ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

สร้างรอยยิ้ม อย่างยั่งยืน

รายงานประจำปี 2554

ธนาคาร
ออมสิน

๙๙ ปี

ธนาคาร ออมสิน

99th Anniversary of The Government Savings Bank

สร้างรอยยิ้ม อย่างยั่งยืน

เพราะรอยยิ้มคือภาษากายแรกที่มนุษย์ใช้สื่อสารถึงความสุขใจ

ที่เกิดขึ้นจากกายในและส่งออกสู่กายนอก

อานุภาพที่เต็มไปด้วยความงดงาม

และความหมายของรอยยิ้มยังสามารถส่งต่อให้ผู้อื่น

สัมผัสรับ....ความอิ่มเอมใจได้อย่างเปี่ยมสุข

ในฐานะที่ธนาคารออมสินเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างรอยยิ้ม

ให้กับคนไทยมาอย่างยาวนานถึง 99 ปี

และยังคงมุ่นมั่นสร้างรอยยิ้มให้กับคนไทยอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

เป็นรอยยิ้มที่มาจากความจริงใจ

เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ให้กับคนไทยทุกสาขาอาชีพ

เป็นรอยยิ้มที่ส่งเสริมความเจริญมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม

เป็นรอยยิ้มที่จะถ่ายทอดต่อไปจากชุมชน....สู่....อีกชุมชนหนึ่ง อย่างต่อเนื่อง

จึงถือเป็นพันธะสัญญาทางใจของธนาคารออมสิน

ที่ยังมุ่งมั่นสร้างสรรค์ให้สยามเมืองยิ้มแห่งนี้

มีรอยยิ้มอย่างยั่งยืน....ตลอดไป

สารบัญ

ธนาคารออมสินกับความรับผิดชอบต่อสังคม	14
กิจกรรมเพื่อสังคมในรอบปี 2554	21
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	24
รายงานคณะกรรมการธนาคาร	26
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	30
คณะกรรมการ	32
ผู้บริหารระดับสูง	40
โครงสร้างองค์กร	46
การพัฒนาธุรกิจและบริการ	48

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน	53
เสียงสะท้อน	63
ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน	68
การบริหารความเสี่ยง	70
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	77
กิจกรรมเด่นในรอบปี 2554	102
รายงานของผู้สอบบัญชี	106
ทำเนียบสายงาน	142
ทำเนียบสาขา	145

ธนาคาร
ออมสิน

99th Anniversary of The Government Savings Bank

พ.ศ. 2456

พ.ศ. 2477

พ.ศ. 2493

"คลังออมสิน"
ถือกำเนิดขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2456
ตามพระราชประสงค์ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
เพื่อให้เป็นสถานที่เก็บรักษาทรัพย์ของราษฎรให้ปลอดภัย
ส่งเสริมให้ราษฎรรู้จักการออมอย่างถูกวิธี ด้วยทุนพระราชทาน 100,000 บาท
เปิดทำการครั้งแรก ณ กรมพระคลังมหาสมบัติ

พ.ศ. 2499

พ.ศ. 2500

พ.ศ. 2501

พ.ศ. 2502

พ.ศ. 2509

พ.ศ. 2548

พ.ศ. 2552

พ.ศ. 2553

พ.ศ. 2554

ต่อมา พุทธศักราช 2489 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
ทรงโปรดเกล้าให้ประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน
เพื่อรองรับความก้าวหน้าของกิจการคลังออมสิน โดยเปลี่ยนชื่อเป็น
ธนาคารออมสิน สังกัดกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2490
ตลอดระยะเวลา 99 ปี ธนาคารออมสิน
ได้มุ่งมั่นสืบสานพระราชปณิธานของล้นเกล้าฯ รัชกาลที่ 6 ด้านการออมทรัพย์
พร้อมขยายบทบาทเพื่อรองรับความต้องการของประชาชน
สนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาประเทศเคียงคู่สังคมไทยเสมอมา

รอยยิ้ม
แห่งความภาคภูมิ

ตลอดปี 2554 ธนาคารยังคงมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าต้องเผชิญกับปัจจัยที่ท้าทาย ทั้งภาวะความผันผวนทางเศรษฐกิจ ปัญหาทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมไปถึง การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยมีผลการดำเนินงาน**ด้านกำไรสุทธิ จำนวน 17,620 ล้านบาท** และหากไม่นับค่าใช้จ่ายรายการพิเศษในปี 2554 ที่มีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน เป็นค่าใช้จ่ายตาม IAS 19 (เงินประเดิมแก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินตอบแทนพิเศษ ตามมติ ครม.) ธนาคารจะมี**กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน จำนวน 25,450 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นผลประกอบการที่สูงสุดเป็นประวัติการณ์ของธนาคาร ที่มียอดเงินให้สินเชื่อและเงินฝากขยายตัวสูงต่อเนื่องจากปีก่อน** โดยเติบโตร้อยละ 21.6 และ 29.3 ตามลำดับ และมีอัตรา**หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้** (NPLs) **ลดลงต่ำสุดในระบบธนาคาร คือ ร้อยละ 0.94 ของสินเชื่อรวม** จากการเร่งรัดติดตามอย่างใกล้ชิด โดยมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเกินกว่าจำนวนหนี้ที่หยุดรับรู้รายได้

BANKER OF THE YEAR

BANK OF THE YEAR

98 ปีแห่งเกียรติยศและความภาคภูมิใจของธนาคารออมสิน ที่ได้รับการยอมรับและยกย่อง จากองค์กรและสถาบันทั้งในและต่างประเทศ

- รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม กลุ่มสถาบันการเงิน และรางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น
  จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- รางวัล "Bank of The Year 2011" และ "Banker Of The Year 2011" ติดต่อกันเป็นปีที่ 3
  จากนิตยสารดอกเบี้ย
- รางวัลผลิตภัณฑ์เงินฝาก ยอดเยี่ยมประจำปี 2554 (เกียรติประวัติ)
  Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2011 ด้านผลิตภัณฑ์เงินฝากสลากออมสินพิเศษ (Special Citation Awards for Deposit Product) จาก IDC Financial Insights ในการประชุมนักการเงินการธนาคารชั้นนำของเอเชีย ครั้งที่ 6 "Asian Financial Services Congress"
- การได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2005 ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ และความต่อเนื่องในการให้บริการที่ครอบคลุมระบบงานหลักของธนาคาร ทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
  จากบริษัท บูโร เวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย)
- รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ติดต่อกันเป็นที่ 5 จากกระทรวงแรงงาน
- รางวัลบุคคลดีเด่นในสายตาของช่างภาพสื่อมวลชน แก่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ในฐานะเป็น "ผู้บริหารมือทองสมองเพชร" ในงานประกาศผลรางวัลภาพข่าวสื่อมวลชนยอดเยี่ยม ครั้งที่ 15 จากสมาคมช่างภาพสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย ร่วมกับมูลนิธิช่างภาพสื่อมวลชน แห่งประเทศไทย
- รับมอบเกียรติบัตร "จิตอาสาทำดี มีคนเห็น" ในโครงการส่งต่อความดี...ไม่มีวันหมด
  จากสำนักนายกรัฐมนตรี

รอยยิ้ม จากเยาวชน

โครงการที่ส่งเสริมและเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชน ที่ธนาคารออมสินได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เช่น **"โครงการธนาคารโรงเรียน โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน โครงการประกวดดนตรี โครงการอ่านทำนองเสนาะ โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม โครงการเพื่อเด็กด้อยโอกาส"** รวมไปถึง การเปิดสถาบันการศึกษาต่างๆ เช่น การจัดสร้างวิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุปถัมภ์ เป็นต้น

คารโรงเรียน
เรียนหอวัง
นโดย ธนาคารออมสิน

รอยยิ้ม จากธรรมชาติ

หนึ่งในความสำเร็จของโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสิน ได้แก่ **"โครงการออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย"** เป็นโครงการวางปะการังเทียมเพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งทะเลไทยให้กลับมามีความอุดมสมบูรณ์ เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ทะเล รวมไปถึงเป็นการช่วยป้องกันการเข้ามาบุกรุกของเรืออวนรุน อวนราก ที่เข้ามาทำลายสิ่งแวดล้อมและแหล่งประมงของชาวบ้านอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังมีโครงการต่างๆอีกมากมาย เช่น **"โครงการธนาคารปูม้า"** **"โครงการสร้างฝายต้นน้ำ"** และ **"โครงการปลูกป่า"** เป็นต้น

ความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติได้กลับคืนมาพร้อมรอยยิ้มของชุมชน ถือได้ว่าเป็นความภาคภูมิใจของผู้บริหารและพนักงานชาวออมสินทุกคนที่ได้ร่วมสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้ชุมชนกลับมา มีความอุดมสมบูรณ์แบบยั่งยืนถาวร

ออมสิน
รักษ์ไม้
ออมสิน
รักษ์ฝาย ๘๔
ฝายผสมผสาน ที่ ๘๔
พิกัด X 507747
Y 2194174

ธนาคารออมสิน
กับความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารออมสิน เป็นสถาบันการเงินของรัฐที่เติบโตเคียงคู่กับสังคมไทย และมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ตลอดระยะเวลา 98 ปี ด้วยวิสัยทัศน์ "เป็นสถาบันการเงินที่มีความมั่นคงทางการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ" ธนาคารออมสินได้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมนโยบายทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ด้วยมีการเพิ่มนโยบายการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมในภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของธนาคาร แผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พ.ศ. 2554 - 2558 โดยกำหนดกรอบนโยบาย แผนกลยุทธ์ให้มีความชัดเจนตามมาตรฐานสากลและกำหนดให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกันอย่างเหมาะสม

ด้านสิ่งแวดล้อม

จากพันธกิจการเป็นสถาบันการเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสิน ธนาคารจึงได้ดำเนินโครงการ "ออมสินสร้างบ้านปลารักษาทะเลไทย" บริเวณทะเลอ่าวไทยและอันดามัน ด้วยการวางปะการังเทียมหลายชนิด ทั้งแท่งคอนกรีต ไม้ไผ่ และ ซั้งมะพร้าว ประกอบด้วย บ้านแหลมศอก ต.อ่าวใหญ่ อ.เมือง จ.ตราด จำนวน 6 หมู่บ้าน ชุมชนบ้านเกาะจิก ต.บางชัน อ.ขลุง จ.จันทบุรี ชุมชนเกาะหยงสตาร์ ต.ท่าข้าม อ.ปะเหลียน จ.ตรัง ชุมชนประมงพื้นบ้าน ต.ปะเสยะวอ อ.สายบุรี จ.ปัตตานี และ ชุมชนบ้านพันท้ายนรสิงห์ ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร เพื่อดำรงอาชีพประมงพื้นบ้านให้มีความอุดมสมบูรณ์ ทั้งนี้ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ต่อยอดความต้องการของชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สร้างความเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ต่อมาได้ขยายผลเพิ่มโครงการธนาคารปูม้า

เพื่อสนองต่อพระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงห่วงใยชุมชนชาวประมงและทรัพยากรชายฝั่ง และในโอกาสที่ปี พ.ศ.2554 เป็นปีมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา ครบ 7 รอบ 84 พรรษา ธนาคารออมสินจึงขออาสาเป็นผู้ให้การสนับสนุน "ธนาคารปูม้า" โครงการเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษามหาราชา "เครือข่ายธนาคารปูม้า 84 ชุมชนศูนย์การเรียนรู้วิถีการอนุรักษ์ปูม้า" กลุ่มเป้าหมาย 14 จังหวัด รวม 84 ชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี ตราด ตรัง ปัตตานี สมุทรสาคร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สตูล ชุมพร พังงา ระนอง และกระบี่ เป้าหมายเพื่อเพิ่มปริมาณปูม้าคืนสู่ท้องทะเลไทย และสร้างองค์ความรู้การอนุรักษ์ทรัพยากรปูม้าและสัตว์น้ำอื่นๆ ให้เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ของเยาวชน และชาวประมงรุ่นต่อๆ ไป เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับชาวประมงในพื้นที่ และส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งให้มีความยั่งยืน

> " ทำไมปีนี้ปูชุมจัง ปูตัวเล็กๆ ติดอวน ติดลอบขึ้นมาเต็มเลย "

นายนิยม กล่องสนั่น

ประธานกลุ่มชุมชนบ้านปากคลองน้ำเชี่ยว หมู่ที่ 3 ต.หนองโสน อ.เมือง จ.ตราด

"ผมทำประมงปูม้ามา 8 ปี เมื่อก่อนทรัพยากรปูม้าอุดมสมบูรณ์มากจับได้วันละ 70 - 80 กิโลต่อวัน แต่พอย่างเข้าสู่ปีที่ 8 ปูม้ากลับหาได้ยากมาก วันหนึ่งได้ 2 - 3 กิโล วิ่งเรือออกไปทีก็ต้องออกไปไกลมาก ผมว่าสาเหตุหลักก็มาจากพวกเราเองนี่แหละที่จับปูม้าจนเกินขีดจำกัด จะแก้ไขทุกอย่าง ต้องเริ่มจากการปลูกฝังจิตสำนึกให้เกิดกับชาวบ้านในชุมชน แล้วพอหลังจากเริ่มทำกิจกรรมปูม้าไปแล้ว มีเพื่อนบ้านเข้ามาคุยกับผมว่า "ทำไมปีนี้ปูชุมจัง ปูตัวเล็กๆ ติดอวน ติดลอบขึ้นมาเต็มเลย" ผมว่านี่แหละคือผลพวงจากการที่เราทำธนาคารปูม้า ต้องขอบคุณธนาคารออมสินจริงๆ"

ด้านชุมชน

ตั้งแต่ก้าวแรกของธนาคารออมสิน จนถึงวันนี้..........เราได้เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของคนไทย ที่ได้ร่วมสร้างความสุข เพื่อพัฒนาฐานรากของสังคมไทยให้ก้าวต่อไป โดยมุ่งมั่นให้ทุกชุมชน เป็นสังคมแห่งความสุข เพื่อการสร้างสรรค์สังคมไทยจากรุ่น.....สู่รุ่น อย่างยั่งยืน งานที่ธนาคารได้ดำเนินการแล้วมีดังนี้

1. สนับสนุนชุมชนต้นแบบออมสินพัฒนาในท้องถิ่นต่างๆ เช่น

1.1 สนับสนุนศูนย์เรียนรู้คู่ชุมชน ก่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ และมุ่งการพัฒนาแบบพึ่งพาตนเอง จำนวน 236 แห่ง ทั่วประเทศ
1.2 สนับสนุนสร้างอาคารเรียนโรงเรียนพุทธเกษม จังหวัดขอนแก่น
1.3 ปรับปรุงพิพิธภัณฑ์พื้นบ้านปะอาวและอุปกรณ์กีฬาชุมชน ณ ชุมชนบ้านปะอาว ตำบลบ้านปะอาวและสร้างศูนย์เรียนรู้ "คลังปัญญาชาวบ้าน" ณ ชุมชนบ้านเสียม ตำบลหัวดอน อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี
1.4 ชุมชนต้นแบบการบริหารจัดการ หมู่บ้านวังรู ตำบลสักหลง หมู่บ้านฝาย ตำบลทุ่งสมอ จังหวัดเพชรบูรณ์
1.5 ชุมชนลานกีฬาส่งเสริมสุขภาพ อำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล
1.6 ชุมชนประมงต้นแบบอนุรักษ์ชายฝั่งตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง หมู่ที่ 8,10 ตำบลบางมะพร้าว อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

2. สนับสนุนค่ายอาสาพัฒนาชนบท ค่ายฝึกอาชีพ ศูนย์เรียนรู้สถาบันการเงินชุมชนต้นแบบ

"ขอขอบคุณ ธนาคารออมสิน ที่เห็นความสำคัญของผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคารออมสิน พยายามที่จะพัฒนา และผลักดันให้ความรู้ และสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับลูกค้า"

คุณสมชาย เตชะพลากร
ร้านกาแฟสด BLUE GANO

"กิจกรรม แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ดูงาน เพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการร้านค้าเกิดมุมมองแนวคิดในรูปแบบของสินค้า และการสร้างเครือข่ายร้านค้า"

"เขาให้คำปรึกษาทุกอย่าง สนใจมาดูกิจการเราจริงๆ ว่าเราทำอะไร เจอปัญหาอะไร และช่วยแก้ไขให้ พอถึงเวลาก็จัดการเรื่องกู้เงินให้เรา เสนอให้เราหาคนมากู้เป็นกลุ่มจนได้ทุนมาก้อนหนึ่ง"

คุณมานิตย์ วงศ์ภักดี
เจ้าของร้านขายปลาสลิด

3. กิจกรรม “ตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชน”

สนับสนุนให้กลุ่มออมทรัพย์ฯ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ร้านค้าผู้ประกอบการรายย่อยที่เป็นลูกค้าของธนาคาร หน่วยงานสาธารณกุศล และหน่วยงานพันธมิตรกว่า 13,000 คน ได้นำสินค้าต่าง ๆ มาจำหน่าย ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ปีละไม่น้อยกว่า 120 ครั้ง เป็นการสร้างโอกาสขยายช่องทางทางการตลาด สามารถสร้างยอดขายกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ไม่น้อยกว่า 150 ล้านบาท

4. กิจกรรม “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ดูงาน”

เป็นการสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการร้านค้า ได้รับความรู้เทคนิคในด้านการขาย การเลือกบรรจุภัณฑ์ การจัดทำบรรจุภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสินค้า รวมทั้งการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และดูงานนอกสถานที่ ปีละ 2 ครั้งจำนวน 100 คน เพื่อเรียนรู้งานพัฒนาผลิตภัณฑ์และแนวคิดการจำหน่ายสินค้า ที่สำคัญเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน

5. กิจกรรม “ฝึกอบรมอาชีพ”

เป็นการสนับสนุนการฝึกอาชีพเสริมให้กับลูกค้า เพื่อให้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ลดรายจ่าย และสร้างรายได้เสริมในครัวเรือน โดยหลักสูตรอบรมอาชีพที่จัดเป็นวิชาที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย รวดเร็ว นำไปฝึกปฏิบัติต่อได้ด้วยตนเอง เป็นจำนวนกว่า 2,000 คนต่อปี

ด้านสังคม

จากความมุ่งมั่นที่จะเป็นสถาบันการเงินที่เชื่อมโยงให้สังคมไทยมีความมั่นคงภายใต้สภาพสังคมที่ดี ร่วมแก้ไขวิกฤติเศรษฐกิจระดับฐานราก ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติ ธนาคารออมสินได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการจัดกิจกรรมผ่านโครงการต่างๆ เพื่อให้สังคมมีความสุข มีชีวิตที่ดี เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน ด้วยกิจกรรมเหล่านี้

1. ออมสินห่วงใย ใส่ใจสังคม ที่โรงเรียนศรีสังวาลย์ จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนสอนคนตาบอดพระ พัทยา จังหวัดชลบุรี โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี และโรงเรียนอุบลปัญญานุกูล จังหวัดอุบลราชธานี
2. มอบผ้าห่มในพื้นที่จังหวัด เชียงราย น่าน พะเยา แพร่ ขอนแก่น สกลนคร อุบลราชธานี
3. ออมสินร่วมใจ เยี่ยมเยียนผู้สูงอายุบ้านบางแค สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี พร้อมทั้งมอบเครื่องใช้ต่างๆ และยารักษาโรค
4. ออมสินช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ ในปี 2554 ได้มอบเครื่องอุปโภค บริโภค อุปกรณ์เครื่องครัว บรรจุเป็นถุงยังชีพกว่า 101,969 ถุง และมอบเงินบริจาค กว่า 64 ล้านบาท
5. มอบเสาธงเพื่อน้องร่วมร้องเพลงชาติไทย ณ จังหวัดนราธิวาส

ด้านเยาวชน

ธนาคารออมสินมีบทบาทที่สำคัญในการเป็นสถาบันการเงินที่มุ่งเน้นเสริมสร้างวินัยทางการออม คุณธรรม จริยธรรม และสุขภาพที่ดีให้แก่เยาวชน ภายใต้แนวคิด "รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย รู้รักสามัคคี" เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสได้พัฒนาความสามารถตามศักยภาพและความถนัดของตนเอง ส่งเสริมให้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สร้างนิสัยรักการออมแต่เยาว์วัย ด้วยกิจกรรมส่งเสริมการออมผ่านรูปแบบกระปุกออมสินในแต่ละโอกาส ผ่านโครงการต่างๆ ดังนี้

1. โครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวนธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน 613 โรงเรียน จำนวนบัญชีเงินฝาก 1,202,519 บัญชี จำนวนเงินออม 414.12 ล้านบัญชี
2. โครงการการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน มีกีฬาการแข่งขัน 9 ชนิด ดังนี้
   ฟุตบอล (ชาย) 7 คน สตรีทบาสเก็ตบอล (ชาย) 3 คน วอลเล่ย์บอล (หญิง) กรีฑา (ชาย/หญิง) วิ่งมินิมาราธอน วิ่ง 100 เมตร วิ่ง 4X100 เมตร เซปักตะกร้อ (ทีมเดี่ยว) (ชาย/หญิง) เทนนิส (เดี่ยว) (ชาย/หญิง) เทเบิลเทนนิส (เดี่ยว) (ชาย/หญิง) เปตอง (ชายคู่/หญิงคู่) แบดมินตัน (เดี่ยว) (ชาย/หญิง)
   มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการแข่งขันกีฬา จำนวน 26,319 คน จาก 484 โรงเรียน
3. โครงการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน มีการประกวดดนตรี 6 ประเภท ดังนี้
   Symphonic Band วงเครื่องลม (Wind Ensemble) ขับร้องเพลงประสานเสียง ดนตรีพื้นบ้าน (ภาคเหนือ ภาคอีสาน ภาคใต้) ขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง ขับร้องเพลงไทยสากลอมตะ (ลูกกรุง)
   มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการประกวดดนตรี จำนวน 1,775 คน จาก 92 โรงเรียน
4. โครงการประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน กับ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
   มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการประเมินความสามารถฯ จำนวน 93,175 คน จาก 786 โรงเรียน
5. โครงการประกวดอ่านทำนองเสนาะ "การประกวดอ่านทำนองเสนาะ" เฉลิมพระชนพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ของนักเรียนธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน
   มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการประกวดอ่านทำนองเสนาะ จำนวน 144 คน จาก 70 โรงเรียน
6. โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นโครงการเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เพื่อสนองแนวพระราชดำริ "เศรษฐกิจพอเพียง" โดยยึดถือ "คุณธรรม" เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ
   มีนักเรียนผ่านการคัดเลือกจากโครงการจำนวน 430 คน และโรงเรียนจำนวน 196 โรงเรียน
7. สนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาที่มีมาตรฐาน (โรงเรียนในฝัน 17 โรงเรียน)
8. สนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 3 โรงเรียน

เสียงดีๆ จาก ครู นักเรียน ธนาคารโรงเรียน ที่เข้าประกวดดนตรี ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

แชมป์การประกวดดนตรีพื้นบ้านภาคอีสาน โรงเรียนผดุงนารี จ.มหาสารคาม

"พวกเราดีใจ และภูมิใจมาก ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในวันนี้ กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ดีมากๆ เปิดโอกาสให้นักเรียนภาคอีสานของเราได้มาแสดงความสามารถในระดับชาติ เป็นการจัดประกวดที่สมบูรณ์มากๆ การตัดสินโดยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิอย่างเป็นธรรม อยากให้ธนาคารออมสินจัดกิจกรรมแบบนี้ทุกๆ ปี เพื่อส่งเสริมอัจฉริยภาพทางด้านดนตรีพื้นบ้านของเด็กๆ ยังมีเด็กๆ อีกจำนวนมากที่ต้องการการพัฒนาด้านนี้"

อาจารย์ชูชาติ ชัยอาสา
รองผู้อำนวยการโรงเรียนผดุงนารี จ.มหาสารคาม

แชมป์การประกวดขับร้องเพลงไทยอมตะ (ลูกกรุง)

"ขอขอบคุณธนาคารออมสินที่เปิดโอกาสให้หนู พี่ๆ และเพื่อนๆ ได้มีโอกาสเข้าประกวดในโครงการนี้ ตื่นเต้นมากค่ะ ดีใจมากๆ หนูไม่คิดว่าหนูจะได้รับรางวัลนี้ เพราะหนูเด็กกว่าใครเพื่อน ที่หนูเลือกเข้าประกวดร้องเพลงลูกกรุง เพราะหนูอยากสืบสานเพลงลูกกรุงไว้ต่อไป คนที่ได้ฟังน่าจะได้มีความสุข อยากให้ทุกคนได้สืบสานและรักษาเพลงลูกกรุงไว้ เพราะขณะนี้คนร้องเพลงลูกกรุงเหลือน้อยแล้ว"

ด.ญ.ศศิวิมล ไชนาพันธุ์พิพัฒน์
โรงเรียนหอวัง กรุงเทพฯ

แชมป์การประกวดขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง

"ดีใจที่ได้มาประกวดในปีนี้ และดีใจมากที่ได้รับรางวัลชนะเลิศกลับบ้าน อยากบอกพ่อกับแม่ว่าหนูได้รางวัล กลับมาแล้ว ขอขอบคุณอาจารย์ที่พามาประกวด ขอบคุณเพื่อนๆ ที่มาเชียร์ ขอบคุณผู้ใหญ่ใจดีของธนาคารออมสิน ที่ได้เปิดโอกาสให้เยาวชนอย่างพวกเราได้มีเวทีประกวดร้องเพลงแบบนี้ทำให้เราได้เพื่อน ได้มิตรสัมพันธ์ที่ดี ขอขอบคุณธนาคารออมสินมากๆ ขอขอบคุณจริงๆ ค่ะ"

ด.ญ.ทิพยาภรณ์ วิยาสิงห์
โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช

ด้านพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตพนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และนโยบายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างเสริมให้พนักงานและลูกจ้างมีสุขภาพอนามัยที่แข็งแรง สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ มีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงจัดให้มีโครงการส่งเสริมสุขภาพต่างๆ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดูแลสุขภาพอย่างถูกวิธี ลดปัจจัยเสี่ยงการเกิดโรคเรื้อรัง มีศูนย์บริการทางการแพทย์ทำหน้าที่ดูแลรักษาพยาบาล และมีการจัดสวัสดิการเพื่อให้ความช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างทางด้านชีวิตความเป็นอยู่ ผลงานที่เด่นชัดของปี 2554 มีดังนี้

โครงการส่งเสริมสุขภาพ

จัดทำโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพให้กับพนักงานที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคเรื้อรังต่างๆ ได้แก่ โรคอ้วน โรคเบาหวาน โรคไขมันในเลือดสูง ฯลฯ ระยะเวลาโครงการละ 3 เดือน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับดูแลสุขภาพตนเองเพิ่มมากขึ้น และมุ่งเน้นการมีสุขภาพที่แข็งแรง สมบูรณ์ โดยจัดอบรม/ บรรยายเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค ควบคู่กับการสาธิต และการจัดกิจกรรม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ มีการมอบรางวัลเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อเป็นแบบอย่างในการดูแลสุขภาพที่ดี ซึ่งผลในภาพรวมของโครงการเป็นไปตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ กิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2554 มีดังนี้

1. จัดบรรยายให้ความรู้ทางด้านสุขภาพให้กับพนักงานและลูกจ้างทั้งในส่วนกลางและธนาคารออมสินภาค
2. โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 3 โครงการ
   2.1 ใส่ใจสุขภาพ ปลอดภัยจากโรคเบาหวาน
   2.2 โครงการออมสินสุขภาพดี ห่างไกลโรคอ้วน
   2.3 โครงการปฏิบัติตัวอย่างไร ให้ปลอดภัยจากไขมันในเลือด
3. จัดโครงการให้คำปรึกษา แนะนำทางด้านสุขภาพจิตแก่พนักงานและลูกจ้างธนาคารในส่วนกลาง และภูมิภาค โดยนักจิตวิทยา โดยจัดให้มีการให้บริการ 2 รูปแบบ คือ
   3.1 Sit on side บริการให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพจิตโดยนักจิตวิทยา ณ ศูนย์บริการทางการแพทย์
   3.2 Call Center บริการให้คำแนะนำและปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์เบอร์ 4667 ทุกวันจันทร์-ศุกร์
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายทั่วทั้งองค์กร โดยให้บริการ 2 รูปแบบ
   4.1 เสียงตามสาย (สำนักงานใหญ่) เพื่อช่วยผ่อนคลายกล้ามเนื้อในระหว่างการทำงาน
   4.2 จัดหาเจ้าหน้าที่ทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้นำออกกำลังกาย มาฝึกสอนการออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ อาทิ แอโรบิค โยคะ ลีลาศ ให้กับพนักงานและลูกจ้างสังกัดธนาคารออมสินภาค

ศูนย์บริการทางการแพทย์

ธนาคารมีนโยบายในการจัดตั้งสถานพยาบาลภูมิภาค ณ ธนาคารออมสินภาคทั่วประเทศ เพื่อกระจายการให้บริการทางด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาลแก่พนักงานและลูกจ้าง ในปี 2554 ดำเนินการจัดตั้งและเปิดให้บริการศูนย์บริการทางการแพทย์ประจำภาค จำนวน 5 ภาค ได้แก่ ภาค 8 (เชียงใหม่) ภาค 10 (อุดรธานี) ภาค 11 (ขอนแก่น) ภาค 15 (ชลบุรี) ภาค 13 (นครราชสีมา) โดยธนาคารมีแผนจะจัดตั้งให้ครบทั้ง 18 ภาค เพื่อดูแลรักษาพยาบาลให้กับพนักงานของธนาคารทั่วประเทศ

สวัสดิการและการให้ความช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างที่ประสบอุทกภัย

ธนาคารได้มีการจัดทำแผนรองรับภัยพิบัติตามธรรมชาติและการก่อการร้ายด้านพนักงาน เพื่อช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างที่ประสบภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ เมื่อเกิดอุทกภัยในหลายพื้นที่ของประเทศมาตั้งแต่ต้นเดือนสิงหาคม 2554 ส่งผลกระทบต่อสภาพร่างกายและจิตใจของผู้ประสบอุทกภัย ธนาคารมีความห่วงใยต่อสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ของพนักงานและลูกจ้างที่ประสบอุทกภัยดังกล่าว จึงได้ดำเนินการตามแผนข้างต้น โดยได้มีการดำเนินการตามมาตรการช่วยเหลือกรณีพนักงานและลูกจ้างประสบอุทกภัย ดังนี้

1. ตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการการจัดการภาวะวิกฤตด้านพนักงาน ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการการจัดการเหตุขัดข้องจากสถานการณ์อุทกภัย เพื่อให้ความช่วยเหลือและดูแลพนักงานและลูกจ้างที่ประสบอุทกภัย
2. จัดทำถุงยังชีพ เพื่อแจกจ่ายให้พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความเดือดร้อนในส่วนกลาง ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล
3. ให้พนักงานและลูกจ้างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ หยุดงานได้เป็นกรณีพิเศษได้โดยไม่ถือเป็นวันลา
4. อนุมัติจ่ายเงินช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างที่ประสบอุทกภัยกรณีเร่งด่วน โดยการนำฝากเงินช่วยเหลือเบื้องต้นเข้าบัญชีเงินเดือน/ ค่าจ้าง
5. ธนาคารช่วยเหลือค่าที่พักอาศัยชั่วคราวสำหรับพนักงานและลูกจ้างที่ประสบอุทกภัยและไม่มีที่พักอาศัย
6. ธนาคารจัดรถรับ-ส่ง พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความเดือดร้อน

ทิศทางและแผนความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารออมสิน ยึดมั่นการดำเนินงานแผนงาน/โครงการทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความยั่งยืนและสอดคล้องกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกระดับ โดยดำเนินงานภายใต้หลักกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ดำเนินธุรกิจในแนวทางที่ไม่กระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม พร้อมทั้งสานต่อแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาเยาวชน ทั้งด้านการออม การศึกษา และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพื่อให้เติบโตเป็นกำลังหลักในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

SOD ธนาคารออมสิน | **นโยบายภาครัฐที่สำคัญ**

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ โดยเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล

พันธกิจ

1. เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา 2. เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก 3. เป็นสถาบันเพื่อการออม 4. เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์ รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ยึดมั่นในคุณธรรม เชี่ยวชาญงานบริการ

CSR Strategy

1. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ทุกกลุ่มทั่วทุกพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
2. ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ลูกค้า เยาวชน และสิ่งแวดล้อม
3. สร้างเครือข่ายชุมชนสถาบันการเงินและพัฒนาทักษะความรู้ด้านบริหารจัดการให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้
4. ศึกษาวิจัย ติดตาม ประเมินผลโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
5. การส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

ทิศทางและแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR Plan)

ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)

ด้านสิ่งแวดล้อม
- โครงการสร้างบ้านปลารักษาทะเลไทย
- โครงการเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม
- โครงการพลิกฟื้นผืนป่าด้วยพระบารมี
- โครงการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ
- โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- โครงการลดโลกร้อน
- โครงการธนาคารปูม้า กิจกรรมฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งทะเล (อนุรักษ์ระบบนิเวศน์ชายฝั่ง)
- กิจกรรมออมสินรักษ์สิ่งแวดล้อม

ด้านสังคมและชุมชน
- โครงการสนับสนุนผู้ทำคุณประโยชน์ให้สังคมและผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ไปประกอบพิธีฮัจย์
- โครงการออมสินร่วมใจต้านภัยหนาว
- โครงการออมสินอาสาพัฒนาสังคม
- โครงการศูนย์เรียนรู้คู่ชุมชน
- โครงการธนาคารชุมชน
- กิจกรรมชุมชนต้นแบบออมสินพัฒนา
- กิจกรรม "บวร" รอบรั้วออมสิน (ออมสินรักษ์สังคม)

ด้านเยาวชน
- โครงการธนาคารโรงเรียน
- โครงการสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจพอเพียงและยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม
- โครงการจัดสร้างถาวรวัตถุอนุสรณ์สามทศวรรษการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร
- โครงการรับสมัครนักศึกษาฝึกงาน
- กิจกรรมสนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีมาตรฐานต่อเนื่อง 3 ปี : โรงเรียนในฝัน

ด้านลูกค้า
- โครงการเสริมสร้างศักยภาพลูกค้าระดับฐานรากและประชาชนทั่วไป
- กิจกรรมสนับสนุนกลุ่มจิตอาสาในการจัดกิจกรรม CSR

ด้านพนักงาน
- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงาน
- โครงการรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น
- โครงการพัฒนาจิตใจให้เกิดสมาธิ โครงการออกกำลังกาย
- โครงการครอบครัวผูกพัน
- โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน
- โครงการช่วยภัยน้ำท่วม
- กิจกรรมพาแม่ซื้อของขวัญวันแม่
- กิจกรรมจัดสัมมนา CSR day
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดูงาน
- กิจกรรมประกวดผลงานดีเด่น

กิจกรรมเพื่อสังคม ในรอบปี 2554

สนับสนุนเด็กไทย

สนับสนุนกิจกรรมให้แก่สมาชิกธนาคารโรงเรียนและเด็กไทยทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการส่งเสริมด้านกีฬา ดนตรี วิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม

สนับสนุนเด็กด้อยโอกาส

สนับสนุนและเสริมสร้างให้เด็กด้อยโอกาสได้พัฒนาศักยภาพ ทักษะการใช้ชีวิต มีความภาคภูมิใจในตนเอง สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแห่งแรก

เปิดวิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุปถัมภ์ จ.จันทบุรี ซึ่งเป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาแห่งแรกที่ธนาคารออมสินเป็นผู้อุปถัมภ์ โดยมีมูลนิธิออมสินเพื่อสังคมเป็นผู้ดำเนินการก่อตั้ง ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและส่งเสริมบทบาทของอาชีวศึกษาต่อการพัฒนาสังคมและชุมชน ณ ต.บางกะจะ อ.เมือง จ.จันทบุรี

เครือข่ายธนาคารปูม้า

เปิดตัวโครงการ "เครือข่ายธนาคารปูม้า 84 ชุมชน ศูนย์การเรียนรู้วิถีการอนุรักษ์ปูม้า" เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเพื่อความอยู่ดีมีสุขของชุมชนประมงชายฝั่งบนพื้นฐานความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากร

สมทบทุนช่วยผู้ประสบภัย

มอบเงินบริจาคสมทบกองทุน เงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย โดยเฉพาะผู้ประสบอุทกภัยจำนวน 5,000,000 บาท แก่ สำนักนายกรัฐมนตรี

ร่วมแรงร่วมใจ ช่วยผู้ประสบอุทกภัย

ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

จ.ชัยนาท

ออมสิน สำนักงานใหญ่

ออมสิน สำนักงานใหญ่

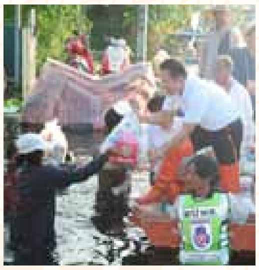
จ.ลพบุรี

จ.ปทุมธานี

ดอนเมือง กรุงเทพฯ

อ้อมใหญ่ จ.นครปฐม

อ้อมใหญ่ จ.นครปฐม



จ.นนทบุรี

จ.ลพบุรี

กิจกรรมเพื่อสังคม
ในรอบปี 2554

ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย

ติดตามและประเมินผลการวางปะการังเทียม ทั้งแบบแท่งคอนกรีต ซั้งมะพร้าว และซั้งไม้ไผ่ ตามโครงการ "ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย" อย่างต่อเนื่อง เพื่อพลิกฟื้นระบบนิเวศให้กลับคืนสู่ความสมดุลของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมใน 5 จังหวัด ได้แก่ หมู่บ้านแหลมศอก จ.ตราด/ หมู่บ้านเกาะจิก จ.จันทบุรี/ หมู่บ้านหยงสตาร์ จ.ตรัง/ ชุมชนประมงพื้นบ้าน ต.ปะเสยะวอ จ.ปัตตานี และ บ้านคลองประมงหมู่ 8 ต.พันท้ายนรสิงห์ จ.สมุทรสาคร

เสาธงเพื่อน้อง

มอบเงินสนับสนุนให้กับโรงเรียนตาดีกา ตามโครงการ "ออมสินห่วงใย ร้อยใจไทย ใต้ร่มเย็น มอบเสาธงเพื่อน้อง ร่วมร้องเพลงชาติไทย" เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนในโรงเรียนตาดีกาได้รับการปลูกฝังให้รู้จักความเป็นไทย ผ่านธงชาติและเพลงชาติไทย ณ จ.นราธิวาส และ จ.ปัตตานี

ยกระดับกองทุนหมู่บ้าน

เปิดสถาบันการเงินชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาและยกระดับกองทุนหมู่บ้านให้เข้มแข็ง ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบได้อย่างเท่าเทียม โดยในปี 2554 มีสถาบันการเงินชุมชนกว่า 20,000 แห่ง ทั่วประเทศ

อุ่นไอรัก

ลงพื้นที่มอบผ้าห่มกันหนาว ณ อ.แม่อาย จ.เชียงใหม่

ออมสินรักษ์สังคม

จัดกิจกรรม "เยี่ยมเยือนผู้สูงอายุ" พร้อมรดน้ำขอพรเพื่อเป็นการแสดงมุทิตาจิต และมอบเครื่องอุปโภคบริโภค ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (บ้านบางแค)

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

จุดเด่นในรอบ 5 ปี[1/]	2550	2551	2552	2553 (ปรับปรุง)	2554	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	39,768	41,274	41,637	53,351	80,108	50.15
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	16,066	15,693	15,644	21,555	38,780	79.91
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	23,702	25,581	25,993	31,796	41,328	29.98
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,268	1,150	1,388	2,790	2,251	(19.32)
รายได้จากการดำเนินงาน	3,077	3,165	2,322	2,013	5,046	150.67
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	10,789	11,323	12,473	17,254	28,291	63.97
กำไรจากการดำเนินงาน	17,258	18,573	17,230	19,345	20,334	5.11
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	6,524	5,199	1,356	(55)	2,714	(5,034.55)
กำไรสุทธิ	10,734	13,374	15,874	19,400	17,620[2/]	(9.18)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	-	-	-	11,649	(7,506)	(164.43)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	10,734	13,374	15,874	31,049	10,114	(67.43)
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	756,766	808,660	1,080,226	1,463,126	1,772,111	21.12
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	239,895	205,288	221,714	204,680	197,800	21.60
เงินให้สินเชื่อ	469,717	548,413	781,497	1,111,837	1,351,990	23.06
หนี้สินรวม	669,835	728,878	984,777	1,345,195	1,655,423	29.27
เงินฝาก	643,946	702,479	921,541	1,180,248	1,525,756	(1.05)
ส่วนของทุน	86,931	79,782	95,449	117,931	116,688	
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.44	1.74	1.76	1.60	[2/] 1.61/1.12	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	12.78	16.27	18.57	18.77	[2/] 20.58/14.25	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM)	3.17	3.33	2.88	2.63	2.62	
ค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม	75.75	70.77	65.13	66.73	[2/] 70.96/79.89	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	72.94	78.07	84.80	94.20	88.61	
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น[3/]	22.30	15.48	13.42	11.78	11.38[4/]	
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น[3/]	21.73	19.66	13.60	10.76	10.57[4/]	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs)	3.67	3.29	2.22	1.20	0.94	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	139.67	148.39	157.26	183.92	206.56	
พนักงาน	9,408	9,725	10,433	11,374	12,737	
สาขา[5/]	595	596	618	692	867	
หน่วยให้บริการ[6/]	207	225	238	263	140	
เครื่อง ATM	1,005	1,128	1,184	2,332	3,549	
ธนาคารโรงเรียน	218	261	349	470	613	

1/ ปรับรูปแบบการนำเสนองบการเงิน ปี 2553 - 2554 ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)

2/ ปี 2554 ธนาคารมีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 รวม 8,695 ล้านบาท เมื่อหักนโยบายบัญชีเดิมที่คำนวณไว้ 1,444 ล้านบาท ผลกระทบจาก IAS 19 จึงเป็น 7,251 ล้านบาท ประกอบกับปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษจากการจ่ายเงินประเดิมให้แก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 949 ล้านบาท และเงินตอบแทนพิเศษที่จ่ายตามมติ ครม. 404 ล้านบาท ดังนั้น กำไรที่บวกกลับผลกระทบดังกล่าวและคำนวณโบนัสใหม่จึงเป็น 25,450 ล้านบาท ซึ่งตามแผนไม่ได้คำนวณไว้

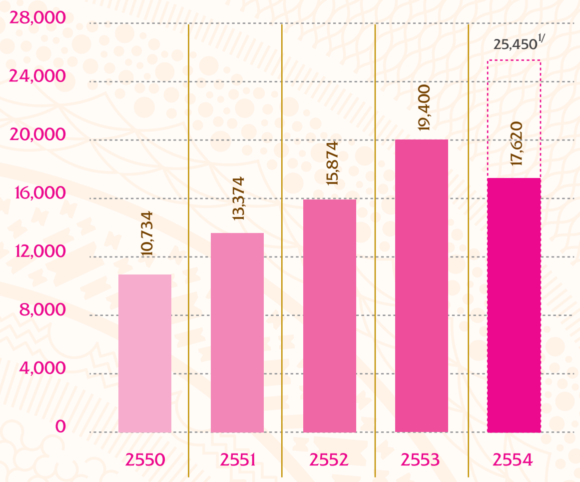
3/ ปรับวิธีการคำนวณโดยไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปีนั้นๆ เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร ตั้งแต่ปี 2551

4/ คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

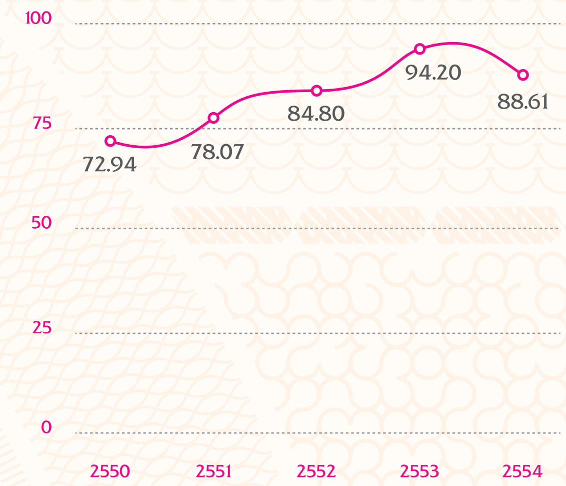
5/ ประกอบด้วย สาขาเต็มรูปแบบ และสาขาย่อย

6/ ประกอบด้วย หน่วยให้บริการทั่วไป หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่ (ปี 2554 มีการปรับหน่วยให้บริการเป็นสาขา)

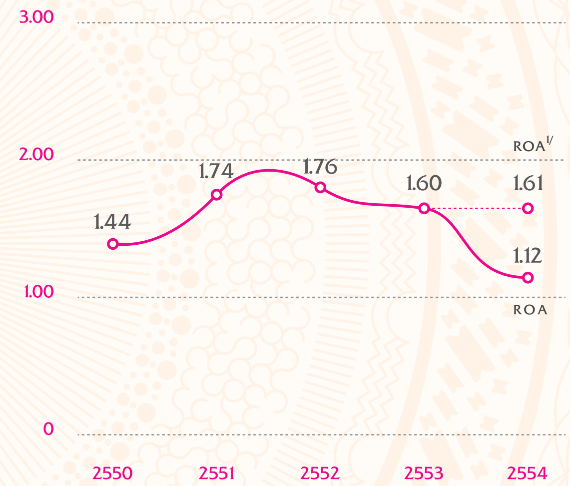
กำไรสุทธิ



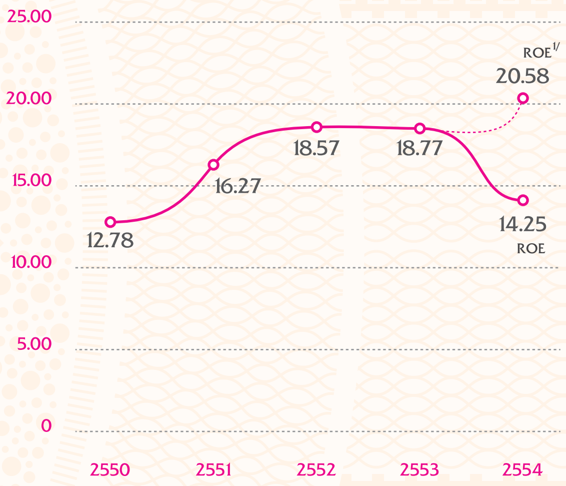
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก



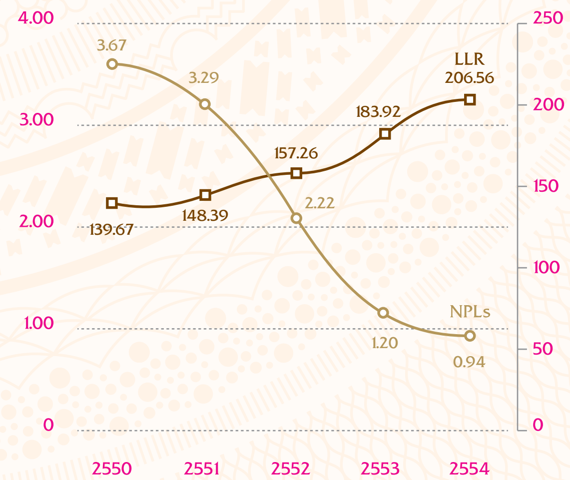
ROA



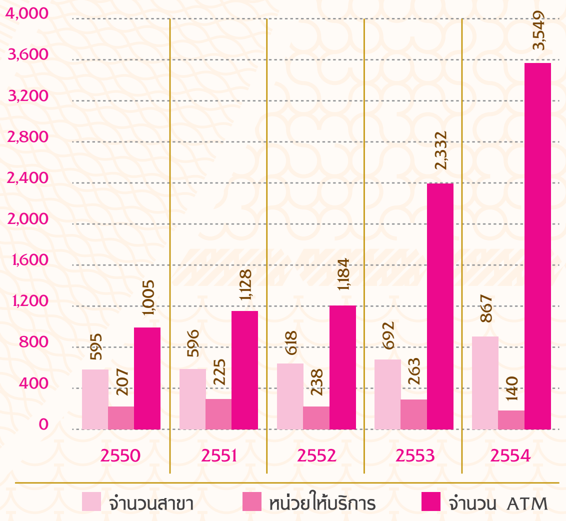
ROE



คุณภาพสินทรัพย์



เครือข่ายการให้บริการ



[1/] ปี 2554 ธนาคารมีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 รวม 8,695 ล้านบาท เมื่อหักนโยบายเดิมที่คำนวณไว้ 1,444 ล้านบาท ผลกระทบจาก IAS 19 จึงเป็น 7,251 ล้านบาท ประกอบกับปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษจากการจ่ายเงินประเดิมให้แก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 949 ล้านบาท และเงินตอบแทนพิเศษที่จ่ายตามมติ ครม. 404 ล้านบาท ดังนั้น กำไรที่บวกกลับผลกระทบดังกล่าวและคำนวณโบนัสใหม่ จึงเป็น 25,450 ล้านบาท ซึ่งตามแผนไม่ได้คำนวณไว้

รายงาน
คณะกรรมการธนาคาร

ปี 2554 เป็นปีแห่งความทรงจำของประชาชนชาวไทยในหลายเหตุการณ์ ทั้งความปลื้มปิติ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 7 รอบ 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554 ซึ่งคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน พร้อมใจร่วมร้อยดวงใจถวายพระพรและแสดงความจงรักภักดี ด้วยการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติตามแนวพระราชดำริ ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนชาวไทย และการพร้อมใจถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดีและพลังของแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม ยังมีเหตุการณ์ที่นำมาซึ่งความเศร้าโศก ในการสิ้นพระชนม์ของสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี พระราชธิดาพระองค์เดียวในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ผู้ก่อตั้งคลังออมสิน ซึ่งวิวัฒนาการมาเป็นธนาคารออมสินในปัจจุบัน และการเกิดมหาอุทกภัยที่มีผลกระทบสูงสุดในรอบ 50 ปี ซึ่งมีพื้นที่ได้รับความเสียหายครอบคลุมถึง 63 จังหวัด มีประชาชนได้รับผลกระทบแล้วมากกว่า 12.8 ล้านคน และ ธนาคารโลกได้ประเมินมูลค่าความเสียหายสูงถึง 1.44 ล้านล้านบาท

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2554 และแนวโน้มปี 2555

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2554 มีการขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 ต่ำกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 7.8 ทั้งนี้เนื่องมาจากประเทศไทยได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ทั้งการเกิดภัยพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิของประเทศญี่ปุ่นในช่วงครึ่งปีแรก และการเกิดมหาอุทกภัยของประเทศไทยในช่วงครึ่งปีหลัง ประกอบกับปัญหาความไม่แน่นอนของการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกจากปัญหาภาคอสังหาริมทรัพย์และการจ้างงานในสหรัฐฯ และปัญหาหนี้สาธารณะในกลุ่มประเทศยุโรป ทำให้การผลิตภาคเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม การลงทุนภาคเอกชน การส่งออกสินค้าและบริการชะลอตัวลง ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2554 อยู่ที่ร้อยละ 3.8 และอัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 2.4 ซึ่งสูงกว่าปีก่อนหน้า จากต้นทุนในหมวดสินค้าเกษตรที่ได้รับแรงกดดันจากสภาพภูมิอากาศ และต้นทุนหมวดพลังงานที่เร่งตามทิศทางราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกเป็นสำคัญ

แนวโน้มปี 2555 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวดีขึ้น ซึ่งสำนักงานเศรษฐกิจการคลังได้คาดการณ์อัตราเติบโตไว้ที่ร้อยละ 4.9 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากอุปสงค์ภายในประเทศที่คาดว่าจะขยายตัวขึ้นตามความจำเป็นในการเร่งซ่อมแซมอาคารบ้านเรือนและฟื้นฟูโรงงานเครื่องจักรในภาคอุตสาหกรรมภายหลังจากวิกฤติอุทกภัยคลี่คลายลง ซึ่งระยะเวลาในการฟื้นตัวจะแตกต่างกันไปในแต่ละอุตสาหกรรม โดยทุกอุตสาหกรรมจะฟื้นตัวเข้าสู่ระดับปกติภายในไตรมาสที่ 3 ของปี 2555 แต่ยังมีความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าปรับสัดส่วนคำสั่งซื้อไปยังประเทศคู่แข่งมากยิ่งขึ้น เนื่องจากไม่สามารถรอการฟื้นฟูโรงงานได้หรือต้องการกระจายความเสี่ยงด้านวัตถุดิบ อย่างไรก็ตาม ยังมีแรงสนับสนุนจากนักลงทุนต่างชาติที่ต้องการมาลงทุนในประเทศไทย แต่ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักลงทุนต่างชาติ คือ แผนการบริหารจัดการน้ำของรัฐบาล และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างแรงงานในประเทศ ขณะที่อุปสงค์จากต่างประเทศคาดว่าจะชะลอตัวลงเล็กน้อย จากปัญหาเศรษฐกิจในสหรัฐฯ และกลุ่มประเทศยุโรป รวมทั้งเศรษฐกิจของประเทศจีนที่เริ่มชะลอตัว ทางด้านเสถียรภาพภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2555 จะอยู่ที่ร้อยละ 3.2 ตามอุปสงค์น้ำมันในตลาดโลกที่คาดว่าจะชะลอตัวลงด้วย

ด้านอุตสาหกรรมการเงิน/การธนาคาร คาดว่าปริมาณเงินฝากจะมีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มขึ้น จากการเร่งระดมเงินฝากของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อรองรับสินเชื่อที่คาดว่าจะมีการขยายตัวเช่นเดียวกัน ทั้งด้านสินเชื่อภาคครัวเรือนจากการนำเงินไปซ่อมแซมบ้านและสินค้าคงทน และด้านสินเชื่อภาคธุรกิจจากการนำเงินไปซ่อมแซมและนำเข้าเครื่องจักรในการผลิต อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของสถาบันการเงิน ได้แก่ พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 ซึ่งจะมีการปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากเหลือเพียง 1 ล้านบาทต่อผู้ฝากหนึ่งรายต่อหนึ่งสถาบันการเงิน ในวันที่ 1 สิงหาคม 2555 และมาตรการให้ธนาคารพาณิชย์นำส่งเงินร้อยละ 0.47 ของฐานเงินฝาก เพื่อชำระหนี้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และมาตรการให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ นำส่งเงินในอัตราเดียวกันเพื่อนำเข้ากองทุนเพื่อการพัฒนาประเทศชาติ

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2554

แม้ว่าธนาคารออมสินต้องเผชิญกับปัจจัยที่ท้าทายทั้งภาวะเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ธนาคารยังมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในทุกๆ ด้าน โดยมี **กำไรสุทธิ** จำนวน 17,620 ล้านบาท และหากไม่นับค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ (ปี 2554 มีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตาม IAS 19 เงินประเดิมแก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินตอบแทนพิเศษ ตามมติ ครม.) ธนาคารจะมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 25,450 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นผลประกอบการที่สูงสุดเป็นประวัติการณ์ของธนาคาร จากความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ มีกำไรและเงินปันผลจากเงินลงทุนสูงกว่าปีก่อน มียอดเงินให้**สินเชื่อและเงินฝาก**ขยายตัวสูงต่อเนื่องจากปีก่อน โดยเติบโตร้อยละ 21.6 และ 29.3 ตามลำดับ จากความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีต่อธนาคาร บริการที่จริงใจ และเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่จูงใจให้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

และมี**อัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs)** ลดลงต่ำสุดในระบบธนาคาร คือ ร้อยละ 0.94 ของสินเชื่อรวม จากการเร่งรัดติดตามอย่างใกล้ชิด โดยมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเกินกว่าจำนวนหนี้ที่หยุดรับรู้รายได้

จากการที่กำหนดให้ **ปี 2554 เป็นปีแห่งคุณภาพการบริการ** ธนาคารจึงมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาการให้บริการและการขยายเครือข่ายการให้บริการ **ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์** เพื่อตอบสนองต่อความต้องการออมเงินที่คุ้มค่าของประชาชน ด้วยผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่น *สลากออมสินพิเศษ 5 ปี งวดใหม่* ให้ดอกเบี้ย 10.50 บาท/หน่วย พร้อมสิทธิลุ้นทองคำแท่ง และให้ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุวงเงินสูงสุด 1 ล้านบาท *สลากออมสิน แจกจริง* เปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี ให้ดอกเบี้ย 3.75 บาทต่อหน่วย และสิทธิชิงโชคทองคำแท่ง ทั้งนี้ยังเปิดตัวเงินฝากประจำดอกเบี้ยสุดพิเศษ หลายช่วงอายุให้ลูกค้าได้เลือก สำหรับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตออกผลิตภัณฑ์ *ออมสินเพิ่มพูน 6/2, 10/2* เจาะกลุ่มผู้รักการออม โดยมีจุดเด่นที่ส่งอัตราเงินฝากเท่ากันทุกอายุ และไม่จำกัดวงเงินสงเคราะห์ และการออกผลิตภัณฑ์ *ออมสินทรัพย์อนันต์ 99* ซึ่งมีจุดเด่นส่งเงินฝาก 15 ปี คุ้มครองยาวถึงอายุ 99 ปี โดยให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่ผู้ฝากในอัตราสูงและมีการจ่ายเงินปันผลคืนทุกปีตลอดอายุสัญญา สำหรับด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ธนาคารได้มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่มีวินัยทางการเงิน และมีประวัติการผ่อนชำระหนี้ที่ดี อาทิ *สินเชื่อเคหะเพิ่มยอด (GSB PLUS)* เพื่อซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันทั้งด้านอุปโภคและบริโภค *โครงการลดภาระดอกเบี้ยเงินกู้ส่วนบุคคล* สำหรับลูกค้าที่ต้องการรีไฟแนนซ์สินเชื่อบุคคล (บัตรกดเงินสดต่าง ๆ) จากสถาบันการเงินที่มิใช่ธนาคาร (Non-Bank) เข้ามาสู่ระบบธนาคาร **ด้านการพัฒนาการให้บริการและการขยายช่องทางการให้บริการ** เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ครบถ้วน ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินที่เท่าเทียมกัน โดย ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีสาขาเต็มรูปแบบและสาขาย่อย จำนวน 867 แห่ง มีหน่วยให้บริการทั่วไป และหน่วยให้บริการบนอำเภอ 48 แห่ง และมีการให้บริการทางการเงินเคลื่อนที่ ประกอบด้วย รถเคลื่อนที่ 90 คัน และเรือเคลื่อนที่อีก 2 ลำ และมีการติดตั้ง ATM เพิ่ม ทำให้ในปี 2554 ธนาคารมี ATM รวมทั้งสิ้น 3,549 เครื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อมอบความสะดวกสบาย และมอบผลประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้าและประชาชน อาทิ การร่วมมือกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFI) *ในการเชื่อมโยงบริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ประชาชน (ATM Pool)* โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี (ปีแรก) สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เครื่อง ATM ของทั้ง 3 ธนาคาร และค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เครื่อง ATM ต่างธนาคาร การขยาย*การให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Xpress Money)* ให้เปิดใช้บริการที่ครอบคลุมทุกสาขาของธนาคารออมสิน การร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าใน*การให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร* และการร่วมมือกับไปรษณีย์ไทย ใน*การเปิดให้บริการรับชำระค่าสินเชื่อผ่านบริการ Pay at Post* รวมถึงความร่วมมือในการรับชำระค่าบริการกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยลูกค้าของธนาคารสามารถใช้*การบริการชำระสินเชื่อของธนาคารผ่านระบบ Just pay*

ในปี 2554 ธนาคารยังคงมี **บทบาทในการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก และความมุ่งมั่น ในการเป็นผู้นำขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ** เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบได้อย่างทั่วถึง ด้วยการพัฒนาและยกระดับกองทุนหมู่บ้านและเศรษฐกิจชุมชนเมืองที่เข้มแข็งสู่การ*เป็นสถาบันการเงินชุมชน*อย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารออมสินสามารถดำเนินการยกระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นสถาบันการเงินชุมชนทั่วประเทศได้ 19,986 แห่ง และมีเป้าหมายยกระดับสถาบันการเงินชุมชนให้ครบ 30,000 แห่ง ในปี 2555 พร้อมนี้ได้พัฒนา *อาสาสมัครที่ปรึกษาทางการเงิน (หมอหนี้)* ประจำหมู่บ้านทั่วประเทศ 118,370 คน และจะพัฒนาให้ครบ 180,000 คน ในปี 2555 เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการในแต่ละชุมชนอย่างทั่วถึง สำหรับโครงการสนับสนุนแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำแก่ลูกค้าเศรษฐกิจฐานราก ในปี 2554 ได้ดำเนินการต่อเนื่อง อาทิ การให้*สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อห้องแถว สินเชื่อแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน สินเชื่อไทยเข้มแข็ง และสินเชื่อเพื่อการไปทำงานต่างประเทศ* นอกจากนี้ ยังมี *โครงการลดภาระดอกเบี้ยบัตรเครดิต* เป็นสินเชื่อรีไฟแนนซ์บัตรเครดิต สำหรับผู้มีรายได้น้อยที่มีวินัยทางการเงินดี โดยธนาคารให้อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่เคยผ่อนชำระ *โครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme (PGS)* ร่วมกับ บสย. และ 17 สถาบันการเงิน *โครงการนำบำเหน็จตกทอดค้ำประกันการกู้เงิน* และ*โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างไม่เกิน 500,000 บาท* มีระยะเวลาพักชำระหนี้และงดเว้นการคิดดอกเบี้ยถึง 3 ปี

นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังดำเนิน **บทบาทการส่งเสริมวินัยในการออมและค่านิยมอันดีให้กับเด็กและเยาวชน พร้อมดูแลวิถีชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม** เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีเศรษฐกิจพื้นฐานที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่มั่นคงและมีสิ่งแวดล้อมที่สมบูรณ์ นำไปสู่การเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ *โครงการธนาคารโรงเรียน* ซึ่ง ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารออมสินสนับสนุนให้มีธนาคารโรงเรียน จำนวน 613 โรงเรียน *โครงการการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน* ครั้งที่ 3 ภายใต้แนวคิด "สร้างพลัง เสริมปัญญา นำพาสุนทรี มีวัฒนธรรม" โดยได้จัดแข่งขันใน 9 ชนิดกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล สตรีทบาสเกตบอล วอลเลย์บอล กรีฑา เซปักตะกร้อ เทนนิส เทเบิลเทนนิส เปตอง แบดมินตัน *โครงการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน* ทั้งประเภท Symphonic Band Wind Ensemble การขับร้องประสานเสียง การประกวดดนตรีพื้นบ้าน การขับร้องเพลงลูกทุ่งและเพลงลูกกรุง *โครงการประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และโครงการประกวดอ่านทำนองเสนาะ เฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554* เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมายุ 84 พรรษา และธำรงคุณค่าและเอกลักษณ์ของความเป็นชาติให้ยั่งยืนต่อไป ด้านการศึกษา ธนาคารออมสินได้เปิด*วิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุปถัมภ์* จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาแห่งแรกที่ธนาคารออมสินเป็นผู้อุปถัมภ์ โดยมีมูลนิธิออมสินเพื่อสังคมเป็นผู้ดำเนินการก่อตั้ง

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม ในปี 2554 มีกิจกรรม *ออมสินปันน้ำใจช่วยภัยหนาว* มอบผ้าห่มในพื้นที่จังหวัด เชียงราย น่าน พะเยา แพร่ ขอนแก่น สกลนคร อุบลราชธานี *โครงการออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย* ในพื้นที่ 5 จังหวัด บริเวณทะเลอ่าวไทยและอันดามัน ด้วยการวางปะการังเทียมหลายชนิด ทั้งแท่งคอนกรีต ซั้งมะพร้าว และแท่งไม้ไผ่ จากผลสำเร็จของโครงการดังกล่าว ธนาคารออมสินได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด *โครงการธนาคารปู* ให้เป็นรูปธรรม เพื่ออนุบาลไข่ปูก่อนปล่อยลงสู่ทะเล เป็นการเพิ่มประชากรปูในท้องทะเลไทยในหลายจังหวัด และในโอกาสเป็นปีมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา ครบ 7 รอบ 84 พรรษา และสนองต่อพระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงห่วงใยชุมชนชาวประมงและทรัพยากรชายฝั่ง ธนาคารออมสินจึงเปิดตัวโครงการเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา มหาราชา *"เครือข่ายธนาคาร ปูม้า 84 ชุมชน ศูนย์การเรียนรู้วิถีการอนุรักษ์ปูม้า"* กลุ่มเป้าหมาย 14 จังหวัด รวม 84 ชุมชน *โครงการออมสินห่วงใย มอบน้ำใจสู่แดนใต้* โดยการมอบพระยอดธง มหาราช 80 พรรษา เพื่อเป็นขวัญ กำลังใจแก่ทหาร ตำรวจ และพลเรือนที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา และ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ *โครงการออมสินห่วงใย ร้อยใจไทย ใต้ร่มเย็น มอบเสาธงเพื่อน้อง ร่วมร้องเพลงชาติไทย โครงการออมสิน "บวร" รอบรั้วชุมชน* เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง บ้าน วัด และโรงเรียน และจัด*กิจกรรม CSR บ้านเทอดไทย จังหวัดเชียงราย* โดยมอบทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียน มอบคอมพิวเตอร์แก่โรงเรียน ชุดยาสามัญประจำบ้าน อุปกรณ์ทางการแพทย์ และมอบเงินช่วยเหลือค่าครองชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมทั้ง *มอบเงินสนับสนุนสมาคมกีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์* ในการจัดส่งนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการเข้าร่วมแข่งขัน 2011 China Para TT Open ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน

จากเหตุการณ์วิกฤตอุทกภัยของประเทศ ในช่วงปลายปี 2554 ธนาคารได้เตรียมความพร้อมและรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี รวมทั้งแสดง **บทบาทการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย และ ดำเนินการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าและประชาชน** ในการระดมทุกสรรพกำลังลงพื้นที่ โดยเป็น **กลไกสำคัญในการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (อุทกภัย) ครัวเรือนละ 5,000 บาท** และ **บรรเทาเยียวยาผู้ประสบภัย** *ส่งมอบถุงยังชีพกว่าแสนชุด* พร้อมอาหารปรุงสำเร็จ เวชภัณฑ์ยา ข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่ม เรือท้องแบน อุปกรณ์ของใช้ที่จำเป็น และ*เปิดบัญชีบริจาคเงิน ชื่อบัญชี "ออมสินรวมใจช่วยภัยน้ำท่วม"* พร้อมร่วมบริจาคเงินผ่านองค์กรภาครัฐต่างๆ รวมทั้งยังจัดทำ*โครงการ "ร่วมปันน้ำใจ สู้ภัยน้ำท่วม"* ด้วยการออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก สลากออมสินกุศล งวดที่ 2 ซึ่งธนาคารบริจาคร้อยละ 1 ของยอดรับฝาก เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมและสาธารณกุศล *โครงการ "คนไทยไม่ทิ้งกัน ออมสินรวมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม"* ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ 99 วัน (รุ่น 3 ช่วยภัยน้ำท่วม) โดยธนาคารสมทบเงินจำนวน 99 บาท ของเงินฝากทุก 50,000 บาท *โครงการ "ออมสินเยียวยาใจ ช่วยภัยน้ำท่วม"* ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 66 วัน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ฝากได้เก็บออม และรับดอกเบี้ยไปใช้จ่ายหมุนเวียน โดยให้ดอกเบี้ยสูงสุดร้อยละ 3.10 ต่อปี ไม่เสียภาษี

นอกจากนี้ ธนาคารยังออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ผู้ประสบภัยเป็นการเร่งด่วน อาทิ *การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้* ให้บริการ*สินเชื่อธนาคารประชาชนช่วยภัยน้ำท่วม* ซึ่งสามารถกู้ฉุกเฉินได้ตามความจำเป็นและสภาพที่ได้รับผลกระทบ รวมถึง*ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้*และ*เพิ่มเงินทุนหมุนเวียนลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SMEs* พร้อมเตรียมวงเงิน จำนวน 35,000 ล้านบาท ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการดูแลนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 7 แห่ง เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย โดยปล่อย *สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย* ด้วยวงเงินสินเชื่อ Soft Loan จำนวน 15,000 ล้านบาท และอีก 20,000 ล้านบาท นำไปสมทบกับวงเงินของธนาคารพาณิชย์ สำหรับปล่อยกู้ให้กับสินเชื่อให้กับกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs

จากผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จในปี 2554 สืบเนื่องจากการดำเนินงานภายใต้การบริหารจัดการองค์กร และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ปีที่ 98 ของธนาคารออมสิน เป็นปีแห่งเกียรติยศและความภาคภูมิใจที่ได้รับการยอมรับและยกย่องจากองค์กรและสถาบันทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้

- **รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม กลุ่มสถาบันการเงิน และรางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น** จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- **รางวัล** "Bank of The Year 2011" และ "Banker Of The Year 2011" ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากนิตยสารดอกเบี้ย
- **รางวัลผลิตภัณฑ์เงินฝาก ยอดเยี่ยมประจำปี 2554 (เกียรติประวัติ)** Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2011 ด้านผลิตภัณฑ์เงินฝากสลากออมสินพิเศษ (Special Citation Awards for Deposit Product) จาก IDC Financial Insights ในการประชุมนักการเงินการธนาคารชั้นนำของเอเชีย ครั้งที่ 6 "Asian Financial Services Congress"
- **การได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005** ด้านความปลอดภัยสารสนเทศและความต่อเนื่องในการให้บริการที่ครอบคลุมระบบงานหลักของธนาคารทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จากบริษัท บูโร เวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย)
- **รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ** ได้รับติดต่อกันเป็นที่ 5 จากกระทรวงแรงงาน
- รางวัลบุคคลดีเด่นในสายตาของช่างภาพสื่อมวลชน แก่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ในฐานะเป็น **"ผู้บริหารมือทองสมองเพชร"** ในงานประกาศผลรางวัลภาพข่าวสื่อมวลชนยอดเยี่ยม ครั้งที่ 15 จากสมาคมช่างภาพสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย ร่วมกับมูลนิธิช่างภาพสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย
- รับมอบเกียรติบัตร **"จิตอาสาทำดี มีคนเห็น"** ในโครงการส่งต่อความดี...ไม่มีวันหมด จากสำนักนายกรัฐมนตรี

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2555

ในปี 2554 คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงาน สำหรับแผนวิสาหกิจปี 2555-2559 ให้สอดคล้องกับ **แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ** (Statement of Direction : SOD)

"มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ" โดยมี **วิสัยทัศน์** *"เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ และเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล"*

และมีพันธกิจ 4 ด้าน คือ

1) *เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา*
2) *เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก*
3) *เป็นสถาบันเพื่อการออม*
4) *เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม*

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนด **ค่านิยมองค์กร (Core Value)** ที่มีความเชื่อมโยงกัน ดังนี้

V — Vision Focus — มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์
I — Integrity — ยึดมั่นในคุณธรรม
P — Professionalism — เชี่ยวชาญงานบริการ
S — Social Responsibility — รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โดยธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานรากและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างโอกาสให้ประชาชนในระดับฐานรากสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาหนี้สิน การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชนและประชาชน รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาเรียนรู้แก่ประชาชนเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ควบคู่กับการยกระดับความเข้มแข็งให้ชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศที่จะสร้างคุณค่าให้กับสังคมและดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบแนวคิด **"เติบโต...ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม"** ซึ่งเป้าหมายธุรกิจตามกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2555-2559 ได้กำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินลงทุนเท่ากับ 80 (+/-5) : 20 (+/-5) เป็นสินเชื่อรายย่อยไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 90 พร้อมตั้งเป้าหมายสินทรัพย์เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 7 ต่อปี และมีนโยบายการดำเนินงานในปี 2555 ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
4. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน

สำหรับ **เป้าหมายธุรกิจปี 2555** ธนาคารกำหนดให้เงินฝาก และสินเชื่อ เติบโตร้อยละ 7 ตามคาดการณ์ทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจไทย แต่อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 อาจมีปัจจัยเสี่ยงหรือข้อจำกัดจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคารให้ไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ภัยธรรมชาติและมาตรการป้องกันแก้ไข และนโยบายและกฎระเบียบใหม่ที่ประกาศใช้ระหว่างปี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมลูกค้า เทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่ๆ และพัฒนาการของคู่แข่งและสภาวะทางการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารได้มีเครื่องมือในการติดตาม มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ พร้อมกำหนดแนวทาง ออกมาตรการรองรับ หรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันกับเหตุการณ์ รวมทั้งเตรียมความพร้อมของบุคลากร เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภารกิจของธนาคารออมสินที่ให้ความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีมาโดยตลอด และมีส่วนผลักดันให้ธนาคารเติบโตก้าวหน้าได้อย่างสง่างามและยั่งยืน ตลอดจนขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงาน ที่มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และขอให้เชื่อมั่นว่า ธนาคารจะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยจะสานต่อพระราชประสงค์ขององค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว และมุ่งมั่นดำเนินการตามแนวนโยบายภาครัฐ ควบคู่ไปกับดูแลสังคม ภายใต้ **"เติบโต...ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม"** สืบไป

(นางพรรณี สถาวโรดม)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมี นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ นายจตุพร บุรุษพัฒน์ นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่ง เลขานุการ

ต่อมาเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2554 นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธนาคารจึงได้แต่งตั้ง นางเบญจวรรณ สร่างนิทร เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554 ต่อมากระทรวงการคลังได้แต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อทดแทนผู้ที่พ้นจากตำแหน่ง ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 และ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย นายชานนท์ โชติวิจิตร ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ นายวีระพันธ์ จักรไพศาล นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่ง เลขานุการ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2554

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 2 คณะ ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ/คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 13 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอก ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และธนาคารแห่งประเทศไทย ในวาระที่เกี่ยวข้องและได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งต่อคณะกรรมการธนาคาร สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

มีการสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการรับรองของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และประจำปี มีการหารือแนวทางการตรวจสอบและประเด็นที่ตรวจพบกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม

การสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการของธนาคาร

มีการสอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารตามระเบียบ คตง.ข้อ 6 รายไตรมาสและรายปี เพื่อให้มีผลนำไปสู่การปฏิบัติอย่างสมเหตุสมผล กำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการติดตามการดำเนินงานตามกรอบเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอ

การสอบทานการวิเคราะห์ความเสี่ยง

มีการสอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายเดือน และรายไตรมาส เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งหาแนวทางและเสนอแนะในการป้องกัน หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และไม่ให้ส่งผลกระทบต่อธนาคาร

การสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายของธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

มีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร โดยให้เร่งดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำการของศูนย์เงินสดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในการปรับปรุงแก้ไขผลการดำเนินการตามรายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

การสอบทานรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีการสอบทานรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายไตรมาส โดยไม่พบความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การหารือกับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับสายงาน

มีการหารือกับผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง จะได้รับทราบระบบการควบคุมภายใน และความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไขมิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรและจรรยาบรรณของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนพัฒนาบุคลากร และแผนบริหารและสรรหาทรัพยากรของสายงานตรวจสอบภายในปี 2555 - 2559 แผนการตรวจสอบประจำปี 2555 แผนการปฏิบัติงานและงบประมาณปี 2555 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ปี 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายในตามที่ผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายในนำเสนอ รวมทั้งมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

อนึ่ง ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี

(นายชานนท์ โชติวิจิตร)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ

นางพรรณี สถาวโรดม

ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2549-2551 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2545-2549 ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- พ.ศ. 2544-2545 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และผู้อำนวยการสำนักบริหารหนี้สาธารณะ
- พ.ศ. 2543-2544 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 5
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ปี 2548-2553 ดังนี้
  - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
  - หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND)
  - หลักสูตร Fostering a Board and Management Team
  - หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
  - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)
- Advanced Executive Program, 2004 Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.
- Bond Markets : Fixed Income Analysis, Economic Development Institute of The World Bank (1996)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 44 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
  - คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
  - คณะกรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
  - คณะกรรมการที่ปรึกษาการบริหารการลงทุนสภากาชาดไทย
  - คณะกรรมการมูลนิธิกองทุนพัฒนาระบบตลาดทุน

นายอรรถพล ใหญ่สว่าง

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

กรรมการบริหาร

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2550-2552 หัวหน้าผู้ตรวจราชการอัยการ
- พ.ศ. 2549-2550 ผู้ตรวจราชการอัยการ
- พ.ศ. 2548-2549 อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ
- พ.ศ. 2546-2548 อธิบดีอัยการฝ่ายคดีพิเศษ

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 24 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 13
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 13

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอัยการสูงสุด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

นายวัชรา ตันตริยานนท์

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหาร
กรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science in Management Administration, Northrop University, California U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี
- กรรมการ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานกองทุนรวมวายุภักษ์ กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษานักบริหารงานชมรมประเมินราคา สมาคมธนาคารไทย

นายอำนวย ปรีมนวงศ์

กรรมการ

ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
กรรมการบริหาร

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552-2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2549-2551 รองอธิบดีกรมธนารักษ์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- หลักสูตร Advanced Executive Program สถาบัน Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักบริหารงานธนารักษ์ระดับสูง คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 51 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรสร้างความเข้มแข็งผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บมจ. พีทีที โกลบอล แอสเสท
- กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย

นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์

กรรมการ

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- Master of business administration (Executive) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Science (Mathematics and Computer Science) University of Louisville, Kentucky, U.S.A.
- สถิติศาสตร์บัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัทประกันชีวิต นครหลวงไทย จำกัด
- ผู้จัดการประเทศไทย (Country Manager) กลุ่มธุรกิจ AIG Consumer Finance Group (ประเทศไทย)
  - ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคาร เอ ไอ จี เพื่อรายย่อย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
  - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บลจ. เอ ไอ จี ไฟแนนซ์ (ประเทศไทย)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคาร ดีบีเอส ไทยทนุ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายการขายและการตลาด บมจ. ดิจิตอล อีควิปเมนท์ คอร์ปอเรชั่น
- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายการตลาดและการขาย บมจ. เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด (เทียบเท่าผู้จัดการฝ่าย) ฝ่ายการตลาด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- กลุ่มธุรกิจ ซิตี้แบงก์ (ประเทศไทย)
  - กรรมการผู้จัดการทั่วไป บจก. ไดเนอร์สคลับ (ประเทศไทย)
  - Vice President/Country Operating Officer ธนาคารซิตี้แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด
  - Vice President/Country Technology Director ธนาคารซิตี้แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายที่ปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ บจก. คูเปอร์ส แอนด์ ไลย์แบนด์ แอสโซซิเอทส์
- Marketing Support บจก. ซัมมิท คอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย)

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บมจ. รถไฟฟ้ากรุงเทพ
- ประธานกรรมการ บจก. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด
- กรรมการ บจก. แบงคอก เมโทร เน็ทเวิร์คส์

นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์

กรรมการ
ประธานกรรมการแผนงานและงบประมาณ
กรรมการพัฒนากฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน

อายุ 59 ปี

การศึกษา
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร
- ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร
- กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ
- กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

การอบรม
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Management Development Program for the Revenue Department สถาบันศศินทร์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 47 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม
- กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์

กรรมการ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 52 ปี

การศึกษา
- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Science (วิศวกรรมไฟฟ้า) University of Missouri, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2555-ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด บมจ.ไทยคม
- พ.ศ. 2543-2555 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยคม
- พ.ศ. 2552-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
- พ.ศ. 2549-2553 President, Asia-pacific Satellite Communications Council (APSCC)
- พ.ศ. 2554-ปัจจุบัน Board of Directors, Society of Satellite Professionals International (SSPI)

การอบรม
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ไทยคม

นายปสันน์ เทพรักษ์

กรรมการ

ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหาร) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 44 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประวัติการทำงาน

- เม.ย.-พ.ย. 2554 อัครราชทูต สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงแคนเบอร์ร่า
- เม.ย. 2549-เม.ย. 2554 กงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ
- พ.ศ. 2549 รองหัวหน้าคณะทำงานพระประมุขต่างประเทศเยือนไทยในโอกาสครองราชย์ 60 ปี
- พ.ศ. 2546-2549 รองอธิบดีกรมพิธีการทูต
- พ.ศ. 2546 รองหัวหน้าคณะทำงานการประชุมเอเปค 2003
- พ.ศ. 2542-2545 ผู้อำนวยการกองรับรอง กรมพิธีการทูต

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เอกอัครราชทูตประจำกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ

นายวีระพันธ์ จักรไพศาล

กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ บริษัท โกลบอลวอเตอร์ซีสเท็ม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 23 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจก. จักรไพศาลกรุ๊ป
- ประธานกรรมการ บจก. เอเชียธนสินลิสซิ่ง
- กรรมการผู้จัดการ บจก. สุนทรไพศาลบ้านและที่ดิน
- กรรมการผู้จัดการ บจก. ไพศาลพิพัช
- กรรมการ บจก. คาสต้า
- กรรมการ บจก. เจพีเอส คอนเซาท์แตนท์

นายประเสริฐ หลุยเจริญ

กรรมการ

ประธานกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์การแพทย์) มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก (อายุรศาสตร์)
- วุฒิบัตรผู้มีความรู้ความชำนาญ สาขาอายุรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2551-2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2547-2551 รองอธิบดีกรมอนามัย

การอบรม

- หลักสูตรการบริหารโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
- Hospital Management Program, Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Leadership Program and Capacity Building Program Kellogg School of Management, Northwestern University
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 (ปปร.14) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 11
- หลักสูตรการจัดการความมั่นคงระดับสูง รุ่นที่ 2 (วปอ.มส.2) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการ การเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน สภาผู้แทนราษฎร

นายอดุลย์ ตั้งศัตยากิรมย์

กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. สำนักกฎหมาย วี.เค. แอนด์ แอทโซซิเอท
- พ.ศ. 2540-2545 ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย บจก. วังเพชรบูรณ์
- พ.ศ. 2538-2540 ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ศรีนคร จำกัด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บจก. สำนักกฎหมาย วี.เค. แอนด์ แอทโซซิเอท
- ประธานกรรมการบริหาร บจก. ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์
- กรรมการผังเมือง

นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท ด้านการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี ด้านการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 ผู้ช่วยผู้ว่าการ การเคหะแห่งชาติ
- พ.ศ. 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การเคหะแห่งชาติ

การอบรม

- New Enhanced Application Technology for e-Government สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (สวทช.)
- Strategic IT Government & Information Security Management สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (สวทช.)
- e-Government Master Class for ICT Director สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (สวทช.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม

นายนันทพล กาญจนวัฒน์

กรรมการ

ประธานกรรมการพัฒนากฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 36 ปี

การศึกษา

- LL.D. (Candidate) มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยได้รับทุนการศึกษาจากโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก (คปก.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน นักวิชาการและนักวิจัยทางด้านกฎหมายอิสระ

การอบรม

- ประกาศนียบัตร Environmental Management System ISO-14001 สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับ UNEP
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิชาว่าความ รุ่นที่ 16 สำนักฝึกอบรมวิชาว่าความแห่งสภาทนายความ
- ประกาศนียบัตรนักกฎหมายปกครอง รุ่นที่ 1 สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ทนายความและที่ปรึกษากฎหมายอิสระ
- กรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

นายชานนท์ โชติวิจิตร

กรรมการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2549-2554 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอ็มลิงค์เอเซีย คอร์ปอเรชั่น
- พ.ศ. 2547-2554 กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ) บมจ. เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 51 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานที่ปรึกษากรรมการ บจก. อีส พร็อพเพอร์ตี้

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กรรมการและเลขานุการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2551-ก.ค. 2551 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านลูกค้าธุรกิจ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2550-2551 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านลูกค้าธุรกิจและปฏิบัติการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2548-2550 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2545-2547 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2541-2543 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปอาวุโส บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด
- พ.ศ. 2538-2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Mini MBA รุ่น 2 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Management Development Program for Middle Manager ของ Standard Chartered ประเทศสิงคโปร์
- วุฒิบัตรโครงการพัฒนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 4 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร และการเงินไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 9

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ไออาร์พีซี
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

ผู้บริหารระดับสูง

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายยงยุทธ ตะริโย
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มปฏิบัติการ

นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาด

นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

นายวิรัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก
สินเชื่อและบริการ

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นางสาวพุสสดี เต้าประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

นางวิภากรณ์ ชัยรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาดสินเชื่อ

นางสาวปัทมา สืบแสง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่
และภาครัฐ

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายชุมพล พิมเสน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายสิรวิชญ์ สงวนสันติกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวปทุม คุ้มทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายปรีชา กีรพิมล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นายทวีศักดิ์ ช่วงประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายสุวัฒน์ จันทร์ท่าจีน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นายสุทธิ สัตตบงกช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นายไพโรจน์ พิชยศาศวัตกุล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายยุทธนา ลรรพรัตน์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายประยุทธ์ สุกก่ำ
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
  - ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบภายใน
- ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
- ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่วนสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริหาร

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

- ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
- ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
- ฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
- ฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs
- ส่วนสนับสนุนงานบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการอื่น

- คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ
- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
  - สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

สายงานกิจการสาขา 1
- ธนาคารออมสินภาค 1
- ธนาคารออมสินภาค 2
- ธนาคารออมสินภาค 3

สายงานกิจการสาขา 2
- ธนาคารออมสินภาค 4
- ธนาคารออมสินภาค 5
- ธนาคารออมสินภาค 6

สายงานกิจการสาขา 3
- ธนาคารออมสินภาค 7
- ธนาคารออมสินภาค 8
- ธนาคารออมสินภาค 9

สายงานกิจการสาขา 4
- ธนาคารออมสินภาค 10
- ธนาคารออมสินภาค 11
- ธนาคารออมสินภาค 12

สายงานกิจการสาขา 5
- ธนาคารออมสินภาค 13
- ธนาคารออมสินภาค 14
- ธนาคารออมสินภาค 15

สายงานกิจการสาขา 6
- ธนาคารออมสินภาค 16
- ธนาคารออมสินภาค 17
- ธนาคารออมสินภาค 18

กลุ่มการตลาด

สายงานการตลาด
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3
- ฝ่ายบัตรเครดิต

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ
- ฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก
- ฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต
- ฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

สายงานการลงทุน
- ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
- ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
- ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- ฝ่ายบริหารเงิน
- ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
- ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

สายงานการเงิน
- ฝ่ายการบัญชี
- ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ
- ฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่งและแฟคตอริ่ง

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 1
- ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 2

กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล
- ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

สายงานสินเชื่อชุมชน
- ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ
- ฝ่ายสินเชื่อประชาชน
- ฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

กลุ่มปฏิบัติการ

สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน
- ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
- ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
- ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
- ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
- ฝ่ายนิติการ
- ฝ่ายคดี
- ฝ่ายบังคับคดี

สายงานบริหารทรัพย์สิน
- ฝ่ายการพัสดุ
- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
- ส่วนออกแบบและก่อสร้าง

กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
- ฝ่ายวิจัย

สายงานทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ส่วนสถาปัตยกรรมพัฒนาระบบงาน

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
- ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาธุรกิจ และบริการ

สินเชื่อ

ด้วยพันธกิจการเป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา รวมถึงเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ตลอดปี 2554 ธนาคารออมสินได้เข้าร่วมและดำเนินโครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อสำหรับภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคบริการ เป็นการเพิ่มรากฐานให้มั่นคง เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญการดำเนินตามนโยบายรัฐบาลเป็นหลัก

เริ่มต้นด้วยการร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงในโครงการนำบำเหน็จตกทอดค้ำประกันการกู้เงินกับกรมบัญชีกลางและสถาบันการเงินอีก 12 แห่ง โดยธนาคารออมสินนำเสนอ **สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการบำนาญ โดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นหลักประกัน** ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ธนาคารพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการแก่ข้าราชการบำนาญที่ได้รับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จตกทอด ที่ออกให้โดยกรมบัญชีกลาง/สำนักงานคลังจังหวัด นำบำเหน็จตกทอดดังกล่าวมาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน เพื่อให้ข้าราชการบำนาญนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพหรือชำระหนี้สินอื่นๆ ในวงเงินกู้สูงสุด 100 % ของบำเหน็จตกทอดที่กรมบัญชีกลาง/สำนักงานคลังจังหวัดรับรองสิทธิ

โดยร่วมโครงการ **สินเชื่อไทยเข้มแข็ง** ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลมอบโอกาสให้แก่ผู้ประกอบอาชีพ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย คนขับแท็กซี่ มอเตอร์ไซด์รับจ้าง และหาบเร่แผงลอย เพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนต่ำกว่าแหล่งเงินทุนเดิมที่มีอยู่นอกระบบ เพื่อให้มีทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ ยกระดับฐานะและคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารออมสินจัดเตรียมวงเงินไว้สำหรับโครงการนี้ 2,000 ล้านบาท

ในเดือนเมษายน 2554 ธนาคารออมสิน **สินเชื่อเพื่อการไปทำงานต่างประเทศ** มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนกู้ยืมเพื่อใช้ในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศโดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเสียดอกเบี้ยที่เป็นธรรม วงเงินให้สินเชื่อตามค่าใช้จ่ายจริง รายละไม่เกิน 150,000 บาท โดยมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกันกับอธิบดีกรมการจัดหางาน และผู้แทนจากธนาคารกรุงไทย และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยสินเชื่อเพื่อการไปทำงานต่างประเทศนี้

ลดภาระดอกเบี้ยบัตรเครดิต เป็นโครงการภายใต้การดูแลของสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน (สพช.) ผ่าน 3 ธนาคารของรัฐ เพื่อช่วยเหลือบรรเทาภาระลูกหนี้บัตรเครดิตที่มีวินัยทางการเงิน
ด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่ลูกค้าเคยผ่อนชำระ ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นบุคคลทั่วไปที่เป็นหนี้บัตรเครดิตที่มีสถานะปกติ (PL) ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2554 เป็นต้นไป มีความสามารถในการชำระหนี้ตามเกณฑ์ของธนาคาร ไม่ต้องมีหลักประกัน โครงการนี้ช่วยให้ลูกหนี้ที่มีวินัยดี กลับมามีชีวิตที่ดีขึ้นในอนาคต โดยการช่วยลดภาระหนี้

ค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme (PGS) ระยะที่ 3 ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ธนาคารออมสิน บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) และสถาบันการเงิน ร่วมดำเนินการให้ความช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีศักยภาพแต่ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการขอกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินในวงเงินที่เพียงพอต่อความต้องการ โดยมีบสย.เป็นผู้ค้ำประกัน

สินเชื่อเคหะเพิ่มยอด (GSB PLUS) สำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเคหะที่มีวินัยทางการเงินและมีประวัติการผ่อนชำระดีเยี่ยมติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี เพื่อซื้อสิ่งอำนวยความสะดวก จับจ่ายใช้สอย เพื่อการศึกษา หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันทั้งด้านอุปโภคบริโภค การซื้อยานพาหนะที่จำเป็นในการเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น ซึ่งใช้หลักประกันตามสัญญากู้เงินเดิม และฟรีค่าธรรมเนียม

ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารกรุงไทยและธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ดำเนิน **โครงการลดภาระดอกเบี้ยเงินกู้ส่วนบุคคล** เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีรายได้น้อย มีประวัติการชำระหนี้ดี และต้องการรีไฟแนนซ์สินเชื่อส่วนบุคคล (บัตรกดเงินสดต่างๆ) จากสถาบันการเงินที่มิใช่ธนาคาร (Non-Bank) เข้ามาสู่ระบบธนาคารด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าที่ผ่อนชำระอยู่ ผู้เข้าร่วมโครงการต้องมีเงินกู้ส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวกับการเช่าซื้อ/ลิสซิ่งรถยนต์หรือมอร์เตอร์ไซด์ วงเงินไม่เกิน 300,000 บาท/ราย ระยะเวลาโครงการ 14 มิถุนายน - 30 กันยายน 2554

พักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อย ที่มีหนี้คงค้างไม่เกิน 500,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยมีระยะเวลาพักชำระต้นเงินกู้ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 - 30 กันยายน 2557 และไม่ต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าว เปิดลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2554 - 15 กุมภาพันธ์ 2555 และส่งท้ายปลายปี ด้วยการลงนาม **สินเชื่อข้อตกลงร่วมกันการให้สินเชื่อแก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำสำนักงานตำรวจแห่งชาติ**

สินเชื่อเพื่อผู้ประสบภัย การช่วยเหลือเยียวยาและบรรเทาผลกระทบของลูกค้าและประชาชน จากเหตุอุทกภัย วาตภัยครั้งใหญ่ โดยให้พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าสินเชื่อทุกประเภท ปรับลดเงินงวด พร้อมให้กู้เพิ่มเติม ทั้งนี้จากเหตุอุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ ส่งผลกระทบต่อลูกค้าและประชาชนทั่วไป **โดยมีมาตรการช่วยเหลือทางด้านสินเชื่อ**สำหรับลูกค้าเดิมของธนาคาร**ดังนี้ สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน สินเชื่อธุรกิจห้องแถว สินเชื่อองค์กรชุมชน สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ)** พิจารณาให้พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับลดเงินงวดและหรือขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ออกไปจากสัญญากู้เงินเดิมได้อีก ภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี

ในส่วนของ **ลูกค้าสินเชื่อเคหะ** ธนาคารพิจารณาให้พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย หรือพักเฉพาะเงินต้นไม่เกิน 6 เดือน รวมถึงปรับลดเงินงวดและหรือขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ออกไปจากสัญญากู้เงินเดิมได้อีก ภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี **การกู้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ลูกค้าสินเชื่อเคหะเดิม** สามารถกู้เพิ่มเติมเพื่อซ่อมแซมได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินกู้ตามสัญญาเดิม แต่ไม่เกิน 300,000 บาท **ประชาชนทั่วไป**สามารถกู้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่ได้รับผลกระทบได้ไม่เกินรายละ 300,000 บาท ผ่อนชำระภายใน 5 ปี โดยธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อและค่าบริการจัดทำนิติกรรมสัญญา **ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจและ SMEs** ธนาคารผ่อนปรนให้พักชำระหนี้เงินต้นเป็นระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน และขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ออกไปจากสัญญาเดิมไม่เกิน 1 ปี และสามารถขอกู้เพิ่มเป็นเงินทุนหมุนเวียนได้ไม่เกินรายละ 500,000 บาท

สำหรับสมาชิก ช.พ.ค. และ ช.พ.ส. ที่ประสบอุทกภัย โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยจากอัตราดอกเบี้ยเดิมของแต่ละโครงการเป็นเท่ากับ MLR - ร้อยละ 1 ต่อปี ระยะเวลา 6 เดือน และเปิดให้กู้เพิ่มเติมแก่สมาชิกที่ประสบอุทกภัย เพื่อนำเงินไปซ่อมแซมที่อยู่อาศัย หรือเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม โดยให้กู้เพิ่มเติมในวงเงินไม่เกินรายละ 200,000 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เพิ่ม**มาตรการช่วยเหลือฉุกเฉินเป็นกรณีพิเศษ**สำหรับลูกค้าที่ประสบกับภัยน้ำท่วมดินโคลนถล่มซ้ำซ้อนเนื่องจากเหตุจากภัยธรรมชาติทำให้เกิดน้ำท่วมและดินโคลนถล่มเกิดติดต่อกันและต่อเนื่องเป็นวงกว้าง ทำให้ลูกค้าและประชาชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก **โดยธนาคารหยุดคิดดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 6 เดือน**

สินเชื่อธนาคารประชาชนช่วยภัยน้ำท่วม วงเงินกู้ 30,000 บาทต่อราย อัตราดอกเบี้ย MRR ต่อปี ผ่อนชำระเป็นรายเดือนไม่เกิน 2 ปี และขยายเวลาการให้บริการสินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ **โครงการประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตนต้านอุทกภัย วาตภัย หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ** ออกไปอีก 6 เดือน จากเดิมที่ผู้กู้ต้องทำนิติกรรมสัญญาภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นให้สาขารับเรื่องขอกู้และทำนิติกรรมสัญญาให้แล้วเสร็จภายใน 30 เมษายน 2555 และมาตรการล่าสุดเพื่อการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์ในอนาคต ได้แก่ การให้**สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย**ในวงเงิน 15,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยต่ำเพียงร้อยละ 0.01 คงที่ 7 ปี ซึ่งรัฐจะชดเชยส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยให้กับธนาคาร โดยสินเชื่อที่ปล่อยให้กับนิคมอุตสาหกรรมนี้เป็นสินเชื่อที่เจ้าของนิคม หรือผู้ประกอบการในนิคมสามารถแจ้งความจำนงขอใช้บริการได้ เพื่อให้การสนับสนุนการทำคันกั้นน้ำ การทำเขื่อน และการทำระบบเตรียมการป้องกันเหตุวิกฤตน้ำท่วมในอนาคต โดยนิคมที่ขอสินเชื่อต้องมีแผนการฟื้นฟูนิคมอย่างเป็นระบบจึงจะเข้าหลักเกณฑ์การพิจารณา **สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)** วงเงิน 20,000 ล้านบาท ซึ่งธนาคารออมสินจะปล่อยให้กับธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ในอัตราดอกเบี้ยต่ำร้อยละ 0.01 เช่นกัน เพื่อให้ธนาคารเหล่านั้นนำไปให้สินเชื่อกับผู้ประกอบการ โดยมีเงื่อนไขว่าธนาคารนั้น ต้องปล่อยสินเชื่อในส่วนของตนเองร่วมด้วยในสัดส่วนที่เท่ากัน

เงินฝาก

ในปี 2554 ธนาคารออมสินได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการฝากเงินเพื่อขยายส่วนแบ่งทางการตลาดในตลาดเงินฝาก ตอบสนองบทบาทการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม ที่ให้ความสำคัญกับการออมในภาคประชาชนอย่างเด่นชัดและต่อเนื่องตลอดทั้งปี ธนาคารคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากรวมถึงการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในแต่ละช่วงเวลา เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเกิดการออมอย่างสม่ำเสมอ โดยเริ่มตั้งแต่ต้นปีในช่วงเดือนมกราคมต่อเนื่องจากไตรมาส 4 ของปีที่ผ่านมา ธนาคารส่ง 3 ผลิตภัณฑ์เงินฝากยอดนิยมเพื่อเป็นทางเลือกการออมเงินสำหรับลูกค้า ได้แก่ เงินฝาก Triple Save ผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ลูกค้าจะได้รับดอกเบี้ยเป็นรายเดือน **พร้อมรับความคุ้มครองอุบัติเหตุในวงเงิน 1 เท่าของเงินฝาก สูงสุด 1 ล้านบาท** อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 - 1.40 ต่อปี **ต่อมาได้ขยายระยะเวลารับฝากตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554 เป็นต้นไป** และได้ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 1.80 - 2.00 ต่อปี โดย**รับฝาก**ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2553 - วันที่ 31 มีนาคม 2554 และ**เงินฝากประจำ 66 วัน**เป็น**เงินฝากระยะสั้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.66 ต่อปี** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2553 - 31 มกราคม 2554 เงินฝากประจำ 8 เดือน เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2553 - 31 มีนาคม 2554 **อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.90 ต่อปี โดยได้มีการปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 2.15 ต่อปี** สำหรับผู้ที่ฝากตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ - 31 มีนาคม 2554 นอกจากนี้ ยังมอบสิทธิพิเศษเพิ่มเติม**สำหรับการฝาก**ระหว่างวันที่ 3-15 กุมภาพันธ์ 2554 ในแคมเปญ "อั่งเปาเงินฝากประจำ 8 เดือน" โดยการฝากทุก 100,000 บาทลูกค้าจะได้รับสลากออมสินพิเศษ 3 ปี จำนวน 2 หน่วย มูลค่า 100 บาท

เงินฝากประจำ 15 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.50 ต่อปี โดยถ้าฝากเงินระหว่างวันที่ 14 กุมภาพันธ์ - 31 มีนาคม 2554 ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 2.75 ต่อปี **เงินฝากเผื่อเรียก (สำหรับเด็ก)** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 8 - 14 มกราคม 2554 โดยให้อัตราดอกเบี้ยมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเผื่อเรียกปกติ ร้อยละ 0.25 ต่อปี

เงินฝากประจำ 11 เดือน เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 15 กรกฎาคม 2554 อัตราดอกเบี้ยแบบ Step Up เฉลี่ยร้อยละ 3.7273 ต่อปี **เงินฝากประจำ 99 วัน (รุ่น 2)** อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.65 ต่อปี เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน - 31 สิงหาคม 2554

เงินฝากประจำ 5 เดือน (รุ่น 2) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.90 ต่อปี รับฝากตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 31 ตุลาคม 2554

เงินฝากประจำ 99 วัน (รุ่น 3 ช่วยภัยน้ำท่วม) ภายใต้โครงการ 99 วัน 99 บาท คนไทยไม่ทิ้งกัน รวมใจสู้ภัยน้ำท่วม โดยผู้ฝากจะได้รับอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.65 ต่อปี และทุก 50,000 บาท ธนาคารออมสินสมทบทุนช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม 99 บาท เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554-31 มกราคม 2555 **เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 66 วัน** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บออมไว้รับผลตอบแทนเพื่อนำไปใช้ฟื้นฟูคุณภาพชีวิตหลังสถานการณ์น้ำท่วมคลี่คลาย เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน-30 ธันวาคม 2554 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.10 ต่อปี เงินฝากประจำ 5 เดือน (รุ่น 3) เปิดตัวในงาน Thailand Smart Money ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ อัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 5 ต่อปี เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 16-30 ธันวาคม 2554

เงินฝาก

สลากออมสิน ปี 2554 เป็นปีแห่งความภาคภูมิใจของผลิตภัณฑ์เงินฝากสลากออมสิน เนื่องจาก**สลากออมสินพิเศษ 5 ปี**เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมยอดเยี่ยมประจำปี 2554 ด้านผลิตภัณฑ์เงินฝาก (Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2011-Special Citation Awards for Deposit Product) จากคณะกรรมการ IDC Financial Insights ในการประชุมนักการเงินการธนาคารชั้นนำของเอเชีย ครั้งที่ 6 Asian Financial Services Congress โดยมีจุดเด่นในการลดข้อจำกัดต่างๆ ของสลากออมสินพิเศษเดิม เช่น สามารถถูกรางวัลได้ตั้งแต่วันถัดจากวันที่ฝาก ไม่หักเงินต้นเมื่อมีการถอนก่อนกำหนด รวมถึงได้กำหนดดอกเบี้ยแบบขั้นบันได Step Up ทำให้สลากออมสินพิเศษ 5 ปี เป็นเงินฝากทั้งระยะสั้นและระยะยาวในผลิตภัณฑ์เดียว และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความยืดหยุ่นสูงเป็นไปตามความต้องการของลูกค้าในช่วงดอกเบี้ยขาขึ้นได้เป็นอย่างดี **โดยในปี 2554 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากสลากออมสินในหลายรูปแบบดังนี้**

สลากออมสินพิเศษ 5 ปี เปิดรับฝากเป็นงวดที่ 505 - 507 ระหว่างวันที่ 14 กุมภาพันธ์ - 30 มิถุนายน 2554 ภายใต้แคมเปญ "สลากออมสินพิเศษ 5 ปี ดอกเบี้ยสูง ไม่กินทุนได้ลุ้นโชค" มอบผลตอบแทนสุดพิเศษแก่ผู้ฝากถึง 4 ต่อ คือ ต่อที่ 1 มีดอกเบี้ยแบบขั้นบันได เมื่อฝากครบ 5 ปี จะได้รับดอกเบี้ยสูงถึงหน่วยละ 10.50 บาท ต่อที่ 2 มีสิทธิถูกรางวัล 60 ครั้ง รางวัลที่ 1 เพิ่มจาก 4 รางวัล เป็น 5 รางวัล รางวัลละ 5 ล้านบาท รางวัลที่ 2 เพิ่มจาก 4 รางวัล เป็น 5 รางวัล รางวัลที่ 3 เพิ่มจาก 5 รางวัล เป็น 10 รางวัล เพิ่มเลขท้าย 5 ตัว อีก 1 รางวัล และเลขท้าย 4 ตัว เพิ่ม 2 รางวัล ต่อที่ 3 มีสิทธิ์ลุ้นรางวัลทองคำแท่ง มูลค่า 2.4 ล้านบาท จำนวน 4 ครั้ง รวมจำนวน 11 รางวัล มูลค่ารวมกว่า 26 ล้านบาท ต่อที่ 4 มอบกรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุวงเงินสูงสุดรายละ 1 ล้านบาท สำหรับผู้ฝากที่ฝากสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป

ดังนั้น ด้วยความโดดเด่นของตัวผลิตภัณฑ์ และผลตอบแทนที่คุ้มค่า ส่งผลให้ภายในระยะเวลา 5 เดือน มีลูกค้าให้ความสนใจฝากเงินกับสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ถึง 140,000 ล้านบาท

สลากออมสินพิเศษ 3 ปี เปิดรับฝากงวดที่ 46-50 รวมทั้งสิ้น 5 งวด โดยสลากออมสินพิเศษ 3 ปี **งวดที่ 46** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 11 มกราคม 2554 เมื่อฝากครบ 3 ปี ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยหน่วยละ 2.75 บาท พร้อมรับสิทธิลุ้น **รางวัลเลือกได้ตามใจ** ทั้งคอนโดมิเนียม ทองคำ หรือรถยนต์ดัดแปลงพร้อมทองคำ **งวดที่ 47 - 49** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม - 15 พฤศจิกายน 2554 เมื่อฝากครบ 3 ปี จะได้รับดอกเบี้ยสูงถึงหน่วยละ 3.75 บาท พร้อมรับสิทธิลุ้นรางวัลพิเศษ **ทองคำแท่ง** มูลค่ารางวัลละ 500,000 บาท จำนวน 36 รางวัล จากการจับรางวัลจำนวน 4 ครั้ง ระหว่างเดือนสิงหาคม-พฤศจิกายน 2554 นอกจากนี้ ยังมีการปรับเพิ่มรางวัลที่ 1 จากเดิม 2 ครั้ง ครั้งละ 10 ล้านบาท เป็น 3 ครั้ง ครั้งละ 10 ล้านบาท ส่งผลให้ในแต่ละเดือน จะมีเลขสลากจากผู้โชคดีที่ถูกรางวัลไม่น้อยกว่า 1.5 ล้านรางวัล คิดเป็นเงินรางวัลมูลค่ารวมไม่ต่ำกว่า 400 ล้านบาทต่อเดือน สลากออมสินพิเศษ 3 ปี **งวดที่ 50** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2554 เป็นต้นไป **เมื่อฝากครบ 3 ปี จะได้รับดอกเบี้ยหน่วยละ 3.50 บาท**

สลากออมสินกุศล เปิดรับฝากสลากออมสินกุศลงวดที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินที่ระดมได้ส่วนหนึ่งไปใช้ในการช่วยเหลือสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ยากไร้ และการบริจาคเพื่อเป็นสาธารณกุศลในด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มทางเลือกในการออมให้กับผู้มีรายได้น้อย เนื่องจากเป็นการออมที่ไม่กินทุนและผู้ฝากยังสามารถลุ้นโชคได้ทุกเดือน เปิดรับฝากตั้งแต่วันออมแห่งชาติ คือ ในวันที่ 31 ตุลาคม - 30 ธันวาคม 2554 ในรูปแบบฉบับละ 1 หน่วย หน่วยละ 40 บาท โดยผู้ฝากสามารถเลือกหมายเลขสลากได้ ตลอดอายุการฝาก 2 ปี ผู้ฝากมีสิทธิถูกรางวัล 24 ครั้ง มูลค่ารางวัลกว่า 250 ล้านบาท โดยในการถูกรางวัลแต่ละครั้ง

สลาก 1 ฉบับ ผู้ฝากมีสิทธิถูกรางวัลได้มากกว่า 1 รางวัล และเมื่อฝากครบ 2 ปี สามารถถอนคืนเงินต้นได้เต็มจำนวน และจากเหตุการณ์น้ำท่วมอย่างรุนแรงที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ของประเทศ ในเดือนพฤศจิกายน 2554 ธนาคารออมสินประกาศบริจาคเงินร้อยละ 1 ของยอดรับฝากสลากออมสินกุศล งวดที่ 2 เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมและสาธารณกุศล สมดังสโลแกนสลากออมสินกุศล ไม่กินทุน ได้ลุ้นรางวัล แบ่งปันน้ำใจ สู้ภัยน้ำท่วม

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ในปี 2554 ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับเงินฝากแบบสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวตั้งแต่ต้นปี โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว**แบบออมสินบำนาญ 90/60** (บำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้) เจาะกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการออมเงินเพื่อรับเงินบำนาญเมื่อเกษียณอายุและกลุ่มประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ต่อมาในเดือนพฤษภาคม ธนาคารออมสินกระตุ้นตลาดเอาใจผู้รักการออม โดยส่งผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวรูปแบบใหม่**ออมสินเพิ่มพูน 6/2** และแบบ **ออมสินเพิ่มพูน 10/2** กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ เจาะกลุ่มผู้รักการออมด้วยจุดเด่นผลตอบแทนเฉลี่ยสูง พร้อมรับเงินปันผลทุกปี ระยะเวลาการส่งเงินฝากสั้นเพียง 2 ปี คุ้มครองชีวิต 6 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ วงเงินสงเคราะห์หรือทุนประกันขั้นต่ำ 10,000 บาท ขึ้นไป ไม่จำกัดวงเงินสงเคราะห์สูงสุด อัตราส่งเงินฝากเท่ากันทุกอายุ ไม่ต้องให้ถ้อยแถลงเกี่ยวกับสุขภาพ และไม่ต้องตรวจสุขภาพ นอกจากนี้ กรมธรรม์แบบออมสินเพิ่มพูน 10/2 ยังสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้ประจำปีได้อีกด้วย

และในเดือนสิงหาคม 2554 ธนาคารออมสินย้ำกลยุทธ์เชิงรุกตลาดประกันชีวิต โดยส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวแบบ **ออมสินทรัพย์อนันต์ 99** ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ที่มีความโดดเด่นและมีความน่าสนใจ ด้วยผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราสูง และมีการจ่ายเงินปันผลคืนทุกปีตลอดอายุสัญญาตั้งแต่ปีกรมธรรม์ที่ 1 ถึงปีที่ผู้ฝากมีอายุ 99 ปี นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมอบความคุ้มครองชีวิตให้แก่ผู้ฝากยาวนานถึงอายุ 99 ปี จากการส่งเงินฝากเพียง 15 ปี อีกด้วย

ส่งท้ายปี 2554 ด้วยเทศกาลลดหย่อนภาษี โดยธนาคารฯ จัดโปรโมชั่นพิเศษ สำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่กับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต 9 รูปแบบยอดนิยม ได้แก่ แบบออมสินคู่ขวัญ (เฉพาะระยะเวลาส่งฝาก 10 ปี) แบบออมสินสบายใจ แบบออมสินเงินได้รายเดือน แบบออมสินเกษียณสุข แบบออมสินสะสมทรัพย์ 50/10 แบบออมสินทรัพย์อนันต์ 99 แบบออมสินบำนาญ 90/60 (บำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้) แบบออมสิน 10/1 และแบบออมสินเพิ่มพูน 10/2 โดยทุกวงเงินสงเคราะห์ 100,000 บาท ผู้ฝากจะได้รับสลากออมสินพิเศษมูลค่า 100 บาท ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารออมสินมีพอร์ตลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวสูงถึง 56,472.16 ล้านบาท โดยในปี 2554 มียอดรับฝากเพิ่มสุทธิสูงถึง 10,160.34 ล้านบาท

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารได้เพิ่มช่องทางการรับชำระเงินงวดสินเชื่อ ผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสินเชื่อของธนาคารที่ไม่สามารถมาใช้บริการในช่วงเวลาทำการปกติ ลงนามความร่วมมือการเปิดให้บริการรับชำระค่าสินเชื่อกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางในการชำระเงินค่าธุรกรรมต่าง ๆ ให้กับลูกค้าของธนาคารออมสิน โดยสามารถใช้บริการชำระสินเชื่อของธนาคารผ่านบริการ Pay@Post ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ และร้านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ โดยรับชำระในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาทต่อรายการ และไม่เกิน 100,000 บาทต่อวันต่อคน และลงนามความร่วมมือรับชำระค่าบริการกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยลูกค้าของธนาคารออมสิน สามารถใช้บริการชำระสินเชื่อของธนาคารผ่านระบบ Just pay ของทีโอที โดยเสียค่าบริการในอัตรา 10 บาทต่อ 1 รายการ สำหรับยอดการชำระเงินไม่เกิน 30,000 บาท ขณะเดียวกัน ลูกค้าของทีโอทีสามารถชำระค่าบริการของทีโอทีผ่านธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศได้เช่นกัน

บริการอิเล็กทรอนิกส์

ยกเว้นค่าธรรมเนียมบริการ ATM ในปี 2554 ธนาคารออมสินได้ประสานความร่วมมือกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFI : Special Financial Institute) ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในการ**เสริมสร้างศักยภาพบริการทางการเงินด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน** มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยการยกเว้นค่าธรรมเนียมให้แก่ลูกค้าและประชาชนที่ทำธุรกรรมถอนเงิน โอนเงิน และสอบถามยอดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐทั้ง 3 แห่ง (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ระหว่างวันที่ 18 มิถุนายน - 31 ธันวาคม 2554 ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารออมสินได้ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปีปีแรก ให้กับลูกค้าสมัครบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของธนาคารอีกด้วย ในส่วนของลูกค้าเดิมที่ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปีในช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2554 ก็ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีด้วยเช่นกัน

แคมเปญ "ถอน โอน จ่าย ได้ลุ้นรถ" เป็นโครงการต่อเนื่องจากปลายปี 2553 ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการะต่อธนาคาร โดยลูกค้าที่ใช้บริการเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร มีสิทธิลุ้นรับรถกระบะ รถจักรยานยนต์ และรถจักรยานไฟฟ้า รวมมูลค่ากว่า 10 ล้านบาท ช่วงไตรมาสที่ 3 ต่อไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 แคมเปญ **"สลิปแลกได้ กับบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต และบริการ Online Payment"** มุ่งกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต และการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านเคาน์เตอร์และเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 - 31 มีนาคม 2555 สำหรับมาตรการเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้าผู้ประสบภัยน้ำท่วม ธนาคารออมสินไม่ได้นิ่งนอนใจประกาศ **ยกเว้นค่าธรรมเนียมถอนเงินผ่านเครื่อง ATM ข้ามเขตทั่วประเทศ** ตั้งแต่วันที่ 4-30 พฤศจิกายน 2554 และส่งท้ายปลายปี ด้วยสิทธิประโยชน์พิเศษที่ธนาคารตั้งใจมอบแด่ลูกค้าผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารออมสินกว่า 4.1 ล้านรายทั่วประเทศ โดยการ **ขยายวงเงินและจำนวนครั้งการใช้บริการ ATM** สำหรับทำธุรกรรมถอนเงิน โอนเงิน และสอบถามยอดเงินคงเหลือ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการใช้บริการ โดยปัจจุบันผู้ใช้บริการบัตรออมสินเอทีเอ็ม สามารถถอนเงินและโอนเงินภายในบัตร ได้ไม่เกิน 5 ครั้งต่อวัน วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท จากเดิมไม่เกิน 3 ครั้งต่อวัน วงเงินไม่เกิน 20,000 บาท ในขณะที่ผู้ใช้บริการบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สามารถถอนเงินและโอนเงินภายในบัตร (บุคคลเดียวกัน) ได้ไม่เกิน 10 ครั้งต่อวัน วงเงินไม่เกิน 200,000 บาท จากเดิมไม่เกิน 3 ครั้งต่อวัน วงเงินไม่เกิน 40,000 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังคงมุ่งมั่นขยายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่ายขึ้น สะดวกสบายขึ้น ด้วยการให้บริการเครื่อง Self Service ในรูปแบบ one stop service ภายใต้ **GSB Express Zone** ที่พร้อมให้บริการแล้วทั่วประเทศ ด้วยเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 3,594 เครื่อง เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) จำนวน 424 เครื่อง และเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ จำนวน 784 เครื่อง โดยลูกค้าสามารถเลือกทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ได้ด้วยตนเองอย่างง่ายดายตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะเป็นการถอนเงิน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ การเติมเงินโทรศัพท์มือถือการฝากเงิน หรือการปรับสมุดบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

บริการธุรกิจปริวรรต

ธนาคารได้ขยายขอบเขตบริการธุรกิจปริวรรต ด้วยการเข้าร่วมประมูลการให้ **บริการโอนเงินต่างประเทศ** แก่หน่วยงานภาครัฐ (บริการโอนเงินตราต่างประเทศผ่านธนาคารตัวแทน) โดยธนาคารสามารถชนะการประมูลการโอนเงินของสำนักงานข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. ที่มีนักเรียนศึกษาอยู่กว่า 30 ประเทศทั่วโลกถึง 8 ครั้ง ในรอบปี 2554 ทั้งนี้ บริการโอนเงินตราต่างประเทศ ผ่านธนาคารตัวแทน ธนาคารได้เปิดให้บริการจำนวน 10 สกุลเงินหลัก ได้แก่ ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ดอลลาร์ออสเตรเลีย ฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ โครนเดนมาร์ก ยูโร ปอนด์สเตอร์ลิงอังกฤษ เยนญี่ปุ่น โครนนอร์เวย์ โครนา สวีเดน และดอลลาร์สิงคโปร์

บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยปัจจุบันธนาคารได้เปิดให้บริการซื้อ-ขายเงินตราต่างประเทศ จำนวน **32 สกุลหลักทั่วโลก** และยังได้ขยายการให้ **บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Xpress Money)** ให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ รวมถึงการร่วมมือกับสถาบันการเงินชุมชนที่ธนาคารเป็นผู้ให้การสนับสนุนกว่า 7,000 แห่ง เพื่อให้บริการ Xpress Money ของธนาคาร เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น

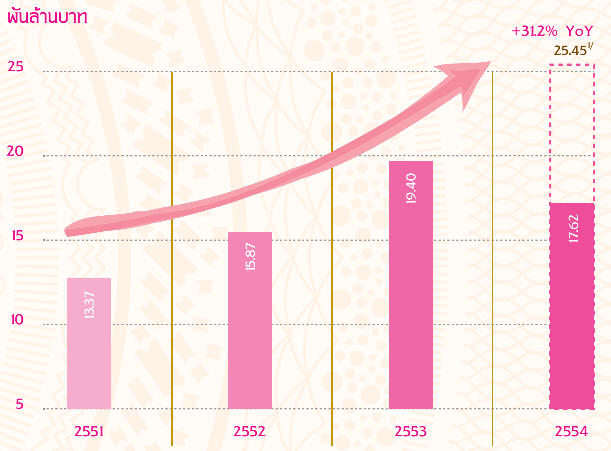
ทั้งนี้ บริการ Xpress Money เป็นบริการโอนเงินที่สะดวกและรวดเร็ว ภายในระยะเวลาประมาณ 10-15 นาที เงินจะถูกส่งไปถึงปลายทาง โดยผู้รับเงินไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และลูกค้าสามารถโอนเงินไปยังประเทศต่างๆ ได้เกือบ 100 ประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะประเทศในตะวันออกกลางที่มีแรงงานไทยทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ธนาคารออมสินร่วมกับบริษัท Xpress Money ในการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมโอนเงินด่วนระหว่างประเทศกับธนาคารออมสินผ่านระบบ Xpress Money ให้แก่ผู้รับเงินในประเทศไทย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระลูกค้า พร้อมบริจาคเงินให้แก่สภากาชาดไทย จำนวนเงิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ในช่วงวิกฤตอุทกภัยใหญ่ 2554 คนไทยไม่ทิ้งกัน

รายงานการวิเคราะห์
ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

ธนาคารออมสินก่อกำเนิดจากเงินทุนพระราชทาน 100,000 บาท ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 6 โดยทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ดำเนินการจัดตั้ง "คลังออมสิน" ขึ้นในสังกัดกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ และพระราชทานพระบรมราชานุญาตประกาศใช้ "พระราชบัญญัติคลังออมสิน พ.ศ. 2456" เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2456 ซึ่งต่อมาได้มีการยกฐานะคลังออมสินขึ้นเป็นองค์การของรัฐ ดำเนินธุรกิจภายใต้ "พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489" มีการบริหารงานโดยอิสระ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มีฐานะเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (Specialized Financial Institution : SFI) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง และดำเนินงานตามแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) "มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ" จวบถึงทุกวันนี้กว่า 99 ปี ธนาคารมีเงินทุนเกินกว่า 100,000 ล้านบาท

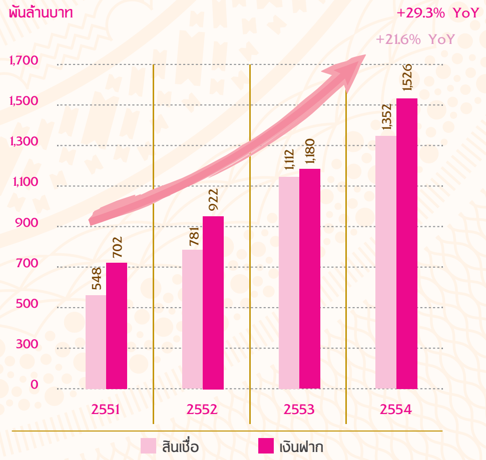
ผลประกอบการปี 2554 ที่โดดเด่น

Profitability



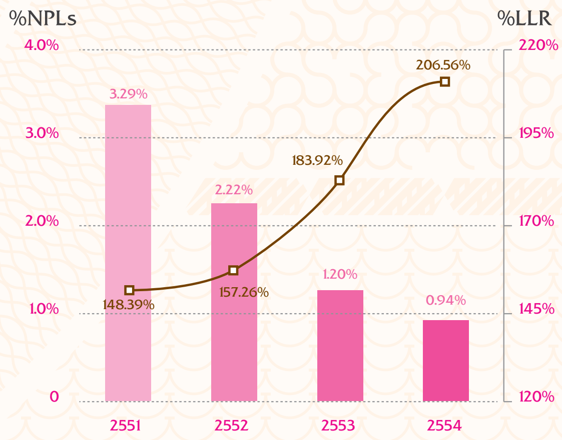
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ (ปี 2554 มีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตาม IAS 19 เงินประเดิมแก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและเงินตอบแทนพิเศษตามมติ ครม.)[1/] สูงกว่าปีก่อนจากความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ กำไรและเงินปันผลจากเงินลงทุนสูงกว่าปีก่อน

Loan & Deposit



สินเชื่อและเงินฝากขยายตัวสูงอย่างต่อเนื่อง จากความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีต่อธนาคารด้วยบริการที่จริงใจ และเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่จูงใจให้ใช้บริการ

Assets Quality



สัดส่วน NPLs ลดลงต่อเนื่องจนต่ำสุดในระบบธนาคาร จากการเร่งรัดติดตามอย่างใกล้ชิด ขณะที่มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเป็นลำดับจนมีสัดส่วนสูงกว่าหนี้ที่หยุดรับรู้รายได้กว่า 2 เท่า

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2554 ที่ผ่านการตรวจสอบโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารมีกำไรสุทธิ 17,620 ล้านบาท ลดลง 1,780 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 จากจำนวน 19,400 ล้านบาท ในปี 2553 สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายพิเศษที่เพิ่มจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานที่เพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายเงินประเดิมโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินตอบแทนพิเศษ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2554 รวมเฉพาะ 3 รายการ มีค่าใช้จ่ายทางบัญชีสูงขึ้นถึง 8,604 ล้านบาท สาเหตุอื่นมาจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญตามปริมาณเงินให้สินเชื่อขั้นปกติที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ประกอบกับ รายได้ค่าธรรมเนียมบริการที่ลดลงโดยเฉพาะค่าธรรมเนียมบริการอิเล็กทรอนิกส์ จากการเชื่อมโยงบริการทางการเงินระหว่างสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ 3 แห่ง (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ตามนโยบายกระทรวงการคลัง และเมื่อรวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ตามมาตรฐานการบัญชีและการรายงานงบการเงินแบบใหม่ ซึ่งธนาคารมีส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายลดลงตามภาวะตลาด ทำให้มีกำไรเบ็ดเสร็จรวม 10,114 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าปีก่อน จากความสามารถในการขยายธุรกิจสินเชื่อให้เติบโต และการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้ลดลงต่อเนื่องจากปีก่อน รวมทั้งมีกำไรและเงินปันผลจากเงินลงทุนที่สูงกว่าปีก่อน ทั้งนี้เว้นจากการพัฒนาธุรกิจออกผลิตภัณฑ์ที่จูงใจ และขยายช่องทางการให้บริการได้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขันให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในอนาคต

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	53,351	80,108	50.2
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,555	38,780	79.9
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**31,796**	**41,328**	**30.0**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**2,790**	**2,251**	**(19.3)**
รายได้จากการดำเนินงาน	2,013	5,046	150.7
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	17,254	28,291	64.0
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(55)	2,714	5,034.5
กำไรสุทธิ	19,400	17,620 [1/]	(9.2)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	11,649	(7,506)	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**31,049**	**10,114**	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	**1.60**	**1.12/1.61**	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	**18.77**	**14.25/20.58** [1/]	

[1/] ปี 2554 ธนาคารมีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 รวม 8,695 ล้านบาท เมื่อหักนโยบายบัญชีเดิมที่คำนวณไว้ 1,444 ล้านบาท ผลกระทบจาก IAS 19 จึงเป็น 7,251 ล้านบาท ประกอบกับปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษจากการจ่ายเงินประเดิมให้แก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 949 ล้านบาท และเงินตอบแทนพิเศษที่จ่ายตามมติ ครม. 404 ล้านบาท ดังนั้น **กำไรจากการดำเนินงานปกติที่บวกกลับผลกระทบ**ดังกล่าวและคำนวณโบนัสใหม่จึงเป็น **25,450 ล้านบาท** ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) เป็นร้อยละ 1.61 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) เป็นร้อยละ 20.58

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	**53,351**	**80,108**	**50.2**
เงินให้สินเชื่อ	46,110	70,294	52.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,408	4,649	230.2
เงินลงทุน	5,833	5,165	(11.5)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**21,555**	**38,780**	**79.9**
เงินฝาก	14,212	25,823	81.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	685	1,761	157.1
เงินรางวัลสลากออมสิน	6,658	11,190	68.1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0	6	NA
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	31,796	41,328	30.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	**4.66%**	**5.37%**	
ต้นทุนดอกเบี้ย	**1.96%**	**2.64%**	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	**2.70%**	**2.73%**	

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2554 มีจำนวน 41,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,532 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.0 จากปีก่อน โดยที่รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 52.4 จากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 21.6 และรายได้ดอกเบี้ยจากธุรกรรม Bilateral Repo ก็เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูง ทั้งนี้อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากสินเชื่อและเงินลงทุนเพิ่มขึ้นตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในปี 2554 และส่งผลให้อัตราต้นทุนดอกเบี้ยเงินฝากสูงขึ้นด้วย ซึ่งปี 2554 เงินฝากขยายตัวร้อยละ 29.3 มีผลให้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 79.9 แต่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องและบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมได้ท่ามกลางวิกฤตอุทกภัยที่ส่งผลกระทบหลายพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งธนาคารได้ร่วมกับรัฐบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยทั้งที่เป็นลูกค้าและประชาชนทั่วไป ผ่านมาตรการต่างๆ อาทิ การแจกเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย การผ่อนปรนการชำระเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 6 เดือน และการให้เงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อฟื้นฟู และเยียวยา

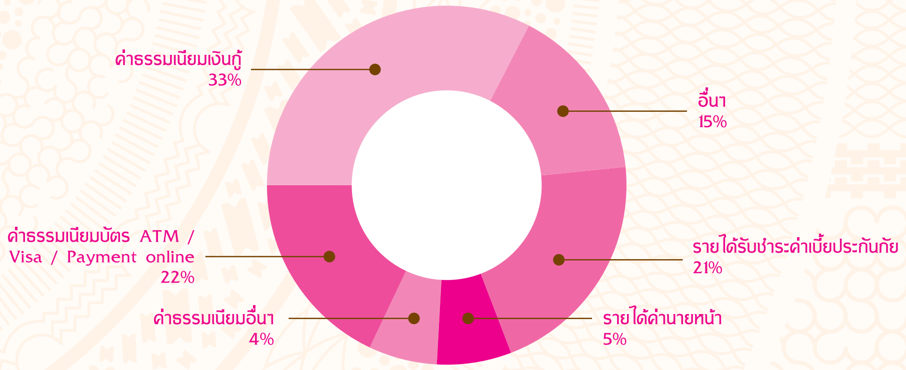
1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,948	2,483	(15.8)
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	158	232	46.8
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,790	2,251	(19.3)

ในปี 2554 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ลดลงจากปีก่อน 539 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 19.3 รายการสำคัญเกิดจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมบัตรอิเลกทรอนิกส์รายปี/แรกเข้า และยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำรายการระหว่างธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ 3 แห่ง (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ตามนโยบายกระทรวงการคลังที่ให้เชื่อมโยงบริการทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกัน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน ถึง 31 ธันวาคม 2554 เพื่ออำนวยความสะดวกและจูงใจให้ลูกค้ามาใช้บริการผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ส่งผลให้รายได้รายการนี้ลดลงถึง 300 ล้านบาท รวมทั้งปีนี้มีการยกเว้นการหักค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีทอดทิ้ง/ไม่เคลื่อนไหวให้กับลูกค้า

โครงสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ปี 2554



1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	45	117	160.0
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(1,551)	987	163.6
รายได้เงินปันผล	2,578	2,764	7.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	941	1,178	25.2
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,013	5,046	150.7

ปี 2554 ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานอื่นสูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 150.7 โดยกำไรสุทธิจากเงินลงทุนและรายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนมีอัตราการขยายตัวสูงสุด นอกจากนี้ยังมีหนี้สูญได้รับคืน และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน*	8,437	16,521	95.8
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	2,268	2,177	(4.0)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	2,518	3,081	22.4
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	1,935	3,505	81.1
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,096	3,007	43.5
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	**17,254**	**28,291**	**64.0**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	**47.1%**	**58.18%**	
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (ไม่รวมค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ)	-	**42.08%**	

* ในปี 2554 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษจำนวน 7,830 ล้านบาท จากการปรับปรุงตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงาน เงินประเดิมแก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินตอบแทนพิเศษ ตาม มติ ครม.

ในปี 2554 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นจำนวน 28,291 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 11,037 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.0 หากไม่รวมค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ซึ่งเป็นรายการทางบัญชีแล้ว ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นจะต่ำกว่าอัตราการเพิ่มของรายได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 8,084 ล้านบาท หรือร้อยละ 95.8 จากช่วงเดียวกันปีก่อน กว่าร้อยละ 95 เป็นผลจากการปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ต้องรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานในอดีตเป็นค่าใช้จ่าย (ทยอยรับรู้ 5 ปี) การจ่ายเงินประเดิมให้แก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินตอบแทนพิเศษที่จ่ายตาม มติ ครม. ที่เหลือเป็นค่าใช้จ่ายเงินเดือนที่เพิ่มขึ้น ตามการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการดำเนินภารกิจของธนาคารที่เพิ่มขึ้น
- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ เพิ่มขึ้น 1,570 ล้านบาท หรือร้อยละ 81.1 ค่าใช้จ่ายรายการนี้แปรผันตามรายได้ดอกเบี้ยรับที่เพิ่มขึ้นตามปริมาณสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่หน่วยงานผู้กู้ที่หักเงินเดือนชำระหนี้
- ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 911 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.5 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสาธารณประโยชน์ตามพันธกิจของธนาคาร (โครงการเปิดสถาบันการเงินชุมชน โครงการหมอหนี้ และเงินบริจาค/ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งลูกค้า ประชาชน และพนักงาน) บางส่วนเป็นค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์และธุรกิจ
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 563 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.4 ตามแผนการขยายช่องทางการให้บริการ การปรับปรุงพื้นที่/ภูมิทัศน์ และโครงการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการลูกค้า

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2554 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 2,714 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยธนาคารมีการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองฯ ตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ณ สิ้น 31 ธันวาคม 2554 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าที่คำนวณตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 9,347 ล้านบาท

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินทรัพย์รวม	1,463,126	1,772,111	21.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	106,606	193,165	81.2
เงินลงทุนสุทธิ	204,680	197,800	(3.4)
เงินให้สินเชื่อ	1,111,837	1,351,990	21.6
หนี้สินรวม	1,345,195	1,655,423	23.1
เงินฝาก	1,180,248	1,525,756	29.3
ส่วนของทุน	117,931	116,688	(1.1)

สินทรัพย์รวมของธนาคาร ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 1,772,111 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 308,985 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.1 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวของสินเชื่อรายย่อยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอาชีพ เพื่อที่อยู่อาศัย และเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ประกอบกับธนาคารสามารถออกผลิตภัณฑ์เพื่อระดมเงินฝากได้อย่างรวดเร็วจากการที่ระบบงาน Core Banking สามารถสนับสนุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

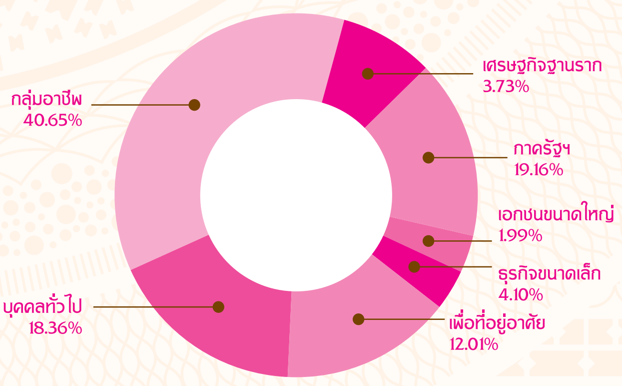
ณ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,351,990 ล้านบาท (โดยเป็นสินเชื่อรายใหญ่ร้อยละ 21.2 และสินเชื่อรายย่อยร้อยละ 78.8) เพิ่มขึ้น 240,153 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.6 จากสิ้นปี 2553 รายละเอียดดังนี้

- สินเชื่อรายใหญ่ ขยายตัวเพิ่มขึ้น 27,807 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 จากสิ้นปี 2553 โดยร้อยละ 94.3 เป็นการขยายตัวของสินเชื่อภาครัฐ ดังนี้
  - สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจเพิ่มขึ้น 26,229 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.3 จากสิ้นปี 2553 ที่สำคัญจากการสนับสนุนเงินกู้แก่เพื่อการลงทุนและการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ
  - สินเชื่อเอกชนขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น 1,578 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 จากสิ้นปี 2553 ส่วนใหญ่เป็นการเบิกใช้เงินกู้ตามวงเงินสัญญาของลูกค้าเดิม

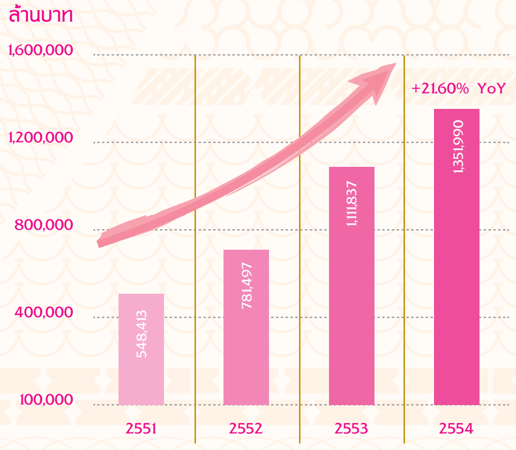
- สินเชื่อรายย่อย ขยายตัวเพิ่มขึ้น 212,346 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 จากสิ้นปี 2553 ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภค บริโภค การประกอบอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำตามนโยบายของรัฐบาล

  รายละเอียดของสินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า มีดังนี้
  - สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เพิ่มขึ้น 126,992 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.1 จากสิ้นปี 2553
  - สินเชื่อประชาชนฐานราก (สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อห้องแถว และสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน) เพิ่มขึ้น 10,762 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.1 จากสิ้นปี 2553
  - สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก เพิ่มขึ้น 11,469 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.1 จากสิ้นปี 2553
  - สินเชื่อบุคคลทั่วไป เพิ่มขึ้น 43,898 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.0 จากสิ้นปี 2553
  - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 18,986 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.2 จากสิ้นปี 2553

โครงสร้างเงินให้สินเชื่อ ปี 2554



สินเชื่อรวม



57

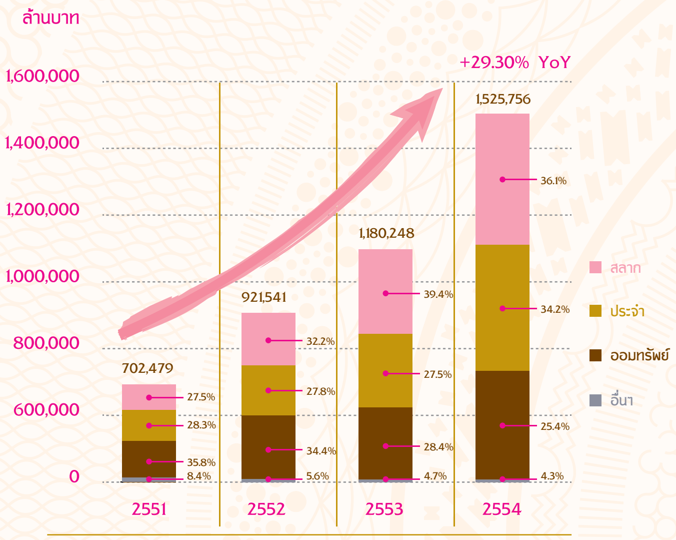
ธนาคารออมสิน

รายงานประจำปี 2554

2.2 เงินฝาก

เงินฝาก ณ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 1,525,756 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 345,508 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.3 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจ รวมทั้งมีกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สลากออมสินพิเศษ 3 ปี สลากออมสินพิเศษ 5 ปี สลากออมสินการกุศล เงินฝากประจำ 99 วัน เงินฝากประจำ 11 เดือน เงินฝากประจำ 5 เดือน ที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 5.00 ต่อปี เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แบบออมสินเพิ่มพูน 6/2, 10/2 และแบบออมสินทรัพย์อนันต์ 99 เป็นต้น ส่งผลให้ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝากเป็นอันดับ 1 ในระบบธนาคาร ที่ร้อยละ 14.18

โครงสร้างเงินรับฝาก



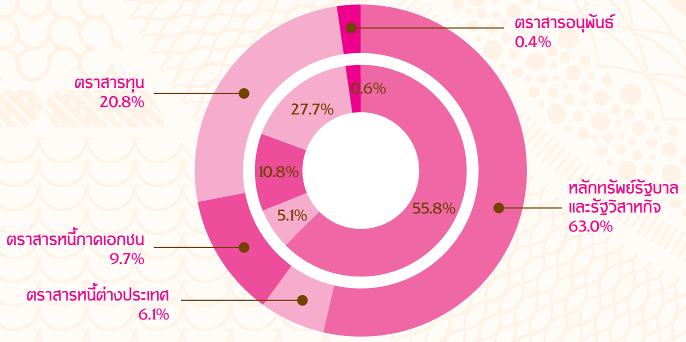
2.3 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 197,800 ล้านบาท ลดลง 6,880 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 จากสิ้นปี 2553 จากการที่พันธบัตรและหุ้นกู้ที่ครบกำหนด และการขายเงินลงทุนเพื่อทำกำไรเมื่อมีราคาที่เหมาะสม ประกอบกับการที่ธนาคารชะลอการลงทุนใหม่ และมุ่งปล่อยสินเชื่อเพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาล

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,160	815	(29.7)
เงินลงทุนสุทธิ	199,445	192,910	(3.3)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	4,075	4,075	0.0
รวมเงินลงทุนสุทธิ	204,680	197,800	(3.4)

สัดส่วนเงินลงทุน



วงแหวนด้านนอก : สิ้นปี 2554
วงแหวนด้านใน : สิ้นปี 2553

2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุน ณ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 116,688 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.1 หรือ 1,243 ล้านบาท จากจำนวน 117,931 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 เป็นผลจากองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของลดลงจากส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน (Mark to Market) ลดลงจากปีก่อน ขณะที่ธนาคารยังมีกำไรสะสมเพิ่มขึ้น แม้ว่าจะนำเงินส่งกระทรวงการคลังในอัตราที่สูงกว่าปีก่อน

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีสัดส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น ร้อยละ 10.57 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 4.25 ที่กำหนดโดย ธปท. และมีสัดส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น ร้อยละ 11.38 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. เช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 88/2551 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการเพิ่มเติมจากความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านตลาด โดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิของปี 2554 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2554 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (เกณฑ์ Basel II)	2554
เงินกองทุนชั้นที่ 1	100,121
เงินกองทุนชั้นที่ 2	7,659
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	107,780
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	**11.38%**
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	**10.57%**

2.6 สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)

หน่วย : ล้านบาท

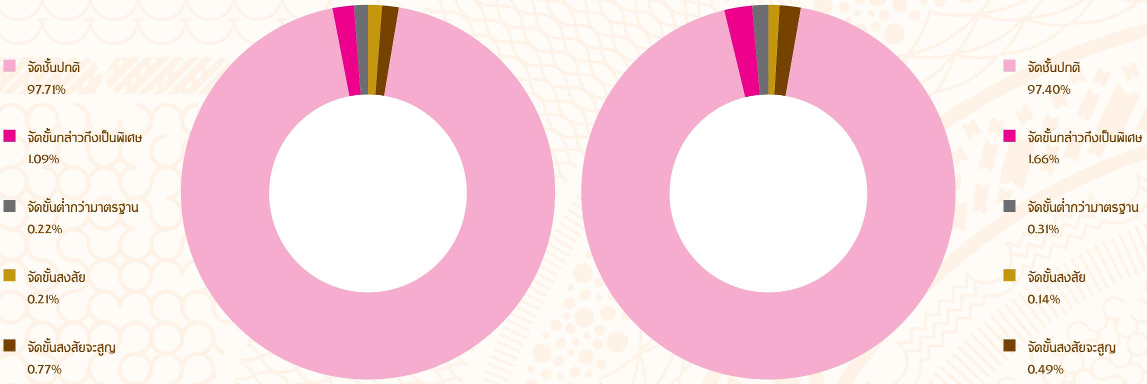
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)	**13,344**	**12,710**	**(4.8)**
อัตรา NPLs ต่อเงินให้สินเชื่อ (ร้อยละ)	**1.20**	**0.94**	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	**183.9**	**206.6**	
สำรองตามงบการเงิน	24,543	26,253	7.0
สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	15,196	16,906	11.3

ณ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 12,710 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.94 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากสิ้นปี 2553 จำนวน 634 ล้านบาท เนื่องจากการที่ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการเร่งรัดติดตามแก้ไขหนี้อย่างใกล้ชิด โดยดำเนินมาตรการแก้ไขหนี้ ตามลำดับความสำคัญและอายุหนี้ การเจรจาไกล่เกลี่ย การปรับโครงสร้างหนี้ และบังคับคดีต่อเนื่องจากปีก่อน โดยสรุปการแก้ไขหนี้ปี 2554 ร้อยละ 61 เป็นผลจากการติดตามให้ชำระเงินงวด/ชำระหนี้ปิดบัญชี ร้อยละ 28 จากการปรับโครงสร้างหนี้ และร้อยละ 11 จากการปฏิบัติบัญชีและขายทอดตลาด ควบคู่กับการดูแลคุณภาพหนี้ ธนาคารมีการป้องกันการเกิดหนี้ด้อยคุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการปล่อยสินเชื่อที่มีความรอบคอบและระมัดระวัง โดยใช้ระบบสารสนเทศช่วยในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของผู้กู้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 26,253 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 1,710 ล้านบาท ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นและการเลื่อนชั้นหนี้เป็นกล่าวถึงเป็นพิเศษ โดยค่าเผื่อหนี้ฯ ตามงบการเงินสูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 9,347 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอยู่ในระดับสูงถึงร้อยละ 206.6

โครงสร้างหนี้จัดชั้น

ปี 2553 ปี 2554



2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงินจำนวน 1,772,111 ล้านบาท โดยมีโครงสร้างของแหล่งที่มาของเงินทุนจากหนี้สินจำนวน 1,655,423 ล้านบาท และส่วนของทุนจำนวน 116,688 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 14 เท่า โดยแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร

ธนาคารมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,351,990 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากร้อยละ 88.6 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 94.2 ในปี 2553 และเงินลงทุนรวมสุทธิจำนวน 197,800 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินลงทุนรวมสุทธิต่อเงินฝากร้อยละ 13.0 สำหรับสภาพคล่องส่วนที่เหลือธนาคารได้นำไปลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก โดยเงินฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อและเงินลงทุนสุทธิที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารที่จะมีการระดมทุนระยะสั้น เพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้า พบว่าเงินรับฝากที่มีอายุครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีการฝากต่ออยู่กับธนาคารเกินกว่า 1 ปี ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	สัดส่วน (%)	2553	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
แหล่งที่มาของเงินทุน					
เงินฝาก ≤ 1 ปี	988,455	64.8	756,329	64.1	18.2
เงินฝาก > 1 ปี	537,301	35.2	423,919	35.9	50.6
รวม	1,525,756	100.0	1,180,248	100.0	28.1
แหล่งใช้ไปของเงินทุน					
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	**494,224**	**31.9**	**357,968**	**27.2**	**1.2**
เงินให้สินเชื่อ	414,049	26.7	314,302	23.9	0.5
เงินลงทุนสุทธิ	80,175	5.2	43,666	3.3	6.6
ระยะเวลา > 1 ปี	**1,055,566**	**68.1**	**958,549**	**72.8**	**47.5**
เงินให้สินเชื่อ	937,941	60.5	797,535	60.6	70.1
เงินลงทุนสุทธิ	117,625	7.6	161,014	12.2	(11.1)
รวม	1,549,790	100.0	1,316,517	100.0	31.2

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารสภาพคล่องสูงกว่าปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวม อยู่ที่ร้อยละ 88.61 ลดลงจากร้อยละ 94.2 เมื่อปีก่อน ต่ำกว่าสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 95

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงานและมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 20,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 9,039 ล้านบาท หรือร้อยละ 76.6 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 20,559 ล้านบาท ที่สำคัญจาก หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากเงินรับฝากเพิ่ม 345,508 ล้านบาท และมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 34,641 ล้านบาท ขณะที่เงินให้สินเชื่อเพิ่ม จำนวน 241,824 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนลดลง จำนวน 165 ล้านบาท ที่สำคัญจาก เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 72,753 ล้านบาท และเงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมทั้งสิทธิการเช่า รวมจำนวน 2,647 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 74,956 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม จำนวน 201 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 78 ล้านบาท
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 11,356 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน/ โครงการ ปี 2554 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจของแต่ละศูนย์ EVM เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ Balanced Scorecard, EVM และ Risk Management โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/ สายงาน ฝ่าย/ ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2554 ผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงิน สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนและบันทึกข้อตกลงประเมินผลฯ กับกระทรวงการคลัง ดังนี้

ด้านการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	แผน [1/]	ผล	ผลต่าง
กำไรสุทธิ	20,950	25,450 [2/]	4,500
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	94,800	345,508	250,708
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	88,200	240,153	151,953
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	6,700	7,529	829
NIM (ร้อยละ)	2.61	2.62	
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.15	0.94	

[1/] แผนระดับ 5 (ดีที่สุด)
[2/] ปี 2554 ธนาคารมีการรับรู้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 รวม 8,695 ล้านบาท เมื่อหักนโยบายบัญชีเดิมที่คำนวณไว้ 1,444 ล้านบาท ผลกระทบจาก IAS 19 จึงเป็น 7,251 ล้านบาท ประกอบกับปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษจากการจ่ายเงินประเดิมให้แก่พนักงานที่เข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 949 ล้านบาท และเงินตอบแทนพิเศษที่จ่ายตามมติ ครม. 404 ล้านบาท ดังนั้น กำไรที่บวกกลับผลกระทบดังกล่าวและคำนวณโบนัสใหม่ จึงเป็น 25,450 ล้านบาท ซึ่งตามแผนไม่ได้คำนวณไว้

วิเคราะห์ผลต่างจากแผนที่สำคัญ ดังนี้

กำไรสุทธิ ก่อนหักผลกระทบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงาน (IAS 19) งวด 12 เดือน สูงกว่าแผน จากการเติบโตของสินเชื่อ การบริหารส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและกำไรและเงินปันผลจากเงินลงทุน อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 หากรวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐาน IAS 19 กำไรสุทธิจะเป็น 17,620 ล้านบาท

เงินฝาก เติบโตร้อยละ 29.3 สูงกว่าแผนจากเงินฝากประจำและสลากออมสินพิเศษที่ให้อัตราผลตอบแทนสูงและมีกิจกรรมส่งเสริมการขายที่จูงใจลูกค้า

สินเชื่อ เติบโตร้อยละ 21.6 สูงกว่าแผนที่สำคัญจากสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อบุคคล สินเชื่อภาครัฐ สินเชื่อเคหะ สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก สินเชื่อธนาคารประชาชน ตามลำดับ ซึ่งลูกค้ามีความต้องการเงินกู้อย่างต่อเนื่อง และธนาคารสามารถเสนอเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่จูงใจ

NIM สูงกว่าแผน เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผน และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย

NPLs ดีกว่าแผนจากการที่ผู้บริหารธนาคารและหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการเร่งรัดติดตามอย่างใกล้ชิด โดยดำเนินมาตรการแก้ไขหนี้ ตามลำดับความสำคัญและอายุหนี้ การเจรจาไกล่เกลี่ย การปรับโครงสร้างหนี้และการบังคับคดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ด้านที่มิใช่การเงิน

ในปี 2554 ธนาคารสามารถดำเนินงานได้ตามแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ/ แผนงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน ปี 2554
การขยายช่องทางการให้บริการ	• เปิดสาขาใหม่ 130 สาขา ได้แก่ เซ็นทรัลพลาซาแกรนด์, พระราม9, บ้านนาเดิม, เขาหลัก บ้านพรุ, หัวทะเล, ตลาดผาสุก, ม.พะเยา, หนองเบน,ปทุมราชวงศา, วัชรพล, ถ.เทพกระษัตรีเทสโก้โลตัสลพบุรี, บิ๊กซีลาดพร้าว 2, วังสมบูรณ์, ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง, บิ๊กซีบ้านโป่งถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล, ตลาดเก่า, ต้นซุงแอฟเวนิว, นิคมอุตฯบางปู, บิ๊กซีพระราม2, ซีคอนสแควร์, วชิรา, ถ.สถลมาร์ค, เวียงเชียงรุ้ง, โฮมโปร-นครปฐม , แยกพิชัย, เทสโก้โลตัสท่ายาง, บ้านโฮ่ง, ศูนย์การค้ากรีนเพลสพลาซา, สหัสขันธ์, แม่อาย, เนติบัณฑิตยสภา, ขนส่งหมอชิต 2 สยามนครินทร์, ลานสกา, บางน้ำเปรี้ยว, ปลาปาก, มาบอำมฤต, อมตะนคร, บ่อวิน, ขุนทะเลทุ่งยาว, หินกอง, พะโต๊ะ, บางทราย, ป่าตองโอทอป, หนองพอก, หนองบุญมาก, หนองบัวระเหว, คลองใหญ่, รอยัลพาร์ค, เสิงสาง, เซ็นทรัลพิษณุโลก, สุวรรณคูหา, ห้าแยกโคกมะตูม, เทสโก้คลอง 7, หนองกุงศรี, เนินมะปราง, หนองตม, ตลาดพรเพชร, พันท้ายนรสิงห์, แหลมทองช็อปปิ้ง, พัทยา-สุขุมวิท, สามแยกสันทราย, แก่งกระจาน, อ่าวนาง, ถ.สรงประภาม่วงสามสิบ, สวนผัก, ประตูน้ำขอนแก่น, บัวทองสแควร์, พระสมุทรเจดีย์, นาเชือก, สยาม-คันทรีคลับสุพรีมคอมเพล็กซ์, บ่อพลอย, เขาวง, บิ๊กซีหล่มสัก, เทสโก้ขาณุวรลักษบุรี, เซ็นทรัลลาดพร้าวทุ่งครุ, พระราม2 ซอย 64, สี่แยกทศกัณฑ์, วิคทอรี่เซ็นเตอร์, บ้านตาก, พญาไท, ศรีนคร, ทรัพย์ไพรวัลย์, ปตท.รามคำแหง 76, เชียงกลาง, สาธรซิตี้ทาวเวอร์, บิ๊กซีวงศ์สว่าง, ท่าคันโทบิ๊กซีตาก, บ่อสร้าง, ลำลูกกาคลอง 2, สวนอุตฯโรจนะ, เซ็นทรัลเวิลด์, คำม่วง, บ้านด่านลานหอย, บ้านม่วง, คำตากล้า, โพธิ์แจ้, แม่เมาะ, โพนสวรรค์, ชุมพลบุรี, เคียนซา, บิ๊กซีพิษณุโลก, มหาชนะชัย, บิ๊กซีหางดง, ท่าน้ำนนทบุรี, ลานกระบือ, เซ็นทรัลพระราม 3, เซ็นทรัลปิ่นเกล้า,ลาดหญ้า, ถ.ทัพพระยา, เทสโก้กาฬสินธุ์, ราษฎร์อุทิศ, ย่านยาว, โพธิ์ชัย, บิ๊กซีอ้อมใหญ่, บิ๊กซีพัทยาใต้, ถ.ลพบุรีราเมศวร์, เซ็นทรัลเชียงราย, ทองหล่อ, หนองสองห้อง, เกาะพะงัน, เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต, ปลวกแดง • ให้บริการรถ Mobile เพิ่ม 30 คัน รวมทั้งสิ้น 90 คัน • ให้บริการเครื่อง ATM เพิ่ม 1,217 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 3,549 เครื่อง • ให้บริการเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเพิ่ม 286 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 419 เครื่อง • ให้บริการเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติเพิ่ม 119 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 781 เครื่อง • ให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่ม 453 แห่ง รวมทั้งสิ้น 603 แห่ง • ให้บริการโอนเงินต่างประเทศเพิ่ม 768 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,484 แห่ง
การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	• เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากประจำ 15 เดือน, เงินฝากประจำ 11 เดือน เงินฝากประจำ 99 วัน, เงินฝากประจำ 5 เดือน, เงินฝากประจำ 99 วัน ช่วยภัยน้ำท่วม เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 66 วัน • เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ Bancassurance (ขายประกันภัยต่าง ๆของบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) ออมสินเพิ่มพูน 6/2, ออมสินเพิ่มพูน 10/2, ออมสินทรัพย์อนันต์ 99
โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• จัดกิจกรรมชุมชนต้นแบบ 31 โครงการ รวมทั้งสิ้น 630 แห่ง • จัดกิจกรรมธนาคารออมสินรักษ์สังคม 32 ครั้ง • กิจกรรมสนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีมาตรฐานต่อเนื่อง 3 ปี โดยมอบเงินสนับสนุน 17 แห่ง • กิจกรรมให้ทุนนักศึกษาในการทำวิจัยด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มอบทุนการวิจัย 5 ทุน • จัดกิจกรรมอนุรักษ์ระบบนิเวศชายฝั่ง 14 ครั้ง • จัดกิจกรรมออมสินรักษ์สิ่งแวดล้อม 18 ครั้ง
โครงการพัฒนากองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชน	• สนับสนุนการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน 17,247 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19,986 แห่ง • สร้างหมอหนี้เพื่อเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน 105,551 คน รวมทั้งสิ้น 118,370 คน
โครงการธนาคารโรงเรียน	• เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 143 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 613 แห่ง • จัดการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน มีโรงเรียนเข้าร่วม 365 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 17,450 คน • จัดการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน (Symphonic band, เครื่องลม, ขับร้องประสานเสียง, เครื่องดนตรีพื้นบ้าน, ขับร้องเพลงลูกทุ่ง, ลูกกรุง) มีโรงเรียนเข้าร่วม 92 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 1,775 คน • สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ มีโรงเรียนเข้าร่วม 309 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 93,666 คน

เสียงสะท้อน

“ดีใจครับที่ได้รับโอกาสจากธนาคารออมสินบอกตามตรง ว่าเด็กอาชีวะอย่างผมหลายคนอาจมองว่าไม่น่ามีสิทธิ์จะได้ทุนอะไร แต่งานนี้ธนาคารเปิดกว้างให้เราได้แสดงผลงานอย่างเต็มที่ ทั้งยังได้แรงสนับสนุนที่ดีจากอาจารย์แนะแนวที่คอยผลักดันเราอยู่ตลอด อยากบอกว่าจริงๆ ทุนที่ธนาคารออมสินมอบให้มา ไม่ใช่แค่ผมคนเดียวนะครับ เพราะจริงๆ ทุนนี้ให้เราทั้งวิทยาลัยก็ว่าได้ เพราะผมได้นำเงินบางส่วนที่ได้มาไปซื้อกล้องถ่ายรูป และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ส่งเสริมงานชมรมในวิทยาลัยของเราต่ออีกด้วย

ก็เรียกว่าดีใจเลยล่ะครับที่เรามีธนาคารที่เป็นทั้งธนาคารและช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจัง ผมเห็นชัดๆ ก็ตอนน้ำท่วมกรุงเทพเมื่อปลายปีที่ผ่านมา เห็นแล้วก็ซึ้งใจว่าเขาช่วยเหลือทุกคนจริงๆ ลงทั้งเงิน ลงทั้งแรง พอปีนี้รู้ว่าธนาคารจะครบ 99 ปี ผมในฐานะที่เป็นนักศึกษาก็คิดว่าจะตั้งใจเรียน ตั้งใจเป็นตัวอย่างที่ดีในวิทยาลัยให้เป็นคนดีให้ธนาคารออมสินภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือเราครับ”

นายภูรินทร์ มากอารีย์
วิทยาลัยพณิชยการอินทราชัย
กรุงเทพฯ

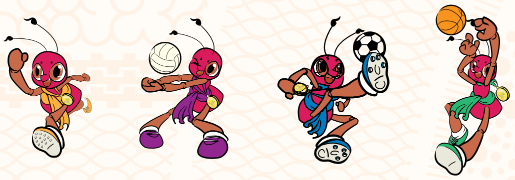
"เพราะดิฉันเชื่อว่าเด็กวันนี้เป็นผู้ใหญ่ที่ดีในวันหน้า ดิฉันจึงมีความมุ่งมั่นตั้งใจจะผลิตนักศึกษาที่ดีมีคุณภาพสู่สังคม งานหลักๆ ที่วิทยาลัยสิงห์บุรีของดิฉันก็คือการเป็นอาจารย์ฝ่ายแนะแนวที่ให้แนวทางทั้งด้านการศึกษา และคุณธรรมจริยธรรม วางแผนปฏิบัติงานกิจกรรมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อ การพัฒนาคุณภาพของนักเรียนนักศึกษาในทุกๆ ด้าน รวมไปถึงการรวบรวมผลงานของสถานศึกษาเพื่อเปิดโอกาสให้พวกเขาก้าวเข้าสู่เวทีประกวดต่างๆ โดยรางวัลล่าสุดที่สร้างความภูมิใจให้นักเรียนและวิทยาลัยของเรา ได้แก่ รางวัลนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม และสถานศึกษาดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม

ธนาคารออมสินเขาดูแลเราตั้งแต่วัยเยาว์ เริ่มจากการวางรากฐานให้เด็กไทยให้รู้จักการอดออม ต่อเนื่องด้วยการจัดตั้งโครงการที่เป็นประโยชน์เพื่อให้เยาวชนรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ไปจนถึงการสนับสนุนการสร้างทักษะความสามารถในด้านอื่นๆ แค่นี้ก็น่าจะทำให้ธนาคารออมสินเป็นหนึ่งในใจใครหลายคนรวมทั้งดิฉันด้วยค่ะ

อาจารย์ทองเปลว ยอดข่า
รองผู้อำนวยการ
วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวะสิงห์บุรี

"ยอมรับว่าเริ่มต้นเรื่องการเงินได้ไม่ดีนัก เพราะตอนแรกมีปัญหาเรื่องการกู้แบบกลุ่มแล้วคนในกลุ่มมีปัญหาก็เลยเป็นว่าเราต้องมาใช้หนี้แทน ตอนนั้นต้องลุยก็ทำงานทุกอย่างเลยทั้งขายผลไม้ ขายน้ำ มาจนถึงไส้กรอกอีสาน ที่มีวันนี้ได้ก็เพราะธนาคารออมสินให้โอกาสมาทั้งนั้น ทั้งการให้คำปรึกษาตั้งแต่ช่วงที่มีปัญหาแรกๆ มาจนถึงยืดหยุ่นในการผ่อนชำระ พอเริ่มเห็นว่าธุรกิจเราพอไปได้มีลู่ทางในการเติบโตต่อไป ก็สนับสนุนเรื่องงบประมาณเพิ่ม ให้วงเงินเรามากขึ้นในขณะที่พยายามลดดอกเบี้ยให้เราขยายกิจการต่อไปแบบไม่เครียดมาก บอกตรงๆว่าตอนแรกคิดว่าออมสินน่าจะกู้ยาก คุยยาก หรืออาจไม่มองลูกค้าตัวเล็กๆ อย่างเราก็ได้ แต่ไม่เลยเจ้าหน้าที่แต่ละคนก็ให้ความสนใจ ใส่ใจ และให้คำปรึกษาอย่างเป็นกันเองมาก ในปีที่ออมสินครบ 99 ปี ในปีนี้ ก็ขออวยพรให้ธนาคารออมสินก้าวหน้า เจริญรุ่งเรือง อยู่เป็นที่พึ่งของชาวไทยต่อๆ ไปค่ะ"

คุณนริศรา ช้ามะเริง
เจ้าของร้านไส้กรอกอีสาน
จ.กรุงเทพฯ



"ตอนแรกผมเป็นตัวแทนของโรงเรียนไปชิงรางวัลรองชนะเลิศจากการแข่งขันกีฬา นักเรียน นักศึกษาแห่งประเทศไทยทั้งที่จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดอุบลราชธานีครับ แต่พอวันหนึ่งธนาคารออมสินเข้ามาทำโครงการโรงเรียนธนาคารออมสิน ผมก็ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนโรงเรียนไปแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียนที่จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผมก็ได้รางวัลชนะเลิศ ในรุ่นชายเดี่ยว 16 ปีมา จริงๆ จะบอกว่าคุณแม่ผมเป็นลูกค้าธนาคารออมสินมาตั้งแต่ก่อนที่ผมเกิดและพ่อผมเคยเป็นพนักงานธนาคารออมสินทั้งในจังหวัดชัยภูมิและกรุงเทพฯ นั่นทำให้ครอบครัวของผมยังผูกพันและติดต่อกับธนาคารออมสินมาโดยตลอด"

"ความประทับใจในธนาคารออมสินของผมคือการเป็นสถาบันการเงินที่ความสำคัญแก่เด็ก เยาวชน นักเรียนนักศึกษา และส่งเสริมด้านกีฬาอย่างจริงจัง นั่นก็ทำให้ผมมุ่งมั่นจะเดินสายกีฬาอย่างนี้ต่อไปในอนาคตเลยครับ"

น้องธนโชติ เยี่ยมศิริ
โรงเรียนชัยภูมิภักดีชุมพล
จ.ชัยภูมิ

"ผมเป็นตัวแทนของโรงเรียนในการแข่งขันด้านคณิตศาสตร์ในรายการต่างๆ ครับ ทีแรกก็รู้จากทางโรงเรียนว่าธนาคารออมสินได้จัดการแข่งขันเกี่ยวกับความรู้จากวิชานี้ ตอนแรกผมก็งงว่าธนาคารทำไมมาทำกิจกรรมอะไรเรื่องเรียนอย่างนี้ เพราะผมรู้จักธนาคารออมสินว่าเป็นธนาคารของเด็ก ที่สอนให้ผมและเพื่อนๆ เก็บเงิน หยอดกระปุก แล้วนำไปฝากกับธนาคาร"

"ช่วงก่อนการแข่งขันเป็นอะไรที่เหนื่อยเหมือนกันครับ เพราะต้องทำแบบฝึกหัดให้มากๆ เปลี่ยนโจทย์ไปหลายๆ แบบและพยายามทำทุกวัน เพื่อให้เกิดความชำนาญด้วย แต่พอวันที่ประกาศว่าเราได้รางวัลก็หายเหนื่อยนะครับ ดีใจมาก ทั้งผมและก็ครอบครัวผมก็ต้องขอบคุณธนาคารออมสินด้วยครับที่ทั้งช่วยเหลือในการให้ทุนการศึกษา และสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาหลายรูปแบบ ทุกวันนี้ทั้งตัวเองที่โรงเรียน และที่บ้านก็เป็นลูกค้าธนาคารทั้งฝากเงินทั้งแบบบัญชีปกติ และแบบธนาคารโรงเรียน ที่ฝึกให้เรารู้จักประหยัดเงินครับ"

เด็กชายนนทกฤษ ไชยวงค์
โรงเรียนระยองวิทยาคม
จ.ระยอง

"ธนาคารออมสินคิดดอกเบี้ยสมเหตุสมผล ให้โอกาสพ่อค้าแม่ขายอย่างเราด้วยการอนุมัติกู้แบบกลุ่ม โดยให้แต่ละร้านสามารถค้ำประกันกันได้เองที่ถือเป็นการให้โอกาสกิจการเล็กๆ ของเราเติบโตได้ต่อไป ที่ประทับใจที่สุดก็คือเจ้าหน้าที่ของธนาคารเป็นกันเองทุกคน เพราะเราเป็นลูกค้ารายเล็กมาก ไม่คาดหวังการบริการอะไรมากมายอยู่แล้ว แต่ไม่ใช่กับธนาคารออมสิน เพราะเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่พนักงานทั่วไปจนถึงระดับบริหาร ทุกคนบริการด้วยใจ ปฏิบัติกับเราไม่ต่างจากลูกค้าเจ้าใหญ่ๆ ประทับใจมากกับเรื่องนี้"

คุณธนกรณ์ ทำสวน
เจ้าของร้านกล้วยไม้
กรุงเทพฯ

"หลังจากที่กิจการทอผ้าเราประสบความสำเร็จกันพอควร เราก็มีโครงการจะขยับขยายต่อยอดธุรกิจให้มากขึ้นที่ครอบคลุมทั้งด้านเครื่องอุปโภค และบริโภค โดยมุ่งเน้นไปที่ปัจจัย 4 เป็นหลัก ทั้งอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรคจากสมุนไพรเป็นต้น ธนาคารออมสินก็เข้ามาให้คำปรึกษารายละเอียดตรงนี้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการเสนอแนวคิด วิธีการทางการตลาด ตลอดจนการให้กู้ยืมเงิน โดยเฉพาะเรื่องการกู้เงิน ธนาคารออมสินดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ ดอกเบี้ยก็ถูก แถมยังยืดหยุ่นได้ เมื่อทุกอย่างพร้อมยังช่วยเราหาทำเลค้าขายให้ จะมีธนาคารที่ไหนทำให้เราได้ขนาดนี้ เลยไม่แปลกใจเลยว่าทำไมเขาถึงอยู่กับเรามาถึง 99 ปี เพราะนอกจากการเป็นต้นแบบในการออมเงินที่นี่ยังเป็นสถาบันที่ออมน้ำใจ ออมการแบ่งปัน และออมความผูกพันกับคนไทยมาโดยตลอดอีกด้วย"

คุณอรัญญา เค้าโนนกอก
วิสาหกิจชุมชนกลุ่มทอผ้า
ย้อมสีธรรมชาติหนองบัวแดง
จ.นครราชสีมา

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2555–2559

ในปี 2554 ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและเป็นไปตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคารออมสิน คือ ***มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ*** โดยธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจสำหรับแผนวิสาหกิจปี 2555-2559 ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์	พันธกิจ
เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ และเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	1. เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา 2. เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก 3. เป็นสถาบันเพื่อการออม 4. เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

พร้อมกำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดสู่ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

VIPs

V	Vision Focus	มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์
I	Integrity	ยึดมั่นในคุณธรรม
P	Professionalism	เชี่ยวชาญงานบริการ
S	Social Responsibility	รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ภายใต้แนวคิด "เติบโต...ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม" ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานรากและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างโอกาสให้ประชาชนในระดับฐานรากสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินและการแก้ไขปัญหาหนี้สิน การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชนและประชาชน รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาเรียนรู้แก่ประชาชนเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ควบคู่กับการยกระดับความเข้มแข็งให้ชุมชน ตลอดจนเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศที่จะสร้างคุณค่าให้กับสังคมและดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สำหรับกรอบทิศทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2555-2559 ได้กำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินลงทุนร้อยละ 80 (+/-5) ต่อ 20 (+/-5) เป็นสินเชื่อรายย่อยร้อยละ 90 ของสินเชื่อรวม รวมทั้งกำหนดตำแหน่งทางผลิตภัณฑ์เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสร้างรายได้หลัก (Mainstream) กลุ่มสร้างรายได้ตามโอกาส (Opportunity Seeking) และกลุ่มเชิงสังคม (Social) พร้อมตั้งเป้าหมายสินทรัพย์และกำไรสุทธิเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2555 ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน โดยส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบและจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมตามวาระสำคัญต่างๆ การเปิดธนาคารโรงเรียน การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน การส่งเสริมจริยธรรมที่ดีให้แก่เยาวชนผ่านโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรม/ โครงการต่างๆ อาทิ โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน และการสนับสนุนด้านวิชาการแก่เยาวชนที่มีศักยภาพ

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก ตามตำแหน่งผลิตภัณฑ์ในกลุ่มเชิงสังคม (Social) การส่งเสริมการตลาดสินค้าชุมชน การพัฒนาทักษะเพื่อการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้าชุมชนและประชาชนทั่วไปร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับชุมชน สนับสนุนการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน ส่งเสริม/พัฒนาที่ปรึกษาทางการเงินประจำหมู่บ้าน และการจัด/ สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเกื้อกูลการดำรงอยู่ของสิ่งแวดล้อมในสังคมและชุมชน โดยดำรงบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาด้วยการช่วยเหลือชุมชนและสนับสนุนโครงการเชิงสังคมด้านต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ การอนุรักษ์ระบบนิเวศน์ชายฝั่ง การปล่อยปะการังเทียม การสร้างฝายต้นน้ำลำธาร เป็นต้น

3. การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุม พร้อมพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าตามตำแหน่งผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสร้างรายได้หลัก (Mainstream) และกลุ่มสร้างรายได้ตามโอกาส (Opportunity Seeking) พร้อมพัฒนานวัตกรรมการให้บริการและขยายเครือข่ายพันธมิตรให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกพื้นที่ ด้วยช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและทันสมัย ดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุกด้วยระบบ CRM (Customer Relationship Management) ที่สนับสนุนการพัฒนาและการขายผลิตภัณฑ์และให้บริการที่ตรงและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

4. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระบบบริการลูกค้า ระบบข้อมูล และระบบบริหารงานภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน การพัฒนาระบบ Loan Origination เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ การปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งการบริหารอัตรากำลัง ระบบประเมินผลที่เชื่อมโยงกับผลตอบแทนรายบุคคล การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Plan) และการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและกระบวนงานภายในให้มีความรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น การจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2555

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2555 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากและสินเชื่อ เติบโตร้อยละ 7 ตามคาดการณ์ทิศทางการเติบโตของภาวะเศรษฐกิจของไทย โดยในปี 2555 มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

- ขยายการเปิดธนาคารโรงเรียน
- ขยายกลุ่มเป้าหมายโครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ดนตรีธนาคารโรงเรียน และส่งเสริมการศึกษาเยาวชนที่มีศักยภาพทางด้านวิชาการ
- ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินกลุ่มเด็กและเยาวชน

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- สนับสนุนการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน
- จัดอบรมเพื่อสร้างอาสาสมัครที่ปรึกษาทางการเงินประจำหมู่บ้าน
- โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- พัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง
- ขยายช่องทางการให้บริการต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น เปิดสาขา สาขาย่อย และหน่วยให้บริการ เพิ่มเครื่อง ATM ขยายจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและบริการโอนเงินระหว่างประเทศ เป็นต้น
- โครงการ 99 ปี ธนาคารออมสิน

ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน

- โครงการพัฒนาบุคลากร
- โครงการพัฒนาระบบ Loan Origination and Process System
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- โครงการก่อสร้างขยายดัดแปลงอาคารสำนักงานสาขา
- โครงการก่อสร้างอาคารและปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงานใหญ่
- โครงการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)
- โครงการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจ (Synergy)

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 มีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง นโยบายและกฎระเบียบใหม่ที่ประกาศใช้ระหว่างปี การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ภัยธรรมชาติและแผนการแก้ไขป้องกัน รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งและสภาวะทางการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ พร้อมกำหนดแนวทางมาตรฐานรองรับ พร้อมปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันกับเหตุการณ์ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

ปี 2554 ถือได้ว่าเป็นปีที่มีความท้าทายต่อแนวทางและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงิน จากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ผันผวนด้วยแรงกระทบที่มาจากปัญหาวิกฤติหนี้ยุโรป และสหรัฐฯ ที่ยังคงยืดเยื้อและส่งผลกระทบในวงกว้างมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล และมีการปรับนโยบายการพัฒนาประเทศครั้งใหญ่ การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ (IAS39) รวมทั้ง ปัญหาอุทกภัยรุนแรงในช่วงสุดท้ายของปีที่ส่งกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในวงกว้างโดยเฉพาะการผลิตภาคอุตสาหกรรม และภาคการส่งออก ขณะที่การใช้จ่ายภายในประเทศขยายตัวลดลง และความเชื่อมั่นการลงทุนภาคเอกชนลดลง ทั้งส่วนของผู้บริโภคภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม การบริหารการเปลี่ยนแปลงและบริหารวิกฤติการณ์ จึงเป็นกลไกสำคัญที่สถาบันการเงินนำมาใช้เพื่อให้สามารถปรับตัวรองรับความเสี่ยงที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น

ธนาคารออมสิน จัดเป็นสถาบันการเงินที่มีฐานะการเงินแข็งแกร่งมากที่สุด ด้วยขนาดสินทรัพย์ คุณภาพสินทรัพย์ และผลกำไรจากการดำเนินงานที่เป็นอันดับหนึ่งในกลุ่มสถาบันเฉพาะกิจของรัฐ สะท้อนถึงการมีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ (Enterprise Risk Management) มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและแนวทางปฏิบัติที่ดี รวมทั้งมุ่งเน้นให้เกิดความผสานสอดคล้องกันระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : G) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management : R) และการปฏิบัติกฎเกณฑ์และกฎระเบียบ (Compliance : C) แม้ว่าในปี 2554 จะมีปัจจัยเสี่ยงรุนแรงหลายเหตุการณ์ธนาคารสามารถตอบสนองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมทันท่วงที และบริหารจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งนอกเหนือจากการวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพแล้วยังเกิดจากความตระหนักถึงความสำคัญและการร่วมมือกันในการบริหารความเสี่ยงของทั้งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

2. การจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย ดังนี้

1. คณะกรรมการธนาคารออมสิน

มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

3. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

มีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำในการกำหนด หลักเกณฑ์ แผนงานเกี่ยวกับหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีในธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ เป็นศูนย์กลางการดำเนินงาน เผยแพร่ และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร

4. คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการดูแลตรวจสอบความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหารและพนักงาน

5. คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีบทบาทในการกำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งกำกับดูแลการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อและการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นต้น

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีมติอนุมัติแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ปี 2554 และมีมติอนุมัติการทบทวนแผนที่ความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล การเปลี่ยนมาตรฐานการบัญชีใหม่ ภาวะวิกฤติหนี้ในสหรัฐและยุโรป และภัยธรรมชาติ เป็นต้น เพื่อให้ปัจจัยเสี่ยงในแผนที่ความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการควบคุมและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยงมาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือนอย่างสม่ำเสมอ

ผลการบริหารความเสี่ยง ณ สิ้นไตรมาส 4/2554 ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจัยเสี่ยงทุกปัจจัยเสี่ยงมีระดับความเสี่ยงลดลง และมีผลการบริหารความเสี่ยงดีกว่าตัวชี้วัดความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งช่วยสนับสนุนให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่ดีตามมาด้วยในปี 2554 ธนาคารกำหนดปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) 2554

STRATEGIC

1. สภาพเศรษฐกิจ
2. ภาวะการแข่งขัน
3. นโยบายรัฐบาล
4. ความต้องการของลูกค้า
5. การสนับสนุนของระบบ IT
6. ผลิตภัณฑ์และบริการ
7. ช่องทางการให้บริการ
8. ความเพียงพอของบุคลากร
9. ความสามารถของบุคลากร
10. ระบบแรงจูงใจ
11. การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
12. การบูรณาการ GRC
13. ความพร้อมในการยกระดับเป็นสถาบันการเงินชุมชน
14. การเมือง
15. พรบ.สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
16. การลดอันดับความน่าเชื่อถือของสหรัฐฯ และยุโรป

OPERATIONAL

1. กระบวนการทำงาน
2. ภัยธรรมชาติ

FINANCIAL

Market

1. อัตราดอกเบี้ย
2. ราคาตราสารทุน
3. อัตราแลกเปลี่ยน

Liquidity

1. สภาพคล่อง
2. การพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่

Credit

1. คุณภาพสินทรัพย์ที่ลงทุน

COMPLIANCE

1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี

IMAGE & REPUTATION

1. ข้อร้องเรียน

4. การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ

4.1 การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติ ที่ไม่เหมาะสมสอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ทำให้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันอาจกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และการดำรงอยู่ของกิจการ

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยในกระบวนการวางแผนและกำหนดเป้าหมายจะมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง (Risk Analysis) รวมทั้งมีการวิเคราะห์ในลักษณะ Base Case และ Worst Case ทั้งนี้เพื่อให้กรอบทิศทาง/เป้าหมายการดำเนินงานมีความรอบคอบรัดกุม มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมที่จะทำให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายได้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ในปี 2554 ธนาคารออมสินมีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อาจกระทบให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รวมทั้งมีการดำเนินการเพื่อสร้างพื้นฐานในการป้องกันความเสี่ยงระยะยาวให้กับองค์กรที่สำคัญดังนี้

- การตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพิ่มช่องทางการให้บริการที่เข้าถึงลูกค้าในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการเปิดสาขาและหน่วยให้บริการใหม่ เพิ่มจำนวนรถ Mobile และเครื่อง ATM เพิ่มจำนวนบุคลากรและพัฒนาขีดความสามารถให้เพียงพอที่จะรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ธนาคารสามารถขยายสินเชื่อได้สูงกว่าเป้าหมายค่อนข้างมาก ขณะที่มีอัตราหนี้ค้างชำระต่อสินเชื่อคงเหลือลดต่ำกว่าเป้าหมาย
- การเป็นกลไกในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้กับผู้ประสบภัยในเหตุการณ์มหาอุทกภัย โดยเร่งรัดการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยครัวเรือนละ 5,000 บาท แจกจ่ายถุงยังชีพในทุกจังหวัดที่ประสบภัย มาตรการพักชำระหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความเดือดร้อนวงเงินต่ำกว่า 500,000 บาท ปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) สำหรับผู้ประกอบการและสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยสำหรับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้พัฒนานิคมฯ เขตประกอบอุตสาหกรรม และสวนอุตสาหกรรมนอกจากนี้ธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนทั่วไปเพิ่มเติม ได้แก่ สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนช่วยภัยน้ำท่วม การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อทุกประเภท พร้อมทั้งปรับลดเงินงวดและให้กู้เพิ่มเติมเพื่อฟื้นฟูที่อยู่อาศัยและประกอบอาชีพ การออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก 99 วันและสลากออมสินกุศลเพื่อช่วยภัยน้ำท่วม

4.2 การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ภาพรวมตลาดเงินและตลาดทุนในปี 2554 ค่อนข้างผันผวน เนื่องจากผลกระทบจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เช่น ปัญหาวิกฤติหนี้สินในยุโรป ปัญหาการถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือและภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มถดถอยของสหรัฐฯ เหตุการณ์แผ่นดินไหวในญี่ปุ่น ความขัดแย้งทางการเมืองภายในประเทศ ปัญหาอุทกภัย เป็นต้น โดยดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2554 ปรับตัวลดลงจาก ณ สิ้นปี 2553 เล็กน้อยประมาณร้อยละ 1 ในขณะที่ปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรองในปี 2554 ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2553 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากมูลค่าการซื้อขายของพันธบัตรระยะสั้นที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้มีการติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถควบคุมระดับความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ ยังยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2554 สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1.) จัดทำและทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy) และ นโยบายการทำธุรกรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านตลาด (Hedging Policy)

2.) การพัฒนาเครื่องมือในการวัด และประเมินความเสี่ยง ประกอบด้วย
- การประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง (Sensitivity Analysis) ของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income : NII) ในอนาคตของธนาคาร
- การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point :PV01) การวัดความผันผวนของพอร์ตตราสารทุนเมื่อเทียบกับตลาด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์เบต้า (Beta Coefficient) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) อย่างสม่ำเสมอ
- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือวัดความเสี่ยงในรูปของแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ
- การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) โดยการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาดที่อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

3.) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย
- การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit เป็นต้น

- การจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาระบบงานสารสนเทศในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนการดำเนินธุรกรรมที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้ ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพัน เมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ในปี 2554 สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวลดลงจากปีก่อน จากการขยายตัวของสินเชื่อที่เพิ่มสูงขึ้น มากกว่าการขยายตัวของเงินฝากค่อนข้างมาก โดยสินเชื่อมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจ ในขณะที่เงินฝากมีการขยายตัวเพิ่มเนื่องจากธนาคารพาณิชย์มีการระดมเงินฝากโดยการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากที่แข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง และการปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบาย เพื่อรักษาฐานลูกค้าของธนาคารต่าง ๆ

ธนาคารออมสินได้มีแนวทางในการจัดหาสภาพคล่อง โดยการปรับปรุง/พัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก ให้มีความหลากหลายและจูงใจลูกค้ามากขึ้น เช่น เงินฝากประจำ 15 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 66 วัน สลากออมสินกุศล งวดที่ 2 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตออมสินทรัพย์อนันต์ 99 และเงินฝากสงเคราะห์ออมสินเพิ่มพูน 10/2 เป็นต้น รวมถึงการปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากให้สามารถแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์ได้ ส่งผลให้ธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ และมีระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1.) ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy)

2.) การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
   - การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม
   - การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น
   - การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อประเมินความมั่นคงและความสามารถของธนาคารในการรองรับความเสียหายจากสถานการณ์ในทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

3.) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
   - การกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านสภาพคล่อง โดยมีการทบทวนเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
   - การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan)
   - การจัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
   - การพัฒนาระบบงานรายงานอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

4.4 การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญา เป็นต้น รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมตามนโยบายรัฐบาล จึงสนับสนุนสินเชื่อภาคประชาชนและชุมชนตั้งแต่ระดับฐานราก รวมถึงการให้สินเชื่อต่อยอดกับลูกค้าชั้นดี นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1.) ทบทวนนโยบายสินเชื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจและบริการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ
2.) พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือวัดระดับความเสี่ยงลูกค้าสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring) และลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ (Credit Rating) สำหรับคัดกรองคุณภาพลูกค้า รวมทั้งมีโครงการพัฒนาระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3.) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
   - ติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่อธุรกิจ มิให้อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมหนึ่งกลุ่มอุตสาหกรรมใดมากเกินไป
   - กำหนดอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันสูงสุด (Single Lending Limit) มิให้อยู่ในบริษัทหรือกลุ่มบริษัทใดมากเกินไป
   - ปรับปรุงแนวทางการสอบทานสินเชื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
4.) ใช้หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต โดยอ้างอิงแนวทางของ Basel II - Standardised Approach (SA) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงได้ดียิ่งขึ้น
5.) พัฒนาประสิทธิภาพหน่วยงานที่ทำหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถพิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นด้านความเสี่ยงประกอบการวิเคราะห์สินเชื่อ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางป้องกันและลดความเสี่ยง นอกเหนือจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่การตลาด (Relationship Manager) และวิเคราะห์สินเชื่อ (Credit Manager) เพื่อถ่วงดุลอำนาจ (Check & Balance) ตามหลักการควบคุมภายในที่ดี
6.) ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการติดตามหนี้ รวมทั้งมีรายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ ซึ่งใช้อธิบายสถานะของข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7.) จัดอบรมและพัฒนาทักษะด้านเครดิต รวมถึงสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

4.5 การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง

ภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ในปี 2554 สถาบันการเงินยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่ การเกิดอุทกภัย การโจรกรรมหรือฉ้อโกงทรัพย์สินธนาคารจากบุคคลภายนอก เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันกาล

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และ นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแลและคณะกรรมการธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสีย ว่าธนาคารมีแนวทางจัดการและมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุ การประเมิน การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่สำคัญเพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

1.) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) ธนาคารได้พัฒนาระบบงานการเชื่อมโยงการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) กับการควบคุมภายใน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำรายงาน และมีฐานข้อมูลสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการควบคุมภายใน รวมถึงการวางแผนบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งระบบงานดังกล่าวหน่วยงานสามารถระบุ วัด ควบคุม ติดตามและรายงานความเสี่ยง พร้อมทั้งการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน และกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามแผนจัดการความเสี่ยงและการปรับปรุงการควบคุมภายในต่อธนาคารอย่างต่อเนื่องเป็นรายไตรมาส ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง หรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ
2.) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) ธนาคารพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานที่สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานความเสียหายทันทีที่ตรวจพบ จากนั้นจะมีการรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขป้องกัน
3.) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ธนาคารได้ทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ และธนาคารออมสินสาขา รวมทั้งดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของธุรกรรมที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)
4.) การดูแลมาตรฐานสภาพแวดล้อมที่ดีและมีความปลอดภัย สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของธนาคาร เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น มีระบบป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ และความชื้น ระบบป้องกันไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้าลัดวงจร ระบบป้องกันการถูกโจรกรรมและวินาศกรรม เป็นต้น
5.) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศเดิม เพื่อให้นโยบายมีเนื้อหาที่ครบถ้วนครอบคลุมทุกมิติของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยยึดถือข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ว่าด้วยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐาน ISO/IEC 27002 : 2005 รวมทั้ง การให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามหนังสือยินยอมรับเงื่อนไขการใช้งานระบบสารสนเทศของธนาคาร (Acceptable Use Policy : AUP)
6.) ธนาคารได้รับการรับรองจากบริษัท บูโรเวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น จำกัด (BVC) ในปี 2554 ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบ ธุรกรรม ทางการเงินหลักของธนาคาร (Core Banking System : CBS) มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2005 (ด้านมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ) โดยครอบคลุมระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศทั้งการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ที่ประกอบด้วย
   6.1 การควบคุมทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม
   6.2 การให้บริการพื้นฐานของเครือข่าย
   6.3 การให้บริการพื้นฐานของเครื่องแม่ข่าย
   6.4 การให้บริการป้องกันและเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานหลักของธนาคาร (CBS) เพื่อป้องกันภัยคุกคามและความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ

   โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองตอบต่อเป้าหมายการบริการที่สำคัญที่สุด คือ การสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ ในการทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคารออมสิน ว่าจะได้รับความปลอดภัยสูงสุด และสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
7.) การป้องกันการทุจริต ธนาคารดำเนินการจัดทำนโยบาย และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสินประจำปี 2554-2558 โดยทบทวนจากแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี 2553-2557 ซึ่งได้นำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

5. การบูรณาการ GRC

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและส่งเสริมการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : G) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management : R) การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎระเบียบ (Compliance : C) ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักที่ส่งเสริมและสนับสนุนค่านิยมหลักขององค์กร (Core Value) รวมทั้งนำมาใช้บริหารจัดการองค์กรเพื่อสร้างคุณค่าในการดำเนินธุรกิจ (Business Integrity) เพื่อให้การบริหารจัดการต่าง ๆ ผสานสอดคล้อง สามารถสนับสนุนซึ่งกันและกันก่อให้เกิดประสิทธิภาพและ

ประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ธนาคารมีการกำหนดคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ดูแลในด้าน GRC ดังนี้

1.) คณะกรรมการธนาคารออมสิน

2.) คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

3.) คณะกรรมการตรวจสอบ

4.) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

5.) คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการบูรณาการ GRC ธนาคารออมสิน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาการบูรณาการ GRC ให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของธนาคาร หลักเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อบูรณาการ GRC ธนาคารออมสิน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้การบูรณาการ GRC เป็นไปตามเป้าหมายอันเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะช่วยผลักดันการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างยั่งยืน

6. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ การรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นควบคู่กับพันธกิจที่เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและปล่อยสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ส่งผลให้ธนาคารมีสินทรัพย์เสี่ยงค่อนข้างสูง ดังนั้น เพื่อให้ธนาคารมีความมั่นคง สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและสาธารณชน ธนาคารจึงนำหลักการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยง Basel II มาใช้ แม้ว่าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะยังไม่บังคับใช้ในสถาบันการเงินเฉพาะกิจก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสะท้อนความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป

การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel II จะครอบคลุมความเสี่ยง 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ในปี 2554 ธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 11.38 สูงกว่าเกณฑ์ ธปท. ที่กำหนดร้อยละ 8.5 เป็นผลกำไรจากการดำเนินงานและการบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

สถาบันการเงินที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดเป็นวิสัยทัศน์และค่านิยม ในแผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน ปี 2555 - 2559 ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ และเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

ค่านิยม : VIPS

มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์	(Vision Focus)
ยึดมั่นในคุณธรรม	(I ntegrity)
เชี่ยวชาญงานบริการ	(Professionalism)
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	(Social Responsibility)

มุ่งมั่นในวิสัยทัศน์ (Vision Focus) มุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย โดยยึดวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรเป็นหลัก มีการเตรียมการทำหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

ยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity) ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใสพร้อมให้ตรวจสอบได้ในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตามระเบียบวินัยขององค์กร มีจรรยาบรรณและจริยธรรม ประพฤติตนเป็นพนักงานที่ดี การทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า คู่ค้า ใช้อำนาจหน้าที่โดยชอบธรรม เพื่อประโยชน์ขององค์กรและสังคม

เชี่ยวชาญงานบริการ (Professionalism) มีความคิด ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ แสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ยกระดับมาตรฐานการทำงานของตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social Responsibility) ให้บริการชุมชน พัฒนาการปฏิบัติงานขององค์กรและพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชน รับผิดชอบต่อสังคมเสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มั่นคงและยั่งยืน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้

Accountability	ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้
Responsibility	ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
Equitable Treatment	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรมและมีคำอธิบายได้
Transparency	ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
Value Creation	การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
Ethics	การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
Participation	การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นร่วมตัดสินใจและ/หรือร่วมมือกันในการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักปฏิบัติสากลตลอดเวลา จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1. **คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน** ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability , Responsibility , Equitable Treatment , Transparency , Value Creation , Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม
2. **คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ** มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน
3. **คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์** กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ
4. **คณะกรรมการธนาคารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม** เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน
5. **คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม** เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
6. **คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี** เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
7. **คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร** เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร
8. **มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร** ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป
9. **มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบ** ในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้กำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้ความหมายของ TRUST เพื่อให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่นและไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนี้

Transparency ธนาคารออมสินดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

Relationship การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

Unique เป็นสถาบันการเงินที่ก่อตั้งโดยพระมหากษัตริย์ เพื่อส่งเสริมการออมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

Sustainable เป็นสถาบันการเงินที่ก่อตั้งมายาวนาน มีฐานลูกค้าจำนวนมาก มุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

Technology ธนาคารนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ และการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี

องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร

ปี 2554 คณะรัฐมนตรีมีมติแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่น ในคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 17 ตุลาคม 2554 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวินัย วิทวัสการเวช (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
4	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ
5	นางดนุชา ยินดีพิธ (1 มกราคม - 2 พฤษภาคม 2554)	กรรมการ
	นายประสิทธิ์ สืบชนะ (3 พฤษภาคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
6	นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ (1 มกราคม - 22 กรกฎาคม 2554)	กรรมการ
7	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
8	พ.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
9	นายจตุพร บุรุษพัฒน์ (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
10	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
11	นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร (1 มกราคม - 12 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
12	ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี (1 มกราคม - 12 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
13	นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์ (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
14	นางเบญจวรรณ สร่างนิทร (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
15	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ระหว่างวันที่ 18 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2554 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพรรณี สถาวโรดม	ประธานกรรมการ
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
4	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ
5	นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	กรรมการ
6	นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	กรรมการ
7	น.ส.นงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ
8	นายปสันน์ เทพรักษ์	กรรมการ
9	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	กรรมการ
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ
11	นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	กรรมการ
12	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	กรรมการ
13	นายนันทพล กาญจนวัฒน์	กรรมการ
14	นายชานนท์ โชติวิจิตร	กรรมการ
15	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

"ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า "คณะกรรมการธนาคารออมสิน" ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่าง ๆ"

ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัยหรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ”

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่าง ๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ สถิติ การจัดการ การบัญชี นิติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารต้องวินิจฉัย แสดงความคิดเห็น และออกเสียงในกิจการที่กรรมการธนาคารมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ หากการตัดสินใจของกรรมการธนาคารตกอยู่ภายใต้ภาวะกดดันจากหน้าที่การงาน หรือครอบครัว หรือมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ย่อมบิดเบือนการตัดสินใจให้ตัดสินเข้าข้างตนเอง คนใกล้ชิด หรือเพื่อประโยชน์ของตนเอง ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร จึงเป็นเรื่องที่ต้องคำนึงถึงอย่างยิ่งเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของธนาคาร กรรมการธนาคารที่ขาดความเป็นอิสระ ไม่ควรทำหน้าที่ตัดสินใจ

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย โดยคัดเลือกกรรมการธนาคารและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความรู้เฉพาะทางเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและกำกับดูแลงานเฉพาะเรื่องแทนคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีคณะกรรมการชุดย่อย 11 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวัชรา ตันตริยานนท์	ประธานกรรมการ
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
3	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ	เลขานุการ
6	ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่เสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ แผนการควบคุมติดตาม การบริหารงาน ทิศทาง และหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นชอบ พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ การปรุงปรับโครงสร้างหนี้ทั่วไปและการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุน การจัดซื้อหรือจัดจ้าง เสนอหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับงานบริหารบุคคล โดยเฉพาะพนักงานระดับฝ่ายขึ้นไป พิจารณาอนุมัติงบประมาณ และโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีของธนาคาร รวมทั้งการเพิ่มรายการขึ้นใหม่หรือลดรายการให้น้อยลง ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ควบคุม ติดตาม การลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร และรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ (1 มกราคม - 22 กรกฎาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นางเบญจวรรณ สร่างนิทร (9 สิงหาคม - 9 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นายชานนท์ โชติวิจิตร (16 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	นายจตุพร บุรุษพัฒน์ (1 มกราคม - 9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
3	นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร (1 มกราคม - 12 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
4	นายวีระพันธ์ จักรไพศาล (16 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2554)	กรรมการ
5	นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์ (16 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2554)	กรรมการ
6	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี กำกับดูแลเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาความครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงผลการดำเนินงาน ประสานงานกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย สอบทานและอนุมัติกฎบัตร จรรยาบรรณ แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบ แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริหารและสรรหาทรัพยากร แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และพิจารณาแผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายในในด้านต่างๆ รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี (1 มกราคม-12 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
3	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงทำการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ และวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม อนุมัติเครื่องมือในการวัด ติดตาม ควบคุมความเสี่ยง ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ และความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง โดยเฉพาะธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณา ติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารแก่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางดนุชา ยินดีพิธ (1 มกราคม-2 พฤษภาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นายประสิทธิ์ สืบชนะ (31 พฤษภาคม-9 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
6	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานนโยบายและกลยุทธ์	เลขานุการ
7	ผู้จัดการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณมีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณประจำปี พิจารณาข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานและติดตามการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

5. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	ประธานกรรมการ
2	นางดนุชา ยินดีพิธ 1 มกราคม-2 พฤษภาคม 2554)	กรรมการ
	นายประสิทธิ์ สืบชนะ (31 พฤษภาคม-9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
	นายปสันน์ เทพรักษ์ (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	กรรมการ
3	นางเบญจวรรณ สร่างนิทร (1 มกราคม-8 สิงหาคม 2554)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส ทุกท่าน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทุกท่าน	กรรมการ
7	ผู้จัดการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีมีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนเป็นศูนย์กลางการดำเนินงาน และเผยแพร่ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

6. คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ (1 มกราคม-6 พฤษภาคม 2554)	ประธานที่ปรึกษา
2	นายศุภชัย จงศิริ (1 มกราคม-15 พฤศจิกายน 2554)	ประธานกรรมการ
	นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
3	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
4	นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	กรรมการ
5	นางสาวเพรามาตร หันตรา (1 มกราคม-15 พฤศจิกายน 2554)	กรรมการ
6	นางสาวสุมาลี หวังประกอบสุข	กรรมการ
7	นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ	กรรมการ
8	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
9	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ	กรรมการ
10	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
11	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
12	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
13	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ
14	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้ช่วยเลขานุการ
15	ผู้จัดการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่กำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร กำกับดูแลการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานและโครงการ IT ต่างๆ ซึ่งเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารรวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity - Driven Performance)

7. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	พ.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นายปสันน์ เทพรักษ์ (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	หัวหน้าส่วนวินัยและกิจการสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคาร พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้างลูกจ้างและธนาคารออมสินปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน และการปรับปรุงสภาพการจ้าง รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

8. คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	ประธานกรรมการ
2	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
3	นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์ (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
7	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงานมีหน้าที่เสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน เสนอแนะกรอบอัตรากำลังคนและวิธีการสรรหาบุคลากรให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคาร กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ กำกับดูแลและให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานผลต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

9. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวินัย วิทวัสการเวช (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นางพรรณี สถาวโรดม (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี (1 มกราคม-12 ตุลาคม 2554)	กรรมการ
	นายนันทพล กาญจนวัฒน์ (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	กรรมการ
3	นายกุลิศ สมบัติศิริ (1 มกราคม-15 พฤศจิกายน 2554)	กรรมการ
4	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5	ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีหน้าที่เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ รวมถึงเสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้สอดคล้องกับหลักการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

10. คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์ (1 มกราคม-9 ตุลาคม 2554)	ประธานกรรมการ
	นายประเสริฐ หลุยเจริญ (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	นางเบญจวรรณ สร่างนิทร (1 มกราคม-8 สิงหาคม 2554)	กรรมการ
3	นายไพบูลย์ ปีลันธน์โอวาท (16 พฤศจิกายน-31 ธันวาคม 2554)	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส ทุกท่าน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทุกท่าน	กรรมการ
7	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
8	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1	กรรมการ
9	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 2-6 คนใดคนหนึ่ง	กรรมการ
10	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	เลขานุการ

คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา พิจารณากลั่นกรองแผนงานและงบประมาณประจำปี ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสิน ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ตลอดจนติดตามการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

11. คณะกรรมการพัฒนากฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายนันทพล กาญจนวัฒน์ (9 ธันวาคม-31 ธันวาคม 2554)	ประธานกรรมการ
2	นาย ช.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์ (9 ธันวาคม-31 ธันวาคม 2554)	กรรมการ
3	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย	กรรมการ
4	ผู้จัดการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการพัฒนากฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน มีหน้าที่เสนอแนะนโยบายและแผนทางด้านกฎหมายและการกำกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีความถูกต้องชอบธรรม พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายและกฎทั้งปวงของธนาคารออมสินให้มีความทันสมัยและคล่องตัวในการดำเนินกิจการ ซึ่งสามารถรองรับนวัตกรรมทางการเงินของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคตได้อย่างยั่งยืน ทบทวนการมอบอำนาจของคณะกรรมการธนาคารออมสินให้เหมาะสม เชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามคำสั่งนี้มาเพื่อให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2554 มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 17 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 15 ครั้ง และประชุมวาระพิเศษเฉพาะกรรมการโดยไม่มีผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมประชุม จำนวน 2 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุม ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2554 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมและคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้าง และคุณสมบัติของคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2554 ร่วมกัน และได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนด แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

คณะกรรมการทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI) และสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ในปี 2554 ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP), หลักสูตร Audit committee and Continuing Development (ACP), หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM), หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 7 และรุ่นที่ 8 และหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.)

ในปี 2554 กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2554 และเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 ธนาคารได้กำหนดให้เข้าร่วมการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ได้แก่ ความเป็นมาของธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจของธนาคาร ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมทั้งบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง ตลอดจนบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน เช่น คู่มือกรรมการธนาคารออมสิน คู่มือกฎหมายธนาคารออมสิน คู่มือระบบการควบคุมภายในธนาคารออมสิน คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานการประจำปี รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และรายงานทางการเงินปีปัจจุบันแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ พร้อมกันนี้ได้มีการจัดให้กรรมการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานใหญ่ และสาขาพหลโยธิน

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดที่ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 13 ตุลาคม 2554

หน่วย : ครั้ง

รายงานคณะกรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ แผนงานและ งบประมาณ	คณะกรรมการ กำกับดูแล การบริหาร กิจการที่ดี	คณะกรรมการ บริหาร การพัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ บริหาร โครงสร้าง องค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และ สวัสดิการ พนักงาน	คณะกรรมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานและ พิจารณาค่า ตอบแทนของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม
	รวม 14 ครั้ง	รวม 20 ครั้ง	รวม 10 ครั้ง	รวม 10 ครั้ง	รวม 8 ครั้ง	รวม 5 ครั้ง	รวม 13 ครั้ง	รวม 3 ครั้ง	รวม 6 ครั้ง	รวม 3 ครั้ง	รวม 9 ครั้ง
1. นายวินัย วิทวัสการเวช	14/14*									3/3*	
2. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	10/14	19/20				5/5*					
3. นายประสิทธิ์ สืบชนะ[1/]	9/10				4/4*	3/3					
4. นางดนุชา ยินดีพิธ[2/]	4/4				4/4	1/2					
5. นายวัชรา ตันตริยานนท์	14/14	20/20*							6/6		
6. นายจตุพร บุรุษพัฒน์	12/14		10/10								
7. ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	12/14			10/10*						3/3	
8. พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	12/14							3/3			
9. นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์[3/]	10/10		7/7*								
10. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	11/14	11/20							6/6*		
11. นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	13/14		10/10								
12. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	14/14			6/10	7/8						
13. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	14/14			8/10			12/13				
14. นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์	13/14								6/6		9/9*
15. นางเบญจวรรณ สร่างนิทร[4/]	13/14		3/3*			3/4					7/9
16. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	14/14	20/20		10/10	7/8	5/4	10/13	1/3	6/6		9/9

1/ แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2554
2/ ลาออก เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554
3/ ลาออก เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2554
4/ แต่งตั้งท่านเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554
* ประธานกรรมการแต่ละคณะ

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2554

หน่วย : ครั้ง

รายงานคณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
	รวม 2 ครั้ง	รวม – ครั้ง	รวม 3 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง
1. นางพรรณี สถาวโรดม	2/2*									1/1*	
2. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	2/2	-							1/1*		
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์	2/2								1/1		
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	2/2	-				1/1*					
5. นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	2/2				2/2*						
6. นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	2/2										
7. นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	2/2			2/2*							
8. นายปสันน์ เทพรักษ์	2/2					1/1		1/1*			
9. นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	2/2		3/3								
10. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	2/2										2/2*
11. นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	2/2						2/2*				
12. นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	2/2		3/3								
13. นายนันทพล กาญจนวัฒน์	2/2									1/1	
14. นายชานนท์ โชติวิจิตร	2/2	-	3/3*								
15. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	2/2	-		2/2	2/2	1/1	2/2	1/1	1/1		2/2

* ประธานกรรมการแต่ละคณะ

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการ ประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

1. เบี้ยประชุมกรรมการ จ่ายเมื่อกรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในแต่ละครั้ง โดยกำหนดอัตราเบี้ยประชุมตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนดตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ดังนี้
   - อัตราเบี้ยประชุมกรรมการไม่เกิน 10,000 บาท ต่อเดือน
   - ให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อหน้าที่บางประการตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกรรมการรัฐวิสาหกิจที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานให้ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเท่ากับเบี้ยกรรมการรัฐวิสาหกิจทั้งนี้หากกรรมการรัฐวิสาหกิจท่านใดได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นๆ มากกว่า 1 คณะ ก็ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพียงคณะใดคณะหนึ่งเท่านั้น
   - เบี้ยประชุมประธานในคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการอื่นๆคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแต่งตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่เฉพาะเรื่องให้ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25
2. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้
   - ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
   - ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100-11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000-60,000 บาท ต่อปี ตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
   - ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

ค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการ ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการและตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารต่อคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดที่ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 13 ตุลาคม 2554

หน่วย : บาท

รายงานคณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	โบนัส ปี 2553*	รวม
1. นายวินัย วิทวัสการเวช	125,000									37,500		371,875.00	534,375.00
2. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	90,000	110,000				25,000						297,500.00	522,500.00
3. นายประสิทธิ์ สืบชนะ 4/	60,000				50,000	-						-	110,000.00
4. นางดนุชา ยินดีพิธ 5/	40,000				50,000	-						297,500.00	387,500.00
5. นายวัชรา ตันตริยานนท์	120,000	120,000							30,000	-		297,500.00	567,500.00
6. นายจตุพร บุรุษพัฒน์	90,000		100,000									297,500.00	487,500.00
7. ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	90,000			92,500						20,000		297,500.00	500,000.00
8. พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	90,000							37,500				297,500.00	425,000.00
9. นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ 6/	70,000		87,500									297,500.00	455,000.00
10. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	110,000	90,000							47,500			297,500.00	545,000.00
11. นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	100,000		100,000									297,500.00	497,500.00
12. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	100,000			40,000	50,000							297,500.00	487,500.00
13. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	100,000			20,000			70,000					297,500.00	487,500.00
14. นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์	100,000								40,000		72,500	207,423.61	419,923.61
15. นางเบญจวรรณ สร่างนิทร	100,000		37,500			10,000					60,000	207,423.61	414,923.61
16. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	120,000	60,000		10,000	-	-	20,000	10,000	20,000		-	297,500.00	537,500.00
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ/โบนัส	1,505,000	380,000	325,000	162,500	150,000	35,000	90,000	47,500	137,500	57,500	132,500	4,356,722.22	7,379,222.22

4/ แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2554

5/ ลาออก เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554

6/ ลาออก เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2554

* โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2553 (รับปี 2554)

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2554

หน่วย : ครั้ง

รายงานคณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	รวม
1. นางพรรณี สถาวโรดม	25,000									12,500		37,500
2. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง ๑/												
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์ ๑/												
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์ ๑/												
5. นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	20,000				25,000							45,000
6. นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	20,000											20,000
7. นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	20,000			25,000								45,000
8. นายปสันน์ เทพรักษ์	20,000							12,500				32,500
9. นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	20,000		20,000									40,000
10. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	20,000										25,000	45,000
11. นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	20,000						25,000					45,000
12. นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	20,000		20,000									40,000
13. นายนันทพล กาญจนวัฒน์	20,000									10,000		30,000
14. นายชานนท์ โชติวิจิตร	20,000		25,000									45000
15. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ ๑/												
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	225,000	-	65,000	25,000	25,000	-	25,000	12,500	-	22,500	25,000	425,000

๑/ กรรมการธนาคารออมสิน (ชุดเดิม)

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารออมสินเป็นรายบุคคลในปี 2554
คณะกรรมการธนาคารออมสิน (ชุดเดิม)

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ค่าตอบแทน		รวมค่าตอบแทน
	เบี้ยประชุม	โบนัส[7/]	
1. นายวินัย วิทวัสการเวช	162,500.00	371,875.00	534,375.00
2. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	225,000.00	297,500.00	522,500.00
3. นายประสิทธิ์ สืบชนะ [8/]	110,000.00	-	110,000.00
4. นางดนุชา ยินดีพิธ [9/]	90,000.00	297,500.00	387,500.00
5. นายวัชรา ตันตริยานนท์	270,000.00	297,500.00	567,500.00
6. นายจตุพร บุรุษพัฒน์	190,000.00	297,500.00	487,500.00
7. ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	202,500.00	297,500.00	500,000.00
8. พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	127,500.00	297,500.00	425,000.00
9. นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ [10/]	157,500.00	297,500.00	455,000.00
10. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	247,500.00	297,500.00	545,000.00
11. นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	200,000.00	297,500.00	497,500.00
12. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	190,000.00	297,500.00	487,500.00
13. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	190,000.00	297,500.00	487,500.00
14. นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์	212,500.00	207,423.61	419,923.61
15. นางเบญจวรรณ สร่างนิทร	207,500.00	207,423.61	414,923.61
16. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	240,000.00	297,500.00	537,500.00
รวม	3,022,500.00	4,356,722.22	7,379,222.22

[7/] โบนัสกรรมการธนาคารออมสิน จ่ายปี 2554

[8/] แต่งตั้ง เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2554

[9/] ลาออก เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554

[10/] ลาออก เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2554

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารออมสินเป็นรายบุคคลในปี 2554
คณะกรรมการธนาคารออมสิน (ชุดใหม่) (แต่งตั้ง ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2554)

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทน
	เบี้ยประชุม	
1. นางพรรณี สถาวโรดม	37,500.00	37,500.00
2. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง [b/]		-
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์ [b/]		-
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์ [b/]	-	-
5. นาย ช. นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	45,000.00	45,000.00
6. นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	20,000.00	20,000.00
7. นายนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	45,000.00	45,000.00
8. นายปสันน์ เทพรักษ์	32,500.00	32,500.00
9. นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	40,000.00	40,000.00
10. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	45,000.00	45,000.00
11. นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	45,000.00	45,000.00
12. นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	40,000.00	40,000.00
13. นายนันทพล กาญจนวัฒน์	30,000.00	30,000.00
14. นายชานนท์ โชติวิจิตร	45,000.00	45,000.00
15. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ [b/]		-
รวม	425,000.00	425,000.00

[b/] กรรมการธนาคารออมสิน (ชุดเดิม)

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ (ชุดใหม่)

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางพรรณี สถาวโรดม	ประธานกรรมการ	1. คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
		2. คณะกรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
		3. คณะกรรมการที่ปรึกษาการบริหาร การลงทุน สภากาชาดไทย	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
		4. คณะกรรมการมูลนิธิกองทุนพัฒนาระบบตลาดทุน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
2. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ	1. การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ	บลจ.เอ็มเอฟซี	กรรมการและประธานกรรมการบริหาร
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ	1. บมจ.พีทีที โกลบอล แอสเสท	กรรมการ
		2. การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ
5. นาย ข.นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	กรรมการ	1. องค์การเภสัชกรรม	กรรมการ
		2. บมจ.กรุงเทพประกันภัย	กรรมการอิสระ
6. นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	กรรมการ	1. บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ	กรรมการผู้จัดการ
		2. บจก.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ประธานกรรมการ
		3. บจก.แบงคอก เมโทร เน็ทเวิร์คส์	กรรมการ
7. นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ	บมจ.ไทยคม	กรรมการผู้อำนวยการ
8. นายปสันน์ เทพรักษ์	กรรมการ	-	-
9. นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	กรรมการ	1. บจก.จักรไพศาลกรุ๊ป	ประธานกรรมการ
		2. บจก.เอเชียธนสินลิสซิ่ง	ประธานกรรมการ
		3. บจก.สุนทรไพศาลบ้านและที่ดิน	กรรมการผู้จัดการ
		4. บจก.ไพศาลพิพัช	กรรมการผู้จัดการ
		5. บจก.คาสต้า	กรรมการ
		6. บจก.เจพีเอส คอนเซาท์แตนท์	กรรมการ
10. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ	-	
11. นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	กรรมการ	บมจ.กสท.โทรคมนาคม	กรรมการ
12. นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	กรรมการ	1. บจก.สำนักกฎหมาย วี.เค.แอนด์ แอทโซซิเอท	กรรมการผู้จัดการ
		2. บจก.ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์	ประธานกรรมการบริหาร
13. นายนันทพล กาญจนวัฒน์	กรรมการ	-	
14. นายชานนท์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	
15. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการและเลขานุการ	1. บมจ.ไออาร์พีซี	กรรมการ
		2. บลจ.เอ็มเอฟซี	กรรมการ

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ (ชุดเดิม)

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ	1. บจก.ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์	ประธานกรรมการ
		2. บมจ.ทิพยประกันภัย จำกัด	กรรมการ
2. นางดนุชา ยินดีพิธ	กรรมการ	1. บมจ.อสมท	กรรมการ
		2. การประปาส่วนภูมิภาค	กรรมการ
3. นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ	-	-
4. ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	กรรมการ	-	-
5. พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการ	1. บจก.ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ	กรรมการ
		2. บมจ.เอสทีพี แอนด์ ไอ	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
		3. บมจ.ชิโน-ไทย เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
6. นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์	กรรมการ	1. บมจ.เอฟโวลูชั่น แคปปิตอล	ประธานกรรมการ
		2. บมจ.อั่งเปา แอสเสท	กรรมการ
		3. ราชกรีฑาสโมสร	กรรมการตรวจสอบ
		4. บมจ. ณุศาศิริ แกรนด์	ที่ปรึกษาปรานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
		5. บมจ.อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริ่ง	ประธานกรรมการตรวจสอบ
		6. บมจ.ระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพ	กรรมการบริหารและผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน
7. นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ	1. บจก.ทรีนิตี้พลัส	ประธานกรรมการ
		2. บมจ.หลักทรัพย์ฟินันเซียไซรัส	กรรมการ
		3. บมจ.เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้	กรรมการ
		4. บมจ.ผลิตไฟฟ้า	กรรมการ
		5. บล.หลักทรัพย์สินเอเซีย	กรรมการ
8. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ	1. บจก.เครื่องมือแพทย์ (ประเทศไทย)	กรรมการ
9. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ	-	-
10. นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์	กรรมการ	-	-
11. นางเบญจวรรณ สร่างนิทร	กรรมการ	บจก.ไปรษณีย์ไทย	กรรมการ

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	กิจการที่เกี่ยวข้อง																											
	ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง[1]					บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน[2]																					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1. นางพรรณี สถาวโรดม	ประธานกรรมการ																											
2. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ						/																					
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ	/																										
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ																									/	/	
5. นาย ข. นันท์ เพ็ชญไพศิษฏ์	กรรมการ								/	/																		
6. นายชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์	กรรมการ										/	x	/															
7. นายนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ													/														
8. นายปสันน์ เทพรักษ์	กรรมการ																											
9. นายวีระพันธ์ จักรไพศาล	กรรมการ														x	x	/	/	/	/								
10. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ																											
11. นายเทอดศักดิ์ เหมือนแก้ว	กรรมการ																				/							
12. นายอดุลย์ ตั้งศัตยาภิรมย์	กรรมการ																					/	x					
13. นายนันทพล กาญจนวัฒน์	กรรมการ																											
14. นายชานนท์ โชติวิจิตร	กรรมการ																											
15. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการ	/																						/				
16. นายยงยุทธ ตะริโย	รองผู้อำนวยการอาวุโส	/																							x			
17. นายธัชพล กาญจนกูล	รองผู้อำนวยการอาวุโส					/																			/			
18. นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ																											/
19. นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	รองผู้อำนวยการ		/																									
20. นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ	รองผู้อำนวยการ							/																				
21. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	รองผู้อำนวยการ					/																				/		

สัญลักษณ์ x หมายถึง ประธาน
/ หมายถึง กรรมการ

นิยาม [1] บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
[2] บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
2. บริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
3. องค์การเภสัชกรรม
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด
7. บริษัท แบงคอก เมโทร เน็ทเวิร์คส์ จำกัด
8. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
9. บริษัท จักรไพศาลกรุ๊ป จำกัด
10. บริษัท เอเชียธนสินลิสซิ่ง จำกัด
11. บริษัท สุนทรไพศาลบ้านและที่ดิน จำกัด
12. บริษัท ไพศาลพิพัช จำกัด
13. บริษัท คาสต้า จำกัด
14. บริษัท เจพีเอส คอนเซาท์แตนท์ จำกัด
15. บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท สำนักกฎหมาย วี.เค. แอนด์ แอทโซซิเอท จำกัด
17. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
18. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด
20. บริษัท พีทีที โกลบอล แอสเสท จำกัด (มหาชน)
21. การรถไฟแห่งประเทศไทย
22. บริษัท ไทยสมาร์ท จำกัด

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	กิจการที่เกี่ยวข้อง																													
	ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง[1]					บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน[2]																							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1. นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ		/						x																					
2. นายประสิทธิ์ สืบชนะ	กรรมการ								•																					
3. นางดนุชา ยินดีพิธ	กรรมการ												/																/	
4. นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ																													
5. ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	กรรมการ				/																									
6. พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการ							/						/	/															
7. นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์	กรรมการ															/	x	/												/
8. นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ																			x	/	/	/	/						
9. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ																								/					
10. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ																													
11. นายชาญชัย สุนทรมัฎฐ์	กรรมการ																													
12. นางเบญจวรรณ สร่างนิทร	กรรมการ																									/				

สัญลักษณ์ x หมายถึง ประธาน
• หมายถึง รองประธานกรรมการ
/ หมายถึง กรรมการ

นิยาม (1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
(2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
3. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
4. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
5. โรงงานยาสูบ
6. บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
7. การประปาส่วนภูมิภาค
8. บริษัท เอสทีพี แอนด์ ไอ จำกัด (มหาชน)
9. บริษัท ชิโน-ไทย เอ็นจิเนียริ่งแอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
10. บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริ่ง จำกัด (มหาชน)
11. บริษัท เอฟโวลูชั่น แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
12. บริษัท อั่งเปา แอสเสท จำกัด (มหาชน)
13. การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย
14. บริษัท ทรีนิตี้พลัส จำกัด
15. บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้ . จำกัด (มหาชน)
17. บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
18. บริษัท หลักทรัพย์สินเอเซีย จำกัด
19. บริษัท เครื่องมือแพทย์ (ประเทศไทย) จำกัด
20. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
21. บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด
22. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
23. บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)
24. บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ธนาคารมีการดำเนินงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญที่บังคับใช้กับธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นต้น รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

การควบคุมภายใน

ธนาคารมีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายตัวและความเสี่ยงของธุรกิจ โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในระบบควบคุมภายใน ด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) ของทุกหน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6 และยังได้มีการพัฒนาระบบงานเชื่อมโยงการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองกับการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อความสะดวกในการบริหารความเสี่ยงและติดตามการควบคุมภายใน รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานประมวลผลในภาพรวม ให้มีอำนาจหน้าที่ติดตามประเมินผล และรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในในภาพรวมของธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานผลการประเมินการควบคุมภายในซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารให้ความสำคัญและถือปฏิบัติอย่างจริงจังในการที่จะไม่ให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองและพวกพ้อง จึงกำหนดให้กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารหรือเทียบเท่าขึ้นไป จัดทำแบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามกฎเกณฑ์ของทางการและธนาคาร รวมถึงเปิดเผยข้อมูลในเรื่องที่เป็นหรืออาจจะเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและหากข้อมูลที่ได้แจ้งไว้มีการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งธนาคารโดยเร่งด่วน ตลอดจนส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ความสำคัญและไม่ปฏิบัติผิดกฎเกณฑ์ของทางการและธนาคารที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในส่วนของการกำกับดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงาน ได้กำหนดให้พนักงานจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

1. จัดทำแบบรายงานฯ เมื่อครบกำหนด 1 ปี
2. เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
3. เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
4. เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน

ทั้งนี้ ธนาคารจะรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส

รายการที่เกี่ยวโยงกัน

รายการที่เกี่ยวโยงกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน หรือองค์กรภาครัฐ และเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
ธนาคารได้ออกระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใสเป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการและมาตรฐานสากล โดยกำหนดให้การทำรายการในลักษณะดังกล่าวเป็นไปตามหลักการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ด้วยความเสมอภาคและยุติธรรมเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และไม่มีข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ โดยการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเอกฉันท์และห้ามกรรมการธนาคารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณา

สำหรับปี 2554 ธนาคารออมสินไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร หรือกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีระบบการเตรียมการทดแทนและการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมทันเหตุการณ์ และในการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารจะเป็นไปตามกระบวนการสรรหาที่มีการพิจารณาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร

ในส่วนของการเตรียมการกลุ่มเป้าหมาย ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ที่เป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับอำนวยการที่สำคัญๆ ธนาคารได้จัดทำแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง ผู้บริหารระดับสูง รวม 3 ระดับ ได้แก่

1. ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร	รองรับตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการธนาคาร
2. ตำแหน่งผู้จัดการฝ่าย	รองรับตำแหน่ง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร
3. ตำแหน่งหัวหน้าส่วน	รองรับตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่าย

โดยผ่านกระบวนการพัฒนาทั้งด้านการเสริมสร้างภาวะผู้นำ (GSB Spirit) การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และ สหสาขาการบริหารจัดการอย่างรอบด้าน

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถพนักงาน ซึ่งเป็นแผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว ปี 2554-2558 โดยได้กำหนดแผนปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาบุคลากรประจำปี รวมถึงได้มีการจัดทำการประเมินผลการฝึกอบรม ตลอดจนการวิเคราะห์ความคุ้มค่าจากการฝึกอบรม (ROI in Training) เพื่อให้สามารถพัฒนาศักยภาพพนักงานในการรองรับการแข่งขันและการปฏิบัติงานครบทุกด้าน

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับรู้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร ดังนี้

1. **ข้อพึงปฏิบัติต่อภาครัฐ** ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดของกระทรวงการคลัง ธนาคารจึงสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ และธนาคารยังมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างความเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืน
2. **ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า** ธนาคารมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า
3. **ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้** ธนาคารได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้กลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ฝากเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมอื่น ๆ เพื่อธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและเครดิตของธนาคาร
4. **ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า** ธนาคารกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ ทุกชนิดของธนาคารต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ เข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนและที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์หรืองานเลี้ยงรับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ ที่อาจจะมีขึ้น และป้องกันมิให้เกิดความโน้มเอียง ที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในภายหลัง
5. **ข้อพึงปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร** ธนาคารมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะส่งเสริมประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม
6. **ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง** ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริง ของคู่แข่ง
7. **ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารพึงปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ
8. **ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร** คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
9. **ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน** ธนาคารตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงานของธนาคาร โดยให้เงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป ขณะเดียวกันธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารของธนาคารในอนาคต โดยให้ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโททั้งในประเทศและต่างประเทศ การพัฒนาระบบ Internet เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างกัน ตลอดจนการพัฒนาระบบ E-Learning เพื่อพัฒนาพื้นฐานความรู้ของพนักงานทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

   ธนาคารยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงานและครอบครัว มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น เงินช่วยเหลือบุตรรายเดือน เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล บ้านพักสวัสดิการพนักงาน เงินค่าเครื่องแบบพนักงานและลูกจ้าง โครงการฝึกอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา เงินกู้ประเภทต่าง ๆ และเงินทดแทนในกรณีที่พนักงานประสบภัยพิบัติได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วย เป็นต้น

สำหรับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานนั้น ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกการทำงาน เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อธนาคาร และส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่งซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มี ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารออมสิน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงาน เปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ทางการเงิน

สำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. **การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร** เช่น รายงานประจำปี เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น
2. **การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร** เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร จุลสารออมสิน (รายปักษ์) ป้ายไฟวิ่ง ระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. **การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง** ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ท ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
2. **การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ** ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ธนาคารออมสินสาขาหรือหน่วยให้บริการ
- จดหมาย
- สายด่วนธนาคารออมสิน 1115
- www.gsb.or.th
- E-mail Address : news@gsb.or.th

สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคาร สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ทของธนาคาร และต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสินได้โดยตรง

จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหารและคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง ได้รับความเชื่อถือ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ตลอดจนประชาชนทั่วไป ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในกรอบจริยธรรมอันดีและผลักดันสู่การนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรอย่างจริงจัง

จริยธรรมในการประกอบธุรกิจ

1. ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
2. รับผิดชอบต่อหน้าที่
3. มุ่งมั่นตั้งใจพัฒนาตนเอง พัฒนางานตลอดเวลา
4. รักความสามัคคี
5. คำนึงถึงความเสมอภาค ความยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
6. มีศีลธรรมและธำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมอันดีงาม
7. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
8. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

จรรยาบรรณ

ธนาคารได้กำหนดให้จรรยาบรรณเป็นหลักปฏิบัติสำหรับพนักงานของธนาคาร โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงาน
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างจะต้องยึดถือปฏิบัติ

ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการชดใช้ความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

จรรยาบรรณของพนักงาน

1. ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ

ธนาคารในฐานะเป็นธนาคารของรัฐ มีหน้าที่ให้บริการประชาชนส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป้าหมายสูงสุดของธนาคาร คือ เป็นสถาบันที่มั่นคง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย และเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ พนักงานทุกคนต้องหมั่นฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพตลอดเวลา ทุ่มเทกำลังกาย กำลังความคิด ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของธนาคารร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

2. โปร่งใส ตรวจสอบได้

ธนาคารยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ สุจริตโปร่งใส คุณภาพประสิทธิภาพ และร่วมคิดร่วมทำ เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือ และรักษาความไว้วางใจของลูกค้า ดังนั้น พนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความถูกต้องแม่นยำ ทันการณ์ และเต็มใจให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกอย่างเต็มที่ทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ

3. สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

ความสำเร็จของธนาคาร ตั้งอยู่บนรากฐานความพึงพอใจของลูกค้า ธนาคารจึงต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า ธนาคารตระหนักดีว่า ลูกค้าแต่ละคนมีความต้องการและความคาดหวังแตกต่างกัน พนักงานจึงต้องมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการของธนาคารเข้าสู่ระดับสากล เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่หลากหลายอย่างดีที่สุด

4. รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคาร

พนักงานทุกคนจะต้องธำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคารให้ยั่งยืนตลอดไป ด้วยการปกป้องรักษาความลับของ ลูกค้า คู่ค้า และของธนาคารอย่างเคร่งครัด รวมถึงข้อมูลและเอกสารต่างๆ ที่ได้จัดทำขึ้นในขณะปฏิบัติงานธนาคารถือว่าเป็นข้อมูลของธนาคาร และการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ห้ามพนักงานนำไปเปิดเผยโดยพลการ เว้นแต่ได้รับการยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรือเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน

5. การสื่อสารที่ดี

ธนาคารดำเนินกิจการบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ต่อลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ตลอดจนคู่ค้าและประชาชนทั่วไป โดยพนักงานต้องมีความรัก ความศรัทธาในวิชาชีพ และภาคภูมิใจในการเป็นพนักงาน ดังนั้น การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกธนาคารต้องถูกต้อง เที่ยงตรง ตรงไปตรงมาและใช้ช่องทางในการสื่อสารที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

6. การทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี

ธนาคารตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของธนาคารที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ มีความสามารถ และมีประสบการณ์ที่แตกต่างกันไป ความหลากหลายนี้จะมีประสิทธิภาพสูงสุดถ้าได้รับความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานทุกคนในการทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นที่ตั้ง พนักงานจึงต้องปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีมและรักษาบรรยากาศที่ดีให้เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

7. การรับสิ่งตอบแทนและของจูงใจ

ธนาคารมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคงยั่งยืนกับลูกค้า และคู่ค้า ด้วยการประกอบธุรกิจบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ดังนั้น ธนาคารจึงห้ามพนักงานรับสิ่งตอบแทนหรือของจูงใจจากลูกค้า หรือคู่ค้า เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษหรืออาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เพราะการกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดความไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ได้

8. การทำงานส่วนตัว และกิจกรรมภายนอก

พนักงานจะต้องทุ่มเทกำลังกาย และกำลังความคิดในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยพนักงานต้องไม่เป็นพนักงานสถาบัน องค์กร หรือหน่วยงานอื่นในระหว่างเป็นพนักงานธนาคาร

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1. การใช้อำนาจหน้าที่

ผู้บริหารจะต้องบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารได้วางไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตยุติธรรม และใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ถูกต้องเพื่อประโยชน์ของธนาคาร พร้อมที่จะรับผิดชอบการกระทำของตนในทุกกรณี เพราะการประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารย่อมมีผลกระทบถึงองค์กรโดยรวม

2. ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารดำเนินกิจการบนพื้นฐานหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และประชาชน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างภาวะสมดุลให้กับสังคม และสร้างความมั่นคงให้กับประเทศชาติ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความร่วมมือกับองค์กรที่กำกับดูแลธนาคารในการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันการณ์ และสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

ผู้บริหารต้องยึดมั่นต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณ และรักษาภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร โดยปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัว พร้อมทั้งเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ และมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด

4. สร้างสัมพันธภาพที่ดีในธนาคารออมสิน

ผู้บริหารมีหน้าที่ในการสร้าง และรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการผสมผสานประสบการณ์ที่หลากหลายของแต่ละบุคคล ให้เป็นพลังที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายร่วมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันล่วงละเมิดหรือข่มขู่คุกคาม อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ หรือความพิการ

5. รับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ธนาคารยึดมั่นประพฤติปฏิบัติตนเป็นสถาบันที่ดีด้วยการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเกื้อกูลสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต และผูกมิตรไมตรีกับทุกชุมชน ผู้บริหารจะต้องมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากรทั้งในรูปเงินทุน บุคลากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า โดยให้การสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นสาระและกิจกรรมที่มีคุณประโยชน์ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ด้านสังคม การศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม

จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร

1. ยึดประโยชน์ส่วนรวมของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและวิธีการสู่ความสำเร็จ และการเติบโตของธนาคารที่ถูกต้องอย่างยั่งยืน ดังนั้นคณะกรรมการธนาคารต้องมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของธนาคาร โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องของตน

2. ขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารควรขจัดและป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเต็มความสามารถ ภายใต้กรอบจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารและแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อให้ธนาคารเป็นสถาบันที่มั่นคงปลอดภัย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตลอดไป

3. มีคุณธรรมและเป็นธรรม

คณะกรรมการธนาคารต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและเป็นธรรมต่อผู้บริหารและพนักงาน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมและความสามัคคีที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

4. ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

คณะกรรมการธนาคารต้องปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้บริหารและพนักงาน ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัว พร้อมทั้งส่งเสริมบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร

กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินมีการดำเนินการนำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- ปรับปรุงระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ทบทวนและจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน, คู่มือการรายงานธุรกรรมตามกฎหมายฟอกเงิน (พ.ศ. 2554) คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน และคู่มือระบบการควบคุมภายในของธนาคารออมสิน
- จัดสัมมนา GRC (Governance, Risk management and Compliance) เพื่อให้มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) พร้อมด้วยหัวข้อ "Basel และแนวโน้มการกำกับดูแลสถาบันการเงิน" และ "บทบาทของคณะกรรมการธนาคารต่อการบริหารความเสี่ยง" ให้กับคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง
- จัดอบรมหลักสูตรจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน ให้กับผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณ ลดความเสี่ยงจากการทุจริต ตลอดจนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจในกรอบจริยธรรมอันดีและผลักดันสู่การนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรอย่างจริงจัง
- จัดอบรมหลักสูตร "IT GRC for Banking Sector" เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบูรณาการ GRC (Governance, Risk Management and Compliance) เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธนาคาร
- จัดอบรมหลักสูตร "ใต้ร่มพระบารมี" ในหัวข้อ "จริยธรรม จรรยาบรรณและความขัดแย้งทางผลประโยชน์" และ "ความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงิน" ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกคน
- การจัดกิจกรรม "วันกำกับดูแลกิจการที่ดี GSB CG Day" เพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้องค์กรเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความเป็นธรรม อีกทั้งยังสนับสนุนกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคาร มีส่วนร่วมในการสร้างความรู้ความเข้าใจ และเข้าร่วมกิจกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีแนวคิดหลักในการจัดกิจกรรมในวันกำกับดูแลกิจการที่ดี "The TRUST... must go on" ก้าวอย่างยั่งยืนเพื่อประชาชน
- การประชุมแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล และประสบการณ์กับธนาคารของรัฐอีก 6 แห่ง ได้แก่ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในหัวข้อ Synergy : การใช้ทรัพยากรร่วมกันของรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเอกชน, โครงการประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันการเงินของรัฐ 7 แห่ง เพื่อความแข็งแกร่ง ด้านการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- จัดให้มีการมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 จนถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องานและต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้พนักงานยึดถือปฏิบัติ ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด
- จัดให้มีโครงการอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา ให้กับผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องดีงาม
- จัดตั้งชมรมจริยธรรม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2550 โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เช่น การบรรยายเรื่อง "จิตเบิกบาน งานได้ผล คนเป็นสุข", กิจกรรมทำความสะอาดหอพระไตรปิฎกหินอ่อน พุทธมณฑล การอบรมพัฒนาจิต ณ วัดสุนันทวนาราม จังหวัดกาญจนบุรี
- การเผยแพร่ข่าวสาร บทความด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทาง Intranet และวารสารธรรมาภิบาลเป็นรายสองเดือนต่อฉบับ จัดส่งให้กับหน่วยงานทุกหน่วยงาน

กิจกรรมเด่นในรอบปี 2554

กฐินพระราชทาน

คณะผู้บริหาร พนักงานธนาคารออมสิน ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดหน้าพระเมรุราชิการาม จ.พระนครศรีอยุธยา

ร่วมออกบูธ ในงาน Money Expo

เปิดบูธธนาคารออมสิน ภายในงานมหกรรมการเงินเชียงใหม่ ครั้งที่ 6 (Money Expo) โดยในรอบปีที่ผ่านมาธนาคาร ได้ร่วมออกบูธ ที่ จ.นครราชสีมา จ.สงขลา และ กรุงเทพมหานคร

วันกำกับดูแลกิจการที่ดี

จัดงานวันกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้แนวคิด GSB CG DAY The TRUST...must go on เพื่อส่งเสริมให้พนักงานของธนาคารออมสิน ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อาคาร 99 ปี

วางศิลาฤกษ์อาคารเนื่องในโอกาสที่ธนาคารออมสิน ได้ดำเนินการครบรอบ 99 ปี ในปี 2555

กินเจ ถวายในหลวง

จัดโครงการ "ร้อยล้านดวงใจ ร่วมกินเจถวายในหลวง" เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

มอบรางวัลการประกวดออกแบบตราสัญลักษณ์ 99 ปี

เนื่องในโอกาสครบรอบ ๙๙ ปี ธนาคารออมสิน

กวายสักการะพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนฯ

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน วางพวงมาลาพร้อมถวายสักการะพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท

สนับสนุนทุนสิริกิติ์บรมราชินีนาถ

มอบเงินสนับสนุนทุนสิริกิติ์บรมราชินีนาถ เพื่อสนับสนุนผู้มีความรู้ความสามารถด้านต่างๆ ไปศึกษาต่อต่างประเทศในสาขาวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

สืบสานประเพณีไทย

จัดงานประเพณีสงกรานต์ล้านนา รดน้ำ ดำหัว ผู้อำนวยการ อดีตผู้อำนวยการ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารออมสิน เพื่อสืบสานวัฒนธรรมและประเพณีไทย

วันเด็กแห่งชาติ

จัดงานวันเด็กแห่งชาติ ซึ่งจัดขึ้นภายใต้แนวคิด "เด็กไทยมีน้ำใจ ใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อม" เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีน้ำใจเสียสละเพื่อส่วนร่วม

เปิดสาขา

เพิ่มเครือข่ายสาขาให้บริการแก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยในปี 2554 ได้เปิดสาขารวมทั้งหน่วยให้บริการทั้งสิ้น 130 สาขา

รางวัลวินัยทางการเงินดีเด่น

จัดสัมมนาสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและมอบรางวัลแก่ลูกค้า โครงการธนาคารประชาชน สินเชื่อธุรกิจห้องแถว และสินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) ที่มีวินัยทางการเงินดีเด่น

ฝากประจำ 5 เดือน

เปิดตัว "เงินฝากประจำ 5 เดือน" อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปี โดยเปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 16 - 30 ธ.ค. 2554 เฉพาะในงาน Thailand Smart Money ครั้งที่ 2 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

สลากออมสินแจกทอง

มอบรางวัลทองคำแท่ง ครั้งที่ 5 ให้กับลูกค้าผู้โชคดีจากแคมเปญสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

สินเชื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย

ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือมาตรการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย กับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย วงเงิน 15,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยต่ำ ร้อยละ 0.01 ระยะเวลา 7 ปี

"กอน โอน จ่าย ได้ลุ้นรก"

มอบรางวัลให้กับลูกค้าผู้โชคดีที่ใช้บริการบัตร ATM และบัตรเดบิตของธนาคารในแคมเปญ "กอน โอน จ่าย ได้ลุ้นรก" ซึ่งได้รับรางวัลรถยนต์กระบะ ไฮลักซ์ วีโก้ และรางวัลรถจักรยานยนต์ฮอนด้า คลิ๊ก ไอ

สิทธิบำเหน็จตกทอดค้ำประกันเงินกู้

ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงในโครงการ นำเหน็จตกทอดค้ำประกันการกู้เงิน ระหว่างธนาคารออมสินกับกรมบัญชีกลาง

พัฒนาศักยภาพ SMEs

จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "ออมสิน เพิ่มองค์ความรู้ พัฒนาศักยภาพ SMEs เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะด้านการดำเนินธุรกิจ SMEs ส่งเสริมการตลาด และสร้างสัมพันธภาพระหว่างลูกค้ากับพนักงาน

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารออมสิน ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวมสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารออมสิน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.1 2.2 2.3 และ 2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้แสดงตามรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

(นายพิศิษฐ์ ลีลาวชิโรภาส)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาราชการแทน
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนัก

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

ธนาคารออมสิน
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553
หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์					
เงินสด	5.1.2	20,842,687	11,804,396	20,842,687	11,804,396
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.2	193,165,114	106,606,390	193,165,114	106,606,390
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		8,085,244	36,349,670	8,085,244	36,349,670
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.3	814,705	1,159,705	814,705	1,159,705
เงินลงทุนสุทธิ	5.4	192,909,435	199,445,008	192,909,435	199,445,008
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.5	4,640,068	4,291,880	4,075,468	4,075,468
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,351,989,591	1,111,837,408	1,351,989,591	1,111,837,408
ดอกเบี้ยค้างรับ		6,257,032	4,004,153	6,257,032	4,004,153
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,358,246,623	1,115,841,561	1,358,246,623	1,115,841,561
หัก รายได้รอตัดบัญชี		96,189	99,807	96,189	99,807
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.7	26,253,417	24,543,376	26,253,417	24,543,376
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.8	35,261	-	35,261	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,331,861,756	1,091,198,378	1,331,861,756	1,091,198,378
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.9	2,138,104	1,002,777	2,138,104	1,002,777
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.10	6,527,748	4,937,480	6,527,748	4,937,480
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.11	590,468	669,474	590,468	669,474
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.12	11,100,274	5,877,049	11,100,274	5,877,049
รวมสินทรัพย์		1,772,675,603	1,463,342,207	1,772,111,003	1,463,125,795

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสิน
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	5.13	1,525,755,840	1,180,247,909	1,525,755,840	1,180,247,909
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.14	63,703,393	91,837,774	63,703,393	91,837,774
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		1,140,468	770,261	1,140,468	770,261
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		8,085,244	36,349,670	8,085,244	36,349,670
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.3	797,489	440,730	797,489	440,730
ประมาณการหนี้สิน	5.15	13,906,759	6,588,105	13,906,759	6,588,105
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย		29,603,987	20,174,591	29,603,987	20,174,591
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		3,666,798	3,680,817	3,666,798	3,680,817
หนี้สินอื่น	5.16	8,762,622	5,105,433	8,762,622	5,105,433
รวมหนี้สิน		1,655,422,600	1,345,195,290	1,655,422,600	1,345,195,290
ส่วนของเจ้าของ					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.17	2,319,329	9,825,543	2,319,329	9,825,543
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		13,864,618	11,924,645	13,864,618	11,924,645
ยังไม่ได้จัดสรร		101,068,956	96,396,629	100,504,356	96,180,217
รวมส่วนของเจ้าของ		117,253,003	118,146,917	116,688,403	117,930,505
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,772,675,603	1,463,342,207	1,772,111,003	1,463,125,795

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางพรรณี สถาวโรดม)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2554	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2553	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553
รายได้ดอกเบี้ย	5.25	80,108,027	53,351,354	80,108,027	53,351,354
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.26	38,780,395	21,555,547	38,780,395	21,555,547
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		41,327,632	31,795,807	41,327,632	31,795,807
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		2,483,389	2,947,540	2,483,389	2,947,540
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		232,457	158,010	232,457	158,010
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.27	2,250,932	2,789,530	2,250,932	2,789,530
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.28	117,371	45,150	117,371	45,150
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5.29	987,441	(1,551,124)	987,441	(1,551,124)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		548,873	284,552	-	-
รายได้เงินปันผล		2,563,357	2,525,573	2,764,042	2,578,063
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,177,696	940,769	1,177,696	940,769
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		5,394,738	2,244,920	5,046,550	2,012,858
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		16,520,718	8,437,167	16,520,718	8,437,167
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		4,236	3,535	4,236	3,535
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		2,173,119	2,263,957	2,173,119	2,263,957
ค่าตอบแทนกรรมการ		3,769	3,595	3,769	3,595
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		3,080,974	2,518,432	3,080,974	2,518,432
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ		3,504,991	1,934,678	3,504,991	1,934,678
อื่นๆ		3,003,222	2,092,425	3,003,222	2,092,425
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		28,291,029	17,253,789	28,291,029	17,253,789
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า	5.30	2,713,973	(55,323)	2,713,973	(55,323)
กำไรสุทธิ		17,968,300	19,631,791	17,620,112	19,399,729
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเผื่อขาย		(7,506,214)	11,649,155	(7,506,214)	11,649,155
รวม (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(7,506,214)	11,649,155	(7,506,214)	11,649,155
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		**10,462,086**	**31,280,946**	**10,113,898**	**31,048,884**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางพรรณี สถาวโรดม)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวมงบการเงินเฉพาะธนาคาร	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552		100	(1,823,612)	10,337,290	86,934,843	95,448,621	(15,650)	95,432,971
สำรองเพื่อการขยายงาน		-	-	1,587,355	(1,587,355)	-	-	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.18	-	-	-	(8,567,000)	(8,567,000)	-	(8,567,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	11,649,155	-	19,399,729	31,048,884	232,062	31,280,946
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2553		100	9,825,543	11,924,645	96,180,217	117,930,505	216,412	118,146,917
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2553		100	9,825,543	11,924,645	96,180,217	117,930,505	216,412	118,146,917
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.18	-	-	1,939,973	(1,939,973)	-	-	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.18	-	-	-	(11,356,000)	(11,356,000)	-	(11,356,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(7,506,214)	-	17,620,112	10,113,898	348,188	10,462,086
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2554		100	2,319,329	13,864,618	100,504,356	116,688,403	564,600	117,253,003

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางพรรณี สถาวโรดม)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552		100	(1,823,612)	10,337,290	86,934,843	95,448,621
สำรองเพื่อการขยายงาน		-	-	1,587,355	(1,587,355)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.18	-	-	-	(8,567,000)	(8,567,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	11,649,155	-	19,399,729	31,048,884
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2553		100	9,825,543	11,924,645	96,180,217	117,930,505
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2553		100	9,825,543	11,924,645	96,180,217	117,930,505
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.18	-	-	1,939,973	(1,939,973)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.18	-	-	-	(11,356,000)	(11,356,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(7,506,214)	-	17,620,112	10,113,898
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2554		100	2,319,329	13,864,618	100,504,356	116,688,403

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางพรรณี สถาวโรดม)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	17,968,300	19,631,791	17,620,112	19,399,729
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
• ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,186,107	952,519	1,186,107	952,519
• หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,912,136	280,522	2,912,136	280,522
• ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	153,444	-	153,444	-
• ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(262,320)	385,789	(262,320)	385,789
• ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภท หลักทรัพย์ตัดบัญชี	48,465	53,687	48,465	53,687
• ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	2,043	(76,985)	2,043	(76,985)
• (กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(962,723)	1,265,485	(962,723)	1,265,485
• (กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	(343,448)	(322,750)	(343,448)	(322,750)
• กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(75,235)	(15,412)	(75,235)	(15,412)
• กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(46,308)	(15,046)	(46,308)	(15,046)
• (กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(24,718)	285,639	(24,718)	285,639
• กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า	(68,462)	(32,880)	(68,462)	(32,880)
• (กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(703,078)	1,066,627	(703,078)	1,066,627
• ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า	817,940	(1,058,428)	817,940	(1,058,428)
• กำไรจากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	(114,123)	(15,733)	(114,123)	(15,733)
• ขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากหลักทรัพย์ต่างประเทศ	-	72,234	-	72,234
• ขาดทุนที่ยังไม่เกิดจาก SWAP	-	34,332	-	34,332
• กำไรจากการทำสัญญา IRS	(19,779)	(16,335)	(19,779)	(16,335)
• (กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของ ทรัพย์สินรอการขาย	-	(28)	-	(28)
• ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	26,674	-	26,674	-
• ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	7,318,654	157,224	7,318,654	157,224
• รายได้ค้างรับอื่นลดลง	1,236	3,094	1,236	3,094
• ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(36,149)	477,894	(36,149)	477,894
• รายได้จากการรับบริจาค	(184)	(174)	(184)	(174)
• ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(548,873)	(284,552)	-	-
	27,229,599	22,828,514	27,430,284	22,881,004
• รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(41,327,632)	(31,795,807)	(41,327,632)	(31,795,807)
• รายได้เงินปันผล	(2,563,357)	(2,525,573)	(2,764,042)	(2,578,063)
• เงินสดรับดอกเบี้ย	78,067,520	52,602,817	78,067,520	52,602,817
• เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(29,328,869)	(17,100,761)	(29,328,869)	(17,100,761)
• เงินสดรับเงินปันผล	2,563,357	2,525,573	2,563,357	2,525,573
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	34,640,618	26,534,763	34,640,618	26,534,763

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
• รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(86,566,640)	(25,986,817)	(86,566,640)	(25,986,817)
• เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(2,021,346)	418,458	(2,021,346)	418,458
• เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(241,824,226)	(333,310,857)	(241,824,226)	(333,310,857)
• ทรัพย์สินรอการขาย	(694,900)	(782,910)	(694,900)	(782,910)
• สินทรัพย์อื่น	(318,941)	4,422,552	(318,941)	4,422,552
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
• เงินรับฝาก	345,507,931	258,707,212	345,507,931	258,707,212
• รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(28,134,381)	57,776,693	(28,134,381)	57,776,693
• หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	370,207	(328,089)	370,207	(328,089)
• หนี้สินอื่น	(399,046)	679,004	(399,046)	679,004
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	20,559,276	(11,869,991)	20,559,276	(11,869,991)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
• เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(2,614,601)	(1,929,592)	(2,614,601)	(1,929,592)
• เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	77,930	17,012	77,930	17,012
• เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(72,752,858)	(44,950,526)	(72,752,858)	(44,950,526)
• เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	75,156,675	70,444,624	74,955,990	70,392,134
• เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	200,685	52,490
• เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(32,131)	(6,056)	(32,131)	(6,056)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(164,985)	23,575,462	(164,985)	23,575,462
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
• เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(11,356,000)	(8,567,000)	(11,356,000)	(8,567,000)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(11,356,000)	(8,567,000)	(11,356,000)	(8,567,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	9,038,291	3,138,471	9,038,291	3,138,471
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	11,804,396	8,665,925	11,804,396	8,665,925
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,842,687	11,804,396	20,842,687	11,804,396

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางพรรณี สถาวโรดม)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่องการนำเสนองบการเงิน รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยข้างต้น โดยธนาคารได้แสดงงบการเงินตามรูปแบบใหม่ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ตามประกาศดังกล่าวแล้ว

ธนาคารจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่างๆ ของธนาคารทั้งประเทศ และได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารและได้ตัดบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ รายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	**เรื่อง**
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงิน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ในการจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ยกเว้น

1. มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่องการนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 เรื่องงบการเงินระหว่างกาล ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงิน จึงมีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการใหม่ในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2. มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ส่งผลให้ธนาคารต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีในการรับรู้ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นและผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จากข้อสมมติฐานทางด้านการเงินและด้านประชากรศาสตร์หลายประการ อาทิเช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต อัตรามรณะ อัตราหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น ธนาคารได้ประมาณการหนี้สินที่เกิดจากผลประโยชน์ของพนักงานตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดตามเกณฑ์ดังกล่าว ยกเว้นผลประโยชน์ของพนักงานในอดีต ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในงวดก่อนที่ยังไม่ได้รับรู้ เนื่องจากเป็นการถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2554

ธนาคารได้ทำการประเมินภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นต้นทุนบริการในอดีต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 26,733.54 ล้านบาท ทั้งนี้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 ได้ให้ทางเลือกสำหรับแนวปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลง ซึ่งธนาคารเลือกรับรู้ผลประโยชน์ของพนักงานในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 5 ปี มีผลทำให้ธนาคารมีค่าใช้จ่ายปีละ 5,346.71 ล้านบาท (หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5.15)

2.3 การเปลี่ยนแปลงประมาณการบัญชี

ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ทำให้ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงรวมจำนวน 44.30 ล้านบาท และกำไรเพิ่มขึ้นจำนวน 44.30 ล้านบาท

ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีตามที่กล่าวข้างต้นด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552) เรื่องนโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับสินทรัพย์ดังกล่าว

2.4 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาเปรียบเทียบได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2.5.2 การรับรู้รายได้

- ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน โดยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด เมื่อได้รับชำระจึงถือเป็นรายได้ ยกเว้นลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดตลอดอายุสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา
- รายได้เงินปันผลจะรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.5.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท และค่าใช้จ่ายอื่นโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่ารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการ บันทึกมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป สำหรับเงินลงทุนที่ธนาคารถือครองเกินกว่าร้อยละ 20 จะแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งสามารถระบุราคาตลาดได้และมีวัตถุประสงค์ เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและธนาคารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายเงินลงทุนเพื่อค้าและที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เงินลงทุนเผื่อขาย

ตราสารหนี้ซึ่งไม่ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า และในขณะเดียวกันไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถหามูลค่ายุติธรรมได้ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และไม่สามารถหามูลค่ายุติธรรมได้ ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคารได้บันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมโดยวิธีราคาทุน และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

- ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปี คำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นจะแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาด ธนาคารใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่เป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี
- รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ประเภทเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า สำหรับรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนเผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้
- รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล แสดงรายการเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.6 เงินให้สินเชื่อ

- ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี
- ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการแยกต่างหาก
- ส่วนลดจากตั๋วเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ และรายได้ทางการเงินรอตัดบัญชี แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

2.5.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากอัตราร้อยละของมูลหนี้หลังหักหลักประกัน ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และหนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะเป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝาก

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.5.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคามูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์แสดงด้วยราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	20-50 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20-50 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ครุภัณฑ์	5 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์รับรู้เป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆหรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆเมื่อมีการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 5-10 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่า คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

กรณีที่สัญญาเช่ามีข้อกำหนดให้ต่ออายุการเช่าได้ต่อๆ ไป จะตัดเป็นค่าใช้จ่ายได้ในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี

2.5.13 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.5.14 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิตและสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารแสดงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นเงินรับฝากทั้งจำนวน ส่วนเงินค่าใช้จ่ายในการหาและติดตามเก็บเงินจากผู้ฝากนำไปลดเงินฝากคงเหลือ

การสำรองค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก ธนาคารได้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและตั้งสำรองเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือเพื่อให้เพียงพอสำหรับภาระที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ และสำรองที่ตั้งเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.5.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวด ธนาคารได้บันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด จะแปลงเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ

กำไรและขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศถือเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2.5.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9-12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3-12 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามระเบียบกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพันคำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ต้นทุนบริการในปัจจุบัน ต้นทุนดอกเบี้ย และกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/ Loss) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานคำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ธนาคารรับรู้ต้นทุนบริการในอดีต โดยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

2.5.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เงินที่จ่ายล่วงหน้าตามสัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกเป็นสิทธิการเช่า และตัดเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

การดำเนินธุรกิจของธนาคารย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลาย ธนาคารจึงได้มีการพัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่คาดการณ์ไม่ได้ในตลาดการเงิน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธนาคารให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีการกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตามและรายงานความเสี่ยงนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้น ธนาคารยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพันที่ตกลงไว้ เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญา เป็นต้น รวมถึงโอกาสที่คู่ค้า จะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมตามนโยบายรัฐบาล จึงสนับสนุนสินเชื่อภาคประชาชนและชุมชนตั้งแต่ระดับฐานราก รวมถึงการให้สินเชื่อต่อยอดกับลูกค้าชั้นดี นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันโดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ และหนี้สิน ซึ่งทำให้เกิดระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ธนาคารจึงได้มีการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้มั่นใจได้ว่า รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Repricing Gap) เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (NII Sensitivity) รวมถึงกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบดังกล่าวเป็นร้อยละของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (กำหนดสมมติฐานให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในตราสารหนี้ในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้า โดยส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	153,625.37	4,649.21	3.03	93,490.41	1,407.69	1.51
เงินลงทุน	138,381.94	5,153.98	3.72	160,203.78	5,823.61	3.64
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,224,893.68	70,293.79	5.74	916,040.51	46,109.84	5.03
รวม	1,516,900.99	80,096.98	5.28	1,169,734.70	53,341.14	4.56
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,395,005.80	37,012.51	2.65	1,057,599.77	20,870.65	1.97
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	62,207.22	1,767.89	2.84	45,296.28	684.90	1.51
รวม	1,457,213.02	38,780.40	2.66	1,102,896.05	21,555.55	1.95

3.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ธนาคารทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ ธนาคารจึงได้มีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงของฐานะเงินตราต่างประเทศ (Position Limit) เป็นต้น

นอกจากนั้น ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางด้านการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

3.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนของธนาคารแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการที่ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเผื่อขาย ความผันผวนของภาวะตลาดหลักทรัพย์จึงมีผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ตของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติต่อมูลค่าพอร์ตเผื่อขาย - หุ้นสามัญ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 เดือน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้าโดยส่วนใหญ่เป็นหุ้นสามัญใน SET50 ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

3.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกหรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวมเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุนและการให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น และธนาคารมีการวัดและประเมินความเสี่ยงโดยใช้รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมถึงทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นการสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2554		2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	20,842.69	20,842.69	11,804.40	11,804.40
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	193,165.11	193,165.11	106,606.39	106,606.39
ตราสารอนุพันธ์	814.71	814.71	1,159.70	1,159.70
เงินลงทุนสุทธิ	197,549.50	198,438.01	203,736.89	203,991.98
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,331,861.76	1,331,861.76	1,091,198.38	1,091,198.38
รวม	1,744,233.77	1,745,122.28	1,414,505.76	1,414,760.85
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,525,755.84	1,525,755.84	1,180,247.91	1,180,247.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,703.39	63,703.39	91,837.77	91,837.77
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,140.47	1,140.47	770.26	770.26
ตราสารอนุพันธ์	797.49	797.49	440.73	440.73
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	29,603.99	29,603.99	20,174.59	20,174.59
รวม	1,621,001.18	1,621,001.18	1,293,471.26	1,293,471.26

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2554		2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	20,842.69	20,842.69	11,804.40	11,804.40
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	193,165.11	193,165.11	106,606.39	106,606.39
ตราสารอนุพันธ์	814.71	814.71	1,159.70	1,159.70
เงินลงทุนสุทธิ	196,984.90	198,438.01	203,520.48	203,991.98
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,331,861.76	1,331,861.76	1,091,198.38	1,091,198.38
รวม	1,743,669.17	1,745,122.28	1,414,289.35	1,414,760.85
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,525,755.84	1,525,755.84	1,180,247.91	1,180,247.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,703.39	63,703.39	91,837.77	91,837.77
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,140.47	1,140.47	770.26	770.26
ตราสารอนุพันธ์	797.49	797.49	440.73	440.73
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	29,603.99	29,603.99	20,174.59	20,174.59
รวม	1,621,001.18	1,621,001.18	1,293,471.26	1,293,471.26

3.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 88/2551 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 เรื่ององค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการเพิ่มเติมจากความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงด้านตลาด โดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคาร

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554
เงินกองทุนชั้นที่ 1	
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	13,864.62
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	88,464.24
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	2,207.91
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	**100,121.05**
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	9,347.44
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	519.03
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	2,207.90
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	**7,658.57**
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	**107,779.62**

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพัน ตามเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ
	2554
เงินกองทุนทั้งสิ้น	11.38
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.57

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณ และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

5.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(7,506.21)	11,649.15	(7,506.21)	11,649.15
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์ชำระหนี้	420.79	118.57	420.79	118.57

5.1.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2554		2553	
เงินสด		20,313.69		11,498.46
เงินตราต่างประเทศ		26.45		11.07
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ				
เช็ครอเรียกเก็บ	(15.91)		65.92	
ATM POOL	502.12		217.92	
ADM POOL	5.74		6.23	
VISA PLUS	10.60	502.55	4.80	294.87
รวมเงินสด		20,842.69		11,804.40

5.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.50	181,327.00	181,329.50	2.83	105,438.00	105,440.83
ธนาคารพาณิชย์	72.27	11,744.60	11,816.87	120.05	-	120.05
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	8.52	-	8.52	10.97	1,000.00	1,010.97
รวม	83.29	193,071.60	193,154.89	133.85	106,438.00	106,571.85
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.05	77.35	77.40	0.01	43.93	43.94
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	68.50	68.50	-	10.00	10.00
รวมในประเทศ	83.34	193,080.45	193,163.79	133.86	106,471.93	106,605.79
2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1.07	-	1.07	0.18	-	0.18
เงินเยน	0.05	-	0.05	0.00	-	0.00
เงินยูโร	0.11	-	0.11	0.16	-	0.16
เงินสกุลอื่น	0.09	-	0.09	0.26	-	0.26
รวมต่างประเทศ	1.32	-	1.32	0.60	-	0.60
รวมในประเทศและต่างประเทศ	84.66	193,080.45	193,165.11	134.46	106,471.93	106,606.39

5.3 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 814.71 ล้านบาท และ 1,159.70 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 797.49 ล้านบาท และ 440.73 ล้านบาท ตามลำดับ

5.3.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	209.28	79.28	5,633.50	17.61	1.74	2,507.11
รวม	209.28	79.28	5,633.50	17.61	1.74	2,507.11

*มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

คู่สัญญา	2554	2553
	สัดส่วน (%)	สัดส่วน (%)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.3.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ประเภทความเสี่ยง	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	573.93	699.32	17,885.82	1,065.19	372.64	14,321.63
รวม	573.93	699.32	17,885.82	1,065.19	372.64	14,321.63

*มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ตาราง 2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ประเภทความเสี่ยง	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราดอกเบี้ย	31.50	18.89	9,630.00	76.90	66.35	9,630.00
รวม	31.50	18.89	9,630.00	76.90	66.35	9,630.00

*มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาที่คาดว่ากระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Items) จะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	3 เดือน หรือน้อยกว่า	มากกว่า 3 เดือน – 1 ปี	มากกว่า 1 ปี – 5 ปี	3 เดือน หรือน้อยกว่า	มากกว่า 3 เดือน – 1 ปี	มากกว่า 1 ปี – 5 ปี
กระแสเงินสดรับ	188.59	202.23	179.53	138.22	148.50	424.68
กระแสเงินสดจ่าย	172.81	193.75	170.21	122.42	148.55	403.83
กระแสเงินสดสุทธิ	15.78	8.48	9.32	15.80	(0.05)	20.85

5.4 เงินลงทุนสุทธิ

การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

5.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	857.81	125.77
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	12.17	178.31
รวม	869.98	304.08

5.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	88,169.08	70,771.26
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,899.88	1,872.82
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	21,792.21	27,588.57
อื่นๆ	15,074.94	24,696.03
รวม	126,936.11	124,928.68

5.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	38,276.39	45,113.57
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	14,669.92	18,486.52
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,058.10	11,856.67
รวม	66,004.41	75,456.76
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,114.73	1,458.17
รวม	64,889.68	73,998.59

5.4.4 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	306.06	306.06
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	92.40	92.40
รวม	213.66	213.66
รวมเงินลงทุนสุทธิ	192,909.43	199,445.01

วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 13,058.10 ล้านบาท ได้รวม Credit Linked Note จำนวน 316.91 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ดังนี้

- เงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 21,792.21 ล้านบาท และ 27,588.57 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 603.00 ล้านบาท และ 651.84 ล้านบาท ตามลำดับ
- เงินลงทุนเผื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่นๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 15,074.94 ล้านบาท และ 24,696.03 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 196.02 ล้านบาท และ 1,109.91 ล้านบาท ตามลำดับ
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ มูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 13,058.10 ล้านบาท และ 11,856.67 ล้านบาท ซึ่งได้รับผลกระทบมาจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ลงทุน ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 1,114.73 ล้านบาท และ 1,458.17 ล้านบาท ตามลำดับ
- เงินลงทุนทั่วไป ซึ่งเป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ มีราคาทุนจำนวน 306.06 ล้านบาท และ 306.06 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 92.40 ล้านบาท และ 92.40 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 1,306.17 ล้านบาท และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2,332.49 ล้านบาท และกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 1,389.75 ล้านบาท

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีเงินลงทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2554	2553
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	106.26	106.26
อื่นๆ	21,340.54	32,535.04
รวม	21,446.80	32,641.30

5.4.5 เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล

เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่นๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4,131.60 ล้านบาท และ 4,552.45 ล้านบาท ตามลำดับ

แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.ซีมิโก้	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	8.07	-	-	-	-	-	8.07
เงินฝากออมทรัพย์	20.05	0.42	3.49	70.46	275.46	700.62	1,070.50
เงินฝากประจำ	-	-	40.02	-	-	-	40.02
	28.12	0.42	43.51	70.46	275.46	700.62	1,118.59
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
ตราสารหนี้							
ตั๋วแลกเงินของธนาคาร	-	-	64.57	-	-	-	64.57
ตั๋วสัญญาใช้เงินที่มิใช่สถาบันการเงิน	-	-	-	9.06	692.00	-	701.06
	-	-	64.57	9.06	692.00	-	765.63
พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	7.99	119.91	-	-	-	127.90
พันธบัตรที่ธนาคารเป็นผู้ออก	-	0.94	-	36.99	-	-	37.93
พันธบัตรท้องถิ่น (ต่างประเทศ)	-	-	-	-	-	272.18	272.18
	-	8.93	119.91	36.99	-	272.18	438.01
หุ้นกู้							
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	191.07	-	299.44	-	490.51
หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ)	-	290.59	-	-	-	-	290.59
	-	290.59	191.07	-	299.44	-	781.10
ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	129.57	-	-	690.53	-	-	820.10
	129.57	-	-	690.53	-	-	820.10
ธุรกรรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	0.00	-	(10.70)	282.73	(15.59)	256.44
	-	0.00	-	(10.70)	282.73	(15.59)	256.44
ลูกหนี้อื่น	3.44	-	0.15	0.14	5.14	0.00	8.87
	3.44	-	0.15	0.14	5.14	0.00	8.87
เจ้าหนี้อื่น	0.16	14.64	5.48	0.54	35.83	0.49	57.14
	0.16	14.64	5.48	0.54	35.83	0.49	57.14
	160.97	285.30	413.73	795.94	1,518.94	956.72	4,131.60

หน่วย : ล้านบาท

	2553 (มูลค่ายุติธรรม)							
	บลจ.ไอเอ็นจี	บลจ.ซีมิโก้	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซทพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร								
กระแสรายวัน	-	9.60	0.16	-	-	20.99	-	30.75
เงินฝากออมทรัพย์	26.08	5.57	-	3.48	12.40	0.77	42.20	90.50
เงินฝากประจำ	-	-	-	15.06	-	-	-	15.06
	26.08	15.17	0.16	18.54	12.40	21.76	42.20	136.31
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น								
ตราสารหนี้								
ตั๋วแลกเงินของธนาคาร	-	-	-	75.47	-	-	-	75.47
ตั๋วสัญญาใช้เงินที่มิใช่ สถาบันการเงิน	62.76	-	-	-	-	-	-	62.76
	62.76	-	-	75.47	-	-	-	138.23
พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง								
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	0.94	66.12	-	-	922.39	989.45
พันธบัตรที่ธนาคารเป็นผู้ออก	-	-	-	-	-	29.49	-	29.49
พันธบัตรท้องถิ่น (ต่างประเทศ)	-	-	726.94	-	-	-	-	726.94
	-	-	727.88	66.12	-	29.49	922.39	1,745.88
หุ้นกู้								
หุ้นกู้ของธนาคาร	-	-	-	249.49	-	-	-	249.49
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	264.60	-	-	934.15	-	1,198.75
	-	-	264.60	249.49	-	934.15	-	1,448.24
ตราสารทุน								
หุ้นสามัญ	195.64	170.68	-	-	102.03	514.14	-	982.49
ใบสำคัญแสดงสิทธิ์	-	-	-	-	0.21	-	-	0.21
	195.64	170.68	-	-	102.24	514.14	-	982.70
ธุรกรรมซื้อขาย								
เงินตราต่างประเทศ	-	-	0.00	-	-	32.48	-	32.48
	-	-	0.00	-	-	32.48	-	32.48
ลูกหนี้อื่น	-	2.18	37.93	3.65	0.63	41.92	-	86.31
	-	2.18	37.93	3.65	0.63	41.92	-	86.31
เจ้าหนี้อื่น	7.20	0.16	1.13	5.36	(0.15)	3.39	0.61	17.70
	7.20	0.16	1.13	5.36	(0.15)	3.39	0.61	17.70
	277.28	187.87	1,029.44	407.91	115.42	1,570.55	963.98	4,552.45

5.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ยอดต้นงวด	4,354.32	1,733.47	4,137.91	1,749.12
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	548.87	284.55	-	-
ซื้อ	-	2,388.79	-	2,388.79
เงินปันผลรับ	(200.68)	(52.49)	-	-
รวม	**4,702.51**	**4,354.32**	**4,137.91**	**4,137.91**
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62.44)	(62.44)	(62.44)	(62.44)
ยอดปลายงวด	**4,640.07**	**4,291.88**	**4,075.47**	**4,075.47**

5.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2554	2553	2554	2553
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	318.84	318.84
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	3,794.07	3,794.07
รวม					4,137.91	4,137.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					62.44	62.44
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					4,075.47	4,075.47

5.5.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2554	2553	2554	2553	2554	2553
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00	55.60	65.96
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	318.84	318.84	319.80	359.63
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	3,794.07	3,794.07	4,327.11	3,928.73
รวม					4,137.91	4,137.91	4,702.51	4,354.32
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					62.44	62.44	62.44	62.44
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					4,075.47	4,075.47	4,640.07	4,291.88

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2554 ยังไม่ผ่านการตรวจสอบแต่สอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ลงทุนครั้งแรกจำนวน 7 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาทเป็นจำนวน 70.00 ล้านบาท ในปี 2550 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกจำนวน 1,236.37 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.08 บาท เป็นจำนวน 1,335.28 ล้านบาท ในปี 2551 ธนาคารได้รับรู้มูลค่าที่ลดลงของเงินลงทุนจำนวน 7 ล้านหุ้น จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1.08 บาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2551 ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 62.44 ล้านบาท และในปี 2553 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกจำนวน 2,211.84 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.08 บาท เป็นจำนวน 2,388.79 ล้านบาท

5.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินเบิกเกินบัญชี	14,389.48	10,455.99
เงินให้กู้ยืม	1,315,909.40	1,099,716.81
ตั๋วเงิน	21,299.32	1,276.45
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	391.39	388.16
หัก รายได้รอตัดบัญชี	96.19	99.81
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,351,893.40	1,111,737.60
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,257.03	4,004.15
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,358,150.43	1,115,741.75
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	16,905.97	15,195.93
2. เงินสำรองส่วนเกิน	9,347.44	9,347.44
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	35.26	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,331,861.76	1,091,198.38

5.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,349,211.69	2,667.33	1,351,879.02	1,110,640.27	1,097.33	1,111,737.60
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14.38	-	14.38	-	-	-
รวม	1,349,226.07	2,667.33	1,351,893.40	1,110,640.27	1,097.33	1,111,737.60

5.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	1,183.88	123.63	1.69	4.10	19.80	1,333.10
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	39,853.23	454.58	202.78	46.54	232.95	40,790.08
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	37,094.39	1,197.46	768.41	213.07	446.69	39,720.02
การสาธารณูปโภคและบริการ	78,261.74	547.05	230.27	13.83	1,527.91	80,580.80
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	156,758.82	4,870.30	1,165.92	535.85	3,208.51	166,539.40
อื่นๆ	1,003,550.41	15,287.82	1,768.94	1,134.30	1,188.53	1,022,930.00
รวม	1,316,702.47	22,480.84	4,138.01	1,947.69	6,624.39	1,351,893.40

เงินให้กู้ยืมได้รวมเงินให้สินเชื่อสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค และเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 487.37 ล้านบาท และจำนวน 3,014.26 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงรวมไว้ในสินเชื่อประเภทอื่นๆ จัดไว้ในชั้นปกติ

หน่วย : ล้านบาท

	2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	1,701.08	39.15	1.36	3.01	24.35	1,768.95
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	25,918.33	352.14	52.38	78.86	723.26	27,124.97
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	36,590.66	590.50	42.29	93.30	486.96	37,803.71
การสาธารณูปโภคและบริการ	64,792.62	300.59	18.22	28.59	1,307.00	66,447.02
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	134,868.91	2,735.26	703.99	929.45	4,507.69	143,745.30
อื่นๆ	822,434.04	8,070.06	1,582.71	1,223.71	1,537.13	834,847.65
รวม	1,086,305.64	12,087.70	2,400.95	2,356.92	8,586.39	1,111,737.60

เงินให้กู้ยืมได้รวมเงินให้สินเชื่อสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค และเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 387.18 ล้านบาท และจำนวน 3,014.26 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงรวมไว้ในสินเชื่อประเภทอื่นๆ จัดไว้ในชั้นปกติ

5.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2554			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,316,702.47	948,822.14	1	9,488.22
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	22,480.84	15,123.32	2	302.47
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,138.01	2,591.61	100	2,591.61
จัดชั้นสงสัย	1,947.69	1,227.29	100	1,227.29
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	6,624.39	3,296.38	100	3,296.38
รวม	1,351,893.40	971,060.74		16,905.97
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,257.03			
รวม	1,358,150.43			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				26,253.41

จำนวนเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ 12,710.09 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.94 ของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,086,305.64	674,336.97	1	6,743.37
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	12,087.70	7,100.85	2	142.02
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,400.95	1,976.58	100	1,976.58
จัดชั้นสงสัย	2,356.92	1,775.71	100	1,775.71
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	8,586.39	4,558.25	100	4,558.25
รวม	1,111,737.60	689,748.36		15,195.93
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,004.15			
รวม	1,115,741.75			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				24,543.37

จำนวนเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ 13,344.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.20 ของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

5.6.5 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	12,710.09	13,344.26
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	0.94	1.20
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5,594.81	5,033.72
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.42	0.46

5.6.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	-	-	-		-
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	2	0.38	0.15		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	1	1,019.33	1,019.52		-
รวม	3	1,019.71	1,019.67		-

หน่วย : ล้านบาท

	2553				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	1	0.32	-	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0.16
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	-	-	-		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	-	-	-		-
รวม	1	0.32	-		0.16

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	153.68	0.16
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	18.34	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ยอดคงค้างของลูกหนี้ จากการปรับโครงสร้างหนี้	842.53	-

อายุถัวเฉลี่ยของหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 7.36 ปี

5.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	6,743.37	142.02	1,976.58	1,775.71	4,558.25	9,347.44	24,543.37
หนี้สงสัยจะสูญ	2,744.85	160.45	615.03	(548.42)	(126.43)	-	2,845.48
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,135.44)	-	(1,135.44)
ยอดปลายงวด	**9,488.22**	**302.47**	**2,591.61**	**1,227.29**	**3,296.38**	**9,347.44**	**26,253.41**

หน่วย : ล้านบาท

	2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	4,595.54	75.63	1,747.14	2,139.99	10,174.38	8,503.09	27,235.77
หนี้สงสัยจะสูญ	2,147.83	66.39	229.44	(364.28)	(2,664.31)	844.35	259.42
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(2,951.82)	-	(2,951.82)
ยอดปลายงวด	**6,743.37**	**142.02**	**1,976.58**	**1,775.71**	**4,558.25**	**9,347.44**	**24,543.37**

5.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ยอดต้นงวด	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	41.57	-
ตัดจำหน่าย	6.31	-
ยอดปลายงวด	35.26	-

5.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	1,003.66	1,272.85	110.85	2,165.66
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	0.88	29.28	2.60	27.56
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	**1,002.78**	**1,243.57**	**108.25**	**2,138.10**

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	167.40	953.47	117.21	1,003.66
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	0.91	(0.03)	-	0.88
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	166.49	953.50	117.21	1,002.78

5.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	1,448.57	352.66	(91.46)	1,709.77	-	-	-	-	1,709.77
อาคาร	4,018.90	668.69	(145.02)	4,542.57	2,715.17	166.15	(66.99)	2,814.33	1,728.24
อุปกรณ์	6,942.33	1,552.66	(1,058.12)	7,436.87	4,970.41	817.84	(999.71)	4,788.54	2,648.33
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	213.26	1,744.33	(1,516.18)	441.41	-	-	-	-	441.41
รวม	12,623.06	4,318.34	(2,810.78)	14,130.62	7,685.58	983.99	(1,066.70)	7,602.87	6,527.75

หน่วย : ล้านบาท

	2553								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	1,361.74	108.68	(21.85)	1,448.57	-	-	-	-	1,448.57
อาคาร	3,716.55	303.49	(1.14)	4,018.90	2,538.17	178.07	(1.07)	2,715.17	1,303.73
อุปกรณ์	6,323.33	1,035.83	(416.83)	6,942.33	4,675.30	705.42	(410.31)	4,970.41	1,971.92
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	221.06	1,544.47	(1,552.27)	213.26	-	-	-	-	213.26
รวม	11,622.68	2,992.47	(1,992.09)	12,623.06	7,213.47	883.49	(411.38)	7,685.58	4,937.48

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	983.99	883.49

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 3,840.66 ล้านบาท และ 4,046.58 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,199.04	164.81	(0.37)	1,363.48	529.57	243.44	-	773.01	590.47
รวม	1,199.04	164.81	(0.37)	1,363.48	529.57	243.44	-	773.01	590.47

หน่วย : ล้านบาท

	2553								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย / โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	605.92	596.55	(3.43)	1,199.04	470.82	62.18	(3.43)	529.57	669.47
รวม	605.92	596.55	(3.43)	1,199.04	470.82	62.18	(3.43)	529.57	669.47

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	192.37	62.18
รับโอนค่าตัดจำหน่ายสะสมจากอุปกรณ์	51.07	-
รวมค่าตัดจำหน่าย	**243.44**	**62.18**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 421.25 ล้านบาท และ 401.88 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รายได้ค้างรับ	1,194.18	1,447.23
สิทธิการเช่า	44.43	22.04
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	8,305.91	3,162.81
พัก-ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด	568.44	941.95
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	978.24	297.82
รอการปรับปรุง-สินเชื่อ	9.07	5.20
รวม	11,100.27	5,877.05

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 8,305.91 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้ Settlement ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1-5 วันทำการ

พัก-ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาดจำนวน 568.44 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ-จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 978.24 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้ค่าบริหารจัดการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 43.06 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.38 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริตจำนวน 298.08 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 2.76 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2.38 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.38 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้-อื่นๆ จำนวน 147.73 ล้านบาท
- และอื่นๆ อีกจำนวน 787.07 ล้านบาท

รอการปรับปรุง-สินเชื่อจำนวน 9.07 ล้านบาท เป็นรายการปรับปรุงยอดคงเหลือสินเชื่อในระบบงาน FIS ให้ถูกต้องตรงกับยอดคงเหลือในบัญชีคุมยอดของสาขา ซึ่งสาขาจะเป็นผู้บันทึกรายการแก้ไขในระบบงาน FIS ในเดือนถัดไป

5.13 เงินรับฝาก

จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2554		2553	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม		2,704.76		2,283.66
ออมทรัพย์		387,956.27		334,993.92
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
ประจำ	521,268.95		324,610.54	
สลากออมสินและพันธบัตร	555,274.22		470,157.48	
เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	56,472.16	1,133,015.33	46,311.86	841,079.88
เงินรับฝากอื่นๆ		2,079.48		1,890.45
รวม		1,525,755.84		1,180,247.91

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 387,956.27 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 170.75 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่นๆ จำนวน 2,079.48 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งจำนวน 2,064.91 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	127.43	7,000.00	7,127.43	286.64	8,000.00	8,286.64
ธนาคารพาณิชย์	300.96	44,475.00	44,775.96	26.13	80,245.00	80,271.13
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,500.00	10,000.00	11,500.00	3,000.00	-	3,000.00
สถาบันการเงินอื่น	-	300.00	300.00	100.00	180.00	280.00
รวมในประเทศ	1,928.39	61,775.00	63,703.39	3,412.77	88,425.00	91,837.77

5.15 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

ในปี 2554 ธนาคารได้ทำการประเมินภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นต้นทุนบริการในอดีต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 26,733.54 ล้านบาท และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดนี้จำนวน 5,346.71 ล้านบาท สำหรับประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554
บำเหน็จ/บำนาญ	12,288.75
บำเหน็จดำรงชีพ	471.37
บำเหน็จพิเศษ	331.25
เงินชดเชย	745.95
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	23.62
ของที่ระลึกปฏิบัติงานมานาน	45.82
รวมหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	**13,906.76**

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 สามารถกระทบยอดได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	
โครงการผลประโยชน์พนักงาน		
ต้นทุนบริการในอดีต		
ยอดยกมา (สำรองเงินทุนเลี้ยงชีพพนักงาน)	6,588.10	
ตั้งเพิ่ม	5,346.71	11,934.81
ต้นทุนบริการปัจจุบัน		977.66
ต้นทุนดอกเบี้ย		1,618.76
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		752.21
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด		(1,376.68)
ยอดคงเหลือปลายงวด		**13,906.76**

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน มีดังนี้

อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50% - 5.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	5.50%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	3.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0% - 1.69%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0% - 30%
เกษียณอายุ	60 ปี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์รวมเป็นเงินจำนวน 8,695.34 ล้านบาท

5.16 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	1,428.40	1,336.76
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	5,493.68	1,512.99
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	1,840.54	2,255.68
รวม	8,762.62	5,105.43

5.17 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	9,825.54	(7,506.21)	2,319.33	(1,823.61)	11,649.15	9,825.54
รวม	9,825.54	(7,506.21)	2,319.33	(1,823.61)	11,649.15	9,825.54

5.18 การจัดสรรกำไรสุทธิ

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ มีมติเห็นชอบผลการประเมินประจำปี 2553 และ 2552 โดยให้จัดสรรกำไรสุทธิปี 2553 และ 2552 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
สำรองเพื่อการขยายงาน	1,939.97	1,587.35
โบนัสกรรมการ	2.49	1.53
โบนัสพนักงาน	1,949.74	1,595.89
นำส่งรายได้แผ่นดิน	9,751.00	8,000.00
รวมจัดสรร	13,643.20	11,184.77
คงเหลือเป็นกำไรสะสม	5,756.53	4,688.78
รวมกำไรสุทธิประจำปี 2553 และ 2552	19,399.73	15,873.55

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2553 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 จำนวน 3,975.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งงวดนี้ จำนวน 5,776.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 จำนวน 4,025.00 ล้านบาท วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 จำนวน 1,751.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2554 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2554 จำนวน 5,580.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินที่นำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2554 จำนวน 11,356.00 ล้านบาท

ธนาคารได้มีการจ่ายโบนัสพนักงานเพิ่มเติม จำนวน 0.54 ล้านบาท จากการจัดสรรกำไรสุทธิ ประจำปี 2552 จากรายจ่ายเงินบริจาคบางประเภทที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณกำไรสุทธิเพื่อจัดสรรโบนัสพนักงานและคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2552 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 จำนวน 3,408.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2553 จำนวน 4,592.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินจำนวนดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2553 และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2553 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 จำนวน 3,975.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินที่นำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2553 จำนวน 8,567.00 ล้านบาท

5.19 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืนกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 42,056.74 ล้านบาท และธุรกรรมการให้ยืมตราสารหนี้ภาครัฐกับธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 45,334.04 ล้านบาท

5.20 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

5.20.1 ภาระผูกพัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
การรับอาวัลตั๋วเงิน	1,430.50	1,430.00
ภาระตามตั๋วเงินค่าสินค้านำเข้า		
ที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	29.58	-
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	109.88	301.23
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	8,751.18	8,066.74
การค้ำประกันอื่น	4,447.49	2,350.93
รวม	14,768.63	12,148.90

5.20.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งธนาคารถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย โดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้จำนวน 54 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 118.73 ล้านบาท ซึ่งคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ซึ่งเมื่อคดีถึงที่สุดคาดว่าไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

5.21 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2554		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วมหรือบริษัทที่ธนาคาร			
มีอำนาจควบคุมร่วม	1,008.78	10.08	-
รวม	1,008.78	10.08	-
2. ธนาคารมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ			
กิจการที่เกี่ยวข้อง			
กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด			
มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม			
หรือเป็นผู้บริหารสำคัญ	1,594.69	15.93	0.28
รวม	1,594.69	15.93	0.28
3. ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	349.36	2.87	518.76
รวม	349.36	2.87	518.76
รวมทั้งสิ้น	2,952.83	28.88	519.04

5.22 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้น	261.87
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	664.15
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2.02
รวม	**928.04**

5.23 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/ หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2554			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/ หรืออาคาร	1 ม.ค. 2555 - 17 ธ.ค. 2582	212.69	246.68	24.72	484.09
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2555 - 30 ก.ย. 2559	215.26	463.77	-	679.03
รวม		427.95	710.45	24.72	1,163.12

หน่วย : ล้านบาท

		2553			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/ หรืออาคาร	1 ม.ค. 2554 - 30 เม.ย. 2563	29.16	18.49	1.11	48.76
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2554 - 27 ก.ย. 2557	64.84	108.81	-	173.65
รวม		94.00	127.30	1.11	222.41

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 30 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ ปี 2526 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/ หรืออาคารจำนวน 411 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 20 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 1,163.12 ล้านบาท

5.24 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.24.1 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2554			2553		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,772,675.60	-	1,772,675.60	1,463,342.20	-	1,463,342.20
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	193,165.11	-	193,165.11	106,606.39	-	106,606.39
เงินลงทุนสุทธิ	197,549.50	-	197,549.50	203,736.89	-	203,736.89
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,331,861.76	-	1,331,861.76	1,091,198.38	-	1,091,198.38
เงินรับฝาก	1,525,755.84	-	1,525,755.84	1,180,247.91	-	1,180,247.91
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	63,703.39	-	63,703.39	91,837.77	-	91,837.77

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,772,111.00	-	1,772,111.00	1,463,125.79	-	1,463,125.79
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	193,165.11	-	193,165.11	106,606.39	-	106,606.39
เงินลงทุนสุทธิ	196,984.90	-	196,984.90	203,520.48	-	203,520.48
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,331,861.76	-	1,331,861.76	1,091,198.38	-	1,091,198.38
เงินรับฝาก	1,525,755.84	-	1,525,755.84	1,180,247.91	-	1,180,247.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	63,703.39	-	63,703.39	91,837.77	-	91,837.77

5.24.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2554			2553		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	80,108.03	-	80,108.03	53,351.36	-	53,351.36
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,780.40	-	38,780.40	21,555.55	-	21,555.55
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,327.63	-	41,327.63	31,795.81	-	31,795.81
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,250.93	-	2,250.93	2,789.53	-	2,789.53
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	5,394.74	-	5,394.74	2,244.92	-	2,244.92
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	31,005.00	-	31,005.00	17,198.47	-	17,198.47
กำไรสุทธิ	17,968.30	-	17,968.30	19,631.79	-	19,631.79

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	80,108.03	-	80,108.03	53,351.36	-	53,351.36
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,780.40	-	38,780.40	21,555.55	-	21,555.55
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,327.63	-	41,327.63	31,795.81	-	31,795.81
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,250.93	-	2,250.93	2,789.53	-	2,789.53
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	5,046.55	-	5,046.55	2,012.86	-	2,012.86
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	31,005.00	-	31,005.00	17,198.47	-	17,198.47
กำไรสุทธิ	**17,620.11**	-	**17,620.11**	**19,399.73**	-	**19,399.73**

5.25 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,649.21	1,407.69
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	11.05	10.22
เงินลงทุนในตราสารหนี้	5,153.97	5,823.61
เงินให้สินเชื่อ	70,279.28	46,094.41
การให้เช่าซื้อ	14.52	15.43
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**80,108.03**	**53,351.36**

5.26 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินรับฝาก	25,822.81	14,211.84
เงินรางวัล	11,189.70	6,658.81
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,761.65	684.90
เงินกู้ยืม	6.24	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**38,780.40**	**21,555.55**

5.27 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	63.95	92.31
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	807.89	824.44
รายได้รับชำระค่าเบี้ยประกัน	530.62	803.54
อื่นๆ	1,080.93	1,227.25
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,483.39	2,947.54
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	232.46	158.01
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**2,250.93**	**2,789.53**

5.28 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2554	2553
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	849.11	(1,032.91)
ตราสารหนี้	73.80	(23.15)
ตราสารทุน	(7.38)	33.86
อื่นๆ	-	26.92
รวม	**915.53**	**(995.28)**
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	(798.16)	1,040.43
รวมทั้งสิ้น	**117.37**	**45.15**

5.29 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2554	2553
1) กำไร (ขาดทุน) จากการขาย		
เงินลงทุนเผื่อขาย	24.72	(295.83)
เงินลงทุนทั่วไป	-	10.19
รวม	**24.72**	**(285.64)**
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
เงินลงทุนเผื่อขาย	962.72	(1,173.08)
เงินลงทุนทั่วไป	-	(92.40)
รวม	**962.72**	**(1,265.48)**
รวมทั้งสิ้น	**987.44**	**(1,551.12)**

5.30 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	58.50	8.00
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(343.45)	(322.74)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,845.48	259.42
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	153.44	-
รวม	**2,713.97**	**(55.32)**

5.31 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสินตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 โดยพนักงานที่เป็นสมาชิกจะเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ในอัตราร้อยละ 3-12 ของเงินเดือน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9-12 ของเงินเดือนสมาชิก

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 187.90 ล้านบาท และ 64.84 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีการจ่ายเงินประเดิมเพื่อสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมเป็นเงินจำนวน 948.85 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเงินประเดิมจำนวน 894.45 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิมจำนวน 54.40 ล้านบาท

5.32 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดิอ๊ะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฎอรอบ๊ะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.33 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 12 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1)

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท
สินทรัพย์	540.10
หนี้สิน	0.26
ส่วนของทุน	95.88
รายได้	31.13
ค่าใช้จ่าย	15.40

5.34 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

ทำเนียบสายงาน

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รองผู้อำนวยการ

นายยงยุทธ ตะริโย
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ

นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาด

นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

นางสาวปทุม คุ้มทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายปรีชา กีรพิมล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นายทวีศักดิ์ ช่วงประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายสุวัฒน์ จันทรท่าจีน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นายสุทธิ สัตตบงกช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวพุสสดี เต้าประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

นายวิรัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อและบริการ

นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด กลุ่มการตลาด

นางวิภากรณ์ ชัยรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นางสาวปัทมา สืบแสง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางรสริน โตจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายชุมพล พิมเสน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายสิรวิชญ์ สงวนสันติกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ตรวจการ

นายไพโรจน์ พิชยศาศวัตกุล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1

นายยุทธนา ลรรพรัตน์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 2

นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 3

นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 4

นายประยุทธ์ สุกก่ำ
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 5

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 6

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางพาลาภ ลิขิตขจร
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานกิจการสาขา 1

นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานกิจการสาขา 6

นายวิศิษฏ์ ดงคุณากุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นายพุทธพร จูวงส์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ
และบริการ

นายอภิวัฒน์ กวีรัชตแชวง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานการตลาด

นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางกรรณิการ์ เฉลิมช่วง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายอานุภาพ แจ้งยุบล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานสินเชื่อชุมชน

นางวัชรา การะสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

ผู้จัดการฝ่าย
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร

นางบุษบา ฤทธิ์เรืองนาม
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

นางณัชชา รัตนเพชร์
ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการธนาคาร

นางสุจินตนา หงษ์ทอง
ผู้จัดการฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพินิจ แดนมณี
ผู้จัดการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs

– ว่าง –
ผู้จัดการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน

สายงานตรวจสอบภายใน

นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา

นายโชคชัย วงศาโรจน์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่

ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายสุพจน์ อาวาส
ผู้จัดการฝ่ายสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ขึ้นตรงคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้จัดการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล

สายงานการตลาด

นายธีระ ทองประเสริฐ
ผู้จัดการฝ่ายบัตรเครดิต

นายธิติธัช นรวีร์
ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1

– ว่าง –
ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2

– ว่าง –
ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อและบริการ

นางสาวกาวินี นพตระกูล
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้จัดการฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต

นายสุริยน ตั้งทวี
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

นางสาวสุภา โรจน์พูนผล
ผู้จัดการฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก

สายงานการลงทุน

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการลงทุน

นางปรัศนีย์ เสถียรไทย
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

นางสาวจงลักษณ์ ปองเงิน
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้

สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นางอรทัย พลชัย
ผู้จัดการฝ่ายการค้าต่างประเทศ

นายกิตติ ปิ่นรอด
ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงิน

นางสาวดารณี ทวีสุข
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจปริวรรต

สายงานการเงิน

นายวุฒิพงษ์ กิรมยากรณ์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้จัดการฝ่ายการบัญชี

นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีสินเชื่อ

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่ง

นายพรชัย ชาตระวี
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1

– ว่าง –
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2

นายวีระชัย อมรกกลสุเวช
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 1

นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 2

นายกฤตปุณย์ ชาติวิริยะอำนวย
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล

สายงานสินเชื่อชุมชน

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

นางรำไพ บุญลาภ
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อประชาชน

นางขนิฐา การีสรรพ์
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ

สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นางบุญรัตน์ นิ่มนวล
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ

นางนงนาท ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน

นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน

นายวีระพล เมืองจุ้ย
ผู้จัดการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล

นางอุษณีย์ อยู่แย้ม
ผู้จัดการฝ่ายบังคับคดี

นายประเสริฐ กองจันทร์
ผู้จัดการฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย

นายสมชาย ไชยาคำ
ผู้จัดการฝ่ายนิติการ

นางสาวฐนิตา วิรุฬหกุล
ผู้จัดการฝ่ายคดี

สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายคณิต เต็มพลทรัพย์
ผู้จัดการฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์

นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานกลาง

นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้จัดการฝ่ายการพัสดุ

สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

นางสาวบุหลันฉาย สมรรนเรศวร์
ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางสาวจุฑาทิพย์ โมชิตพิพัฒน์
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย

สายงานทรัพยากรบุคคล

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

นายไพศักดิ์ แก้วกำเหนิดพงษ์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาองค์กร

ทันตแพทย์หญิงศศิธร ธีระเกษม
ผู้จัดการฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

– ว่าง –
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นางสมใจ ติ่งเจริญ
ผู้จัดการฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายสราวุธ ณ นคร
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า

นายพาวิชช์ รัตนโกมล
ผู้จัดการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาววารุณี เรืองพรวิสุทธิ์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายสัจจะ ชุมอักษร
ผู้จัดการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ

สายงานกิจการสาขา 1

นางพิมพ์ใจ ไชยโชติช่วง
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 1

นางทรรศนีย์ สังแก้ว
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 2

นางรัตนลักษณ์ พูลทรัพย์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 3

สายงานกิจการสาขา 2

นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 4

นายพินิจ พิวพ่อง
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 5

นางสาวชนิดา ทิพย์พิลา
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 6

สายงานกิจการสาขา 3

นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 7

นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 8

นายสมิต จางพานิชย์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 9

สายงานกิจการสาขา 4

นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 10

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 11

นางอนามัย ประเปรียว
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 12

สายงานกิจการสาขา 5

นายมงคล เปียเมือง
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 13

นางสาวเกษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 14

นางสมหญิง เปรมประเสริฐ
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 15

สายงานกิจการสาขา 6

นายเสริมศักดิ์ สุนทรวรากาส
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 16

นายสมหมาย อุดมทรัพย์
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 17

นางภัทราวดี ตันสกุล
ผู้จัดการภาคธนาคารออมสินภาค 18

ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินภาค 1
108 อาคารโรงเรียนเรวดี อาคาร 4 ชั้น 4 ถ.ประดิพัทธ์
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-2299-8475, 0-2299-8472-3, 0-2299-8183,
0-2299-8187, 0-2299-8188
โทรสาร 0-2299-8184, 0-2299-8187

สำนักพหลโยธิน–งานธุรกิจเงินฝาก
470 อาคาร 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567

สำนักพหลโยธิน–ส่วนการตลาดสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 0-2299-8474, 0-2299-8710
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368

สำนักพหลโยธิน–ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826,
0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205

หน่วยให้บริการ EXIM BANK สำนักงานใหญ่
1193 อาคาร Exim Bank ชั้น L ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-3332
โทรสาร 0-2279-5667

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ10320
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435

สาขาห้วยขวาง
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657,
0-2692-7500, 0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923

สาขายุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)
บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762

สาขาชัยสมรภูมิ
417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-9865,
0-2644-9866, 0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866,
ต่อ 14,21

สาขาดินแดง
53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242
โทรสาร 0-2643-3796

สาขาลาดพร้าว
593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2939-3106, 0-2513-3661, 0-2513-8311
โทรสาร 0-2513-3661

สาขาอีสท์วอเตอร์
1 อาคาร East Water ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528
โทรสาร 0-2272-0528

สาขากระทรวงการคลัง
ภายในบริเวณกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18

สาขาเอสพละนาด รัชดาภิเษก
ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพละนาด รัชดาภิเษก
เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2642-3161-3
โทรสาร 0-2642-3163

สาขาพญาไท
ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.
ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวง
ทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060

สาขาเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9
ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์
พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463

สาขาบิ๊กซี ลาดพร้าว 2
ห้องเลขที่ 2CRF2/1A ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซุปเปอร์
เซ็นเตอร์ เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขต
จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร.
โทรสาร

สาขาย่อยโรงเรียนเซนต์จอห์น
1110/10 ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-8329
โทรสาร 0-2513-8307

ธนาคารออมสินเขตบางเขน
1712-14 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-25132117
โทรสาร 0-2513-2096

สาขาบางเขน
1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16

สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพหลโยธิน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716

สาขาเตาปูน
416/8-9 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2585-8825,
0-2910-3905, 0-2910-4833
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20

สาขาจตุจักร
ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร
2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052-3, 0-2272-4580-2
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23

สาขาพงษ์เพชร
205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2580-1696, 0-2954-1039,
0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039

สาขาประชาชื่น
หมู่บ้านปูนซิเมนต์ไทย ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2586-0733,
0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762

สาขาเอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B
ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71

สาขาบิ๊กซี วงศ์สว่าง
ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี
วงศ์สว่าง โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ เลขที่ 888
ถนนวงศ์สว่าง แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215

สาขาเซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 100900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501

สาขาขนส่งหมอชิต 2
อาคารกองคุ้มครองผู้โดยสาร สถานีขนส่งผู้โดยสาร
กรุงเทพ (จตุจักร) เลขที่ 999 ถ.กำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร.
โทรสาร

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-6
โทรสาร 0-2521-2909 ต่อ 103

สาขาสะพานใหม่
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114

สาขาตลาดวงศกร
48/50-51 หมู่ที่ 1 ถนนสายไหม แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213 -15
โทรสาร 0-2563-5213 -15 ต่อ 13

สาขาดอนเมือง
326 หมู่ที่ 10 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20

สาขาอนุสรณ์สถานแห่งชาติ
22/53 ม.6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144

สาขาถนนสรงประภา
310/91-92 ถ.สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357

สาขาย่อยตลาดยิ่งเจริญ
259/99 หมู่ 7 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-6
โทรสาร 0-2521-6394-6 ต่อ 103

ธนาคารออมสินเขตวัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร.
โทรสาร

สาขาวัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร.
โทรสาร

สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8959-60 ต่อ 19

สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถนนแจ้งวัฒนะ แขวง
ทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17

สาขาไอที สแควร์
333/100 ไอที สแควร์ หลักสี่ ห้อง A19-20 หมู่ที่ 4
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร.0-2576-1624
โทรสาร 0-2576-1628

สาขากรมการกงสุล
123 ชั้น 2 กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5745, 0-2574-5743
โทรสาร 0-2574-5745

สาขาบิ๊กซี แจ้งวัฒนะ
ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ
เลขที่ 96 ม.1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351

ธนาคารออมสินเขตราชวัตร
981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526

สาขาราชวัตร
981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1788, 0-2241-4511
โทรสาร 0-2241-1788

สาขาศรีย่าน
785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364
โทรสาร 0-2243-0295

สาขานางเลิ้ง
159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2281-6757, 0-2282-8505
โทรสาร 0-2281-6757

สาขามหานาค
292/13-14 ถนนลูกหลวง เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356, 0-2282-0376, 0-2628-2785
โทรสาร 0-2628-2785

สาขาทำเนียบรัฐบาล
1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13

สาขาสะพานแดง
1 ถนนเตชะวณิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374 ต่อ 19

สาขาสวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ ภายในบริเวณ
พระราชวังสวนจิตรลดา ถนนราชวิถี แขวงสวนจิตรลดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459

สาขาถนนประดิพัทธ์
96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-8
โทรสาร 0-2278-4358

สาขาสุพรีม คอมเพล็กซ์ สามแสน
ห้องเลขที่ L1-L3 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์
สามเสน เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3
โทรสาร 0-2241-9252-3

สาขาแยกพิชัย
316, 318, 320 ถ.อำนวยสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร.
โทรสาร

ธนาคารออมสินภาค 2
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน
เหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7725
โทรสาร 0-2662-7481

ธนาคารออมสินเขตบางรัก
1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2 ต่อ 20

สาขาบางรัก
1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9748 ต่อ 20, 0-2630-9808 ต่อ 20,
0-2234-9014 ต่อ 20

สาขาหัวลำโพง
405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20

สาขาสาทร
1657/1-2 ปากซอยเจริญกรุง 57 ถนนเจริญกรุง
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2675-7889, 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444

สาขาสาทรเหนือ
122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1
ซอยสาทร 12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636

สาขาถนนจันทน์
1652 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2674-7453, 0-2674-9750
โทรสาร 0-2211-5832

สาขาสีลม
144,144/1,144/5 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977, 0-2634-4978, 0-2634-4979
โทรสาร 0-2634-4979

สาขาเยาวราช
452 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385

สาขาสาธรซิตี้ทาวเวอร์
ชั้น G อาคารสาธรซิตี้ ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2684-3289
โทรสาร 0-2684-3288

ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี
1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2650-1663 ต่อ 19

สาขาถนนเพชรบุรี
1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2651-6300, 0-2650-1644
โทรสาร 0-2253-2939

สาขาเจริญผล
1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-1270, 0-2216-1270, 0-2215-3962
โทรสาร 0-2214-0209

สาขาจักรวรรดิ
327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307, 0-2225-9695
โทรสาร 0-2224-5307

สาขาสะพานดำ
90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376, 0-2621-2198
โทรสาร 0-2222-0215

สาขาอุรุพงษ์
133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070

สาขาป้อมปราบ
1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860

ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2261-2394-6
โทรสาร 0-2261-2394-6 ต่อ 25

สาขาพร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274

สาขาสามย่าน
1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230

สาขาคลองเตย
1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204

สาขาราชประสงค์
492/1 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20

สาขาจามจุรีสแควร์
อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น G
319 ห้องที่ 124-125 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113

สาขาทองหล่อ
159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581-2
โทรสาร 0-2392-5583

สาขาเซ็นทรัลเวิลด์
ห้องเลขที่ B401/NN ชั้น 4 โซน B
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-10
โทรสาร 0-2251-0010

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง
1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6035

สาขาพระโขนง
1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115

สาขารามคำแหง
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20

สาขารามคำแหง 2
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด กม.8 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2752-7057, 0-2397-6106
โทรสาร 0-2752-7057

สาขาคลองตัน
219-221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465

สาขาบางนา
3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 20

สาขาหัวหมาก
2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19

สาขาพาราไดซ์ พาร์ค
61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037

สาขาซีคอนสแควร์
ห้องเลขที่ 3038 ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์
เลขที่ 55 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทร. 0-2138-5730
โทรสาร 0-2138-5731

สาขาต้นซุง แอฟเวนิว
ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุง แอฟเวนิว เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043

หน่วยให้บริการ EXIM BANK พระราม 4
3656/2 อาคารกรีนทาวน์เวอร์ ชั้น G ถ.พระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2367-3229-31
โทรสาร 0-2367-3231

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น
152 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556

สาขาคลองจั่น
152 ชั้น 2 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202

สาขาโชคชัย 4
1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700

สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ
ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2
ห้องเลขที่ 2S-C11A เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318

สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ม.3 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8215
โทรสาร 0-2521-8215

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง
ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน
ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง
เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559

สาขารามอินทรา กม.7
168,170 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2519-3584, 0-2944-4444,
0-2949-5277, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2510-9716

สาขาปตท.รามคำแหง 76
เลขที่ 1052 ห้องเลขที่ 3 ถนนรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2376-3081
โทรสาร 0-2376-3080

ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี
212 (ชั้น 2) หมู่ 18 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18

สาขามีนบุรี
212 หมู่ที่ 18 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241

สาขาหนองจอก
30 หมู่ที่ 2 ถนนเขื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185

สาขาลาดกระบัง
1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9390, 0-2326-9955
โทรสาร 0-2326-9955

สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่น ไอแลนด์ ชั้น 2
5/5-6 หมู่ที่ 7 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949
โทรสาร 0-2947-5949

สาขาบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9393
โทรสาร 0-2329-9393

สาขาย่อยบิ๊กซี หทัยราษฎร์
458/2 ถ.เลียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183

ธนาคารออมสินภาค 3
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7, 0-2225-4866
โทรสาร 0-2225-4867

สำนักราชดำเนิน–งานธุรกิจเงินฝาก
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1893,
0-2224-1891, 0-2224-1887,
0-2224-1891, 0-2225-5863
โทรสาร 0-2224-1893, 0-2225-5864

สำนักราชดำเนิน–งานธุรกิจสินเชื่อ
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1892, 0-2224-1905,
0-2226-2052, 0-2224-1941, 0-2225-5866,
0-2225-5862, 0-2224-1886, 0-2224-1990,
0-2224-1889, 0-2224-1961
โทรสาร 0-2224-1892 ต่อ 23, 0-2224-0299

ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5867, 0-2225-5865
โทรสาร 0-2225-5865

สาขาหน้าพระลาน
25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-2876, 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876

สาขามหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287

สาขาบางลำภูบน
23-26 ถ.สิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687

สาขาเทเวศร์
250/7-9 ถ.สามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2628-7400, 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366

สาขาปากคลองตลาด
239 ถ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377

ธนาคารออมสินเขตศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14

สาขาศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085

สาขาตลาดพลู
852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177

สาขาท่าพระ
31/14-16 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2457-8946

สาขาจรัญสนิทวงศ์
180/13-15 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781, 0-2411-2115, 0-2866-6878
โทรสาร 0-2412-8781

สาขาเจริญพาศน์
379/20 ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815

สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ
ห้องเลขที่ BS-C5A ชั้น B
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ
เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146

สาขาเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
ห้องเลขที่ 420/1 ชั้น 4
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
เลขที่ 7/459 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9754-5
โทรสาร 0-2433-9754

ธนาคารออมสินเขตบางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2804-6903 ต่อ 25

สาขาบางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1108 ต่อ 17

สาขาเดอะมอลล์ บางแค
ห้องเลขที่ 1F-F4A ชั้น 1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 275 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001

สาขาตลิ่งชัน
170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2434-4113, 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242

สาขาบางพลัด
3 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353

สาขาหมู่บ้านเศรษฐกิจ
1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11

สาขาขนส่งสายใต้
24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17

สาขาสี่แยกทศกัณฐ์
612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18

สาขาสวนผัก
105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059

สาขาเนติบัณฑิตยสภา
32/2-8 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2422-3963
โทรสาร 0-2422-3964

ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22

สาขาราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679

สาขาวงเวียนใหญ่
12 ถ.ในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231, 0-2465-1776 ต่อ 201

สาขาสมเด็จเจ้าพระยา
291-293 ถ.สมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23

สาขาวัดไทร
8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1379 ต่อ 20

สาขาเจริญนคร
1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6

สาขาพระราม 2 ซอย 64
324, 326, 328 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4431, 0-2451-4598
โทรสาร 0-2451-4597

สาขาทุ่งครุ
52 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416

สาขาถนนบางขุนเทียน–ชายทะเล
569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610-1
โทรสาร 0-2464-5611

สาขาบิ๊กซี พระราม 2
ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2 เลขที่ 127 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182

สาขาบางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125, 0-2688-2159
โทรสาร 0-2292-0125

สาขาทุ่งมหาเมฆ
572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2286-7297

สาขาสาธุประดิษฐ์
604/128,134 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486

สาขาบางโพงพาง
747/131-132 ซอยประดู่ 1 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701

สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3 เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4480, 0-2291-4482
โทรสาร 0-2291-4880

สาขาดาวคะนอง
1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12

สาขาเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3
ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-9
โทรสาร 0-2164-0059

สาขากรีนเพลส พลาซา
ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา เลขที่ 88/8 ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237

หน่วยให้บริการ EXIM BANK พระราม 2
174/112-3 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 (60) ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2453-2095-7
โทรสาร 0-2453-2097

ธนาคารออมสินภาค 4
927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7 ต่อ 102, 105

ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี
204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21

สาขาเพชรบุรี
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15

สาขาท่ายาง
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555

สาขาบ้านแหลม
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096

สาขาชะอำ
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ
จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135

สาขาเขาย้อย
120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย
จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234

สาขาสะพานจอมเกล้า
1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222

สาขาหนองหญ้าปล้อง
319 หมู่ที่ 8 ถ.หนองควง-หนองหญ้าปล้อง ต.ท่าตะกร้อ
อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3240-7214
โทรสาร 0-3240-7214

สาขาแก่งกระจาน
444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน
จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8500

สาขาเทสโก้โลตัส ท่ายาง
ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ท่ายาง
เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง
จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3844
โทรสาร 0-3246-3657

ธนาคารออมสิน เขตประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810

สาขาประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550
โทรสาร 0-3261-1015

สาขาหัวหิน
21 ถ.ดำเนินเกษม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041

สาขาทับสะแก
174 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล อ.ทับสะแก
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024

สาขาค่ายธนะรัชต์
125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบ ถ.ค่ายธนะรัชต์
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695

สาขาบางสะพาน
167/10 หมู่ที่ 1 ถ.ชายทะเลเพชรเกษม ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234

สาขาปราณบุรี
26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441

สาขากุยบุรี
603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์
77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221

สาขาสามร้อยยอด
28 หมู่ที่ 2 ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276

สาขาตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
13/24 ถ.สระสรง อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325
โทรสาร 0-3251-6326

สาขาปากน้ำปราณ
507 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457

สาขาบางสะพานน้อย
54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6321, 0-3232-6320 ต่อ 17

สาขาราชบุรี
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 201

สาขาบ้านโป่ง
169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 15

สาขาโพธาราม
105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี
70120
โทร. 0-3223-1076, 0-3223-3394
โทรสาร 0-3223-1076, 0-3223-3394 ต่อ 18

สาขาดำเนินสะดวก
259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001

สาขาปากท่อ
462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150

สาขาจอมบึง
225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง
จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241

สาขาบางแพ
314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005

สาขาสวนผึ้ง
314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859

สาขาศรีสุริยวงศ์
143/15-16 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474

สาขารอยัลพาร์ค
ชั้น 1 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค
เลขที่ 11 ถ.คฑาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995

สาขาบิ๊กซีบ้านโป่ง
ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง
เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง
จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1629

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร
927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149

สาขาสมุทรสาคร
927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111

สาขากระทุ่มแบน
1322 ถ.สุคนธวิท ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 106

สาขาบ้านแพ้ว
52 หมู่ที่ 1 ต.บ้านแพ้ว อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร
74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333

สาขามหาชัย
822 ถ.สุคนธวิท ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112

สาขาโพธิ์แจ้
19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648-9
โทรสาร 0-3449-4649

สาขาพันท้ายนรสิงห์
189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079

สาขาสมุทรสงคราม
330/38 ถ.ไกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108

สาขาอัมพวา
16 ถ.พวงสมบูรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา
จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195 , 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195

สาขาบางคนที
44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที
จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533

สาขาเพชรสมุทร
592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806

ธนาคารออมสินภาค 5
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1
24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551, 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2551

สาขานครปฐม
24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636

สาขาบางเลน
45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลดำริห์ ต.บางเลน อ.บางเลน
จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047

สาขากำแพงแสน
182 หมู่ที่ 1 ถ.พลดำริห์ ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน
จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379, 0-3435-1574
โทรสาร 0-3435-1379

สาขาสนามจันทร์
243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 0

สาขาดอนตูม
33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392

สาขาโฮมโปร นครปฐม
ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าโฮมโปร
นครปฐม ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3431-1500

สาขาสามพราน
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3431-1357

สาขาอ้อมใหญ่
11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 0

สาขานครชัยศรี
136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี
จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-2097

สาขาพุทธมณฑล
26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988, 0-2441-0987
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16

สาขาบิ๊กซี อ้อมใหญ่
17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี
210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038

สาขากาญจนบุรี
210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582

สาขาท่าม่วง
241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง
จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001

สาขาท่าเรือ (กาญจนบุรี)
281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา
จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019, 0-3456-2856
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16

สาขาท่ามะกา
1/22-23 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3235, 0-3454-1345
โทรสาร 0-3454-3234

สาขาพนมทวน
248 หมู่ที่ 3 ถ.อู่ทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน
อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443

สาขาลูกแก
82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี
71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446

สาขาทองผาภูมิ
301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี
71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20

สาขาลาดหญ้า
343/2 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019

สาขาบ่อพลอย
256/2 หมู่ที่ 1 ต.บ่อพลอย อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี
71160
โทร. 0-3458-1199
โทรสาร 0-3458-1581

สาขาตลาดพาสุก
160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774, 0-2589-9884
โทรสาร 0-2589-9884 ต่อ 15

สาขาติวานนท์
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3490, 0-2951-3492, 0-2951-3493
โทรสาร 0-2951-3494

สาขานนทบุรี
22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2526-2995, 0-2526-6518, 0-2967-3207,
0-2525-0216
โทรสาร 0-2525-0216 ต่อ 15

สาขาปากเกร็ด
100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376, 0-2583-8419
โทรสาร 0-2583-3376 ต่อ 11

สาขาแคราย
115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24

สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้องเลขที่ 3A-L7 ชั้น3
ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1160, 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418

สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด
อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214

สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
ห้องเลขที่ A-15 ชั้น 2
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 68/100, 68/919 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์
ต.บางกะสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8717, 0-2527-8725
โทรสาร 0-2527-8716

สาขาท่าน้ำนนทบุรี
134 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774, 0-2589-9884
โทรสาร 0-2589-9884 ต่อ 15

สาขาบางบัวทอง
26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย - ไทรน้อย ต.โสนลอย
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-3611, 0-2571-2460, 0-2920-3428
โทรสาร 0-2571-7970

สาขาบางกรวย
99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17

สาขาบางใหญ่
107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1939, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 23

สาขาไทรใหญ่
101 หมู่ที่ 2 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670
โทรสาร 0-2598-9112

สาขาย่อยเดอะสแควร์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ 211 ชั้น 2 อาคารศูนย์การค้าเดอะสแควร์
เลขที่ 99 ม.12 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางรักพัฒนา
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2195-0022-3
โทรสาร 0-2195-0021

สาขาย่อยอินเด็กซ์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1
ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ตลิ่งชัน ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300

สาขาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย
6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336

สาขาบัวทองสแควร์
ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และห้องเลขที่ 5/76 ชั้น 2
หมู่ที่ 1 โครงการบัวทองสแควร์ ถ.บางกรวย-ไทรน้อย
ต.บางบัวทอง อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655 ต่อ 5

สาขาสุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี
72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24

สาขาสองพี่น้อง
61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014

สาขาสามชุก
890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก
จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-1233

สาขาศรีประจันต์
552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481

สาขาเดิมบางนางบวช
350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410

สาขาบางปลาม้า
263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า
จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363

สาขาอู่ทอง
158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง
จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083

สาขาด่านช้าง
470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495

สาขาดอนเจดีย์
1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์
จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 16

สาขาหนองหญ้าไซ
570/5 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หญ้าหนองไซ
จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255, 0-3557-7256
โทรสาร 0-3557-7136

สาขาถนนนางพิม
170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780, 0-3552-5781
โทรสาร 0-3552-5782

ธนาคารออมสินภาค 6
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510

สาขาสวรรค์วิถี
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-8453

สาขานครสวรรค์
46 ถ.เวสสุวรรณ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104

สาขาพยุหะคีรี
170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053

สาขาบรรพตพิสัย
123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่างิ้ว
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103

สาขาลาดยาว
765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว
อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008

สาขาโกรกพระ
143/1 หมู่ที่ 4 ถ. สุขาภิบาล 4 ต.โกรกพระ
อ.โกรกพระ จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5629-1212, 0-5632-0320 ต่อ 18

สาขาตลาดศรีนคร
558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619, 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619

สาขาหนองปลิง
704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์
60000
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027

สาขาหนองเบน
248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712

สาขาตาคลี
300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี
จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23

สาขาท่าตะโก
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333

สาขาตากฟ้า
68 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362, 0-5635-9148
โทรสาร 0-5624-1362

สาขาหนองบัว
51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333

สาขาชุมแสง
19-21 ถ.แสงสันติสุข อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166

สาขาไพศาลี
399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี
จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577

สาขาอุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070

สาขาหนองฉาง
276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง
จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077

สาขาลานสัก
53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085

สาขาชัยนาท
60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-1693

สาขามโนรมย์
45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คุ้งสำเภา
อ.มโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111

สาขาวัดสิงห์
51-52 ถ.ภูวสุวรรณวิถี อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111

สาขาหันคา
274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009

สาขาสรรคบุรี
4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา อ.สรรคบุรี
จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111

สาขาสรรพยา
347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา จ.ชัยนาท
17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100

สาขาบ้านไร่
45/6-8 หมู่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264

ธนาคารออมสินเขตพิจิตร
18-20 ถ.แดงทองดีเหนือ ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-566-21422

สาขาตะพานหิน
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265

สาขาพิจิตร
602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264

สาขาบางมูลนาก
41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070

สาขาสามง่าม
190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม
จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166

สาขาราชรถ
20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0800

สาขาสากเหล็ก
282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก
อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232

สาขาโพทะเล
763 หมู่ที่ 2 ถ.โพทะเล-บางมูลนาก อ.โพทะเล
จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147

ธนาคารออมสินเขตลพบุรี
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733

สาขาวงเวียนสระแก้ว
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26

สาขาลพบุรี
26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072

สาขาโคกกะเทียม
75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217, 0-3648-6561
โทรสาร 0-3648-6217

สาขาโคกสำโรง
2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800

สาขาบ้านหมี่
61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074

สาขาพัฒนานิคม
140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม
จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471

สาขาลำนารายณ์
23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล
จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181

สาขาท่าวุ้ง
321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าวุ้ง อ.ท่าวุ้ง
จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188

สาขาหนองม่วง
535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250

สาขาเทสโก้โลตัส ลพบุรี
ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ลพบุรี
เลขที่ 111 ถ.พหลโยธิน หมู่ที่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-2290, 0-3642-2293
โทรสาร 0-3642-2293

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์
67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450

สาขาเพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450

สาขาหล่มสัก
119 ถ.วจี ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401

สาขาหนองไผ่
194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่
จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1881

สาขาซับสมอทอด
128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ซับสมอทอด
อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221

สาขาหล่มเก่า
580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพัฒน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238

สาขาวิเชียรบุรี
908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5679-1444

สาขาชนแดน
1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมรู้ระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน
จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1

สาขาศรีเทพ
36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ
จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822

สาขาย่อยเทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์
929 ม.2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565

สาขาตลาดท่าพล
38/1 ม.12 ต.ท่าพล อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6574-5
โทรสาร 0-5673-6574

สาขาบิ๊กซี หล่มสัก
ห้องเลขที่ GCR101 ชั้น 2
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาหล่มสัก
เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก
จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856

ธนาคารออมสินภาค 7
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665,
0-5540-3667, 0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3667

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710

สาขาพิษณุโลก
26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557

สาขาท่ามะปราง
262/53 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524 ต่อ 202

สาขานางพญา
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572

สาขาบางระกำ
57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ
จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039

สาขามิตรภาพ
16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762

สาขาบิ๊กซี พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บิ๊กซี พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถนนพิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร. 0-5530-2283

สาขาห้าแยกโคกมะตูม
132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624
โทรสาร. 0-5530-1625

สาขาเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก เลขที่ 9/99
หมู่ที่ 5 ต.พลายชุมพล อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร. 0-5533-8454

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2
ชั้น 3 ธนาคารออมสินสาขาวังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9

สาขาพรหมพิราม
271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063

สาขาวังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427

สาขานครไทย
303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุดรดำริห์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027

สาขาชาติตระการ
116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448

สาขาวัดโบสถ์
289-289/1 หมู่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์
อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389

สาขาบางกระทุ่ม
146 หมู่ที่ 4 ถ.ออมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122

สาขาทรัพย์ไพวัลย์
231/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งโสภา อ.วังทอง
จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243

สาขาหนองตม
953/3 หมู่ที่ 1 ต.วงฆ้อง อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151

สาขาเนินมะปราง
643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง
จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24

สาขาสุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545

สาขาสวรรคโลก
66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613

สาขาศรีสำโรง
243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตลาด อ.ศรีสำโรง
จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636

สาขาศรีสัชนาลัย
690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสัชนาลัย ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย
จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479

สาขาทุ่งเสลี่ยม
187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ อ.ทุ่งเสลี่ยม
จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192

สาขากงไกรลาศ
66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงหวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ
จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1019, 0-5569-1232, 0-5569-1031
โทรสาร 0-5569-1232

สาขาคีรีมาศ
20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โตนด อ.คีรีมาศ
จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162

สาขาบ้านด่านลานหอย
49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย
จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173

สาขาศรีนคร
81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายราง ต.ศรีนคร
อ.ศรีนคร จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร
160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 14

สาขากำแพงเพชร
30 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15

สาขาพรานกระต่าย
5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน อ.พรานกระต่าย
จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1264, 0-5576-1507
โทรสาร 0-5576-1264

สาขาสลกบาตร
1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร
อ.ขาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400

สาขาคลองขลุง
61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง
จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437

สาขานครชุม
160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639

สาขาบิ๊กซี กำแพงเพชร
ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2
ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861-2
โทรสาร 0-5585-3862

สาขาลานกระบือ
60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472

สาขาเทสโก้โลตัส ขาณุวรลักษบุรี
ห้องเลขที่ 102 ชั้น G
ภายในห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ขาณุวรลักษบุรี
เลขที่ 435 หมู่ที่ 5 ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62130
โทร. 0-5577-2049-50
โทรสาร 0-5577-2050

ธนาคารออมสินเขตตาก
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405

สาขาแม่สอด
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084

สาขาตาก
319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147

สาขาแม่ระมาด
205/1 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ อ.แม่ระมาด จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175

สาขาพบพระ
99/5 หมู่ที่ 15 บ้านดอนเจดีย์ ต.ช่องแคบ อ.พบพระ
จ.ตาก 63160
โทร. 0-5556-7171
โทรสาร 0-5556-7171

สาขาอุ้มผาง
ที่ว่าการอำเภออุ้มผาง ถ.สุขุมวัฒนะ 3 อ.อุ้มผาง
จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601

สาขาบ้านตาก
98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร. 0-5559-1522

สาขาบิ๊กซี ตาก
ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก
63000
โทร. 0-5589-2598
โทรสาร. 0-5589-2589

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735

สาขาคลองโพ
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3881, 05544-0799
โทรสาร 0-5540-3881

สาขาอุตรดิตถ์
212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063

สาขาพิชัย
190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิชัย
จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032

สาขาลับแล
180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล
จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073

สาขาตรอน
78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน
จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781

สาขาน้ำปาด
26/3 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรานุรักษ์ ต.แสนตอ อ.น้ำปาด
จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117

สาขามุขศาลา
9 ถ.มุขศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477

สาขาท่าปลา
141/16-18 หมู่ 1 ถ.สายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์ ต.ร่วมจิต
อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ 53150
โทร. 0-5540-6124-5
โทรสาร 0-5540-6124-5

ธนาคารออมสินภาค 8
4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5
โทรสาร 0-5321-1524-5

สาขาประตูช้างเผือก
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920
โทรสาร 0-5322-1920 ต่อ 5

สาขาเชียงใหม่
18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198
โทรสาร 0-5323-4068

สาขาท่าแพ
312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057

สาขาหนองหอย
330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 22

สาขาถนนทิพย์เนตร
96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 17

สาขาเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
เฟส 2 ชั้น G 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-0942-3
โทรสาร 0-5327-0943

สาขาช้างคลาน
164/101-102 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-6758-9

สาขานิมมานเหมินทร์
15-15/1 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4657-8

สาขาย่อยช้างม่อย
87 ถ.ช้างม่อย ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5523

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331

สาขาดอยสะเก็ด
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507, 0-5349-6015
โทรสาร 0-5349-5507

สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807
โทรสาร 0-5322-1807

สาขาบวกครกหลวง
4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276 ต่อ 7

สาขาสันกำแพง
8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง
อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200
โทรสาร 0-5333-1008 ต่อ 14

สาขาแม่โจ้
9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394

สาขาสันทราย
307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973

สาขามีโชคพลาซ่า
ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมีโชคพลาซ่า
เลขที่ 206 ม.6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2
โทรสาร 0-5323-0110

สาขาบ่อสร้าง
276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3

สาขาสามแยกสันทราย
225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289
โทรสาร. 0-5349-2290

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-1544

สาขาหางดง
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2072

สาขาสันป่าตอง
515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116, 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085

สาขาสารภี
21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 21

สาขาจอมทอง
175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง
จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724, 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1724 ต่อ 16

สาขาฮอด
479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร 0-5346-1366 ต่อ 12

สาขาอมก๋อย
ภายในที่ว่าการอำเภออมก๋อย ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย
จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7210

สาขาดอยเต่า
178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเดื่อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239
โทรสาร 0-5346-9023

สาขาบิ๊กซี หางดง
ห้องเลขที่ GCR129/1 บริเวณชั้น 1
ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ เลขที่ 433/4-5
หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100, 0-5329-0098-100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 16

สาขาแม่ริม
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545

สาขาฝาง
55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153

สาขาแม่แตง
193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง
จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312 ต่อ 16, 0-5347-1234

สาขาเชียงดาว
399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11

สาขาไชยปราการ
38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ
จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040

สาขาพร้าว
303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141

สาขาแม่อาย
2 หมู่ที่ 7 ต.แม่อาย อ.แม่อาย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร.0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9

ธนาคารออมสินเขตลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22

สาขาลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056

สาขาป่าซาง
367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4

สาขาลี้
481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5

สาขาแม่สะเรียง
164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992

สาขาแม่ฮ่องสอน
28 ถ.ประดิษฐ์จองคำ ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน
58000
โทร. 0-5361-1029
โทรสาร 0-5361-1029 ต่อ 16, 0-5361-2143

สาขาปาย
85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย
จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14

สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน
107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง
จ.ลำพูน 51000
โทร. 053-582098-9
โทรสาร 053-582098-9 ต่อ 17

สาขาบ้านโฮ่ง
115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง
จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1

ธนาคารออมสินภาค 9
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร 0-5371-9414

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062 , 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062

สาขาสบตุ๋ย
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125
โทรสาร 0-5422-3125

สาขาลำปาง
15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009

สาขาแจ้ห่ม
314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อักโขชัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม
จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1992

สาขาวังเหนือ
559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ
จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011
โทรสาร 0-5427-9011

สาขาบิ๊กซีลำปาง
ชั้น 2 CR ศูนย์การค้าบิ๊กซี ลำปาง
65 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273

สาขาเกาะคา
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017

สาขางาว
218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ
อ.งาว จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244

สาขาเถิน
129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน
จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189

สาขาห้างฉัตร
116 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120

สาขาแม่ทะ
23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครัว อ.แม่ทะ
จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566

สาขาแม่เมาะ
570 หมู่ที่ 8 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100
โทรสาร 0-5426-6100

ธนาคารออมสินเขตแพร่
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463 ,0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463

สาขาสูงเม่น
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร.0-5463-1637,0-5454-1496
โทรสาร.0-5454-1496

สาขาแพร่
76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343

สาขาเด่นชัย
672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย
จ.แพร่ 54110
โทร.0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร.0-5461-3020

สาขาสอง
4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพันธ์สงเคราะห์ ต.บ้านกลาง
อ.สอง จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626

สาขาร้องกวาง
53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง
อ.ร้องกวาง จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295

สาขาบิ๊กซี แพร่
ชั้น G OUT ส่วนบาร์ซาร์ บริเวณด้านหน้าของห้างฯบิ๊กซี
จ.แพร่ เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831

ธนาคารออมสินเขตน่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484

สาขาน่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530, 0-5477-5484
โทรสาร 0-5477-5484 ต่อ 103

สาขาเวียงสา
464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา
จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175

สาขาปัว
165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241

สาขานาน้อย
316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย
จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127

สาขาท่าวังผา
651 หมู่ที่ 7 ถ.วรนคร อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110

สาขาแม่จริม
243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077

สาขาห้างนราไฮเปอร์มาร์ท
ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช
ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627

สาขาเชียงกลาง
73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง
จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479 -7534-5 ต่อ 11

ธนาคารออมสินเขตพะเยา
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843

สาขาพะเยา
20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390

สาขาเชียงคำ
457 หมู่ที่ 15 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976

สาขาจุน
92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229

สาขาปง
200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร 0-5449-7230

สาขาดอกคำใต้
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5441-8276
โทรสาร 0-5449-1480

สาขามหาวิทยาลัยพะเยา
211, 211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา
จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5387-0167
โทรสาร 0-5387-0168

ธนาคารออมสินเขตเชียงราย
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22

สาขากลางเวียง
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080

สาขาเชียงราย
513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12

สาขาพาน
2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524

สาขาแม่จัน
6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน
จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15

สาขาแม่สาย
80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15

สาขาเชียงของ
142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153

สาขาเวียงป่าเป้า
17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494

สาขาเทิง
38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง
จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12

สาขาเชียงแสน
718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน
จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812

สาขามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443

สาขาเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 3
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง
จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854

สาขาเวียงเชียงรุ้ง
236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง
จ.เชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168

ธนาคารออมสินภาค 10
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย)
ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6276-7, 0-4232-6620 ต่อ 2015
โทรสาร 0-4232-6276-7

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16, 0-4232-6620 ต่อ 13
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11

สาขาอุดรธานี
108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778

สาขาบ้านผือ
190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ
จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11

สาขาน้ำโสม
5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ
อ.น้ำโสม จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289

สาขาโพศรี
559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888

สาขาประชารักษา
85/2 ถ.ประชารักษา ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545

สาขาบงคำ
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278, 0-4292-0141
โทรสาร 0-4232-6278

สาขาย่อยเทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี
118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0606
โทรสาร 0-4213-0607

สาขาตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี
77/89 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880
โทรสาร 0-4220-4914

สาขากุดจับ
323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพีย อ.กุดจับ
จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน
จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555, 0-4226-1512
โทรสาร 0-4226-1555, 0-4226-1512 ต่อ12

สาขาหนองหาน
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน
จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0- 4226-1153

สาขากุมภวาปี
93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรถวินิจ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691

สาขาเพ็ญ
230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ
จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262

สาขาบ้านดุง
261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง
จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321

สาขาโนนสะอาด
347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด
อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618

สาขาวังสามหมอ
146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525

ธนาคารออมสินเขตเลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21

สาขาเลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20

สาขาเชียงคาน
371/1 ถ.มะลิวรรณ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020

สาขาปากชม
460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม
จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003

สาขาด่านซ้าย
157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย
จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601

สาขาย่อยภูกระดึง
41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465

สาขาภูเรือ
508-509 หมู่ที่ 7 ต.ภูเรือ อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332
โทรสาร 0-4289-9336

สาขาย่อยท่าลี่
233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงฆะศิริ ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่
จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร
1707 ชั้น 3 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658

สาขาสกลนคร
1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009

สาขาสว่างแดนดิน
374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065

สาขาวานรนิวาส
353 หมู่ที่ 4 ถ.เดื่อเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส
จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127

สาขาพังโคน
76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177

สาขาถนนประชาราษฎร์
1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328

สาขาย่อยกุสุมาลย์
154 หมู่ที่ 1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9218
โทรสาร 0-4276-9219

สาขาบ้านม่วง
5 หมู่ที่ 1 ต.บ้านม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478

สาขาคำตากล้า
27 หมู่ที่ 1 ถนนทางหลวงหมายเลข 222
(พังโคน-บึงกาฬ) ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า
จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551

ธนาคารออมสินเขตนครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8

สาขานครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006

สาขาธาตุพนม
301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม
จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280

สาขาท่าอุเทน
69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259

สาขานาแก
443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก
จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229

สาขาบ้านแพง
16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง
จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403

สาขาศรีสงคราม
403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม
จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253

สาขาเรณูนคร
81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพนทอง อ.เรณูนคร
จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508

สาขานาหว้า
127/2 หมู่ที่ 4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7281
โทรสาร 0-4259-7282

สาขาโพนสวรรค์
575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์
จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร 0-4259-5400

สาขาปลาปาก
151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนชมภู ต.ปลาปาก
อ.ปลาปาก จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร 0-4258-9309

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979

สาขาหนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510

สาขาท่าบ่อ
382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ
จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025

สาขาโพนพิสัย
66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย
จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243

สาขาศรีเชียงใหม่
440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12

สาขาสะพานมิตรภาพหนองคาย
659/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมือง
จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428

ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041

สาขาหนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165

สาขาวังสะพุง
369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20

สาขาศรีบุญเรือง
164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สอนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่
อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12

สาขาโนนสัง
13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง
จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325

สาขานากลาง
209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4237-2521
โทรสาร 0-4237-2522 ต่อ 11

สาขาสุวรรณคูหา
155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา
อ.สุวรรณคูหา จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2521
โทรสาร 0-4237-2522

ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.บึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทร.
โทรสาร

สาขาบึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.บึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213

สาขาพรเจริญ
142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058

สาขาปากคาด
161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา
อ.ปากคาด จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4240-4284

สาขาเซกา
264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมนุมชน ต.เซกา อ.เซกา
จ.บึงกาฬ 38170
โทรสาร 0-4248-9110

สาขาโซ่พิสัย
509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215

ธนาคารออมสินภาค 11
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957

สาขาศูนย์ราชการ
293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 20

สาขาขอนแก่น
248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122,
0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190

สาขาบ้านไผ่
713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่
จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร 0-4327-2683

สาขาน้ำพอง
309-312 ถ.แก้วพรรณา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง
จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441

สาขามะลิวัลย์
180/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-8400, 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892

สาขากระนวน
138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน
จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11

สาขาศรีจันทร์
110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044

สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435

สาขาอุบลรัตน์
45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์
อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010

สาขาย่อยมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ห้องเลขที่ 222-224 บริเวณชั้น 2
ศูนย์อาหารและบริการ 2 (คอมเพล็กซ์)
ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218

สาขาประตูน้ำขอนแก่น
336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
โทรสาร 0-4328-9604

สาขามัญจาคีรี
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504

สาขาพล
9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.พล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6

สาขาชุมแพ
199/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7

สาขาภูเวียง
18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดฉิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง
จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102, 0-4329-1507
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5

สาขาภูผาม่าน
221 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสวาป ต.ภูผาม่าน
อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6238

สาขาหนองสองห้อง
361 หมู่ที่ 3 ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง
จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1757, 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1767

ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
151/9 ชั้น 2 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669

สาขาชัยภูมิ
151/9 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร 0-4481-1719 ต่อ 16

สาขาภูเขียว
20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว
จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1555 ต่อ 19

สาขาจัตุรัส
344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4484-0721

สาขาแก้งคร้อ
60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572

สาขาเกษตรสมบูรณ์
736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์
จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104

สาขาหนองบัวแดง
304/2 ถ.พาณิชย์จำรูญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121

สาขาห้าแยกโนนไฮ
270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667

สาขาย่อยคอนสวรรค์
44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์
อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659
โทรสาร 0-4486-7660

สาขาหนองบัวระเหว
567/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.จัตุรัส-หนองบัวระเหว
ต.หนองบัวระเหว อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034

ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม
924-927 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268

สาขามหาสารคาม
924-927 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675

สาขาโกสุมพิสัย
136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย
จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830

สาขาบรบือ
16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687

สาขาวาปีปทุม
69 ถ.กฤษมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม
จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385

สาขาพยัคฆภูมิพิสัย
370 ถ.วิชิตราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6

สาขาเชียงยืน
511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน
จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091

สาขาท่าขอนยาง
235/4-5 หมู่ที่ 11 ถ.ถีนานนท์ ต.เกิ้ง อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร 0-4399-5648

สาขานาเชือก
10 หมู่ที่ 2 ถ.นาเชือก-พยัคฆภูมิพิสัย ต.นาเชือก
อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
125 ชั้น 3 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098

สาขาร้อยเอ็ด
125 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4352-0342 ต่อ 5

สาขาสุวรรณภูมิ
328 ถ.ออมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ
จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4353-2612
โทรสาร 0-4358-1401

สาขาโพนทอง
78 ถ.นิคมดำริห์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194

สาขาเกษตรวิสัย
447 ถ.ปัทมานนท์ ต.เมือง อ.เกษตรวิสัย
จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376

สาขาเสลภูมิ
222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ
จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469

สาขาจตุรพักตรพิมาน
203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน
จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147,0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147

สาขาพนมไพร
43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร
จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091

สาขาอาจสามารถ
7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ
อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร 0-4359-9075

สาขาเทวาภิบาล
82-82/1 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753

สาขาปทุมรัตต์
31 หมู่ที่ 12 ถ.สุขาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์
จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618

สาขาย่อยโพธิ์ชัย
258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7097
โทรสาร 0-4356-7097

สาขาหนองพอก
56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก
จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800

สาขากาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4382-1216

สาขาสมเด็จ
165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508

สาขากมลาไสย
25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญจรราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338

สาขาถีนานนท์
20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154

สาขายางตลาด
237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582

สาขาเทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
เลขที่ 99/11 ถนนบายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942

สาขาคำม่วง
82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา ต.ทุ่งคลอง
อ.คำม่วง จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554

สาขาท่าคันโท
158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร.0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099

สาขาหนองกุงศรี
201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี
จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186

สาขาสหัสขันธ์
21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร
122 ชั้น 2 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576

สาขามุกดาหาร
122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23

สาขากุฉินารายณ์
342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จ-มุกดาหาร ต.บัวขาว
อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499

สาขาดอนตาล
สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เหมาลา ต.ดอนตาล
อ.ดอนตาล จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315

สาขาย่อยคำชะอี
2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497

สาขาเขาวง
292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า อ.เขาวง
จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9811

สาขาตลาดพรเพชร
70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง อ.เมือง
มุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241

ธนาคารออมสินภาค 12
1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-2912-13, 0-4524-2932
โทรสาร 0-4524-2911, 0-4524-2933

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1
101 ชั้น 3 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545, 0-4525-5346
โทรสาร 0-4525-4545

สาขาอุบลราชธานี
1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19

สาขาเขมราฐ
50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212

สาขาถนนชยางกูร
779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932

สาขาตระการพืชผล
366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพืชผล
จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977

สาขาถนนยุทธภัณฑ์
101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992

สาขาโพธิ์ไทร
อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147

สาขาศรีเมืองใหม่
133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655

สาขาม่วงสามสิบ
246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2
140 ชั้น 3 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441

สาขาวารินชำราบ
140 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-3553 ต่อ 3

สาขาพิบูลมังสาหาร
5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586

สาขาเดชอุดม
49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944, 0-4536-1130
โทรสาร 0-4536-1944 ต่อ 20

สาขาเขื่องใน
661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031

สาขานาจะหลวย
1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย
จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250

สาขาน้ำยืน
49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428

สาขากนนสกลมาร์ค
270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111

ธนาคารออมสินเขตยโสธร
208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079

สาขายโสธร
208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16

สาขาเลิงนกทา
24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา
จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008

สาขากุดชุม
409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456

สาขาคำเขื่อนแก้ว
110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลี่ยมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก
อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300

สาขามหาชนะชัย
260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด
อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274

สาขาอำนาจเจริญ
640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036

สาขาปทุมราชวงศา
103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า
อ.ปทุมราชวงศา จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436

สาขาศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659

สาขากันทรลักษ์
59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822

สาขาราษีไศล
39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล
จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050

สาขากันทรารมย์
85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ดูน อ.กันทรารมย์
จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216

สาขาขุนหาญ
52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สิ อ.ขุนหาญ
จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046

สาขาขุขันธ์
766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505

สาขาอุทุมพรพิสัย
845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296

สาขากนนเทพา
444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์
328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917

สาขาสุรินทร์
356 ถ.ธนสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010

สาขาปราสาท
1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738

สาขาศีขรภูมิ
52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์
32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286

สาขาท่าตูม
237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม
จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499

สาขารัตนบุรี
138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี
จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095

สาขาสังขะ
213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ
จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395

สาขาย่อยแยกหนองบัว
328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823

สาขาชุมพลบุรี
334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี
จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400

สาขาบุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806

สาขาบุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600

สาขานางรอง
371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง
จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4463-1998, 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998

สาขาลำปลายมาศ
742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ
อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439

สาขาประโคนชัย
297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย
อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245, 0-4465-1019
โทรสาร 0-4467-1245

สาขาสตึก
49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4468-1075, 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075

สาขาพุทไธสง
388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4465-5022. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022

สาขากระสัง
192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง
จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1009, 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009

สาขาหนองกี่
83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่
จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478

สาขาย่อยทวีกิจ
274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาณ อ.เมือง
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1814
โทรสาร 0-4460-1841

ธนาคารออมสินภาค 13
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817

สาขาสุรนารี
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองจ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326

สาขาโชคชัย
149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292

สาขามุขมนตรี
1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911, 0-4424-1010
โทรสาร 0-4425-7498

สาขาครบุรี
833 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาชื่น ต.แชะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441
โทรสาร 0-4444-4021

สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา
ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา
เลขที่ 1242 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584

สาขาโคกกรวด
42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5201
โทรสาร 0-4430-5201, 0-4430-5202

สาขาหมื่นไวย
517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131

สาขาเสิงสาง
274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ต.เสิงสาง
อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7016
โทรสาร 0-4444-7015

สาขาหนองบุญมาก
245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรด อ.หนองบุญมาก
จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0050
โทรสาร 0-4449-0049

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2
525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14

สาขานครราชสีมา
428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003

สาขาถนนจอมพล
525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147

สาขาประตูชุมพล
8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234

สาขาโนนสูง
76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379

สาขาโนนไทย
768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434

สาขาจักราช
299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247

สาขาหัวทะเล
1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888

สาขาพิมาย
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093

สาขาบัวใหญ่
153 ถ.นิเวศรัตน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่
จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6

สาขาคง
112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166

สาขาชุมพวง
79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010

สาขาประทาย
84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084

สาขาย่อยแก้งสนามนาง
52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.แก้งสนามนาง
อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019

สาขาห้วยแถลง
58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200

สาขาสีคิ้ว
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080

สาขาปากช่อง
558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561

สาขาปักธงชัย
320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041

สาขาสูงเนิน
867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน
จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214

สาขาด่านขุนทด
9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุดทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033
โทรสาร 0-4438-9089

สาขาปาลิโอ เขาใหญ่
146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนะรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886

สาขาย่อยโฮมโปร เขาใหญ่
ชั้น 1 ห้างโฮมโปร เขาใหญ่
288 หมู่ที่ 11 ต.หนองน้ำแดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5198, 0-4436-5199
โทรสาร 0-4436-5198

ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116

สาขาปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21

สาขาประจันตคาม
376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386

สาขาศรีมหาโพธิ
5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241
โทรสาร 0-3727-9272

สาขานครนายก
ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง
จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295

สาขาบ้านนา
24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา
จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573

สาขาองครักษ์
148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว
อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833

สาขาเขตอุตสาหกรรม 304
335-336 หมู่10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325

ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2013-14
โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 25

สาขากบินทร์บุรี
431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-2491
โทรสาร 0-3728-1195

สาขาสี่แยกกบินทร์บุรี
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146

สาขาสระแก้ว
268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21

สาขาอรัญประเทศ
56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19

สาขาวังน้ำเย็น
802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063

สาขาวัฒนานคร
1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร
จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310

สาขาตลาดโรงเกลือ
478-479 ถ.กม.5 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958

สาขาวังสมบูรณ์
92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์
จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200

ธนาคารออมสินภาค 14
129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา)
ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6596-7, 0-3522-9186-90 ต่อ 13, 14, 18
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26

สาขาปทุมธานี
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25

สาขารังสิต
265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2959-0652 ต่อ 11

สาขาลาดหลุมแก้ว
23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง
อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1616

สาขานวนคร
100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2529-3377

สาขาหมู่บ้านเมืองเอก
51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448,
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20

สาขาลำลูกกา
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20

สาขาคลองหลวง
91/1-2 หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147
โทรสาร 0-2516-8520 ต่อ 22

สาขาคลอง 10 ธัญบุรี
42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18

สาขาเมเจอร์รังสิต
439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006-7
โทรสาร 0-2567-5009

สาขาเพียวเพลส
ชั้น 1 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032

สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ห้อง PLZ.2.SHP022B ชั้น 2
ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5497-8
โทรสาร 0-2958-5499

สาขาลำไทร
146/1-2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526

สาขาลำลูกกาคลอง 2
ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1
โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต แอนด์ ไลฟ์สไตล์ มอลล์
เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2

สาขาเทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018

ธนาคารออมสิน เขตพระนครศรีอยุธยา 1
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5

สาขาคลองสวนพลู
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร 0-3534-6121 ต่อ 26

สาขาท่าเรือ (อยุธยา)
52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123

สาขาภาชี
154 หมู่ที่ 5 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123

สาขาอุทัย
1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123 ต่อ 5

สาขาบางปะอิน
58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14

สาขานครหลวง
126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาชี ต.นครหลวง
อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500

สาขาวังน้อย
231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20

สาขาประตูน้ำพระอินทร์
139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565

สาขาอยุธยาพาร์ค
ชั้น 2 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค
บริเวณทางเข้าห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6446, 0-3534-6448
โทรสาร 0-3534-6446

ธนาคารออมสิน เขตพระนครศรีอยุธยา 2
9/51 ชั้น 3 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26

สาขาเจ้าพรหม
9/51 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784

สาขาพระนครศรีอยุธยา
84/11-13 ถ.อู่ทอง ต.หัวรอ อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24

สาขาเสนา
402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234

สาขาผักไห่
112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323

สาขาบ้านแพรก
59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง
อ.บ้านแพรก จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6492

สาขามหาราช
3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123

สาขาบางปะหัน
4/6 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059
โทรสาร 0-3538-1333

สาขาลาดบัวหลวง
196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3528-0123, 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123

สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ
304 หมู่ที่ 2 (หน้าสวนอุตสาหกรรมโรจนะ) ต.สามเรือน
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23

สาขาอ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19

สาขาวิเศษชัยชาญ
202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190

สาขาโพธิ์ทอง
483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230

สาขาป่าโมก
554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335

สาขาสิงห์บุรี
891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง
จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2

สาขาอินทร์บุรี
25/1 หมู่ที่ 3 ถ.สุขาภิบาล ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี
จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1515, 0-3658-3258
โทรสาร 0-3658-1515

สาขาบางระจัน
126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4

สาขาท่าช้าง
2/1 ม.6 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784, 0-3633-2925

สาขาเสาไห้
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร0-3639-1109

สาขาสระบุรี
509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18

สาขาพระพุทธบาท
23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733

สาขาแก่งคอย
236 ถ.สุดบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี
18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163

สาขาหนองแค
167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค
จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234

สาขาบ้านหมอ
2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ
อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177

สาขามวกเหล็ก
438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054

สาขาวิหารแดง
383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065

สาขาสุขอนันต์ปาร์ค
179/5 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882

สาขาวังม่วง
93 หมู่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร 0-3635-9163

สาขาหินกอง
203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3663-9169
โทรสาร 0-3663-9170

ธนาคารออมสินภาค 15
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20

สาขาชลบุรี
164 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24

สาขาศรีราชา
111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25

สาขาหนองมน
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17

สาขาถนนสุขประยูร
726/25-26 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816, 0-3828-3410
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19

สาขาศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ชั้น 4 ห้อง F408 ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483

สาขาเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี
20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802

สาขาวิคทอรี่ เซ็นเตอร์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125
ภายในศูนย์การค้าวิคทอรี่ เซ็นเตอร์ เลขที่ 742-5ก-5ข
ถนนโพธิ์ทอง ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714

สาขาบางทราย
137 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8374-5

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมฉบัง
53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ16 ถ. พัทยา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13

สาขาบางละมุง
460 หมู่ที่ 4 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012

สาขาเมืองพัทยา
8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17

สาขาพัทยาใต้
205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พัทยาใต้2 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3842-8749
โทรสาร 0-3842-8749

สาขาโพธิสัมพันธ์
285/200-202 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พัทยา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 03822-5933

สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 ม.9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569

สาขาพัทยากลาง
245/130-131 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361

สาขาบิ๊กซี พัทยาใต้
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้
565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218-9
โทรสาร 0-3837-3218-9

สาขาถนนทัพพระยา
316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3829-1590

สาขาบ่อวิน
310/6-7 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7368-9

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-2190 ต่อ 25

สาขาพนัสนิคม
22 ถ.เมืองเก่า ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3841-6777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18

สาขาบ้านบึง
24 ถ.วิฑูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20

สาขาพานทอง
85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ อ.พานทอง
จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115

สาขาหัวกุญแจ
204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิ่ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153

สาขาดอนหัวฬ่อ
68/7 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร 0-3844-0440, 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440

สาขามตะนคร
69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8939-41
โทรสาร 0-3806-8938

สาขาสัตหีบ
359 หมู่ที่ 1 ถ.สุขาภิบาล 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ
จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7117

สาขาสวนอุตสาหกรรมศรีราชา
664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1542
โทรสาร 0-3848-1541

สาขาเนินพลับหวาน
13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339

สาขาบุญสัมพันธ์
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-41
โทรสาร 0-3806-8938

สาขาตลาดบ้านอำเภอ
164/3 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ
จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5678
โทรสาร 0-3823-5677

สาขาย่อยสุขุมวิท – สัตหีบ
4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078

สาขาย่อยสยามคันทรีคลับ
19/97 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064

สาขาพัทยา – สุขุมวิท
249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีโชคชัยโฮมเซ็นเตอร์
ถ.สุขุมวิท-พัทยา ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981

ธนาคารออมสินเขตระยอง
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11

สาขาระยอง
3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 11

สาขาแกลง
16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง
จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11

สาขาบ้านค่าย
113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐาน ต.บ้านค่าย
อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1767
โทรสาร 0-3864-1009

สาขาบ้านฉาง
48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง
จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร 0-3888-0415

สาขาเพ
232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพ-แกลง ต.เพ อ.เมือง
จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765

สาขามาบตาพุด
85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22

สาขาเนินพระ
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042-4 ต่อ 17

สาขาเดอะสตาร์ ระยอง
ห้อง 1101A ชั้น 1
ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง
109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454

สาขาปลวกแดง
625/68-69 หมู่ที่ 1 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง
จ.ระยอง 21140
โทร.0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900

สาขาแหลมทองพลาซ่า ระยอง
ชั้น 2 ศูนย์การค้าแหลมทองช็อปปิ้งพลาซ่า ระยอง
เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3421-4
โทรสาร 0-3802-3422

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15

สาขาจันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993, 0-3932-7925
โทรสาร 0-3932-7925 ต่อ 13

สาขาท่าใหม่
53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789

สาขาขลุง
29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11

สาขาถนนท่าแฉลบ
573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15

สาขาสอยดาว
177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร 0-3938-1010

สาขาห้วยสะท้อน
249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5318

สาขาตลาดเทศบาล 2
20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127

สาขาตราด
81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15

สาขาเขาสมิง
183/2-3 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง
จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155

สาขาเกาะช้าง
23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง
อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7398-9
โทรสาร 0-3955-7398

สาขาคลองใหญ่
170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่
จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-2182-3
โทรสาร 0-3958-2182-3

ธนาคารออมสิน เขตสมุทรปราการ 1
369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7

สาขาสมุทรปราการ
154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11

สาขาบางพลี
29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17

สาขาบางบ่อ
334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15

สาขาคลองด่าน
471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 20

สาขาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478, 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4479, 0-2134-4284

สาขาเมืองสมุทร
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350

สาขาย่อยสถานีรถโดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
อาคารผู้โดยสาร เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479

สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปู
989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6
ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343

ธนาคารออมสิน เขตสมุทรปราการ 2
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096

สาขาสำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20

สาขาปู่เจ้าสมิงพราย
14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2042 ต่อ 16

สาขาพระประแดง
48 ถ.ศรีเขื่อนขันธ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15

สาขาสุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14

สาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท
ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007

สาขาพระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด
อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1093
โทรสาร 0-2425-1092

ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24

สาขาฉะเชิงเทรา
115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-1716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076

สาขาบางคล้า
94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
โทรสาร 0-3854-1899

สาขาบางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016

สาขาพนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555

สาขาถนนมหาจักรพรรดิ์
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2589, 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589

สาขาบิ๊กซีฉะเชิงเทรา
อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954

สาขาบางน้ำเปรี้ยว
247/1-2 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394-5
โทรสาร 0-3858-1394-5

ธนาคารออมสินภาค 16
20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589

ธนาคารออมสินเขตชุมพร
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13

สาขาชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150

สาขาท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ
จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7758-4225
โทรสาร 0-7759-9252

สาขาปากน้ำชุมพร
106/1-2 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง
จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13

สาขาปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว
จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111

สาขาระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-2923
โทรสาร 0-7781-1542

สาขากระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี
จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235

สาขาถนนเรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756

สาขามาบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830

สาขาสวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษ์นรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255

สาขาหลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151

สาขาปฐมพร
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-วังไผ่ ต.วังไผ่ อ.เมือง
จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531

สาขาทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760
โทรสาร 0-7753-6760

สาขาย่อยละแม
197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463

สาขาพะโต๊ะ
261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207

ธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี 1
20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794

สาขาสุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019

สาขาย่อยเฉวง
200/7 หมู่ที่ 2 ถ.เลียบหาดเฉวง ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-3648
โทรสาร 0-7741-3649

สาขาบ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร
จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192-3
โทรสาร 0-7734-1373

สาขาเกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3

สาขากาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019

สาขาเวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ
จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192

สาขาดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก
จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280

สาขาถนนราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143
โทรสาร 0-7728-4977

สาขาบ่อผุด
119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131

สาขาเกาะพะงัน
50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7737-7463
โทรสาร 0-7737-7580

สาขาขุนทะเล
83/12-13 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112-3

สาขาบ้านนาเดิม
92/17-18 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม
จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752, 0-7735-9753
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5

ธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี 2
103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262

สาขาไชยา
465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031, 0-7743-1998
โทรสาร 0-7743-1031

สาขาพุนพิน
103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314

สาขาพระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ถ.เทศบาลย่านดินแดง ต.อิปัน อ.พระแสง
จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0295
โทรสาร 0-7736-9116

สาขาท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113, 0-7726-0468
โทรสาร 0-7738-9113

สาขาท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ
จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242

สาขาคีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116

สาขาพนม
326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303

สาขาเคียนซา
76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา
จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018

สาขาภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113

สาขาป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร 0-7634-6668

สาขากลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี
อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990

สาขาโฮมโปร ห้าแยกฉลอง
ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโฮมโปรวิลเลจ ภูเก็ต
เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4360
โทรสาร 0-7638-4359

สาขาเชิงทะเล
141,143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล อ.ถลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297

สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต
ห้องเลขที่ TC018-TC020 ชั้น 2
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต
เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ต.วิชิต อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118

สาขาสามกอง
371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612

สาขาป่าตองโอทอป
237/18 ถ.ราษฎร์อุทิศ 200 ปี ต.ป่าตอง อ.กะทู้
จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-9704
โทรสาร 0-7634-9703

สาขาถนนเทพกระษัตรี
5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306

ธนาคารออมสินเขตพังงา
203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง
จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248

สาขาพังงา
203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322

สาขาเกาะยาว
28/16 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว
จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373

สาขาตะกั่วป่า
1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112

สาขาโคกกลอย
67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763

สาขาท้ายเหมือง
72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194

สาขาคุระบุรี
419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009

สาขาทับปุด
55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224

สาขาย่านยาว
2/21-23 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ต.บางนายสี
อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305

สาขาเขาหลัก
56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82190
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6758

ธนาคารออมสินภาค 17
15/2 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972

ธนาคารออมสิน เขตนครศรีธรรมราช 1
1807 ถ.ยมราช ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-40
โทรสาร 0-7535-6840

สาขาตลาดหัวอิฐ
15/2 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-1013

สาขานครศรีธรรมราช
1807 ถ.ยมราช ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6025, 0-7531-5541, 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670

สาขาปากพนัง
108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212

สาขาสิชล
274 หมู่ที่ 1 ถ.สิชล-นครศรีธรรมราช ต.สิชล
อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635

สาขาท่าศาลา
263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129

สาขาเชียรใหญ่
56/1 หมู่ที่3 ถ.เกียรติดำรง อ.เชียรใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7533-1031
โทรสาร 0-7538-6050

สาขาหัวไทร
68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร
อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638

สาขาขนอม
118/1 ถ.อัครวิถี ต.ขนอม อ.ขนอม
จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044

สาขาย่อยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80161
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151

สาขาลานสกา
17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417

ธนาคารออมสิน เขตนครศรีธรรมราช 2
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931

สาขาทุ่งสง
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008

สาขาร่อนพิบูลย์
7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์
จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092

สาขาฉวาง
156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511

สาขาจันดี
73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485

สาขาทุ่งใหญ่
448/1 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097

สาขาชะอวด
31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290

สาขาศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากแพรก
อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884

ธนาคารออมสินเขตตรัง
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165
โทรสาร 0-7521-6042

สาขาตรัง
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063

สาขาย่านตาขาว
1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2180
โทรสาร 0-7528-1432

สาขากันตัง
130 ถ.สกลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-2929
โทรสาร 0-7525-1037

สาขาห้วยยอด
454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244
โทรสาร 0-7527-1026

สาขาสตูล
13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923
โทรสาร 0-7471-1058

สาขาละงู
384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู
จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-1211, 0-7478-1106
โทรสาร 0-7478-1106

สาขาย่อยโรบินสัน ตรัง
ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
เลขที่ 138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484

สาขาทุ่งยาว
24-25 ถ.สายปะเหลียน-ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว อ.ปะเหลียน
จ.ตรัง 92180
โทร 0-7550-1648
โทรสาร 0-7550-1649

ธนาคารออมสินเขตกระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419

สาขากระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251

สาขาย่อยอ่าวนาง
420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง
จังหวัดกระบี่ 81000
โทร 0-7569-5641-2
โทรสาร 0-7569-5641

สาขาตลาดเก่า
36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง
จ.กระบี่ 81000
โทร 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441

สาขาคลองท่อม
28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207

สาขาอ่าวลึก
3/10 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก
จ.กระบี่ 81110
โทร 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836

สาขาเหนือคลอง
1037 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง
จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509

สาขาเกาะลันตา
197/10 หมู่ที่ 1 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา
จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7566-8312
โทรสาร 0-7566-8313

ธนาคารออมสินเขตพัทลุง
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด
จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5955

สาขาตะโหมด
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด
จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008

สาขาพัทลุง
9-11 ถ.นิวาส อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126

สาขาปากพะยูน
795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121

สาขาเขาชัยสน
598 ถ.เขาชัยสน-จงเก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161

สาขาควนขนุน
228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206

สาขาย่อยป่าพะยอม
419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม
จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300

สาขาย่อยป่าบอน
137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน
จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633

ธนาคารออมสินภาค 18
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารเก่า)
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร
จ.สงขลา 90280
(สาขาสิงหนคร สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377

สาขาสงขลา
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-7431-1018, 0-7432-4547
โทรสาร 0-7431-1018

สาขาระโนด
1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338
โทรสาร 0-7439-1095

สาขาสทิงพระ
13 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196

สาขาจะนะ
1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ
จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-6465
โทรสาร 0-7420-7117

สาขาเทพา
33/1 ถ.เกษตรขันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288

สาขานาทวี
4 ถ.แปลงประดิษฐ์ อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998

สาขาสะบ้าย้อย
29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173

สาขาสิงหนคร
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร
จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720

สาขากนนกาญจนวณิช
90/177-178 ม.10 ถ.กาญจนวณิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร 0-7456-8037

สาขาวชิราสงขลา
119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3175

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969

สาขาหาดใหญ่
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031

สาขาสะเดา
101 ถ.กาญจนวนิช ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445

สาขารัตภูมิ
254 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ
จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114

สาขาคลองแงะ
474/51-52 ถ.คลองแงะ-นาทวี หมู่ที่ 5 ต.พังลา
อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031

สาขาศรีภูวนารถ
54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624

สาขาปาดังเบซาร์
139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา
จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125
โทรสาร 0-7452-1618

สาขาหาดใหญ่ใน
1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930
โทรสาร 0-7425-2889

สาขาควนเนียง
93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7443-2338
โทรสาร 0-7438-6602

สาขาบ้านไทย–จังโหลน
177 หมู่ที่ 7 บ้านไทย-จังโหลน ต.สำนักขาม อ.สะเดา
จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379

สาขากนนลพบุรีราเมศวร์
333/75-76 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420
โทรสาร 0-7421-4422

สาขาราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่
62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร 0-7425-7445

สาขาสยามนครินทร์
บล็อกเลขที่ 2-04 และ 2-05 ชั้น 2
โครงการสยามนครินทร์คอมเพล็กซ์ เลขที่ 489
ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร.
โทรสาร

สาขาบ้านพรุ
432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร 0-7438-4997

ธนาคารออมสินเขตปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975

สาขาปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107

สาขาสายบุรี
4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018

สาขาโคกโพธิ์
120 ถ.เพชรเกษม อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048

สาขายะลา
435 ถ.สิโรรส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390

สาขาบตง
24 ถ.จันทโรทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413

สาขาบันนังสตา
85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462

สาขายะหา
90 ถ.สันติราษฎร์ อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-1231

ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762
โทรสาร 0-7351-2763

สาขานราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068

สาขาสุไหงโก–ลก
11 ถ.เทศปฐม อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047

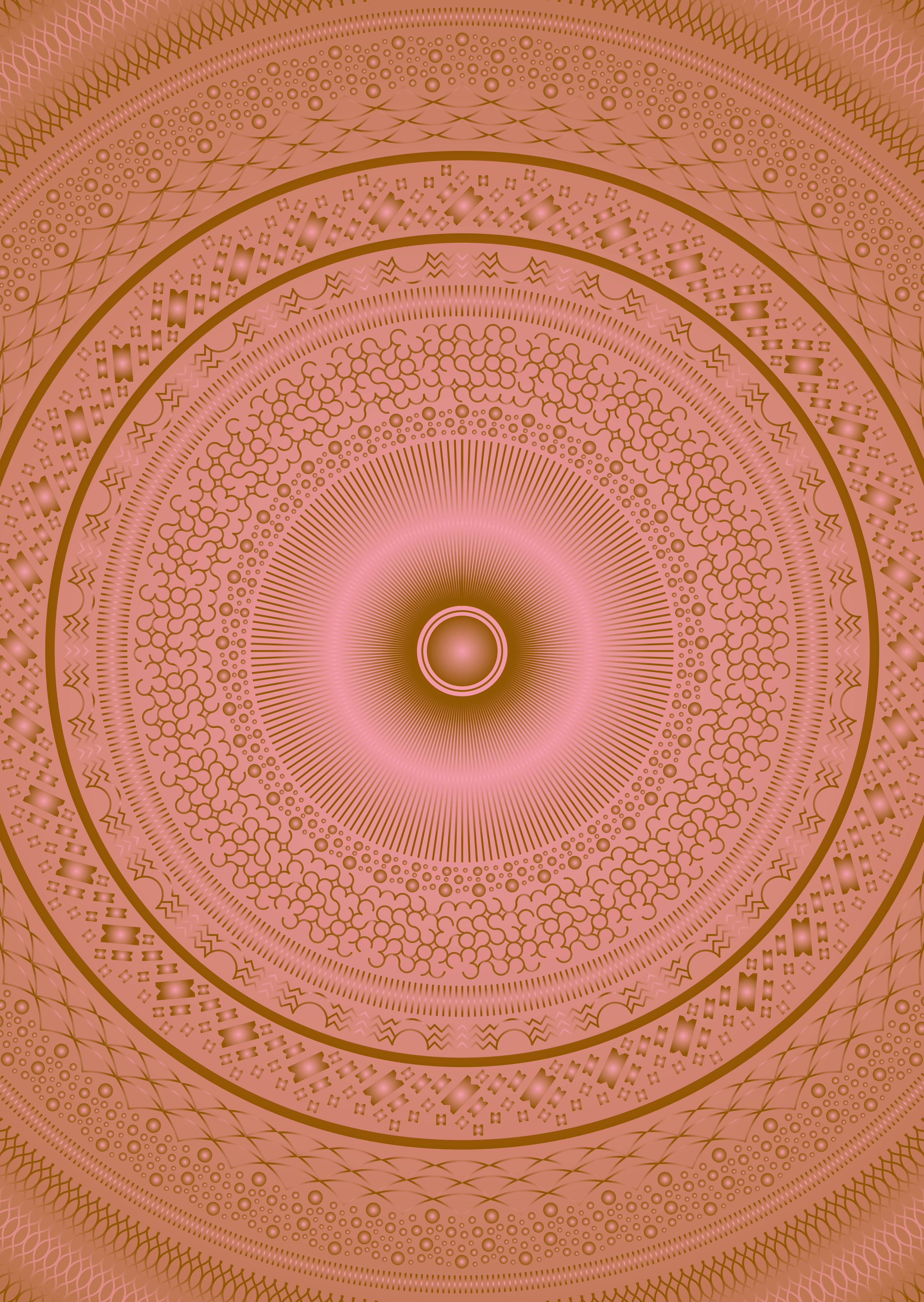
สาขาตากใบ
19 หมู่ที่ 3 ถ.ป้องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ
จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498
โทรสาร 0-7358-1211

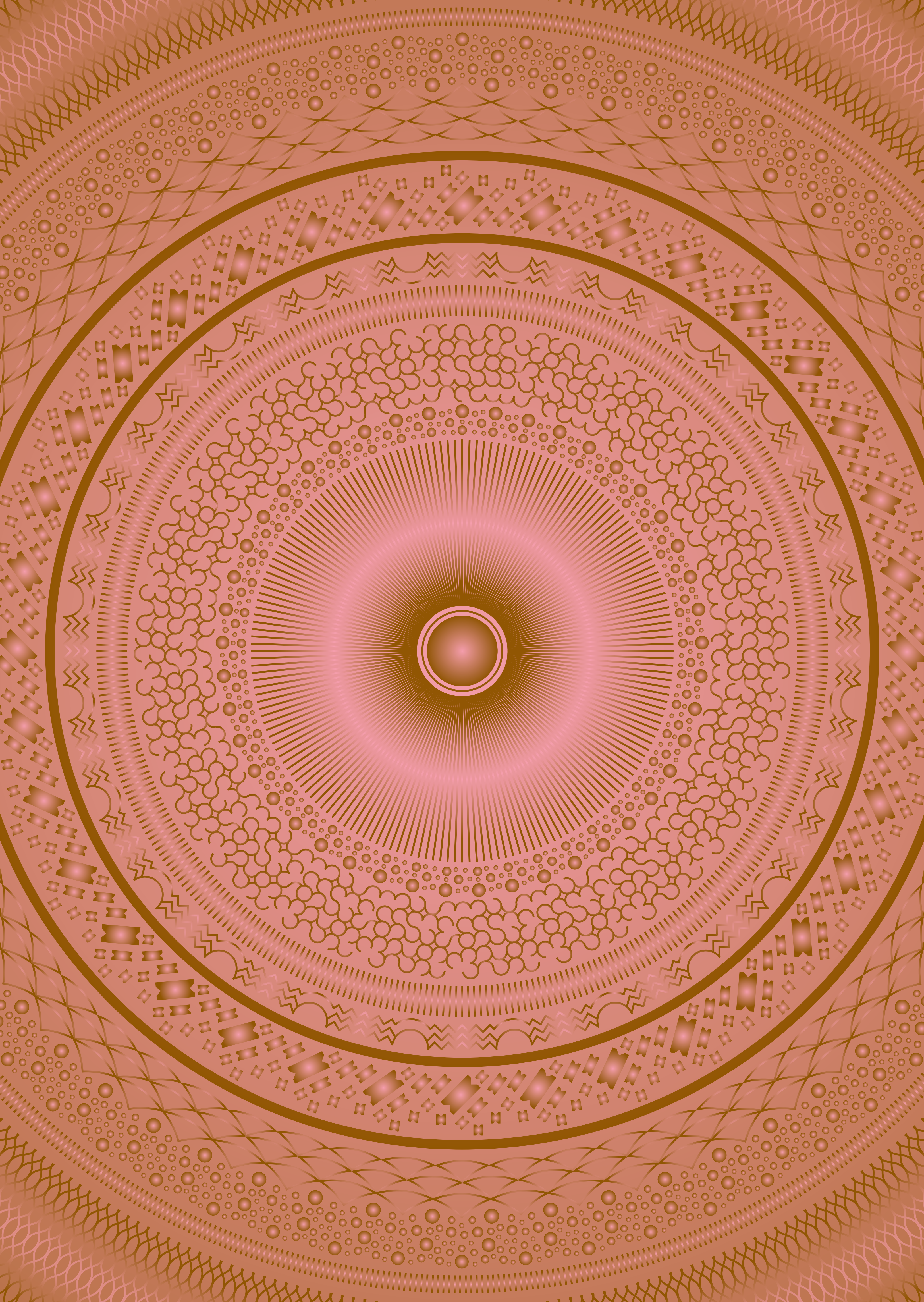
สาขารือเสาะ
112/1-2 ถ.รือเสาะ-สนองกิจ ต.รือเสาะออก
อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008

สาขาตันหยงมัส
8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ
จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771
โทรสาร 0-7367-1042

สาขาสุไหงปาดี
258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลุรู อ.สุไหงปาดี
จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707

สาขาสุคิริน
อาคารภายในบริเวณที่ว่าการอำเภอสุคิริน หมู่ที่ 4
ต.สุคิริน อ.สุคิริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366





คณะผู้จัดทำ : ฝ่ายสื่อสารองค์กร ธนาคารออมสิน
ผู้ออกแบบ : บริษัท เวิร์บ ดีไซน์ อาเทเลียร์ จำกัด

ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th