่อปี พ.ศ. 2554 (2554-2557) โดยธนาคารได้รับ International ISMS Certificate จากการตรวจประเมินของบริษัท บูโรเวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น จำกัด ซึ่งตรวจรับรองโดยผู้ให้การรับรองมาตรฐาน (Certification Body) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ที่เป็นมาตรฐาน สากล ISO/IEC 27001 เวอร์ชั่นใหม่ และเป็นธนาคารเดียวในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานต่อเนื่องจากเวอร์ชั่นเดิมถึงเวอร์ชั่นใหม่อันเป็นการยืนยันถึง มาตรฐานความปลอดภัยของระบบงานให้บริการหลักของธนาคาร ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมส่วนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการระบบ CBS (Core Banking Systems) ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

โดยในปี 2558 ผู้ให้การรับรองมาตรฐานของบริษัทบูโรเวอริทัสฯ ได้เข้าสอบทานตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งผลการสอบทาน ธนาคารออมสินยังคงมีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นไปตามมาตรฐานสากลฯ

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึงไม่เพียงพอต่อการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต จึงมีการจัดทำประมาณการดำรงเงินกองทุน (Capital Planning) เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคารในระยะสั้น (แผนประจำปี) และในระยะยาว (แผนวิสาหกิจ ปี 2558 - 2562) นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Early Warning) และเพดานความเสี่ยง (Limit) ให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ กำหนดวิธีปฏิบัติกรณีเกินเพดานหรือสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง BIS ratio พร้อมทั้ง มีการติดตามฐานะเงินกองทุนของธนาคารและทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง และสถานการณ์สำคัญต่างๆ ที่มีต่อ BIS ratio ในลักษณะ Portfolio View of Risk เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ ธนาคารยังมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รายงานต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างสม่ำเสมอ และตามที่กระทรวงการคลังมอบหมายธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทำหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในปี 2558 ธนาคารออมสินมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการนำหลักเกณฑ์ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มาถือปฏิบัติโดยครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ในปี 2558 ธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558) ตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ร้อยละ 10.80 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงคิดเป็นร้อยละ 10.24 สูงกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ ธปท. กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและน่าเชื่อถือ สร้างความสมดุลระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งนำไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม การเพิ่มมูลค่าในกิจการและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามหน้าที่
2. Responsibility ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใส ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้
   4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้
   4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Value Creation การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นร่วมตัดสินใจและ/หรือร่วมมือกันในการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ "หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552" ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง คณะกรรมการธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม

2. คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน

3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ

4. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน

5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร

8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป

9. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้นำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2558 - 2562 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาผู้นำองค์กร

เป้าประสงค์ เพื่อให้ธนาคารสามารถพัฒนาผู้นำองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ สามารถนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนดีและมีความสามารถ

เป้าประสงค์ เพื่อให้พนักงานของธนาคารมีความตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและโปร่งใส

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบงาน

เป้าประสงค์ เพื่อให้ธนาคารมีกระบวนการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

เป้าประสงค์ เพื่อให้ธนาคารมีระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ครอบคลุมตั้งแต่การรวบรวมกฎระเบียบ การนำไปปฏิบัติ การอบรมและสื่อสาร การติดตามและการรายงาน

การปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

1. การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SOD) เป็นความคาดหวังของภาครัฐที่มีต่อธนาคารภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของประเทศ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ภารกิจและบทบาทของธนาคารในปัจจุบัน เพื่อให้ธนาคารมีความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงาน

กระทรวงการคลังได้กำหนดแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐสำหรับธนาคารออมสินไว้ ดังนี้ "มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการ ซึ่งสนับสนุนโดยระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ"

ในปี 2558 ธนาคารออมสินได้รับมอบหมายภารกิจในการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งธนาคารสามารถบรรลุภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นที่ประจักษ์

2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น

กระทรวงการคลังกำกับดูแลกิจการธนาคารตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน โดยควบคุมธนาคารผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตน และมีสิทธิร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของภาครัฐ และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของภาครัฐ

3. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคารอื่นในคณะกรรมการธนาคาร ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 3 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีองค์ประกอบ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายสมชัย สัจจพงษ์ (ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2558)	ประธานกรรมการ
2	นายประสิทธิ์ สืบชนะ	กรรมการ
3	นายสาธิต รังคสิริ (ถึงวันที่ 17 พฤษภาคม 2558)	กรรมการ
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
5	พลเอกอักษรา เกิดผล (ถึงวันที่ 11 ตุลาคม 2558)	กรรมการ
6	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ
7	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
8	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	กรรมการ
9	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ	กรรมการ
10	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2558)	กรรมการและเลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีองค์ประกอบ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ
2	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
3	นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ
4	นายพิพัฒน์ ขันทอง	กรรมการ
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ
6	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ
7	นายเจษฎา พรหมจาต	กรรมการ
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
9	นางปรารถนา มงคลกุล	กรรมการ
10	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ
11	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

"ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า "คณะกรรมการธนาคารออมสิน" ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ

ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ"

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง "กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน"

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

3.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายสาธิต รังคสิริ (ถึงวันที่ 17 พฤษภาคม 2558) นายประสิทธิ์ สืบชนะ (วันที่ 8 กันยายน - 3 ธันวาคม 2558) นายประภาศ คงเอียด (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	ประธานกรรมการ
2	นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558) นางปรารถนา มงคลกุล (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
3	นายประภาศ คงเอียด (ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558) นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงานให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน
- พิจารณาเสนอแนะกรอบอัตรากำลังคน และวิธีการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี

• กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	ประธานกรรมการ
2	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ (ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558) นายเจษฎา พรหมจาต (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
3	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ (ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558) นายชูศักดิ์ สาลี (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

• สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้น ได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้

• สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง

• สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน

• สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน

• สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน

• จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

• ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

• ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม

• เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย

• พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558) นายสุทธิชัย สังขมณี (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	ประธานกรรมการ
2	นายประภาศ คงเอียด (วันที่ 21 เมษายน - 3 ธันวาคม 2558) นางวรรณิภา ภักดีบุตร (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
3	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
4	นางปรารถนา มงคลกุล (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ
7	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง	ผู้ช่วยเลขานุการ

• กำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ

• ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

• อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง

• ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

• ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง

• พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป

• ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	พลเอกอักษรา เกิดผล (ถึงวันที่ 11ตุลาคม 2558) นางวรรณิภา ภักดีบุตร (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	ประธานกรรมการ
2	นายสุทธิชัย สังขมณี (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
3	นางปรารถนา มงคลกุล (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส ทุกท่าน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทุกท่าน	กรรมการ
7	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกำกับและควบคุม	เลขานุการ
8	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้ช่วยเลขานุการ

• กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา และการสอบทานสินเชื่อของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

• กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

• พิจารณากลั่นกรองแผนงานและงบประมาณประจำปี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา และให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

• คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสามารถปรับเปลี่ยนแผนงานและงบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบวงเงินงบ

• กำหนดหลักเกณฑ์การสนับสนุนกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR Scoring Model) รวมถึงงบประมาณรายจ่ายเพื่อสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล

• ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม

• ควบคุมและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบทานสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว

• จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส รวมถึงจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี

• เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายในและผู้บริหารของธนาคารออมสิน

• เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎบัตรข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และ มีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ สืบชนะ (ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558) นายประภาศ คงเอียด (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและกิจการสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ สืบชนะ (วันที่ 21 เมษายน - 3 ธันวาคม 2558) นางวรรณิภา ภักดีบุตร (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	ประธานกรรมการ
2	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ (วันที่ 2 เมษายน - 3 ธันวาคม 2558) นายพิพัฒน์ ขันทอง (ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)	กรรมการ
3	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

3.3 การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประชุมของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2558 มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 15 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 14 ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2559 - 2563 รวม 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการเข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และ ในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการ ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2556)
- ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
- กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท
2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการ ครั้งละ 12,500 บาท
- กรรมการ ครั้งละ 10,000 บาท

ทั้งนี้ เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2.1 กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่นรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้
- ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
- ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาท ต่อปี ตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
- ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

3.4 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคาร และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

3.5 การพัฒนากรรมการ

การพัฒนาตนเองของกรรมการ

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

คณะกรรมการทุกท่าน ได้เคยผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยในปี 2558 ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรต่าง ๆ เพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) การสัมมนา 2015 IIA Intenational Conference ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในสากล (The Institute of Internal Auditors - IIA) หัวข้อ "Audit Committee Seminar Get Ready for the Year End" ของสถาบันสภาวิชาชีพบัญชีร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถาบันกรรมการบริษัทไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารออมสิน ความเป็นมาของธนาคารออมสิน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในการจัดการปฐมนิเทศกรรมการใหม่นี้จะมีทั้งส่วนที่เป็นเอกสารชี้แจง การชมวีดีทัศน์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ โดยในปี 2558 ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ และในเบื้องต้นได้นำส่งเอกสารที่สำคัญ ได้แก่ กฎหมายธนาคารออมสิน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติกรรมการรัฐวิสาหกิจ หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552 ของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง คู่มือจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน คู่มือระบบการควบคุมภายในธนาคารออมสิน แผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี โครงสร้างธนาคารออมสิน รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

การเข้าประชุมคณะกรรมการธนาคาร ปี 2558 (ชุดเดิม)

(หน่วย : ครั้ง)

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน)
1	นายสมชัย สัจจพงษ์ (ปธ.) (ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2558)	11/12								
2	นายประสิทธิ์ สืบชนะ	12/13	5/7*1/				11/11*	7/7*	5/5*	2/2*
3	นายสาธิต รังคสิริ (ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 17 พฤษภาคม 2558)	5/5	7/7*2/							
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	12/13	20/20		11/11*					
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	12/13		12/12*						
6	นายประภาศ คงเอียด	12/13	18/20		6/8					
7	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	10/13		11/12				5/7	5/5	
8	พลเอก อักษรา เกิดผล (ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 11 ตุลาคม 2558)	4/11				3/3*				
9	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ	12/13		12/12						
10	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (อธส.) (ดำรงตำแหน่ง อธส. ตั้งแต่วันที่ 5 ม.ค. 2558)	13/13	17/20		10/11	4/4		6/7		

หมายเหตุ ลำดับที่ 2 4 5 6 7 และ 9 ครบวาระตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2558 รักษาการ กรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558
ลำดับที่ 6 รักษาการ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558
ประธานกรรมการแต่ละคณะ
1/มีผลตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2558
2/ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 18 พฤษภาคม 2558
ปธ. หมายถึง ประธานกรรมการ
อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

การเข้าประชุมคณะกรรมการธนาคาร ปี 2558 (ชุดใหม่)
(ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2558)

(หน่วย : ครั้ง)

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน และอัตราเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง (กจส.)	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงานและ พิจารณา ค่าตอบแทนของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ วินิจฉัยปัญหา เกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน)
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ (ปธ.)	2/2								
2	นายประภาศ คงเอียด *	2/2								
3	นายสุทธิชัย สังขมณี	2/2								
4	นายพิพัฒน์ ขันทอง	2/2								
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย *	2/2								
6	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	1/2								
7	นายเจษฎา พรหมจาต	1/2								
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	2/2								
9	นางปรารถนา มงคลกุล	1/2								
10	นายชูศักดิ์ สาลี	2/2								
11	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	2/2								

หมายเหตุ ลำดับที่ 1 - 10 มติ ครม. แต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558
* ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
ปธ. หมายถึง ประธานกรรมการ

สรุปค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2558 (ชุดเดิม)

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ										ค่าตอบแทนรายเดือน	รวม เบี้ยประชุมและค่าตอบแทน	โบนัส คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2558 ผลงานปี 2557	โบนัส คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2558 ผลงานปี 2557 (เพิ่มเติม)	รวม เบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส คณะกรรมการ
		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน และอัตราเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง (กจส.)	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงานและพิจารณา ค่าตอบแทนของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ วินิจฉัยปัญหา เกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน)	รวม					
1	นางชูจิรา กองแก้ว (ปธ.)	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557												145,362.91	109,022.18	254,385.09
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร													116,290.32	87,217.74	203,508.06
3	นายอำนวย ปรีมนวงศ์													116,290.32	87,217.74	203,508.06
4	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์													116,290.32	87,217.74	203,508.06
5	นายวัชรา ตันตริยานนท์													87,217.74	65,413.31	152,631.05
6	นายประเสริฐ หลุยเจริญ													116,290.32	87,217.74	203,508.06
7	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร													116,290.32	87,217.74	203,508.06
8	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์													116,290.32	87,217.74	203,508.06
9	ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ													87,217.74	65,413.31	152,631.05
10	นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม													116,290.32	87,217.74	203,508.06
11	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร													116,290.32	87,217.74	203,508.06
12	นายประภาศ คงเอียด													87,217.74	65,413.31	152,631.05
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์													116,290.32	87,217.74	203,508.06
14	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์													116,290.32	87,217.74	203,508.06
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 20 มีนาคม 2557												23,145.16	17,358.87	40,504.03
16	นายธัชพล กาญจนกูล รักษาการแทน อธส. ตั้งแต่วันที่ 21 มี.ค. 2557	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 4 มกราคม 2558										11,290.32	11,290.32	163,709.68	122,782.26	297,782.26
17	นายสมชัย สัจจพงษ์ (ปธ.) (ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2558)	112,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	112,500.00	220,000.00	332,500.00	117,137.10	87,852.82	537,489.92
18	นายประสิทธิ์ สืบชนะ	100,000.00	37,500.00	-	-	-	137,500.00	62,500.00	25,000.00	-	362,500.00	122,258.06	484,758.06	93,709.68	70,282.26	648,750.00
19	นายสาธิต รังคสิริ (ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 17 พฤษภาคม 2558)	40,000.00	62,500.00	-	-	-	-	-	-	-	102,500.00	55,483.87	157,983.87	93,709.68	70,282.26	321,975.81
20	นายวัชรา ตันตริยานนท์	100,000.00	120,000.00	-	137,500.00	-	-	-	-	-	357,500.00	122,258.06	479,758.06	93,709.68	70,282.26	643,750.00
21	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	100,000.00	-	150,000.00	-	-	-	-	-	-	250,000.00	122,258.06	372,258.06	93,709.68	70,282.26	536,250.00
22	นายประภาศ คงเอียด	102,500.00	110,000.00	-	60,000.00	-	-	-	-	-	272,500.00	129,182.79	401,682.79	93,709.68	70,282.26	565,674.73
23	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	100,000.00	-	120,000.00	-	-	-	30,000.00	40,000.00	-	290,000.00	122,258.06	412,258.06	93,709.68	70,282.26	576,250.00
24	พลเอก อักษรา เกิดผล (ลาออกวันที่ 12 ต.ค. 2558) (ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 11 ตุลาคม 2558)	40,000.00	-	-	-	37,500.00	-	-	-	-	77,500.00	103,548.39	181,048.39	38,104.84	28,578.63	247,731.86
25	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ	100,000.00	-	120,000.00	-	-	-		-	-	220,000.00	119,677.41	339,677.41	12,983.87	9,737.90	362,399.18
26	นายเอ็นนู ซื่อสุวรรณ													46,290.33	34,717.74	81,008.07
27	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (ดำรงตำแหน่ง อธส. ตั้งแต่วันที่ 5 ม.ค. 2558)	110,000.00	100,000.00	-	60,000.00	30,000.00	-	40,000.00	-	-	340,000.00	108,709.68	448,709.68	-	-	448,709.68
	รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	905,000.00	430,000.00	390,000.00	257,500.00	67,500.00	137,500.00	132,500.00	65,000.00	-	2,385,000.00	1,236,924.70	3,621,924.70	2,533,548.39	1,900,161.29	8,055,634.38

หมายเหตุ ลำดับที่ 1-15 รับโบนัสประจำปี 2558 ผลงานปี 2557
หมายเหตุ ลำดับที่ 18, 20, 21, 22, 23 และ 25 ครบวาระเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 รักษาการ กรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2559
หมายเหตุ ลำดับที่ 22 รักษาการ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558

ปธ. หมายถึง ประธานกรรมการ
อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

สรุปค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2558 (ชุดใหม่)

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ									รวม เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม เบี้ยประชุม และค่าตอบแทน
		คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน และอัตราเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง (กงส.)	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงานและ พิจารณา ค่าตอบแทนของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ วินิจฉัยปัญหา เกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน)			
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ (ปธ.)	12,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	12,500.00	-	12,500.00
2	นายประภาศ คงเอียด*	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
3	นายสุทธิชัย สังขมณี	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
4	นายพิพัฒน์ ขันทอง	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย*	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
6	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
7	นายเจษฎา พรหมจาต	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
9	นางปรารถนา มงคลกุล	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
10	นายชูศักดิ์ สาลี	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
11	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย (อธส.)	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
	รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	112,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	112,500.00	-	112,500.00

หมายเหตุ ลำดับที่ 1-10 มติ ครม. แต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558
* ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
ปธ. หมายถึง ประธานกรรมการ
อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง (ชุดเดิม)

	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	กิจการที่เกี่ยวข้อง																		
		ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง (1)								บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน (2)									
			1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	นายสมชัย สัจจพงษ์ ¹/	ประธานกรรมการ									✓									
2	นายประสิทธิ์ สืบชนะ /	กรรมการ				✓						☑	✓							
3	นายสาธิต รังคสิริ ²/	กรรมการ			✓							✓		✓						
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์ /	กรรมการ			✓										*	✓	*			
5	พลเอก อักษรา เกิดผล ³/	กรรมการ		✓																
6	นายพิษณุ วิชิตชลชัย /	กรรมการ																		
7	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ /	กรรมการ																		
8	นายประภาศ คงเอียด /	กรรมการ	✓															*	✓	
9	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ /	กรรมการ																		✓
10	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	ผู้อำนวยการ	✓	✓																
11	นายธัชพล กาญจนกูล	รองผู้อำนวยการ อาวุโส					✓													
12	นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ อาวุโส						✓												
13	นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	รองผู้อำนวยการ อาวุโส		✓																
14	นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	รองผู้อำนวยการ อาวุโส					✓													
15	นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ	รองผู้อำนวยการ							✓											
16	นางสาวกรประณม วงษ์มงคล	รองผู้อำนวยการ						✓												
17	นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์	รองผู้อำนวยการ							✓											
18	นางอารยา ยมนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ								✓										

สัญลักษณ์
- * หมายถึง ประธาน
- ☑ หมายถึง รองประธานกรรมการ
- ✓ หมายถึง กรรมการ
- / หมายถึง ครบวาระเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 รักษาการ กรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558
- ¹/ หมายถึง ลาออกตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558
- ²/ หมายถึง ลาออกตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2558
- ³/ หมายถึง ลาออกตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2558

นิยาม

(1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป

(2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง ของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง
1. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
4. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
6. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
7. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
8. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
1. การไฟฟ้านครหลวง
2. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
7. บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
8. โรงแรมเอราวัณ
9. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
10. บริษัท ดี.ที.ซี.อินดัสตรี่ส์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง (ชุดเดิม)

	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	กิจการที่เกี่ยวข้อง																						
		ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง [1]						บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน [2]																
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ							✓																
2	นายประภาศ คงเอียด 1/	กรรมการ	✓							✓															
3	นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ									✓	✓													
4	นายพิพัฒน์ ขันทอง	กรรมการ											☑	✓											
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย 1/	กรรมการ		✓																					
6	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ													✓										
7	นายเจษฎา พรหมจาต	กรรมการ														✓	✓	✓	✓	✓					
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ																			✓	✓	✓	✓	✓
9	นางปรารถนา มงคลกุล	กรรมการ																							
10	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ																							
11	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	ผู้อำนวยการ	✓	✓																					
12	นายธัชพล กาญจนกูล	รองผู้อำนวยการ อาวุโส			✓																				
13	นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ อาวุโส				✓																			
14	นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	รองผู้อำนวยการ อาวุโส		✓																					
15	นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	รองผู้อำนวยการ อาวุโส			✓																				
16	นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ	รองผู้อำนวยการ					✓																		
17	นางสาวกรประณม วงษ์มงคล	รองผู้อำนวยการ				✓																			
18	นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์	รองผู้อำนวยการ					✓																		
19	นางอารยา ยมนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ						✓																	

สัญลักษณ์ * หมายถึง ประธาน

☑ หมายถึง รองประธานกรรมการ

✓ หมายถึง กรรมการ

1/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
4. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
6. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
2. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
3. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
4. บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
7. องค์การสวนสัตว์
8. บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
9. บริษัท เดอะเครนเซอร์วิส จำกัด
10. บริษัท เดอะเครนแหลมฉบัง จำกัด
11. บริษัท เดอะเครนระยอง จำกัด
12. บริษัท เดอะเครนเฮฟวี่ลิฟท์ จำกัด
13. การท่าเรือแห่งประเทศไทย
14. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
15. บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี่ เอ้าท์เลท จำกัด
17. บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

3.6 การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2558 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดี

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมิน อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2558 ร่วมกัน และได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

3.7 รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ ข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ที่สำคัญของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น ในระหว่างปีบัญชี 2558 (ชุดเดิม)

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสมชัย สัจจพงษ์	ประธานกรรมการ	การไฟฟ้านครหลวง	กรรมการ
2. นายประสิทธิ์ สืบชนะ	กรรมการ	1. สำนักงานศาลปกครอง 2. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด 3. ศาลยุติธรรม 4. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 5. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 6. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	ที่ปรึกษาพิเศษ รองประธานกรรมการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการวินัยทางงบประมาณและการคลัง กรรมการ กรรมการ
3. นายสาธิต รังคสิริ	กรรมการ	1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด 2. บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
4. นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด 3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด 4. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง 5. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา สมาคมธนาคารไทย 6. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) 7. บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 8. หนังสือ Voyage 9. บริษัท เอช แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) 10. บริษัท ดั๊บเบิ้ล เอ (1991) จำกัด มหาชน 11. บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา กรรมการ ประธานกรรมการ ประธานคณะที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา
5. พลเอก อักษรา เกิดผล	กรรมการ	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
6. นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	กรรมการและกรรมการบริหาร
7. นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	กรรมการ	1. วิศกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) 2. องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) 3. สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI) 4. สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI) 5. สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 6. ASEAN CSR Network 7. สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 8. มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 9. องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย	รองประธานในคณะกรรมการ สาขาวิศวกรรมเคมี กรรมการในคณะกรรมการ นักธุรกิจเพื่อ สิ่งแวดล้อมไทย กรรมการในคณะกรรมการบริหาร โครงการสลากเขียว กรรมการในคณะกรรมการรับรอง การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สำหรับอาคาร ประธานในคณะกรรมการ CSR CLUB Member of Board of Trustee ที่ปรึกษา อนุกรรมการขับเคลื่อนการ ประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียงภาคธุรกิจเอกชน กรรมการการรับรองการใช้หรือ ผลิตพลังงานหมุนเวียน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
		10. คณะกรรมการติดตามและขยายผลการดำเนินโครงการลดความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้หอการค้าไทย	กรรมการ
		11. คณะอนุกรรมการธุรกิจเพื่อสังคม มูลนิธิปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระ	อนุกรรมการ
		12. คณะกรรมการฝ่ายกิจการเพื่อสังคม คณะกรรมการบริหาร วตท.18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน	ประธาน
		13. คณะกรรมการฝ่ายหารายได้ หลักสูตรการบริหารจัดการ ด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 3 (สวปอ. มส.3) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	กรรมการ
8. นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ	1. โรงแรมเอราวัณ 2. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด 3. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ
9. นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ	กรรมการ	1. บริษัท ดี.ที.ซี.อินดัสตรี่ส์ จำกัด (มหาชน)	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
10. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ

ลำดับที่ 1	ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2558
ลำดับที่ 2,4,6,7 และ 9	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 รักษาการ กรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558
ลำดับที่ 3	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 17 พฤษภาคม 2558
ลำดับที่ 5	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 11 ตุลาคม 2558
ลำดับที่ 8	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 รักษาการ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2558

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น ในระหว่างปีบัญชี 2558

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ	1. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	กรรมการ
2. นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ	1. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ
3. นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ	1. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 2. บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ
4. นายพิพัฒน์ ขันทอง	กรรมการ	1. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด	รองประธานกรรมการ กรรมการ
5. นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	กรรมการและกรรมการบริหาร
6. นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ	1. องค์การสวนสัตว์ 2. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (กวท.)	กรรมการ กรรมการ
7. นายเจษฎา พรหมจาต	กรรมการ	1. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการโทรทัศน์สี ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และ บริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเม้นต์ จำกัด 2. บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 3. โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ 4. คณะกรรมการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ และ สถาบันการแพทย์จุฬาภรณ์ 5. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย และ บริษัท เซ็นทรัล อินเตอร์พัฒนา จำกัด 6. บริษัท เดอะเครนเซอร์วิส จำกัด 7. บริษัท เดอะเครนแหลมฉบัง จำกัด 8. บริษัท เดอะเครนระยอง จำกัด 9. บริษัท เดอะเครนเฮฟวี่ลิฟท์ จำกัด	กรรมการ กรรมการและกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบและที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ	-	-
9. นางปรารถนา มงคลกุล	กรรมการ	1. การท่าเรือแห่งประเทศไทย 2. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 3. บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) 4. บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี่ เอ๊าท์เลท จำกัด 5. บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 6. ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ 7. สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย 8. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและกรรมการตรวจสอบ ผู้พิพากษาสมทบ กรรมการ สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากร
10. นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ	-	-
11. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ และ เลขานุการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ

ลำดับที่ 1 ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2558
ลำดับที่ 2 ถึง 10 ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2558
ลำดับที่ 2 และ 5 ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง

3.8 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมผู้บริหารและผู้นำในอนาคตให้มีศักยภาพรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับที่จะเกษียณอายุหรือว่างลง รวมถึงกรณีที่ธุรกิจเกิดความผันผวนหรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารและผู้นำในอนาคตไว้ในแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2558 - 2562 ที่มีกลยุทธ์การวางแผนทุนมนุษย์ เพื่อรองรับธุรกิจในอนาคตและทดแทนอัตรากำลังแบบคู่ขนาน มีการเตรียมความพร้อมของกลุ่มบุคลากรให้ครบทุกความสามารถหลักที่ธนาคารกำหนดใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์กรในอนาคต โดยมีการคัดเลือกด้วยหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เป็นระบบ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายผู้สืบทอดตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง ได้แก่

1. รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
3. ผู้อำนวยการฝ่าย และผู้อำนวยการภาค

นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งรายบุคคล เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาศักยภาพให้ตรงตามตำแหน่งเป้าหมาย โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1. การส่งผู้สืบทอดตำแหน่งไปพัฒนา ณ สถาบันฝึกอบรมชั้นนำ เช่น สถาบันพระปกเกล้าฯ มูลนิธิ IRDP สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย เป็นต้น
2. การพัฒนาโดยเครื่องมือ Job Shadow
3. การพัฒนาโดยการมอบหมายโครงการ (Project Assignment)
4. การสอนงาน (Coaching)
5. การฝึกอบรมภายใน เช่น ภาวะผู้นำ ส่งเสริมการมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Centric)
6. ติดตาม ประเมิน และวัดผลการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง

3.9 อัตรากำลัง

3.9.1 โครงสร้างอัตรากำลังผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง จำแนกตามกลุ่มและสายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตามตารางดังนี้

โครงสร้างอัตรากำลังจำแนกตามกลุ่มและสายงาน

ลำดับ	กลุ่ม	สายงาน	จำนวนพนักงานและลูกจ้าง (อัตรา)
1	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	1
2	สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1
3	ขึ้นตรงคณะกรรมการตรวจสอบ	สายงานตรวจสอบภายใน	309
4	ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	3
		สายงานเลขาธิการธนาคาร	212
		ฝ่ายบริหารงานสาขา	39
		ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	18
		สายงานกิจการสาขา 1	3,002
		สายงานกิจการสาขา 2	2,647
		สายงานกิจการสาขา 3	2,533
		สายงานกิจการสาขา 4	2,912
		สายงานกิจการสาขา 5	3,211
		สายงานกิจการสาขา 6	2,379
		รวมขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	16,956
5	กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	5
		สายงานกำกับและควบคุม	147
		รวมกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	152
6	กลุ่มลูกค้าบุคคล	กลุ่มลูกค้าบุคคล	12
		สายงานบริหารการขาย	244
		สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล	231
		สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล	505
		รวมกลุ่มลูกค้าบุคคล	992
7	กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	17
		สายงานลูกค้าฐานราก	175
		รวมกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	192
8	กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	5
		สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	151
		สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs	231
		สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ	85
		รวมกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	472
9	กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	8
		สายงานการเงิน	253
		สายงานการลงทุน	123
		สายงานบริหารการเงิน	128
		รวมกลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	512

ลำดับ	กลุ่ม	สายงาน	จำนวนพนักงานและลูกจ้าง (อัตรา)
10	กลุ่มปฏิบัติการ	กลุ่มปฏิบัติการ	5
		สายงานบริหารงานกลาง	443
		สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย	269
		รวมกลุ่มปฏิบัติการ	717
11	กลุ่มยุทธศาสตร์	กลุ่มยุทธศาสตร์	5
		สายงานนโยบายและกลยุทธ์	174
		รวมกลุ่มยุทธศาสตร์	179
12	กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กลุ่มทรัพยากรบุคคล	5
		สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	232
		สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	87
		รวมกลุ่มทรัพยากรบุคคล	324
13	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
		ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	30
		สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	260
		สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	251
		รวมกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	550
14	กลุ่มบริหารความเสี่ยง	กลุ่มบริหารความเสี่ยง	5
		สายงานบริหารความเสี่ยง	79
		สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ	115
		รวมกลุ่มบริหารความเสี่ยง	199
รวมอัตรากำลังทั้งหมด			21,556

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

3.9.2 ผลตอบแทนพนักงาน ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการ ย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2556-2558 ตามตารางดังนี้

ค่าใช้จ่ายประจำปี 2556		
รายการ	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	6,389,098,749.65	512,820,475.96
โบนัส	3,069,797,695.95	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	874,917,456.81	
รวม	10,333,813,902.41	512,820,475.96

ค่าใช้จ่ายประจำปี 2557		
รายการ	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	6,884,168,391.93	803,616,903.52
โบนัส	3,105,672,481.70	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	691,333,258.10	
รวม	10,681,174,131.73	803,616,903.52

ค่าใช้จ่ายประจำปี 2558		
รายการ	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	7,363,558,259.24	884,437,712.86
โบนัส	3,167,709,288.35	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	672,420,745.98	
รวม	11,203,688,293.57	884,437,712.86

4. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

หลักการ

คณะกรรมการควรรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการดูแลจากธนาคารตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้มีการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการควรตระหนักและให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

แนวทางปฏิบัติที่ดี

(1) คณะกรรมการควรพิจารณาระบุว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาโดยไม่ผิดพลาดหรือทำให้การดำเนินกิจการต้องล้มเหลวหรือไม่สำเร็จในที่สุด

(2) คณะกรรมการควรพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างเสริม

ผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และควรเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้ส่วนเสียอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่น

5. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่งซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มี ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารออมสิน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงานเปิดเผยให้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ทางการเงิน

สำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น

2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร จุลสารออมสิน (รายปักษ์) ป้ายไฟวิ่ง ระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ท ซึ่งประกอบด้วยประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ธนาคารบริหารและจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน (Complain Tracking Application of GSB) และมีการจำแนกข้อร้องเรียนออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. เรื่องทั่วไป หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านข้อมูลผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า กำหนดให้แก้ไขปัญหาภายใน 15 วัน

2. เรื่องที่มีความสำคัญ/เรื่องเร่งด่วน หมายถึง เรื่องที่ส่งผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายด้านทรัพย์สินชีวิตและภาพลักษณ์ธนาคาร กำหนดให้แก้ไขปัญหาภายใน 3 วัน

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาติ โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล ธนาคารออมสิน
  470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพ 10400
- ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ธนาคารออมสินสาขาหรือหน่วยให้บริการ
- จดหมาย
- สายด่วน GSB 1115
- www.gsb.or.th
- E-mail Address : news@gsb.or.th , unit.frpm@gsb.or.th

สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคาร สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ทของธนาคารและต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสินได้โดยตรง

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาติ โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. Call Center 1115 หรือโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : news@gsb.or.th
3. เว็บไซต์ธนาคารออมสิน http://www.gsb.or.th/contact/form.php (ช่องทางให้กรอกข้อมูล)
4. ทางสื่อ Facebook GSB Society
5. จดหมายหรือเอกสารร้องเรียนส่งถึงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ หรือหัวหน้าหน่วยงาน/สาขาทั่วประเทศ
6. กล่องรับความคิดเห็น เสนอแนะและเรื่องร้องเรียน ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ
7. รายงานหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่นถึงคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต
8. ช่องทางอื่นๆ เช่น ร้องเรียนผ่านสื่อ Social Network / สื่อสารมวลชน (หนังสือพิมพ์โทรทัศน์ ฯลฯ) หน่วยงานภายนอกต่างๆ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111) กระทรวงการคลัง ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ โดย

1. ผู้ที่แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเอง จะทำให้สามารถรายงานความคืบหน้าสอบถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ และไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ที่แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนต่อสาธารณชน หากไม่ได้รับความยินยอม
3. ผู้ที่แจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตคอร์รัปชั่น จะได้รับความคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องของธนาคาร
4. กรณีการร้องเรียนเป็นเท็จหรือเพื่อการกลั่นแกล้งใส่ร้ายจะมีความผิดทางวินัย

6. จรรยาบรรณ

6.1 ประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

มาตรฐานทางจริยธรรมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม 9 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย

3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม

4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ

5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบ ในการปฏิบัติกิจการของธนาคารไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว

8. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

9. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์

2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวก ในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

6.2 จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน
2. จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน
3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินจะต้องยึดถือปฏิบัติ ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงการชดใช้ความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

1. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน

1.1 จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน

(2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร

(3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

(4) ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท

(5) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต

(6) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร

(7) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ

(8) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ

(9) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

1.2 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

(1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร

(2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

1.3 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

(1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

(2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน

(3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

(4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้

(5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร
(6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

1.4 จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

(1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
(2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
(3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
(4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

1.5 จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

(1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
(2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
(3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าและปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าหากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
(4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
(5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป
(6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ

1.6 จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

(1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
(2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
(3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

1.7 จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

(1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยส่วนรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
(2) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน

2.1 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
(2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
(3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
(4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง

(5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
(6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
(7) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
(8) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2.2 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร
(2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
(3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

2.3 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

(1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
(2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
(3) การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ
(4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
(5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
(6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
(7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
(8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
(9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
(10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
(11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
(12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
(2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
(3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
(4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
(5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
(6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
(7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใด ได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
(8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
(9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

2.5 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

(1) ไม่เรียกร้อง หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

(2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

2.6 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

(1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

(2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น

(3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

2.7 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

(1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

(2) คืนผลกำไรส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

(3) ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

(4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

(5) ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

(6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น

(7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

3.1 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร

(2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง

(3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร

(4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

(5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

3.2 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อพนักงาน

(1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน

(2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน

(3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน

(4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

3.3 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

(1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า

(2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

(3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

(4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

3.4 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อสังคม

(1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ

(2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารได้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อยึดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ของธนาคารและป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารกำหนดหลักปฏิบัติเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยให้ยึดถือปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติในคู่มือการปฏิบัติงาน (Compliance Manual) ดังนี้

ผู้บริหารไขว้

1. ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารไขว้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสั่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ที่ตนดำรงตำแหน่งได้

2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายใน ธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และการพิจารณาดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ด้านพนักงาน

ธนาคารถือเป็นนโยบายที่สำคัญที่จะไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของธนาคาร จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อโอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับพนักงาน ดังนี้

ให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

1) จัดทำแบบรายงานฯ เพื่อทบทวนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ภายในเดือนธันวาคม
2) เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
3) เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
4) เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน

ในปี 2558 ผลการตรวจสอบไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายการที่เกี่ยวโยงกัน

รายการที่เกี่ยวโยงกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับองค์กรภาครัฐ หรือเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือ รายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุนก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์การทำธุรกรรมในปัจจุบัน ธนาคารจะได้มีการทบทวนระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในปี 2559

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2558 เป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสิน และสถาบันการเงินอื่นๆ เป็นจำนวนมาก โดยเป็นผลสืบเนื่องมาจากการยึดอำนาจการปกครองของคณะรักษาความสงบแห่งชาติซึ่งได้ออกประกาศและคำสั่งจำนวนมากที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกิดการปฏิรูปประเทศในหลายประการ ทั้งการออกกฎหมายใหม่โดยสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) รวมทั้งการมุ่งเน้นให้การต่อต้านการทุจริตเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังตลอดจนการปฏิรูปการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 เพื่อให้การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งในด้านกำกับความมั่นคงและกำกับนโยบายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยกระทรวงการคลังได้มอบหมายให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เข้ามากำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจโดยทั่วไปและด้านต่างๆ รวมทั้งการออกเกณฑ์กำกับดูแลการสั่งการให้ชี้แจงข้อเท็จจริงและแสดงความคิดเห็น และหากพบว่าสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพันธกิจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังพิจารณาสั่งการแก้ไขได้ด้วย

ในการนี้ ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างถูกต้อง โดยการติดตามคำสั่ง/ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติอย่างใกล้ชิด ติดตามความคืบหน้าของกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างสม่ำเสมอเช่น พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 21) พ.ศ. 2558 (แก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติว่าด้วยการค้ำประกัน และจำนอง) พระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 เป็นต้น พร้อมทั้งศึกษาผลกระทบที่มีต่อธนาคาร และสื่อสารไปยังผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินงาน และสามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในขณะที่มีการติดตามและเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ใหม่ต่างๆ นั้น ธนาคารยังคงดำเนินงานตามกระบวนการด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในเรื่องอื่นๆ ควบคู่กันไป โดยมีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในเรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด การให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานของธนาคาร และจัดให้มีระบบการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมรวมถึงมีการฝึกอบรมให้แก่ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินเพื่อให้การกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติงานที่ครบถ้วนตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ จากการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร โดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร เป็นสิ่งยืนยันว่า ธนาคารมีการดำเนินการส่วนใหญ่ได้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมภายในธนาคารก็มีการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน โดยในปี 2558 ธนาคารได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายในธนาคารครั้งใหญ่ เพื่อให้ระบบการจัดหรือปรับโครงสร้างองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ก็ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างเช่นกัน โดยมีการแบ่งฝ่ายงานรับผิดชอบเป็นฝ่ายกำกับธุรกิจและฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานอยู่ภายใต้สายการบังคับบัญชาของสายงานกำกับและควบคุม กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล และ

ขึ้นตรงกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงทำให้การกำกับและควบคุมการปฏิบัติงานครอบคลุมธุรกรรมของธนาคารมากยิ่งขึ้นและโครงสร้างหน่วยงานภายในรองรับภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนขึ้น

อนึ่ง เนื่องจากการปฏิบัติตามกฎหมายภายนอกถูกกำหนดให้เป็นปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กร (Risk Map) จึงต้องมีแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางกฎเกณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในปี 2559 ต่อไป

การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่น

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่น ดังนี้

1. กำหนดนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนว่า ธนาคารห้ามการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ตลอดจนบุคคลที่สามที่มีความเกี่ยวข้องกับธนาคารไม่ว่าจะโดยการนำเสนอ (Offering) การให้คำมั่นสัญญา (Promising) การขอ (Soliciting) การเรียกร้อง (Demanding) การให้หรือรับสินบน (Giving or Accepting Bribes) หรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชั่น

2. โครงสร้างของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามผลการนำไปปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในภายนอก และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิผล ดังนี้

2.1 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการอนุมัตินโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารธนาคารในการดำเนินการตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น

2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลการกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีบทบาทในการให้คำปรึกษา แนะนำการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น และแต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชั่น เพื่อดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของธนาคารออมสิน

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแล ติดตามความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน จัดให้มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการในการป้องกัน ค้นหา และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นได้รับการตรวจสอบ/ติดตามอย่างใกล้ชิด

2.4 คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชั่น มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นศูนย์กลางในการรับรายงานหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น ตลอดจนการกระทำความผิดที่อาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชั่น

3. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อสอดรับนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยประกาศใช้คำสั่งธนาคารออมสิน เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น อย่างเป็นรูปธรรม

4. ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างสมัครใจต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งในปี 2557 ธนาคารออมสินได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นอันดับที่ 3 จากการประเมินผลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 42 แห่ง

5. สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 ได้ดำเนินกิจกรรม “โครงการออมสินสีขาว” ภายใต้แนวคิด “ทุกคนเป็น HERO ได้ แค่ไม่ให้ ไม่รับ หยุดยั้งคอร์รัปชั่น” เพื่อปลูกและปลุกจิตสำนึกการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อยตั้งแต่ระดับหน่วย สาขา เขต ส่วน สำนัก ภาค ฝ่าย และสายงาน ประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงานในระดับ หน่วยงานย่อย รวมทั้งการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดความผิดพลาดความเสียหาย รายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม ผู้บริหารของธนาคารได้สร้างบรรยากาศของการควบคุมเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และความโปร่งใส โดยไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บุคลากร มีความเข้าใจ ขอบเขตหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. การประเมินความเสี่ยง มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงานและวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมที่ชัดเจน สอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จ มีการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือที่สามารถบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

3. กิจกรรมการควบคุม มีนโยบาย และระเบียบ วิธีปฏิบัติที่เหมาะสม ทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้ว ทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบได้ว่า หากเกิดความเสี่ยงขึ้น จะมีวิธีปฏิบัติอย่างไรในการควบคุมความเสี่ยง หลีกเลี่ยงความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยง

4. สารสนเทศและการสื่อสาร ธนาคารมีระบบสารสนเทศที่ดี เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก ในรูปแบบที่เหมาะสม ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

5. การติดตามประเมินผล ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติ โดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงาน ตามสายการบังคับบัญชา รวมทั้งประเมินผลเป็นรายครั้ง และหากพบข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ จะต้องมีการตรวจสอบได้ว่า มีการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือยัง เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้ทันเวลา

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประมวลผลในภาพรวม เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงานการประมวลผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับ ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6. พร้อมติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน ของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาส ควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบ เป็นรายไตรมาสและรายปี

ในปี 2558 ธนาคารได้เชิญวิทยากรจากธนาคารแห่งประเทศไทย มาบรรยายให้ความรู้ เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการควบคุมภายใน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารมีความรู้ และความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างองค์กรจาก Product Centric เป็น Customer Centric

กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ

• จัดให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน เข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ในหลักสูตร "Corporate Governance for Executive (CGE)" "Anti-Corruption : The Program Practical Guide (ACPG)" "Director Accreditation Program(DAP)" "Advanced Audit Committee Program(AACP)" "Risk Management Program for Corporate leaders(RLC)" การสัมมนาหัวข้อ "Audit Committee Seminar Get Ready for the Year End"

• ให้การต้อนรับ พลตรีศิริชัย เทศนา กรรมการองค์การสวนสัตว์และประธานคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีกรรมการ พร้อมด้วยผู้บริหารองค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในโอกาสเข้าศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารออมสิน และเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ของธนาคารออมสิน

• จัดให้มีการอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นบุคคลต้นแบบ (CG Ambassador) ที่ได้รับการยอมรับในการประพฤติปฏิบัติตนอย่าง มีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนความสำเร็จและผลักดันให้เกิดพฤติกรรมจริยธรรมที่ดีในทุกระดับขององค์กร

• จัดอบรมด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน เช่น หัวข้อ "คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับการนำส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (Bangkok Interbank Offered Rate : BIBOR) ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย" จำนวน 1 รุ่น "การเตรียมความพร้อมการเป็นนายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนสำหรับสาขา" จำนวน 14 รุ่น "การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายการทวงถามหนี้ กฎหมายค้ำประกัน และกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ" แก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและสาขา และ "การประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองและการควบคุมภายใน" แก่ผู้ปฏิบัติงานส่วนกลาง "การสัมมนาเพื่อบูรณาการการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) กับการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA)"

• จัดให้มีหลักสูตร E-learning หลักสูตร "การกำกับดูแลกิจการที่ดี" "ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายป้องกันและปราบปรามการก่อการร้าย" "วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงินและการก่อการร้าย" "สาระสำคัญของกฎหมายการทวงถามหนี้" รวมถึง e-Testing เกี่ยวกับ AML/CFT

• จัดอบรมหลักสูตร "ใต้ร่มพระบารมี" ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกคน หัวข้อการอบรม เช่น "จริยธรรม/จรรยาบรรณ" และ "ระบบการปฏิบัติงานสาขาสำหรับบุคลากรใหม่"

• จัดให้มีโครงการอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลาให้กับผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องดีงาม สำหรับปี 2558 จัดอบรม 12 หลักสูตร 18 รุ่น

• จัดให้มีการอบรมหลักสูตรบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชน ให้แก่ผู้นำ/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง/สภาพคล่อง การจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการควบคุมภายในสถาบันการเงินชุมชน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ ตลอดจนเสริมสภาพคล่องของเงินทุนชุมชน อีกทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างเครือข่ายระหว่างผู้นำ/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนที่เข้ารับการอบรม เพื่อตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยร่วมเป็นวิทยากรในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชน

• วันกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2558

จัดขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีส่วนร่วม ในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน โดยมุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มั่นคงเพื่อสังคมที่ยั่งยืน ซึ่งนายประภาส คงเอียด กรรมการธนาคารออมสินเป็นประธานเปิดงานวันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) ธนาคารออมสิน ประจำปี 2558 พร้อมมอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีคณะกรรมการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน เข้าร่วม ทั้งนี้ ได้จัดให้มีพิธีมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน เพื่อมอบรางวัลให้กับผู้ที่มีความประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร ทั้งจากสายงานส่วนกลางและสายงานกิจการสาขา และรางวัล"ขวัญใจออมสิน (Popular Vote) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น"

• วันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) สัญจร

จัดขึ้นเพื่อมุ่งเน้นให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นการส่งเสริมให้พนักงานของสายงานกิจการสาขา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ในเรื่องการรับรู้การสร้างความเข้าใจ ความตระหนักและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ปี 2558 ธนาคารจัดกิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) สัญจร ของสายงานกิจการสาขา 6 เมื่อวันศุกร์ที่ 21 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรมไดมอนด์พลาซ่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้ร่วมงานประกอบไปด้วย ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานของสายงานกิจการสาขา 6 รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมประกอบด้วยการมอบนโยบายและแนวทางในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและทั่วถึงทั้งองค์กร รวมทั้งการบรรยายให้ความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 หลัก ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน มาเป็นเครื่องมือในการทำ Workshop ภายใต้หัวข้อ การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการออม การพัฒนาการบริการที่ครบวงจร กระบวนการสร้างความสุขและอนาคตที่มั่นคงให้กับประชาชน และความภาคภูมิใจในการทำงานตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน

- จัดให้มีการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 จนถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องานและต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน สำหรับปี 2558 ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้รางวัล โดยเพิ่มเติมคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์ได้รับรางวัล เป็น มีความประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินเป็นที่ประจักษ์ และเพิ่มความโปร่งใสในการคัดเลือกโดยใช้ระบบโหวตและการให้คะแนนของคณะทำงานพิจารณาผู้มีสิทธิ์ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่นธนาคารออมสินเพื่อให้คะแนน
- จัดตั้งชมรมจริยธรรม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2550 โดยมุ่งเน้นการสร้างความสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เช่น การประชุมใหญ่สมาชิกชมรมจริยธรรม กิจกรรมล่องเรือไหว้พระ 9 วัด การรับบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวประเทศเนปาล กิจกรรมส่งมอบห้องสมุดดิน ณ โรงเรียนบ้านลิ้นช้าง อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี กิจกรรมบรรยายธรรมเนื่องในวันวิสาขบูชา โดยพระราชวิจิตรปฏิภาณ (เจ้าคุณพิพิธ) การบรรยายธรรม โดยพระมหาวุฒิชัย วชิรเมธี (ว.วชิรเมธี) และการบรรยายธรรม โดย ครูบาอริยชาติ อริยจิตฺโต (ครูบาน้อย)
- จัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้

1) "สมุดบันทึกธรรมาภิบาล" โดยได้รวบรวมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและแนวทางปฏิบัติที่ดีตลอดจนแนวคิด ปรัชญาในการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน เพื่อเผยแพร่การเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

2) เว็บเพจฝ่ายงานต่างๆ ตามการปรับโครงสร้างใหม่ เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ หรือข้อมูลสำคัญแก่ทุกหน่วยงานในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานอื่นๆ ในการติดต่อสื่อสารกับฝ่ายงาน โดยพัฒนารูปแบบของเว็บเพจให้มีความทันสมัยและเป็นสากล

3) จัดทำเว็บเพจชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน ในระบบ Intranet ธนาคารออมสิน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านจริยธรรมอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานด้วยกัน และระหว่างพนักงานกับบุคคลภายนอกในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

4) จัดทำ Facebook : ออมสิน CG เพื่อรณรงค์ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แชร์กิจกรรม / Service Mind ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

5) สื่อสารเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น email เสียงตามสาย

6) แจ้งให้ลูกค้าถอดหมวก แว่นตา และอุปกรณ์สวมศีรษะอื่นใดก่อนเข้าธนาคาร

ถวายการรับฝาก

ถวายการรับฝากเงินแด่พระบรมวงศานุวงศ์ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน ที่ได้ดำเนินกิจการมาครบ 102 ปี

วันเด็กแห่งชาติปี 58

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2558 ภายใต้แนวคิด "ออมสินสร้างเด็กไทยก้าวไกลสู่อาเซียน" ด้วยปี 2558 เป็นปีที่ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ ASEAN Economic Community (AEC)

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 "การบริหารจัดการองค์กรดีเด่น"

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ประเภท "รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น" จากนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ภายใต้แนวคิด "Together For ALL,ALL For One : พลังรัฐวิสาหกิจไทยสร้างสรรค์มิติใหม่ ก้าวไกลเป็นหนึ่งเดียว" ณ ทำเนียบรัฐบาล

งาน "วันต่อต้านคอร์รัปชั่นแห่งชาติ 2558"

ร่วมงาน "วันต่อต้านคอร์รัปชั่นแห่งชาติ 2558" ซึ่งองค์กรต่อต้านคอร์รัปชั่น (ประเทศไทย) ร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดขึ้น ภายใต้แนวคิด ACTIVE CITIZEN ต่อต้านคอร์รัปชั่น ณ ห้องบางกอกคอนเวนชั่นเซ็นเตอร์ ชั้น 22 โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2558 ทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ณ วัดคีรีวิหาร จ.ตราด

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้ธนาคารออมสิน โดยนายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พร้อมด้วยคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน นำไปถวายพระสงฆ์จำพรรษากาลถ้วนไตรมาส เพื่อเป็นการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ณ วัดคีรีวิหาร อ.เมืองตราด จ.ตราด

ผลิตภัณฑ์และบริการ

ร่วมงาน MONEY EXPO 2015

ร่วมเปิดบูธธนาคารออมสิน "ออมสินร่วมสร้างอนาคตไทยก้าวไกลสู่ AEC" ในงานมหกรรมการเงินพัทยาครั้งที่ 5 MONEY EXPO PATTAYA 2015

กดปุ่มเพิ่มทุนให้กับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ระยะที่ 3

กดปุ่มเพิ่มทุนให้กับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ระยะที่ 3 ในงาน "เพิ่มศักยภาพกองทุนหมู่บ้าน สร้างโอกาส สร้างความสุขให้หมู่บ้านและชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ" โดยมีนายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ณ ขอนแก่นฮอลล์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าขอนแก่น

แถลงข่าว "วันออมสินกับออมสินยุคใหม่" GSB NEW ERA

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน นำคณะผู้บริหารร่วมแถลงข่าว "วันออมสินกับออมสินยุคใหม่"GSB NEW ERA ณ หอประชุมบุรฉัตรธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

GSB GEN – GSB EXEC

เปิดงาน "GSB GEN - GSB EXEC" ซึ่งเป็นการเปิดตัวเว็บไซต์ www.gsbgen.com พร้อมแนะนำทีมผู้บริหารธนาคารออมสิน GSB EXECUTIVE ณ หอประชุมบุรฉัตร ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

เปิดงานมหกรรมแบงก์รัฐเพื่อประชาชน

ร่วมพิธีเปิดงานมหกรรมแบงก์รัฐเพื่อประชาชน"ช่วยชาติ ช่วยคน ช่วยเศรษฐกิจไทย" ซึ่งจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 27 - 28 มิถุนายน พ.ศ.2558 ณ ฮอลล์ 3 อิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยมีนายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลังเป็นประธานในพิธี

เปิดตัว MyMo อย่างเป็นทางการ ยอดสมัคร 3 เดือน ทะลุกว่า1.6 แสนราย

เปิดตัวบริการโมบายแบงก์กิ้ง "MyMo" My Money My Mobile อย่างเป็นทางการ โรงภาพยนตร์สยามภาวลัย ชั้น 6 ศูนย์การค้าสยามพารากอน โดยในงานได้มีการเซอร์ไพรส์ลูกค้าที่สมัคร MyMo ลำดับที่ 100,000

เปิดตัว GSB GEN CARD

แถลงข่าวเปิดตัว GSB GEN CARD บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต อินสแตนท์หน้าบัตรภาพลิขสิทธิ์เกมออนไลน์คุกกี้รัน ณ ลานกิจกรรมศูนย์การค้าสยามสแควร์ วัน กรุงเทพฯ

เงินฝาก "ออมเงิน ออมธรรม"

แถลงข่าวการเปิดรับฝากเงินฝากประเภทเผื่อเรียก "ออมเงิน ออมธรรม" ณ หอจดหมายเหตุพุทธทาส อินทปัญโญ สวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพฯ โอกาสนี้ได้นมัสการพระมหาวุฒิชัย วชิรเมธี (ว.วชิรเมธี) ร่วมสนทนาธรรมกับอาจารย์เฉลิมชัย โฆษิตพิพัฒน์ ในหัวข้อ "การสั่งสมบุญ นำสุขมาให้"

ร่วมงานเวทีจุดประกาย "สานพลังประชารัฐเพื่อเศรษฐกิจฐานราก"

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพร้อมด้วยคณะผู้บริหารธนาคารออมสินร่วมงานเวทีจุดประกาย "สานพลังประชารัฐเพื่อเศรษฐกิจฐานราก" โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงาน และนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรีร่วมเป็นเกียรติในงาน ณ ฮอลล์ 9 อิมแพคฟอรั่ม เมืองทองธานี

ออมสินเพื่อสังคม

มอบความสุขให้ผู้สูงอายุบ้านบางแค

คณะผู้บริหารและพนักงานร่วมกิจกรรม "ออมสินมอบความสุขให้ผู้สูงอายุบ้านบางแค" พร้อมมอบเครื่องอุปโภคและบริโภคให้กับผู้สูงอายุบ้านบางแค โดยมีนางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค เป็นผู้รับมอบ ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (บ้านบางแค)

สนับสนุนโครงการ "สามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 4"

ถวายเงินจำนวน 500,000 บาท ให้กับพระมหาวุฒิชัย วชิรเมธี หรือ ท่าน ว.วชิรเมธี เพื่อสนับสนุนโครงการสามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี ๔ ในพิธีบรรพชาสามเณรและแม่ชีน้อย ภายใต้แนวคิด "เรียน-เล่น-เป็น-เปลี่ยน"สู่เป้าหมาย "เปลี่ยนตน เปลี่ยนคนทั้งโลก" ณ ศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน จ.เชียงราย

เปิดเรือนสำนักตักสิลา

ร่วมเปิดเรือนสำนักตักสิลา โดยมีนายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี และพระมหาวุฒิชัย วชิรเมธี (ว.วชิรเมธี) ผู้ก่อตั้งศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน เป็นประธานในพิธี โอกาสนี้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินได้ถวายเงิน จำนวน 300,000 บาท เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนหลักสูตรมหาวิชชาลัยพุทธเศรษฐศาสตร์ ณ ธรรมสภา มหาวิชชาลัยพุทธเศรษฐศาสตร์ ศูนย์วิปัสสนาสากล ไร่เชิญตะวัน จ.เชียงราย

สนับสนุนโครงการภาษาไทยเพชรยอดมงกุฎ

ถวายเงินสนับสนุนโครงการภาษาไทยเพชรยอดมงกุฎ ประจำปี 2558 จำนวน 1,500,000 บาท แด่พระพรหมมังคลาจารย์ ประธานมูลนิธิร่มฉัตร ณ วัดไตรมิตร กรุงเทพมหานคร

ร่วมบริจาคเงินสมทบโครงการ "หัวใจไทย ส่งไปเนปาล"

มอบเงินบริจาคสมทบในการดำเนินโครงการ "ออมน้ำใจ ช่วยภัยเนปาล" จำนวน 3,913,125 บาท ให้กับโครงการ "หัวใจไทย ส่งไปเนปาล" โดยมีหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีและปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นตัวแทนรับมอบ ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล

จัดโครงการประกวด "ออมสิน สุดยอดแนวคิดธุรกิจวิถีไทย"

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นประธานในงานแถลงข่าวโครงการประกวด "ออมสิน สุดยอดแนวคิดธุรกิจวิถีไทย" ที่จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ ทั้งนักเรียน นิสิต นักศึกษาและประชาชนทั่วไป ที่มีอายุระหว่าง 16 - 25 ปี ร่วมสร้างสรรค์ไอเดียทำธุรกิจ ลุ้นเงินรางวัลรวมกว่า 3 ล้านบาท ณ หอประชุมบุรฉัตร ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

มอบทุนการศึกษา "โครงการเงินออมเพื่อน้อง"

คณะผู้บริหารร่วมให้การต้อนรับ หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีและปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งได้ให้เกียรติเป็นประธานและกล่าวให้โอวาทในพิธีมอบทุนการศึกษา "โครงการเงินออมเพื่อน้อง" ณ หอประชุมบุรฉัตร ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางการบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวรัชนี ชลนากิจกุล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 11 มีนาคม 2559

ธนาคารออมสิน
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์					
เงินสด	5.2	32,993,023	32,711,339	32,993,023	32,711,339
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	483,512,032	360,813,128	483,512,032	360,813,128
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		-	4,040,130	-	4,040,130
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	128,558	369,890	128,558	369,890
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	245,031,214	267,478,862	245,031,214	267,478,862
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	1,214,888	1,147,804	966,614	966,614
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,659,528,168	1,605,486,953	1,659,528,168	1,605,486,953
ดอกเบี้ยค้างรับ		6,394,433	6,821,093	6,394,433	6,821,093
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,665,922,601	1,612,308,046	1,665,922,601	1,612,308,046
หัก รายได้รอตัดบัญชี		412,730	384,528	412,730	384,528
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.8	42,675,730	36,231,882	42,675,730	36,231,882
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	10,879	13,919	10,879	13,919
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,622,823,262	1,575,677,717	1,622,823,262	1,575,677,717
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	1,985,831	2,065,829	1,985,831	2,065,829
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	7,876,077	8,217,492	7,876,077	8,217,492
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.12	1,487,252	1,184,262	1,487,252	1,184,262
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.13	7,611,705	5,490,815	7,611,705	5,490,815
รวมสินทรัพย์		2,404,663,842	2,259,197,268	2,404,415,568	2,259,016,078

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสิน
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	5.14	2,058,138,852	1,952,503,728	2,058,138,852	1,952,503,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.15	83,692,710	50,883,651	83,692,710	50,883,651
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		918,758	726,891	918,758	726,891
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		-	4,040,130	-	4,040,130
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	930,606	681,476	930,606	681,476
ประมาณการหนี้สิน	5.16	46,273,203	39,314,431	46,273,203	39,314,431
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย		51,181,620	55,277,818	51,181,620	55,277,818
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		5,201,462	4,791,764	5,201,462	4,791,764
หนี้สินอื่น	5.17	6,323,969	3,697,030	6,323,969	3,697,030
รวมหนี้สิน		2,252,661,180	2,111,916,919	2,252,661,180	2,111,916,919
ส่วนของเจ้าของ					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.18	3,627,224	5,062,284	3,610,662	5,047,256
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		22,143,401	19,920,266	22,143,401	19,920,266
ยังไม่ได้จัดสรร		126,231,937	122,297,699	126,000,225	122,131,537
รวมส่วนของเจ้าของ		152,002,662	147,280,349	151,754,388	147,099,159
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		2,404,663,842	2,259,197,268	2,404,415,568	2,259,016,078

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
รายได้ดอกเบี้ย	5.26	103,815,287	106,954,820	103,815,287	106,954,820
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.27	45,749,217	51,301,143	45,749,217	51,301,143
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		58,066,070	55,653,677	58,066,070	55,653,677
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		5,022,401	4,451,834	5,022,401	4,451,834
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		432,254	443,983	432,254	443,983
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.28	4,590,147	4,007,851	4,590,147	4,007,851
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.29	103,604	146,814	103,604	146,814
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5.30	514,869	445,451	514,869	(1,927,638)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		209,447	191,497	-	-
รายได้เงินปันผล		1,353,208	1,785,676	1,497,438	1,949,926
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		953,988	1,149,908	953,988	1,149,908
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		65,791,333	63,380,874	65,726,116	60,980,538
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		19,678,324	19,033,238	19,678,324	19,033,238
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		3,882	4,738	3,882	4,738
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		3,215,222	3,127,145	3,215,222	3,127,145
ค่าตอบแทนกรรมการ		4,337	5,450	4,337	5,450
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,725,843	4,429,327	4,725,843	4,429,327
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ		3,804,264	4,014,084	3,804,264	4,014,084
อื่นๆ		3,552,779	3,447,658	3,552,779	3,447,658
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		34,984,651	34,061,640	34,984,651	34,061,640
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	5.31	8,042,642	4,687,543	8,042,642	4,687,543
กำไรสุทธิ		22,764,040	24,631,691	22,698,823	22,231,355
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	5.18	(1,436,594)	2,623,861	(1,436,594)	2,623,861
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	5.18	1,534	15,028	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(1,435,060)	2,638,889	(1,436,594)	2,623,861
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		-	(3,226,793)	-	(3,226,793)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		333	-	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		333	(3,226,793)	-	(3,226,793)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(1,434,727)	(587,904)	(1,436,594)	(602,932)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		21,329,313	24,043,787	21,262,229	21,628,423

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			กำไรสะสม		
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		100	2,423,395	-	2,423,395	17,729,363	114,471,704	134,624,562
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	-	-	2,190,903	(2,190,903)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	-	-	(11,388,000)	(11,388,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	2,623,861	15,028	2,638,889	-	21,404,898	24,043,787
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		100	5,047,256	15,028	5,062,284	19,920,266	122,297,699	147,280,349
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		100	5,047,256	15,028	5,062,284	19,920,266	122,297,699	147,280,349
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	-	-	2,223,135	(2,223,135)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	-	-	(16,607,000)	(16,607,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(1,436,594)	1,534	(1,435,060)	-	22,764,373	21,329,313
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		100	3,610,662	16,562	3,627,224	22,143,401	126,231,937	152,002,662

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม		รวม
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		100	2,423,395	17,729,363	116,705,878	136,858,736
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	2,190,903	(2,190,903)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(11,388,000)	(11,388,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	2,623,861	-	19,004,562	21,628,423
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		100	5,047,256	19,920,266	122,131,537	147,099,159
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		100	5,047,256	19,920,266	122,131,537	147,099,159
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	2,223,135	(2,223,135)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(16,607,000)	(16,607,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(1,436,594)	-	22,698,823	21,262,229
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		100	3,610,662	22,143,401	126,000,225	151,754,388

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	22,764,040	24,631,691	22,698,823	22,231,355
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,687,546	1,658,522	1,687,546	1,658,522
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	8,074,252	4,554,106	8,074,252	4,554,106
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	140,602	-	140,602
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(368,483)	(1,036,073)	(368,483)	(1,036,073)
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	5,858	5,964	5,858	5,964
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	(10,163)	(32,541)	(10,163)	(32,541)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(49,686)	(92,318)	(49,686)	2,280,771
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(6,042)	3,650	(6,042)	3,650
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(128,949)	(165,092)	(128,949)	(165,092)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(465,183)	(353,132)	(465,183)	(353,132)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า	(49,738)	(79,750)	(49,738)	(79,750)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(490,360)	224,603	(490,360)	224,603
ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า	395,961	(195,514)	395,961	(195,514)
ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	94,501	(23,690)	94,501	(23,690)
กำไรจากการทำสัญญา IRS	-	(3,579)	-	(3,579)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	(20,843)	(14,056)	(20,843)	(14,056)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	6,958,773	7,010,405	6,958,773	7,010,405
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(491)	1	(491)	1
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	508,131	126,320	508,131	126,320
รายได้จากการรับบริจาค	(12,576)	(21,564)	(12,576)	(21,564)
รายได้เบ็ดเตล็ด	-	(1,081)	-	(1,081)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(209,447)	(191,497)	-	-
	38,677,101	36,145,977	38,821,331	36,310,227
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(58,066,070)	(55,653,677)	(58,066,070)	(55,653,677)
รายได้เงินปันผล	(1,353,208)	(1,785,676)	(1,497,438)	(1,949,926)
เงินสดรับดอกเบี้ย	104,865,179	107,752,534	104,865,179	107,752,534
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(49,943,414)	(47,010,639)	(49,943,414)	(47,010,639)
เงินสดรับเงินปันผล	1,353,215	1,802,071	1,353,215	1,802,071
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	35,532,803	41,250,590	35,532,803	41,250,590

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสิน
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(114,968,026)	2,898,704	(114,968,026)	2,898,704
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	6,706,110	(1,556,385)	6,706,110	(1,556,385)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(59,637,463)	(66,719,480)	(59,637,463)	(66,719,480)
ทรัพย์สินรอการขาย	179,884	226,936	179,884	226,936
สินทรัพย์อื่น	(93,933)	119,450	(93,933)	119,450
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	130,202,450	73,078,279	130,202,450	73,078,279
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,208,301	(11,600,619)	10,208,301	(11,600,619)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	191,867	(322,533)	191,867	(322,533)
หนี้สินอื่น	375,390	(1,204,964)	375,390	(1,204,964)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,697,383	36,169,978	8,697,383	36,169,978
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,636,038)	(1,824,532)	(1,636,038)	(1,824,532)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	37,750	2,712	37,750	2,712
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(217,671,753)	(211,145,655)	(217,671,753)	(211,145,655)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	233,397,509	197,214,710	233,253,279	197,050,460
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(112,185)	-	(112,185)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	144,230	164,250
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(15,152)	(86,465)	(15,152)	(86,465)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(9,671)	(3,472)	(9,671)	(3,472)
เงินสดรับสิทธิการเช่า	-	4,760	-	4,760
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	14,102,645	(15,950,127)	14,102,645	(15,950,127)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	(5,914,369)	(6,478,535)	(5,914,369)	(6,478,535)
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(16,607,000)	(11,388,000)	(16,607,000)	(11,388,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(22,521,369)	(17,866,535)	(22,521,369)	(17,866,535)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	3,025	(3,685)	3,025	(3,685)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	281,684	2,349,631	281,684	2,349,631
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	32,711,339	30,361,708	32,711,339	30,361,708
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	32,993,023	32,711,339	32,993,023	32,711,339

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้างต้น

ธนาคารจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่างๆ ของธนาคารทั้งประเทศ และได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารและได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 รวมทั้งกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคาร

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2558 เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

		มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 7	(ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 16	(ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 17	(ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 18	(ปรับปรุง 2558)	รายได้	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 19	(ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 20	(ปรับปรุง 2558)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2559

		มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 21	(ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 24	(ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 28	(ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 34	(ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 36	(ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 37	(ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 38	(ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2559
		มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 4	(ปรับปรุง 2558)	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5	(ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 12	(ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 13	(ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2559
		การตีความมาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 15	(ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 32	(ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2559
		การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 4	(ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 13	(ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 14	(ปรับปรุง 2558)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 21		เงินที่นำส่งรัฐ	1 มกราคม 2559

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2.4 การจัดประเภทรายการใหม่

ข้อมูลทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่นำมาเปรียบเทียบได้จัดประเภทรายการใหม่ให้สอดคล้องกับงวดนี้แล้ว

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ กรณีลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะหยุดรับรู้รายได้ตลอดอายุสัญญาและรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าในรูปของคะแนนสะสม ที่สามารถนำไปแลกเป็นรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดสินค้าหรือบริการในอนาคต ธนาคารจะปันส่วนรายได้หรือรายได้ค้างรับจากการให้บริการด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอการรับรู้ แสดงรายการภายใต้ "หนี้สินอื่น" ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิตามจำนวนของคะแนนสะสมที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิ

รายได้อื่นนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท และค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

2.5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงินดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกบัญชีด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร บันทึกบัญชีมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเผื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุน จะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ลงทุน โดยงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นจะแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาด ธนาคารใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่เป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

2.5.6 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ส่วนลดจากตั๋วเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อ และรายได้ทางการเงินรอตัดบัญชี แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

2.5.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อคำนวณจากยอดสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชี ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

สำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เป็นรายตัว

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่น ๆ และแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่าง ๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน
2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

   องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจรวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ
3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

   กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.5.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคามูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	14 - 86 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20 - 69 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เมื่อมีการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 1 - 21 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่าคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กรณีที่สัญญาเช่ามีข้อกำหนดให้ต่ออายุการเช่าได้ต่อๆ ไป จะตัดเป็นค่าใช้จ่ายได้ในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี

2.5.13 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.5.14 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิต และสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารแสดงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นเงินรับฝากทั้งจำนวน ส่วนเงินค่าใช้จ่ายในการหาและติดตามเก็บเงินจากผู้ฝากนำไปลดเงินฝากคงเหลือ

การสำรองค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก ธนาคารได้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและตั้งสำรองเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือเพื่อให้เพียงพอสำหรับภาระที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ และสำรองที่ตั้งเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวด ธนาคารได้บันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด จะแปลงเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศแสดงรายการในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2.5.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 - 12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 - 12 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามระเบียบกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพันคำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ ต้นทุนบริการในปัจจุบัน และต้นทุนดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน รับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินประเภทโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน คำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้เป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน และส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

การดำเนินธุรกิจของธนาคารย่อมมีความเสี่ยงทางการเงิน ธนาคารจึงพัฒนาระบบจัดการความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นการลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่คาดการณ์ไม่ได้ในตลาดการเงินที่มีต่อผลการดำเนินงาน ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนทุกปี นอกจากนี้สายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตามและรายงานความเสี่ยงนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ประกอบด้วย

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงประเภทหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร จึงได้มีการทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร และมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร

2. กำหนดนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ โดยกำหนดให้มีกระบวนการที่มีการตรวจสอบระหว่างกัน (Check and Balance)

3. มีเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้สำหรับสินเชื่อรายย่อย และกำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อรายสำหรับสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และ/หรือมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้

4. กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

5. มีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน

6. พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ (DSS & Optimist) เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าและระดับความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน และมีระบบงานสนับสนุนสินเชื่อ (Loan Origination and Process Systems : LOPs)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการให้สินเชื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและลดความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ธนาคาร

7. นำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring Models) และแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Models) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและคัดกรองลูกค้า

8. กำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านสินเชื่อ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง เช่น เงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน หรือก่อภาระผูกพัน (Single Lending Limit : SLL) และเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit)

9. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งทำให้เกิดระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งธนาคารได้บริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ย เพื่อให้มั่นใจว่ารายได้ดอกเบี้ยสุทธิจะเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวิเคราะห์และจัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Repricing Gap) เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า (NII Sensitivity) รวมถึงกำหนดเพดานความเสี่ยงเทียบผลกระทบดังกล่าวเป็นร้อยละของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (กำหนดสมมติฐานให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 1) โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า (NII Sensitivity) เท่ากับร้อยละ 12.61 ซึ่งอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อค้า ธนาคารลงทุนในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อค้า โดยเป็นตราสารหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งหมด ซึ่งมีขนาดพอร์ตโดยรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับร้อยละ 0.62 ของพอร์ตการลงทุนรวม ถือว่าค่อนข้างต่ำ นอกจากนั้นมีการควบคุม/ติดตามความเสี่ยง ในภาวะปกติโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (VaR Limit) โดยมูลค่า VaR ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 0.28 ล้านบาท ซึ่งอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	425,853.09	9,646.60	2.27	383,940.39	10,125.41	2.64
เงินลงทุน	207,011.57	5,321.97	2.57	218,044.03	6,663.91	3.06
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,583,937.24	88,816.39	5.61	1,566,780.10	90,130.44	5.75
รวม	2,216,801.90	103,784.96	4.68	2,168,764.52	106,919.76	4.93
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,083,063.54	44,848.49	2.15	1,993,071.48	50,547.30	2.54
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	80,809.11	900.73	1.11	66,541.49	753.84	1.13
รวม	2,163,872.65	45,749.22	2.11	2,059,612.97	51,301.14	2.49

3.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารซึ่งเป็นผลมาจากการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง และอาจกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ โดยฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีประมาณร้อยละ 0.14 ของเงินกองทุน ซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุน ทั้งนี้ธนาคารได้ควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง เช่น Stop Loss Limit เป็นต้น

นอกจากนั้น ธนาคารบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน และมีการควบคุมการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและ

คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการป้องกันความเสี่ยงและประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับกลยุทธ์กรณีที่ประสิทธิผลไม่เป็นไปตามที่กำหนด

3.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดจากการที่ธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเผื่อขาย ความผันผวนของภาวะตลาดหลักทรัพย์จึงมีผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ตของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 พอร์ตเผื่อขายหุ้นสามัญและพอร์ตเผื่อขายกองทุนมีประมาณร้อยละ 7.22 และ ร้อยละ 9.58 ของพอร์ตการลงทุนรวม ซึ่งธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น ร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติต่อมูลค่าพอร์ตเผื่อขาย-หุ้นสามัญ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 เดือน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit)

ธนาคารไม่มีความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อค้า เนื่องจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารไม่มีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อค้า

นอกจากนั้น ธนาคารได้ทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านตลาด เป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาผลกระทบในภาพรวมของความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาตราสารทุน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติตามสถานการณ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยสถานการณ์จำลองสามารถสะท้อนผลกระทบของเหตุการณ์ทั้งที่มีลักษณะ Linear และ Non-Linear Price Characteristics รวมถึงเหตุการณ์วิกฤติที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เช่น สถานการณ์ทางการเงินในภูมิภาคเอเชียช่วงปี 2551 สถานการณ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการสกัดการเก็งกำไรค่าเงินบาท เป็นต้น ซึ่งผลการทดสอบภาวะวิกฤติในปี 2558 พบว่า อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

3.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ได้รับจากการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) คณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่พิจารณาประมาณการสภาพคล่องของธนาคาร รวมถึงกำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงโดยการใช้อัตราส่วนทางการเงิน รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมถึงทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐาน เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น โดยผลการทดสอบภาวะวิกฤติ ในปี 2558 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤติได้ทั้ง 3 กรณี

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้ที่จะระบุสถานการณ์ที่ธนาคารต้องเตรียมพร้อมและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีในการจัดการภาวะการขาดสภาพคล่องในกรณีต่าง ๆ และมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง รวมถึงมีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ โดยอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากของธนาคารถัวเฉลี่ย ตั้งแต่ปักษ์วันที่ 23 ธันวาคม 2558 - 5 มกราคม 2559 เท่ากับร้อยละ 18.19 เพิ่มขึ้นจากปักษ์วันที่ 24 ธันวาคม 2557 - 6 มกราคม 2558 เท่ากับร้อยละ 17.16 และเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2558		2557	
ประเภทตราสารการเงิน	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	32,993.02	32,993.02	32,711.34	32,711.34
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	483,512.03	483,512.03	360,813.13	360,813.13
ตราสารอนุพันธ์	128.56	128.56	369.89	369.89
เงินลงทุนสุทธิ	246,246.11	247,770.37	268,626.66	270,683.37
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,622,823.26	1,622,823.26	1,575,677.72	1,575,677.72
รวม	2,385,702.98	2,387,227.24	2,238,198.74	2,240,255.45
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,058,138.85	2,058,138.85	1,952,503.73	1,952,503.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	83,692.71	83,692.71	50,883.65	50,883.65
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	918.76	918.76	726.89	726.89
ตราสารอนุพันธ์	930.61	930.61	681.48	681.48
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	51,181.62	51,181.62	55,277.81	55,277.81
รวม	2,194,862.55	2,194,862.55	2,060,073.56	2,060,073.56

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
ประเภทตราสารการเงิน	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	32,993.02	32,993.02	32,711.34	32,711.34
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	483,512.03	483,512.03	360,813.13	360,813.13
ตราสารอนุพันธ์	128.56	128.56	369.89	369.89
เงินลงทุนสุทธิ	245,997.83	247,770.37	268,445.47	270,683.37
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,622,823.26	1,622,823.26	1,575,677.72	1,575,677.72
รวม	2,385,454.70	2,387,227.24	2,238,017.55	2,240,255.45
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,058,138.85	2,058,138.85	1,952,503.73	1,952,503.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	83,692.71	83,692.71	50,883.65	50,883.65
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	918.76	918.76	726.89	726.89
ตราสารอนุพันธ์	930.61	930.61	681.48	681.48
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	51,181.62	51,181.62	55,277.81	55,277.81
รวม	2,194,862.55	2,194,862.55	2,060,073.56	2,060,073.56

สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับชั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	รวม
<u>สินทรัพย์</u>				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	128.46	-	128.46
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.10	-	0.10
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,520.60	-	1,520.60
เงินลงทุนเผื่อขาย	27,499.92	174,691.97	-	202,191.89
รวม	27,499.92	176,341.13	-	203,841.05
<u>หนี้สิน</u>				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.08	-	0.08
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	127.73	-	127.73
รวม	-	127.81	-	127.81

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	รวม
<u>สินทรัพย์</u>				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	222.88	-	222.88
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.40	-	0.40
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	11.16	7,799.50	-	7,810.66
เงินลงทุนเผื่อขาย	25,843.24	184,195.37	-	210,038.61
รวม	25,854.40	192,218.15	-	218,072.55
<u>หนี้สิน</u>				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	219.09	-	219.09
รวม	-	219.09	-	219.09

เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้

- ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

3.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	22,143.41	19,920.27
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	110,363.92	106,500.70
หัก ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยฯ	3,517.52	3,517.52
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	154.36	169.59
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	128,835.55	122,733.96
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	6,204.15	9,347.44
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	950.30	1,643.90
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	154.36	169.59
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	7,000.09	10,821.75
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	135,835.64	133,555.71

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2558	2557
เงินกองทุนทั้งสิ้น	10.80	11.11
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.24	10.21

หากธนาคารนำกำไรสุทธิหลังหักเงินนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2558 มารวมคำนวณ ธนาคารจะมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ดังนี้

	อัตราร้อยละ
เงินกองทุนทั้งสิ้น	11.15
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.59

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณ และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(1,436.59)	2,623.86	(1,436.59)	2,623.86
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	1.87	15.03	-	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์ชำระหนี้	(49.91)	116.84	(49.91)	116.84

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินสด	31,760.35	31,389.02
เงินตราต่างประเทศ	35.02	43.11
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	1,197.65	1,279.21
รวมเงินสด	32,993.02	32,711.34

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.39	202,322.00	202,324.39	2.12	116,682.00	116,684.12
ธนาคารพาณิชย์	62.79	118,463.94	118,526.73	48.81	45,345.12	45,393.93
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.10	132,468.73	132,468.83	0.80	174,385.80	174,386.60
สถาบันการเงินอื่น	-	30,805.96	30,805.96	-	23,639.30	23,639.30
รวม	65.28	484,060.63	484,125.91	51.73	360,052.22	360,103.95
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	899.32	899.32	-	1,192.12	1,192.12
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	1,513.86	1,513.86	-	484.35	484.35
รวมในประเทศ	65.28	483,446.09	483,511.37	51.73	360,759.99	360,811.72
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	0.31	-	0.31	0.84	-	0.84
เงินเยน	0.01	-	0.01	0.07	-	0.07
เงินยูโร	0.07	-	0.07	0.11	-	0.11
เงินสกุลอื่น	0.27	-	0.27	0.39	-	0.39
รวมต่างประเทศ	0.66	-	0.66	1.41	-	1.41
รวมในประเทศและต่างประเทศ	65.94	483,446.09	483,512.03	53.14	360,759.99	360,813.13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ได้รวมเงินให้สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยธนาคารดำเนินการแทนธนาคารแห่งประเทศไทยในการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในวงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ธนาคารเริ่มดำเนินโครงการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553 ระยะเวลาโครงการสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ต่อมาคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาโครงการอีก 1 ปี ไปสิ้นสุดโครงการในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และให้ขยายระยะเวลาโครงการต่อไปอีก 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.22 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกสิ้นวัน และส่วนของเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดเบิกใช้จำนวน 12 ราย จำนวนเงิน 17,977.15 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 582.83 ล้านบาท

2. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ธนาคารร่วมให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ ในสัดส่วน 50:50 โดยธนาคารจะฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ซึ่งเริ่มนำฝากภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 สิ้นสุดการนำฝากวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ต่อมาคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการนำฝากถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2555 มีกำหนดระยะเวลาการฝาก 3 ปี ได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และให้ธนาคารพาณิชย์คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้กับลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.22 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้รับคืนเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ทั้งจำนวนแล้ว โดยธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 367.38 ล้านบาท

3. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยธนาคารให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เข้าร่วมโครงการฯ วงเงินโครงการ 100,000.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs เฉพาะการปล่อยสินเชื่อใหม่ โดยมีเงื่อนไขไม่ให้ Refinance หนี้เดิม ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี ระยะเวลาให้สินเชื่อไม่เกิน 7 ปี ให้ยื่นขอสินเชื่อได้ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 หรือจนกว่าวงเงินที่กำหนดไว้จะถูกจัดสรรหมด แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน ธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ตามโครงการสินเชื่อของธนาคารได้ ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับต้นทุนทางการเงินของธนาคาร (ร้อยละ 2.21 ต่อปี) บวกค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ 0.75 ต่อปี) หักอัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี เท่ากับร้อยละ 2.86 ต่อปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นวัน ยกเว้นส่วนที่ธนาคารเบิกใช้วงเงินรับรู้รายได้ทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดเบิกใช้จำนวน 19 ราย จำนวนเงิน 97,395.52 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 406.28 ล้านบาท

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 128.56 ล้านบาท และ 369.89 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 930.61 ล้านบาท และ 681.48 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2558			2557		
	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	128.46	0.08	749.59	222.88	-	3,019.05
รวม	128.46	0.08	749.59	222.88	-	3,019.05

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

หน่วย : ล้านบาท

คู่สัญญา	2558 สัดส่วน (%)	2557 สัดส่วน (%)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2558			2557		
	มูลค่ายุติธรรม */ มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม */ มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	0.10	930.53	12,192.83	147.01	681.48	16,871.24
รวม	0.10	930.53	12,192.83	147.01	681.48	16,871.24

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 0.10 ล้านบาท และ 147.01 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ จำนวน 930.53 ล้านบาท และ 681.48 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 0.00 ล้านบาท และ 146.61 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 802.80 ล้านบาท และ 462.39 ล้านบาท ตามลำดับ

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558 มูลค่ายุติธรรม	2557 มูลค่ายุติธรรม
5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,520.60	7,799.50
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	11.16
รวม	1,520.60	7,810.66

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.2 เงินลงทุนเผื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	159,727.38	166,786.17
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,266.83	1,241.09
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	27,499.92	25,843.24
อื่นๆ	13,697.76	16,168.11
รวม	202,191.89	210,038.61

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย
5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,685.93	13,202.25
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,139.46	22,104.94
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,142.66	14,971.72
รวม	41,968.05	50,278.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	952.65	952.65
รวม	41,015.40	49,326.26

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
	ราคาทุน	ราคาทุน
5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	395.73	395.73
อื่นๆ	0.00	0.00
รวม	395.73	395.73
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	92.40	92.40
รวม	303.33	303.33
รวมเงินลงทุนสุทธิ	245,031.22	267,478.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ดังนี้

- เงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 27,499.92 ล้านบาท และ 25,843.24 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 603.00 ล้านบาท และ 603.00 ล้านบาท ตามลำดับ
- เงินลงทุนเผื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่นๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 13,697.76 ล้านบาท และ 16,168.11 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 28.19 ล้านบาท และ 77.88 ล้านบาท ตามลำดับ
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ มูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 13,142.66 ล้านบาท และ 14,971.72 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 952.65 ล้านบาท และ 952.65 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รับผลกระทบมาจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ลงทุน
- เงินลงทุนทั่วไป ประกอบด้วย
    - ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ มีราคาทุนจำนวน 395.73 ล้านบาท และ 395.73 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 92.40 ล้านบาท และ 92.40 ล้านบาท ตามลำดับ
    - อื่นๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุนจำนวน 3,918.00 บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 49.69 ล้านบาท และ 92.32 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีเงินลงทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2558	2557
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,251.60	1,226.40
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	12,805.18	12,877.37
อื่น ๆ	12.58	12.58
รวม	14,069.36	14,116.35

5.5.5 **เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล** เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่น ๆ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.สยามไนท์ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	7.39	-	-	-	-	-	7.39
เงินฝากออมทรัพย์	-	-	-	14.70	-	2.02	16.72
เงินฝากประจำ	-	-	-	0.53	-	-	0.53
	7.39	-	-	15.23	-	2.02	24.64
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	-	29.98	-	-	29.98
	-	-	-	29.98	-	-	29.98
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	377.87	-	-	85.92	-	178.16	641.95
	377.87	-	-	85.92	-	178.16	641.95
- Equities Linked Notes	-	-	-	547.16	-	-	547.16
	-	-	-	547.16	-	-	547.16
- ธุรกรรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	-	-	(65.83)	-	-	(65.83)
	-	-	-	(65.83)	-	-	(65.83)
ลูกหนี้อื่น	6.37	-	-	1.98	-	0.00	8.35
	6.37	-	-	1.98	-	0.00	8.35
เจ้าหนี้อื่น	0.31	-	-	1.77	-	0.00	2.08
	0.31	-	-	1.77	-	0.00	2.08
	391.32	-	-	612.67	-	180.18	1,184.17

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 927.53 ล้านบาท โดยมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,184.17 ล้านบาท และมีกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจำนวน 256.64 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลสะสมยกมาจำนวน 539.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 309.37 ล้านบาท ทำให้มียอดสะสมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 848.99 ล้านบาท

5.5.5 เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2557 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ. แอสเซทพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	44.31	-	-	-	-	-	44.31
เงินฝากออมทรัพย์	-	0.52	0.10	9.46	0.64	30.20	40.92
เงินฝากประจำ	-	-	-	0.53	-	-	0.53
	44.31	0.52	0.10	9.99	0.64	30.20	85.76
บัตรเงินฝาก (NCD)	-	-	15.24	-	-	-	15.24
	-	-	15.24	-	-	-	15.24
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	-	31.94	-	-	31.94
	-	-	-	31.94	-	-	31.94
- หุ้นกู้							
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	140.00	-	-	-	140.00
หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ)	-	304.48	-	-	314.30	285.46	904.24
	-	304.48	140.00	-	314.30	285.46	1,044.24
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	370.68	-	-	150.31	-	208.83	729.82
กองทุน	-	-	-	-	29.48	-	29.48
	370.68	-	-	150.31	29.48	208.83	759.30
- Equities Linked Notes	-	-	-	519.28	-	-	519.28
	-	-	-	519.28	-	-	519.28
- ธุรกรรมซื้อขาย เงินตราต่างประเทศ	-	-	-	(25.37)	-	(17.18)	(42.55)
	-	-	-	(25.37)	-	(17.18)	(42.55)
ลูกหนี้อื่น	0.02	-	0.14	0.52	3.26	2.91	6.85
	0.02	-	0.14	0.52	3.26	2.91	6.85
เจ้าหนี้อื่น	0.36	14.78	5.38	0.43	17.87	0.17	38.99
	0.36	14.78	5.38	0.43	17.87	0.17	38.99
	414.65	290.22	150.10	686.24	329.81	510.05	2,381.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 1,944.10 ล้านบาท โดยมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 2,381.07 ล้านบาท และมีกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจำนวน 436.97 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลสะสมยกมาจำนวน 435.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 104.38 ล้านบาท ทำให้มียอดสะสมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 539.62 ล้านบาท

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ. แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	311.47	235.65	155.97	563.51	285.68	432.41	1,984.69
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(11.44)	(235.65)	(155.97)	(30.20)	(285.68)	(338.22)	(1,057.16)
รวม (ราคาทุน)	300.03	-	-	533.31	-	94.19	927.53
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	91.29	-	-	79.36	-	85.99	256.64
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	391.32	-	-	612.67	-	180.18	1,184.17

หน่วย : ล้านบาท

	2557						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ. แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	335.22	247.12	446.21	804.35	292.29	500.26	2,625.45
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	32.50	32.50
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(23.75)	(11.47)	(290.24)	(240.84)	(6.61)	(100.35)	(673.26)
รวม (ราคาทุน)	311.47	235.65	155.97	563.51	285.68	432.41	1,984.69
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(38.45)	(2.14)	-	-	(40.59)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	103.18	54.57	32.58	124.87	44.13	77.64	436.97
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	414.65	290.22	150.10	686.24	329.81	510.05	2,381.07

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

เงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ลงทุน โดยพิจารณาจากการมีอำนาจในการออกเสียงทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการที่ลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20 หรือการมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นงวด	1,147.80	993.34	5,129.74	5,017.56
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	211.32	206.53	-	-
<u>บวก</u> ซื้อ/โอน	-	112.18	-	112.18
<u>หัก</u> เงินปันผลรับ	144.23	164.25	-	-
รวม	1,214.89	1,147.80	5,129.74	5,129.74
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	4,163.13	4,163.13
ยอดปลายงวด	1,214.89	1,147.80	966.61	966.61

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2558	2557	2558	2557
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.44	24.50	318.84	318.84
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	19.58	21.00	622.77	622.77
รวม					5,129.74	5,129.74
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	4,163.13
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					966.61	966.61

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2558	2557	2558	2557	2558	2557
บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	ธุรกิจ การเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00	71.07	85.00
บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจ การเงิน	หุ้นสามัญ	24.44	24.50	318.84	318.84	324.37	340.43
ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	ธุรกิจ ธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13	-	-
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจ ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	19.58	21.00	622.77	622.77	819.45	722.37
รวม					5,129.74	5,129.74	1,214.89	1,147.80
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	4,163.13	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					966.61	966.61	1,214.89	1,147.80

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 ที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว ธนาคารเชื่อว่าจะไม่มีรายการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 ธนาคารได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ในอัตรา 2 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ธนาคารได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้นจำนวน 14.70 ล้านหน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 14.70 ล้านหุ้น โดยอายุใบสำคัญแสดงสิทธิครบกำหนดวันที่ 30 มีนาคม 2561

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนในปี 2558 ซึ่งธนาคารไม่ได้ลงทุนเพิ่ม

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 4,091.53 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4,163.13 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 211.32 ล้านบาท โดยไม่ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เนื่องจากธนาคารไม่มีภาระหนี้สินที่เกี่ยวเนื่องกับส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุน

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2558			2557		
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			"ตรวจสอบแล้ว"		
ชื่อบริษัท	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของเจ้าของ	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของเจ้าของ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	424.69	149.91	274.78	472.99	142.48	330.51
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,542.46	219.33	1,323.13	1,579.12	229.13	1,349.99
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย*	92,308.63	106,923.06	(14,614.43)	110,118.76	118,517.55	(8,398.79)
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11,686.69	8,152.84	3,533.85	8,480.10	5,643.30	2,836.80
รวม	105,962.47	115,445.14	(9,482.67)	120,650.97	124,532.46	(3,881.49)

* ฐานะการเงินของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ยังไม่ได้ตรวจสอบแต่สอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2558		2557	
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		"ตรวจสอบแล้ว"	
ชื่อบริษัท	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	970.63	319.87	831.10	290.27
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	893.14	187.28	944.66	238.76
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	-	-	1,444.33	(3,714.44)
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5,423.33	416.88	4,444.65	399.73
รวม	7,287.10	924.03	7,664.74	(2,785.68)

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินเบิกเกินบัญชี	24,355.98	23,526.04
เงินให้กู้ยืม	1,530,421.48	1,491,130.28
ตั๋วเงิน	104,503.88	90,595.11
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	246.83	235.53
หัก รายได้รอตัดบัญชี	412.73	384.53
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,659,115.44	1,605,102.43
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,394.43	6,821.09
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,665,509.87	1,611,923.52
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	36,471.58	26,884.44
2. เงินสำรองส่วนเกิน	6,204.15	9,347.44
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	10.88	13.92
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,622,823.26	1,575,677.72

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อซึ่งส่วนหนึ่งเป็นโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

1. โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000.00 บาท และลูกหนี้มีสถานะปกติ โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขสามารถเลือกรับการพักเงินต้นและลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิม ในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี หรือลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิมในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยไม่พักเงินต้น เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.50 ต่อปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นวัน โดยโครงการได้สิ้นสุดแล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558 และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 10.75 ล้านบาท

2. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสิน ให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย บางปะอิน บางกะดี โรจนะ ไฮเทค นวนคร และสหรัตนนคร วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลาโครงการ 15 ปี ธนาคารเริ่มทยอยปล่อยเงินกู้ตามโครงการในเดือนกรกฎาคม 2556 โดยให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยและไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.22 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ส่วนของดอกเบี้ยจากการให้กู้ทุกสิ้นวัน และส่วนของเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดเบิกจ่ายตามโครงการแล้ว จำนวนเงิน 1,740.82 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 58.39 ล้านบาท

3. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรมที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยดำเนินการเอง วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลาโครงการ 15 ปี ธนาคารเริ่มปล่อยเงินกู้ตามโครงการเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2556 โดยให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยและไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.22 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ส่วนของดอกเบี้ยจากการให้กู้ทุกสิ้นวัน และส่วนของเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดเบิกจ่ายตามโครงการแล้ว จำนวนเงิน 1,756.35 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 46.15 ล้านบาท

4. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553 วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อใช้ปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพหรือเป็นเงินทุนหมุนเวียน วงเงินกู้ต่อรายไม่เกิน 50,000.00 บาท สิ้นสุดวันรับคำขอกู้วันที่ 31 มกราคม 2554 ระยะเวลากู้ยืมสูงสุดไม่เกิน 5 ปี คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ในอัตราคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญากู้ ซึ่งธนาคารอาจได้รับการชดเชยความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากรัฐบาล มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 552 ราย จำนวนเงิน 4.78 ล้านบาท

5. โครงการตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ในระดับหมู่บ้าน โดยการให้สินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นกองทุนระดับ A และ B จากสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานให้กองทุนฯ วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 60,000.00 ล้านบาท ประกอบด้วยวงเงินสินเชื่อของธนาคารออมสิน 30,000.00 ล้านบาท และวงเงินสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 30,000.00 ล้านบาท ระยะเวลาชำระเงินกู้ไม่เกิน 7 ปี นับจากวันลงนามในนิติกรรมสัญญาและต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2558 อนุมัติให้ขยายระยะเวลาของโครงการฯ ในการยื่นคำขอกู้และทำนิติกรรมสัญญาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2559 หรือภายในกรอบวงเงินที่กำหนดแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน โดยมีเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-2 ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3-7 ในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 2.21 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นวัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีกองทุนฯ เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 21,316 ราย จำนวนเงิน 21,139.52 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงิน 96.26 ล้านบาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อส่วนหนึ่งที่เป็นโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ปี พ.ศ. 2554 ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารให้กู้ตามโครงการดังกล่าวแล้ว วงเงิน 59,652.01 ล้านบาท โดยให้วงเงินกู้สำหรับบุคคลธรรมดารายละไม่เกิน 3.00 ล้านบาท และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรายละไม่เกิน 30.00 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี นับตั้งแต่ธนาคารอนุมัติและทำนิติกรรมสัญญาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 อายุสัญญาไม่เกิน 5 ปี และไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เป็นไปตามประกาศธนาคาร ธนาคารได้รับผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมหักดอกเบี้ยจ่ายตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งเท่ากับอัตราร้อยละ 2.99 ต่อปี) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 51,216 ราย จำนวนเงิน 30,430.63 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินของธนาคารจำนวน 9,149.95 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ธนาคารกู้ยืมจำนวน 21,280.68 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.15)

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	577,973.85	14,700.67	563,273.18	610,640.88	10,475.75	600,165.13
สินเชื่อเคหะ	308,297.54	1,936.84	306,360.70	288,678.24	5,771.35	282,906.89
สินเชื่อสวัสดิการ	167,845.55	7,899.25	159,946.30	186,380.48	7,470.26	178,910.22
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	92,944.61	65.37	92,879.24	69,858.89	79.10	69,779.79
สินเชื่อไทรทอง	76,112.90	555.78	75,557.12	64,140.37	1,260.49	62,879.88
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	70,742.13	875.95	69,866.18	65,081.34	1,993.00	63,088.34
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	72,410.07	5,083.20	67,326.87	67,896.85	3,570.66	64,326.19
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	31,530.51	16.83	31,513.68	37,082.48	106.39	36,976.09
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	29,584.11	1,032.89	28,551.22	30,869.92	1,984.99	28,884.93
อื่น ๆ	102,980.21	2,833.58	100,146.63	70,500.83	1,961.16	68,539.67
รวม	1,530,421.48	35,000.36	1,495,421.12	1,491,130.28	34,673.15	1,456,457.13

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร

สินเชื่อสวัสดิการ เป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ

สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่น ๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใด ๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย

สินเชื่อไทรทอง เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท และ 3,014.26 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมอื่น ๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 462.09 ล้านบาท และ 483.76 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,647,094.36	12,000.24	1,659,094.60	1,594,973.11	10,129.32	1,605,102.43
เงินสกุลอื่น ๆ	20.84	-	20.84	-	-	-
รวม	1,647,115.20	12,000.24	1,659,115.44	1,594,973.11	10,129.32	1,605,102.43

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	11,738.83	393.94	191.62	50.85	587.76	12,963.00
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	31,708.11	592.46	70.27	54.61	735.27	33,160.72
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	11,557.37	802.69	70.88	68.73	818.04	13,317.71
การสาธารณูปโภคและบริการ	214,426.49	1,450.88	359.25	363.87	3,432.97	220,033.46
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	292,530.73	10,132.19	1,418.42	1,430.89	2,787.65	308,299.88
อื่น ๆ	998,821.36	54,088.60	4,819.68	5,428.19	8,182.84	1,071,340.67
รวม	1,560,782.89	67,460.76	6,930.12	7,397.14	16,544.53	1,659,115.44

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,071,340.67 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 577,973.85 ล้านบาท และสินเชื่อสวัสดิการ 167,845.55 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	1,834.65	171.14	36.33	22.12	408.40	2,472.64
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	23,241.42	556.81	80.82	63.31	657.74	24,600.10
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	20,770.13	823.56	503.30	576.48	1,792.73	24,466.20
การสาธารณูปโภคและบริการ	192,536.96	1,035.13	547.53	430.55	2,247.94	196,798.11
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	277,089.44	7,262.07	1,114.05	828.88	2,387.37	288,681.81
อื่น ๆ	1,012,573.52	42,570.87	3,675.12	3,603.22	5,660.84	1,068,083.57
รวม	1,528,046.12	52,419.58	5,957.15	5,524.56	13,155.02	1,605,102.43

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,068,083.57 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 610,640.88 ล้านบาท และสินเชื่อสวัสดิการ 186,380.48 ล้านบาท

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,566,795.01	887,783.75	1	12,100.05
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	67,827.69	48,844.65	2	2,944.16
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,945.50	4,891.55	100	4,891.55
จัดชั้นสงสัย	7,397.14	5,406.50	100	5,406.50
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,544.53	11,129.32	100	11,129.32
2. เงินสำรองส่วนเกิน				6,204.15
รวม	1,665,509.87	958,055.77		42,675.73

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,528,046.12	940,568.74	1	9,405.69
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	52,419.58	39,323.30	2	786.46
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,957.15	4,263.91	100	4,263.91
จัดชั้นสงสัย	5,524.56	3,922.19	100	3,922.19
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,155.02	8,506.19	100	8,506.19
รวม	1,605,102.43	996,584.33		26,884.44
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,821.09			
รวม	1,611,923.52			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				36,231.88

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. จำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ด้วยตนเอง แต่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการ สกสค.) ชำระหนี้แทน ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษเพิ่มเติม จำนวน 3,221.86 ล้านบาท และ 1,921.43 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	30,872.15	24,636.73
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.61	1.37
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	9,444.42	7,944.44
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.50	0.45

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	-	-	-		-
รวม	-	-	-		-

หน่วย : ล้านบาท

	2557				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	1	217.61	-	เงินสดและหุ้นสามัญ	77.01
รวม	1	217.61	-		77.01

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	140.60
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	3.73	2.98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้นในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	802.65	802.65

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	54.34	178.32	14.17	246.83
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				51.89
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				194.94
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				152.69
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				42.25

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	54.05	162.61	18.87	235.53
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				49.54
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				185.99
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				2.57
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				183.42

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	9,405.69	786.46	4,263.91	3,922.19	8,506.19	9,347.44	36,231.88
หนี้สงสัยจะสูญ	(527.50)	236.27	627.64	1,484.31	3,192.41	2,000.00	7,013.13
โอนระหว่างงวด	3,221.86	1,921.43	-	-	-	(5,143.29)	-
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(569.28)	-	(569.28)
ยอดปลายงวด	12,100.05	2,944.16	4,891.55	5,406.50	11,129.32	6,204.15	42,675.73

หน่วย : ล้านบาท

	2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	9,697.65	585.41	3,988.62	3,402.77	5,092.14	9,347.44	32,114.03
หนี้สงสัยจะสูญ	(291.96)	201.05	275.29	519.42	3,808.58	-	4,512.38
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(394.53)	-	(394.53)
ยอดปลายงวด	9,405.69	786.46	4,263.91	3,922.19	8,506.19	9,347.44	36,231.88

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ยอดต้นงวด	13.92	16.20
ตัดจำหน่าย	3.04	2.28
ยอดปลายงวด	10.88	13.92

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,117.65	324.04	424.88	2,016.81
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	51.82	(13.73)	7.11	30.98
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,065.83	337.77	417.77	1,985.83

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,062.66	524.49	469.50	2,117.65
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	65.88	(8.53)	5.53	51.82
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,996.78	533.02	463.97	2,065.83

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 2,016.81 ล้านบาท และ 2,117.65 ล้านบาท ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 1,062.39 ล้านบาท และ 1,150.40 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 954.42 ล้านบาท และ 967.25 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 128.95 ล้านบาท และ 165.09 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	1,793.61	56.28	(15.06)	1,834.83	-	-	-	-	86.17	-	86.17	1,748.66
อาคาร	6,200.50	426.50	(34.70)	6,592.30	3,322.59	270.11	(27.45)	3,565.25	158.46	-	158.46	2,868.59
อุปกรณ์	9,279.53	771.46	(674.91)	9,376.08	6,379.03	1,162.28	(647.94)	6,893.37	-	-	-	2,482.71
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	890.10	1,107.50	(1,221.48)	776.12	-	-	-	-	-	-	-	776.12
รวม	18,163.74	2,361.74	(1,946.15)	18,579.33	9,701.62	1,432.39	(675.39)	10,458.62	244.63	-	244.63	7,876.08

5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2557											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	1,748.38	68.64	(23.41)	1,793.61	-	-	-	-	86.17	-	86.17	1,707.44
อาคาร	5,754.16	465.00	(18.66)	6,200.50	3,107.02	232.36	(16.79)	3,322.59	158.46	-	158.46	2,719.45
อุปกรณ์	8,697.14	1,198.86	(616.47)	9,279.53	5,819.62	1,173.89	(614.48)	6,379.03	-	-	-	2,900.50
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	1,310.87	1,406.99	(1,827.76)	890.10	-	-	-	-	-	-	-	890.10
รวม	17,510.55	3,139.49	(2,486.30)	18,163.74	8,926.64	1,406.25	(631.27)	9,701.62	244.63	-	244.63	8,217.49

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,432.39	1,406.25

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 4,490.09 ล้านบาท และ 4,042.45 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,410.27	551.50	(2.35)	2,959.42	1,226.01	248.17	(2.01)	1,472.17	1,487.25
รวม	2,410.27	551.50	(2.35)	2,959.42	1,226.01	248.17	(2.01)	1,472.17	1,487.25

หน่วย : ล้านบาท

	2557								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,850.58	611.26	(51.57)	2,410.27	1,031.23	246.34	(51.56)	1,226.01	1,184.26
รวม	1,850.58	611.26	(51.57)	2,410.27	1,031.23	246.34	(51.56)	1,226.01	1,184.26

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	248.17	246.34

ในปี 2558 ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (หมายเหตุข้อ 2.5.11) มีผลทำให้ค่าตัดจำหน่ายลดลงจำนวน 1.11 ล้านบาท และกำไรเพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 455.70 ล้านบาท และ 426.01 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
รายได้ค้างรับ	1,413.79	1,747.21
สิทธิการเช่า	31.34	28.66
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	4,205.48	1,816.32
พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด	925.72	850.25
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	1,035.37	1,041.82
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	-	6.56
รวม	7,611.70	5,490.82

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 4,205.48 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement) ซึ่งส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาดจำนวน 925.72 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 1,035.37 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้อื่นสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 13.80 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.46 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 330.30 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 9.26 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 8.80 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.46 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - อื่น ๆ จำนวน 233.33 ล้านบาท
- และอื่น ๆ อีกจำนวน 787.78 ล้านบาท

5.14 เงินรับฝาก

5.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2558		2557	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม		3,430.07		3,467.00
ออมทรัพย์		426,711.90		392,240.33
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	399,567.23		356,794.10	
- ประจำ	392,283.80		425,599.32	
- สลากออมสินและพันธบัตร	714,086.16		662,934.07	
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	119,326.83	1,625,264.02	109,148.43	1,554,475.92
เงินรับฝากอื่น ๆ		2,732.86		2,320.48
รวม		2,058,138.85		1,952,503.73

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 426,711.90 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทข.1) จำนวน 148.51 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่น ๆ จำนวน 2,732.86 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งจำนวน 2,730.71 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,055,099.45	3,039.40	2,058,138.85	1,949,879.87	2,623.86	1,952,503.73
รวม	2,055,099.45	3,039.40	2,058,138.85	1,949,879.87	2,623.86	1,952,503.73

5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	46.91	21,280.68	21,327.59	8.59	27,195.05	27,203.64
ธนาคารพาณิชย์	17.91	31,000.15	31,018.06	0.01	20,880.00	20,880.01
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1.65	6,647.80	6,649.45	-	2,800.00	2,800.00
สถาบันการเงินอื่น	5,075.91	19,621.70	24,697.61	-	-	-
รวมในประเทศ	5,142.38	78,550.33	83,692.71	8.60	50,875.05	50,883.65

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 83,692.71 ล้านบาท ได้รวมตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 21,280.68 ล้านบาท เพื่อนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 26 มกราคม 2555 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกง. 12/2555 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 300,000.00 ล้านบาท เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้สถาบันการเงินกู้ยืมไม่เกิน 210,000.00 ล้านบาท และเป็นเงินของสถาบันการเงินไม่ต่ำกว่า 90,000.00 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.7) ซึ่งเบิกใช้วงเงินที่จัดสรรได้จนกว่าจะเต็มจำนวนหรือจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ออกและไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยเรียกเก็บดอกเบี้ยจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และธนาคารเรียกเก็บจากผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี เมื่อธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่ตั๋วสัญญาใช้เงินถึงกำหนด ธนาคารต้องชำระหนี้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนที่ได้รับชำระรวมดอกเบี้ย ธนาคารจะรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากยอดคงเหลือของตั๋วสัญญาใช้เงินทุกวันสิ้นเดือน และชำระดอกเบี้ยสำหรับยอดตั๋วสัญญาใช้เงินคงค้างปีละ 2 งวด คือสิ้นเดือนมิถุนายนและสิ้นเดือนธันวาคม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

5.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

		2558	2557
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน			
บำเหน็จ/บำนาญ		37,394.06	31,888.04
บำเหน็จดำรงชีพ		2,071.97	1,691.67
บำเหน็จพิเศษ		1,900.70	1,570.16
เงินชดเชย		3,369.99	2,702.80
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ		109.74	87.99
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน		337.29	284.02
รวมหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน		45,183.75	38,224.68
ภาระผูกพันอื่น	(หมายเหตุข้อ 5.21.1)	1,081.69	1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี	(หมายเหตุข้อ 5.21.2)	7.76	8.06
รวมประมาณการหนี้สิน		46,273.20	39,314.43

โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

จากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ทำให้ธนาคารมีต้นทุนบริการในอดีตซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 5 ปี และได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปี 2554 - 2558 แล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 26,733.54 ล้านบาท โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปี 2558 จำนวน 5,346.71 ล้านบาท

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถกระทบยอดได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	38,224.68	27,994.26
ต้นทุนบริการในอดีต	5,346.71	5,367.34
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,256.33	1,226.51
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,882.95	1,817.58
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	156.55
- ข้อสมมติทางการเงิน	-	(359.24)
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	3,521.82
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(1,526.92)	(1,500.14)
ยอดคงเหลือปลายงวด	45,183.75	38,224.68

การวัดมูลค่าภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารจะวัดมูลค่าจากข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยไม่บ่อยกว่าทุก 3 ปี หากไม่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งข้อสมมติที่ใช้ในงวดนี้เป็นข้อสมมติในการคำนวณสำหรับปี 2557 - 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50%	4.50%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	4.00% - 12.00%	4.00% - 12.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	3.50%	3.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0% - 1.00%	0% - 1.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0% - 7.00%	0% - 7.00%
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการคำนวณ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่ม (ลด)	
	2558	2557
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	(5,603.75)	(5,523.92)
ลดลง ร้อยละ 1	6,963.80	6,893.03
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3,858.56	3,525.37
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	(3,365.48)	(3,078.62)
ลดลง ร้อยละ 1		
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	(24.33)	(23.65)
ลดลง ร้อยละ 1	28.24	27.42

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

	2558	2557
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	23 ปี	23 ปี

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	573.85	361.77
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	675.66	573.85
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	869.67	675.66
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	1,119.31	869.67
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	1,441.45	1,119.31
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	10,473.14	9,304.31
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	118,388.38	120,998.66
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	24.61	23.19
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	30.17	24.61
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	29.47	30.17
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	18.95	29.47
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	32.10	18.95
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	163.25	161.64
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	816.29	850.00

5.17 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	2,238.45	1,829.98
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	3,069.85	828.37
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	1,015.55	1,038.68
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	0.12	-
รวม	6,323.97	3,697.03

เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุนจำนวน 3,069.85 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้จ่ายชำระเงิน (Settlement) ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

5.18 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2558			2557		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	5,047.25	(1,436.59)	3,610.66	2,423.39	2,623.86	5,047.25
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	15.03	1.53	16.56	-	15.03	15.03
รวม	5,062.28	(1,435.06)	3,627.22	2,423.39	2,638.89	5,062.28

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	5,047.25	(1,436.59)	3,610.66	2,423.39	2,623.86	5,047.25
รวม	5,047.25	(1,436.59)	3,610.66	2,423.39	2,623.86	5,047.25

5.19 การจัดสรรกำไรสุทธิ

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ มีมติเห็นชอบผลการประเมินประจำปี 2557 และ 2556 โดยให้จัดสรรกำไรสุทธิ ปี 2557 และ 2556 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2557	กำไรปี 2556
กำไรสุทธิประจำปี	22,231.35	21,909.03
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,223.14	2,190.90
โบนัสกรรมการ	4.43	5.31
โบนัสพนักงาน	3,168.77	3,105.67
นำส่งรายได้แผ่นดิน	16,145.00	13,023.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2557 จำนวน 3,083.00 ล้านบาท คงเหลือต้องนำส่งในปี 2558 จำนวน 10,062.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 และนำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2558 จำนวน 3,000.00 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 จำนวน 16,145.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2558 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 จำนวน 3,545.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 จำนวน 4,718.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2557 จำนวน 8,305.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 จำนวน 13,023.00 ล้านบาท

5.20 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	29,449.15	15,815.68
ทรัพย์สินรอการขาย	388.30	372.89
รวม	29,837.45	16,188.57

5.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

5.21.1 ภาระผูกพัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
การรับอาวัลตั๋วเงิน	-	2.05
ภาระตามตั๋วเงินค่าสินค้านำเข้าที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	14.77	-
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	35.22	-
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	21,396.67	19,431.68
- การค้ำประกันอื่น	5,703.66	5,477.22
รวม	27,150.32	24,910.95

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวนเงิน 5,703.66 ล้านบาท ในจำนวนนี้มีภาระผูกพันจากการค้ำประกันซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหาย โดยรับรู้เป็นประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.21.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น จากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้จำนวน 66 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 330.39 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 7.76 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.22 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2558			2557		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วมหรือบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมร่วม	517.21	5.17	137.05	412.66	4.13	146.67
รวม	517.21	5.17	137.05	412.66	4.13	146.67
2. ธนาคารมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ เป็นผู้บริหารสำคัญ	8.34	0.08	20.13	-	-	-
รวม	8.34	0.08	20.13	-	-	-
3. ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน						
ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	454.23	1.80	547.44	458.42	2.81	1,108.28
รวม	454.23	1.80	547.44	458.42	2.81	1,108.28
รวมทั้งสิ้น	979.78	7.05	704.62	871.08	6.94	1,254.95

5.23 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้น	318.12	305.75
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	61.56	626.99
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.24	0.20
รวม	379.92	932.94

5.24 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2558			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2559 - 17 ธ.ค. 2582	298.01	228.12	4.79	530.92
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2559 - 13 พ.ย. 2563	156.78	298.30	-	455.08
รวม		454.79	526.42	4.79	986.00

5.24 สัญญาเช่าระยะยาว (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	ระยะเวลาคงเหลือ	2557			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2558 - 17 ธ.ค. 2582	273.26	244.94	5.79	523.99
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2558 - 30 ธ.ค. 2562	241.42	382.56	-	623.98
รวม		514.68	627.50	5.79	1,147.97

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 29 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ ปี 2533 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 622 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 24 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 986.00 ล้านบาท

5.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.25.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2558			2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,404,663.84	-	2,404,663.84	2,259,197.27	-	2,259,197.27
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	483,512.03	-	483,512.03	360,813.13	-	360,813.13
เงินลงทุนสุทธิ	246,246.11	-	246,246.11	268,626.66	-	268,626.66
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,622,823.26	-	1,622,823.26	1,575,677.72	-	1,575,677.72
เงินรับฝาก	2,058,138.85	-	2,058,138.85	1,952,503.73	-	1,952,503.73
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	83,692.71	-	83,692.71	50,883.65	-	50,883.65

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,404,415.57	-	2,404,415.57	2,259,016.08	-	2,259,016.08
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	483,512.03	-	483,512.03	360,813.13	-	360,813.13
เงินลงทุนสุทธิ	245,997.83	-	245,997.83	268,445.47	-	268,445.47
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,622,823.26	-	1,622,823.26	1,575,677.72	-	1,575,677.72
เงินรับฝาก	2,058,138.85	-	2,058,138.85	1,952,503.73	-	1,952,503.73
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	83,692.71	-	83,692.71	50,883.65	-	50,883.65

5.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2558			2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	103,815.29	-	103,815.29	106,954.82	-	106,954.82
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	45,749.22	-	45,749.22	51,301.14	-	51,301.14
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,066.07	-	58,066.07	55,653.68	-	55,653.68
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,590.15	-	4,590.15	4,007.85	-	4,007.85
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	3,135.12	-	3,135.12	3,719.35	-	3,719.35
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	43,027.30	-	43,027.30	38,749.19	-	38,749.19
กำไรสุทธิ	22,764.04	-	22,764.04	24,631.69	-	24,631.69

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	103,815.29	-	103,815.29	106,954.82	-	106,954.82
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	45,749.22	-	45,749.22	51,301.14	-	51,301.14
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,066.07	-	58,066.07	55,653.68	-	55,653.68
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,590.15	-	4,590.15	4,007.85	-	4,007.85
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	3,069.90	-	3,069.90	1,319.01	-	1,319.01
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	43,027.30	-	43,027.30	38,749.19	-	38,749.19
กำไรสุทธิ	22,698.82	-	22,698.82	22,231.35	-	22,231.35

5.26 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,646.60	10,125.41
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	30.33	35.06
เงินลงทุนในตราสารหนี้	5,321.97	6,663.91
เงินให้สินเชื่อ	88,810.70	90,121.54
การให้เช่าซื้อ	5.69	8.90
รวมรายได้ดอกเบี้ย	103,815.29	106,954.82

5.27 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินรับฝาก	32,428.75	38,491.00
เงินรางวัล	10,755.52	12,056.30
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	877.25	753.84
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,687.70	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	45,749.22	51,301.14

5.28 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	61.84	64.28
ค่าธรรมเนียม ATM	959.83	955.98
รายได้จากบัตร VISA	988.06	643.68
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	898.84	821.06
รายได้ค่านายหน้า	1,177.80	993.00
อื่น ๆ	936.03	973.83
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,022.40	4,451.83
ค่าใช้จ่าย ATM Pool	184.91	173.59
ค่าใช้จ่ายโทรคมนาคม	207.91	237.22
อื่น ๆ	39.43	33.17
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	432.25	443.98
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,590.15	4,007.85

5.29 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2558	2557
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	439.66	(164.57)
ตราสารหนี้	59.71	113.16
ตราสารทุน	0.19	(0.87)
รวม	499.56	(52.28)
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	(395.96)	199.09
รวมทั้งสิ้น	103.60	146.81

5.30 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2558	2557
1) กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเผื่อขาย	451.82	353.13
เงินลงทุนทั่วไป	13.36	-
รวม	465.18	353.13
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเผื่อขาย	49.69	92.32
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(2,373.09)
รวม	49.69	(2,280.77)
รวมทั้งสิ้น	514.87	(1,927.64)

5.31 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,029.51	34.56
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	7,013.13	4,512.38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	-	140.60
รวม	8,042.64	4,687.54

5.32 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	424.25	390.02
ค่าใช้จ่ายเงินประเดิม	1,419.35	1,453.71
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิม	308.04	233.86
รวม	2,151.64	2,077.59

5.33 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดิอ๊ะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฎอรอบ๊ะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่าง ๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.34 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลังซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 12 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 534.84 ล้านบาท

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท
สินทรัพย์	490.03
หนี้สิน	1.02
ส่วนของทุน	161.94
รายได้	27.47
ค่าใช้จ่าย	15.37

5.35 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2559

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02 299 8830
E-mail : CHATCHAI@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร. 02 299 8085
E-mail : TACHAPOLK@GSB.OR.TH

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02 299 8096
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. 02 299 8082
E-mail : NONGYOAB@GSB.OR.TH

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 02 299 8026
E-mail : PISITS2@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
โทร. 02 299 9196
E-mail : NARAINP@GSB.OR.TH

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. 02 299 8107
E-mail : KORNPRANOMW@GSB.OR.TH

นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง
โทร. 02 299 8597
E-mail : WIPAPORNC@GSB.OR.TH

นายนำพร ยมนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล
โทร. 02 299 8312
E-mail : NUMPORNY@GSB.OR.TH

นายอิสระ วงศ์รุ่ง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. 02 299 8869
E-mail : ISARAW@GSB.OR.TH

นายวิทัย รัตนากร
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. 02 299 8280
E-mail : VITAIR@GSB.OR.TH

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร. 02 299 8104
E-mail : MANUSP@GSB.OR.TH

นายพินิจ ผิวผ่อง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร. 02 299 8348
E-mail : PINITP@GSB.OR.TH

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร. 02 299 8126
E-mail : PICHETD@GSB.OR.TH

นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร. 02 299 8368
E-mail : PACHALEEPORNR@GSB.OR.TH

นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร. 02 299 8343
E-mail : AMORNRITJ@GSB.OR.TH

นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร. 02 299 8123
E-mail : ROSARINS@GSB.OR.TH

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร. 02 299 8031
E-mail : NOPPAWANR1@GSB.OR.TH

นางรจเรข สีมาปิวะพันธ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขาย
โทร. 02 299 8022
E-mail : ROJAREKS@GSB.OR.TH

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
โทร. 02 299 8117
E-mail : JIRAPORNN2@GSB.OR.TH

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าฐานราก
โทร. 02 299 8737
E-mail : KITTIPONGB@GSB.OR.TH

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
โทร. 02 299 8055
E-mail : RAWEEO@GSB.OR.TH

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร. 02 299 8044
E-mail : CHUKIATT@GSB.OR.TH

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. 02 299 8122
E-mail : PRAKITS1@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร. 02 299 8583
E-mail : SIRIWANP1@GSB.OR.TH

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร. 02 299 8708
E-mail : ARAYAY@GSB.OR.TH

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร. 02 299 8401
E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร. 02 299 8054
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร. 02299 8091
E-mail : KAIWANW@GSB.OR.TH

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์
โทร. 02 299 8087
E-mail : ARPORNR@GSB.OR.TH

นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. 02 299 8385
E-mail : JEERANAN@GSB.OR.TH

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
โทร. 02 299 8089
E-mail : SANTHANY@GSB.OR.TH

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02 299 9103
E-mail : RENUK@GSB.OR.TH

นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02 299 9127
E-mail : PRADAS@GSB.OR.TH

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร. 02 299 9119
E-mail : WUTIPONGP@GSB.OR.TH

นายอนุรักษ์ เสงี่ยมจิตร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
โทร. 02 299 8984
E-mail : ANURAKS2@GSB.OR.TH

นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขาธิการธนาคาร
โทร. 02 299 8852
E-mail : PISHSINEET@GSB.OR.TH

นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
โทร. 02 299 8212
E-mail : THERDTHAMS@GSB.OR.TH

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร. 02 299 8058
E-mail : CHUDDAPORNT@GSB.OR.TH

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นายมงคล เปียเมือง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02 299 8992
E-mail : MONGKOLP@GSB.OR.TH

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. 02 299 8041
E-mail : PRATYAT@GSB.OR.TH

นายชุมพล พิมเสน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. 02 299 8630
E-mail : CHUMPOLP@GSB.OR.TH

นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 02 299 8986
E-mail : CHANCHATP@GSB.OR.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางลดาวัลย์ ศรีโสภิต
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกิจการสาขา 1
E-mail : LADAVANS@GSB.OR.TH

นายสุริยน ตั้งทวี
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกิจการสาขา 1
E-mail : SURIYONT@GSB.OR.TH

นางวัชรา ภาระสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้าฐานราก
E-mail : WATCHARAP@GSB.OR.TH

นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

นายวิศิษฏ์ คงคุณากุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : WISITK1@GSB.OR.TH

ทันตแพทย์หญิง ศศิธร ธีระเกษม
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : SASITHORNT@GSB.OR.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายอนุรักษ์ นักจารย์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานสาขา
E-mail : ANURAKN@GSB.OR.TH

นายอภิวัฒน์ กวีรัตเชวง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
E-mail : APIWATK@GSB.OR.TH

สายงานเลขาธิการธนาคาร

นางสาวนัทธนกร บุญวงศ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
E-mail : NATTHANAKONB@GSB.OR.TH

นายวินัย สิทธิไวทยาภรณ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
E-mail : VINAIS@GSB.OR.TH

นางรำไพ บุญลาภ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
E-mail : RAMPAIB@GSB.OR.TH

สายงานตรวจสอบภายใน

นายโชคชัย วงศาโรจน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : CHOKCHAIV@GSB.OR.TH

นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : PISNUW@GSB.OR.TH

นายมนตรี บุญดี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : MONTREEB1@GSB.OR.TH

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : TUNYAVADEEV@GSB.OR.TH

สายงานกำกับและควบคุม

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
E-mail : PAIROJS@GSB.OR.TH

นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : VUTTHICHAIP@GSB.OR.TH

นายกฤตปุณย์ ชาติวิริยะอำนวย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : KRITTAPOONC@GSB.OR.TH

นางสาวอลิสา ชาติเชื้อ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
E-mail : ALISAC@GSB.OR.TH

ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายอานุภาพ แจ้งยุบล
ผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : ANUPAPJ@GSB.OR.TH

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายวชิราวัชร์ มหาทัพกฤษ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
E-mail : TONT@GSB.OR.TH

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายพาวิชช์ รัตนโกมล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : PARVITR@GSB.OR.TH

นายสราวุธ ณ นคร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
E-mail : SARAWUTN@GSB.OR.TH

นางสาวกาญจนา วงศ์ชัยสุริยะ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
E-mail : KANCHANAW@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : SOMSRIS1@GSB.OR.TH

นายสัจจะ ชุมอักษร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SAJJAC@GSB.OR.TH

สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นายพัชรพงษ์ อนนต์ศิริพร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
E-mail : PACHARAPONGA@GSB.OR.TH
นางสาวสุภา โรจน์พูนผล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
E-mail : SUPAR@GSB.OR.TH
นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : PRAPAPORNY1@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการขาย

นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุกใส
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
E-mail : SIRIPORNL@GSB.OR.TH
นางอรทัย พลชัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : ORRATHAIP@GSB.OR.TH
นางสาวศรีเวียง เทียนไพบูลย์ศิริ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : SRIWIENGT@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นางกิ่งแก้ว สุทธิวานิช
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : KINGKAEWS@GSB.OR.TH
นางนุชนาฏ แตงน้อย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
E-mail : NUCHANATT@GSB.OR.TH
นายสังวาลย์ กิตติวีระนุกูล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : SANGVARNK@GSB.OR.TH
นายธีระ ทองประเสริฐ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต
E-mail : THIRAT@GSB.OR.TH
นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
E-mail : KRISHNAF@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าฐานราก

นางปรางมาศ เธียรธนู
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานราก
E-mail : PRANGMASD@GSB.OR.TH
นางขนิฐา การีสรรพ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และสินเชื่อฐานราก
E-mail : KHANITHAK@GSB.OR.TH
นางสุจินตนา หงษ์ทอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าฐานราก
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH
นายสมบุญ พัฒนดิลก
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาสังคมและชุมชน
E-mail : SOMBUNP@GSB.OR.TH
นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการลูกค้าฐานราก
E-mail : NILLAWANL@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายธิติธัช นรวีร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
E-mail : TITITATN@GSB.OR.TH
นางดลนภา วงษ์เทวัญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail :DOLNAPAV@GSB.OR.TH
นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯและปริมณฑล
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายวีระชัย อมรถกลสุเวช
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
E-mail : VEERACHAIA@GSB.OR.TH
นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : PRAPIMPRUNB@GSB.OR.TH
นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : SUPAWUTD@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายวีระพล เมืองจุ้ย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
E-mail : VERAPHOLM@GSB.OR.TH
นางรักษยา ศิริบริรักษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH

นางสาวดารณี ทวีสุข
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายประเสริฐ กองจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
E-mail : PRASERTK@GSB.OR.TH
นายสุวิทย์ หวังธรรมนูญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH
นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
E-mail : PATIPHANA@GSB.OR.TH
นายสมชาย ไชยาคำ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : SOMCHAIC1@GSB.OR.TH
นางสาวฐนิตา วิรุฬหกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH
นางสาวพรรณพิศ คงลาภ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคดี
E-mail : PUNPITK@GSB.OR.TH

สายงานบริหารงานกลาง

นางวิภาดา วัฒนสินธุ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการพัสดุ
E-mail : WIPADAW@GSB.OR.TH
นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการกลาง
E-mail : SURINS1@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการเงิน

นางวิดา ภูษิตประภา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : VIDAP@GSB.OR.TH
นายกิตติ ปิ่นรอด
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail : KITTIP@GSB.OR.TH
นางสาวภาวินี นพตระกูล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
E-mail : PAWINEEN@GSB.OR.TH
นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : NIRAMOLM@GSB.OR.TH

สายงานการลงทุน

นางสาวจงลักษณ์ ปองเงิน
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
E-mail : JONGLUKP@GSB.OR.TH

นายปรวีร์ เมาลานนท์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : PARAWEEM@GSB.OR.TH

นางนงนาถ ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : NONGNARTS@GSB.OR.TH

สายงานการเงิน

นางสุนันท์ แสวงศรี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการบัญชี
E-mail : SUNANS@GSB.OR.TH

นางสาวสอาดศรี สุรชัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : SAARDSRIS@GSB.OR.TH

สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
E-mail : SUPAPORNS5@GSB.OR.TH

นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : BOONRAKU@GSB.OR.TH

นางสาวจุฑาทิพย์ โฆษิตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก
E-mail : CHUTHATHIPK@GSB.OR.TH

นายอมร สุขสมบูรณ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า
E-mail : AMORNS@GSB.OR.TH

สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวจุฑารัตน์ เสรีเจริญฤทธิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
E-mail : CHUTARATT@GSB.OR.TH

นายสมชาย ตันสุวรรณ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพรชัย ขาตระวี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail : PORNCHAIS2@GSB.OR.TH

นายพินิจ แดนมณี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : PINIJD@GSB.OR.TH

นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
E-mail : JENJITS@GSB.OR.TH

สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นางนุชจรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : NUCHJARINS@GSB.OR.TH

นายลิขิต กลิ่นถนอม
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : LIKITK@GSB.OR.TH

นายไพศักดิ์ แก้วกำเหนิดพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : PAISAKK@GSB.OR.TH

นายศุภชัย ดิษสาริบุตร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาองค์กร
E-mail : SUPACHAID@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 1

นางมัณฑนา รวดเร็ว
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : MUNTANAR@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรี สหายฟ้า
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : PETCHAREES@GSB.OR.TH

นายชาญชัย ฝอยทอง
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : CHARNCHAIF@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 2

นายเชิดชัย สงวนสินธุ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : CHERDCHAIS@GSB.OR.TH

นางฉวีวรรณ ศรีเกตุ
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : CHAVEEWANS@GSB.OR.TH

นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : NITTAYAM@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 3

นายสมิต จางพานิชย์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : SMITC@GSB.OR.TH

นายกฤษณ์ธนภูมิ์ แพ่งพิพัฒน์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : KITTIPHUMP@GSB.OR.TH

นางอนงค์ สุริยะโชติ
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : ANONGS@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 4

นายสุริยะ กาฬบุตร
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SURIYAK@GSB.OR.TH

นางผอบทอง เหมือนสิงห์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : PHA-OBTONGM@GSB.OR.TH

นางอนามัย ประเปรียว
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : ANAMAIP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 5

นางสาวเกษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : KEDSIRI@GSB.OR.TH

นายสุรศักดิ์ นิพัทธ์โนธิน
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : SURASAKDIN@GSB.CO.TH

นางวชิรา การะเกด
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : VACHIRAK@GSB.CO.TH

สายงานกิจการสาขา 6

นางจันทิรา โกประพัฒน์พงศ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : JANTIRAK@GSB.OR.TH

นางวรณัน ตันสกุล
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : PATTARAVADET@GSB.OR.TH

นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : CHUMCHOKJ@GSB.OR.TH

ธนาคารออมสินภาค 1
อาคาร 6 ชั้น 2 (โรงอาหาร) ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
470 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8475, 0-2299-8472-3, 0-2299-8183, 0-2299-8184
โทรสาร 0-2299-8473, 0-2299-8187
E- mail: rm1@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก
470 อาคาร 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567 E- mail: bm9602@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 02-299-8000 ต่อ 020114, 020115, 020111, 020110, 020109, 020108, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368
E- mail: market.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205
E- mail: csd.phahol@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง
2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435 E- mail: loan8201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง
2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500, 0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923 E- mail: bm0029@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถ.รัชดาภิเษก)
บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17 E- mail: bm0005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ
417/14 ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866, 0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866, ต่อ 21
E- mail: bm0027@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง
53/32 ถ.ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 08-6011-6625, 08-6011-7480, 08-7803-5738, 08-7803-5925
โทรสาร 0-2643-3796 ต่อ 20 E- mail: bm0028@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว
593/5-6 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558, 08-6011-8522, 09-2757-9266
โทรสาร 0-2513-3661 E- mail: bm0031@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อีสท์วอเตอร์
1 อาคาร East Water ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127, 08-4537-9883
โทรสาร 0-2272-0528 E- mail: bm0152@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง
ภายในอาคารสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน บริเวณกระทรวงการคลัง
ถ.พระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18 E- mail: bm0044@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอสพละนาด รัชดาภิเษก
ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพละนาด รัชดาภิเษก เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพ 10400
โทร. 0-2642-3161-2
โทรสาร 0-2642-3163 E- mail: bm0144@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท
ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3
(พญาไท) เลขที่ 34 ถ.พญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060 E- mail: bm0159@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9
ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9
เลขที่ 9/9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10320
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463 E- mail: bm0171@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2
ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขาลาดพร้าว 2) เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2512-1936-7, 08-6013-5905, 08-6013-6469
โทรสาร 0-2512-1936-7 ต่อ 108 E- mail: bm0173@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางเขน
1712-14 ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-2513-2117
โทรสาร 0-2513-2096 E- mail: loan8202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน
1712-14 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16 E- mail: bm0033@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716 E- mail: bm0034@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน
416/8-9 ถ.ประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20 E- mail: bm0036@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร
ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23 E- mail: bm0047@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร
205/84-85 ถ.งามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039 E- mail: bm0129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น
ปากทางเข้าหมู่บ้านซิเมนต์ไทย ถ.ประชาชื่น แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E- mail: bm0101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B ถ.วิภาวดี-รังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71 E- mail: bm0150@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง
ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี วงศ์สว่าง
โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์
เลขที่ 888 ถ.วงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215 E- mail: bm0158@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501 E- mail: bm0160@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งหมอชิต 2
เลขที่ 999 สถานีขนส่งหมอชิต 2 ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-8097-99
โทรสาร 0-2537-8097-99 ต่อ 200 E- mail: bm0174@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชานิเวศน์ 1
99/196-197 ถ.เทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108 E- mail: bm0194@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (วังหิน)
525 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2578-6038-39
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111 E- mail: bm0196@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาอินสแควร์
ห้องเลขที่ 106/1, 107, 107/1 โครงการอินสแควร์ เลขที่ 511
ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2108-5577-78
โทรสาร 0-2108-5577 ต่อ 16 E- mail: bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาอเวนิว รัชโยธิน
ตั้งอยู่ ชั้น 2 ห้องเลขที่ C205A โครงการ Suzuki Avenue รัชโยธิน
เลขที่ 234 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ. 10900
โทร. 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111 E- mail: bm0060@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-9
โทรสาร 0-2521-2909 E- mail: loan8203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่
363/6-9 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114 E- mail: bm0103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร
48/50-51 หมู่ที่ 1 ถ.สายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213 -15
โทรสาร 0-2563-5213 -15 ต่อ 13 E- mail: bm0050@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเมือง
326 ถ.เชิดวุฒากาศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20 E- mail: bm0102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ
22/53 ม.6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144-6 ต่อ 18 E- mail: bm0141@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ.สรงประภา
310/91-92 ถ.สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357 E- mail: bm0161@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ
651 หมู่ 7 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396 E- mail: bm0151@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตวัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0766
โทรสาร. 0-2347-0765 E- mail: loan8300@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706 E- mail: bm0172@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8959-60 ต่อ 19 E- mail: bm0043@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17 E- mail: bm0149@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์
ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1 ศูนย์การค้าไอที สแควร์ หลักสี่
เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร.0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17
E- mail: bm0052@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล
123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15 E- mail: bm0056@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ
ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ เลขที่ 96 ม.1 แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19 E- mail: bm0140@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชวัตร
316,318,320 ชั้น 2 ถ.อำนวยสงคราม แขวงถ.นครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526 E- mail: loan8204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร
981/2 ถ.นครไชยศรี แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511, 08-6009-8898, 08-6009-8347, 08-4540-3172,
08-5675-1278
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16 E- mail: bm0010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีย่าน
785-787 ถ.สามเสน แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364, 0-2244-8903 ,
08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295 E- mail: bm0009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางเลิ้ง
159 ถ.นครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505 E- mail: bm0023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหานาค
292/13-14 ถ.ลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356
โทรสาร 0-2628-2785 E- mail: bm0024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทำเนียบรัฐบาล
1 ทำเนียบรัฐบาล ถ.พิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537, 08-6010-1411,
08-6010-2099
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13 E- mail: bm0025@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง
1 ถ.เตชะวณิช แขวงถ.นครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19
E- mail: bm0035@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ สวนจิตรลดา พระราชวังดุสิต
แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459 E- mail: bm0049@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ.ประดิพัทธ์
96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถ.ประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-7
โทรสาร 0-2278-4358 E- mail: bm0137@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามแสน
ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์
เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3, 08-6010-4209
โทรสาร 0-2241-9252 E- mail: bm0165@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย
316, 318, 320 ถ.อำนวยสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9, 08-6010-4461, 09-2757-9288
โทรสาร 0-2241-0919 E- mail: bm0175@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 2
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7725 ถึง 9 ,0-2258-8690 ถึง 2
โทรสาร 0-2662-7724, 0-2662-7481
E- mail: rm2@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางรัก
1231 ชั้น 3 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2,0-2630-9420 ต่อ 20
E- mail: loan8205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก
1231 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20 E- mail: bm0018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง
405 ถ.พระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20
E- mail: bm0012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทร
1657/1-2 ซอยเจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5444, 0-2674-7889, 0-2675-8920 ต่อ 10
โทรสาร 0-2212-5444, 0-2674-7889, 0-2675-8920 ต่อ 20
E- mail: bm0017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรเหนือ
122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1 ซอยสาทร 12
ถ.สาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636 E- mail: bm0147@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ.จันทน์
226, 228 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2676-3009, 0-2676-3010
โทรสาร 0-2286-5852 E- mail: bm0046@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีลม
144,144/1,144/5 ถ.สีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977, 0-2634-4978, 0-2634-4979
โทรสาร 0-2634-4979 ต่อ 20 E- mail: bm0051@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เยาวราช
452 ถ.เยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385 E- mail: bm0138@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาธรซิตี้ทาวเวอร์
ชั้น G อาคารสาธรซิตี้ ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถ.สาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289 E- mail: bm0157@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี
1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19 E- mail: loan8206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ.เพชรบุรี
1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2651-6300, 0-2253-2939
โทรสาร 0-2253-2939 E- mail: bm0037@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล
1210-1212 ถ.บรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106 E- mail: bm0011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ
327-335 ถ.จักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307 E- mail: bm0021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วรจักร
90-92 ถ.วรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376
โทรสาร 0-2621-2198 E- mail: bm0022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุรุพงษ์
133 ซอย 3 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070 E- mail: bm0026@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ
1/1-2 ถ.เสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860 E- mail: bm0039@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามสแควร์ วัน
388 ชั้น 6 อาคารสยามสแควร์ วัน ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2115-1301, 0-2115-1302
โทรสาร 0-2115-1301 ต่อ 14, 0-2115-1302 ต่อ 14
E- mail: bm0059@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามพารากอน
ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 4 ห้องเลขที่ 404 เลขที่ 991
ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2610-9600, 0-2610-9601
โทรสาร 0-2610-9600 ต่อ 14, 0-2610-9601 ต่อ 14
E- mail: bm0061@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพลทินัม
เดอะแพลทินัมแฟชั่นมอลล์ ชั้น 5 ห้องเลขที่ 222/1283-84 เลขที่ 222
ถ.เพชรบุรี แขวงถ.เพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2121-9592
โทรสาร 0-2 121-9593 E- mail: bm0065@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2261-2394-6
โทรสาร 0-2261-2394-6 ต่อ 25 E- mail: loan8207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274 E- mail: bm0038@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน
1529,1531 ถ.พระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230 E- mail: bm0013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย
1210 ถ.พระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204 E- mail: bm0014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์
492/1 ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20 E- mail: bm0042@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์
อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น G 319 ห้องที่ 124-125 ถ.พญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113 E- mail: bm0055@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ
159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581
โทรสาร 0-2392-5583 E- mail: bm0145@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์
ห้องเลขที่ B401/NN ชั้น 4 โซน B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010 E- mail: bm0155@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพ ทาวเวอร์
ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์ เลขที่ 2170
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12 E- mail: bm0188@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่นส์ เพลส
ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ เลขที่ 87 ถ.วิทยุ
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599 E- mail: bm0191@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกตเวย์ เอกมัย
ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย
เลขที่ 982/22 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15 E- mail: bm0190@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอลัมน์ ทาวเวอร์
ภายในอาคารคอลัมน์ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G เลขที่ 199
ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 02-2593397-8
โทรสาร 02-2593397-8 ต่อ 17 E- mail: bm0195@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดคลองเตย
ภายในอาคารตลาดคลองเตย หลังที่ 4 บริเวณชั้น 2 ถ.สุนทรโกษา
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 02-249-9983-4
โทรสาร 02-249-9983-4 ต่อ 17 E- mail: bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง
1176 ชั้น 3 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16 E- mail: loan8208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง
1176 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115 E- mail: bm0040@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20 E- mail: bm0109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถ.บางนา-ตราด กม.8
แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2752-7057, 0-2397-6106
โทรสาร 0-2752-7057 E- mail: bm0125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน
219, 221 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465 ต่อ 20 E- mail: bm0122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนา
3040-42 ถ.สุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18 E- mail: bm0124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก
2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19 E- mail: bm0134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค
ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037 E- mail: bm0132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซีคอนสแควร์
ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์ เลขที่ 55
ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5731
โทรสาร 0-2138-5730 E- mail: bm0167@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุง แอฟเวนิว
ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุง แอฟเวนิว
เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043 E- mail: bm0169@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์
ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ อาคาร B ห้องเลขที่ B2 33-B2 34
ชั้น 2 เลขที่ 735,735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15 E- mail: bm0185@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปตท.ประเวศ
953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด
เลขที่ 953 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562 E- mail: bm0186@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซเลเบรท บดินทรเดชา
บริเวณชั้น 1 ศูนย์การค้าเซเลเบรท บดินทรเดชา เลขที่ 361/1
ถ.อินทราภรณ์ แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 02-538-2523, 02-538-7740
โทรสาร 02-5382523 E- mail: bm0197@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา บางนา
ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา บางนา บริเวณชั้น 4
ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587, 589 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 02-399-4542-3
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18 E- mail: bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะไนน์ พระราม 9
ศูนย์การค้าเดอะไนน์ พระราม 9 ชั้น 1 ห้องเลขที่ F01B07000-F01B08000 เลขที่ 999/1-4 ถ.พระราม 9 แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-27167882-3
โทรสาร 0-27167882 E- mail: bm0062@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น
152 ชั้น 3 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18 E- mail: loan8209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น
152 ชั้น 2 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202 E- mail: bm0108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4
1748-1750 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700 E- mail: bm0030@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ
ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-R5
เลขที่ 3522 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318 E- mail: bm0053@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8215, 0-2521-8214
โทรสาร 0-2521-8215 E- mail: bm0136@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง
ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง
เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559 E- mail: bm0143@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7
168,170 ถ.รามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2944-4444 , 0-2510-9716
โทรสาร 0-2510-9716 ต่อ 17
มือถือเงินฝาก 08-6016-4157, 09-8835-2003
มือถือสินเชื่อ 08-6016-4501 E- mail: bm0127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาซิโอ ทาวน์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ F-204 ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ทาวน์ เลขที่ 7/2-7
ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174 E- mail: bm0162@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว
ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว ห้องเลขที่ AF-10,11
ชั้น 1 เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15 E- mail: bm0183@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101
ศูนย์การค้าแฮปปี้ อเวนิว ลาดพร้าว 101 อาคารทาวเวอร์ นอร์ท
ห้องบี 5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101 ซ.ลาดพร้าว 101 (วัดบึงทองหลาง)
ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18 E- mail: bm0184@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 308-309
เลขที่ 69, 69/1, 69/2 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว
เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2553-6200-1
โทรสาร 0-2553-6201 E- mail: bm0063@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล
ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร I ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302-303
เลขที่ 213, 215 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2102-2007 - 8
โทรสาร 0-2 102-2007 E- mail: bm0064@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี
212 (ชั้น 2) ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18 E- mail: loan8296@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี
212 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241 E- mail: bm0105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองจอก
30 ถ.เชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก
กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17 E- mail: bm0104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง
1793 ถ.ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17 E- mail: bm0106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะ พรอมานาด
เลขที่ 589/7-9 ภายในศูนย์การค้าเดอะ พรอมานาด
ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949 E- mail: bm0130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9393, 0-2329-9292
โทรสาร 0-2329-9393 E- mail: bm0131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์
458/2 ถ.เลียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183 E- mail: bm0148@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B)
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18 E- mail: bm0182@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ภายในศูนย์การค้าไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 31 ถ.ฉลองกรุง
แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12 E- mail: bm0198@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3
40 ชั้น 2 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027 E-mail: rm3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893 E-mail: bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจสินเชื่อ
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1886, 0-2224-1889, 0-2224-1892, 0-2224-1905,
0-2224-1941, 0-2224-1961,
0-2224-1990, 0-2226-2052, 0-2225-5866
โทรสาร 0-2224-0299, 0-2224-1892 ต่อ 23
E-mail: bm9803.CB@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5865, 0-2225-5867
โทรสาร 0-2225-5865 E-mail: loan8210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน
25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876 E-mail: bm0004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287 E- mail: bm0006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภูบน
23-26 ถ.สิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687 E- mail: bm0007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์
250/7-9 ถ.สามเสน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366 E- mail: bm0008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด
239 ถ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377 E- mail: bm0019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14 E- mail: loan8211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085 E- mail: bm0118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู
852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177 E- mail: bm0111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ
31/14-16 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 17 E- mail: bm0115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์
132/26-27 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2115
โทรสาร 0-2412-8781 E- mail: bm0116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์
379/20 ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815 E- mail: bm0117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ
ห้องเลขที่ BS-C5A ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ เลขที่ 99
ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146 E- mail: bm0142@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
ห้องเลขที่ 7/222 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
เลขที่ 7/459 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9755
โทรสาร 0-2433-9754 E- mail: bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2804-6903 ต่อ 25 E- mail: loan8212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1108 ต่อ 17 E- mail: bm0110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค
ห้องเลขที่ 3S-F8-F9 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 518 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001 E- mail: bm0135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลิ่งชัน
170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2434-4113, 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242 E- mail: bm0120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด
3 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353 E- mail: bm0121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ
1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11 E- mail: bm0133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งสายใต้
24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17 E- mail: bm0054@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกทศกัณฐ์
612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18 E- mail: bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก
105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059 E- mail: bm0166@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนติบัณฑิตยสภา
32/2-8 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2422-3963-4
โทรสาร 0-2422-3964 E- mail: bm0168@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองแขม
16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ (เพชรเกษม 81)
แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4 E- mail: bm0179@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซีคอน บางแค
333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอน บางแค
เลขที่ 607 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476 E- mail: bm0193@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22 E- mail: loan8213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679 E- mail: bm0107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่
12 ถ.ในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231, 0-2465-1776 ต่อ 201
E- mail: bm0112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จเจ้าพระยา
291-293 ถ.สมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23
E- mail: bm0114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดไทร
8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1379 ต่อ 20 E- mail: bm0123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร
1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6
E- mail: bm0126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64
324, 326, 328 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111 E- mail: bm0156@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งครุ
52 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416 E- mail: bm0163@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล
569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610-1
โทรสาร 0-2464-5611 E- mail: bm0170@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2
ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2 เลขที่ 127
ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357 E- mail: bm0177@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก
ชั้น 3 ห้องเลขที่ F3/14A ห้างบิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106 E- mail: bm0178@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)
315 ถ.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690-1
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17 E- mail: bm0180@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2
ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 2
เลขที่ 160 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2902-3
โทรสาร 0-2416-2903 E- mail: bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กัลปพฤกษ์
16/4 หมู่ 8 เทสโก้ โลตัส (สาขากัลปพฤกษ์) ถ.กัลปพฤกษ์
แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2405-1223-4
โทรสาร 0-2405-1223-4 ต่อ 16 E- mail: bm0192@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182 E- mail: loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125, 0-2688-2159
โทรสาร 0-2292-0125 E- mail: bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งมหาเมฆ
572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2286-7297 E- mail: bm0015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาธุประดิษฐ์
604/128,134 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486 E- mail: bm0045@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง
747/131-132 ซอยประดู่ 1 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701 E- mail: bm0048@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง
1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12 E- mail: bm0128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3 เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4482
โทรสาร 0-2291-4880 E- mail: bm0139@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3
ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-9
โทรสาร 0-2164-0059 E- mail: bm0146@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา
ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา เลขที่ 88/8 ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237 E- mail: bm0176@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (เฉลิมนิมิตร)
458, 460 ซ.เจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662 E- mail: bm0181@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์เซค
A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซค เลขที่ 982 ถ.พระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2293482-3
โทรสาร 0-2293482-3 E- mail: bm0189@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 4
927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7 ต่อ 2012 E-mail: rm4@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี
204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21 E-mail: loan8215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15 E-mail: bm1101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ายาง
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555 E-mail: bm1102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096 E-mail: bm1103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135 E-mail: bm1104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย
120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234 E-mail: bm1105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า
1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222 E-mail: bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง
130 หมู่ที่ 4 ต.หนองหญ้าปล้อง อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3249-4388
โทรสาร 0-3249-4388 E-mail: bm1107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน
444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14 E-mail: bm1108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ท่ายาง
ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ท่ายาง เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844 E-mail: bm1109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านลาด
42/29 หมู่ที่ 6 ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051
โทรสาร 0-3249-2052 E-mail: bm1111@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
เลขที่ 38 หมู่ 8 ถ.หาดเจ้าสำราญ ต.นาวุ้ง อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-5541
โทรสาร 0-3240-5542 E-mail: bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810 , 0-3260-3439 E-mail: loan8216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015, 0-3261-1550 E-mail: bm1201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน
21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155 E-mail: bm1202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก
174 หมู่ที่ 11 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996 E-mail: bm1203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนะรัชต์
125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนะรัชต์ ต. เขาน้อย อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695 E-mail: bm1204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน
167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234, 0-3269-1876 E-mail: bm1205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี
26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441 E-mail: bm1206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี
603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221 E-mail: bm1207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด
28 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276 E-mail: bm1208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
13/12-24 ถ.สระสรง ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326 E-mail: bm1209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ
507 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457 E-mail: bm1210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย
54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588 E-mail: bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6321, 0-3232-6320 ต่อ 17
E-mail: loan8217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี
207 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 202
E-mail: bm0901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง
169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail: bm0902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม
105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3274-7601, 0-3274-7602
โทรสาร 0-3274-7601, 0-3274-7602 ต่อ 18
E-mail: bm0903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก
259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001 E-mail: bm0904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ
462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472, 0-3228-1150
โทรสาร 0-3228-1472, 0-3228-1150 ต่อ 18
E-mail: bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง
225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241 E-mail: bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ
314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ อ.บางแพ
จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005 E-mail: bm0907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง
314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3273-1832, 0-3273-1859
โทรสาร 0-3273-1832, 0-3273-1859 ต่อ 11
E-mail: bm0908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์
143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474 E-mail: bm0909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รอยัลพาร์ค
ชั้น 1 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค
เลขที่ 11 ถ.คฑาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3232-7994, 0-3232-7995
โทรสาร 0-3232-7994, 0-3232-7995 ต่อ 107
E-mail: bm0910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีบ้านโป่ง
ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
สาขาบ้านโป่ง
เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1629 E-mail: bm0911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง
129/14 หมู่ที่ 5 ต.วัดเพลง อ.วัดเพลง จ.ราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072, 0-3239-8073
โทรสาร 0-3239-8072, 0-3239-8073 ต่อ 14
E-mail: bm0912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร
927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149 E-mail: loan8218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร
927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111 E-mail: bm0701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน
1322 ถ.สุคนธวิท ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 16 E-mail: bm0702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว
332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333 E-mail: bm0703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย
822 ถ.สุคนธวิท ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112 E-mail: bm0704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์แจ้
19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649 E-mail: bm0705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายนรสิงห์
189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079 E-mail: bm0706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเศรษฐกิจ 1
144/801-802 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.คลองมะเดื่อ อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803 E-mail: bm0707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม
330/38 ถ.ไกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108 E-mail: bm0601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา
16 ถ.พวงสมบูรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195 , 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195 E-mail: bm0602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที
44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533 E-mail: bm0603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร
592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806 E-mail: bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572 E- mail: rm5a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1
24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551, 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2551 E- mail: loan8219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม
24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636 E- mail: bm0801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน
45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลดำริห์ ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047 E- mail: bm0803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน
182 หมู่ที่ 1 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379 E- mail: bm0806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามจันทร์
243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19 E- mail: bm0807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม
33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392
E- mail: bm0809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร นครปฐม
ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าโฮมโปร นครปฐม
ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจระเข้ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196 E- mail: bm0811@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3432-3900 ต่อ 13 E- mail: loan8298@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 16
E- mail: bm0802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่
11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206
E- mail: bm0804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี
136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202 E- mail: bm0805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา
26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล
จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988, 0-2441-0987
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16 E- mail: bm0808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่
17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366 E- mail: bm0810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑลสาย 4
169/142-143 หมู่ 7 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3882-4, 0-2497-3880-2
โทรสาร 0-2497-3882-7 ต่อ 103 0-2497-3880-2 ต่อ 103
E- mail: bm0812@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหวาย
71/9-10 หมู่ 13 ต.ไร่ขิง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108 E- mail: bm0813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา
ชั้น 3 ห้องเลขที่ 334 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา
เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ต.บางเตย อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102 E-mail: bm0814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี
210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-703 E- mail: loan8220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี
210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582 E- mail: bm1301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง
241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001 E- mail: bm1302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)
281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16 E- mail: bm1303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา
1/22-23 หมู่ที่ 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235 E- mail: bm1304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน
248 หมู่ที่ 3 ถ.อู่ทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน อ.พนมทวน
จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443 E- mail: bm1305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลูกแก
82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-644 E- mail: bm1306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ
301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20 E- mail: bm1307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า
343/2 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019 E- mail: bm1308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อพลอย
256/2 หมู่ที่ 1 ต.บ่อพลอย อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199 E- mail: bm1309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดผาสุก
160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880 E- mail: bm1310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา
54 หมู่ 6 ต.ห้วยกระเจา อ.ห้วยกระเจา จ.กาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327 E- mail: bm1311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านมะขามเตี้ย
5/3 หมู่ที่ 1 ต.ด่านมะขามเตี้ย อ.ด่านมะขามเตี้ย จ.กาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583 E- mail: bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอราวัณ
46 หมู่ที่ 4 ต.ท่ากระดาน อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี 71250
โทร. 0-3457-4128
โทรสาร 0-3457-4129 E- mail: bm1313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207, 08-7805-5844
โทรสาร 0-2525-0216 ต่อ 15 E- mail: loan8297@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491, 0-2951-3492, 0-2951-3493
โทรสาร 0-2951-3494 E- mail: bm0209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี
22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518,0-2967-3207 ต่อ 15
E- mail: bm0201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด
100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376 E- mail: bm0206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แคราย
115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24 E- mail: bm0207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้องเลขที่ 3/1, 3/2 ชั้น 4 ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
ตู้ปณ.65 ปณฝ.งามวงศ์วาน นนทบุรี 11001
โทร. 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418 E- mail: bm0211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214 E- mail: bm0213@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
ห้องเลขที่ A-15,16 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8717
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17 E- mail: bm0214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าน้ำนนทบุรี
137 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016 E- mail: bm0217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี
55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822 E- mail: bm0208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)
101-101/1 ถ.ป๊อปปูล่า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003 E- mail: bm0219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส ราชพฤกษ์
ภายในโครงการเพียวเพลส ราชพฤกษ์
เลขที่ 62/32 ม.1 ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680 E- mail: bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าสลากไทย
ตั้งอยู่ชั้น 2 (ร้านที่ 6) โครงการศูนย์การค้าสลากไทย เลขที่ 347
ถ.สนามบินน้ำ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-6227-8
โทรสาร 0-2580-6229 E- mail: bm0222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2
92-92/1 หมู่ที่ 1 ถ.ไทรน้อย - วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490
โทรสาร 0-2597-1491 E- mail: loan8221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง
26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย - ไทรน้อย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13 E- mail: bm0203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย
99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17 E- mail: bm0204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่
107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 23 E- mail: bm0205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่
101 หมู่ที่ 2 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่ อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670, 086-0275388, 085-6641145
โทรสาร 0-2598-9112 E- mail: bm0210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสแควร์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ 211 ชั้น 2 อาคารศูนย์การค้าเดอะสแควร์ เลขที่ 99 ม.12
ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2195-0021-2
โทรสาร 0-2195-0021 E- mail: bm0212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ตลิ่งชัน ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300 E- mail: bm0215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย
6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336 E- mail: bm0216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวทองสแควร์
ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และห้องเลขที่ 5/76 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 โครงการ
บัวทองสแควร์ ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900 E- mail: bm0218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรน้อย
92-92/1 หมู่ 1 ถ.ไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492
โทรสาร 0-2597-1493 E- mail: bm0220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล เวสต์เกต
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสท์เกต ชั้น 3 ห้องเลขที่ 340 เลขที่ 199, 199/1,
199/2 ม. 6 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2194-2986-7
โทรสาร 0-2194-2986 E- mail: bm0223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์
ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ ชั้น 1 อาคาร C ห้องเลขที่ 118-120 เลขที่ 555/9 ม. 1 ต.บางขนุน อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2102-3502-3
โทรสาร 0-2102-3503 E- mail: bm0224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 26
E- mail: loan8222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24 E- mail: bm1001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง
61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014 E- mail: bm1002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก
890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-2019 E- mail: bm1003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์
552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์ อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481 E- mail: bm1004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช
350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410 E- mail: bm1005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า
263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363 E- mail: bm1006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง
158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 15 E- mail: bm1007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง
470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495 E- mail: bm1008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์
1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9, 0-3559-1658 ต่อ 16
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13 E- mail: bm1009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าไซ
570/4 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255, 0-3557-7256
โทรสาร 0-3557-7136 E- mail: bm1010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนางพิม
170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780, 0-3552-5781
โทรสาร 0-3552-5782 E- mail: bm1011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี
ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370, 0-3545-4371
โทรสาร 0-3545-4244 E- mail: bm1012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งคอก
111/11-12 หมู่ 10 ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411, 0-3558-9412
โทรสาร 0-3558-9413 E- mail: bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564
E- mail: rm6@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510 E- mail: loan8223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรค์วิถี
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-2436 E- mail: bm2510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์
46 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104 E- mail: bm2501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี
170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053 E- mail: bm2502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย
123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่างิ้ว อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103 E- mail: bm2504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว
765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008 E- mail: bm2506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกรกพระ
143/1 หมู่ที่ 4 ถ. สุขาภิบาล 4 ต.โกรกพระ อ.โกรกพระ จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5629-1212, 0-5632-0320 ต่อ 18
E- mail: bm2511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร
558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619, 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619 E- mail: bm2512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง
704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027 E- mail: bm2513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองเบน
248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319 E- mail: bm2515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบง
139/4-5 หมู่ที่ 5 ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135 E- mail: bm2516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์
ห้างสรรสินค้าบิ๊กซี นครสวรรค์ 1 บริษัท นิภาพรพัฒน์ จำกัด เลขที่ 320/11 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000
โทร.0-5623-3393-4
โทรสาร 0-5623-3396 E- mail: bm2517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712 E- mail: loan8224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี
300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23 E- mail: bm2505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333 E- mail: bm2507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า
68 ม.1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362 E- mail: bm2508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว
51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146
E- mail: bm2509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง
19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697
E- mail: bm2503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี
399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554 E- mail: bm2514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577 E- mail: loan8225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070 E- mail: bm3301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง
276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077 E- mail: bm3302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก
53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085 E- mail: bm3303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่
45/6-8 หมู่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264 E- mail: bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท
60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576 E- mail: bm3201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มโนรมย์
45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คุ้งสำเภา อ.มโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111 E- mail: bm3202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์
51-52 ถ.ภูวสุวรรณวิถี อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111 E- mail: bm3203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันคา
274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009 E- mail: bm3204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี
4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111 E- mail: bm3205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา
347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100 E- mail: bm3206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิจิตร
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-5662-1422 ต่อ 21 E- mail: loan8226@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265 E- mail: bm3102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร
602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264 E- mail: bm3101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก
41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070 E- mail: bm3103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม
190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166 E- mail: bm3104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชธร
20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899 E- mail: bm3105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก
282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232 E- mail: bm3106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพทะเล
763 หมู่ที่ 2 ถ.โพทะเล-บางมูลนาก อ.โพทะเล จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147 E- mail: bm3107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับคล้อ
350/2-3 ม. 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5 E- mail: bm3108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลพบุรี
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733 ต่อ 4 E- mail: loan8227@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26 E- mail: bm1707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี
26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 11 E- mail: bm1701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกะเทียม
75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561 E- mail: bm1702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง
2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800 E- mail: bm1703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่
61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20 E- mail: bm1704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม
140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471 E- mail: bm1705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำนารายณ์
23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18 E- mail: bm1706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวุ้ง
321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าวุ้ง อ.ท่าวุ้ง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188 E- mail: bm1708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองม่วง
535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250 E- mail: bm1710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ลพบุรี
ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ลพบุรี
เลขที่ 111 ถ.พหลโยธิน หมู่ที่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-2290, 0-3642-2293
โทรสาร 0-3642-2293 E- mail: bm1711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450 E- mail: loan8228@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
E- mail: bm3001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก
356 ถ.วจี ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401
E- mail: bm3002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองไผ่
194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881
E- mail: bm3003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซับสมอทอด
128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ซับสมอทอด อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559
E- mail: bm3004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า
580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพัฒน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185
E- mail: bm3005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี
908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444
E- mail: bm3006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน
1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมรู้ระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1 E- mail: bm3007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ
36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822 E- mail: bm3008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์
929 ม.2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565 E- mail: bm3009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าพล
38/1 ม.12 ต.ท่าพล อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6574-5
โทรสาร 0-5673-6574 E- mail: bm3010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หล่มสัก
เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856 E- mail: bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง
688 ม.1 ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5695-6650-15 E- mail: bm3012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพุเตย
199-199/2 ม. 3 ต.พุเตย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851 E- mail: bm3013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 7
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665, 0-5540-3667, 0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668
E-mail: rm7@ gsb.or.th, rm7a@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984, 0-5524-8985
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710
E-mail: loan8229@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก
26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557 E-mail:bm2701@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง
262/53 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524 E-mail: bm2708@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขานางพญา
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572,0-5524-8772
E-mail:bm2703@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ
57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039 E-mail:bm2707@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ
16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762 E-mail:bm2710@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บิ๊กซี พิษณุโลก เลขที่ 939 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร. 0-5530-2282 E-mail:bm2712@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโคกมะตูม
132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624-5
โทรสาร. 0-5530-1625 E-mail:bm2715@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ต.พลายชุมพล อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร 0-5533-8454-5
โทรสาร 0-5533-8454 E-mail:bm2716@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง
เลขที่ 444 หมู่6 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424
โทรสาร 0-5533-0425 E-mail.bm2718@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9 E-mail:loan8230@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม
271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063 E-mail: bm2702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร.0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427 E-mail: bm2705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย
303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุดรดำริห์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027 E-mail: bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ
116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448 E-mail: bm2709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์
289-289/1 หมู่ที่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์ อ.วัดโบสถ์
จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389 E-mail: bm2711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม
146 หมู่ที่ 4 ถ.ออมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122 E-mail: bm2704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรัพย์ไพรวัลย์
222/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งโสภา อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243 E-mail: bm2713@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองตม
953/3 หมู่ที่ 1 ต.วงฆ้อง อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151 E-mail: bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง
643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499 E-mail: bm2717@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24 E-mail:loan8231@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร 0-5561-0487 , 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545 E-mail: bm2601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก
66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613 E-mail: bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง
243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง
จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636 E-mail: bm2603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสัชนาลัย
690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสัชนาลัย ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย
จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479 E-mail: bm2604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งเสลี่ยม
187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192 E-mail: bm2605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ
66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงหวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ
จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232 E-mail: bm2606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีมาศ
20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โตนด อ.คีรีมาศ
จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162 E-mail: bm2607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย
49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173 E-mail: bm2608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร
81-83 หมู่ที่ 3 ถ.ศรีนคร-ปลายราง ต.ศรีนคร อ.ศรีนคร
จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387 E-mail: bm2609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจรดวิถีถ่อง
242-242/1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082 E-mail: bm2610@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร
160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 16 E-mail:loan8232@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร
30 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15 E-mail:bm2901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย
5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน ต.พรานกระต่าย อ.พรานกระต่าย
จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403 E-mail:bm2902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร
1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16 E-mail: bm2903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง
61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 12 E-mail: bm2904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม
160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639 E-mail: bm2905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบิ๊กซี กำแพงเพชร
ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861 โทรสาร 0-5585-3862

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ
60/1 หมู่ที่ 6 ถ.กำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472 E-mail: bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ขาณุวรลักษบุรี
ห้องเลขที่ 102 ชั้น G ภายในห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส
ขาณุวรลักษบุรี เลขที่ 435 หมู่ 5 ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62130
โทร 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050 E-mail: bm2908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองลาน
เลขที่ 225/4-6 ม.4 ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
จ.กำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307 E-mail: bm2909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตาก
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405 E-mail:loan8233@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด
299/4 ถ.อินทร์คีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร.0-553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084 E-mail: bm2802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาก
319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147 E-mail: loan2801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด
205/1 ม. 4 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ ต.แม่ระมาด อ.แม่ระมาด จ.ตาก
63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175 E-mail: bm2803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พบพระ
99/5 หมู่ที่ 15 บ้านดอนเจดีย์ ต.ช่องแคบ อ.พบพระ
จ.ตาก 63160
โทร. 0-5580-4241
โทรสาร 0-5580-4241 E-mail: bm2804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง
495 ม.1 ต.อุ้มผาง อ.อุ้มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601 E-mail: bm2805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก
98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร. 0-5559-1522 E-mail: bm2806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ตาก
ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร 0-5559-2389
โทรสาร 0-5589-2589 E-mail: bm2807@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาเจริญ
7/9 ถ.ชิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร. 0-5553-6537 E-mail: bm2808@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง
เลขที่ 127/2 หมู่ 2 ถ.ประชาสามัคคี ต.แม่ต้าน อ.ท่าสองยาง
จ.ตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199 E-mail: bm2809@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน แม่สอด
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ แม่สอด ชั้น 2 ห้องเลขที่
204 เลขที่ 99/115 ถนนสายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด
จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-0439
โทรสาร 0-5553-0439 E-mail: bm2810@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร.0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735 E-mail: loan8234@gsb.or.th

ธนาคารออมสาขา คลองโพ
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร.0-5540-3881
โทรสาร 0-5540-3735 E-mail: bm3705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุตรดิตถ์
212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063 E-mail: bm3701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิชัย
190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิชัย จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032 E-mail: bm3725@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล
180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073 E-mail: bm3703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรอน
78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781 E-mail: bm3704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำปาด
26/3 หมู่ที่ 4 ถ.กงไกรลาศ ต.แสนตอ อ.น้ำปาด จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117 E-mail: bm3706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขศาลา
9 ถ.มุขศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477 E-mail: bm3707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา
141/16-18 หมู่ 1 ถ.สายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์ ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา
จ.อุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6125
โทรสาร 0-5540-6124-5 E-mail: bm3708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแสนขัน
เลขที่ 154, 154/1 หมู่ 2 ต.บ่อทอง อ.ทองแสนขัน
จ.อุตรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320 E-mail: bm3709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า
เลขที่ 123 หมู่ 1 ต.ฟากท่า อ.ฟากท่า จ.อุตรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425 E-mail: bm3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8
4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275 E- mail: rm8@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5
โทรสาร 0-5321-1524-5 ต่อ 22 E- mail: loan8235@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูช้างเผือก
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E- mail: bm3408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่
18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24 E- mail: bm3401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ
312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15 E- mail: bm3414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหอย
330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 15 E- mail: bm3415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทิพย์เนตร
96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 12 E- mail: bm3418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
E- mail: bm3425@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน
164/101-102 ม. 4 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-675-9 ต่อ15 E- mail: bm3427@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิมมานเหมินทร์
15-15/1 ถ.นิมมานเหมินท์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658 E- mail: bm3426@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างม่อย
87 ถ.ช้างม่อย ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5523 E- mail: bm3429@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรอมเมนาดา
ศูนย์การค้าพรอมเมนาดารีสอร์ทมอลล์ ชั้น 2
เลขที่ 192 หมู่ 2 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636 E- mail: bm3435@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่
เซ็นทรัลเฟสติวัลเชียงใหม่ ชั้น 3 ห้อง 347 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร. 0-5328-8925 E- mail: bm3438@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส คำเที่ยง
เทสโก้โลตัสคำเที่ยง ชั้น 1 เลขที่ 19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166
โทรสาร 0-5321-5167 E- mail: bm3437@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เม-ญ่าเชียงใหม่
ห้างเม-ญ่า ไลฟ์สไตล์ ช้อปปิ้งเซนเตอร์ ชั้น 3 (ห้องเลขที่ 325) เลขที่ 55/5 หมู่ 5 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร 0-5208-1587 E- mail: bm3440@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
E- mail: loan8236@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-507 0-5349-015
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 22 E- mail: bm3411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5389-2642
โทรสาร 0-5322-1807 ต่อ 15 E- mail: bm3405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บวกครกหลวง
4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 7 E- mail: bm3413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง
8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008 ต่อ 14
E- mail: bm3403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่โจ้
9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 16 E- mail: bm3421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย
307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973 E- mail: bm3409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีโชคพลาซ่า
ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมีโชคพลาซ่า เลขที่ 206 ม.6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2
โทรสาร 0-5323-0110 E- mail: bm3428@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง
276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4 E- mail: bm3431@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสันทราย
225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร. 0-5349-2289-90 ต่อ 5 E- mail: bm3432@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22
E- mail: loan8237@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หางดง
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 22 E- mail: bm3416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง
515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116, 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 14 E- mail: bm3402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารภี
21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 16 E- mail: bm3404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง
175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724, 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16 E- mail: bm3407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด
479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร 0-5346-1364, 0-5346-1366
E- mail: bm3422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย
102 ม.1 ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 15 E- mail: bm3423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า
178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเดื่อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9023 E- mail: bm3424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง
ห้องเลขที่ GCR129/1 บริเวณชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซีซูปเปอร์เซ็นเตอร์ เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12 E- mail: bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม
9/2-3 ม.12 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ 50270
โทร. 053-485225
โทรสาร 053-485226 E- mail: bm3434@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาง
4/10-12 ม.5 ต.บ้านกาด อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448-9
โทรสาร 0-5348-9448 E- mail: bm3436@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 24
E- mail: loan8238@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E- mail: bm3410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง
55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16
E- mail: bm3406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง
193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E- mail: bm3412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว
399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11ข E- mail: bm3417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ
38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14 E- mail: bm3419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้าว
303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15 E- mail: bm3420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่อาย
2 หมู่ที่ 7 ต.แม่อาย อ.แม่อาย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร.0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14 E- mail: bm3433@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง
123 ม.3 ถ.เมืองงาย-เปียงหลวง ต.เมืองแหง อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123ข E- mail: bm3439@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำพูน
145 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
(สำนักงานชั่วคราว ระยะเวลาประมาณ 3 ปี)
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22 (สำนักงานชั่วคราว)
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 25 E- mail: loan8239@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน
145 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
(สำนักงานชั่วคราว ระยะเวลาประมาณ 3 ปี)
โทร. 0-5351-1056 (สำนักงานชั่วคราว โทร. 0-5353-0435)
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12 E- mail: bm3601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง
367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4
E- mail: bm3602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลี้
481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 18 E- mail: bm3603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง
164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992 E- mail: bm4101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน
28 ถ.ประดิษฐ์จองคำ ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143 ต่อ 18
E- mail: bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาย
85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย
จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14
E- mail: bm4103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน
107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 053-582098-9
โทรสาร 053-582098-9 ต่อ 17 E- mail: bm3604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโฮ่ง
115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง
จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16 E- mail: bm3605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย
73/3 ม.1 ถ.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย
จ.แม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421
โทรสาร 0-5368-9422 E- mail: bm4104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดลำพูนจตุจักร
เลขที่ 381/4-5 หมู่ที่ 18 อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-3813
โทรสาร 0-5309-3814 E- mail: bm3606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 9
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร 0-5371-9414 E- mail: rm9@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062 , 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062 E- mail: loan8240@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365
โทรสาร 0-5422-3125 E- mail: bm3506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง
15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009 E- mail: bm3501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม
314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อัทโยชัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1192 E- mail: bm3507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ
559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
โทรสาร 0-5427-9099 E- mail: bm3508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีลำปาง
ห้องเลขที่ 2 CR 213 ชั้น 2 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บมจ.(สาขาลำปาง)
เลขที่ 65 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร.0-5423-1798, 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799 E- mail: bm3510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง
ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 โซนธนาคาร ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ลำปาง
เลขที่ 319 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-54811-849
โทรสาร 0-54811-849 E- mail: bm3512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโท้ง
267/7 ม.5 ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-54222-250, 0-54222-299
โทรสาร 0-54222-250 E- mail: bm3513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273 E- mail: loan8241@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา
441 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017 E- mail: bm3502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งาว
218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244 E- mail: bm3503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เถิน
129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189 E- mail: bm3504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร
116/1 ม.6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120 E- mail: bm3505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ
23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครัว อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566 E- mail: bm3509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่เมาะ
570 หมู่ที่ 8 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6100 E- mail: bm3511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตแพร่
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463 ,0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463 E- mail: loan8242@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร.0-5463-1637,0-5454-1496
โทรสาร.0-5454-1496 E- mail: bm3805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่
76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343 E- mail: bm3801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย
672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร.0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร.0-5461-3020 E- mail: bm3802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลอง
4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพันธ์สงเคราะห์ ต.บ้านกลาง อ.ลอง
จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626 E- mail: bm3803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง
53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295 E- mail: bm3804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แพร่
ชั้น G OUT ส่วนบาร์ซาร์ บริเวณด้านหน้าของห้างฯบิ๊กซี จ.แพร่
เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831 E- mail: bm3806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลอง
205-205/1 ม. 6 ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227 E- mail: bm3807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งโฮ้ง
307/6 ม.2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งโฮ้ง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร 0-5452-4278 E- mail: bm3808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังชิ้น
267 ม.1 ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร 0-5458-9089 E- mail: bm3809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตน่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484 E- mail: loan8243@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252 E- mail: bm3901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา
464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175 E- mail: bm3902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัว
165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241 E- mail: bm3903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย
316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127 E- mail: bm3904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวังผา
651 หมู่ที่ 7 ถ.วรนคร อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110 E- mail: bm3905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม
243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077 E- mail: bm3906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท
ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627 E- mail: bm3907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง
73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479 -7534-5 ต่อ 11 E- mail: bm3908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งช้าง
105-105/1 ม. 1 ต.ทุ่งช้าง อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร 0-5479-5444 E- mail: bm3909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว
130/1-3 ม. 5 ต.นาไร่หลวง อ.สองแคว จ.น่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร 0-5477-7077 E- mail: bm3910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เฉลิมพระเกียรติ
298,298/1 ม. 1 ต.ห้วยโก๋น อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน 55130
โทร. 0-5469-3526
โทรสาร 0-5469-3526 E- mail: bm3911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพะเยา
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843 E- mail: loan8244@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา
20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390 E- mail: bm4201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ
457 หมู่ที่ 15 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976 E- mail: bm4202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จุน
92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229 E- mail: bm4203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปง
200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร 0-5449-7230 E- mail: bm4204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร 0-5441-8276 E- mail: bm4205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา
211-211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5387-0167
โทรสาร 0-5387-0168 E- mail: bm4206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ
65 หมู่ที่ 1 ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา 56130
โทร. 0-5449-9660
โทรสาร 0-5449-9661 E- mail: bm4207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงราย
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22
E- mail: loan8245@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080 E- mail: bm4009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย
513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12 E- mail: bm4001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาน
2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524
E- mail: bm4002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน
6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15 E- mail: bm4003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย
80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15 E- mail: bm4004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ
142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153 E- mail: bm4005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า
17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494 E- mail: bm4006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทิง
38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12 E- mail: bm4007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน
718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812 E- mail: bm4008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443 E- mail: bm4010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854 E- mail: bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง
236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168 E- mail: bm4012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย
18 ม.7 ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241
โทรสาร 0-5378-6242 E- mail: bm4013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดู่
213/1-2 ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร 0-5315-1616 E- mail: bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล
81 ม. 2 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร 0-5379-7123 E- mail: bm4015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ขะจาน
137/3 ม.1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0-5378-79262
โทรสาร 0-5378-79263 E- mail: bm4016@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ วัดร่องขุ่น
เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5363-1009
โทรสาร 0-5363-1009 E- mail: bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6277, 0-4232-6622 ต่อ 2015
โทรสาร 0-4232-6276-7 E- mail: rm10@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11 E- mail: loan8246@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี
108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778 E- mail: bm5801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ
190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11 E- mail: bm5805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม
5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289 E- mail: bm5808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพศรี
559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888 E- mail: bm5810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชารักษา
85/2 ถ.ประชารักษา ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545 E- mail: bm5814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141 E- mail: bm5816@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี
118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0607
โทรสาร 0-4213-0606 E- mail: bm5817@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี
214 /1 หมู่ 14 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914 E- mail: bm5818@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ
323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพีย อ.กุดจับ จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316 E- mail: bm5819@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320 ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254 E- mail: bm5820@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2
98 หมู่ที่ 10 ถ.ภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร 0-4226-1512 , 0-4226-1555 ต่อ 12
E- mail: loan8247@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน
98 หมู่ที่ 10 ถ.ภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0- 4226-1153 E- mail: bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี
93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรถวินิจ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691 E- mail: bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ
230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262 E- mail: bm5806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง
261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321 E- mail: bm5807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด
347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618 E- mail: bm5813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ
146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525 E- mail: bm5815@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ
207 หมู่ที่ 8 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172 E- mail bm5821@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21 E- mail: loan8248@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20 E- mail: bm5601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน
371/1 ม.1 ถ.มลิวรรณ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020 E- mail: bm5602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม
460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003 E- mail: bm5604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านซ้าย
157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601 E- mail: bm5605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูกระดึง
41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465 E- mail: bm5606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ
508-509 หมู่ที่ 7 ต.หนองบัว อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14 E- mail: bm5607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าลี่
233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงฆะศิริ ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่ จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091 E- mail: bm5608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาอาน
188/1 ม.6 ถ.มลิวรรณ ต.นาอาน อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4284-4644
โทรสาร 0-4284-4645 E- mail: bm5609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง
369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20 E- mail: bm5603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร
1707 ชั้น 3 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658 ต่อ 13 E- mail: loan8249@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร
1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21 E- mail: bm5401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน
374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19 E- mail: bm5402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส
353 หมู่ที่ 4 ถ.เดื่อเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5 E- mail: bm5403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน
76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21 E- mail: bm5404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์
1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5 E- mail: bm5405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลย์
154 หมู่ที่ 1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9219
โทรสาร 0-4276-9218 E- mail: bm5406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง
5 หมู่ที่ 1 ต.ม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478 E- mail: bm5407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า
27 หมู่ที่ 11 ถ.ทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ) ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551 E- mail: bm5408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อากาศอำนวย
171 หมู่ที่ 1 ต.อากาศ อ.อากาศอำนวย จ.สกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130 E- mail: bm5409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สกลนคร
201-4 ชั้น 2 ภายในห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719 E- mail: bm5410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร.0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8 E- mail: loan8250@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006 E- mail: bm5501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม
301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280 E- mail: bm5502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน
69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259 E- mail: bm5503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาแก
443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229 E- mail: bm5504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง
16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403 E- mail: bm5505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม
403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม- ท่าดอกแก้ว ต.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9233 E- mail: bm5506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร
81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพนทอง อ.เรณูนคร
จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508 E- mail: bm5507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า
127/2 หมู่ที่ 4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7282
โทรสาร 0-4259-7282 E- mail: bm5508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์
575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร 0-4259-5400 E- mail: bm5509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก
151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนขมฏ ต.ปลาปาก อ.ปลาปาก
จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร 0-4258-9309 E- mail: bm5510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979 ต่อ 11 E- mail: loan8251@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510 E- mail: bm5301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ
382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025 E- mail: bm5302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย
66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย
จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243 E- mail: bm5303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่
440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12 E- mail: bm5304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานมิตรภาพหนองคาย
659/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428 E- mail: bm5310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังคม
218 หมู่ที่ 3 ต.แก้งไก่ อ.สังคม จ.หนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258 , 0-4244-1259
โทรสาร 0-4244-1258 E- mail: bm5311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041 E- mail: loan8302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165 E- mail: bm7601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง
164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สอนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง
จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12 E- mail: bm7602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง
13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325 E- mail: bm7603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง
209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11 E- mail: bm7604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา
155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา อ.สุวรรณคูหา
จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521 E- mail: bm7605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาวัง
234 ม.1 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นาเหล่า อ.นาวัง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4200-4085
โทรสาร 0-4200-4085 E- mail: bm7606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4248-7296
โทรสาร 0-4248-7296 E- mail: loan8301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213 E- mail: bm7701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ
142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058 E- mail: bm7702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด
161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด
จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107 E- mail: HYPERLINK
"mailto:bm7703@gsb.or.th" bm7703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซกา
264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมนุมชน ต.เซกา อ.เซกา จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110 E- mail: bm7704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย
509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215 E- mail: bm7705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 11
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629, 043-243487 E- mail: rm11@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1
293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957 E- mail: loan8252@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 20 E- mail: bm5011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น
248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190 E- mail: bm5001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่
713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร 0-4327-2683 E- mail: bm5002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง
309-312 ถ.แก้วพรรณา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441 E- mail: bm5005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์
180/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-8400, 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892 E- mail: bm5008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระนวน
138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11 E- mail: bm5009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์
110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044 E- mail: bm5010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435 E- mail: bm5014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์
45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์
จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010 E- mail: bm5013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ห้องเลขที่ 222-224 บริเวณชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2
(คอมเพล็กซ์) ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218 E- mail: bm5016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น
336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274 E- mail: bm5017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง
245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง
จ.ขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699 E- mail: bm5019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
โทรสาร 0-4328-9604 E- mail: loan8253@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504 E- mail: bm5006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พล
9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.พล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6 E- mail: bm5003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ
199/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7 E- mail: bm5004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง
18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดฉิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5 E- mail: bm5007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน
22 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสวาป ต.ภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6236-38 ต่อ 102 E- mail: bm5012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองสองห้อง
361 หมู่ที่ 3 ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1757, 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1767 E- mail: bm5015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชมพู
202/15-16 หมู่ที่ 10 ต.วังเพิ่ม อ.สีชมพู จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005
โทรสาร 0-4339-9023 E- mail: bm5018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองเรือ
76 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4105
โทรสาร 0-4329-4106 E- mail: bm5020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
151/9 ชั้น 2 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669 E- mail: loan8254@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ
151/9 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร 0-4481-1719 E- mail: bm4701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว
20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1555 ต่อ 19 E- mail: bm4702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จัตุรัส
344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4484-0721 E- mail: bm4703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งคร้อ
60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572 E- mail: bm4704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์
736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104 E- mail: bm4705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวแดง
304/2 ถ.พาณิชย์จำรูญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121 E- mail: bm4706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโนนไฮ
270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667 E- mail: bm4707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์
44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์ อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7660 E- mail: bm4708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวระเหว
567/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.จัตุรัส-หนองบัวระเหว ต.หนองบัวระเหว อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034 E- mail: bm4709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต
997-998 หมู่ที่ 1 ต.วะตะแบก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080 E- mail: bm4710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บำเหน็จณรงค์
218 ม. 21 ต.บ้านเพชร อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362 E- mail: bm4711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า
147-147/1 ถ.เทพนิมิตร ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301 E- mail: bm4712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม
924-927 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268 E- mail: loan8255@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม
924-927 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675 E- mail: bm5101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกสุมพิสัย
136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830 E- mail: bm5102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ
16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687 E- mail: bm5103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม
69 ถ.กฤษมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385 E- mail: bm5104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยัคฆภูมิพิสัย
370 ถ.วิจิตรราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6 E- mail: bm5105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน
511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091 E- mail: bm5106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขอนยาง
235/4-5 ถ.ถีนานนท์ ต.เกิ้ง อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร 0-4399-5648 E- mail: bm5107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก
10 ม.2 ต.นาเชือก อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459 E- mail: bm5108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์
ห้างสรรพสินค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504
E- mail: bm5109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
125 ชั้น 3 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098 E- mail: loan8256@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด
125 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4351-1401 ต่อ 22 E- mail: bm5201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ
328 ม.2 ถ.ออมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4353-2612
โทรสาร 0-4358-1401 E- mail: bm5202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง
78 ถ.นิคมดำริห์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194 E- mail: bm5203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย
447 ม.1 ถ.ปัทมานนท์ ต.เกษตรวิสัย อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376 E- mail: bm5204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ
222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469 E- mail: bm5205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน
203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147,0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147 E- mail: bm5206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร
43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091 E- mail: bm5207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ
7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร 0-4359-9075 E- mail: bm5208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทวาภิบาล
82-82/1 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753 E- mail: bm5209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์
31 หมู่ที่ 12 ถ.สุขาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617-8
โทรสาร 0-4358-7617 ต่อ 104 E- mail: bm5210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย
258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097 E- mail: bm5211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองพอก
56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261 E- mail: bm5212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
166-166/1-2 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163 E- mail: bm5213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ร้อยเอ็ด
ห้อง 216/1 โซนสถาบันการเงิน ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสันร้อยเอ็ด
ต.ดงลาน อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร 0-4354-0948 E- mail: bm5214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800 E- mail: loan8257@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4381-1704 E- mail: bm5701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ
165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508 E- mail: bm5703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย
25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญจรราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338 E- mail: bm5704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์
20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154 E- mail: bm5705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด
237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582 E- mail: bm5706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
เลขที่ 99/11 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942 E- mail: bm5707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง
82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา ต.ทุ่งคลอง อ.คำม่วง
จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554 E- mail: bm5708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท
158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร.0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099 E- mail: bm5709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองกุงศรี
201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186 E- mail: bm5711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์
21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633 E- mail: bm5712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์
342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จ-มุกดาหาร ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499 E- mail: bm5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาวง
292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9611 E- mail: bm5710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร
122 ชั้น 2 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576 E- mail: loan8303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร
122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23 E- mail: bm7301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล
สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เหมาลา ต.ดอนตาล อ.ดอนตาล
จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315 E- mail: bm7302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี
2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497 E- mail: bm7303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรเพชร
70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง อ.เมืองมุกดาหาร
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241 E- mail: bm7304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร
ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขามุกดาหาร) เลขที่ 77/11
ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962 E- mail: bm7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย
1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย จ.มุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194 E- mail: bm7305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 12
เลขที่ 343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262, 0-4542-4267
โทรสาร 0-4542-4274, 0-4542-4278
E- mail: rm12@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1
1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545 E- mail: loan8258@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี
1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19 E- mail: bm4401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ
50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212 E- mail: bm4407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร
779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932 E- mail: bm4410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล
366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977 E- mail: bm4411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธภัณฑ์
101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992 E- mail: bm4412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร
อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147 E- mail: bm4409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่
133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655 E- mail: bm4413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ
246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ อ.ม่วงสามสิบ
จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465 E- mail: bm4415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี
อาคารสุนีย์ทาวเวอร์ ห้องที่ 105 ชั้น 1 เลขที่ 512/8 ถ.ชยางกูร ต.ใน
เมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833 E- mail: bm4417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท
319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ. อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983 E- mail: bm4418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี
ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี
ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369 E- mail: bm4420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนมดแดง
ณ ที่ว่าการอำเภอดอนมดแดง หมู่ที่ 12 ถนนคำไฮใหญ่- ท่าศิลา
ต.เหล่าแดง อ.ดอนมดแดง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4530-8221
โทรสาร 0-4530-8222 E- mail: bm4421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดข้าวปุ้น
286 หมู่ 1 ต.ข้าวปุ้น อ.กุดข้าวปุ้น จ.อุบลราชธานี 34270
โทร. 0-4548-4156
โทรสาร 0-4548-4157 E- mail: bm4424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2
140 ชั้น 3 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441 E- mail: loan8259@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ
140 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760 E- mail: bm4404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร
5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586 E- mail: bm4403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม
49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130 E- mail: bm4405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน
661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031 E- mail: bm4406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาจะหลวย
1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250 E- mail: bm4408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน
49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428 E- mail: bm4414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสถลมาร์ค
270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111 E- mail: bm4416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โขงเจียม
711/11-3 ต.โขงเจียม อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338 E- mail: bm4419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนผึ้ง
343 ม.9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร 0-4542-4281 E- mail: bm4422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิบูลมังสาหาร
ภายในอาคารบิ๊กซี มาร์เก็ต พิบูลมังสาหาร เลขที่ 41/9 ถนนสถิตย์นิมานการ ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1814
โทรสาร 0-4544-1815 E- mail: bm4423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตยโสธร
208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079 E- mail: loan8260@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร
208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16 E- mail: bm4501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา
24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008 E- mail: bm4502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม
409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456 E- mail: bm4503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว
110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลี่ยมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300 E- mail: bm4504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย
260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274 E- mail: bm4505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ
640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036 E- mail: bm7501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา
103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า อ.ปทุมราชวงศา จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386 E- mail: bm7502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ
107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.ลืออำนาจ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243 E- mail: bm7503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนวิทยะธำรงค์
453/5, 453/6, 453/7 ถ.วิทยะธำรงค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-4200
โทรสาร 0-4571-4200 E- mail: bm4506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ
1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436
E- mail: loan8261@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659 E- mail: bm4801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษ์
59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822 E- mail: bm4802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล
39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050 E- mail: bm4803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรารมย์
85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ดูน อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216 E- mail: bm4804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ
52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สิ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046 E- mail: bm4805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์
766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์ จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505 E- mail: bm4806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย
845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296
E- mail: bm4807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา
444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555
E- mail: bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ศรีสุวรรณ
เลขที่ 80 ม. 13 ถ.ทางหลวงชนบทหมายเลข 2349 ต.โดด อ.โพธิ์ศรีสุวรรณ จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4560-4066
โทรสาร 0-4560-4065
E- mail: bm4809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์
328/1-3 ชั้น 3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917 E- mail: loan8262@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์
353/1 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010 E- mail: bm4601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท
1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738 E- mail: bm4605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศีขรภูมิ
52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286 E- mail: bm4602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม
237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499 E- mail: bm4603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี
138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095 E- mail: bm4604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ
213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395 E- mail: bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว
328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823 E- mail: bm4607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี
334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400 E- mail: bm4608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุรินทร์
ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์
ต.สลักได อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772 E- mail: bm4609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์
21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806 E- mail: loan8263@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600 E- mail: bm4901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง
371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998 E- mail: bm4902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ
742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439 E- mail: bm4903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย
297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย อ.ประโคนชัย
จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245 E- mail: bm4904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตึก
49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075 E- mail: bm4905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง
388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022 E- mail: bm4906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง
192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009 E- mail: bm4907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองกี่
83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478 E- mail: bm4908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทวีกิจ
274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาณ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841 E- mail: bm4909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด
304-303/1 ม. 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415 E- mail: bm4910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย
182 ม.1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498 E- mail: bm4911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านใหม่ไชยพจน์
183 หมู่ที่ 1 ต.หนองแวง อ.บ้านใหม่ไชยพจน์ จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร 0-4461-0968 E- mail: bm4912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน บุรีรัมย์
ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ชั้น 2
ห้องเลขที่ 222 เลขที่ 125 หมู่ที่ 6 ถนนบุรีรัมย์ขนางรอง ต.กระสัง
อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-0680
โทรสาร 0-4460-0680 E- mail: bm4913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325
E- mail: rm13@gsb.or.th,rm13a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817 E- mail: loan8264@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองจ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364 , 0-4424-1326
โทรสาร 0-4424-1326 E- mail: bm4311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย
149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1292
โทรสาร 0-4449-1292 E- mail: bm4308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี
1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911, 0-4425-7498
โทรสาร 0-4425-7498 E- mail: bm4310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ครบุรี
833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา A ต.แชะ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021
โทรสาร 0-4444-4021 E- mail: bm4319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B เลขที่ 1242 ถ.มิตรภาพ
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584 E- mail: bm4321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด
42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5201
โทรสาร 0-4430-5202 E- mail: bm4323@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมื่นไวย
517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131 E- mail: bm4325@gsb.or.th A

ธนาคารออมสินสาขา เสิงสาง
274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ต.เสิงสาง อ.เสิงสาง
จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7016, 0-4444-7015
โทรสาร 0-4444-7015 E- mail: bm4328@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบุญมาก
245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรต อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0331
โทรสาร 0-4449-0332 E- mail: bm4329@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวัน
2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2041
โทรสาร 0-4422-2042 E- mail: bm4331@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2
525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14 E- mail: loan8265@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา
428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239, 0-4424-2003
โทรสาร 0-4424-2003 E- mail: bm4301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล
525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147 E- mail: bm4317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูชุมพล
8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234 E- mail: bm4318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง
76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379 E- mail: bm4309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย
768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434 E- mail: bm4314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักราช
299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247 E- mail: bm4320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวทะเล
1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021 E- mail: bm4330@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888 E- mail: loan8266@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093, 0-4447-1888
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093
E- mail: bm4305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่
153 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6 E- mail: bm4302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คง
112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166 E- mail: bm4312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง
79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010 E- mail: bm4315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย
84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084 E- mail: bm4316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งสนามนาง
52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.แก้งสนามนาง อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019 E- mail: bm4324@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง
58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302 E- mail: bm4326@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย
121/9-10 หมู่ 9 ต.บัวลาย อ.บัวลาย จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051 E- mail: bm4334@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200 E- mail: loan8267@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486, 0-4441-1080
โทรสาร 0-4441-1080 E- mail: bm4307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง
558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799, 0-4431-1561
โทรสาร 0-4431-1561 E- mail: bm4303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย
320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041 E- mail: bm4304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน
867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982, 0-4441-9214
โทรสาร 0-4441-9214 E- mail: bm4306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด
9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุดทด จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033 , 0-4438-9089
โทรสาร 0-4438-9089 E- mail: bm4313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอ เขาใหญ่
146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนะรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886 E- mail: bm4322@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร เขาใหญ่
ชั้น 1 ห้างโฮมโปร เขาใหญ่
288 หมู่ที่ 11 ต.หนองน้ำแดง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5198
โทรสาร 0-4436-5198 E- mail: bm4327@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง
461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248 E- mail: bm4332@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเขียว
111 ม.6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บ.มุ่งปั้นดี จก. ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 304 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8098 E- mail: bm4333@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116 E- mail: loan8268@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21 E- mail: bm1901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม
376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386 E- mail: bm1903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ
5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272
โทรสาร 0-3727-9241 ต่อ 11 E- mail: bm1905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรม 304
335-336 หมู่10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325 E- mail: bm1906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก
ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295 ต่อ 20 E- mail: bm2001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา
24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573 E- mail: bm2002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์
148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833 E- mail: bm2003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี
431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17 E- mail: bm1902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกกบินทร์บุรี
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146 E- mail: bm1904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกอุดม
379/264-266 ม. 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3744-5236-37
โทรสาร 0-3745-5239 E- mail: bm1907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ปราจีนบุรี
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 215 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี
เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4771
โทรสาร 0-3745-4772
E- mail: bm1908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2013-14
โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 25 E- mail: loan8304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว
268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21 E- mail: bm7401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ
56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19 E- mail: bm7402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น
802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063 E- mail: bm7403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร
1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310 E- mail: bm7404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ
555/29-31 ม.7 ต.ป่าไร่ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958 E- mail: bm7405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสมบูรณ์
92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200 E- mail: bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14
129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา) ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597 E- mail: rm14@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564,0-2978-0412
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26 E- mail: loan8269@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120, 0-2581-3507, 0-2593-3532
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25 E- mail: bm0501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต
265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ม.2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2531-3072 ต่อ 11 E- mail: bm0503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว
23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1616 E- mail: bm0505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นวนคร
100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2520-3789 E- mail: bm0508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก
51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501 E- mail: bm0513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทียูโดม รังสิต
ทียูโดม พลาซ่า ห้องเลขที่ B1-20 และ B1-21 พื้นที่โซน B ชั้น 1
เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถ.เชียงราก ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1949
โทรสาร 0-2516-1948 E- mail: bm0516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพูนทรัพย์
ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2 ต.บ้านกลาง
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608 E- mail: bm0518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก
111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการ ภัทรไพรเวท 2 ต.สามโคก อ.สามโคก
จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2357 E- mail: bm0519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี รังสิต 2
ห้องเลขที่ F1/4 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี สาขารังสิต 2 เลขที่ 70/1 ม. 15
ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6927 E- mail: bm0520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384, 0-2987-0484
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20 E- mail: loan8299@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20 E- mail: bm0502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง
91/1-2 ถ.คลองหลวง หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147, 0-2516-5552
โทรสาร 0-2516-5552 ต่อ 22 E- mail: bm0504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี
42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18 E- mail: bm0507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต
439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009 E- mail: bm0509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส
819/1-3 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ชั้น 1 ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032 E- mail: bm0510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ห้อง PLZ.2.SHP022B ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499 E- mail: bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร
146/1-2 หมู่ที่ 2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526 E- mail: bm0512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2
ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต แอนด์ ไลฟ์สไตล์
มอลล์ เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2 E- mail: bm0514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018 E- mail: bm0515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2
ห้างบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1 เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7 ต.ลาด
สวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3103
โทรสาร 0-2563-3102 E- mail: bm0517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 1
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำลูกกา 1
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร 0-2152-7767 ต่อ 18 E- mail: bm0521@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5 E- mail: loan8270@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร 0-3534-6121 ต่อ 26 E- mail: bm0416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)
52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123 E- mail: bm0403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาชี
154 หมู่ที่ 5 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123 ต่อ 19 E- mail: bm0404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย
1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123 ต่อ 16 E- mail: bm0408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน
58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14
E- mail: bm0409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง
126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาชี ต.นครหลวง อ.นครหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500 E- mail: bm0411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย
231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20 E- mail: bm0413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์
139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565 ต่อ 108 E- mail: bm0414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค
ชั้น 1 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค
126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252, 0-3580-1253
โทรสาร 0-3580-1252 E- mail: bm0417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300 E- mail: bm0419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2
9/51 ชั้น 3 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26
E- mail: loan8271@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพรหม
9/51 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784 E- mail: bm0415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา
84/11-13 ถ.อู่ทอง ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24 E- mail: bm0401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนา
402 ถ.วิไลเสนา (ก) ต.เสนา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234 ต่อ 17 E- mail: bm0402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห่
112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323 E- mail: bm0405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก
59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง อ.บ้านแพรก
จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6088 ต่อ 14 E- mail: bm0406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาราช
3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123 E- mail: bm0407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน
4/6 ม.5 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059 , 084-448-4797, 084-448-3586
โทรสาร 0-3538-1333 , E- mail: bm0410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง
196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123 E- mail: bm0412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ
304 หมู่ที่ 2 (หน้าสวนอุตสาหกรรมโรจนะ) ต.สามเรือน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080 E- mail: bm0418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23 E- mail: loan8272@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19 E- mail: bm1401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ
202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง อ.วิเศษชัยชาญ
จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190 ต่อ 3 E- mail: bm1402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง
483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230 E- mail: bm1403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก
554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335 E- mail: bm1404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองอินทร์
25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1030
โทรสาร 0-3658-1031 E- mail: bm1805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี
891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2 E- mail: bm1801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี
533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049
โทรสาร 0-3658-1515 E- mail: bm1802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน
126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4 E- mail: bm1803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าช้าง
2/1 ม.6 ต.ถอนสมอ อ.ท่าข้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209 E- mail: bm1804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784 ต่อ18 E- mail: loan8273@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร0-3639-1109 E- mail: bm1608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี
509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18 E- mail: bm1601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท
23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733 ต่อ 11 E- mail: bm1602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย
236 ถ.สุดบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163 E- mail: bm1603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองแค
167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234 E- mail: bm1604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ
2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ อ.บ้านหมอ
จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177 E- mail: bm1605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก
438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054 ต่อ 17 E- mail: bm1606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง
383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065 ต่อ 7 E- mail: bm1607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขอนันต์ปาร์ค
179/5 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882 E- mail: bm1609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง
93 หมู่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร 0-3635-9163 E- mail: bm1610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หินกอง
203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3663-9169
โทรสาร 0-3663-9170 E- mail: bm1611@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สระบุรี
99 หมู่ 7 ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3639-0169
โทรสาร 0-3639-0170 E- mail: bm1612@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 15
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6 E- mail: rm15@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20 E- mail: loan8274@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี
164 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24 E- mail: bm2101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา
111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25 E- mail: bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองมน
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17 E- mail: bm2106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขประยูร
726/25 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816, 0-3828-3410
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19 E- mail: bm2111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ชั้น 4 ห้อง F408 ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483 E- mail: bm2114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802 E- mail: bm2119@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิคทอรี่ เซ็นเตอร์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125 ภายในศูนย์การค้าวิคทอรี่ เซ็นเตอร์
เลขที่ 742-5ก-5ข ถนนโพธิ์ทอง ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714 E- mail: bm2126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย
134 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375 E- mail: bm2131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม
143/16-17 หมู่ที่ 8 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1818 E- mail: bm2132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพระยาสัจจา
เลขที่ 178/17 หมู่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร 0-3845-5314 E- mail: bm2135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง
ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง ชั้น B ห้องเลขที่ BS13 เลขที่
4/222 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-3089
โทรสาร 0-3849-3098 E- mail: bm2136@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมฉบัง
53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309 E- mail: bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ16 ถ. พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13 E- mail: loan8275@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง
460 หมู่ที่ 4 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012 E- mail: bm2105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา
8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17 E- mail: bm2110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้
205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พัทยาสาย 2 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3842-8749,0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749 E- mail: bm2117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิสัมพันธ์
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 03822-5933 E- mail: bm2118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช เลขที่ 333/99-100 ม.9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569 E- mail: bm2120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยากลาง
245/130-131 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361 E- mail: bm2123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้ ห้องเลขที่ GCR122 565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218-9
โทรสาร 0-3837-3218-9 E- mail: bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทัพพระยา
316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3825-1590 E- mail: bm2125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3
700/37 หมู่ที่ 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7665, 0-3845-7667
โทรสาร 0-3845-7665, 0-3845-7667 ต่อ 20
E- mail: loan8276@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนัสนิคม
22 ถ.เมืองเก่า ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18 E- mail: bm2104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง
24 ถ.วิฑูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20 E- mail: bm2107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง
85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115 E- mail: bm2108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวกุญแจ
204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิ่ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153 E- mail: bm2109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฬ่อ
117/5 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440 E- mail: bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร
69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098 E- mail: bm2129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
700/37 ม. 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7663 E- mail: bm2133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะโพธิ์
280 หมู่ที่ 4 ต.ท่าบุญมี อ.เกาะจันทร์ จ.ชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9130-1 E- mail: bm2134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8911-4
โทรสาร 0-3806-8911-4 ต่อ 22 E- mail: loan8305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ
359 หมู่ที่ 1 ถ.สุขาภิบาล 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 202 E- mail: bm2103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา
664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร 0-3848-1542 E- mail: bm2112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน
13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339 E- mail: bm2115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร 0-3806-8938 E- mail: bm2116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ
164/3 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5677 E- mail: bm2121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขุมวิท-สัตหีบ
4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078 E- mail: bm2122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามคันทรีคลับ
19/110-111 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064 E- mail: bm2127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยา - สุขุมวิท
249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีโชคชัยโฮมเซ็นเตอร์ ถ.สุขุมวิท-พัทยา ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981 E- mail: bm2128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อวิน
310/6-7 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369 E- mail: bm2130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตระยอง
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11 E- mail: loan8277@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง
3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 11 E- mail: bm2201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกลง
16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11 E- mail: bm2202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย
113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐาน ต.บ้านค่าย อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1767
โทรสาร 0-3864-1009 E- mail: bm2203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง
48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร 0-3888-0415 E- mail: bm2204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ
232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพ-แกลง ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765 E- mail: bm2205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด
85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22 E- mail: bm2206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042-4 ต่อ 17 E- mail: bm2207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง
ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง 109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454 E- mail: bm2208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง
625/68-69 หมู่ที่ 1 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
โทร.0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900 E- mail: bm2209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพชชั่น ช้อปปิ้ง เดสติเนชั่น (เดิมชื่อสาขา แหลมทองพลาซา ระยอง)
ชั้น 2 ศูนย์การค้าแพชชั่น ช้อปปิ้ง เดสติเนชั่นระยอง เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3423-4 E- mail: bm2210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง
4/9 ม. 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864 E- mail: bm2211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ระยอง
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ระยอง ตั้งอยู่ชั้น 2 ห้องเลขที่ 279 เลขที่ 99, 99-1 ถนนบางนา-ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3894-2634
โทรสาร 0-3894-2635 E- mail: bm2212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15 E- mail: loan8278@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 13
E- mail: bm2301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่
53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 13 E- mail: bm2302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขลุง
29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11, 0-3944-1065
E- mail: bm2303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ
573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15 E- mail: bm2304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว
177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร 0-3938-1010 E- mail: bm2305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะท้อน
249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5318 E- mail: bm2306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2
20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127 E- mail: bm2307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาคิชฌกูฏ
4/105 หมู่ที่ 10 ต.พลวง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193 E- mail: bm2308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรนโบว์ พลาซา จันทบุรี
อาคารเรนโบว์ พลาซา ห้องเลขที่ A2 เลขที่22/54-56
หมู่ที่ 7 ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998 E- mail: bm2309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตราด
81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15 E- mail: bm2401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง
74/12-13 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155 E- mail: bm2402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง
23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7399
โทรสาร 0-3955-7398 E- mail: bm2403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่
170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-2182-3
โทรสาร 0-3958-2183 E- mail: bm2404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด
72 ถ.ชัยมงคล ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-2434
โทรสาร 0-3951-2433 E- mail: bm2405@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เกาะกูด
อาคารศูนย์โอทอปขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกูด
อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด
โทร. 0-3952-5676
โทรสาร 0-3952-5677 E- mail: bm2405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1
369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7 E- mail: loan8279@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ
154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11 E- mail: bm0301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี
29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17 E- mail: bm0302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ
334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15 `E- mail: bm0303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน
471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 14 E- mail: bm0304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
99 หมู่ที่ 10 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4284 E- mail: bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร
369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350 E- mail: bm0312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สถานีรถโดยสารท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ
อาคารผู้โดยสาร เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479 E- mail: bm0313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู
989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6 ต.แพรกษา อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343 E- mail: bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมกาบางนา
39 หมู่ที่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760-1
โทรสาร 0-2186-8761 E- mail: bm0316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์
425 หมู่ที่ 5 ชั้น1 ห้อง GCR 103 ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743
โทรสาร 0-2758-8744 E- mail: bm0320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
200/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2181-7948-9
โทรสาร 0-2181-7948-9 E- mail: bm0318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สมุทราปราการ
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สมุทรปราการ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302
เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมือง
จ.สมุทราปราการ 10280
โทร. 0-2174-2767
โทรสาร 0-2174-2766 E- mail: bm0321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ
ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ R-310
เลขที่ 99/29 หมู่ 1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทราปราการ 10540
โทร. 0-2007-5327-8
โทรสาร 0-2007-5327-8 E- mail: bm0322@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลแพรกษา
สำนักงานเทศบาลแพรกษา เลขที่ 999/995 หมู่ที่ 6
ซอยรักพันธ์ดี 11/1 ถนนพุทธรักษา ต.แพรกษา อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. -
โทรสาร -
E- mail: bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096 E- mail: loan8280@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20 E- mail: bm0305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2041-2 ต่อ 16 E- mail: bm0307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเขื่อนขันธ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15 E- mail: bm0308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14 E- mail: bm0309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007 E- mail: bm0311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1093
โทรสาร 0-2425-1092 E- mail: bm0314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2
ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้างบิ๊กซี สำโรง2 เลขที่ 1293 ม. 4
ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446 E- mail: bm0317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR104/2 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
โทรสาร 0-2464-4272 E- mail: bm0319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075-6
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24 E- mail: loan8281@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076 ต่อ 24 E- mail: bm1501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076
โทรสาร 0-3854-1899 E- mail: bm1502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7 E- mail: bm1503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม
จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555 ต่อ 22 E- mail: bm1504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ์
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589 E- mail: bm1505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีฉะเชิงเทรา
อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954 E- mail: bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว
247/1-2 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394-5
โทรสาร 0-3858-1395 E- mail: bm1507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามชัยเขต
7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ต.คู้ยายหมี อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร 0-3859-7806 E- mail: bm1508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16
20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589 E- mail: rm16@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13 E- mail: loan8282@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150 E- mail: bm6101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7759-9252
โทรสาร 0-7758-4225 E- mail: bm6104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E- mail: bm6105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111 E- mail: bm6106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-2923
โทรสาร 0-7781-1542 E- mail: bm6201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235 E- mail: bm6202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756 E- mail: bm6203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342 E- mail: bm6110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ
13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.กำพวน อ.สุขสำราญ จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168 E- mail: bm6204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก
จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830 E- mail: loan8306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษ์นรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255 E- mail: bm6102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151 E- mail: bm6103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปฐมพร
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530ฟ-1
โทรสาร 0-7757-6531 E- mail: bm6107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก
จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760, 0-7753-6761
โทรสาร 0-7753-6760 E- mail: bm6108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละแม
197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463 E- mail: bm6109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ
261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207 E- mail: bm6111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1
20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794 E- mail: loan8283@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019 E- mail: bm5901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237 โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
เลขที่ 209, 209/1, 209/2 ม.2 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
โทรสาร 0-7741-0537 E- mail: bm5916@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373 E- mail: bm5903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3 E- mail: bm5905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019 E- mail: bm5907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192 E- mail: bm5909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280 E- mail: bm5911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
โทรสาร 0-7728-4977 E- mail: bm5913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด
119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131 E- mail: bm5915@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน
50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7463, 0-7737-7580 ต่อ 107
E- mail: bm5917@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนทะเล
83/12-13 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84100
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112-3 E- mail: bm5919@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม
92/17-18 ม.2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5 E- mail: bm5920@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละไม
108/10 หมู่ 6 ต.มะเร็ต อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-77458192-3 ต่อ 106 E- mail: bm5921@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี
88 ม.10 ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร.0-7748-9749
โทรสาร 0-7748-9750 E- mail: bm5922@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2
103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262 E- mail: loan8284@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา
465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031 E- mail: bm5902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน
103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314 E- mail: bm5904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ต.อิปัน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0424
โทรสาร 0-7736-9116 E- mail: bm5906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113 E- mail: bm5908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242 E- mail: bm5910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116 E- mail: bm5912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนม
326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303 E- mail: bm5914@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา
76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30 E- mail: bm5918@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์
134 /1-2 ม. 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5326 E- mail: bm5923@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิภาวดี
40/34 ม. 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิภาวดี จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160 E- mail: bm5924@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี
7/22-23 ม.3 ต.สองแพรก อ.ชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7111
โทรสาร 0-7736-7111 E- mail: bm5925@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน
34/3-4 ม.4 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 077-397464
โทรสาร 077-397464 ต่อ 106 E- mail: bm5926@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018 E- mail: loan8285@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113 E- mail: bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร 0-7634-6668 E- mail: bm6402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.ถลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990 E- mail: bm6403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร ห้าแยกฉลอง
ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโฮมโปรวิลเลจ ภูเก็ต
เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359-60
โทรสาร 0-7638-4359 -60 E- mail: bm6404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชิงทะเล
141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297 E- mail: bm6405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต
ห้องเลขที่ TC018-TC020 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล
ภูเก็ต เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ 9 ต.วิชิต อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118 E- mail: bm6407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง
371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612 E- mail: bm6406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนาใน (ป่าตอง)
(เปลี่ยนชื่อ จากธนาคารออมสินสาขาป่าตองโอทอป เนื่องจากย้าย
สำนักงาน) 140/41-42 ถ.นาใน ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต
โทร. 0-7651-2117
โทรสาร 0-7651-2117 E- mail: bm6408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี
5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306 E- mail: bm6409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะทู้
(เปลี่ยนชื่อ จากธนาคารออมสินสาขากมลา เนื่องจากย้ายสำนักงาน)
17/103-104 ม.6 ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต
โทร. 0-7632-1299
โทรสาร 0-7632-1299 E- mail: bm6410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพูนผล
32/168-169 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476 E- mail: bm6411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกท่าเรือ
114/49 ม. 5 ต.ศรีสุนทร อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169 E- mail: bm6412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะรน
279 - 281 ถ.ปฏัก ต.กะรน อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6607
โทรสาร 0-7639-6608 E- mail: bm6413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพังงา
203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248 E- mail: loan8286@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังงา
203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322 E- mail: bm6301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว
37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373 E- mail: bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า
1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112 E- mail: bm6302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย
67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763 E- mail: bm6303@gsb.or.th\

ธนาคารออมสินสาขา ท้ายเหมือง
72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194 E- mail: bm6304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี
419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009 E- mail: bm6305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับปุด
55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224 E- mail: bm6306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว
2/21-23 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305 E- mail: bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาหลัก
56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82190
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759 E- mail: bm6309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 17
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972 E- mail: rm17@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-39
โทรสาร 0-7535-6840 E- mail: loan8287@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอิฐ
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-5672 E- mail: bm6012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670 ต่อ 20 E- mail: bm6001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง
108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212 E- mail: bm6003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิชล
274 หมู่ที่ 1 ถ.สิชล-นครศรีธรรมราช ต.สิชล อ.สิชล
จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635 E- mail: bm6006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา
263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129 E- mail: bm6007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียรใหญ่
4 ม.3 ถ.เกียรติดำรง ต.เชียรใหญ่ อ.เชียรใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050 E- mail: bm6009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร
68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร อ.หัวไทร
จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638 E- mail: bm6010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนอม
109 ม.3 ถ.อัครวิถี ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044 E- mail: bm6011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151 E- mail: bm6015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา
17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16 E- mail: bm6016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน นครศรีธรรมราช
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช ชั้น 2 ห้องเลขที่ 207-208
ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร 0-7534-0336-7
โทรสาร 0-7534-0337 ต่อ 18 E- mail: bm6018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี
11 หมู่ที่ 1 ถ.พรหมโลก ต.พรหมโลก อ.พรหมคีรี
จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16 E- mail: bm6019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 21 E- mail: loan8288@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7524-1008 E- mail: bm6002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์
7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092
โทรสาร 0-7533-6092 E- mail: bm6004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง
156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511 E- mail: bm6005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันดี
73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485 E- mail: bm6013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่
9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097 E- mail: bm6014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด
31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290 E- mail: bm6008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์
ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884 E- mail: bm6017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิปูน
182/1 ม. 1 ต.พิปูน อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156 E- mail: bm6020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ้ำพรรณรา
289/1 ม.3 ถ.ถ้ำพรรณรา - ทานพอ ต.ถ้ำพรรณรา อ.ถ้ำพรรณรา
จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304 E- mail: bm6021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางขัน
99/9 ม.14 ต.บ้านลำนาว อ.บางขัน
จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879 E- mail: bm6022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างกลาง
141 ต.ช้างกลาง อ.ช้างกลาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7575-5710
โทรสาร 0-7575-5711 E- mail: bm6023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตรัง
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165, 0-7521-6042
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 14 E-mail: loan8289@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063 E-mail: bm6601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว
1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน ต.ย่านตาขาว อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430,0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16 E-mail: bm6602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขากันตัง
130 ถ.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929 E-mail: bm6603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด
454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244, 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 14 E-mail: bm6604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง
ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484 E-mail: bm6605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งยาว
24 - 25 ถ.ปะเหลียน- ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว อ.ปะเหลียน จ.ตรัง 92180
โทร. 0-7520-8051-2
โทรสาร 0-7520-8051 ต่อ 16 E-mail: bm6606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัษฎา
59 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง อ.รัษฎา จ.ตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310 E-mail: bm6607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตูล
13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923, 0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11 E-mail: bm6801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละงู
384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู - ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14 E-mail: bm6802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ (สตูล)
306 - 306/1 ถ.ฉลุง - ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338 E-mail: bm6803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419 ต่อ 21 E- mail: loan8290@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 15 E- mail: bm7201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวนาง
420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จังหวัดกระบี่ 81000
โทร 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 26 E- mail: bm7206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า
36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441 E- mail: bm7207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม
28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207 E- mail: bm7202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก
3/1 ม.2 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836 E- mail: bm7203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง
1036 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509 E- mail: bm7204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา
305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313 E- mail: bm7205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ
231 ม.10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193 E- mail: bm7208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กระบี่
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี กระบี่
เลขที่ 349 ม.11 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร 0-7570-115 E- mail: bm7209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลายพระยา
121/54 ถ.อ่าวลึก-พระแสง ต.ปลายพระยา อ.ปลายพระยา
จ.กระบี่ 81160
โทร. 0-7568-7272, 0-7568-7273
โทรสาร 0-7567-7272 ต่อ 18 E- mail: bm7210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพัทลุง
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5954 ต่อ 23 E- mail: loan8291@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12 E- mail: bm6705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง
9-11 ถ.นิวาส ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126 ต่อ 1 E- mail: bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน
795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121 E- mail: bm6702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน
598 ถ.เขาชัยสน-จงเก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14 E- mail: bm6703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน
228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง ต.ควนขนุน อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206 E- mail: bm6704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม
419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300 E- mail: bm6706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าบอน
137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633 E- mail: bm6707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 18
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว) 11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222 E- mail: rm18@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
(สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377 ต่อ 24 E- mail: loan8292@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-74 31-1018
โทรสาร 0-7431-1018 ต่อ 21 E- mail: bm6501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด
1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338,0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-1095 E- mail: bm6503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ
13 ม.3 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.จะทิ้งพระ อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196 E- mail: bm6506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จะนะ
1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-7445
โทรสาร 0-7420-7117 E- mail: bm6508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพา
33/1 ถ.เกษตรขันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288 E- mail: bm6509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี
4 ม.1 ถ.แปลงประดิษฐ์ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
(อาคารเก่า)
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998 E- mail: bm6510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย
29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173 E- mail: bm6512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720 E- mail: bm6515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวณิช (สงขลา)
90/177-178 ม.10 ถ.กาญจนวณิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร 0-7455-8037 E- mail: bm6517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วชิราสงขลา
119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3177 E- mail: bm6523@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส สงขลา
ห้อง 110 เทสโก้โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา
64 ม.2 ถ.กาญจนวนิชย์ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6
โทรสาร. 0-74307995-6 ต่อ 106 E- mail: bm6526@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969 ต่อ 23 E- mail: loan8293@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031 E- mail:bm6502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา
101 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445 E- mail: bm6504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ
254 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ จ.สงขลา
90180 (อาคารเก่า)
208/1 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ จ.สงขลา
90180 (อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114 E- mail: bm6505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ
474/51-52 ถ.คลองแงะ-นาทวี หมู่ที่ 5 ต.พังลา อ.สะเดา
จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031 E- mail: bm6507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ
54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624 E- mail: bm6511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์
139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125 ,0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17 E- mail: bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน
1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930
โทรสาร 0-7425-2889 ต่อ 201 E- mail: bm6514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง
93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7443-2338
โทรสาร 0-7438-6602 E- mail: bm6516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จังโหลน
999/9,11 ถ.กาญจนวนิช หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม อ.สะเดา
จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379 E- mail: bm6518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนลพบุรีราเมศวร์
333/75-76 ม.4 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420-1
โทรสาร 0-7421-4422 E- mail: bm6519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่
62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร 0-7425-7445 ต่อ 14 E- mail: bm6520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามนครินทร์
บล็อกเลขที่ 2-04 และ 2-05 ชั้น 2 โครงการสยามนครินทร์คอมเพล็กซ์
เลขที่ 489 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร.0-7423-2955, 0-7423-2956
โทรสาร 0-7423-2957 E- mail: bm6521@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ
432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร 0-7438-4997 E- mail: bm6522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่
ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่
1518 ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7433-9910-11
โทรสาร 0-7433-9910 ต่อ 106 E- mail: bm6524@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกองบิน 56 (หาดใหญ่)
179, 181 ม.6 ถ.ชูพันธ์ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-1800
โทรสาร 0-7425-1800 E- mail: bm6527@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975 E- mail: loan8294@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107 E- mail: bm6901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี
4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018 E- mail: bm6902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์
120 ถ.เพชรเกษม อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048 E- mail: bm6903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี
300/22 -23 ม. 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร 0-7333-3207 E- mail: bm6904@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กะพ้อ
ที่ว่าการอำเภอกะพ้อ หมู่ที่ 2 ต.กะรุบี อ.กะพ้อ จ.ปัตตานี 94230
โทร. 0-7349-4195
โทรสาร 0-7349-4195 E- mail: bm6902@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่ลาน
ที่ว่าการอำเภอแม่ลาน หมู่ที่ 4 ต.แม่ลาน อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี 94180
โทร. 0-7346-9454
โทรสาร 0-7346-9454 E- mail: bm6903@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ทุ่งยางแดง
ที่ว่าการอำเภอทุ่งยางแดง หมู่ที่ 1 ต.ทตะโละแมะนา อ.ทุ่งยางแดง
จ.ปัตตานี 94140
โทร. 0-7348-9092
โทรสาร 0-7348-9092 E- mail: bm6904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา
435 ถ.สิโรรส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390 E- mail: bm7001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบตง
24 ถ.จันทร์โรทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413 E- mail: bm7002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา
85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462 E- mail: bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา
90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-1231 E- mail: bm7004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังเมือง 4
85, 87 ถ.อาคารสงเคราะห์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7322-2836
โทรสาร 0-7322-2846 E- mail: bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ธารโต
ที่ว่าการอำเภอธารโต หมู่ที่ 1 ถ.สุขยางค์ ต.ธารโต อ.ธารโต จ.ยะลา 95150
โทร. 0-7329-7086
โทรสาร 0-7329-7086 E- mail: bm7003@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กาบัง
เลขที่ 200 หมู่ที่ 1 ต.กาบัง อ.กาบัง จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7320-5969
โทรสาร 0-7320-5969 E- mail: bm7004@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กรงปินัง
ที่ว่าการอำเภอกรงปินัง หมู่ที่ 3 ต.สะเอะ อ.กรงปินัง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7323-8306
โทรสาร 0-7323-8306 E- mail: bm7005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762, 0-7351-2763
โทรสาร 0-7351-2762 ต่อ 102 E- mail: loan8295@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068, 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103
E- mail: bm7101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงโก-ลก
11 ถ.เทศปฐม ต.สุไหงโก-ลก อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047 E- mail: bm7102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ
19 ถ.ป้องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498 , 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211 E- mail: bm7103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ
112/1-2 ถ.รือเสาะสนองกิจ ต.รือเสาะออก อ.รือเสาะ
จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008 E- mail: bm7104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส
8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771 , 0-7367-1042
โทรสาร 0-7367-1042 ต่อ 106 E- mail: bm7105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงปาดี
258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลุรู อ.สุไหงปาดี จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707 E- mail: bm7106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุคิริน
อาคารภายในบริเวณที่ว่าการอำเภอสุคิริน
หมู่ที่ 4 ต.สุคิริน อ.สุคิริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366 E- mail: bm7107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุริยะประดิษฐ์
153/4-5 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร 0-7353-2450 E- mail: bm7108@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เจาะไอร้อง
ที่ว่าการอำเภอเจาะไอร้อง หมู่ที่ 1 ถ.เจาะไอร้อง- ไอสะเดียร์ ต.จวบ
อ.เจาะไอร้อง จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7354-4169
โทรสาร 0-7354-4169 E- mail: bm7105@gsb.or.th

หนังสือเล่มนี้จัดพิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล 100% ซึ่งเป็นมิตรต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสิน
Government Savings Bank

470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2299-8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th