



เติบโต... ยั่งยืน ตอบแทนดินสู่สังคม



ธนาคาร

ออมสิน

Government Savings Bank

รายงานประจำปี
2553





ธนาคาร

ออมสิน

Government Savings Bank

รายงานประจำปี 2553

เติบโต... ยั่งยืน
ตอบแทนคืนสู่สังคม

สารบัญ

- 8 อนาคตออมสิน
เพื่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อม
- 13 กิจกรรมเพื่อสังคม
ในรอบปี 2553
- 16 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 18 รายงานคณะกรรมการ
อนาคตออมสิน
- 22 รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ
- 23 คณะกรรมการ
อนาคตออมสิน
- 30 คณะผู้บริหาร
อนาคตออมสิน
- 36 โครงสร้างองค์กร
- 38 การพัฒนาธุรกิจ
และการบริการ



**BANK
OF THE YEAR
2010**

**BANKER
OF THE YEAR
2010**



รายงานวิเคราะห์
ผลการดำเนินงาน
และฐานะทางการเงิน 40

เสี่ยงสะท้อน 50

ทิศทางและนโยบาย
การดำเนินงาน
ในปี 2554 56

การบริหารความเสี่ยง 58

การกำกับดูแล
กิจการที่ดี 64

กิจกรรมเด่น
ในรอบปี 2553 80

รายงานของ
ผู้สอบบัญชี
และงบการเงิน 84

ทำเนียบสาขายาน 113

ทำเนียบสาขา 116



รางวัล แห่งความภาคภูมิใจ

การเจริญเติบโตที่ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในทุกด้านของธนาคารออมสิน ไม่เพียงสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ หากยังบ่งบอกถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรทุกคนของธนาคารออมสินที่พร้อมให้บริการกับประชาชนดังคำสัญญา “มั่นคง จริงใจ รับผิดชอบต่อประชาชน”

โดยในรอบปี 2553 ผลประกอบการในทุกๆ ด้านของธนาคารเติบโตอย่างก้าวกระโดด ทั้งด้านเงินฝากที่เพิ่มขึ้นสุทธิ 258,707 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.1 สินเชื่อเพิ่มขึ้นสุทธิ 330,258 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.3 โดยมีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นเป็น 1,461,189 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 35.3 และมีกำไรสุทธิ 19,400 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 22.2 ขณะที่การบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการวิเคราะห์และติดตามหนี้อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ลดลงจากร้อยละ 2.22 ในปี 2552 เหลือเพียงร้อยละ 1.20 ซึ่งผลสำเร็จทางด้านการเงินเหล่านี้ พสานกับความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร คือที่มาแห่งรางวัลเกียรติยศที่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรนานาชาติ และสื่อมวลชนต่าง ๆ มอบให้กับธนาคารออมสิน

ตัวเลขสำคัญทางการเงิน

	2552	2553	อัตราการขยายตัว (%)
สินทรัพย์รวม	1,080,226	1,461,189	35.3
เงินฝาก	921,541	1,180,248	28.1
สินเชื่อ	781,497	1,111,755	42.3
กำไรสุทธิ	15,874	19,400	22.2
NPLs (%)	2.22	1.20	



การเติบโตอย่างมีคุณภาพดังกล่าว สะท้อนผ่าน
หน่วยงานกำกับดูแลรวมถึงสื่อมวลชนที่ได้มอบ
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจให้แก่ธนาคารออมสิน



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้มอบรางวัล
“การจัดการองค์กรดีเด่น” ให้แก่ธนาคารออมสินเป็นปีที่ 2 โดยพิจารณาจากควมมีประสิทธิภาพใน
การบริหารจัดการ ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการ
สารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล

นิตยสารดอกเบี๋ย ได้ประกาศให้ธนาคารออมสินเป็นธนาคารแห่งปี 2553 หรือ Bank of
the Year 2010 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 นอกจากนี้ยังได้ยกย่องให้ นายเลอศักดิ์ จุลเทศ ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน เป็นนักการธนาคารดีเด่นแห่งปี 2553 หรือ Banker of the Year 2010 ต่อเนื่องเป็น
ปีที่ 2 อีกด้วย

ความโดดเด่นที่เสมอต้นเสมอปลายส่งผลให้กระทรวงแรงงาน ได้มอบรางวัล “สถานประกอบ
การดีเด่น ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ” เป็นปีที่ 4
ติดต่อกัน โดยพิจารณาจากความร่วมมือในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และถือเป็น
สถาบันการเงินแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับเกียรติให้ได้รับรางวัลนี้

ขณะที่องค์กรนานาชาติ IDC Financial Insights บริษัทวิจัยและที่ปรึกษาสำหรับธุรกิจการเงิน
การธนาคารการประกันภัยและหลักทรัพย์ ได้มอบรางวัล “นวัตกรรมการเงินยอดเยี่ยมด้านเงินฝาก :
Financial Insights Innovation Awards (FIIA) — Special Citation. Awards for Deposit Product 2011”
ในการประชุมธนาคารการเงินธนาคารชั้นนำของเอเชีย ครั้งที่ 6 (Asian Financial Services Congress)
ณ ประเทศสิงคโปร์ จากความสำเร็จในการออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก “สลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ทั้งหมดเป็นความภาคภูมิใจที่ธนาคารออมสินจะยังคงมุ่งมั่นไปสู่การพัฒนาเพื่อ
การเติบโตอย่างมั่นคงต่อไป

รางวัลเชิดชูเกียรติ
2 ปีซ้อน

BANK
OF THE YEAR
2010

BANKER
OF THE YEAR
2010

ส่งเสริมการออม พัฒนาคุณภาพชีวิตเยาวชน



ธนาคารออมสิน ในฐานะธนาคารเพื่อสังคม ยังคงปลูกฝัง
ให้คนทุกเพศทุกวัย รู้จักการประหยัดและอดออม โดยเฉพาะ
เด็กและเยาวชน และพร้อมสนับสนุนทุกความฝันให้เป็นจริง
เพื่ออนาคตอันสดใสของเด็กไทย



เชื่อมโยงสังคม ร่วมรักษารธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทุกโครงการ ของ ธนาคารออมสิน พูกพสานด้วยการปฏิบัติงานของธนาคารอย่างมีทิศทาง โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้น มีส่วนร่วมในกิจกรรม อันเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ของธนาคารออมสินอย่างจริงจังและต่อเนื่องตลอดมา





ธนาคารออมสิน เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

8

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

97 ปี แห่งความมั่นคงของธนาคารออมสินในวันนี้ เป็นย่างก้าวที่เต็มไปด้วยความสำเร็จในด้านต่างๆ อย่างงดงาม แต่คงจะไม่มีความสำเร็จใดจะงดงามและยิ่งใหญ่เท่ากับความรู้สึกในการเป็นผู้ให้ ซึ่งเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนของธนาคารออมสินในวันนี้ ต่างยึดถือและปฏิบัติจนเป็นหนึ่งในบทบาทหน้าที่อันสำคัญและเป็นที่ยอมรับว่าการเป็นธนาคารเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในวันนี้ มากกว่าความคาดหวังที่สังคมพึงมีต่อองค์กรใดองค์กรหนึ่ง เพราะไม่ใช่แค่การริเริ่มและเติมเต็มสิ่งที่สังคมหรือชุมชนขาดให้สมบูรณ์เท่านั้น หากยังต่อยอดและแผ่ขยายถึงก้นแห่งความเป็นธนาคารผู้ให้ได้อย่างไม่สิ้นสุด ในทุกโครงการและทุกกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสินในวันนี้ ยังคงก้าวเดินและมุ่งหน้าสู่วิสัยทัศน์ การเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ โดยเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนฐานรากให้ดีขึ้น ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร และการทำงานคลุกคลีกับชาวบ้านเช่นนี้ ทำให้เกิดประสบการณ์ที่นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ภารกิจในการเป็นสถาบันการเงินที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลกลมกลืน เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ มีเศรษฐกิจพื้นฐานที่เข้มแข็ง และมีคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนที่มั่นคงและยั่งยืนในท้ายที่สุด

ในปี 2553 ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทั้งภารกิจในการส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อสร้างวินัยทางการเงินอย่างเข้มแข็งในทุกช่วงวัยของอายุตามวาระต่างๆ การลงพื้นที่เข้าไปศึกษาคลุกคลีกับชาวบ้านในชุมชนนั้นๆ จนมีความสัมพันธ์และมิตรภาพที่ดีต่อกัน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำมาซึ่งการรับรู้สภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และได้เข้าไปมีส่วนร่วม ฟื้นฟู ดูแลวิถีชีวิตความเป็นอยู่ รวมถึงสิ่งแวดล้อมของชุมชน ส่งผลให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ มีเศรษฐกิจพื้นฐานที่เข้มแข็ง ชาวบ้านมีคุณภาพชีวิตที่มั่นคงและยั่งยืน โดยโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสิน สามารถแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ที่สำคัญได้ ดังนี้



ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ของธนาคารออมสินอย่างชัดเจน ในปี 2552 และยืนหยัดพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายใต้โครงการ **“ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย”** และการติดตามผลและต่อยอดโครงการดังกล่าวต่อจากปี 2552

โครงการดังกล่าว ธนาคารออมสินได้นำแนวทางการดำเนินโครงการ จากพระราชดำริของสมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินีนาถ เรื่องโครงการปะการังเทียม เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552 ณ ศาลาดุสิดาลัย สวนจิตรลดา ได้พระราชทานพระราชดำริแก่คณะบุคคลที่เข้าเฝ้าถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา วันที่ 12 สิงหาคม 2552 ใจความบางส่วน ดังนี้

9
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

“ ชาวประมงบ้านละเว อ.ไม้แก่น จ.ปัตตานี มาหาข้าพเจ้าแล้วขอร้องให้ช่วยเหลือ เพราะเขามีอาชีพอยู่อย่างเดียวคือ ออกเรือไปตกปลา เป็นเรือเล็ก ๆ เพราะเป็นคนจนมาก ปลาในเขตน้ำตื้นร่อยหรอจนแทบไม่มีเหลือแล้ว ข้าพเจ้า ก็ปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ ก็ได้รับคำแนะนำว่าให้ลองทดสอบสร้างแนวปะการังเทียมขึ้นเป็นที่อยู่ของสัตว์น้ำ ข้าพเจ้าก็ได้เปิดโครงการฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งทะเลขึ้นใน พ.ศ.2548 ที่ จ.นราธิวาส ชาวประมงพื้นบ้านก็เข้ามาหา ข้าพเจ้า บอกแทนที่ท่านเดี๋ยวนี้พวกเราไม่ต้องออกไปไกลก็จับปลาได้มากขึ้นจากแทบจะไม่มีรายได้นี้ก็กลับมามีรายได้ เพิ่มขึ้นถึงเดือนละหมื่นกว่าบาท ปีนี้กลุ่มประมงพื้นบ้านตั้งแต่ปัตตานีถึงนราธิวาสหลายร้อยคน เขียนจดหมายถึง ข้าพเจ้าช่วยจัดทำปะการังเทียมเพิ่มเติมขึ้นอีก แล้วตอนนี้ใครจะช่วยข้าพเจ้าละ ”



ธนาคารออมสินจึงร่วมดำเนินโครงการ ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย เพื่อดำรงอาชีพประมงพื้นบ้าน ด้วยการวางปะการังเทียม ทั้งแบบขี้ผึ้งมะพร้าว และแบบคอนกรีต เพื่อช่วยฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมชายฝั่งทะเลไทย ให้มีความอุดมสมบูรณ์ เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ทะเล รวมถึงเป็นการป้องกันการเข้ามาของเรืออวนรุน อวนลาก ที่เข้ามาทำลายสิ่งแวดล้อม และแหล่งประมงพื้นบ้าน โดยในปี 2553 ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการ **“ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย”** ในหลายพื้นที่ ดังนี้

- ณ บ้านปากคลองประมง ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร
- ณ บ้านแหลมศอก อ.เมืองตราด จ.ตราด
- ณ บ้านเกาะจิก ต.บางชัน อ.ขลุง จ.จันทบุรี
- ณ ชุมชนเกาะทองสตาร์ ต.ท่าข้าม อ.ปะเหลียน จ.ตรัง
- ณ ชุมชนประมงพื้นบ้าน ต.ปะเหลียว อ.สายบุรี จ.ปัตตานี

การดำเนินโครงการออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย ที่ธนาคารออมสินให้การสนับสนุนในการวางปะการังเทียม ถึงปี 2553 ดังนี้

- จำนวนปะการังแต่ละประเภทที่นำไปวาง
 - ปะการังเทียมแบบคอนกรีต 1,396 ลูก
 - ปะการังเทียมแบบขี้ผึ้งมะพร้าว 150 ลูก
- งบประมาณรวมทั้งสิ้น 6,216,000 บาท
- คิดเป็นระยะทางทั้งสิ้น 2,487 เมตร
- คิดเป็นความสูงเทียบได้กับอาคารสูง 10 ชั้น 71 อาคาร

ผลจากการดำเนินโครงการออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย สามารถฟื้นฟูชายฝั่งให้อุดมสมบูรณ์ เพิ่มพูนปริมาณสัตว์น้ำ ชาวบ้านจับปลาได้มากขึ้น ส่งผลให้มีรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และเกิดความผูกพันกับการประกอบอาชีพประมงชายฝั่ง ไม่ต้องย้ายถิ่นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับบริบทของชาวประมงพื้นบ้าน ทั้งยังเกิดกระบวนการผลิตที่ต่อเนื่องจากผลิตผลทางทะเลที่เหลือจากการบริโภค โดยกลุ่มแม่บ้านของชาวประมงพื้นบ้านนำภูมิปัญญาท้องถิ่น มาแปรรูปอาหารทะเลให้สามารถเก็บรักษาได้นานขึ้น ส่งผลให้ชุมชนมีความมั่นคงในอาชีพ และสามารถสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ผลการดำเนินงาน โครงการสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย

ผลที่เกิดจากกิจกรรมต่อคุณภาพชีวิตและชุมชน

ด้านกายภาพ	ด้านจิตใจ	ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อม
- รายได้เพิ่มขึ้น - ไม่ต้องไปทำงานไกลบ้าน - ทำประมงได้ตลอดปี - แม่/เด็ก มีอาชีพเสริมในการแกะอวน	- ชาวบ้านภูมิใจเนื่องจากไม่มีหนี้ - ภูมิใจที่ชุมชนได้รับการดูแลจากธนาคารออมสิน - ชุมชนรักและหวงแหนธรรมชาติ - ครอบครัวมีเวลามากขึ้น	- ชุมชนร่วมกันคิด - ชุมชนช่วยเหลือกัน - ชุมชนหาเรื่องกันมากขึ้น	- ระบบนิเวศสมบูรณ์มากขึ้น - สัตว์ทะเลมากขึ้น - เรือประมงใหญ่ไม่รุกราน

ผลกระทบที่เกิดจากกิจกรรม

ชุมชนเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนามากขึ้น

การกระจายรายได้เศรษฐกิจที่หมุนเวียนภายในชุมชน

แรงงานคืนถิ่น

พัฒนาชุมชนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว

ชุมชนตระหนักถึงระบบนิเวศ

ด้านชุมชน

การเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่กลุ่มองค์กรชุมชน ถือเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของธนาคารออมสินที่มีเป้าหมายเพื่อไปสู่การพัฒนาศักยภาพลูกบ้านรากและประชาชนทั่วไปให้เข้มแข็ง โดยชุมชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ ผ่านโครงการสนับสนุนองค์กรชุมชนที่เป็นลูกค้าของธนาคาร ดังต่อไปนี้

1. โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของประชาชนและกลุ่มองค์กรชุมชน ผ่านการอบรมการบริหารจัดการให้แก่กลุ่มองค์กรชุมชน จำนวนกว่า 2,100 กลุ่ม ผู้เข้าอบรมกว่า 5,200 ราย ด้วยการอบรมหลักสูตร “บริหารจัดการกลุ่ม” และกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฐานชุมชนต้นแบบ โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงินที่มั่นคงให้ชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองได้อย่างถาวร และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งสนับสนุนการพัฒนาสังคม ชุมชน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยท้ายที่สุด คือการมุ่งไปสู่เป้าหมายของการยกระดับเป็นองค์กรการเงินชุมชนที่เข้มแข็งต่อไป

2. โครงการออมสินอาสาพัฒนาสังคม เป็นโครงการที่เกิดจากความต้องการ และการมีส่วนร่วมของชุมชน ดำเนินการโดยชุมชน และชุมชนได้ใช้ประโยชน์ เพื่อความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนของชุมชน จำนวน 28 โครงการ

3. โครงการศูนย์เรียนรู้คู่ชุมชน เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้แก่ผู้คนในชุมชน โดยธนาคารได้ดำเนินการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ฯ จำนวน 78 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งศูนย์เรียนรู้คู่ชุมชนนี้ นอกจากจะเป็นสถานที่ที่ใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซื่อขายสินค้าระหว่างกัน และต่อยอดไปจนถึงการเสริมสร้างรายได้ให้กับตนเองและชุมชนอีกด้วย

4. โครงการตลาดนัดออมสินสินค้าชุมชน เป็นการขยายโอกาสทางการตลาดให้กับลูกค้าของธนาคารทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม ได้มีโอกาสขายสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น โดยธนาคารกำหนดให้จัดตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชนทั่วทุกภูมิภาค มีเงินหมุนเวียนเป็นจำนวนกว่า 400 ล้านบาทต่อปี เพื่อให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน และเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยภาพรวมของประเทศ

5. โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพ เป็นโครงการช่วยเพิ่มทักษะด้านฝีมือ ซึ่งผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ครอบครัว ส่งผลให้เกิดความมั่นคงทางอาชีพ เพิ่มรายได้ โดยในปี 2553 มีจำนวนผู้ผ่านการอบรมจากโครงการดังกล่าวเป็นจำนวนกว่า 3,400 ราย

ด้านสังคม

ตลอดระยะเวลา 97 ปี ที่ผ่านมา ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงคู่สังคมไทย โดยสนองนโยบายของรัฐบาล ในการร่วมแก้ไขวิกฤติเศรษฐกิจระดับฐานราก ป้อนความยากจน ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ และด้วยจิตสำนึกของผู้บริหารและพนักงานของธนาคารออมสินที่มีต่อสังคม จึงได้จัดกิจกรรมผ่านโครงการต่างๆ มากมาย เพื่อให้สังคมอยู่ดี มีสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ประชาชน เยาวชน ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นในทุกภูมิภาค ที่มีสาขาน้ำใจออมสินตั้งอยู่ แม่น้ำในทุกรัฐบาล หรือ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

1. โครงการกิจกรรมเพื่อสังคม ณ โรงเรียนสอนคนตาบอด พระมหาไถ่วิทยา จ.ชลบุรี
2. โครงการสนับสนุนคนดีมีคุณธรรมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปประกอบพิธีฮัจย์
3. โครงการสอนน้องร้องเพลงชาติ ให้กับโรงเรียนในพื้นที่ จ.นราธิวาส
4. โครงการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ
5. โครงการตลาดนัดช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง
6. โครงการออมสินปันรัก พาน้องชมแพนด้า
7. โครงการอบรมสโมสรต้นกล้าเศรษฐกิจพอเพียง
8. โครงการออมสินห่วงใย ใส่ใจสังคม : แต่งสีเต็มฝัน ให้โรงเรียนหนู

ด้านเยาวชน

โครงการด้านเยาวชน ที่ธนาคารออมสินได้จัดทำขึ้นนั้น มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้และสร้างนิสัยด้านการออม และด้านคุณธรรม ควบคู่กัน รวมทั้งเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้พัฒนาศักยภาพทางด้านกีฬา ด้านดนตรี และด้านวิชาการ อย่างเป็นระบบ ทำให้มีทักษะและประสบการณ์ ที่มากขึ้นอันส่งผลต่อการบ่มการคิด การให้เหตุผล การทำงานเป็นทีม และการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา โดยเชื่อมั่นว่าหากเด็กไทย มีจิตสำนึกรักการออม ตั้งแต่เยาว์ และมีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นก็จะส่งผลให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่เห็นความสำคัญของการออม รู้จักการใช้จ่ายเงินอย่างเหมาะสม และสามารถพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต ตลอดจนส่งผลให้ประเทศชาติเข้มแข็งได้ด้วยเงินออมของคนในชาติ โดยภาพลักษณ์ที่โดดเด่นของธนาคารออมสินตั้งแต่อดีต トラมาจนถึงทุกวันนี้ คือสัญลักษณ์กระปุกออมสินรูปแบบต่างๆ ที่สื่อถึงการสร้างนิสัยการออมให้กับเยาวชน ควบคู่กับการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการออม การพัฒนาทักษะทางกีฬา ดนตรี และวิชาการ ให้กับเด็กและเยาวชน ผ่านโครงการต่างๆ เพื่อเยาวชน ดังนี้



1. โครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน จัดให้มีโครงการธนาคารโรงเรียน ในโรงเรียนและสถาบันการศึกษา โดยเป็นการจำลองสาขาของธนาคารไว้ในโรงเรียนและเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการธนาคารด้วยตนเอง ภายใต้ การดูแลของธนาคารออมสินสาขา ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ดูแลการดำเนินงานธนาคารโรงเรียน โดยมีผลการดำเนินงานในโครงการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ดังนี้

- จำนวนธนาคารโรงเรียนธนาคารออมสิน 470 แห่ง
- จำนวนบัญชีเงินฝาก 1,005,748 บัญชี
- จำนวนเงินออม 373.72 ล้านบาท

2. โครงการการแข่งขันกีฬารานาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน ได้จัดกิจกรรมต่อยอดให้นักเรียนในโครงการธนาคารโรงเรียน ส่งเสริมการเล่นกีฬา ให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง โดยมีการแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆ ดังนี้ ฟุตบอล (ชาย) ทีม 7 คน สตรีทบอลเก้ตบอล (ชาย) ทีม 3 คน วอลเลย์บอล (หญิง) กรีกา (ชาย/หญิง) วิ่งมินิมาราธอน วิ่ง 100 เมตร วิ่งผลัด 4*100 เมตร เซปักตะกร้อ (ทีมเดี่ยว) (ทีมชาย/หญิง) และเทนนิส (เดี่ยวชาย/หญิง)

3. โครงการการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน จัดโครงการประกวดวงดนตรีประเภท Symphonic Band ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยในปี 2553 ธนาคารเพิ่มการประกวดดนตรีอีก 2 ประเภท คือ เครื่องลมเป่า (Wind Ensemble) และการประกวดร้องเพลงประสานเสียง

4. โครงการทางวิชาการ การประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน กับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ซึ่งรูปแบบโครงการเป็นการประเมินเพื่อพัฒนาความรู้ในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

5. โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ธนาคารออมสินอยากให้เด็กทุกคนในวันนี้เป็นผู้ใหญ่ที่ดีในวันหน้า และสังคมข้างหน้าจะเป็นสังคมที่ดี จึงส่งเสริมการทำความดีให้เป็นรูปธรรมเพิ่มมากขึ้น โดยร่วมบ่มเพาะเมล็ดพันธุ์แห่งความดีให้กับสังคม ผ่านโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งจัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 4 โดยมีจำนวนโรงเรียนเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 8,749 แห่ง และนักเรียนสนใจร่วมส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน 24,685 คน

ด้านพนักงาน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน ที่เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ มีความมั่นคงมาจนถึงทุกวันนี้ มาจากพนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี พร้อมอุทิศตนทำงานให้กับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญดูแล ใส่ใจ เอื้ออาทรต่อพนักงานรวมถึงครอบครัวพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยตอบสนองความต้องการของพนักงานในทุกมิติ ทั้งด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ การส่งเสริมสุขภาพกายและใจ พัฒนาให้เป็นคนดี คนเก่ง มีจริยธรรม คุณธรรม มีจิตอาสาต่อสังคม โดยมีโครงการที่พนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีส่วนร่วมมากมายหลายกิจกรรม อาทิ

1. โครงการรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น
2. โครงการส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาจิตใจให้เกิดสมาธิปัญญา โดยจัดอบรมการฝึกสมาธิในโอกาสวันสำคัญทางศาสนา
3. โครงการออกกำลังกาย เล่นโยคะ เพื่อพัฒนาสุขภาพพนักงาน
4. โครงการครอบครัวผูกพัน รักษ์สิ่งแวดล้อม
5. โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน
6. โครงการออมสินรวมใจช่วยภัยน้ำท่วม
7. กิจกรรมพามาซื้อของฉลองวันแม่

ธนาคารออมสินมุ่งเน้นในการยกระดับนโยบายให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีการจัดทำรายงานทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นไปตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) เป็นปีที่ 2 เพื่อเป็นการสื่อสารนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของธนาคารให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทั้งภายในและภายนอกได้รับรู้และสามารถติดตามได้

...



กิจกรรมเพื่อสังคม ในรอบปี 2553

โครงการ “ดึนน้สู่อุป่า ดึนน้สู่อุออย แลล ว้งผลัดมารารอน”

“Mountain to Mountain”
จาก มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ถึง ดอยแม่สลอง จ.เชียงราย



13
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ว้งผลัด มหาสมุทรสู่มหาสมุทร ครั้งที่ 6

จ.สงขลา – จ.สตูล

จากฝั่งมหาสมุทรอ่าวไทย หาดแก้ว
อ.สิงหนคร จ.สงขลา ปลายทาง
ฝั่งมหาสมุทรอินเดีย ณ อุทยานแห่งชาติ
หมู่เกาะเกดตรา อ.ละงู จ.สตูล



“บวร” เพื่อชุมชน

ร่วมกับชาวบ้าน ผู้นำชุมชน เด็กนักเรียน
ครู-อาจารย์ พระสงฆ์ จัดกิจกรรม “บวร”
คือ บ้าน วัด และ โรงเรียน มาเชื่อมโยง
ให้ชุมชนเกิดความรักใคร่สามัคคีผ่าน
กิจกรรมของธนาคารออมสิน ณ ชุมชน
บ้านหมูลี อ.ปากซอ จ.นครราชสีมา





จ.สงขลา

ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน เดินทางสำรวจความเสียหายพร้อมกับเยี่ยมเยียนประชาชนและลูกค้าในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในหลายพื้นที่ โดยได้นำถุงยังชีพเข้าไปช่วยเหลือในเบื้องต้น



จ.อยุธยา



จ.ลพบุรี



จ.นครราชสีมา



จ.สงขลา



จ.สระบุรี

ธนาคารออมสิน



ดูแล..ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

ลงพื้นที่ติดตาม ประเมินผลและพัฒนาโครงการทั้งปะการังเทียม ณ บ้านหยงสตาร์ ต.ท่าข้าม อ.ปะเหลียน จ.ตรัง ที่ได้ดำเนินการไปเมื่อปี 2552 โดยได้ผูกพัน ทั้งปะการังเทียม และปลุกหมึกทะเลเพิ่มเติม



ต่อยอดโครงการทั้งปะการังเทียม

บ้านเกาะจิก จ.จันทบุรี – บ้านแหลมคอก จ.ตราด

ร่วมติดตามผลและต่อยอดโครงการทั้งปะการังเทียม เพื่อการอนุรักษ์และส่งเสริมอาชีพประมงพื้นบ้าน และฟื้นฟูธรรมชาติชายฝั่งให้ระบบนิเวศน์อุดมสมบูรณ์ ณ ชุมชนบ้านเกาะจิก อ.ขลุง จ.จันทบุรี และชุมชนบ้านแหลมคอก (บ้านปลา) อ.เมือง จ.ตราด



ปี 2553 ธนาคารออมสินได้เปิดสถาบันการเงินชุมชน
รวม 2,739 แห่งทั่วประเทศ

พาน้องโรงเรียนการวิละอนุกุล จ.เชียงใหม่ ชมแพนด้า



มอบผ้าห่ม อ.ภูเรือ จ.เลย



มอบเสารงเพื่อน้องร้องเพลงชาติไทย ณ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้



ที่สุดแห่งการบัน เด็กดี เด็กเก่ง

- โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียน
ดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม
 - ดนตรีธนาคารโรงเรียน
 - กีฬาธนาคารโรงเรียน



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย: ล้านบาท

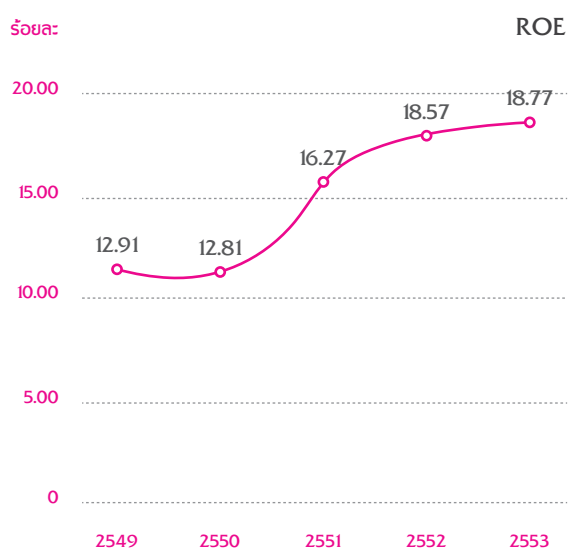
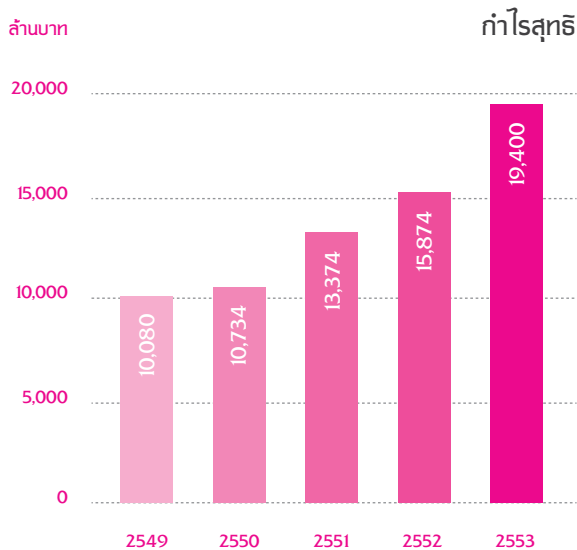
16
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

	2549	2550	2551	2552 (ปรับปรุง)	2553	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	36,337	41,845	42,933	42,685	55,951	31.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสลากออมสิน	12,242	16,066	15,692	15,644	21,556	37.8
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	24,095	25,779	27,241	27,041	34,395	27.2
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	2,131	2,426	2,831	2,570	2,684	4.4
รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	26,226	28,205	30,072	29,611	37,079	25.2
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ย	10,061	11,058	13,594	12,647	17,412	37.7
กำไรก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	16,165	17,147	16,478	16,964	19,667	15.9
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,085	6,413	3,104	1,090	267	(75.5)
กำไรสุทธิ	10,080	10,734	13,374	15,874	19,400	22.2
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	711,298	756,766	808,660	1,080,226	1,461,189	35.3
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	208,481	239,895	205,288	221,714	204,223	(7.9)
เงินให้สินเชื่อ	431,946	469,717	548,413	781,497	1,111,755	42.3
หนี้สินรวม	634,824	669,835	728,878	984,777	1,343,259	36.4
เงินฝาก	614,233	643,946	702,479	921,541	1,180,248	28.1
ส่วนของทุน	76,474	86,931	79,782	95,449	117,930	23.6
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA)	1.48	1.44	1.74	1.76	1.60	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	12.91	12.81	16.27	18.57	18.77	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM)	3.63	3.53	3.60	3.05	2.89	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	26.15	24.98	29.70	27.95	29.70	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ยต่อรายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	38.38	39.20	45.20	42.71	46.96	
รายได้รวมต่อค่าใช้จ่ายรวม (เท่า)	1.35	1.32	1.41	1.54	1.49	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	70.32	72.94	78.07	84.80	94.20	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{1/}	22.26	22.30	15.48	13.42	11.78	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs)	3.82	3.67	3.29	2.22	1.20	
อัตราส่วนค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	107.28	139.67	148.39	157.26	183.92	
พนักงาน						
	9,271	9,408	9,725	10,443	11,153	
สาขา ^{2/}						
	592	597	598	620	726	
หน่วยให้บริการ ^{3/}						
	165	205	222	236	229	
เครื่อง ATM						
	881	1,005	1,128	1,184	2,332	
ธนาคารโรงเรียน						
	173	218	257	349	470	

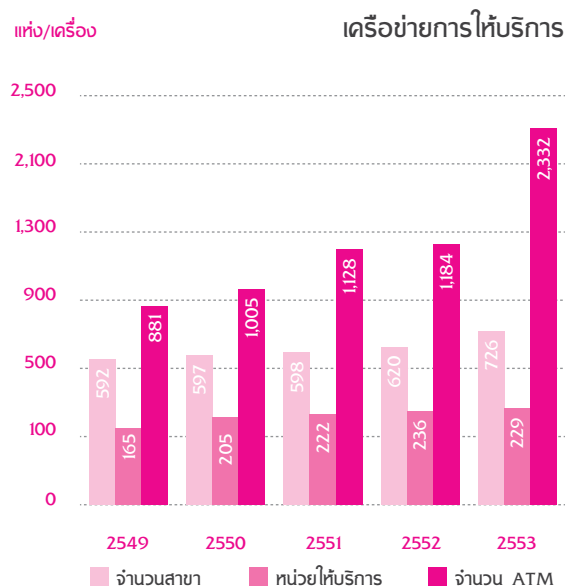
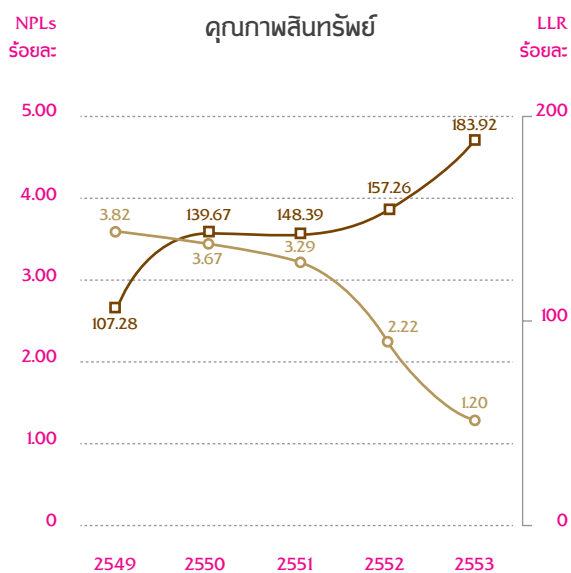
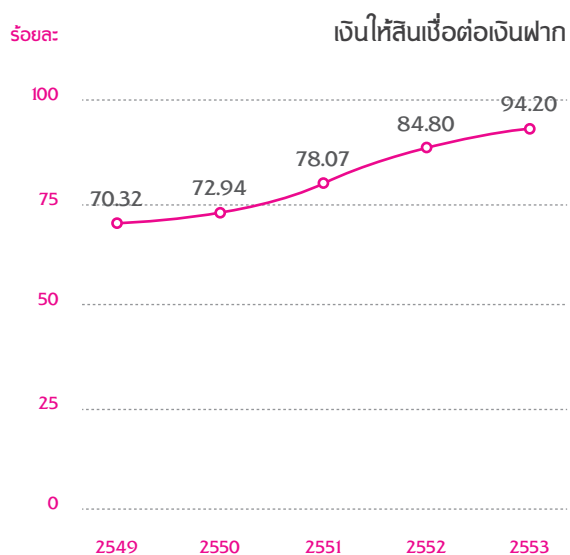
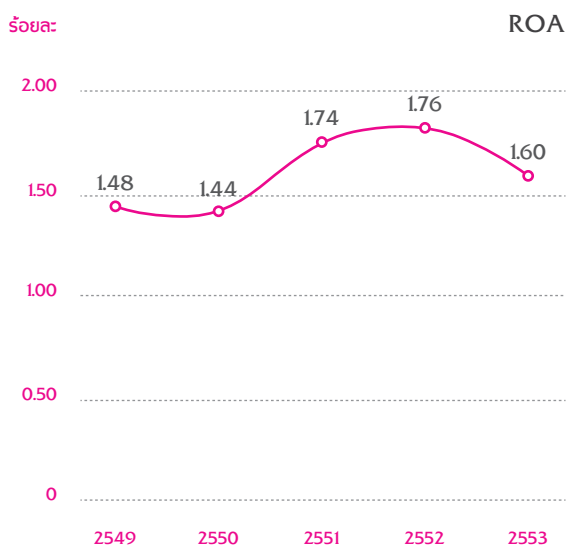
1/ ปรับวิธีการคำนวณโดยไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปีนั้นๆ เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร

2/ ประกอบด้วย สาขาเต็มรูปแบบ สาขาย่อย และสาขานาครชุมชน

3/ ประกอบด้วย หน่วยให้บริการทั่วไป หน่วยให้บริการบนมือถือ และเรือเคลื่อนที่



17
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน



รายงาน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

18
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ปี 2553 นับเป็นปีแห่งความสำเร็จของธนาคารออมสินเหนือธนาคารพาณิชย์และธนาคารเฉพาะกิจของรัฐทุกแห่ง ด้วยการเติบโตอย่างก้าวกระโดดทุกด้านทั้งสินเชื่อ เงินฝาก และผลกำไร ขณะที่สามารถบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ลดลงต่ำกว่าทุกสถาบันท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความผันผวนทั้งภายในและภายนอกประเทศ อันเป็นผลจากความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้เข้าสู่มาตรฐาน ทั้งระบบงาน บุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมรับความท้าทายในอนาคตและอีกความสำเร็จที่โดดเด่นไม่แพ้กัน คือ การกีดกันสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ธนาคารออมสินถือเป็นหัวใจโอกาสทั้งแก่เด็ก ประชาชน ชุมชน และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเมืองและภัยธรรมชาติ

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2553 และแนวโน้มปี 2554

ในรอบปี 2553 เศรษฐกิจไทยสามารถกลับมาขยายตัวได้ถึงร้อยละ 7.8 จากที่หดตัวร้อยละ 2.3 ในปี 2552 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกที่ขยายตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลัก รวมถึงการฟื้นตัวของภาคบริการและการลงทุนของภาคเอกชน โดยรายได้ของเกษตรกรเพิ่มขึ้นจากราคาพืชผลสำคัญปรับตัวสูงขึ้น และอัตราการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคขยายตัวเพิ่มขึ้นตามการส่งออก โดยเฉพาะสินค้ายานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไปอยู่ที่ร้อยละ 3.3 และอัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 0.9 ซึ่งสูงกว่าปี 2552 จากราคาน้ำมันและราคาสินค้าเกษตรที่ปรับตัวสูงขึ้น

แนวโน้มปี 2554 คาดว่า เศรษฐกิจไทยจะยังคงขยายตัวต่อเนื่อง ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้คาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 3.5-4.5 ตามอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังขยายตัวทั้งการลงทุนและการบริโภคจากภาคเอกชนและรัฐบาล โดยมีปัจจัยบวกจากกำลังซื้อภาคการเกษตร มาตรการประชานิยม 9 ข้อ และนโยบายตรึงราคาน้ำมันดีเซล อย่างไรก็ตาม อาจมีข้อจำกัดจากการส่งออกที่ชะลอตัวลงจากความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกยังอยู่ในเกณฑ์สูง อัตราเงินเฟ้อที่คาดว่าจะสูงขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.8-3.8 จากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันตามความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก และราคาสินค้าเกษตรในประเทศที่เร่งตัวขึ้น อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาขึ้นจากแรงกดดันด้านเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแท้จริงที่ยังติดลบ อีกทั้งสถานการณ์ทางการเมืองในช่วงก่อนการเลือกตั้งและสถานการณ์ภัยแล้ง



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2553

กำไรสุทธิ ปี 2553 สูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 19,400 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,526 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.2 จากปีก่อน ที่สำคัญจากความสามารถในการขยายสินเชื่อที่เติบโตสูงถึงร้อยละ 42.3 และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.2 อีกทั้งคุณภาพสินเชื่อที่ดีขึ้นอย่างเด่นชัด จากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 1.20 นับว่าต่ำสุดในระบบสถาบันการเงิน ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 1,461,189 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 35.3 โดยมาจากเงินฝากที่เติบโตร้อยละ 28.1 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มเป็นร้อยละ 94.2 จากร้อยละ 84.8 ณ สิ้นปี 2552 และเงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ระดับร้อยละ 11.78 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 10.76 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิของปี 2553

19
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

การขยายเครือข่ายการให้บริการ ทั้งสาขาเต็มรูปแบบ สาขาย่อย รถเคลื่อนที่ (Mobile) และเครื่อง ATM เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงทั้งในแหล่งชุมชน พื้นที่ห่างไกล และศูนย์การค้า โดย ณ สิ้นปี 2553 มีสาขาเต็มรูปแบบจำนวน 692 แห่ง สาขาย่อยและหน่วยให้บริการจำนวน 201 แห่ง รถเคลื่อนที่ (Mobile) จำนวน 62 คัน และเครื่อง ATM จำนวน 2,332 เครื่อง นอกจากนี้ ยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรหลายหน่วยงาน ในการเชื่อมโยงเครือข่ายการให้บริการทางการเงิน เพื่อให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย อาทิ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ในการบริการรับชำระสินเชื่อของธนาคาร บริษัท Xpress Money Services ในการบริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ กรมสรรพากร ในการบริการรับชำระภาษีผ่านระบบ Online Payment กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ในการเสนอสินเชื่อเคหะดอกเบี้ยพิเศษให้กับสมาชิก กบข. และธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ในการประกันการส่งออกแก่ลูกค้าของ ธสน. เป็นต้น

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ในปี 2553 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการบริการทางการเงินที่หลากหลายมากขึ้นของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยการออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก อาทิ “สลากออมสินพิเศษ 3 ปี” ลุ้นรางวัลพิเศษ เลือกได้ตามใจ ที่ให้สิทธิลุ้นรับคอนโดมิเนียม หรือรถยนต์ดัดแปลงเพื่อการพาณิชย์ หรือทองคำ “เงินฝากประจำ 8 เดือน” ที่ให้ดอกเบี้ยสูงถึง 1.9% ต่อปี “เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ Triple Save” ดอกเบี้ยสูง 1.15% จ่ายดอกเบี้ยทุกเดือน ไม่เสียภาษี และคุ้มครองอุบัติเหตุ “เงินฝากประจำ 24 M Plus” ดอกเบี้ย 2.35% “เงินฝากประจำ 36 M Plus” ดอกเบี้ย 2.75% ดอกเบี้ยทบต้นทุก 12 เดือน “เงินฝากประจำ 66 วัน” ดอกเบี้ย 1.66% ออกเงินฝากลงกระแสรูปแบบใหม่ ได้แก่ แบบสะสมทรัพย์ 50/10 แบบทรัพย์เพิ่มทุน 5/2 แบบทรัพย์เพิ่มทุน 10/2 แบบทรัพย์มั่นคง สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ชุมชนเมืองและองค์กรชุมชน และแบบบำนาญ 90/60 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อาทิ “สินเชื่อเคหะโครงการออมสิน-กบข.” ที่ปล่อยกู้แก่สมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ต่อรายสูงสุด 10 ล้านบาท “สินเชื่อแก่สมาชิกกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครู (ช.พ.ค.)” วงเงินสูงสุด 1.2 ล้านบาท “สินเชื่อเคหะ สร้าง ชื้อ หรือ รีไฟแนนซ์” วงเงินกู้สูง ดอกเบี้ย 0% นาน 3 เดือน “สินเชื่อ Soft Loan” เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย วงเงิน 25,000 ล้านบาท โดยให้กู้ยืมผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ นอกจากนี้ ได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การให้ “สินเชื่อสวัสดิการแก่ข้าราชการอัยการและตุลาการ” เร่งด่วนสมมติผู้กู้ จำนวนเงินให้กู้ และหลักประกันการกู้ ให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน อีกทั้งธนาคารยังตรึงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR และ MOR ไว้ไม่ได้ปรับขึ้นตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้กู้

การบริการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐ ในการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ธนาคารออมสินเป็นหนึ่งในตัวแทนของรัฐบาลที่ร่วมจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ไทยเข้มแข็ง ในปีงบประมาณ 2553 เพื่อนำเงินไปลงทุนพัฒนาประเทศตามโครงการไทยเข้มแข็ง การเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากที่ให้บริการทางการเงินในรูปแบบไมโครไฟแนนซ์ เพื่อขยายโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลมีสิทธิ์เข้าถึงแหล่งเงินทุน และบริการทางการเงินที่มีมาตรฐาน มั่นคง เชื่อถือได้ และมีสาขาครอบคลุมกระจายทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยธนาคารได้วางรากฐานให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการเพิ่มศักยภาพเพื่อยกระดับไปสู่การเป็นสถาบันการเงินชุมชน พร้อมกับการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน ณ สิ้นปี 2553 ได้ดำเนินการเปิดสถาบันการเงินชุมชนแล้ว 2,739 แห่ง และตั้งเป้าเพิ่มอีก 15,000 แห่งในปี 2554 และในปี 2555 จะมีจำนวนทั้งสิ้น 30,000 แห่ง และธนาคารยังได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังให้ดำเนิน โครงการหมอนนี้ เพื่อผลิตหมอนนี้หรือที่ปรึกษาทางการเงินประจำหมู่บ้านขึ้น อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 คน เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับชาวบ้าน ถ่ายทอดความรู้และวิธีการทำบัญชีครัวเรือน ให้ทราบรายรับรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในชีวิตประจำวัน ปรับลดรายจ่ายที่เกินกำลัง ให้อำนาจใช้ชีวิตอย่างพอเพียง พอประมาณ สร้างภูมิคุ้มกันไม่ให้ตกไปอยู่ในวงจรหนี้ในระบบ ณ สิ้นปี 2553 ดำเนินการฝึกอบรมหมอนนี้แล้ว 12,819 คน และตั้งเป้าอบรมเพิ่มอีก 100,000 คน ในปี 2554 และในปี 2555 จะมีหมอนนี้ไม่ต่ำกว่า 180,000 คน อีกโครงการที่เปิดตัวพร้อมโครงการหมอนนี้ คือ โครงการคลังในบ้าน ที่กระทรวงการคลังมอบหมายให้ธนาคารออมสิน และ ธ.ก.ส. ให้สินเชื่อแก่องค์กรการเงินชุมชน เช่น กองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์ ธนาคารชุมชน เพื่อให้สถาบันเหล่านี้นำไปปล่อยกู้แก่สมาชิก พร้อมกำหนดเงื่อนไขการกู้ที่เหมาะสมกับสภาพความเป็นอยู่ ให้คนในท้องถิ่นเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้ง่าย โดยหมอนนี้จะมาทำหน้าที่เชื่อมโยงในจุดนี้ด้วยการคัดกรองผู้ที่มีความซื่อสัตย์ ตั้งใจประกอบอาชีพได้มีโอกาสใช้บริการทางการเงินที่อยู่ในระบบเหล่านี้

การดำเนินกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2553 ช่วงเดือนพฤษภาคมที่เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทำให้ผู้ประกอบการรายย่อยในพื้นที่ชุมชนได้รับผลกระทบและทรัพย์สินเสียหาย ธนาคารออมสินจึงได้ช่วยเหลือด้วยการออกมาตรการผ่อนผัน การพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 1 ปี สำหรับลูกค้าสินเชื่อทุกประเภทที่ได้รับผลกระทบโดยตรงในพื้นที่เสี่ยง และ 6 เดือน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั่วไป โดยไม่คิดเบี้ยปรับ ทั้งยังออกสินเชื่อเยียวยาลูกค้าฐานราก เพื่อนำเงินไปลงทุนประกอบอาชีพหรือเป็นเงินทุนหมุนเวียน โดยผ่อนปรนเงื่อนไขทั้งวงเงินกู้ การค้ำประกันและระยะเวลาการชำระหนี้ และยังได้เปิดพื้นที่สำนักงานใหญ่ให้ผู้ได้รับผลกระทบนำสินค้ามาจำหน่าย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ และเมื่อเกิดวิกฤติการณ์น้ำท่วมในพื้นที่หลายจังหวัด นอกจากธนาคารจะให้ความช่วยเหลือโดยนำสิ่งของบรรเทาทุกข์ต่างๆ อาทิ เรือ จักรเย็บผ้า น้ำดื่ม เวชภัณฑ์ ไปมอบให้กับชาวบ้านที่ได้รับความเดือดร้อนในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา ลพบุรี สิงห์บุรี อัญญา สระบุรี และสงขลา และได้ออกผลิตภัณฑ์ “เงินฝากประจำ 99 วัน” คนไทยไม่ทิ้งกัน รวมใจสู้ภัยน้ำท่วม 99 วัน 99 บาท ดอกเบี้ยสูงสุด 1.55% และทยอยฝาก 50,000 บาท ธนาคารจะสมทบบริจาค 99 บาท พร้อมทั้งให้ “สินเชื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการน้ำท่วม” กรณีสินเชื่อธนาคารประชาชน วงเงินกู้ 50,000 บาท ดอกเบี้ย 0.5% ต่อเดือนหรือสินเชื่อผู้ประกอบการร้านค้า วงเงินกู้ 100,000 บาท ดอกเบี้ย MLR — 1.5% ต่อปี สำหรับลูกค้าเดิมให้พักชำระหนี้ต้น

และดอกเบี้ย เป็นเวลาไม่เกิน 6 เดือน และปรับลดเงินงวดและขยายเวลาผ่อนชำระ ลูกค้าสินเชื่อกะจะ ให้พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน และขยายระยะเวลาชำระหนี้ไปถึง 30 ปี สำหรับบทบาทการส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพของเด็กไทยทางด้านดนตรี กีฬา วิชาการ และ จริยธรรมคุณธรรม ในปี 2553 มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องตลอดทั้งปี ได้แก่ การประกวดดนตรี Symphonic Band การประกวดร้องเพลงประสานเสียง และการประกวดดนตรีวงเครื่องลม มีโรงเรียนเข้าร่วม 32 แห่ง นักเรียน 1,210 คน โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ที่จัดเป็นปีที่ 2 มีการแข่งกีฬา 6 ประเภท คือ สตรีทบอลเก็ตบอล มินิบอลเลย์บอล กรีฑา ฟุตบอล เทนนิส และเซปักตะกร้อ มีโรงเรียนเข้าร่วม 317 แห่ง นักเรียน 29,026 คน การแข่งขันคณิตศาสตร์แก้ปัญหา คณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ และชีววิทยาโอลิมปิก มีโรงเรียนเข้าร่วม 150 แห่ง และนักเรียน 60,000 คน การประกวดนักเรียนและโรงเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่จัดเป็นปีที่ 4 ได้คัดเลือกนักเรียนที่มีความประพฤติดีในด้านคุณธรรมและ จริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิต จำนวน 80 คน และโรงเรียนที่มีความโดดเด่นในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมใน กิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 38 โรงเรียน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การอุปถัมภ์โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลตามโครงการโรงเรียนในฝันของรัฐบาล จำนวน 17 แห่ง การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ชุมชน ที่เป็นแหล่งความรู้ข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่ จำนวน 114 แห่ง ด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ธนาคารได้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทั้ง 18 ภาคทั่วประเทศ เพื่อช่วยเติมเต็มชีวิตความเป็นอยู่ที่สมบูรณ์ให้กับชุมชน ในโครงการปล่อย ประการังเทียม คืนบ้าน คืนชีวิตให้สัตว์ทะเล บ้านเกาะจิก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี บ้านแหลมศอก จังหวัดตราด ชุมชนแหลมทรายสตรา อำเภอบะเหลียน จังหวัดตรัง และชุมชนปะละเยว อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้วยการนำท่อซีเมนต์หรือคอนกรีตมาทิ้งในทะเลเป็นประการังเทียมห่าง จากชายฝั่งประมาณ 2-3 กิโลเมตร ส่งผลให้มีสัตว์ทะเลจำนวนมากขึ้น ระบบนิเวศมีความสมบูรณ์มากขึ้น สามารถทำประมงได้เกือบตลอดปี ทำให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ไม่ต้องออกไปรับจ้างหรือทำงานต่างถิ่น คุณภาพชีวิตประชาชนดีขึ้น ซึ่งธนาคารได้มีการประเมินผลติดตามพัฒนาการของ โครงการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมการปลูกป่าชายเลนในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรปราการ การปลูกป่า เฉลิมพระเกียรติ อุทยานแห่งชาติห้วยลาน จังหวัดนครราชสีมา การปลูกต้นตะเคียนทอง บ้านโนนจาน อำเภอบึงเตชะ จังหวัดอุดรธานี และการสร้างฝาย ต้นน้ำ คืนผืนป่า ถวายพ่อหลวง แม่หลวงของปวงชน ที่ร่วมสร้างฝายต้นน้ำ 32 ฝาย ณ ภูเขยว จังหวัดชัยภูมิ

การบริหารจัดการองค์กร ธนาคารได้พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและต้นทุนของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ที่ประสบความสำเร็จอย่างมาก ได้แก่ การขึ้นระบบงานสินเชื่อบน Core Banking System (CBS) อย่างสมบูรณ์แบบ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2553 เวลา 13.29 น. หลังจากขึ้นระบบงานเงินฝากไปแล้วเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2552 โดยทันทีที่ขึ้นระบบงานสินเชื่อบน CBS สำเร็จ ก็สามารถให้บริการลูกค้าได้ทันที ซึ่งธนาคารออมสินสาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ถือเป็นสาขาแรกที่มี ลูกค้าเข้ามาใช้บริการชำระสินเชื่อบน CBS ซึ่งระบบงานใหม่นี้จะช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มคำขอของลูกค้า และจากการที่ธนาคารกำหนดให้ปี 2553 เป็นปีแห่งการดูแลคุณภาพสินทรัพย์ ซึ่งมีการจัดทีมแก้ไขหนี้จากส่วนกลางไปให้คำปรึกษาแนะนำแก่ สาขา และการออกแบบเครื่องมือ "ตาราง 41 ช่อง 7 ตะกร้า" เพื่อช่วยให้มีรายละเอียดสำหรับกระบวนการวิเคราะห์และติดตามหนี้ ด้านการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีปริมาณและคุณภาพเพียงพอที่จะรองรับการขยายธุรกิจของธนาคาร ซึ่งในปี 2553 ธนาคารได้สรรหาบุคลากรเพื่อ บรรจุเป็นพนักงานและลูกจ้างจำนวนกว่า 2,000 คน จัดให้มีโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ที่มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 532 คน การถ่ายโอนความรู้จากผู้ที่เกษียณอายุ การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งระดับผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป การส่งเสริม การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการจัดทำหลักสูตร e-Learning การจัดการความรู้ Knowledge Management : KM และการประกวด GSB Idea นอกจากนี้ ปีนี้ธนาคารได้มีการณรงค์สร้างธรรมาภิบาลในการให้บริการและการปฏิบัติงาน โดยมีการออกนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปรับปรุงคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณสำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน การจัดตั้งชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน การจัดงาน GSB CG Day การเผยแพร่ความรู้และข่าวสารผ่านวารสารธรรมาภิบาล จุลสารออมสินและ website ของธนาคาร เป็นต้น

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ในปี 2553

นิตยสารดอกเบี้ยได้เลือกให้ธนาคารออมสินเป็น Bank of the Year และนายเลอศักดิ์ จุลเทศ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินได้รับการยกย่องให้เป็น Banker of the Year ประจำปี 2552 และ 2553 ติดต่อกัน ด้วยผลงานที่โดดเด่นในทุกๆ ด้าน

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ได้มอบรางวัล "การจัดการองค์กรดีเด่น" ให้กับธนาคารออมสินเป็นปีที่ 2 ในงาน ประกาศรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553 จากการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรที่เทียบได้กับมาตรฐาน ทั้งการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการสารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล

กระทรวงแรงงาน ได้คัดเลือกให้ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับรางวัล "สถานประกอบการดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ" เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2550-2553

นอกจากนี้ IDC Financial Insights บริษัทวิจัยและที่ปรึกษา สำหรับธุรกิจการเงินการธนาคาร การประกันภัยและหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นบริษัทลูกของ International Data Corporation - IDC ได้ตัดสินและมอบรางวัล "นวัตกรรมด้านการเงินยอดเยี่ยม - ด้านเงินฝาก ประจำปี 2554 (Financial Insights Innovation Awards (FIIA) — Special Citation Awards for Deposit Product 2011)" ให้กับธนาคารออมสินในงานการประชุมธนาคารเงิน การธนาคารชั้นนำของเอเชีย ครั้งที่ 6 (Asian Financial Services Congress) เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ประเทศสิงคโปร์ จากความสำเร็จ ในการออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก สลากออมสินพิเศษ 5 ปีภายหลังจากขึ้นระบบ Core Banking ด้านเงินฝาก ในปี 2552

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2554

ในปี 2553 คณะกรรมการธนาคารได้บทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงาน สำหรับแผนวิสาหกิจปี 2554 - 2558 ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ของธนาคารออมสิน คือ “มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ” โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ โดยเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก” และเพิ่มพันธกิจในการ “เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม” โดยธนาคารยังมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มในเชิงเศรษฐศาสตร์ เพื่อรักษาการเติบโตที่ยั่งยืน มั่นคง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป้าหมายธุรกิจตามกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2554-2558 ได้กำหนดสัดส่วนสินเชื่อบริการสินเชื่อเงินลงทุนเท่ากับ 75 : 25 (+/-5) เป็นสินเชื่อรายย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 พร้อมทั้งเป้าหมายสินทรัพย์เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 8 ต่อปี และมีนโยบายการดำเนินงานในปี 2554 ดังนี้

1. การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยการพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้า พัฒนานวัตกรรมทางการเงิน และการให้บริการ ดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุก และขยายเครือข่ายพันธมิตร เพื่อขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุม ด้วยช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและทันสมัย

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก การส่งเสริมการตลาด การพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้าและชุมชน การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ในชุมชน การยกระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองขึ้นเป็นสถาบันการเงินชุมชน การอบรมหมอหมื่น การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม และการดูแลอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

3. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน โดยส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบและจัดกิจกรรมส่งเสริมการออม การเปิดธนาคารโรงเรียน การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน การส่งเสริมโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านจริยธรรม และการจัดกิจกรรม/โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน และการแข่งขันทางวิชาการ

4. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบบริการลูกค้า ระบบข้อมูล และระบบบริหารงานภายในให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบ Loan Origination การปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร ทั้งการบริหารอัตราค่าจ้าง ระบบประเมินผล การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล การจัดทำแผนและการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการบริหารจัดการคนเก่งทางด้านภาษาและนวัตกรรม การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและกระบวนการภายในให้มีมาตรฐานรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น การจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2554 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากและสินเชื่อ เติบโตร้อยละ 8 ตามคาดการณ์ทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจไทย แต่อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 อาจมีปัจจัยเสี่ยงหรือข้อจำกัดจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารให้ไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจและการเงินไทยที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของเศรษฐกิจและการเงินโลก การปรับตัวเพิ่มขึ้นและความผันผวนของราคาน้ำมัน อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาขึ้นจากแรงกดดันด้านเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแท้จริงที่ยังติดลบ สถานการณ์ทางการเมืองในช่วงก่อนการเลือกตั้ง สถานการณ์ภัยแล้ง และนโยบายและกฎระเบียบใหม่ของทางการที่ประกาศใช้ระหว่างปี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านพฤติกรรมลูกค้า เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งเดิมและการเข้ามาในตลาดของคู่แข่งรายใหม่ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีเครื่องมือในการติดตาม มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ พร้อมกำหนดแนวทาง ออกมาตรการรองรับหรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันกับเหตุการณ์ รวมทั้งเตรียมความพร้อมของบุคลากร เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ต้องขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินทุกท่าน ที่ได้ร่วมแรงและร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อสนองพระราชประสงค์ขององค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว และมุ่งมั่นดำเนินการตามแนวนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน ด้วยการบริหารจัดการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ธนาคารออมสินเติบโตก้าวหน้าได้อย่างสง่างามและยั่งยืน เคียงคู่ไปกับลูกค้า ประชาชน และพันธมิตรที่ดีของธนาคาร



นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



นายวินัย วิทวัสการเวช
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

รายงาน

คณะกรรมการตรวจสอบ

22
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมี นายวิเชษฐ บัณจุวงศ์ ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ นายจตุพร บุรุษพัฒน์ นายไพบุลย์ ศิริภานุเสถียร ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รายงานตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่ง เลขานุการ

ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ/คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอก ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และธนาคารแห่งประเทศไทย ในวาระที่เกี่ยวข้องและได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งต่อคณะกรรมการธนาคาร สรุปสาระสำคัญดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

มีการสอบทานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม

การสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการของธนาคาร

มีการสอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารตามระเบียบ คตง. ข้อ 6 รายไตรมาส และรายปี เพื่อให้มีผลนำไปสู่การปฏิบัติอย่างสมเหตุสมผล กำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการติดตามการดำเนินงานตามกรอบเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอ

การสอบทานรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีการสอบทานรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายไตรมาส โดยไม่พบความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

การสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

มีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบของธนาคาร และของหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก โดยให้เร่งดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำการของศูนย์เงินสดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และติดตามการพัฒนาระบบ Core Banking Systems เพื่อให้สามารถรองรับการออกรายงานตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง รวมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในการปรับปรุงแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรและจรรยาบรรณของสายงานตรวจสอบภายในเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริหารและสรรหาทรัพยากรของสายงานตรวจสอบภายใน ประจำปี 2554 - 2558 แผนการตรวจสอบประจำปี 2554 แผนการปฏิบัติงานและงบประมาณปี 2554 และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายในตามที่ผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายในนำเสนอ รวมทั้งมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

การสอบทานการวิเคราะห์ความเสี่ยง

มีการสอบทานและประเมินการบริหารความเสี่ยงรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งหาแนวทางในการป้องกัน หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และไม่ให้ส่งผลกระทบต่อธนาคาร

อนึ่ง ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี



(นายวิเชษฐ บัณจุวงศ์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ และ
คณะผู้บริหาร
ธนาคารออมสิน

คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน

24

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน



นายวินัย วัทวัสการเวช

ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 2547) สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 77 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 16 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 9 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมธนารักษ์
- ประธานกรรมการ บจก.ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์
- กรรมการ บมจ.ทพยประกันภัย



นายอานวย ปริมวงศ์

กรรมการ

ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

กรรมการบริหาร

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- หลักสูตร Advanced Executive Program สถาบัน Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการอำนวยการโรงงานยาสูบ
- กรรมการ บมจ.กสท โทรคมนาคม



นางธนุชา ยินดีพิธ

กรรมการ

ประธานกรรมการแผนงานและงบประมาณ

กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ (การจัดการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร DCP Refresh, Financial Statement for Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Executive Development Program สถาบัน Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.2) รุ่นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 48 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 9 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บมจ.อสมท.
- กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค



นายวิชรา ดันตริยานนท์

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหาร

กรรมการบริหารด้านโครงสร้าง
องค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและ
สวัสดิการพนักงาน

อายุ 52 ปี

การศึกษา

ปริญญาโท Master of Science in
Management Administration, Northrop
University, California U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บลจ.เอ็มเอฟซี
- กรรมการ คณะกรรมการวางแผนพัฒนาสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (กระทรวงการคลัง)
- กรรมการ คณะกรรมการเฉพาะกิจของนายกรัฐมนตรีเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกร อย่างบูรณาการ
- กรรมการ คณะอนุกรรมการกำกับและติดตามโครงการปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูอาชีพเกษตรกร สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร
- กรรมการ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานกองทุนรวมอายุเกษียณ กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษานักบริหารงานชมรมประเมินราคาสมาคมธนาคารไทย



นายจตุพร บุรุษพัฒน์

กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่129/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนายอำเภอ รุ่นที่ 50 กรมการปกครอง วิทยาลัยการปกครอง
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 48 กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
- กรรมการสภาวิทยาลัยราชพฤกษ์



พศ.ดร.พัชรพลชัย ชัยปากัน

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
และพิจารณาค่าตอบแทนของ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินและธุรกิจต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัญชี (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- The Sydney Futures Executives Program สถาบัน Sydney Stock Exchange
- 22nd Annual Futures & Options Expo Conference สถาบัน Futures Industry Association

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- หัวหน้าภาควิชาการธนาคารและการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี

กรรมการ

ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 117/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการ บจก.ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.เอสทีพี แอนด์ ไอ
- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.ชิน-ไทยเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น



นายวิเชษฐ บันทวงศ์

กรรมการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

การศึกษา

ปริญญาโท College of Notre Dame, U.S.A.
หลักสูตรบริหารชั้นสูง A.M.P. University of Hawaii, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) English Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บมจ.เอฟไอลูชั่น แคปปิตอล
- กรรมการ บมจ.อัสเปา แอสเสท
- กรรมการตรวจสอบ ราชกรีฑาสโมสร
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.อนุศาสตร์ แกรนด์
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริ่ง
- กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ.ระบายนสงมวชนกรุงเทพ



นายอรรถพล ไทยสุว่ง

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหาร
ด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร
ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

กรรมการบริหาร

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 24
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 17
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิการสูงสุด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย



นายไพบูลย์ สิริกานุเสถียร

กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สถาบันกรรมการบริษัท ออสเตรเลีย (AICD) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจก.ทรินิตี้ฟลัส
- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์ฟินันเซีย ไชรัส
- กรรมการ บมจ.เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้
- กรรมการ บมจ.ผลิตไฟฟ้า
- กรรมการ บล.หลักทรัพย์สินเอเชีย



• พต.พ.ต.อ.สุรเชษฐ์ ชีรวินิจ

กรรมการ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการแผนงานและงบประมาณ

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ (กฎหมายธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Asian Money Laundering Seminar, Las Vegas. U.S.A.

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสิทธิบัตร กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการ บจก.เครื่องมือแพทย์ (ประเทศไทย)
- เลขานุการ บมจ.ดี.ที.ซี.อินเตอร์สตรัคส์



รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา

กรรมการ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก Ph.D. Robotics Carnegie Mellon University
- ปริญญาโท M.Eng. Robotics Carnegie Mellon University
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) สาขาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- Cert. Precision Mechanics and Robotics Kyoto University
- Cert. Management of Technology Massachusetts Institute of Technology

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control And Risk Management (MIR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Fundamental of Finance สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Finance for Non - Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (หลักสูตร PDI)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองศาสตราจารย์ / ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการหุ่นยนต์ภาคสนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



นายชาญชัย สุนทรมัญญ์

กรรมการ

ประธานกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรรมการบริหารด้านโครงสร้าง องค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและ สวัสดิการพนักงาน

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท M.P.A. Middle Tennessee State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- สัมมนาทางวิชาการเรื่อง CSR 26000 กับการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- โรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 22
- โรงเรียนนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 23
- หลักสูตรนักบริหาร ระดับ 9 (บ.มท.9/2539)



นางเบญจวรรณ สร้างนิต

กรรมการ

กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม

กรรมการกำกับดูแลการบริหาร
กิจการที่ดี

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science (HRD),
University of Manchester
- ปริญญาตรี ครุศาสตร์ (คณิตศาสตร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 2546) สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 10
สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Public Director Institute (PDI)
สถาบันพระปกเกล้า ร่วมกับสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- นักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 26 สำนักงาน
ข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนัก
นายกรัฐมนตรี
- กรรมการ บจก.ไพรชนิย์ไทย

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

กรรมการและเลขานุการ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ปริญญาบัตรการป้องกันราชอาณาจักร
ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 17 (2547))
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรสถาบัน
วิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Director Accreditation
Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Mini MBA รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Management Development Program
for Middle Manager ของ Standard
Chartered ประเทศไทย
- วุฒิปัตรีโครงการพัฒนาผู้บริหารธนาคาร
และสถาบันการเงิน รุ่นที่ 4 สมาคม
สถาบันการศึกษาการธนาคารและ
การเงินไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 9
สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ.โออาร์พีซี
- กรรมการ บลจ.เอ็มเอฟซี

คณะผู้บริหาร ธนาคารออมสิน

30

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



นายยงยุทธ ตะริโย
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มปฏิบัติการ



นายรัชพล กาญจนกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน



นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อรายย่อย



นายบุญสน เอนชัยมกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายณเรนท์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล



นายบรรลือ พันธุ์พงษ์เจริญ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ



ร้อยโทปริญญา ไทยกล้า

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน



นางวิภากรณ์ ชัยรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ



นายบุณพล พิมเสน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน



นายพิเชฐ เสรีวัฒนา

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาด



นายสิรวิทย์ สงวนสันติกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์



นางสาวปทุม คุ่มทอง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นางสาวพัสสดี เต้าประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน



นายสุวัฒน์ จันทรทำจัน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล



นายสุทธี สัตตบงกช

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6



นายศิริชัย วงศาโรจน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย



นางขวัญใจ เตชะเสน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน



นายพิเชฐ ธรรมวิภาค

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4





นายประกิจ ชีพศักดิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs



นางสาวกรประภม วงษ์มงคล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง



นายวิรัช นิยมเย็น
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



นายทวีศักดิ์ ปวงประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล



นางสริน ไตจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน

นางสาวประดา เสมรบุญย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางสาวเรณู กิจเกษม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศ



นางอารยา ยมนา

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน



นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด



นายบุญเกียรติ ธิติรัญเจริญ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า
ขนาดใหญ่ และภาครัฐ



นายไพรัตน์ นาคะป่า

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์
เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ



นายไพโรจน์ พิชยตาวัตกุล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1



นางพิมพ์ล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4



นายปรีชา กิรพิมล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



นางสาวพรรณสสร ทองนูนนาค
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6



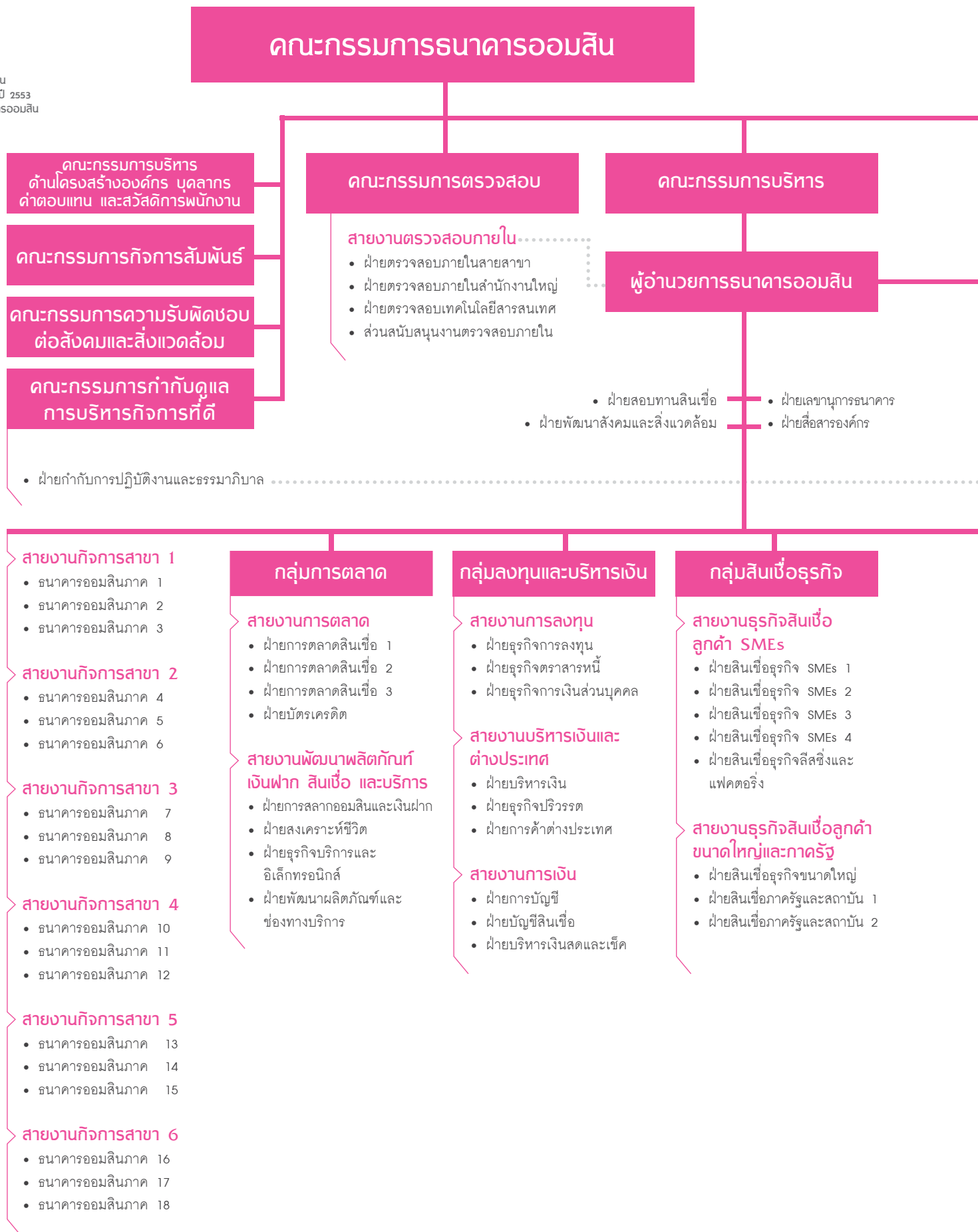
นายประยุทธ์ สุกท่า
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



โครงสร้างองค์กร

36

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายงานบริหารความเสี่ยง

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
- ฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่ และการลงทุน
- ฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs
- ส่วนสนับสนุนงานบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการแผนงาน และงบประมาณ

คณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และพิจารณาคำตอบแทน ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการบริหาร การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหาร กองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

- สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

สายงานธุรกิจสินเชื่อ ลูกค้าบุคคล

- ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล
- ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

สายงานสินเชื่อชุมชน

- ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ
- ฝ่ายสินเชื่อประชาชน
- ฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

กลุ่มปฏิบัติการ

สายงานปฏิบัติการสินเชื่อ และบริหารการเงิน

- ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
- ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
- ฝ่ายปฏิบัติการการการลงทุน

สายงานบริหารหนี้และ กฎหมาย

- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
- ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
- ฝ่ายนิติการ
- ฝ่ายคดี
- ฝ่ายบังคับคดี

สายงานบริหารทรัพย์สิน

- ฝ่ายการพัสดุ
- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
- ส่วนออกแบบและก่อสร้าง

กลุ่มยุทธศาสตร์ และทรัพยากรบุคคล

สายงานนโยบายและกลยุทธ์

- ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
- ฝ่ายวิจัย

สายงานทรัพยากรบุคคล

- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ส่วนสถาปัตยกรรมพัฒนาระบบงาน

สายงานปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
- ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาธุรกิจ และการบริการ

38
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารออมสินมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจและการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และประชาชนทุกกลุ่ม ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ให้ได้รับการบริการทางการเงินที่หลากหลายครบวงจร ตรงตามวัตถุประสงค์และความจำเป็นในการดำรงชีวิตในทุกช่วงเวลา ดังนั้น ในปี 2553 ธนาคารจึงเร่งพัฒนาศักยภาพในการพัฒนาธุรกิจและการบริการ โดยการวางรากฐานด้านบุคลากร มุ่งเน้นการฝึกฝนอบรมพนักงานให้มีความรู้ความชำนาญ และเชี่ยวชาญในธุรกิจการเงิน พร้อมใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยพลังแห่งการสร้างสรรค์เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ นอกจากนี้ ธนาคารยังทุ่มเทในการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาธุรกิจและการบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องและรองรับต่อนโยบายของธนาคารและรัฐบาลในการให้ธนาคารออมสินเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

ธุรกิจและการบริการทางการเงินที่โดดเด่นของธนาคารออมสินในปี 2553 สามารถสรุปตามกลุ่มธุรกิจได้ ดังนี้

กลุ่มธุรกิจสินเชื่อ

ธนาคารออมสิน จัดเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญในระบบเศรษฐกิจหลักของประเทศ โดยเฉพาะระบบเศรษฐกิจฐานราก โดยในปี 2553 ธนาคารได้พัฒนาระบบปฏิบัติการด้านสินเชื่อ นวัตกรรม Core Banking Systems (CBS) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้ลูกค้าได้รับการบริการด้านสินเชื่อที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น พร้อมกันนี้ ธนาคารได้มีการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อให้มีความหลากหลาย และมีรูปแบบที่แตกต่างสร้างความโดดเด่นในตัวผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกมากขึ้น ทั้งในส่วนของสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล สินเชื่อนโยบายรัฐ สินเชื่อเพื่อสังคม และสินเชื่อสำหรับกลุ่มธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับสภาวะตลาด สามารถแข่งขันได้ และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าตามนโยบายหลักของธนาคาร

สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล ธนาคารได้ดำเนิน **โครงการส่งเสริมการตลาดสินเชื่อเคหะ** โดยนำเสนอกลยุทธ์ยกเว้นค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่ลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินอื่น ให้สามารถใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยลดภาระดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ สำหรับลูกค้าสินเชื่อเคหะของธนาคารที่ประสบอุทกภัย และวาทภัย ธนาคารได้ผ่อนผันการชำระหนี้เงินต้นพร้อมดอกเบี้ย ปรับลดเงินงวด ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ หรือให้วงเงินกู้เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเดิม และประชาชนทั่วไป

ธนาคารได้สานฝันสมาชิก กบข. ที่ต้องการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง โดยการให้**สินเชื่อโครงการบ้านออมสิน-กบข.** ด้วยข้อเสนอพิเศษทั้งอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการยกเว้นค่าธรรมเนียมประเมินราคาหลักทรัพย์ นอกจากการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์แล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับกระบวนการให้บริการ และบริการหลังการขาย **โดยมีการปรับลดขั้นตอนการให้บริการสินเชื่อชีวิตสุสานต์** เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ ให้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยธนาคารได้จัดทำแบบคำขอกู้สินเชื่อชีวิตสุสานต์ให้อยู่ในแผนพับของสินเชื่อชีวิตสุสานต์ และกำหนดให้กรอกข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น นอกจากนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสินเชื่อของธนาคารที่ไม่สามารถมาใช้บริการในช่วงเวลาทำการปกติ ธนาคารจึง**เพิ่มช่องทางบริการชำระสินเชื่อผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส** และธนาคารยังมีนโยบายในการขยายช่องทางรับชำระเงินให้หลากหลายอย่างต่อเนื่องต่อไปเพื่อความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

สินเชื่อสายชุมชน ธนาคารออมสินดำเนินนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2553 กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการ**สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน (หนี้ถ้อยระบบ)** ซึ่งมีประวัติการชำระดี 12 งวดติดต่อกัน และไม่มีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะให้การสนับสนุนโดยให้สินเชื่อวงเงินไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนเงินกู้ที่จ่ายคืนธนาคาร เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและความต้องการในการดำรงชีพ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล โดยเสนอ **มาตรการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการรายย่อย และวาทภัย** สำหรับลูกค้าสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน (หนี้ถ้อยระบบ) สินเชื่อธุรกิจห้องแถว และสินเชื่อองค์กรชุมชน โดยผ่อนผันการชำระหนี้เงินต้นพร้อมดอกเบี้ย ปรับลดเงินงวด ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ หรือให้วงเงินกู้เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเดิม และประชาชนทั่วไป จากเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ส่งผลกระทบต่อประกอบการอาชีพของประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อย ดังนั้นเพื่อเป็นเยียวยาประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยดังกล่าว ธนาคารจึงร่วมกับกรุงเทพมหานคร ดำเนิน **โครงการ Together We Can : ยิ้มสู้ กู้สร้างอาชีพ 2** เพื่อปลดปล่อยและสร้างกำลังใจในการดำรงชีวิตแก่ผู้ประกอบการรายย่อย ในส่วนของ **สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท** ธนาคารได้ขยายวงเงิน เป็น 3 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในการนำเงินไปใช้ประโยชน์ในการประกอบการอาชีพได้อย่างเพียงพอ สำหรับ **สินเชื่อเพื่อพัฒนาองค์กรชุมชน (รายบุคคล) นอกประสงค์** ธนาคารได้ขยายวงเงินให้กู้ เป็นร้อยละ 1 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังประกาศภารกิจเสริมสร้างศักยภาพทางการเงินให้แก่สังคมและชุมชนในระดับฐานราก โดยกำหนดเป้าหมายพัฒนารูปแบบและยกระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ขึ้นทะเบียนกับธนาคารออมสิน ให้เป็น**สถาบันการเงินชุมชน**ทั่วประเทศให้ได้ 6,000 แห่ง ภายในระยะเวลา 3 ปี

สินเชื่อสำหรับกลุ่มธุรกิจ ธนาคารได้สานต่อ **โครงการความร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)** ภายใต้โครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme ระยะที่ 2 เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงมาตรการในการแก้ไขปัญหาทางการเงินและสภาพคล่องของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และขยาย**สินเชื่อแพคตอรั้ง** โดยปรับปรุงแก้ไขรูปแบบหนังสือบันทึกข้อตกลงสัญญาเบิกเงินทุนหมุนเวียน เพื่อรองรับเงื่อนไขพิเศษของธนาคาร สำหรับ **สินเชื่อเพื่อการ**

ประกอบธุรกิจ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการทบทวนสินเชื่อธุรกิจ (Annual Review) ให้สอดคล้องกับภาวะการณ์ปัจจุบัน และมีมาตรฐานการดำเนินงานในระดับที่สูงขึ้น พร้อมกันนี้ ได้ขยายการให้บริการ **หนังสือค้ำประกัน (L/G)** โดยมีการอนุมัติให้ใช้แบบหนังสือค้ำประกันแก่ลูกค้ารายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น บริษัท เซลล์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ และ SMEs ที่ประสบความเดือดร้อนจากเหตุอุทกภัย และวาทภัย ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือโดยผ่อนผันการชำระหนี้เงินต้นพร้อมดอกเบี้ย ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ หรือให้วงเงินกู้เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเดิม เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการฟื้นฟูกิจการที่ได้รับความเสียหาย

ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจอย่างเต็มเปี่ยมของธนาคาร ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจสินเชื่อของธนาคารอมสินในปี 2553 ประสบความสำเร็จอย่างงดงาม สร้างความภาคภูมิใจ และเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารสืบสานนโยบายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ พร้อมก้าวเดินเคียงคู่สังคมไทยตลอดไป

39
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารอมสิน

กลุ่มธุรกิจเงินฝาก

ในปี 2553 ธนาคารอมสินยังคงความเป็นผู้นำด้านการออมเงิน โดยในปีที่ผ่านมาธนาคารเปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากหลายประเภทซึ่งเป็นที่จับตามองท่ามกลางกระแสการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดเงินฝากของสถาบันการเงิน และด้วยความโดดเด่นของผลิตภัณฑ์ผนวกกับการเดินแผนการตลาดเชิงรุก แรงประชาสัมพันธ์ธุรกิจส่งผลให้ผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคารประสบความสำเร็จ และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้าและประชาชนทั่วไป โดย**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**ที่ประสบความสำเร็จของธนาคารอมสินในปี 2553 ประกอบด้วยเงินฝากประจำ 66 วัน เงินฝากประจำ 99 วัน เงินฝากประจำ 5 เดือน เงินฝากประจำ 8 เดือน ซึ่งเป็นเงินฝากระยะสั้นที่มีความโดดเด่นด้วยเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยสูง เงินฝากประจำ 24 เดือน Plus และเงินฝากประจำ 36 เดือน Plus เป็นเงินฝากระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนสูง เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ Triple Save มีความโดดเด่นที่ให้ผลตอบแทนสูงและมีความยืดหยุ่นในการถอนเงินได้ทุกเดือน สำหรับธุรกิจ**สลากออมสินพิเศษ** ธนาคารเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ต่อเนื่องจากปี 2552 จนถึงเดือนเมษายน 2553 รวม 4 งวด พร้อมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายลุ้นรางวัลพิเศษ “รถยนต์ Mercedes-Benz จำนวน 10 คัน” รวม 10 รางวัล มูลค่ากว่า 24 ล้านบาท โดยมียอดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 5 ปี รวมทั้งสิ้น 225,508 ล้านบาท จากนั้นในเดือนพฤษภาคม ธนาคารเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี รวม 6 งวด พร้อมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายลุ้นรางวัลพิเศษ “เลือกได้ตามใจ” รวม 12 รางวัล มูลค่ากว่า 14 ล้านบาท โดยมียอดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี รวมทั้งสิ้น 124,587 ล้านบาท ส่งผลให้สิ้นปี 2553 ธนาคารมียอดรับฝากสลากออมสินพิเศษคงเหลือกว่า 459,830 ล้านบาท

ในส่วนของ**เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว** หรือเงินฝากคุ้มครองชีวิต (GSB Life) ในปี 2553 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว 5 แบบใหม่ เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ฝากในหลากหลายรูปแบบ คือ รูปแบบของการลงทุน ได้แก่ แบบทรัพย์สินเพิ่มพูน 5/2 และแบบทรัพย์สินเพิ่มพูน 10/2 รูปแบบของความคุ้มครองและผลประโยชน์ระยะยาว ได้แก่ แบบสะสมทรัพย์ 50/10 และรูปแบบการออมเพื่อประโยชน์ภายหลังเกษียณอายุ ได้แก่ แบบออมสินบำนาญ 90/60 (บำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้) นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ใหม่ตามนโยบายการประกันขั้นพื้นฐาน (Micro Insurance) ของรัฐบาล คือ กรมธรรม์แบบทรัพย์สินมั่นคง สำหรับประชาชนในระบบเศรษฐกิจฐานรากให้สามารถเข้าถึงระบบประกันชีวิตขั้นพื้นฐาน ส่งผลให้ในปัจจุบันธนาคารอมสินมีรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวให้ลูกค้าและประชาชนได้เลือกออมเงินทั้งสิ้น 22 รูปแบบ

กลุ่มธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันธนาคารอมสินมุ่งให้บริการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มมีโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคาร และมีความสะดวกสบายในการเลือกใช้บริการทางการเงินธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ซึ่งบริการดังกล่าวประกอบไปด้วย **Self Service Zone** การบริการในรูปแบบ one stop service ที่พร้อมให้บริการทั่วประเทศ ด้วยเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 2,332 เครื่อง เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) จำนวน 73 เครื่อง และเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (APM) จำนวน 655 เครื่อง (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2553) ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าทำธุรกรรมต่างๆ ทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการถอนเงิน โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ เติมน้ำมัน โทรศัพท์เคลื่อนที่ ฝากเงิน และปรับสมุดบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ ในปี 2553 ธนาคารได้เพิ่มการให้บริการรับชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือในระบบ 1 2 Call ผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) บริการฝากเงินสดข้ามธนาคาร (Inter-bank Deposit Service) ผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) และยังคงมุ่งพัฒนาบริการต่างๆ ต่อไปอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วและพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ในช่วงปลายปี 2553 ต่อเนื่องต้นปี 2554 ธนาคารจัดกิจกรรมการตลาด เพื่อขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ ด้วยแคมเปญ “ถอน โอน จ่าย ได้ลุ้นรถ” โดยลูกค้าที่ใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารมีสิทธิลุ้นรับ รถกระบะ รถจักรยานยนต์ และรถจักรยานไฟฟ้า มูลค่ารวมกว่า 10 ล้านบาท เพื่อขยายฐานลูกค้ารายใหม่ และรักษาฐานลูกค้ารายเดิมให้ยังคงเลือกใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารต่อไป **บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์** ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารมีจำนวนฐานลูกค้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ทั้งบัตรอมสิน เอทีเอ็ม และบัตรอมสิน วิซ่า เดบิต กว่า 3 ล้านรายทั่วประเทศ และในปี 2553 ธนาคารมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ ได้แก่ บัตรอมสิน วิซ่า เดบิต แบบพร้อมใช้ (GSB Debit Instant) โดยลูกค้าที่สมัครบัตรสามารถรับบัตรอมสิน วิซ่า เดบิต ไปใช้ได้ทันทีพร้อมรับสิทธิประโยชน์มากมาย นอกจากนี้ ธนาคารยังตอบสนองนโยบายของรัฐบาลโดยการให้บริการบัตรลดหนี้ วินยัติ มีวงเงิน ที่มุ่งแก้ปัญหาหนี้นอกระบบ และเน้นสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าไม่ให้เกิดหนี้เป็นหนี้นอกระบบอีกต่อไป

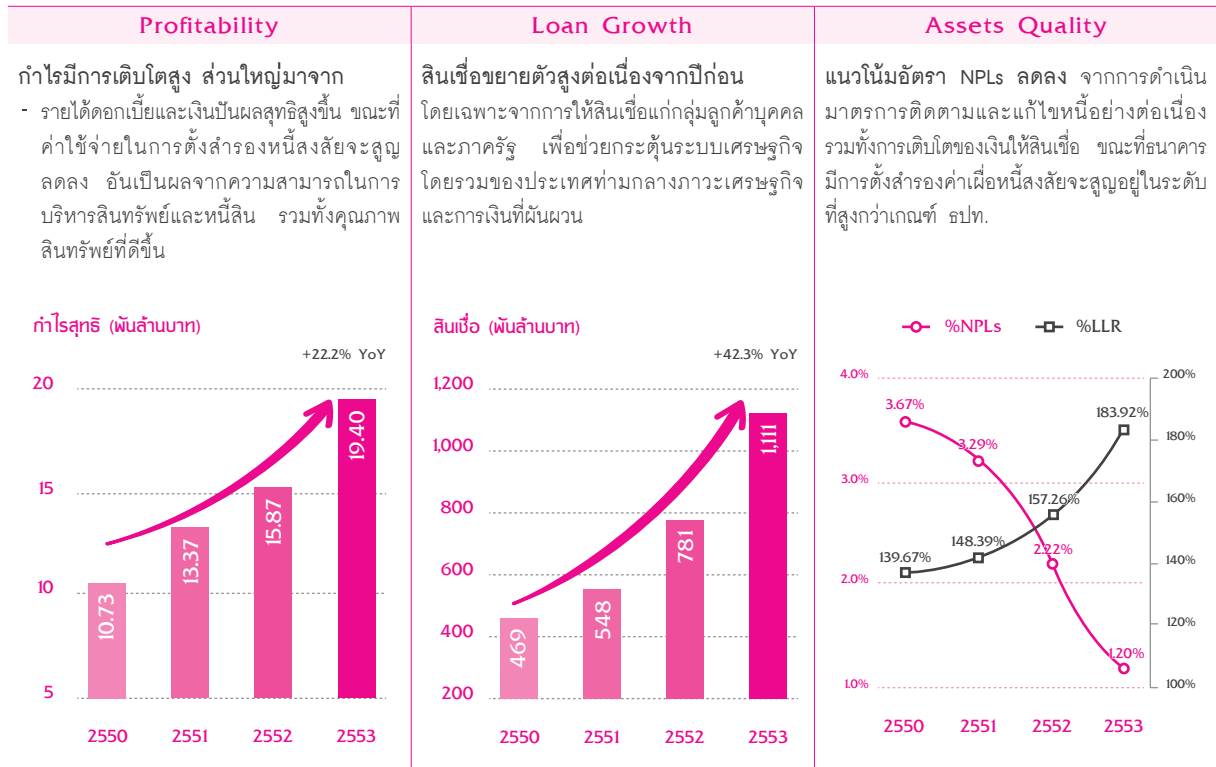
...

รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

40

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ผลประกอบการปี 2553 ที่โดดเด่นทุกด้าน



1. ผลการดำเนินงานโดยรวม

ธนาคารออมสิน มีการบริหารงานโดยอิสระ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มีฐานะเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (Specialized Financial Institution : SFI) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง โดยมีแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SODs) ประจำปี 2553 ต้องการให้ธนาคารออมสิน “มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ” ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารออมสินได้มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์ ช่องทางและการให้บริการอย่างเป็นพลวัต เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย ส่งผลให้ผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและมีใช้การเงินของธนาคาร บรรลุตามเป้าหมายในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีที่กำหนดไว้

ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2553 ที่ผ่านการตรวจสอบโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารมีกำไรสุทธิ 19,400 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,526 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.2 จากจำนวน 15,874 ล้านบาท ในปี 2552 ส่วนใหญ่เกิดจากความสามารถในการขยายสินเชื่อ ที่เติบโตร้อยละ 42.3 และความสามารถในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย ส่งผลให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงขึ้น และความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และขยายช่องทางการให้บริการ ให้ครอบคลุมทุกความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานและระบบงาน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน และรองรับการดำเนินธุรกิจในอนาคต

หน่วย: ล้านบาท

งบกำไรขาดทุน	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	42,685	55,951	31.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสลากออมสิน	15,644	21,556	37.8
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	27,041	34,395	27.2
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,570	2,684	4.4
รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	29,611	37,079	25.2
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	12,647	17,412	37.7
กำไรจากการดำเนินงาน	16,964	19,667	15.9
หนี้สูญและสำรองหนี้สงสัยจะสูญ	1,090	267	(75.5)
กำไรสุทธิ	15,874	19,400	22.2
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	18.57%	18.77%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.76%	1.60%	

41
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ทั้งนี้ รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 25.2 ส่วนใหญ่มาจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ ที่มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 92.8 ขณะที่รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยมีสัดส่วนร้อยละ 7.2 สำหรับค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 37.7 ตามทิศทางการขยายตัวของธุรกิจและการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้สามารถสร้างมูลค่าให้กับธนาคารในอนาคต ส่งผลให้มีกำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักหนี้สูญและสำรองหนี้สงสัยจะสูญ) เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 15.9 อย่างไรก็ตาม จากความพยายามในการแก้ไขหนี้ด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้ส่งผลให้การตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงถึงร้อยละ 75.5 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) และสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) อยู่ในระดับที่ดีเมื่อเทียบกับระบบสถาบันการเงิน รายละเอียดดังนี้

1.1 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	42,685	55,951	31.1
เงินให้สินเชื่อ	33,625	46,110	37.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,044	1,408	34.9
เงินลงทุน	8,016	8,433	5.2
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัล	15,644	21,556	37.8
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	27,041	34,395	27.2
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.38%	5.03%	
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.30%	3.52%	
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.70%	4.66%	
ต้นทุนดอกเบี้ย	1.96%	1.96%	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	2.74%	2.70%	

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิปี 2553 มีจำนวน 34,395 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,354 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.2 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล โดยเฉพาะรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 37.1 จากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 42.3 แม้ว่าอัตราผลตอบแทนจากสินเชื่อจะลดลงจากการลดอัตราดอกเบี้ยให้แก่ลูกค้าที่มีวินัยและการชะลอการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อลดผลกระทบที่มีต่อลูกค้า รวมทั้งการให้เงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำแก่ภาครัฐเพื่อสนับสนุนการลงทุนและการใช้จ่ายของภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำหน้าที่ในการเป็นคู่ค้าในการประกอบธุรกรรม Bilateral Repo กับธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเพิ่มปริมาณธุรกรรมในตลาดเงิน จึงทำให้อัตราการขยายตัวของรายได้ดอกเบี้ยจากการขายระหว่างธนาคารและตลาดเงินขยายตัวสูงถึงร้อยละ 34.9 โดยธนาคารมีการปรับลดสัดส่วนเงินลงทุนลง เพื่อนำเงินไปปล่อยสินเชื่อที่มีอัตราผลตอบแทนสูงกว่า และลดความเสี่ยงด้านตลาด จึงทำให้รายได้จากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2

ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัล เพิ่มขึ้นในจำนวนที่ต่ำกว่า โดยปริมาณเงินฝากขยายตัวร้อยละ 28.1 โดยธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องและส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมได้

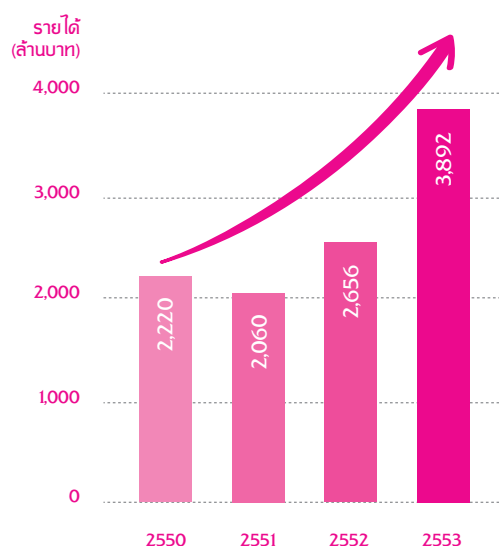
1.2 รายได้ที่มีโชดกเบื้อ

ในปี 2553 รายได้จากธุรกรรมบริการทางการเงิน เฉพาะธุรกิจหลักของธนาคาร (ไม่รวมธุรกรรมจากการลงทุน) มีจำนวน 3,892 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,236 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.5 ที่สำคัญจากการขยายช่องทางและธุรกรรมบริการรับชำระค่าเบื้อประกันภัย บริการเงินกู้ บริการเงินฝาก บริการบัตรเครดิตทรอนิกส์ บริการนายหน้า และบริการทางด้านต่างประเทศ โดยสัดส่วนรายได้ที่มีโชดกเบื้อคิดเป็นร้อยละ 4.6 ของรายได้รวม

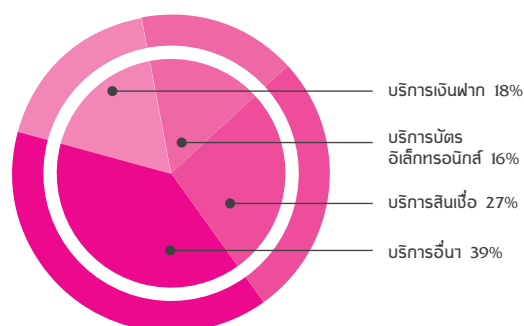
หน่วย: ล้านบาท

	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,562	2,001	28.1
กำไรจากการปริวรรต	10	25	150.5
รายได้อื่น	1,084	1,866	72.1
รวมรายได้ที่มีโชดกเบื้อ (จากธุรกิจหลัก)	2,656	3,892	46.5

รายได้จากธุรกรรมบริการทางการเงินเติบโตต่อเนื่อง
(ไม่รวมธุรกรรมจากการลงทุน)



โครงสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมบริการปี 2553
แยกตามผลิตภัณฑ์



1.3 ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบื้อ

หน่วย: ล้านบาท

	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน *	8,054	10,705	32.9
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	2,096	2,518	20.1
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	893	1,935	116.7
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,604	2,254	40.5
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบื้อ	12,647	17,412	37.7
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบื้อต่อรายได้รวม	27.9%	29.7%	
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบื้อต่อรายได้รวม (ไม่รวมค่าใช้จ่ายโครงการ Early Retirement)		27.4%	

* ในปี 2553 มีเงินชดเชย และเงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2-4 สำหรับพนักงานที่เข้าโครงการ Early Retirement จำนวน 532 คน เป็นเงิน 1,354 ล้านบาท

- ในปี 2553 มีค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ย จำนวน 17,412 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,765 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.7 จากปีก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 2,651 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการจ่ายเงินชดเชย และเงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2-4 (บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จพิเศษ) แก่พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ Early Retirement จำนวน 532 คน เป็นเงิน 1,354 ล้านบาท และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี รวมทั้งจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินการกิจของธนาคารที่เพิ่มขึ้น ทั้งการบริการทางธุรกิจ การเงิน และการบริการทางสังคมและชุมชนที่สนับสนุนนโยบายรัฐบาล
 - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 422 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.1 ตามแผนการขยายช่องทางให้บริการและการปรับปรุงพื้นที่ การบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรที่ลงทุนเพิ่มขึ้น
 - ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ เพิ่มขึ้น 1,042 ล้านบาท หรือร้อยละ 116.7 ตามปริมาณสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น เพื่อลดภาระในการติดตามหนี้และลดอัตราการเกิดหนี้ด้วยคุณภาพ
 - ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 650 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.5 ส่วนใหญ่จากเงินสาธารณประโยชน์เพื่อดำเนินโครงการตามนโยบายและการช่วยเหลือสังคมและชุมชน ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนา และค่าโฆษณาเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และธุรกิจ

อย่างไรก็ตาม ธนาคารสามารถบริหารค่าใช้จ่ายให้เกิดรายได้รวมเพิ่มสูงกว่าปีก่อน แสดงได้จากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (ไม่รวมค่าใช้จ่ายโครงการ Early Retirement) ที่ต่ำกว่าปีก่อน

1.4 หนี้สูญและสำรองหนี้สงสัยจะสูญ

ในปี 2553 ธนาคารมีหนี้สูญและค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 267 ล้านบาท ลดลงจากปี 2552 จำนวน 823 ล้านบาท หรือร้อยละ 75.5 ที่สำคัญจากการบันทึกกลับรายการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ ตามปริมาณสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) ที่ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 2.22 เหลือร้อยละ 1.20 อันเป็นผลจากมาตรการเร่งรัดและติดตามแก้ไขหนี้ต่อเนื่องจากปีก่อน รวมทั้งการพัฒนาเครื่องมือ “41 ช่อง 7 ตะกร้า” ที่ช่วยสาขาในการวิเคราะห์และบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2553 สูงกว่าที่คำนวณตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 9,347 ล้านบาท

2.ฐานะการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
สินทรัพย์รวม	1,080,226	1,461,189	35.3
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	221,714	204,223	(7.9)
เงินให้สินเชื่อ	781,497	1,111,755	42.3
หนี้สินรวม	984,777	1,343,259	36.4
เงินฝาก	921,541	1,180,248	28.1
ส่วนกองทุน	95,449	117,930	23.6

สินทรัพย์รวมของธนาคาร ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 1,461,189 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 380,963 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.3 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวของสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อแก่ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ทำให้ธนาคารต้องระดมเงินฝาก รวมทั้งปรับลดสัดส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อรองรับทิศทางการขยายตัวของสินเชื่อซึ่งให้อัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าและบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตเงินลงทุน

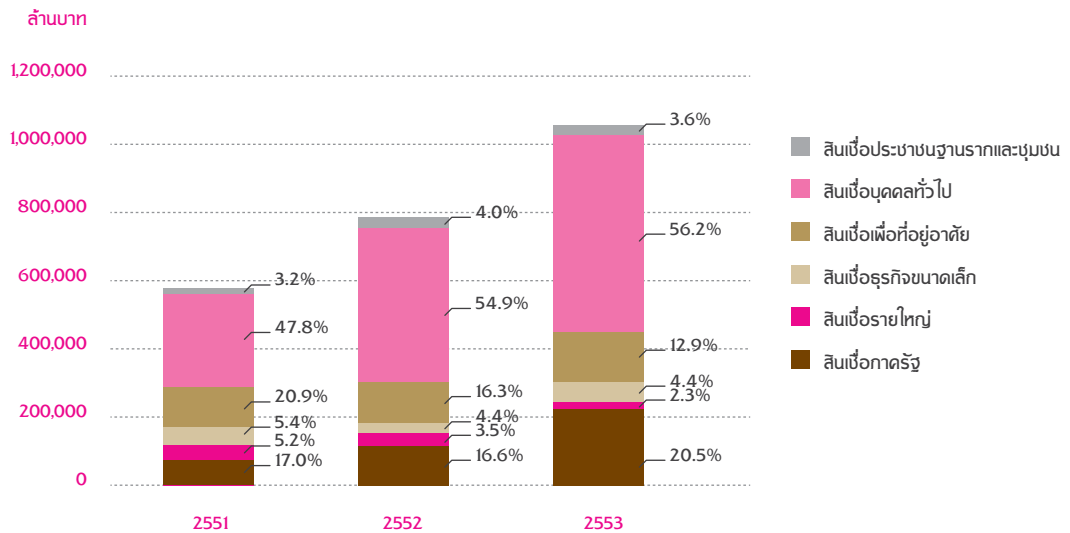
2.1 สินเชื่อและเงินฝาก

ณ 31 ธันวาคม 2553 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวน 1,111,755 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 330,258 หรือร้อยละ 42.3 จากสิ้นปี 2552 โดยเป็นสินเชื่อรายใหญ่ร้อยละ 22.8 และสินเชื่อรายย่อยร้อยละ 77.2 รายละเอียดดังนี้

- สินเชื่อรายใหญ่ ขยายตัวเพิ่มขึ้น 96,363 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.2 จากสิ้นปี 2552 โดยมี
 - สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจเพิ่มขึ้น 98,557 ล้านบาท หรือร้อยละ 75.9 จากสิ้นปี 2552 จากการสนับสนุนเงินทุนเพื่อการลงทุนและการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนรักษาสัดส่วนแบ่งตลาดกลุ่มลูกค้าภาครัฐ แม้อัตราผลตอบแทนไม่สูงแต่มีความเสี่ยงต่ำ
 - ขณะที่สินเชื่อเอกชนขนาดใหญ่ลดลง 2,194 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.0 จากสิ้นปี 2552 จากการชำระคืนเงินกู้ก่อนครบกำหนด อีกทั้งส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ระยะสั้น
- สินเชื่อรายย่อย ขยายตัวเพิ่มขึ้น 234,069 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.5 จากสิ้นปี 2552 ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภค และการลงทุนประกอบอาชีพของประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง ตลอดจนเป็นการขยายส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อลูกค้ารายย่อยของธนาคาร โดยธนาคารได้มีกลยุทธ์ทางการตลาด และขยายการทำสินเชื่อข้อตกลงกับหน่วยงานใหม่เพิ่มเติม รวมทั้งมีการวิจัยตลาดและพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ทั้งวงเงิน อัตราดอกเบี้ย เงื่อนไข และกระบวนการให้กู้ เพื่อให้ตรงกับความต้องการใช้บริการของลูกค้ามากขึ้น โดยมี

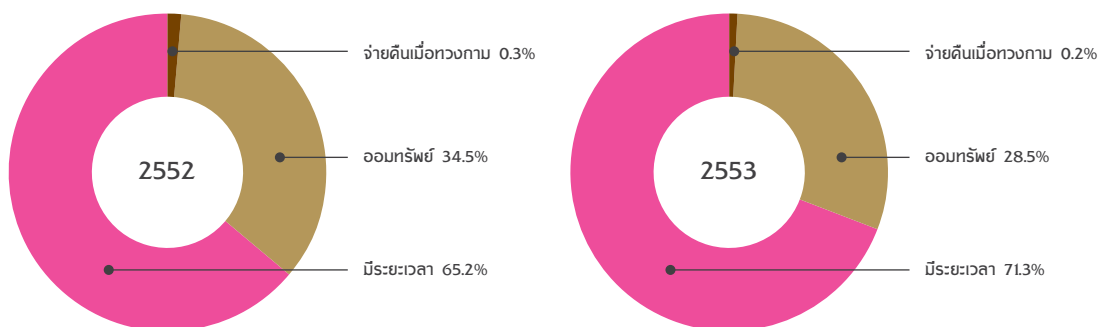
- สินเชื่อบุคคลทั่วไป เพิ่มขึ้น 195,981 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.6 จากสิ้นปี 2552 โดยเฉพาะจากการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพและสินเชื่อสวัสดิการแก่กลุ่มลูกค้าข้าราชการ พนักงานของรัฐ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 15,374 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.0 จากสิ้นปี 2552
- สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก เพิ่มขึ้น 14,295 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.5 จากสิ้นปี 2552
- สินเชื่อประชาชนฐานรากและชุมชน เพิ่มขึ้น 8,245 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.3 จากสิ้นปี 2552 โดยเฉพาะการให้สินเชื่อแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน ตามแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ของรัฐบาล

สัดส่วนสินเชื่อแยกตามประเภท



เงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 1,180,248 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 258,707 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.1 ส่วนใหญ่จากเงินฝากสลากออมสินพิเศษที่เป็นจุดแข็งของธนาคาร และมีการจัดแคมเปญส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถดึงดูดใจลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเงินฝากประจำและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ให้อัตราผลตอบแทนสูงแก่ผู้ฝากและสามารถแข่งขันได้ โดยในปี 2553 ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่รวม 12 ประเภท โดยเฉพาะเงินฝากที่มีระยะเวลา เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อที่มีระยะเวลาคงที่เหมือนกัน ได้แก่ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ Triple Save เงินฝากประจำ 66 วัน เงินฝากประจำ 99 วัน เงินฝากประจำ 5 เดือน เงินฝากประจำ 8 เดือน เงินฝากประจำ 24 M Plus เงินฝากประจำ 36 M Plus เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแบบเพิ่มทุนทรัพย์ 5/2 10/2 ทรัพย์มั่นคง แบบสะสมทรัพย์ 50/10 และแบบออมสินบำนาญ 90/60

เงินฝากแยกตามประเภท



จากความสำเร็จในการขยายสินเชื่อให้เติบโตต่อเนื่องจากปี 2552 ส่งผลให้ ณ 31 ธันวาคม 2553 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก เท่ากับร้อยละ 94.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.8 ณ สิ้นปี 2552 ซึ่งเป็นระดับที่เหมาะสมและใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

ธนาคารมีนโยบายและระบบบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) และคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวมของธนาคาร รวมถึงมีเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนมีการรายงานต่อผู้บริหารและคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 และกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.5

2.2 เงินลงทุนสุทธิ

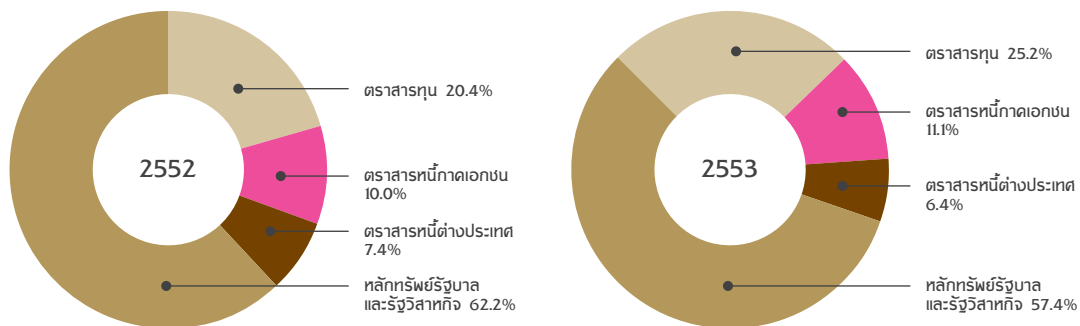
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 204,223 ล้านบาท ลดลง 17,491 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 จากสิ้นปี 2552 โดยเป็นการลดลงของพันธบัตรรัฐบาลกิจ พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทยระยะยาว พันธบัตรต่างประเทศ หุ้นกู้ และเงินลงทุนระยะสั้น ที่เกิดจากการครบกำหนดและการขายเพื่อทำกำไร รวมทั้งการปรับลดสัดส่วนเงินลงทุน เพื่อลดความเสี่ยงด้านตลาด โดยจัดสรรเงินทุนไปหาผลประโยชน์จากธุรกรรมสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าแทน

หน่วย: ล้านบาท

	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	40,072	43,388	8.3
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	179,956	156,760	(12.9)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	1,686	4,075	141.7
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	221,714	204,223	(7.9)

45
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

สัดส่วนเงินลงทุนแยกตามประเภท



2.3 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 117,930 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 22,481 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.6 เป็นผลจากการกำไรสุทธิปี 2553 ที่เพิ่มขึ้น และมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2553 ส่วนของทุนคิดเป็นร้อยละ 8.1 ของสินทรัพย์รวม

2.4 รายการนอกงบดุล : การผูกพัน

ณ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีภาระผูกพันทั้งสิ้น 30,541 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 1,578 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณธุรกรรมการค้าประกัน การรับอวัลตัวเงิน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต และสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินที่ให้บริการแก่ลูกค้า

2.5 เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย

หน่วย: ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายที่ธนาคารแห่งประเทศไทย	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
เงินกองทุนทั้งสิ้น	80,768	99,018	22.6
เงินกองทุนชั้นที่ 1	81,854	90,477	10.5
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	602,025	840,626	39.6
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	13.42%	11.78%	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	13.60%	10.76%	

เงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวนร้อยละ 11.78 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 90,477 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.76 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ต่ำกว่าปี 2552 จากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 42.3 โดยเฉพาะการให้สินเชื่อแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อย ที่ให้บุคคลค้าประกัน ซึ่งมีน้ำหนักความเสี่ยงสูง

อย่างไรก็ตาม อัตราเงินกองทุนของธนาคารสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (สพท.) กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 อีกทั้ง เกินกว่าระดับเงินกองทุนขั้นต่ำที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารกำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 นอกจากนี้ อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิของทั้งปี 2553 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2553 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินของธนาคารประจำปี 2553 แล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะขยายธุรกิจตามแผนในปีต่อไปได้

2.6 สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)

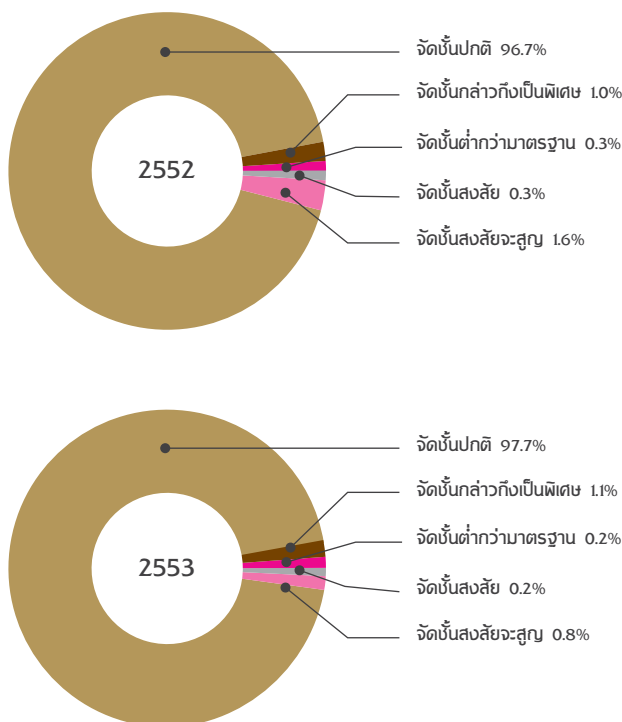
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีสินเชื่อด่างชำระเกิน 3 เดือน ที่หยุดรับรู้รายได้แล้ว จำนวนทั้งสิ้น 13,344 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.20 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากสิ้นปี 2552 จำนวน 3,975 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.22 ของสินเชื่อรวม เนื่องมาจากธนาคารมีมาตรการติดตามแก้ไขหนี้ต่อเนื่องจากปีก่อน ประกอบกับปริมาณสินเชื่อที่ขยายตัวสูง โดยธนาคารมีการแก้ไขหนี้ตามลำดับความสำคัญและอายุหนี้ การเจรจาไกล่เกลี่ย การปรับโครงสร้างหนี้ การบังคับคดี และการจ้างบริษัทภายนอกติดตามหนี้ รวมทั้งการพัฒนาเครื่องมือ “41 ช่อง 7 ตะกร้า” เพื่อช่วยในการวิเคราะห์และติดตามหนี้ ตลอดจนมีทีมงานสนับสนุนจากส่วนกลางออกไปบรรยายให้ความรู้และช่วยสาขาในการติดตามหนี้ และผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 24,543 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2552 จำนวน 2,693 ล้านบาท โดยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าที่คำนวณตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 9,347 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับสูงถึงร้อยละ 183.9

หน่วย: ล้านบาท

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)	17,319	13,344	(23.0)
อัตรา NPLs ต่อเงินให้สินเชื่อ (ร้อยละ)	2.22	1.20	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	157.9	183.9	
สำรองตามงบการเงิน	27,236	24,543	(9.9)
สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	18,733	15,196	(18.9)

โครงสร้างหนี้จัดชั้น



2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 1,461,189 ล้านบาท โดยมีโครงสร้างของแหล่งที่มาของเงินทุนจากหนี้สิน จำนวน 1,343,259 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 117,930 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 11.4 เท่า โดยแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 80.8 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.3 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด

ธนาคารมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ จำนวน 1,111,755 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ร้อยละ 94.2 ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 84.8 ในปี 2552 และเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 204,223 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินลงทุนสุทธิต่อเงินฝาก ร้อยละ 17.3 สำหรับสภาพคล่องส่วนที่เหลือธนาคารได้นำไปลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	2553	สัดส่วน	2552	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง (%YOY)
แหล่งที่มาของเงินทุน					
เงินฝาก ≤ 1 ปี	756,329	64.1	640,117	69.5	18.2
เงินฝาก > 1 ปี	423,919	35.9	281,424	30.5	50.6
รวม	1,180,248	100.0	921,541	100.0	28.1
แหล่งใช้ไปของเงินทุน					
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	357,511	27.2	353,283	35.2	1.2
เงินให้สินเชื่อ	314,302	23.9	312,735	31.2	0.5
เงินลงทุนสุทธิ	43,209	3.3	40,548	4.0	6.6
ระยะเวลา > 1 ปี	958,467	72.8	649,938	64.8	47.5
เงินให้สินเชื่อ	797,453	60.6	468,772	46.7	70.1
เงินลงทุนสุทธิ	161,014	12.2	181,166	18.1	(11.1)
รวม	1,315,978	100.0	1,003,221	100.0	31.2

ณ สิ้นปี 2553 เงินฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อและเงินลงทุนสุทธิที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารที่จะมีกรรมฐานระยะสั้น เพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพฤติกรรมทางการเงินของลูกค้าพบว่า เงินฝากของธนาคารที่มีอายุครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีการฝากต่อเนื่องอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่า 1 ปี ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีสภาพคล่องลดลงจากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวม เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 94.20 จากร้อยละ 84.80 ซึ่งอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 11,802 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 3,136 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.2 ประกอบด้วย

- 1) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 12,180 ล้านบาท ที่สำคัญเกิดจาก เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 333,209 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 25,999 ล้านบาท ขณะที่มีการหักจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 25,964 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงหลักในสินทรัพย์และหนี้สิน ได้แก่ เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 258,707 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 57,777 ล้านบาท
- 2) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 23,882 ล้านบาท ที่สำคัญเกิดจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 70,752 ล้านบาท ขณะที่มีการจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 44,951 ล้านบาท และเงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รวมทั้งสิทธิการเช่า รวมจำนวน 1,936 ล้านบาท
- 3) เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 8,567 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2553 ที่สำคัญ

48
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจของแต่ละศูนย์ EVM เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ Balanced Scorecard , EVM และ Risk Management โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคาร ถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2553 ผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งด้านการเงินและมีไม่การเงิน สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนและบันทึกข้อตกลงประเมินผลฯ กับกระทรวงการคลัง ดังนี้

3.1 ด้านการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	แผน ^{1/}	ผล	ผลต่าง
กำไรสุทธิ	17,500	19,400	1,900
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	60,000	258,707	198,707
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	78,000	330,258	252,258
รายได้ที่มีไม่ดอกเบี้ย ^{2/}	3,000	3,626	626
NIM (ร้อยละ)	2.77	2.89	
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.13	1.20	

^{1/} แผนระดับ 5 (ดีที่สุด) ^{2/} ไม่รวมการตั้งขาดทุนจากต่อค้าของเงินลงทุน ซึ่งมีการปรับวิธีการรายงานทางบัญชีในปี 2553

วิเคราะห์ผลต่างจากแผนที่สำคัญ ดังนี้

กำไรสุทธิสูงกว่าปีก่อนร้อยละ 22.2 และสูงกว่าแผนที่สำคัญจากความสามารถในการขายสินเชื่อ (เติบโตร้อยละ 42.3) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สินตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย ส่งผลให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผนที่กำหนด รวมทั้งการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าแผน

เงินฝากเติบโตร้อยละ 28.1 สูงกว่าแผน โดยเฉพาะจากเงินฝากสลากออมสินพิเศษที่มีการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เงินฝากประจำที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงและแข่งขันได้ ตลอดจนมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

สินเชื่อเติบโตร้อยละ 42.3 สูงกว่าแผน โดยเฉพาะจากสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ สินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก ตามลำดับ สืบเนื่องจากการที่ธนาคารได้ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ทั้งวงเงิน อัตราดอกเบี้ย เงื่อนไข กระบวนการให้กู้ และทำข้อตกลงกับหน่วยงานพันธมิตรเพิ่ม

NIM สูงกว่าแผน เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิรวมทั้ง รายได้ที่มีไม่ดอกเบี้ยสูงกว่าแผน (โดยเฉพาะจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ ตามการขายตัวของสินเชื่อ) ประกอบกับความสามารถในการบริหารส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

NPLs ต่ำกว่าแผน อันเป็นผลจากมาตรการติดตามแก้ไขหนี้ต่อเนื่องจากปีก่อน ทั้งการเจรจาไกล่เกลี่ย การปรับโครงสร้างหนี้ การบังคับคดี และการจ้างบริษัทภายนอกติดตามหนี้ อีกทั้งยอดอนุมัติสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นสูงกว่าเป้าหมาย โดยมีการติดตามโดยผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

3.2 ด้านที่มีใช้การเงิน

ในปี 2553 ธนาคารสามารถดำเนินงานได้ตามแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ Core Banking System	เปิดใช้งานระบบสินเชื่อนในวันที่ 15 พฤษภาคม 2553
การขยายช่องทางการให้บริการ	- เปิดสาขาใหม่ 74 สาขา ได้แก่ พุทธมณฑล, บ้านไร่, บุญลัมพันธ์, เชียงทะเล, สามกอง, บ่อผุด, โพธิ์ลัมพันธ์, ตลาดศรีนคร, เขาวราช, ตลาดโรงเกลือ, หมื่นไวย, หนองหญ้าไซ, ถนนเรืองราษฎร์, ศรีเมืองใหม่, ศรีสุริยวงศ์, เอสพลานาด รัชดาภิเษก, น้ำเย็น, สวนผึ้ง, โพธิ์สาม, ห้วยแถลง, สะพานมิตรภาพหนองคาย, ปทุมรัตน์, ท่าขอนยาง, ตลาดบ้านอำเภอ, นาหว้า, ช้างคลาน, ห้าแยกโนนไฮ, วังม่วง, กุดจับ, ปากน้ำปราน, เมืองสมุทร, ตลาดท่าพล, ถนนเทพา, ดอนตูม, บางสะพานน้อย, สุขอนันต์ปาร์ค, การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย, ศิริมาศ, มีโชคพลาซ่า, วัดโบสถ์, นิคมานเหมินทร์, ถนนนางพิม, ท่าปลา, หนองปลิง, บิ๊กซีกำแพงเพชร, ภูเรือ, ห้างนาไฮเปอร์มาร์ต, พัทธกลาง, กรมการกงสุล, จามจุรีสแควร์, แฟชั่นไอส์แลนด์, เพียวเพลส, บิ๊กซีลำปาง, บิ๊กซีแพร่, เซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่าเชียงใหม่, ถนนยุทธภัณฑ์, พัทธยาใต้, ถนนกาญจนาภิเษก, มุขศาลา, มิตรภาพ, พิวเจอร์พาร์ค รังสิต, เดอะมอลล์ บางแค, เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี, เขตอุตสาหกรรม 304, เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน, บ้านไทย-จังโหลน, ตลาดเทศบาล 2, ปาลิโอ เขาใหญ่, โคกกรวด, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, หมู่บ้านเมืองเอก, ลำไทร, เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทธยาภิข, ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี - เปิดหน่วยให้บริการ 38 สาขา ได้แก่ แม่ฟ้าหลวง, เดอะมอลล์งามวงศ์วาน, โรงเรียนเซนต์จอห์น, ละแม, EXIM พระราม 4, อีสทวอเตอร์, EXIM แหลมฉบัง, ตลาดยิ่งเจริญ, แยกหนองบัว, เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนธิเบศร์, ภูกระดึง, ท่าลี่, คำชะอี, เทสโก้โลตัส นาดีอุดรธานี, บิ๊กซีฉะเชิงเทรา, เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์, เซ็นทรัล พลาซ่า แจ้งวัฒนะ, เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา, เดอะสแควร์บางใหญ่, พาราไดซ์ พาร์ค, คาร์ฟูร์เดอะร่วมเกล้า, คาร์ฟูร์หทัยราษฎร์, อนุสรณ์สถานแห่งชาติ, ถนนประดิพัทธ์โรบินสัน ตรัง, พิวเจอร์มาร์ทพระราม 3, ป่าพะยอม, ป่าบอน, เถวง, อินเด็กซ์ บางใหญ่, เดอะมอลล์ ท่าพระ, บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ, แก่งสนามนาง, เพียวเพลส รามคำแหง, สุขุมวิท-สีตหีบ, ทวีกิจ, กุศลมาลย์, คอนสวรรค์ - ให้บริการรถ Mobile 15 คัน - ให้บริการเครื่อง ATM ในพื้นที่ที่มีศักยภาพ รวมทั้งสิ้น 2,332 เครื่อง - ให้บริการเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติเพิ่มขึ้น 388 เครื่อง - ให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่ม 81 แห่ง
การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	- เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากประจำ 8 เดือน, เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ Triple Save, เงินฝากประจำ 24 M Plus, เงินฝากประจำ 36 M Plus และเงินฝากประจำ 66 วัน - เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ สะสมทรัพย์ 50/10, ทรัพย์เพิ่มพูน 5/2, ทรัพย์เพิ่มพูน 10/2, ทรัพย์มั่นคง สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ชุมชนเมืองและองค์กรชุมชน และบำนาญ 90/60 - เปิดให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Xpress money) ผ่านสาขา
โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	- จัดกิจกรรมธนาคารออมสินรักษ์สิ่งแวดล้อมและสิ่งแวดล้อม 31 ครั้ง เช่น กิจกรรมออมสินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม การจัดทำบ้านปลาแบบผสมผสานและการปลูกหญ้าทะเล โครงการสอนน้องร้องเพลงชาติ และโครงการอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ เป็นต้น - จัดกิจกรรมเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม 21 ครั้ง เช่น กิจกรรมค่ายเยาวชนธนาคารออมสินอบรมสโมสรต้นกล้าเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการสานใจรักษ์ พิทักษ์ต้นตาล เป็นต้น - จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานและครอบครัว 6 กิจกรรม เช่น กิจกรรมครอบครัวผูกพัน ลูกรักษ์สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมวิ่งส่งตะวัน เป็นต้น - จัดกิจกรรมออมสินอาสาพัฒนาสังคม โดยมอบเงินสนับสนุนโครงการที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ทั่วประเทศ 28 โครงการ เช่น ซ่อมแซม/ปรับปรุง วัด โรงเรียน และสถานที่สำคัญในชุมชน - สนับสนุนการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของเยาวชนไทย 17 โรงเรียน เช่น ปรับปรุงอาคารเรียน พัฒนาบุคลากร และสนับสนุนอุปกรณ์การเรียน/กีฬา/ดนตรี เป็นต้น
ยกระดับกองทุนหมู่บ้านและสร้างที่ปรึกษาทางการเงินในชุมชน	- สนับสนุนการยกระดับกองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 2,739 แห่ง - จัดอบรมเพื่อสร้างที่ปรึกษาทางการเงินในชุมชน หรือหมอหนี่ 12,819 คน
โครงการธนาคารโรงเรียน	- เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 120 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 470 แห่ง - จัดการแข่งขันกีฬาสานาคารโรงเรียน (ฟุตบอล สตรีทบาส เทนนิส วอลเลย์บอล ตะกร้อ และกรีฑา) มีโรงเรียนเข้าร่วม 317 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 29,026 คน - จัดการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน (Symphonic Band, Wind Ensemble และการขับร้องประสานเสียง) มีโรงเรียนเข้าร่วม 32 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 1,210 คน - สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ (คณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ ชีววิทยาโอลิมปิก) มีโรงเรียนเข้าแข่งขัน 150 แห่ง จำนวนนักเรียน 60,000 คน

เสียงสะท้อน

50

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

นางทวีพร ขาวโต
นางวนิดา พมงาม
ข้าราชการครู
โรงเรียนสอนคนตาบอด
พระมหาไถ่ พัทยา ในพระ
ราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรม
ราชกุมารี



“

ในฐานะตัวแทนของเด็กด้อยโอกาสในโรงเรียนสอนคนตาบอดพระมหาไถ่ฯ บอกได้คำเดียวว่าทุนการศึกษา 4 ทุนของธนาคารออมสิน ไม่ใช่แค่คำว่าทุน แต่ยังหมายถึงการเปลี่ยนชีวิต เพิ่มความหวัง สร้างพลังผลักดันให้เด็กๆ ได้โอกาสทางการศึกษา ทางสังคม และทางใจ เด็กด้อยโอกาสก็กลับมีโอกาส เด็กที่ไม่รู้จักการเข้าสังคมก็มีเพื่อน มีมิตรภาพดีๆ เด็กที่อยู่แต่ในโลกของวิถีชาวบ้านก็ได้เปิดหูเปิดตา ต้องขอขอบคุณท่านผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากธนาคารออมสินทุกท่านที่ยังนึกถึงเด็กตาบอด ให้ความเมตตา หวังว่าโครงการนี้จะอยู่ต่อไป เพื่อต่อชีวิตและสร้างโอกาสให้คนตาบอดต่อไป

”



“

หนูดีใจมากค่ะที่รู้ว่าเราจะมีโอกาสได้รับการศึกษา
สูงๆ เพราะธนาคารออมสินมาให้ทุนการศึกษา
จำได้ว่าวันที่เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ พร้อมหน้านั่ง
กินข้าวกลางวันที่ธนาคารเลี้ยงเรา เรามีความสุข
กันมากค่ะ หนูขอขอบคุณธนาคารออมสินที่เข้ามา
ช่วยเหลือ ถ้าเป็นไปได้ก็อยากให้ธนาคารออมสิน
ให้การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือต่อไปเรื่อย ๆ
เพราะประสบการณ์ที่คนได้ทุนเจอก็คือยากให้น้องๆ
รุ่นต่อ ๆ ไปได้รับอีกค่ะ

”



นางสาวเบรวิ บุญพลเยี่ยม
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
โรงเรียนสอนคนตาบอด
พระมหาไถ่ พัทยา
ในพระราชูปถัมภ์
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี

51
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน



“

ผมได้รับทุนการศึกษาจากธนาคารออมสิน รู้สึกดีใจมากๆ ที่
ได้รับทุนนี้ ผมนำทุนที่ได้ไปเรียนต่อ กศน. ในกรุงเทพฯ
และเก็บส่วนหนึ่งไว้สำหรับใช้ในอนาคตด้วยครับ ในฐานะ
ของตัวแทนนักเรียนตาบอดของโรงเรียนสอนคนตาบอด
พระมหาไถ่ พัทยา ผมอยากขอขอบคุณธนาคารออมสิน
ที่ได้นำข่าวของเครื่องใช้ อุปกรณ์การเรียนการสอน
ข้าวปลาอาหาร และเงินทุนมามอบให้ ขอขอบคุณมาก ๆ
ครับที่สร้างโอกาสให้กับพวกเรา ทางโรงเรียนได้รับทุน
การศึกษา นักเรียนก็ได้ประโยชน์ต่าง ๆ มากมาย
ขอบคุณครับ

”



นายกฤษดา เสือนาด
นักเรียน กศน.
โรงเรียนสอนคนตาบอด
พระมหาไถ่ พัทยา
ในพระราชูปถัมภ์
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี

ลูกค้าธนาคาร

52

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

นางไพลิน แซ่เพือก
เจ้าของร้านขายต้นไม้
จังหวัดชลบุรี



“

ป้าเป็นลูกค้าธนาคารออมสินมา 9 ปีแล้ว ครั้งแรกที่กู้ได้ ป้าเอามาลงทุนซื้อต้นไม้เข้าร้าน จนเริ่มขยายร้านใหญ่ขึ้น มีต้นไม้เยอะขึ้น ขายส่งด้วย ชีวิตก็ดีขึ้นเรื่อยๆ จากเมื่อก่อนร้านป้าเล็กๆ ต้นไม้ไม่เยอะ ตอนนั้นก็ขยายร้านไปอีกฝั่งแล้ว แต่เป็นของญาติๆ กันช่วยกันดูแล ป้ามั่นใจในธนาคารออมสินอยู่แล้ว รู้สึกปลื้มและดีใจจริงๆ ที่ได้โอกาสจากธนาคาร ก็ขอขอบคุณธนาคาร รวมถึงพนักงานทุกคนที่ให้บริการ และคอยช่วยเหลือป้ามาตลอด

”



นางบังเอิญ จันทรตรี
เจ้าของร้านขายข้าวแกง
สถานีขนส่งหมอชิต
จังหวัดชลบุรี

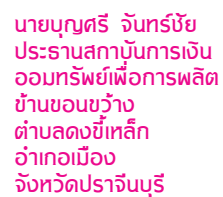


“

ป้ามาขอกู้เงินที่ธนาคารออมสิน เพราะที่สาวป้าเอาที่ดินที่จะเชิงเทราไปจำนองไว้ แล้วจะโดนยึด ก็เลยมาลองกู้ที่ออมสินดู พอกู้ได้ก็เอาเงินไปไถ่ที่ และเงินบางส่วนเอามาลงที่ร้านด้วย เอาไปซื้อของมาขายด้วย รู้สึกประทับใจในการบริการ ความมั่นคง น่าเชื่อถือ และดีใจจริงๆ ที่ได้ที่ดินที่เอาไปจำนองกลับคืนมา ขอขอบคุณธนาคารที่ให้เงินกู้กับป้านะ ขอขอบคุณมากๆ

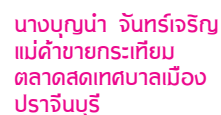
”

สถาบันการเงินชุมชนของเราใช้หลักคิดแบบชาวบ้าน
 ทำอย่างไร ถึงจะมีสวัสดิการ มีคุณธรรม มีความเสียสละ
 ร่วมไม้ร่วมมือกัน ทำอย่างไรเราจะใช้องค์กรของเราให้เกิด
 กำไรกับสมาชิก ในขณะที่เดียวกันเราต้องบริหารจัดการ
 แบบธนาคาร เพราะเรื่องเงินเป็นเรื่องใหญ่ ต้องใช้
 เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ธนาคารออมสินจึงให้การช่วยเหลือ
 ในเรื่องของการนำระบบโปรแกรมมาใช้ และจัดการ
 ผูกอบรมโปรแกรม ให้การทำงานเป็นระบบระเบียบมากขึ้น
 มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สมาชิกทุกคน
 สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว พวกเราต้อง
 ขอขอบคุณธนาคารออมสิน ขอขอบคุณผู้บริหารระดับสูง
 ที่ให้โอกาสชาวบ้านในการพัฒนาองค์กรของตัวเอง
 ให้มีความเข้มแข็ง



53
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

เห็นใครๆ ก็บอกกันว่า กู้เงินจากธนาคารออมสิน ของ
อนุมัติง่าย ไม่เรื่องมาก ไม่ต้องรอนานๆ เหมือนที่อื่น
พอเราไปขอกู้ก็เป็นจริงตามที่เขาว่า รอประมาณเดือน
หนึ่งก็อนุมัติแล้ว พอได้เงินมาก็นำไปเป็นทุนในการซื้อ
ของเข้าร้าน ของที่ขายในร้านมีเยอะขึ้น หลากหลาย
ชนิดมากขึ้น ขายของได้มากขึ้น ทำให้มีรายได้มากกว่า
เมื่อก่อนด้วย อยากรขอขอบคุณธนาคารออมสินมากๆ ที่
ให้บริการเราอย่างดี ขอขอบคุณที่ให้กู้เงินมาลงทุนขายร้าน



ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย

54

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

นายจักรชัย นิลพคุณ
ปลัดอาวุโสอำเภอสายบุรี
จังหวัดปัตตานี



“

รู้สึกเป็นเกียรติและยินดีที่ธนาคารออมสินเข้ามาสนับสนุนและติดตาม ประเมินผล พร้อมการพัฒนาโครงการฟื้นฟูทรัพยากรสัตว์น้ำชายฝั่งชุมชนประมงพื้นบ้าน ต.ปะเสยะวอ อ.สายบุรี จ.ปัตตานี อย่างต่อเนื่อง ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มชาวประมงพื้นบ้าน และกลุ่มประมงทุกกลุ่ม เป็นการฟื้นฟู สร้างความอุดมสมบูรณ์ในเขตชายฝั่งทะเล ทั้งยังเป็นเครื่องมือป้องกันอวนลาก อวนรุน ที่เข้ามาลากล่าชายฝั่งทะเล และเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ การท่องเที่ยวทางน้ำที่สำคัญ การสร้างปะการังเทียมเป็นโครงการที่เป็นประโยชน์ ให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อน้องประชาชน ขอขอบพระคุณทางธนาคารที่ได้เดินทางมาจัดกิจกรรมดีๆ ในวันนี้ และไม่เพียงแต่กลุ่มชาวบ้านผู้ประกอบการอาชีพประมงเท่านั้นที่ได้ผลดีจากปะการังเทียม แต่ผลของมันยังได้ถูกส่งไปยังกลุ่มคนอื่น ๆ ต่อเป็นห่วงโซ่ด้วย เช่น กลุ่มแม่บ้านสตรีผู้ผลิตน้ำบูดูในชุมชน มีรายได้จุนเจือครอบครัวได้อย่างพอเพียงทำให้ครอบครัวอยู่กันอย่างร่มเย็นเป็นสุข กินอิ่ม นอนหลับ

”



ดนตรีธนาคารโรงเรียน

นายพงศ์สิทธิ์ ชีวงวงศ์
นักเรียนจากโรงเรียน
กัลยาณิตรีธรรมราช
จังหวัดนครราชสีมา



สำหรับนักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ ที่เข้าร่วมประกวดต่างกล่าวถึงการประกวดว่า เวทีนี้เป็นเวทีแห่งการพัฒนาทักษะความสามารถ ทุกคนได้มีโอกาสในการเรียนรู้และแสดงความสามารถทางด้านดนตรีที่ตนเองชื่นชอบ พร้อมย้ำว่าการประกวดดนตรีไม่ได้เป็นเพียงการแข่งขันเท่านั้น แต่ได้สร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นด้วย

“

มีความยินดีและขอบคุณที่ธนาคารออมสินจัดกิจกรรมดีๆ นี้ขึ้น เพื่อให้เยาวชนไทยได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง และได้เรียนรู้ประสบการณ์นอกห้องเรียน ในการประกวดครั้งนี้ทำให้พวกเราได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันเป็นทีม การแข่งขันไม่ได้จบแค่นี้ เรายังต้องทำการแข่งขันต่อไป เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองไปสู่เส้นทางของความสำเร็จ

”

กีฬารณาคารโรงเรียน



55
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาครออมสิน

“

การที่ธนาครออมสินสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬารณาคารโรงเรียนเป็นสิ่งที่ดีมาก ๆ เพราะทำให้เด็กๆ ได้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านกีฬา อย่างที่ม่นักกีฬาของผมนั้น ถ้าธนาครออมสินไม่จัดการแข่งขันครั้งนี้ขึ้น ก็คงไม่มีโอกาสได้มาร่วมการแข่งขันในระดับประเทศอย่างนี้ จึงอยากให้จัดแบบนี้ต่อไปและเพิ่มประเภทกีฬาให้มากขึ้น ขอขอบคุณที่ธนาครออมสินได้ให้โอกาสเด็ก ๆ ของเรา ขอขอบคุณมาก ๆ ครับ

”



นายวินัย ชายพา
ผู้ฝึกสอนทีมเบสบอล
หญิงโรงเรียนเชิงใน
พิทยาคม
จังหวัดอุบลราชธานี

“

ดีใจที่คว้าแชมป์ในปีนี้นี้ อยากให้ธนาครออมสินสร้างอนาคตให้กับเด็กและเยาวชนด้วยการจัดการแข่งขันแบบนี้ในทุกปี เพราะมีหลายคนที่แจ้งเกิดจากการแข่งขันนี้

”



นายเอกนิรันดร์ บัวแก้ว
แชมป์ฟุตบอล
โรงเรียนชลราษฎรอำรุง
จังหวัดชลบุรี

ทิศทางและนโยบาย การดำเนินงานในปี 2554

56
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ในปี 2553 คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงาน สำหรับแผนวิสาหกิจปี 2554-2558 ให้สอดคล้องกับการกิจ และเป็นไปตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ของธนาคารออมสิน คือ “มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ” ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ โดยเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก

พันธกิจ

- 1.เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา
- 2.เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก
- 3.เป็นสถาบันเพื่อการออม
- 4.เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มในเชิงเศรษฐศาสตร์ เพื่อรักษาการเติบโตที่ยั่งยืน มั่นคง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป้าหมายธุรกิจตามกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2554-2558 ได้กำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินลงทุนเท่ากับ 75 : 25 (+/-5) โดยเป็นสินเชื่อรายย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 รวมทั้งกำหนดตำแหน่งทางผลิตภัณฑ์เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสร้างรายได้หลัก (Main Stream) กลุ่มสร้างรายได้ตามโอกาส (Opportunity Seeking) และกลุ่มเชิงสังคม (Social) พร้อมตั้งเป้าหมายการเติบโตของสินทรัพย์เฉลี่ยร้อยละ 8 ต่อปี โดยทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2554 มีดังนี้



1. การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าตามตำแหน่งผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสร้างรายได้หลัก (Mainstream) และกลุ่มสร้างรายได้ตามโอกาส (Opportunity Seeking) พร้อมพัฒนานวัตกรรมทางการเงินและการให้บริการ และขยายเครือข่ายพันธมิตร เพื่อขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกพื้นที่ ด้วยช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและทันสมัย ดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุกด้วยระบบ CRM (Customer Relationship Management) ที่สนับสนุนการพัฒนาและการขยายผลิตภัณฑ์และให้บริการที่ตรงและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โดยการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก การส่งเสริมการตลาดสินค้าชุมชน การพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้า ชุมชน และประชาชนทั่วไปร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับชุมชน การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและการยกระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองขึ้นเป็นสถาบันการเงินชุมชน การพัฒนาที่ปรึกษาทางการเงินในชุมชนหรือหมอนี่ และการจัด/สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเกื้อกูลสังคม และการดูแลอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน อาทิ การอนุรักษ์ระบบนิเวศชายฝั่ง การปล่อยปะการังเทียม สร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย การสร้างฝายต้นน้ำ การปลูกป่าชายเลน การปักไม้ไผ่ชะลอคลื่น และการปลูกป่าทดแทน เป็นต้น

3. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

โดยส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบและจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมตามวาระสำคัญต่างๆ การเปิดธนาคารโรงเรียน การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน การส่งเสริมจริยธรรมที่ดีให้แก่เยาวชน ผ่านโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านจริยธรรม พร้อมส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ อาทิ โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน และการสนับสนุนด้านวิชาการแก่เยาวชนที่มี

4. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน

โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุม การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบบริการลูกค้า ระบบข้อมูล และระบบบริหารงานภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน การพัฒนาระบบ Loan Origination เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ การปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร ทั้งการบริหารอัตราค่าจ้าง ระบบประเมินผลที่เชื่อมโยงกับผลตอบแทนรายบุคคล การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) การจัดทำแผนและการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Plan) และการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ด้วยการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management) การจัดหลักสูตรอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และการบริหารจัดการคนเก่งทางด้านภาษาและนวัตกรรม ในโครงการ GSB Idea การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและกระบวนการภายในให้มีมาตรฐานรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น การจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง

57
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2554

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2554 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากและสินเชื่อ เติบโตร้อยละ 8 ตามคาดการณ์ทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจไทย โดยมีแผนงาน/โครงการที่สำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- พัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อต่อเนื่อง
- ขยายจุดให้บริการต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น เครื่อง ATM จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินระหว่างประเทศ เป็นต้น
- ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน
- การตลาดเชิงรุก และการขยายกลุ่มพันธมิตร

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- การยกระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นสถาบันการเงินชุมชน
- จัดอบรมที่ปรึกษาทางการเงิน (หมอหนี้)
- โครงการออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

- ขยายการเปิดธนาคารโรงเรียน
- โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน และการแข่งขันทางวิชาการ
- ให้บริการ Smart Card แก่ผู้ฝากสลาก

ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน

- ขยายช่องทางการให้บริการ ทั้งการเปิดสาขา และเครื่อง Self Service
- โครงการพัฒนาระบบ Loan Origination and Process System
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง
- โครงการพัฒนาบุคลากร

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร

แม้ว่าหลายสถาบันคาดการณ์ทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2554 จะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 3 - 5 จากปัจจัยสนับสนุน อาทิ การปรับตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจโลก การขยายตัวของฐานรายได้ของประชาชนจากอัตราการว่างงานที่ลดลง การเพิ่มเงินเดือนข้าราชการ การปรับค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ และราคาสินค้าเกษตรเงินบาทที่ยังมีแนวโน้มแข็งค่าจากอัตราการใช้กำลังการผลิตในภาคอุตสาหกรรมที่สูงขึ้น และความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่ปรับตัวดีขึ้น อีกทั้งการดำเนินโครงการประชานิยมตามนโยบายรัฐบาล

แต่อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 อาจมีปัจจัยเสี่ยงหรือข้อจำกัดจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารให้ไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจและการเงินไทยที่อาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก การปรับตัวเพิ่มขึ้นและความผันผวนของราคาน้ำมัน อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาขึ้นจากแรงกดดันด้านเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแท้จริงที่ยังติดลบ และขีดความสามารถในการควบคุมเงินเฟ้อของประเทศ สถานการณ์ทางการเมืองในช่วงก่อนการเลือกตั้ง สถานการณ์ภัยแล้ง และนโยบายและกฎระเบียบใหม่ของทางการที่ประกาศใช้ระหว่างปี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านพฤติกรรมลูกค้า เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งเดิมและการเข้ามาในตลาดของคู่แข่งรายใหม่ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีเครื่องมือในการติดตาม มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ พร้อมกำหนดแนวทาง ออกมาตรการรองรับหรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้กับกับเหตุการณ์ รวมทั้งเตรียมความพร้อมของบุคลากรไว้แล้ว เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

58
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ในปี 2553 ธนาคารออมสิน เผชิญกับความเสี่ยงหลายด้าน ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง การแข็งค่าของเงินบาท ภาวะความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุน ภัยธรรมชาติที่รุนแรง และการขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับมอบหมายจากรัฐบาลในการดำเนินโครงการแก้ไขหนี้ในระบบ การดำเนินการปล่อยเงินกู้ Soft Loan เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โครงการสนับสนุนการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน รวมถึงโครงการหมอนี่ เป็นต้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงมาโดยต่อเนื่อง เพื่อให้มีมาตรฐานตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล มีการตั้งเป้าหมายการเจริญเติบโตของธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาคุณภาพของสินทรัพย์ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมที่จะหล่อเลี้ยงองค์กรและคืนกำไรให้ประชาชนและสังคมเป็นสำคัญ ซึ่งประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว สะท้อนไปยังผลการดำเนินงานของธนาคารที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารออมสินมีองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเป็นเจ้าของความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจ (Risk Owner)

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนั้น จึงมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอยู่ในขอบเขตของความเสี่ยง (Risk Boundary) มีความเหมาะสมกับระดับอัตราผลตอบแทน และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน หน่วยงานสนับสนุน (Support Unit) มีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการให้แก่หน่วยธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน จะรับผิดชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจ

ความเป็นอิสระของหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง

ในกระบวนการควบคุมความเสี่ยงนั้น ธนาคารมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระ และเชื่อถือได้

การมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง

โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะทำหน้าที่กำหนดนโยบายภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดและดำเนินถึงการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกรรม อีกทั้งครอบคลุมถึงทุกระดับงานภายในองค์กร

2. การจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและรับผิดชอบด้านนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Governance) ดังนี้

1 คณะกรรมการธนาคารออมสิน

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย แนวทางและดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise Risk Management : ERM) โดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงาน และฐานะการเงินของธนาคารให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง อนุมัติเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ

3 คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

มีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์ แผนงานเกี่ยวกับหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีในธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ

4 คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการดูแลตรวจสอบความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการระดับปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ อาทิ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อและการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นต้น

ในปี 2553 ธนาคารมีการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยปรับโครงสร้างของฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ แยกงานกลั่นกรองสินเชื่อออกไปเป็นฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ และจากนั้นมีการแยกงานด้านการควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่ ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ ตั้งเป็นฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน และฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเพิ่มสัดส่วนสินเชื่อ โดยควบคุมดูแลคุณภาพสินทรัพย์ รวมทั้งจัดตั้งส่วนสนับสนุนบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลงานประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมให้งานด้านการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่บูรณาการความเสี่ยงทุกด้านเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบ (Enterprise Risk Management System) โดยแสดงถึงปัจจัยเสี่ยงที่ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญและเห็นชอบที่จะบริหารจัดการร่วมกันเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกปัจจัยเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารมีการวิเคราะห์ภาพรวมของความเสี่ยง (Portfolio View of Risk) ที่มีผลกระทบต่อกำไรและ BIS Ratio ของธนาคาร ในกรณีที่มีปัจจัยเสี่ยงมากกว่า 1 ปัจจัยเสี่ยงเกิดขึ้นพร้อมกัน ทั้งนี้ เพื่อพิจารณาถึงระดับความรุนแรงสูงสุดว่ายังอยู่ในวิสัยที่ธนาคารสามารถจัดการได้

59
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) 2553

STRATEGIC RISK

SG1 สภาพเศรษฐกิจ	SG9 ความสามารถของบุคลากร
SG2 ภาวะการแข่งขัน	SG10 ระบบแรงจูงใจ
SG3 นโยบายรัฐบาล	SG11 การระดมโครงการลงทุนในมาบตาพุด
SG4 ความต้องการของลูกค้า	SG12 ฐานข้อมูล
SG5 ความเพียงพอของระบบ IT	SG13 การสื่อสารวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งไปสู่
SG6 ผลิตรภัณฑ์และบริการ	การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
SG7 ช่องทางการให้บริการ	SG14 การเปลี่ยนแปลงกฎหมายสหกรณ์
SG8 ความเพียงพอของบุคลากร	SG15 การบูรณาการ GRC

OPERATIONAL RISK

OP1 กระบวนการทำงาน
OP2 ความไม่สงบทางการเมือง
OP3 คุณภาพการบริการ
OP4 การขัดข้องของระบบ Core Banking
OP5 ข้อร้องเรียน
OP6 ภัยธรรมชาติ

FINANCIAL RISK

Market Risk	Liquidity Risk	Credit Risk
MK1 อัตราดอกเบี้ย	LI1 สภาพคล่อง	CR1 คุณภาพหนี้
MK2 ราคาตราสารทุน		CR2 คุณภาพสินทรัพย์ที่ลงทุน
MK3 อัตราแลกเปลี่ยน		

COMPLIANCE RISK

CO1 การปฏิบัติตามกฎหมายใน
CO2 การปฏิบัติตามกฎหมายนอก

4. การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ

4.1 การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ทำให้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันอาจกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2553 นับเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร อาทิ เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ภัยธรรมชาติ นโยบายรัฐบาลที่ต้องการธนาคารเป็นกลไกสำคัญในการกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ธนาคารออมสินมีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อาจกระทบให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รวมทั้งมีการดำเนินการเพื่อสร้างพื้นฐานในการป้องกันความเสี่ยงระยะยาวให้กับองค์กรที่สำคัญ ดังนี้

- การตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพิ่มช่องทางการให้บริการที่เข้าถึงลูกค้าในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการเปิดสาขาใหม่ หน่วยงานให้บริการ มากกว่า 100 แห่ง รถ Mobile 15 คัน ATM กว่า 1,000 เครื่อง เพิ่มจำนวนบุคลากรและพัฒนาขีดความสามารถให้เพียงพอที่จะรองรับการบริการที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ธนาคารสามารถขยายสินเชื่อได้สูงกว่าเป้าหมายค่อนข้างมาก ขณะที่มียอดตราหนี้ค้างชำระต่อสินเชื่อคงเหลือลดต่ำกว่าเป้าหมาย
- การติดตั้งระบบงาน Core Banking System สำหรับสินเชื่อและระบบงานติดตามหนี้ ต่อเนื่องจากการติดตั้งระบบเงินฝากในปีก่อน ซึ่งทำให้ธนาคารมีระบบงานบริการลูกค้าที่ครบถ้วนสมบูรณ์ มีฐานข้อมูลที่สามารถสนับสนุนการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดและป้องกันความเสี่ยงด้านคุณภาพการบริการ
- การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้รองรับกับทิศทางการเติบโตตลอดจนภารกิจที่จะสนองตอบนโยบายรัฐบาล โดยเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่ดูแลสายงานกิจการสาขาจากเดิมมี 4 สายงาน 12 ภาค เป็น 6 สายงาน 18 ภาค เพื่อให้การควบคุมดูแลและบริหารสาขาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมกันนี้ได้มีการจัดตั้งสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ เงินฝาก สินเชื่อและบริการ เพื่อดูแลการพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการให้สามารถสนองตอบต่อทุกกลุ่มลูกค้าและสามารถแข่งขันได้

4.2 การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ภาพรวมตลาดเงินและตลาดทุนในปี 2553 ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากแนวโน้มเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียที่มีการฟื้นตัวดีกว่าเศรษฐกิจในภูมิภาคอื่น ๆ ส่งผลให้มีเงินลงทุนจากต่างประเทศไหลเข้ามาในตลาดตราสารหนี้และตราสารทุนไทยอย่างต่อเนื่อง โดยดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2553 ปรับตัวเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2552 กว่าร้อยละ 40 ในขณะที่ปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรองในปี 2553 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปี 2552 แต่ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อตลาดที่มีความผันผวน เช่น ความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศ ปัญหาภัยธรรมชาติ และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากปัญหาหนี้สินของประเทศไทย เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้ติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถควบคุมระดับความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ ยังยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้อัตราผลตอบแทนของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2553 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 1.) มีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เช่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และนโยบายการทำธุรกรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านตลาด (Hedging Policy)
- 2.) การพัฒนาเครื่องมือในการวัด และประเมินความเสี่ยง เช่น
 - การประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง (Sensitivity Analysis) ของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income: NII) ในอนาคตของธนาคาร
 - การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point :PV01) การวัดความผันผวนของพอร์ตตราสารหนี้เมื่อเทียบกับตลาด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์เบต้า (Beta Coefficient) การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคาร (Exchange Rate Sensitivity) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) อย่างสม่ำเสมอ
 - การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือวัดความเสี่ยงในรูปแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ
 - การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) โดยการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร
- 3.) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เช่น
 - การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit เป็นต้น
 - การจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ การมีระบบงานสารสนเทศในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดที่มีความแม่นยำและเป็นระบบ Real-Time โดยระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า

(Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ และจะมีการทำธุรกรรมก่อนการดำเนินธุรกรรม ที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้ ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

61
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ในปี 2553 สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวลดลงจากปีก่อน จากการขายตัวของสินเชื่อที่เพิ่มสูงขึ้นตามการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ ในขณะที่การขายตัวของเงินฝากต้องเผชิญกับการแข่งขันจากการลงทุนในทางเลือกอื่นๆ เช่น กองทุนรวม ประกันชีวิต เป็นต้น ซึ่งธนาคารออมสินได้มีแนวทางในการจัดหาสภาพคล่อง โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เช่น เงินฝากประจำ 8 เดือน เงินฝากประจำ 5 เดือน เงินฝากประจำ 99 วัน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ Triple Save และสลากออมสินพิเศษ เป็นต้น รวมถึงการใช้กลยุทธ์ด้านราคาเพื่อจูงใจและรักษารฐานลูกค้า ส่งผลให้ธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้ เพียงพอที่จะรองรับการขายตัวของสินเชื่อ และมีระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารยังมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- 1.) มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลง สามารถบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในส่วนที่ขาดคล่องตัว และมีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติ
- 2.) ธนาคารมีเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
 - รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม
 - การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น
 - การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อประเมินความมั่นคงและความสามารถของธนาคาร ในการรองรับความเสียหายจากสถานการณ์ในทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
- 3.) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
 - กำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งทำการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
 - ทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยปรับปรุงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ
 - จัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
 - พัฒนาระบบงานรายงานอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

4.4 การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ โอกาสหรือความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2553 ธนาคารมีนโยบายเน้นการเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมตามนโยบายรัฐบาล จึงสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ประชาชนตั้งแต่ระดับฐานราก รวมไปถึงการขายสินเชื่อไปยังภาคธุรกิจต่างๆ นอกจากนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันโดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ทั้งการปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อ และการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการขายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- พัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถพิจารณาถ่วงดุล และให้ความเห็นด้านความเสี่ยงประกอบการวิเคราะห์สินเชื่อ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางป้องกันและลดความเสี่ยง นอกเหนือจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่การตลาด (Relationship Manager) และวิเคราะห์สินเชื่อ (Credit Manager) เพื่อดำเนินการตาม (Check & Balance) ตามหลักการควบคุมภายในที่ดี
- ทบทวนนโยบายสินเชื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจและบริกการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ
- พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือวัดระดับความเสี่ยงลูกค้าสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring) และลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ (Credit Rating) สำหรับคัดกรองคุณภาพลูกค้า เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- พัฒนาเครื่องมือ Credit VaR, Stress Test เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตต่อเนื่องจาก Credit Scoring และพัฒนาเครื่องมือ Loan Pricing เพื่อใช้ประเมินอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมแก่ลูกค้าสินเชื่อต่อเนื่องจาก Credit Rating

- ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
 1. ติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่อธุรกิจ มิให้อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมหนึ่งกลุ่มอุตสาหกรรมใดมากเกินไป
 2. กำหนดอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันสูงสุด (Single Lending Limit) มิให้อยู่ในบริษัทหรือกลุ่มบริษัทใดมากเกินไป
 3. ปรับปรุงแนวทางการสอบทานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
- ศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมตามมาตรฐาน Basel
- ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลลูกหนี้ ค้างชำระ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการติดตามหนี้ รวมทั้งนำรูปแบบรายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ ใช้อธิบายสถานะข้อมูลลูกหนี้ ค้างชำระให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดอบรมและพัฒนาทักษะด้านเครดิต รวมถึงสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

4.5 การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และด้านชื่อเสียง

ภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ในปี 2553 สถาบันการเงินยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากปัจจัยต่างๆ อาทิ เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ภัยธรรมชาติ การโจรกรรมหรือฉ้อโกงทรัพย์สินธนาคารจากบุคคลภายนอก เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันกาล

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และนโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล และคณะกรรมการธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียธนาคารมีแนวทางจัดการและมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุการประเมินการติดตามและควบคุมความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

- การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) ธนาคารได้พัฒนาระบบงานการเชื่อมโยงการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) กับการควบคุมภายใน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำรายงาน และมีฐานข้อมูลสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการควบคุมภายใน รวมถึงการวางแผนบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งระบบงานดังกล่าวหน่วยงานสามารถระบุ วัด ควบคุม ติดตามและรายงานความเสี่ยง พร้อมทั้งการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน และกำหนดมาตรการหรือแนวทางการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในต่อธนาคารอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง หรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ

5. การบูรณาการ GRC

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการบูรณาการระหว่าง Corporate Governance - Risk management - Compliance (GRC) โดยแต่งตั้งคณะกรรมการในการทำหน้าที่กำกับดูแลในด้าน GRC และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับ GRC เพื่อที่จะสามารถจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารมีคณะกรรมการหลักที่ทำหน้าที่ดูแลในด้าน GRC ดังนี้

- 1.) คณะกรรมการธนาคารออมสิน
- 2.) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 3.) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 4.) คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ธนาคารได้มีการทบทวนอำนาจหน้าที่ในกฎบัตรของทุกคณะอนุกรรมการให้มีหน้าที่ในการบูรณาการกระบวนการทำงานเข้ากับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance) รวมทั้งจัดให้มี

การประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารกิจการที่ดี อย่างสม่ำเสมอ มีการประชุมร่วมระหว่างสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานตรวจสอบภายใน และฝ่ายกำกับปฏิบัติงานและธรรมาภิบาลเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบูรณาการ GRC ให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง

6. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับกรอบ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงทุกประเภท โดยจะใช้ระบบงานต่างๆ ที่ทันสมัยในการเก็บข้อมูล พัฒนาแบบจำลอง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถติดตามตรวจสอบปัจจัยเสี่ยงที่ผิดปกติ สามารถป้องกันและบรรเทาความเสียหายได้ทันทั่วทั้ง

7. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ การรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นควบคู่กับพันธกิจที่เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ธนาคารมีความมั่นคง สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ฝากเงิน ในปัจจุบันธนาคารใช้หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งยึดตามมาตรฐานของธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (Bank for International Settlement: BIS) โดยมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 11.78 สูงกว่าเกณฑ์ ธปท. ที่กำหนดร้อยละ 8.5 เป็นผลกำไรจากการดำเนินงาน และการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพและสินทรัพย์รอการขายที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น แม้ว่ากฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนแบบ BASEL II จะยังไม่บังคับใช้ในสถาบันการเงินเฉพาะกิจ อย่างไรก็ตาม ธนาคารออมสินก็ได้มีการเตรียมความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบข้อมูล และกระบวนการที่จำเป็นสำหรับการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงแบบ BASEL II ซึ่งจะครอบคลุมความเสี่ยงหลัก 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ทั้งนี้ เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสะท้อนความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป

...

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

64
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการช่วยเสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีมาตรฐานชัดเจนเป็นสากล ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารมีศักยภาพในการแข่งขัน ป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยสนับสนุนให้มีการสื่อสารระหว่างธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นเครื่องมือการวัดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเป็นการสร้างพันธผูกพันเพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขตที่กำหนด

การกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสินจึงมุ่งเน้นที่บทบาทของคณะกรรมการ ในการกำกับดูแลกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่เต็มขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการเพื่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ และกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวมของประเทศ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้
2. Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรมและอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. Value Creation การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
7. Participation การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ธนาคารออมสินเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจและ/หรือร่วมมือกันในการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักปฏิบัติสากลตลอดเวลา จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม
2. คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการออกจากกันอย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยง และวางแผนการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ
4. คณะกรรมการธนาคารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน
5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณาถึงงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินตนเองรายปี เพื่อให้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร
8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารออมสิน ทั้งในเชิงทางการเงินและไม่เชิงทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป
9. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

องค์ประกอบและโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารออมสิน

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารออมสินไว้ ดังนี้

- ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน
- ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ
- ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่าง ๆ

- ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประกอบด้วย

1. นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ	10. นายไพฑูรย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ
2. นายอานวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ	11. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ์ ชีรวินิจ	กรรมการ
3. นางตฤษา ยินดีพิธ	กรรมการ	12. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
4. นายวัชรดา ตันตริยานนท์	กรรมการ	13. นายชาญชัย สุนทรมัญญ์	กรรมการ
5. นายจุฑาพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ	14. นางเบญจวรรณ สร้างนิทร	กรรมการ
6. ผศ.ดร.พัชรพลชัย ชัยปาณี	กรรมการ	15. นายเลิศศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการและเลขานุการ
7. พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการ		
8. นายวิเชษฐ บัณฑวงศ์	กรรมการ		
9. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ		

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารออมสิน ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติมทุกฉบับ และเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่ธนาคารได้เป็นอย่างดี มีความซื่อสัตย์ และใช้เวลาเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการต้องวินิจฉัย แสดงความคิดเห็น และออกเสียงในกิจการที่กรรมการมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ หากการตัดสินใจของกรรมการตกอยู่ภายใต้ภาวะกดดันจากหน้าที่การงาน หรือครอบครัว หรือมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ย่อมนับเป็นการตัดสินใจที่ตัดสินใจเข้าข้างตนเอง คนใกล้ชิด หรือเพื่อประโยชน์ของตนเอง ความเป็นอิสระของกรรมการจึงเป็นเรื่องที่ต้องคำนึงถึงอย่างยิ่ง เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของธนาคาร กรรมการที่ขาดความเป็นอิสระไม่ควรทำหน้าที่ตัดสินใจ

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

การประชุมของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2553 มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 14 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 12 ครั้ง การประชุมวาระพิเศษ จำนวน 1 ครั้ง และประชุมวาระพิเศษเฉพาะกรรมการโดยไม่ผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุม ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการประชุมคิดเป็นร้อยละ ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีข้อขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสนทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2553 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่น ๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 5 ส่วน ได้แก่ การประชุมและคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการได้พิจารณาผลการประเมินตนเองปี 2553 ร่วมกัน และได้ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ได้แก่ หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เช่น หลักสูตร Director Certification Program เป็นต้น หลักสูตรของสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ เช่น หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน เป็นต้น ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

คณะกรรมการชุดปัจจุบันทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI) ในปี 2553 ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ หลักสูตร Director Certification Program หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 5 และรุ่นที่ 6 หลักสูตร Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) หลักสูตรการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน

สำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ธนาคารได้กำหนดให้เข้าร่วมการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2553 จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คือ นายชาญชัย สุนทรภักดิ์ และนางเบญจวรรณ สว่างนิตร์ โดยมีหัวข้อการปฐมนิเทศ ได้แก่ ความเป็นมาของธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสิน ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมทั้งบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง ตลอดจนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ พร้อมจัดส่งเอกสารข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน เช่น คู่มือกรรมการธนาคาร คู่มือกฎหมายธนาคารออมสิน คู่มือระบบการควบคุมภายในธนาคารออมสิน คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานประจำปี รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และรายงานทางการเงินปีปัจจุบันแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการธนาคารออมสิน พร้อมทั้งได้มีการจัดให้กรรมการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่ และสาขาพลโยธิน

คณะกรรมการธนาคารชุดย่อย

คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย โดยคัดเลือกกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความรู้เฉพาะทาง เพื่อทำหน้าที่ที่กลั่นกรองและกำกับดูแลงานเฉพาะเรื่องแทนคณะกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีคณะกรรมการชุดย่อย 10 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1 นายวัชร ดันตริยานนท์	ประธานกรรมการ
2 นายอำนาจ ปริมวงศ์	กรรมการ
3 นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ
4 ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่เสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ แผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน ทิศทาง และหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบ พิจารณานุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ การปรับโครงสร้างหนี้ทั่วไปและการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การจำหน่ายหนี้สูญ การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุน การจัดซื้อหรือจัดจ้าง พิจารณานุมัติงบประมาณ และโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีของธนาคาร รวมทั้งการเพิ่มรายการขึ้นใหม่หรือลดรายการ ให้น้อยลง ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ควบคุม ติดตาม การลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร และรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการทราบ และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1 นายวิเชษฐ บัณฑุงศ์	ประธานกรรมการ
2 นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ
3 นายไพฑูรย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ

มีหน้าที่ดูแลให้มีระบบการตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีระบบข้อมูล และรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เพียงพอ และเชื่อถือได้ ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารออมสิน ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1 ผศ.ดร.พัชรพลชัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2 ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ
3 รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
4 ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกำหนดกรอบเป็นระยะเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ และวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม อนุมัติเครื่องมือในการวัด ติดตาม ควบคุมความเสี่ยง ติดตามให้มีการปฏิบัติ ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง โดยเฉพาะธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณา ติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารแก่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1 นางตฤษา ยินดีพิล	ประธานกรรมการ
2 ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ
3 ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณประจำปี พิจารณาข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน และติดตามการปฏิบัติงานของธนาคาร และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

5. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1 นายอานวย ปริมณวงศ์	ประธานกรรมการ
2 นางเบญจวรรณ สร้างนิทร	กรรมการ
3 นางตฤษา ยินดีพิล	กรรมการ
4 ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารออมสิน ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางการดำเนินงาน และเผยแพร่ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

6. คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1	ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานที่ปรึกษา
2	นายศุภชัย จงศิริ	ประธานกรรมการ
3	รศ.ดร.จิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
4	นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	กรรมการ
5	นางสาวเพรามาตร หันตรา	กรรมการ
6	นางสาวสุมาลี หวังประกอบสุข	กรรมการ
7	นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ	กรรมการ
8	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่กำหนดทิศทาง และนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร กำกับดูแลการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร และรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริหารเพื่อทราบ พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานและโครงการ IT ต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

7. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ

มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคารออมสิน รักษาหรือเพื่อแก้ปัญหาด้านคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน และการปรับปรุงสภาพการจ้าง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

8. คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	ประธานกรรมการ
2	นายวัชรာ ดันตริยานนท์	กรรมการ
3	นายชาญชัย สุนทรมัญญ์	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่เสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบ และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

9. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1	นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ
2	นายกุลิศ สมบัติศิริ	กรรมการ
3	ผศ.ดร.พัชรพลชัย ชัยปาณี	กรรมการ

มีหน้าที่เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ รวมทั้งเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการต่อคณะกรรมการ และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

10. คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1	นายชาญชัย สุนทรภักดิ์	ประธานกรรมการ
2	นางเบญจวรรณ สร้างนิทร	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พิจารณากำหนดกรอบแผนงานและงบประมาณประจำปี สำหรับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารประจำปี ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร รวมถึงกำกับดูแลการจัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี และบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการเตรียมการทดแทน และการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม ทันเหตุการณ์ และในการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสินจะเป็นไปตามกระบวนการสรรหาที่มีการพิจารณาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ ได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง สรรหาบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อรองรับทิศทางธนาคารในอนาคต พัฒนาและปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมทั้งมีโครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การเพิ่มศักยภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลในการเป็น Strategic Partner การสร้างผู้รู้ในสายวิชาชีพ (Guru) เป็นต้น

คำตอบแทนของกรรมการ

คำตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการและโบนัสกรรมการ

1. **เบี้ยประชุมกรรมการ** จ่ายเมื่อกรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในแต่ละครั้ง โดยกำหนดอัตราเบี้ยประชุมตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนดตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ดังนี้

- อัตราเบี้ยประชุมกรรมการไม่เกิน 10,000 บาท ต่อเดือน
- ให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่บางประการตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกรรมการรัฐวิสาหกิจที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานให้ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเท่ากับเบี้ยกรรมการรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ หากกรรมการรัฐวิสาหกิจท่านใดได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นๆ มากกว่า 1 คณะ ก็ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพียงคณะใดคณะหนึ่งเท่านั้น
- เบี้ยประชุมประธานในคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการอื่น ๆ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแต่งตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่เฉพาะเรื่อง ให้ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25

2. **โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ** โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้

- ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
- ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาท ต่อปี ตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 10,000 บาท
- ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

คำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการและตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคาร

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน

รายงานคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	คณะกรรมการ แผนงานและ งบประมาณ	คณะกรรมการ กำกับดูแล ธุรกิจการ ที่ดี	คณะกรรมการ บริหาร การเพิ่ม เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะกรรมการ โครงการสัมพันธ์ กับองค์กร	คณะกรรมการ บริหาร โครงสร้าง องค์กร และ สวัสดิการ พนักงาน	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน และพิจารณา ค่าตอบแทน ของผู้อำนวยการ ธนาคาร ออมสิน	คณะกรรมการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ สรรหา แต่ง ตั้งโยกย้าย พนักงานระดับ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคาร ออมสินหรือ เทียบเท่าขึ้นไป
	รวม 12 ครั้ง	รวม 24 ครั้ง	รวม 12 ครั้ง	รวม 13 ครั้ง	รวม 12 ครั้ง	รวม 7 ครั้ง	รวม 11 ครั้ง	รวม 5 ครั้ง	รวม 8 ครั้ง	รวม 7 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง
1 นายวินัย วิทวัสการเวช	12/12*					7/7*				7/7*		2/2*
2 นายอานวย ปริมวงศ์	10/12	21/24				7/7*						
3 นางคณูษา ยินดีพิธ	10/12		12/12*			7/7						
4 นายวัชรา ดันตริยานนท์	12/12	24/24*							8/8	4/4		
5 นายจตุพร บุรุษพัฒน์	9/12		11/12									
6 ผศดร.พัชรพลชัย ชัยปาณี	10/12			13/13*						6/7		
7 พลตำรวจโทเจดน์ มงคลหัตถี	12/12					5/5*						
8 นายอิทธิพล บัณฑิตวงศ์	12/12	12/12*							8/8*			2/2
9 นายรรถพล ใหญ่สว่าง	10/12	18/24										
10 นายไพฑูรย์ ศิริภานุเสถียร	12/12		12/12									
11 ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	11/12			12/13	12/12							
12 รศดร.จิต เหล่าวัฒนา	12/12			11/13			10/11					
13 นายชาญชัย สุนทรนัฏฐ์	8/9								5/6		2/2*	
14 นางเบญจวรรณ สร้างนิทร	7/9					3/4					2/2	
15 นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	12/12	24/24		13/13	8/12	7/7	8/11	5/5	8/8		2/2	2/2

หมายเหตุ 1. * ประธานกรรมการแต่ละคณะ
2. ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่งแต่ละคณะ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดเป็นนโยบาย เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร ดังนี้

1. ข้อพึงปฏิบัติต่อภาครัฐ

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดของกระทรวงการคลัง ธนาคารจึงสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ และธนาคารยังมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลกระทบที่ดี สามารถสร้างความเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืน

2. ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

3. ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินที่ตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มต่างๆ ได้แก่ ผู้ฝากเงิน เจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมอื่นๆ เพื่อธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและเครดิตของธนาคาร

4. ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการทุกชนิดของธนาคารต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการเข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์หรืองานเลี้ยงรับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นและป้องกันมิให้เกิดความไม่มั่งคั่งที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในภายหลัง

5. ข้อพึงปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะส่งเสริมประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

6. ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง

7. ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองที่ดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

8. ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

9. ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงานของธนาคาร โดยให้เงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป ขณะเดียวกันธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารของธนาคารในอนาคต โดยให้ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโททั้งในประเทศและต่างประเทศ การพัฒนาระบบ Internet เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างกัน ตลอดจนการพัฒนา ระบบ e-Learning เพื่อพัฒนาพื้นฐานความรู้ของพนักงานทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

นอกจากนั้น ธนาคารยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงานและครอบครัว มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น เงินช่วยเหลือบุตรรายเดือน เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล บ้านพักสวัสดิการพนักงาน โครงการฝึกอบรมกรมธนารักษ์เพิ่มเติมประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา เงินกู้ประเภทต่างๆ และเงินทดแทนในกรณีที่พนักงานประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย เป็นต้น

สำหรับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานนั้น ธนาคารตระหนัก และให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานรวมทั้งลดภัยนอกงานเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือ การเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อธนาคาร และส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านความปลอดภัย ในการทำงานของธนาคาร

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเบาะแสหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- สายด่วน GSB 1115
- www.gsb.or.th
- E-mail Address: news@gsb.or.th

สำหรับพนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารได้โดยตรงทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ตของธนาคาร

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียใช้ประกอบการตัดสินใจ การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการดำเนินงานซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบ การดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลเป็นอย่างมาก และพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

นอกจากนั้น ในฐานะที่ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำ ในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ขอบข่ายของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะไม่ให้เกิดการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้โอกาสในการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ เพื่อตนเองและพวกพ้องคณะกรรมการธนาคาร จึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประกอบกิจการแข่งขันกับธนาคาร และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงจัดทำแบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยให้แสดงข้อมูลทั่วไปของเจ้าของข้อมูล ข้อมูลประสบการณ์ทำงาน ข้อมูลการถือหุ้นในบริษัท (รายละเอียดการถือหุ้นในบริษัท หรือการควบคุมกิจการ) และมีการแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญโดยเร่งด่วน การจัดเก็บข้อมูลของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงดังกล่าว มีทั้งในรูปแบบเอกสารและระบบงานฐานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ครอบคลุม 2 เรื่อง ได้แก่ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และสถานการณ์อื่นๆ ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. รายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารได้ออกระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 425 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการ หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ รวมทั้งกำหนดเงื่อนไขของรายการที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และไม่มีข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ โดยการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเอกฉันท์ และห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2553 ธนาคารออมสินไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร หรือกรรมการ หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง*

หมายเหตุ*
รายการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน หรือองค์การภาครัฐ และเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

2. สถานการณ์อื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารออมสินมีนโยบายป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จากสถานการณ์อื่น ๆ นอกจากรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ตัวอย่างเช่น

- 2.1 ไม่เป็นกรรมการหรือมีส่วนได้เสียในรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจที่แข่งขัน หรือเป็นคู่ค้ากับธนาคารออมสิน เว้นแต่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร
- 2.2 ไม่เข้าร่วมในการพิจารณาหรือดำเนินการใด ๆ ที่ตนมีส่วนได้เสีย หรืออาจทำให้การพิจารณาหรือการดำเนินการนั้นเสียความยุติธรรม
- 2.3 ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง ญาติมิตร และพวกพ้องเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร
- 2.4 ไม่รับผลประโยชน์ใด ๆ โดยมีขอบที่เกิดจากตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

ในส่วนของการกำกับดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงาน ได้กำหนดให้พนักงานจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งฯ ต่อหัวหน้าหน่วยงานโดยดำเนินการในกรณีต่าง ๆ ดังนี้

- 1. จัดทำแบบรายงานฯ เมื่อครบกำหนด 1 ปี
- 2. เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
- 3. เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวินัย วัฒนการเวช	ประธานกรรมการ	1. บจก.ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ 2. บมจ.ทิพย์ประกันภัย	ประธานกรรมการ กรรมการ
2. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการ	1. โรงงานยาสูบ 2. บมจ.กสท โทรคมนาคม	ประธานกรรมการ กรรมการ
3. นางศุภา ยินดีพิธ	กรรมการ	1. บมจ.อสท 2. การประปาส่วนภูมิภาค	กรรมการ กรรมการ
4. นายวิชา ตันตริยานนท์	กรรมการ	บลจ.เอ็มเอฟซี	กรรมการและ ประธานกรรมการบริหาร
5. นายจุฑพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ	สภาวิทยาลัยราชพฤกษ์	กรรมการ
6. ผศ.ดร.พัชรพลชัย ชัยปาณี	กรรมการ	1. สภาอากาศไทย 2. สภามหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการจัดการทรัพย์สิน กรรมการ
7. พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการ	1. บจก.ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ 2. บมจ.เอสทีพี แอนด์ ไอ 3. บมจ.ซิโน - ไทย เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น	กรรมการ กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8. นายวิเชษฐ บัณจุวงศ์	กรรมการ	1. บมจ.เอฟไอซูชั่น แคปปิตอล 2. บมจ.อึ้งเปา แอสเสท 3. ราชกรีฑาสโมสร 4. บมจ.อนุศาสตร์ แกรนด์ 5. บมจ.อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริง 6. บมจ.ระบายนสงมวชน กรุงเทพ	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ที่ปรึกษาประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน
9. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ	1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 2. การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
10. นายไพฑูรย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ	1. บจก.ทรินิตี้พลัส 2. บมจ.หลักทรัพย์ฟินันเซียไอร์แลนด์ 3. บมจ.เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้ 4. บมจ.ผลิตไฟฟ้า 5. บล.หลักทรัพย์สินเอเชีย	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ
11. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ	บจก.เครื่องมือแพทย์ (ประเทศไทย)	กรรมการ
12. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ	-	-
13. นายชาญชัย สุนทรมัญญ์	กรรมการ	-	-
14. นางเบญจวรรณ สร่านินทร	กรรมการ	บจก.โปรชนียไทย	กรรมการ
15. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการและเลขานุการ	1. บมจ.ไออาร์พีซี 2. บลจ.เอ็มเอฟซี	กรรมการ กรรมการ

ข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ที่สำคัญของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน

ในปี 2553 - ไม่มีการถือครองหลักทรัพย์ที่สำคัญของกรรมการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสิน



การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อกรรมการ		กิจการที่เกี่ยวข้อง																											
		ธนาคาร ออมสิน	บริษัทที่ เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾					บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ⁽²⁾																					
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ	/						x																				
2	นายวัชรดา ตันตริยานนท์	กรรมการ	/																										
3	นายวิเชษฐ บัณฑิตวงศ์	กรรมการ														/	x	/											
4	นายอรรถพล ไญยสวัสดิ์	กรรมการ								/									/										
5	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการ						/						/	/														
6	นายอำนาจ ปริณพวดี	กรรมการ										x	/																
7	นางตฤษา ยืนดีพิศ	กรรมการ												/														/	
8	นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ																											
9	ผศ.ดร.พัชรพลชัย ชัยปาณี	กรรมการ																											
10	นายไพฑูรย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ																	x	/	/	/	/						
11	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ																						/					
12	รศ.ดร.จิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ																											
13	นายชาญชัย สุนทรภักดิ์	กรรมการ																											
14	นางเบญจวรรณ สร้างนิทร	กรรมการ																							/				
15	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	ผู้อำนวยการ	/				/																						
16	นายยงยุทธ ตะวีย	รองผู้อำนวยการอาวุโส	/																							x			
17	นายธัชพล กาญจนกุล	รองผู้อำนวยการอาวุโส				/																				/			
18	นางสาวนงเยาว์ พาชิรัตน์	รองผู้อำนวยการ	/																										
19	นายพิเชษฐ เสรีวัฒนา	รองผู้อำนวยการ				/																							
20	ร้อยโทปรีชา ไทยกล้า	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ																									/		
21	นายสิริวิชญ์ สงวนสันติกุล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ																									/		

สัญลักษณ์ x = ประธาน : / = กรรมการ

นิยาม

- (1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
- (2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

- 1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- 2 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 3 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- 4 บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 5 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

- 1 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- 2 บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- 3 บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- 4 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- 5 โรงงานยาสูบ
- 6 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 7 การประปาส่วนภูมิภาค
- 8 บริษัท เอสทีพี แอนด์ โอ จำกัด (มหาชน)
- 9 บริษัท ชีโน-ไทย เอนจิเนียริงแอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 10 บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)
- 11 บริษัท เอฟโวลูชั่น แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- 12 บริษัท อังเปา แอสเสท จำกัด (มหาชน)

- 13 การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
- 14 บริษัท ทรินิตี้พลัส จำกัด
- 15 บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
- 16 บริษัท เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
- 17 บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
- 18 บริษัท หลักทรัพย์สินเอเชีย จำกัด
- 19 บริษัท เครื่องมือแพทย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 20 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- 21 บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด
- 22 บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด
- 23 บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน

จริยธรรมของธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการเป็นสถาบันที่มั่นคง ได้รับความเชื่อถือ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ตลอดจนประชาชนทั่วไป ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้อยู่ในกรอบจริยธรรมอันดีและผลักดันสู่การนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรอย่างจริงจัง

จริยธรรมในการประกอบธุรกิจของธนาคารออมสิน

1. ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
2. รับผิดชอบต่อหน้าที่
3. มุ่งมั่นตั้งใจพัฒนาตนเอง พัฒนางานตลอดเวลา
4. รักความสามัคคี
5. คำนึงถึงความเสมอภาค ความยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
6. มีศีลธรรมและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมอันดีงาม
7. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
8. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

จรรยาบรรณของธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดให้จรรยาบรรณเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงาน
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาถึงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการขูดความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน

1. ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ

ธนาคารออมสินในฐานะเป็นธนาคารของรัฐ มีหน้าที่ให้บริการประชาชนส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป้าหมายสูงสุดของธนาคาร คือ เป็นสถาบันที่มั่นคง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย และเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ พนักงานธนาคารออมสินทุกคนต้องหมั่นฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพตลอดเวลา ทุ่มเทกำลังกาย กำลังความคิด ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของธนาคารร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

2. โปร่งใส ตรวจสอบได้

ธนาคารออมสินยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ สุจริตโปร่งใส คุณภาพประสิทธิภาพ และร่วมคิดร่วมทำ เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือ และรักษาความไว้วางใจของลูกค้า ดังนั้น พนักงานธนาคารออมสินทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความถูกต้อง แม่นยำ ทันการณ์ และเต็มใจให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกอย่างเต็มที่ทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ

3. สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

ความสำเร็จของธนาคารออมสิน ตั้งอยู่บนรากฐานความพึงพอใจของลูกค้า ธนาคารจึงต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า ธนาคารตระหนักดีว่าลูกค้าแต่ละคนมีความต้องการและความคาดหวังแตกต่างกัน พนักงานธนาคารออมสินจึงต้องมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการของธนาคารเข้าสู่ระดับสากล เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่หลากหลายอย่างดีที่สุด

4. รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคาร

พนักงานทุกคนจะต้องธำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคารออมสินให้ยั่งยืนตลอดไป ด้วยการปกป้องรักษาความลับของ ลูกค้า คู่ค้า และของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด รวมถึงข้อมูลและเอกสารต่างๆที่ได้จัดทำขึ้นในขณะปฏิบัติงาน ธนาคารถือว่าเป็นข้อมูลของธนาคาร และการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ห้ามพนักงานนำไปเปิดเผยโดยพลการ เว้นแต่ได้รับการยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรือเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน

5. การสื่อสารที่ดี

ธนาคารออมสินดำเนินกิจการบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ต่อลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ตลอดจนคู่ค้าและประชาชนทั่วไป โดยพนักงานธนาคารออมสินต้องมีความรัก ความศรัทธาในวิชาชีพ และภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน ดังนั้น การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกธนาคารต้องถูกต้อง ตรงไปตรงมาและใช้ช่องทางในการสื่อสารที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

6. การทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี

ธนาคารออมสินตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของธนาคารที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ มีความสามารถ และมีประสบการณ์ที่แตกต่างกันไป ความหลากหลายนี้จะมีประสิทธิภาพสูงสุดถ้าได้รับความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานทุกคนในการทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นที่ตั้ง พนักงานจึงต้องปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีมและรักษามรรยาทที่ดีให้เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล

7. การรับฟังตอบแทนและของใจ

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคงยั่งยืนกับลูกค้า และคู่ค้า ด้วยการประกอบธุรกิจบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ดังนั้นธนาคารจึงห้ามพนักงานรับสิ่งตอบแทนหรือของขวัญจากลูกค้า หรือคู่ค้า เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษหรืออาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เพราะการกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดความไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ได้

8. การทำงานส่วนตัว และกิจกรรมภายนอก

พนักงานธนาคารออมสินจะต้องทุ่มเทกำลังกาย และกำลังความคิดในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล โดยพนักงานต้องไม่เป็นพนักงานสลาบัน องค์กร หรือหน่วยงานอื่นในระหว่างเป็นพนักงานธนาคารออมสิน

จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน

1. การใช้อำนาจหน้าที่

ผู้บริหารธนาคารออมสินจะต้องบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารได้วางไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตยุติธรรม และใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ของผู้บริหารในทางที่ถูกต้อง เพื่อประโยชน์ของธนาคาร พร้อมทั้งจะรับผิดชอบการกระทำของตนในทุกกรณี เพราะการประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารย่อมมีผลกระทบต่อองค์กรโดยรวม

2. ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินดำเนินกิจการบนพื้นฐานหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และประชาชน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างภาวะสมดุลให้กับสังคม และสร้างความมั่นคงให้กับประเทศชาติ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความร่วมมือกับองค์กรที่กำกับดูแลธนาคารในการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันการณ์ และสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

ผู้บริหารต้องยึดมั่นต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณ และรักษามารยาทที่ดีของธนาคาร โดยปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัว พร้อมทั้งส่งเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ และมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด

4. สร้างสัมพันธภาพที่ดีในธนาคารออมสิน

ผู้บริหารมีหน้าที่ในการสร้าง และรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้ร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการผสมผสานประสบการณ์ที่หลากหลายของแต่ละบุคคล ให้เป็นพลังที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินเป็นไปตามเป้าหมายร่วมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันลัทธิผลประโยชน์ส่วนตน อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ ลัทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ หรือความพิการ

5. รับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสินยึดมั่นประพฤติปฏิบัติตนเป็นสถาบันที่ดีด้วยการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเกื้อกูลสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต และผูกมิตรไมตรีกับทุกชุมชน ผู้บริหารจะต้องมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากรทั้งในรูปเงินทุน บุคลากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า โดยให้การสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นสาระและกิจกรรมที่มีคุณประโยชน์รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคม การศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม

จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

1. ยึดประโยชน์ส่วนรวมของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและวิธีการสู่ความสำเร็จ และการเติบโตของธนาคารที่ต้องอย่างยั่งยืน ดังนั้นคณะกรรมการต้องมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของธนาคารออมสิน โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องของตน

2. จัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารออมสินควรจัดและป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเต็มความสามารถ ภายใต้กรอบจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารและแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อให้ธนาคารออมสินเป็นสถาบันที่มั่นคงปลอดภัย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตลอดไป

3. มีคุณธรรมและเป็นธรรม

คณะกรรมการธนาคารออมสินต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและเป็นธรรมต่อผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมและความสามัคคีที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินบรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

4. ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

คณะกรรมการธนาคารออมสินต้องปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้บริหารและพนักงาน ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัว พร้อมทั้งส่งเสริมบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน

...

กิจกรรมเด่นในรอบปี 2553

กิจกรรมพิเศษ

80

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน



วันออมสิน

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จแทนพระองค์ ณ ธนาคารออมสินสาขาสวนจิตรลดา พระราชทานพระราชวโรกาสให้นายเลอศักดิ์ จุลเทศ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน คณะผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน เข้าเฝ้าฯ ถวายการรับฝากเงิน เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน 1 เมษายน 2553



รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น

(SOE Awards)

รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553 ประเภท "รางวัลการจัดการองค์กรดีเด่น"



Banker of the Year

นิตยสารดอกเบี้ยประกาศเกียรติยศให้ธนาคารออมสินเป็นธนาคารแห่งปี 2553 และนายเลอศักดิ์ จุลเทศ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นนักการธนาคารแห่งปี 2553



รับโล่ความปลอดภัยดีเด่น

รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากกระทรวงแรงงาน

วันเด็กแห่งชาติ

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2553 ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ และสำนักงานภาค 14 แห่งทั่วประเทศ ในวันเสาร์ที่ 9 มกราคม 2553 โดยจัดกิจกรรมที่มุ่งหวังให้เด็กได้แสดงความคิดสร้างสรรค์ รู้จักตนเอง ดูแลรักษาธรรมชาติ ภายใต้แนวคิด “เด็กไทยรักโลก รักออม”



คนไทย..ช่วยกัน

เปิดพื้นที่ให้ลูกค้า รวมถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบฯ ได้มาเปิดร้านขายสินค้าภายในธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ถนนพหลโยธิน ได้ทุกวัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม - 3 มิถุนายน 2553



วันออมแห่งชาติ

จัดแคมเปญส่งเสริมการออม เนื่องในวันออมแห่งชาติประจำปี 2553 โดยจัดทำของที่ระลึก “กระปุกออมสินจำลองรูปร่างดั้งเดิม สีขาวชมพู” ทำจากเหล็กกล้า พื้นสีขาวมีลวดลายสีชมพู มอบสำหรับผู้ฝากเงินหรือเปิดบัญชีเงินฝากประเภทใดก็ได้ ตั้งแต่ 200 บาทขึ้นไป ณ ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ



ต่อยอดภารกิจสร้างคนเก่ง กีฬา – ดนตรี – คณิตศาสตร์

เปิดตัวกิจกรรมด้านสังคมของธนาคารออมสินประจำปี 2553 นอกเหนือจากธุรกิจหลักของธนาคารฯ คือการปลูกฝังด้านการออม กีฬา ดนตรี และวิชาการด้วยมุ่งเน้นทุกระดับและเพื่อเยาวชนสมาชิกธนาคารโรงเรียนของธนาคารออมสิน



ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก

82

รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน



ฉีกสัญญาหนี้นอกระบบ

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และ นายปรีชา บุตรศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี ร่วมเป็นประธานมอบเงินกู้หนี้นอกระบบในโครงการแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน ในงาน “โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ณ จ.ปทุมธานี



เปิดขายพันธบัตรไทยเข้มแข็ง

ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ไทยเข้มแข็ง ในเชิงปริมาณ พ.ศ. 2553 ครั้งที่ 1 อายุ 6 ปี วงเงิน 100,000 ล้านบาท ระหว่างกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารตัวแทนจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ฯ อีก 11 แห่ง เพื่อเป็นทางเลือกในการออมแก่ประชาชน



สินเชื่อผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ลงนามในบันทึกข้อตกลงโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ วงเงิน 3,000 ล้านบาท (วงเงิน Soft Loan) ร่วมกับธนาคารพาณิชย์ 9 แห่ง ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ต่อจากการดำเนินการของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ได้รับช่องทางทางการเงินที่มีต้นทุนต่ำ



พัฒนาองค์กรการเงินชุมชน สร้างหมอนี่ขึ้นและบริการเงิน

นับจากโครงการแก้ไขปัญหานอกระบบเดินทางสู่เป้าหมายในปี 2552 จนถึงปี 2553 รัฐบาลได้มุ่งสู่แก่นของปัญหา คือ ต้องการให้ประชาชนรู้จักการจัดการด้านการเงินอย่างถูกวิธี มีที่เลี้ยงอยู่ใกล้คอยให้คำแนะนำ รวมถึงมีแหล่งทุนที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เพื่อไม่กลับสู่วงจรหนี้นอกระบบอีก ธนาคารออมสินจึงเดินทางสนับสนุนงบประมาณจัดตั้งและผลักดันกลุ่มเงินออมของชาวบ้านรูปแบบต่างๆ รวมถึงพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ธนาคารฯ ดูแลอยู่กว่า 63,000 แห่ง ก้าวขึ้นสู่การเป็น “สถาบันการเงินชุมชน” ซึ่งในปี 2553 เปิดให้บริการไปแล้ว 2,739 แห่ง พร้อมกับอบรม “หมอนี่” เป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาด้านการเงินแก่ชาวบ้านอีก 12,819 คน ทั่วประเทศ

ผลิตภัณฑ์และบริการ



สลาก...แจกเบนซ์

มอบรางวัลรถยนต์ MERCEDES-BENZ รุ่น C-200 KOMPRESSOR ให้แก่ ผู้โชคดีที่ฝากสลากออมสินพิเศษ ในแคมเปญ “สลากออมสินพิเศษ 5 ปี แจกเบนซ์ 10 คัน” รับฝากตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 - 30 เมษายน 2553



เปิดตัวเงินฝาก 2 รูปแบบใหม่

แถลงข่าว “สลากออมสินเพิ่มโชค กรมธรรม์เพิ่มทรัพย์” เปิดตัวเงินฝาก 2 รูปแบบใหม่ สลากออมสินพิเศษงวดที่ 41 และ เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต 3 แบบใหม่ เปิดตัวฝากตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2553 เป็นต้นไป

ผลิตภัณฑ์และบริการ

สลากออมสิน...เลือกได้ตามใจ

มอบรางวัลทองคำมูลค่า 1.2 ล้านบาท ให้แก่ นายเอกลักษณ์ พิทยธรรม ผู้โชคดีจาก สาขานครชัยศรี จ.นครปฐม ซึ่งฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี “เลือกได้ตามใจ 3 แบบ” ได้แก่ คอนโดมิเนียม ทองคำ และรถยนต์ดัดแปลงเพื่อการพาณิชย์พร้อมทองคำ



สินเชื่อโครงการบ้านออมสิน - กบข.

เปิดตัว โครงการบ้านออมสิน - กบข. เพื่อสมาชิก กบข.



บริการเงินด่วนระหว่างประเทศ

เปิดโครงการความร่วมมือการให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ “Xpress Money” ระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัท Express Money Services จำกัด



เปิดตัวประกันชีวิตแบบทรัพย์สินคง

เปิดตัวเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว (ประกันชีวิต) รูปแบบใหม่ แบบทรัพย์สินคง ซึ่งเฟสแรกมีเป้าหมายผู้ฝากที่เป็นสมาชิกในกลุ่มนิติบุคคล สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ชุมชนเมือง หรือสมาชิกกลุ่มชุมชนที่ทำข้อตกลงกับ ธนาคารออมสิน ที่มีอยู่ทั่วประเทศมากกว่า 60,000 แห่ง



เชื่อมเครือข่ายให้บริการทางการเงิน

ลงนามบันทึกความร่วมมือทางธุรกิจและบริการ ระหว่างธนาคารออมสิน กับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อพัฒนาธุรกิจและช่องทางการให้บริการร่วมกัน ซึ่งนำไปสู่ การให้บริการแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทั่วประเทศ



ขั้นระบบ Core Banking

ฉลองความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการ Core Banking เฟส 2 ระบบงาน ด้านสินเชื่อ ซึ่งจะทำให้การให้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ขยายเครือข่าย

เปิดธนาคารออมสินสาขาพุทธมณฑลเพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าและประชาชน ในพื้นที่พุทธมณฑลและพื้นที่ใกล้เคียง โดยในปี 2553 ธนาคารออมสินได้เปิดสาขา และหน่วยให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 116 แห่ง



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

84
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบบุคคลที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบดุลเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนลงทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนลงทุนเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารออมสิน ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่า การตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารออมสิน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.23 เรื่องโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ประจำปี 2553 ทำให้มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,282.07 ล้านบาท



(นายพิศิษฐ์ ลีลาวชิโรภาส)

รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาการแทน

ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาวจิราภรณ์ พิริยะกิจไพบุลย์)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
		ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์					
เงินสด	3.1	11,801,604,033	8,665,924,888	11,801,604,033	8,665,924,888
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.2				
ในประเทศ					
มีดอกเบีย		106,562,911,512	80,519,323,049	106,562,911,512	80,519,323,049
ไม่มีดอกเบีย		42,881,037	54,322,161	42,881,037	54,322,161
ต่างประเทศ					
มีดอกเบีย		6,079,145	3,247,851	6,079,145	3,247,851
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ		106,611,871,694	80,576,893,061	106,611,871,694	80,576,893,061
เงินลงทุน					
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	3.3.1	43,387,778,579	40,071,969,341	43,387,778,579	40,071,969,341
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	3.3.2	156,760,165,473	179,955,714,380	156,760,165,473	179,955,714,380
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	3.3.4	4,291,880,033	1,671,027,026	4,075,468,260	1,686,676,900
รวมเงินลงทุนสุทธิ		204,439,824,085	221,698,710,747	204,223,412,312	221,714,360,621
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ	3.4				
เงินให้สินเชื่อ		1,111,754,744,994	781,497,133,713	1,111,754,744,994	781,497,133,713
ดอกเบียค้างรับ		4,004,153,190	2,902,990,200	4,004,153,190	2,902,990,200
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ		1,115,758,898,184	784,400,123,913	1,115,758,898,184	784,400,123,913
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	3.5	24,543,376,158	27,235,769,086	24,543,376,158	27,235,769,086
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ		1,091,215,522,026	757,164,354,827	1,091,215,522,026	757,164,354,827
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.6	1,002,777,411	166,488,345	1,002,777,411	166,488,345
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น		36,349,669,847	0	36,349,669,847	0
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.7	4,937,480,460	4,409,213,483	4,937,480,460	4,409,213,483
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3.8	669,473,585	135,101,649	669,473,585	135,101,649
สิทธิการเช่าสุทธิ	3.9	22,039,437	22,827,763	22,039,437	22,827,763
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	3.10	4,355,368,436	7,370,526,839	4,355,368,436	7,370,526,839
รวมสินทรัพย์		1,461,405,631,014	1,080,210,041,602	1,461,189,219,241	1,080,225,691,476

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

86
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน					
หมายเหตุ	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2553	2552	2553	2552	
หนี้สินและส่วนของทุน					
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	3.11	1,180,247,908,533	921,540,696,807	1,180,247,908,533	921,540,696,807
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.12				
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย		91,837,774,138	34,061,081,199	91,837,774,138	34,061,081,199
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3.13	770,260,964	1,098,349,622	770,260,964	1,098,349,622
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน		36,349,669,847	0	36,349,669,847	0
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	3.14	20,174,590,702	15,762,505,332	20,174,590,702	15,762,505,332
เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงาน					
ธนาคารออมสินประเภทสองถึงห้า	3.15	6,588,105,012	6,430,880,582	6,588,105,012	6,430,880,582
หนี้สินอื่น	3.16	7,290,404,486	5,883,556,671	7,290,404,486	5,883,556,671
รวมหนี้สิน		1,343,258,713,682	984,777,070,213	1,343,258,713,682	984,777,070,213
ส่วนของทุน					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100,000	100,000	100,000	100,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	3.3.5	9,825,543,323	(1,823,611,828)	9,825,543,323	(1,823,611,828)
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองเพื่อการขยายงาน		11,924,644,891	10,337,290,333	11,924,644,891	10,337,290,333
ยังไม่ได้จัดสรร		96,396,629,118	86,919,192,884	96,180,217,345	86,934,842,758
รวมส่วนของทุน		118,146,917,332	95,432,971,389	117,930,505,559	95,448,621,263
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		1,461,405,631,014	1,080,210,041,602	1,461,189,219,241	1,080,225,691,476
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น					
ภาระผูกพันอื่น	3.20	30,540,909,160	28,963,452,841	30,540,909,160	28,963,452,841

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวินัย วิทวัสการเวช)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	46,109,840,885	33,624,570,581	46,109,840,885	33,624,570,581
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,407,686,603	1,044,082,768	1,407,686,603	1,044,082,768
เงินลงทุน	8,380,754,958	7,965,807,029	8,433,244,958	8,016,387,029
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	55,898,282,446	42,634,460,378	55,950,772,446	42,685,040,378
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสลากออมสิน				
ดอกเบี้ยเงินฝาก	14,211,839,060	11,783,639,682	14,211,839,060	11,783,639,682
เงินรางวัลสลากออมสิน	6,658,808,390	3,670,068,130	6,658,808,390	3,670,068,130
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	684,899,252	190,454,047	684,899,252	190,454,047
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัล	21,555,546,702	15,644,161,859	21,555,546,702	15,644,161,859
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	34,342,735,744	26,990,298,519	34,395,225,744	27,040,878,519
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	267,426,925	1,090,322,533	267,426,925	1,090,322,533
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	34,075,308,819	25,899,975,986	34,127,798,819	25,950,555,986
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย				
ขาดทุนจากเงินลงทุน	(1,208,739,372)	(86,690,668)	(1,208,739,372)	(86,690,668)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	284,551,647	46,234,519	0	0
ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,000,755,452	1,561,769,564	2,000,755,452	1,561,769,564
กำไรจากการปริวรรต	25,514,716	10,186,769	25,514,716	10,186,769
รายได้อื่น	1,866,198,662	1,084,466,392	1,866,198,662	1,084,466,392
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	2,968,281,105	2,615,966,576	2,683,729,458	2,569,732,057
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	8,437,167,074	6,195,479,877	8,437,167,074	6,195,479,877
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ	3,534,348	2,780,533	3,534,348	2,780,533
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน	2,263,956,937	1,855,750,375	2,263,956,937	1,855,750,375
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	2,518,432,263	2,096,427,206	2,518,432,263	2,096,427,206
ค่าธรรมเนียมและบริการ	158,010,403	173,778,729	158,010,403	173,778,729
ค่าตอบแทนกรรมการ	3,594,800	2,895,250	3,594,800	2,895,250
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	1,934,678,315	892,381,617	1,934,678,315	892,381,617
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,092,424,992	1,427,248,874	2,092,424,992	1,427,248,874
รวมค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย	17,411,799,132	12,646,742,461	17,411,799,132	12,646,742,461
กำไรสุทธิ	19,631,790,792	15,869,200,101	19,399,729,145	15,873,545,582

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้


(นายวินัย วิทวัสการเวช)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน


(นายเลิศศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่)

หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับ พระราชทาน	ส่วนเกิน(ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551 การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551 ที่ปรับปรุงแล้ว ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน สำรองเพื่อการขยายงาน เงินนำส่งกระทรวงการคลัง กำไรสุทธิ	100,000	(9,749,921,148)	8,999,214,149	80,489,372,189	79,738,765,190
	0	0	0	31,696,778	31,696,778
	100,000	(9,749,921,148)	8,999,214,149	80,521,068,967	79,770,461,968
	0	7,926,309,320	0	0	7,926,309,320
	0	7,926,309,320	0	0	7,926,309,320
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552 การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552 ที่ปรับปรุงแล้ว ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน สำรองเพื่อการขยายงาน เงินนำส่งกระทรวงการคลัง กำไรสุทธิ	100,000	(1,823,611,828)	10,337,290,333	86,919,192,884	95,432,971,389
	100,000	(1,823,611,828)	10,337,290,333	86,919,192,884	95,432,971,389
	0	11,649,155,151	0	0	11,649,155,151
	0	11,649,155,151	0	0	11,649,155,151
	0	0	1,587,354,558	(1,587,354,558)	0
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2553 การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2553 ที่ปรับปรุงแล้ว ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน สำรองเพื่อการขยายงาน เงินนำส่งกระทรวงการคลัง กำไรสุทธิ	100,000	9,825,543,323	11,924,644,891	96,396,629,118	118,146,917,332
	100,000	9,825,543,323	11,924,644,891	96,396,629,118	118,146,917,332
	0	0	0	19,631,790,792	19,631,790,792
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ปรับปรุงใหม่)

หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับ พระราชทาน	ส่วนเกิน(ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	
			สำรองเพื่อการขยายงาน		
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551 การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551 ที่ปรับปรุงแล้ว ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน สำรองเพื่อการขยายงาน เงินนำส่งกระทรวงการคลัง กำไรสุทธิ	100,000	(9,749,921,148)	8,999,214,149	80,500,676,582	79,750,069,583
	0	0	0	31,696,778	31,696,778
	100,000	(9,749,921,148)	8,999,214,149	80,532,373,360	79,781,766,361
	0	7,926,309,320	0	0	7,926,309,320
	0	7,926,309,320	0	0	7,926,309,320
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552	0	0	1,338,076,184	(1,338,076,184)	0
	0	0	0	(8,133,000,000)	(8,133,000,000)
	0	0	0	15,873,545,582	15,873,545,582
	100,000	(1,823,611,828)	10,337,290,333	86,934,842,758	95,448,621,263
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552	100,000	(1,823,611,828)	10,337,290,333	86,934,842,758	95,448,621,263
	0	11,649,155,151	0	0	11,649,155,151
	0	11,649,155,151	0	0	11,649,155,151
	3.18	0	1,587,354,558	(1,587,354,558)	0
	3.18	0	0	(8,567,000,000)	(8,567,000,000)
กำไรสุทธิ	0	0	0	19,399,729,145	19,399,729,145
	100,000	9,825,543,323	11,924,644,891	96,180,217,345	117,930,505,559

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

90
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	19,631,790,792	15,869,200,101	19,399,729,145	15,873,545,582
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายรอตัดบัญชี	952,519,039	868,237,825	952,519,039	868,237,825
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	385,788,947	539,887,527	385,788,947	539,887,527
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	53,686,329	110,673,878	53,686,329	110,673,878
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	280,522,266	1,122,249,331	280,522,266	1,122,249,331
ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	1,066,627,472	249,254,941	1,066,627,472	249,254,941
กำไรจากสัญญาล่วงหน้า	(1,074,161,209)	(249,844,830)	(1,074,161,209)	(249,844,830)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(15,411,929)	(26,502,893)	(15,411,929)	(26,502,893)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(15,046,455)	(6,056,975)	(15,046,455)	(6,056,975)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	252,759,222	(42,757,652)	252,759,222	(42,757,652)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น-เพื่อค่าขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดจากหลักทรัพย์ต่างประเทศ	(76,985,627)	(4,097,446)	(76,985,627)	(4,097,446)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดจากหลักทรัพย์ต่างประเทศ	72,233,774	(72,233,774)	72,233,774	(72,233,774)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดจาก SWAP	34,331,515	(34,331,515)	34,331,515	(34,331,515)
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	942,735,158	265,390,847	942,735,158	265,390,847
กลับรายการขาดทุนจากการลดราคาทรัพย์สินรอการขาย	(27,993)	(204,539)	(27,993)	(204,539)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	2,840,737	(2,248,823)	2,840,737	(2,248,823)
รายได้จากการรับบริจาค	(174,169)	(95,922)	(174,169)	(95,922)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(284,551,647)	(46,234,519)	0	0
	22,209,476,222	18,540,285,562	22,261,966,222	18,590,865,562
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(34,342,735,744)	(26,990,298,519)	(34,395,225,744)	(27,040,878,519)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	55,145,807,831	42,230,462,735	55,198,297,831	42,281,042,735
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(17,100,760,709)	(15,205,602,518)	(17,100,760,709)	(15,205,602,518)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	25,911,787,600	18,574,847,260	25,964,277,600	18,625,427,260
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(25,998,770,726)	(18,468,438,162)	(25,998,770,726)	(18,468,438,162)
เงินลงทุนเพื่อค่า	1,708,826,647	(846,656,686)	1,708,826,647	(846,656,686)
เงินให้สินเชื่อ	(333,209,431,134)	(233,743,231,028)	(333,209,431,134)	(233,743,231,028)
ทรัพย์สินรอการขาย	(901,480,118)	(116,450,098)	(901,480,118)	(116,450,098)
สินทรัพย์อื่น	2,579,529,491	(2,558,416,246)	2,579,529,491	(2,558,416,246)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	258,707,211,726	219,061,644,014	258,707,211,726	219,061,644,014
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	57,776,692,939	33,920,717,785	57,776,692,939	33,920,717,785
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(328,088,658)	716,796,818	(328,088,658)	716,796,818
เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงานธนาคารออมสิน				
ประเภทสองถึงห้า	157,224,430	97,560,406	157,224,430	97,560,406
หนี้สินอื่น	1,364,263,361	1,663,214,910	1,364,263,361	1,663,214,910
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	(12,232,234,442)	18,301,588,973	(12,179,744,442)	18,352,168,973
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(44,950,526,240)	(83,541,430,605)	(44,950,526,240)	(83,541,430,605)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	70,804,075,250	75,142,097,240	70,751,585,250	75,091,517,240
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,929,592,218)	(1,079,650,484)	(1,929,592,218)	(1,079,650,484)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	17,012,222	27,258,134	17,012,222	27,258,134
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0	(881,000)	0	(881,000)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(6,055,427)	(13,577,970)	(6,055,427)	(13,577,970)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	23,934,913,587	(9,466,184,685)	23,882,423,587	(9,516,764,685)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(8,567,000,000)	(8,133,000,000)	(8,567,000,000)	(8,133,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(8,567,000,000)	(8,133,000,000)	(8,567,000,000)	(8,133,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	3,135,679,145	702,404,288	3,135,679,145	702,404,288
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	8,665,924,888	7,963,520,600	8,665,924,888	7,963,520,600
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	11,801,604,033	8,665,924,888	11,801,604,033	8,665,924,888

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคล ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ซึ่งรัฐมนตร้อนุญาต และกิจการอื่นซึ่งเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

ธนาคารได้จัดทำรูปแบบงบการเงินและแสดงรายการตามแนวทางที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 70/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่องการจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่าง ๆ ของธนาคารทั้งประเทศ โดยตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารโดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

2.2 แบบทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

ในปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศให้ใช้แบบทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่ ซึ่งฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารมีดังนี้

		วันที่มีผลบังคับใช้
แบบทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)		26 พฤษภาคม 2553
มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 16	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 17	สัญญาเช่า (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 18	รายได้ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 28	เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 34	งบการเงินระหว่างกาล (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 36	การตัดยค่าของสินทรัพย์ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 37	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 5	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554

ผู้บริหารของธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว เห็นว่าไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ ยกเว้น

1. มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงิน จึงมีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการใหม่ในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ
2. มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ผู้บริหารของธนาคารอยู่ระหว่างพิจารณาผลกระทบเพื่อเลือกวิธีถือปฏิบัติทางบัญชีต่อไป

2.3 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.3.2 การรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์ สำหรับดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อทุกประเภท (ยกเว้นสินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมสิทธิ์เงินฝากส่งเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทที่ผิดนัดชำระต้นเงิน/ดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน จะบันทึกยกเลิกการรับรู้รายได้นั้นทั้งจำนวน และเมื่อได้รับชำระดอกเบี้ยจึงจะรับรู้เป็นรายได้ใหม่
- สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรรมสิทธิ์เงินฝากส่งเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา
- รายได้เงินปันผลจะรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากและดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

2.3.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

2.3.4.1 เงินลงทุนชั่วคราว

1. เงินลงทุนเพื่อค้า
 - ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด แสดงด้วยราคายุติธรรม
2. เงินลงทุนเพื่อขาย
 - ตราสารหนี้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
3. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

2.3.4.2 เงินลงทุนระยะยาว (หลักทรัพย์เพื่อการลงทุน)

1. เงินลงทุนเพื่อขาย
 - ตราสารหนี้ซึ่งไม่ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า และในขณะเดียวกันไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ตราสารทุนในความต้องการของตลาด และตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ซึ่งสามารถหามูลค่ายุติธรรมได้ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
 - ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และไม่สามารถหามูลค่ายุติธรรมได้ ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุน
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

2.3.4.3 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคารได้บันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมโดยวิธีราคาทุน และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.3.4.4 มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ใช้อัตราผลตอบแทนของศูนย์ซื้อขายตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาดใช้ราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

2.3.4.5 การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของทุนในงบดุลจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อนั้น จึงรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

2.3.4.6 การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อค้า รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

2.3.4.7 ในกรณีเกิดการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ มูลค่าที่ลดลงรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

2.3.4.8 ต้นทุนของเงินลงทุนในระหว่างปี คำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

2.3.5 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนต้นเงิน โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

2.3.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ปี 2553 ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด สำหรับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้และประนอมหนี้จะพิจารณาตามหลักความระมัดระวังโดยคำนึงถึงความไม่แน่นอนในการชำระหนี้ของลูกหนี้ก่อนจะทำการกลับรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่ตั้งและจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากอัตราร้อยละของมูลหนี้หลังหักหลักประกัน ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	เกณฑ์ รพท.
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

2.3.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาสำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และภาคธุรกิจรายโตขอบเขต ดังนี้

2.3.7.1 ลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกเป็นรายได้แล้ว และ/หรือ

2.3.7.2 ยินยอมรับชำระหนี้โดยรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับหุ้นหรือหุ้นเพิ่มทุนที่เกิดขึ้นจากการแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ที่มีปัญหาเพื่อชำระหนี้ โดยที่มูลค่าราคาขายต่อกรรมของสินทรัพย์ ตราสารการเงิน หรือหุ้นดังกล่าวต่ำกว่ามูลค่าหนี้ตามบัญชี และ/หรือ

2.3.7.3 บันทึกราคาลูกหนี้ใหม่โดยใช้ราคาตลาดของลูกหนี้ หรือใช้มูลค่าราคาขายต่อกรรมของหลักประกัน โดยธนาคารต้องรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และ/หรือ

2.3.7.4 ผ่อนปรนการชำระหนี้ โดยการขยายระยะเวลาชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยออกไป

สินเชื่อประเภทอื่น นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ธนาคารได้ดำเนินการประนอมหนี้โดยวิธีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ในหลายลักษณะเพื่อผ่อนปรนการชำระหนี้ เช่น ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยออกไป เป็นต้น

2.3.8 ทรัพย์สินรอการขาย

เป็นทรัพย์สินประเภทสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารออมสินจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาลและธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง

ทรัพย์สินจะบันทึกด้วยมูลค่าจากการขายทอดตลาดและบันทึกเป็นการรับชำระหนี้บางส่วน และธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคามูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 สำหรับทรัพย์สินส่วนที่เป็นอาคารธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาและจะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่าย

2.3.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ และคำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ ซึ่งอยู่ระหว่าง 5 - 20 ปี ไม่มีมูลค่าซากอาคารที่ก่อสร้างบนที่เช่า (อาคารไม่ถือกรรมสิทธิ์) ค่าเสื่อมราคาของอาคารโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 20 ปี หากสัญญาเช่าสิ้นสุดก่อนในงวดบัญชีใด ให้ถือค่าเสื่อมราคาที่ดินคงเหลือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในงวดบัญชีนั้น

รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการดัดแปลงอาคารสำนักงานและครุภัณฑ์ อันก่อให้เกิดสภาพสินทรัพย์เพิ่มขึ้นบันทึกรวมกับราคาทุนของสินทรัพย์เดิม และตัดบัญชีตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์เดิม กรณีสินทรัพย์เดิมหมดอายุการใช้งานแล้ว จะบันทึกไว้เป็นสินทรัพย์ถาวร ซึ่งจะตัดบัญชีให้หมดไปภายใน 5 - 20 ปี ตามประเภทของสินทรัพย์นั้น

2.3.10 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ และคำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี

2.3.11 สิทธิการเช่า

เป็นสิทธิการเช่าที่ดินและอาคารแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุสัญญาเช่า

กรณีที่ดินสัญญาเช่ามีข้อกำหนดให้ต่ออายุการเช่าได้ต่อ ๆ ไป จะตัดเป็นค่าใช้จ่ายได้ในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี

2.3.12 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิต และสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารแสดงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นเงินฝากทั้งจำนวน ส่วนเงินค่าใช้จ่ายในการหาและติดตามเก็บเงินจากผู้ฝากนำไปลดเงินฝากคงเหลือ

การสำรองค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก ธนาคารได้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและตั้งสำรองเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือเพื่อให้เพียงพอสำหรับภาระที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ และสำรองที่ตั้งเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือ ระบุเป็นค่าใช้จ่าย

2.3.13 เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงานธนาคารออมสิน

2.3.13.1 เงินทุนเลี้ยงชีพประเภทหนึ่ง เป็นเงินประกันความเสียหายในการเข้าทำงานของพนักงาน

2.3.13.2 เงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองถึงห้า เป็นเงินที่ธนาคารตั้งสมทบเข้าบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสอง (บำเหน็จ) เป็นประจำทุกปี ในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงานที่ต้องจ่ายตลอดปี ตามระเบียบการธนาคารฉบับที่ 454 โดยรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

2.3.14 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาคต่อการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.3.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ธนาคารได้บันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ วันที่ในงบดุล จะบันทึกบัญชีโดยแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ ซึ่งกำไรและขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายประจำงวด

2.3.16 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกภาระจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงเป็นรายการนอกงบดุล การรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าธุรกรรมของสัญญา จะบันทึกให้สอดคล้องกับการรับรู้กำไรขาดทุนของสินทรัพย์ที่ถูกป้องกันความเสี่ยง

2.4 นโยบายการลงทุน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย คาดการณ์เศรษฐกิจไทยในปี 2553 จะขยายตัวประมาณร้อยละ 3 - 5 จากที่หดตัวในปี 2552 โดยมีแรงกดดันจากเงินเพื่อเพิ่มขึ้นจากราคาน้ำมันดิบในตลาดที่ปรับตัวสูงขึ้น คาดว่าอัตราเงินเฟ้อ จะอยู่ระหว่างร้อยละ 3.5 - 5.5 ซึ่งจะเป็นปัจจัยให้คณะกรรมการนโยบายการเงินปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายในช่วงครึ่งหลังของปี 2553 ทั้งนี้ ปัจจัยสนับสนุนต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและการลงทุนของรัฐบาลตามโครงการไทยเข้มแข็ง 2 ที่จะส่งผลให้การส่งออก การลงทุนภาคเอกชน และการท่องเที่ยวของไทยกลับมาฟื้นตัวและส่งผลต่อเนื่องไปยังการจ้างงานและการบริโภคในประเทศ ขณะที่อาจมีปัจจัยเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย หากภาวะเศรษฐกิจโลกยังชะลอตัวต่อเนื่องจากปลายปี 2552 ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น รวมถึงสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุน

ภาวะการแข่งขันในระบบธนาคารพาณิชย์ ปี 2553 คาดว่าธนาคารพาณิชย์จะเร่งปล่อยสินเชื่อจากสภาพคล่องที่มีอยู่สูง โดยมีอัตราขยายตัวของสินเชื่อระหว่างร้อยละ 6 - 9 โดยเน้นสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จากสัญญาณบวกทางเศรษฐกิจโลก และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ จะเป็นแรงผลักดันให้สินเชื่อภาคธุรกิจและสินเชื่อรายย่อยปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น ผนวกกับระดับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ที่ไม่น่าเป็นห่วง แต่ธนาคารจะพยายามช่วงชิงลูกค้าโดยใช้กลยุทธ์ทั้งด้านราคา และการเพิ่มมูลค่าที่ตรงกับ ความต้องการของลูกค้า อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงนโยบายและกฎเกณฑ์ของทางการ จะเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 แผนพัฒนาตลาดทุนไทย หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน รวมถึงการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงินแบบใหม่

สำหรับธนาคารออมสินได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายในปี 2553 ให้สินทรัพย์เติบโตสอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยและระบบธนาคารพาณิชย์ สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินลงทุนเท่ากับ 70 : 30 และเน้นให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 โดยมีเป้าหมายสินเชื่อเพิ่มสุทธิ 60,000 ล้านบาท หรือขยายตัวร้อยละ 7.7 จากยอดอนุมัติและเบิกจ่ายรวม 230,000 ล้านบาท แบ่งเป็นยอดสินเชื่อรายย่อยเพิ่มสุทธิ 36,000 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 จากยอดอนุมัติและเบิกจ่ายจำนวน 159,000 ล้านบาท และยอดสินเชื่อรายใหญ่เพิ่มสุทธิ 24,000 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.3 จากยอดอนุมัติและเบิกจ่ายจำนวน 71,000 ล้านบาท โดยที่สินเชื่อรายย่อยจะเน้นขยายสินเชื่อในธุรกิจที่สร้างรายได้หลัก (สินเชื่อบุคคลสินเชื่อเคหะ และสินเชื่อธุรกิจรายย่อย) ด้วยกลยุทธ์การให้สินเชื่อต่อยอดแก่ลูกค้าเดิมขึ้นต้นและขยายฐานลูกค้าใหม่ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการสร้างโอกาสในการขายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ (ข้าราชการครู ทหาร พลเรือน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ควบคู่กับการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเศรษฐกิจฐานรากตามนโยบายรัฐบาล และการให้สินเชื่อรายใหญ่แก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ

เอกชนรายใหญ่เพื่อช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้จะทำให้สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากเท่ากับร้อยละ 86.6 จากร้อยละ 84.8 ในปี 2552

สำหรับเงินลงทุนของธนาคาร มีทั้งการลงทุนระยะสั้น กลาง และยาว เพื่อบริหารสภาพคล่องและแสวงหากำไร ในพอร์ตเพื่อค้า เพื่อขาย ถือจนครบกำหนด และตราสารทุน ในปี 2553 มีเป้าหมายลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนเพิ่มรวม 46,200 ล้านบาท ขณะที่มียอดรับคืนจากตราสารที่ครบกำหนด 39,200 ล้านบาท ทำให้มียอดเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มสุทธิ 7,000 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 3.1 โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Portfolio Optimization) โดยพิจารณาจากผลตอบแทนและความเสี่ยง ซึ่งจะมีการปรับสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน เพื่อให้พอร์ตการลงทุน มีระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม สำหรับการลงทุนในตราสารทุนหรือกองทุนจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการลงทุนตามประกาศกระทรวงการคลัง ณ วันที่ 7 เมษายน 2549 โดยมีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการจ่ายปันผลสม่ำเสมอ (Income Stock) และ/หรือเป็นบริษัทที่มีผลการดำเนินงานที่มั่นคง (Value Stock) และ/หรือมีความผันผวนต่ำเมื่อเทียบกับตลาด (Defensive Stock) ทั้งนี้ ธนาคารมีกระบวนการในการวัด ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยง เสนอผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน หรือทันทีที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติหรือระดับความเสี่ยงสูงขึ้น จนใกล้กับระดับเพดานความเสี่ยงของธนาคาร (Early Warning)

3. ข้อมูลเพิ่มเติม

3.1 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
เงินสด	11,495.66	8,510.74
เงินตราต่างประเทศ	11.07	25.76
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ		
เช็ครอเรียกเก็บ	65.92	21.82
ATM POOL	217.92	104.88
ADM POOL	6.23	0.00
VISA PLUS	4.80	3.13
กำไรขาดทุนดุล	0.00	(0.41)
รวมเงินสด	11,801.60	8,665.92

3.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
3.2.1 ในประเทศ						
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.83	105,438.00	105,440.83	15.62	79,800.00	79,815.62
2. ธนาคารพาณิชย์	120.05	0.00	120.05	28.98	0.00	28.98
3. ธนาคารอื่น	10.97	1,000.00	1,010.97	11.41	0.00	11.41
4. บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	0.00	0.00	0.00	0.00	712.36	712.36
รวมในประเทศ	133.85	106,438.00	106,571.85	56.01	80,512.36	80,568.37
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.01	43.93	43.94	0.00	7.27	7.27
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	0.00	10.00	10.00	0.00	2.00	2.00
รวม	133.86	106,471.93	106,605.79	56.01	80,517.63	80,573.64

3.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
3.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ*	5.66	0.00	5.66	0.56	0.00	0.56
เงินเยน	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.02
เงินยูโร	0.16	0.00	0.16	1.77	0.00	1.77
เงินสกุลอื่น	0.26	0.00	0.26	0.90	0.00	0.90
รวมต่างประเทศ	6.08	0.00	6.08	3.25	0.00	3.25
รวมในประเทศและต่างประเทศ	139.94	106,471.93	106,611.87	59.26	80,517.63	80,576.89

97
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

3.3 เงินลงทุน

3.3.1 เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.1.1 เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	125.71	0.06	0.00	125.77
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	168.80	13.89	(4.38)	178.31
รวม	294.51	13.95	(4.38)	304.08
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	9.57			0.00
รวม	304.08			304.08
3.3.1.2 เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,775.33	78.09	(6.63)	24,846.79
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	71.46			0.00
รวม	24,846.79			24,846.79
3.3.1.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,107.72	0.00	0.00	8,107.72
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,901.51	0.00	0.00	5,901.51
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,523.78	0.00	(1,296.10)	4,227.68
รวม	19,533.01	0.00	(1,296.10)	18,236.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,296.10			0.00
รวม	18,236.91			18,236.91
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	43,387.78			43,387.78

3.3.1 เงินลงทุนชั่วคราว (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.1.1 เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,724.63	2.36	(0.09)	1,726.90
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	<u>2.27</u>			<u>0.00</u>
รวม	<u>1,726.90</u>			<u>1,726.90</u>
3.3.1.2 เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,429.85	225.22	0.00	18,655.07
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	<u>225.22</u>			<u>0.00</u>
รวม	<u>18,655.07</u>			<u>18,655.07</u>
3.3.1.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,820.06	0.00	0.00	7,820.06
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,102.11	0.00	(47.40)	7,054.71
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,090.63	0.00	(1,275.40)	4,815.23
รวม	<u>21,012.80</u>	<u>0.00</u>	<u>(1,322.80)</u>	<u>19,690.00</u>
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>1,322.80</u>			<u>0.00</u>
รวม	<u>19,690.00</u>			<u>19,690.00</u>
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	<u>40,071.97</u>			<u>40,071.97</u>

3.3.2 เงินลงทุนระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.2.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	45,095.68	951.75	(122.96)	45,924.47
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,730.00	142.82	0.00	1,872.82
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	21,820.57	7,610.23	(1,842.23)	27,588.57
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	23,333.38	2,733.96	(1,371.31)	24,696.03
รวม	<u>91,979.63</u>	<u>11,438.76</u>	<u>(3,336.50)</u>	<u>100,081.89</u>
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	<u>9,864.01</u>			<u>0.00</u>
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>1,761.75</u>			<u>0.00</u>
รวม	<u>100,081.89</u>			<u>100,081.89</u>
3.3.2.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	37,005.84	0.00	0.00	37,005.84
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	12,585.01	0.00	0.00	12,585.01
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	7,035.83	0.00	(162.07)	6,873.76
รวม	<u>56,626.68</u>	<u>0.00</u>	<u>(162.07)</u>	<u>56,464.61</u>
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>162.07</u>			<u>0.00</u>
รวม	<u>56,464.61</u>			<u>56,464.61</u>
3.3.2.3 เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	306.06	0.00	(92.40)	213.66
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>92.40</u>			<u>0.00</u>
รวม	<u>213.66</u>			<u>213.66</u>
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	<u>156,760.16</u>			<u>156,760.16</u>

3.3.2 เงินลงทุนระยะยาว (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.2.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	66,485.96	1,080.82	(285.85)	67,280.93
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,730.00	57.85	(8.97)	1,778.88
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	244.75	72.23	0.00	316.98
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	22,060.42	2,543.95	(2,691.42)	21,912.95
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	21,821.61	518.60	(3,688.85)	18,651.36
รวม	112,342.74	4,273.45	(6,675.09)	109,941.10
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,812.98			0.00
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	588.66			0.00
รวม	109,941.10			109,941.10
3.3.2.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	45,749.22	0.00	0.00	45,749.22
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	14,072.42	0.00	0.00	14,072.42
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,366.19	0.00	(505.52)	9,860.67
รวม	70,187.83	0.00	(505.52)	69,682.31
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	505.52			0.00
รวม	69,682.31			69,682.31
3.3.2.3 เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	379.18	0.00	(46.88)	332.30
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	46.88			0.00
รวม	332.30			332.30
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	179,955.71			179,955.71

เงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

เงินลงทุนระยะยาวประเภทตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 27,588.57 ล้านบาท ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 651.84 ล้านบาท และประเภทตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศมูลค่ายุติธรรมจำนวน 24,696.03 ล้านบาท ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 1,109.91 ล้านบาท รวมรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งสิ้นจำนวน 1,761.75 ล้านบาท ประกอบด้วย

- กองทุนส่วนบุคคลจำนวน 1 กองทุน ราคาทุนจำนวน 446.21 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมจำนวน 407.91 ล้านบาท ส่วนหนึ่งลงทุนในหุ้นกู้ มีหลักประกันของบริษัทหนึ่ง จำนวน 250.00 ล้านบาท หุ้นกู้ดังกล่าวเริ่มผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2550 และหลักประกันของหุ้นกู้มีราคาบังคับขายเพียงจำนวน 140.00 ล้านบาท ดังนั้น ในปี 2550 ธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าเป็น จำนวน 110.00 ล้านบาท
- หน่วยลงทุนจำนวน 1 กองทุน ราคาทุนจำนวน 1,219.10 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมจำนวน 541.28 ล้านบาท ได้เปลี่ยนแปลงการถือครองหน่วยลงทุนจากกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทหนึ่งมาเป็นธนาคารถือครองโดยตรง ซึ่งหน่วยลงทุนมีมูลค่าต่ำกว่าราคาทุน และธนาคารยังไม่เคยได้รับผลตอบแทนจากการลงทุน ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 46/2553 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 เป็นจำนวน 603.00 ล้านบาท
- หน่วยลงทุนจำนวน 31 กองทุน ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 ราคาทุนจำนวน 5,878.20 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมจำนวน 4,742.81 ล้านบาท ที่ธนาคารลงทุนก่อนปี 2540 มีมูลค่าหน่วยลงทุน ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 ต่ำกว่าราคาทุน หรือเป็นกองทุนตราสารทุน กองทุนผสม และกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศที่มีมูลค่าหน่วยลงทุนเมื่อรวมกับเงินปันผลที่ได้รับต่ำกว่าราคาทุน ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 42/2553 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2553 ในงวดนี้เป็นจำนวน 1,135.39 ล้านบาท ต่อมาได้ลงทุนเพิ่มในหน่วยลงทุนจำนวน 1 กองทุน ราคาทุนจำนวน 180.00 ล้านบาท และได้ขายหน่วยลงทุนราคาทุนจำนวน 410.36 ล้านบาท ในราคาจำนวน 321.28 ล้านบาท โดยบันทึกผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 89.08 ล้านบาท และธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 86.64 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มียอดเงินลงทุนคงเหลือราคาทุนจำนวน 5,647.84 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมจำนวน 4,708.07 ล้านบาทและคงเหลือค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 1,048.75 ล้านบาท

หน่วยลงทุนที่รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าและได้ขายทั้งหมด ประกอบด้วย

- หน่วยลงทุนจำนวน 1 กองทุน ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีราคาทุนจำนวน 800.00 ล้านบาท ที่ธนาคารลงทุนก่อนปี 2540 มีมูลค่าหน่วยลงทุน ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 ต่ำกว่าร้อยละ 35 ของมูลค่าเงินลงทุน มีผลตอบแทนจากการลงทุนนับตั้งแต่จัดตั้งกองทุน ติดลบเกินร้อยละ 4.00 มาโดยตลอด และคาดว่าจะต่อไปได้ยากที่จะสามารถปรับตัวเพิ่มขึ้นไปอยู่ที่ระดับราคาทุนได้ ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 45/2552 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552 เป็นจำนวน 478.66 ล้านบาท ต่อมาในปี 2553 ได้ขาย

หน่วยลงทุนทั้งจำนวนในราคาจำนวน 352.32 ล้านบาท โดยบันทึกผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 447.68 ล้านบาท และธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 478.66 ล้านบาท

- หน่วยลงทุนจำนวน 5 กองทุน ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2553 มีราคาทุนจำนวน 980.42 ล้านบาท ที่ธนาคารลงทุนก่อนปี 2540 มีมูลค่าหน่วยลงทุน ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าเงินลงทุน ซึ่งมีผลตอบแทนจากการลงทุนนับตั้งแต่จัดตั้งกองทุนติดลบมาโดยตลอด และคาดว่าจะเป็นไปได้ยากที่จะสามารถปรับตัวเพิ่มขึ้นไปอยู่ที่ระดับราคาทุนได้ ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 15/2553 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2553 เป็นจำนวน 501.70 ล้านบาท ในงวดนี้ได้ขายหน่วยลงทุนทั้งจำนวน ในราคาจำนวน 532.67 ล้านบาท โดยบันทึกผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 447.75 ล้านบาท และธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 501.70 ล้านบาท

ธนาคารได้ลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลจำนวน 9 กองทุน มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิรวมจำนวน 4,552.45 ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีตราสารหนี้ต่างประเทศที่เป็นเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 5,523.78 ล้านบาท ได้รวม Credit Linked Note จำนวน 808.60 ล้านบาท และ Single Fund Linked Note จำนวน 502.68 ล้านบาท และเป็นเงินลงทุนระยะยาวจำนวน 7,035.83 ล้านบาท ได้รวม Credit Linked Note จำนวน 313.90 ล้านบาท

- เงินลงทุนซึ่งครบกำหนดในปี 2551 จำนวน 952.65 ล้านบาท แต่ธนาคารยังมิได้รับเงิน ซึ่งเป็นผลมาจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกาและส่งผลกระทบต่อสถาบันการเงินในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และเอเชีย ทำให้เกิดความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุนเพื่อให้เกิดความมั่นใจในผลกระทบดังกล่าว ธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวทั้งจำนวน และมีเงินลงทุนจำนวนหนึ่งที่ผู้ออกตราสารอาจได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินดังกล่าว ธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าในอัตราร้อยละ 20 ของมูลค่าตามบัญชี ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 14/2551 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2551 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารหนี้ต่างประเทศของเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 322.75 ล้านบาทและเงินลงทุนระยะยาวจำนวน 505.52 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 828.27 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมียอดคงเหลือการรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารหนี้ต่างประเทศของเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 343.45 ล้านบาท และเงินลงทุนระยะยาวจำนวน 162.07 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 505.52 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้ในงวดนี้จำนวน 322.75 ล้านบาท

เงินลงทุนทั่วไป ซึ่งเป็นตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีราคาทุนจำนวน 306.06 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

- เงินลงทุนหุ้นสามัญในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 แห่ง มีราคาทุนรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 213.47 ล้านบาท ซึ่งบางแห่งมีลักษณะการประกอบธุรกิจที่สนองตอบนโยบายของภาครัฐเป็นหลัก รวมถึงได้รับผลกระทบจากการแข่งขันและความผันผวนของเศรษฐกิจทำให้มีผลการดำเนินงานขาดทุนอย่างต่อเนื่องและมีราคาทุนต่ำกว่าราคาตามบัญชีที่ธนาคารลงทุน ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 18/2553 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553 เป็นจำนวน 92.40 ล้านบาท
- เงินลงทุนทั่วไปของบริษัทแห่งหนึ่งธนาคารได้ตัดบัญชีเงินลงทุนออกจากค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 46.88 ล้านบาท ตามมติคณะกรรมการสินเชื่อและการลงทุน ครั้งที่ 18/2553 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 ซึ่งธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนทั่วไปจำนวนดังกล่าวในปี 2552 เนื่องจากการลดทุนโดยการลดจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นทุกรายตามสัดส่วนการถือหุ้น ทำให้จำนวนหุ้นที่ธนาคารถืออยู่ลดลงจาก 5,000,000 หุ้น เป็น 312,500 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

3.3.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
3.3.3.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,775.33	31,438.37	13,657.31	69,871.01
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	0.00	950.00	780.00	1,730.00
รวม	24,775.33	32,388.37	14,437.31	71,601.01
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	71.46	297.33	674.28	1,043.07
รวม	24,846.79	32,685.70	15,111.59	72,644.08
3.3.3.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,107.72	24,617.46	12,388.38	45,113.56
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,901.51	9,165.00	3,420.01	18,486.52
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,523.78	3,909.70	3,126.13	12,559.61
รวม	19,533.01	37,692.16	18,934.52	76,159.69
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,296.10	162.07	0.00	1,458.17
รวม	18,236.91	37,530.09	18,934.52	74,701.52
รวมตราสารหนี้	43,083.70	70,215.79	34,046.11	147,345.60

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
3.3.3.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,429.85	51,993.29	14,492.67	84,915.81
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	0.00	950.00	780.00	1,730.00
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	0.00	0.00	244.75	244.75
รวม	18,429.85	52,943.29	15,517.42	86,890.56
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	225.22	658.95	257.13	1,141.30
รวม	18,655.07	53,602.24	15,774.55	88,031.86
3.3.3.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,820.06	30,175.42	15,573.80	53,569.28
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,102.11	10,252.41	3,820.01	21,174.53
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,090.63	6,846.57	3,519.62	16,456.82
รวม	21,012.80	47,274.40	22,913.43	91,200.63
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,322.80	505.52	0.00	1,828.32
รวม	19,690.00	46,768.88	22,913.43	89,372.31
รวมตราสารหนี้	38,345.07	100,371.12	38,687.98	177,404.17

101
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

3.3.4 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหวดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
ยอดต้นงวด	1,733.47	1,737.81	1,749.12	1,749.12
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	284.55	46.24	0.00	0.00
ซื้อ	2,388.79	0.00	2,388.79	0.00
เงินปันผลรับ	(52.49)	(50.58)	0.00	0.00
รวม	4,354.32	1,733.47	4,137.91	1,749.12
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62.44)	(62.44)	(62.44)	(62.44)
ยอดปลายงวด	4,291.88	1,671.03	4,075.47	1,686.68

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคารตามวิธีราคาทุน	
			2553	2552	2553	2552	2553	2552
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนขนาด จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	65.96	60.62	25.00	25.00
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	359.63	335.73	318.84	318.84
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	3,928.73	1,337.12	3,794.07	1,405.28
รวม					4,354.32	1,733.47	4,137.91	1,749.12
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					62.44	62.44	62.44	62.44
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					4,291.88	1,671.03	4,075.47	1,686.68

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบและสอบทานจากผู้สอบบัญชี โดยงบกำไรขาดทุนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เป็นงวดสำหรับสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2553 ซึ่งผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารได้ลงทุนครั้งแรกจำนวน 7 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวน 70.00 ล้านบาท ในปี 2550 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกจำนวน 1,236.37 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 1.08 บาท เป็นจำนวน 1,335.28 ล้านบาท ในปี 2551 ธนาคารได้รับรู้มูลค่าที่ลดลงของเงินลงทุนจำนวน 7 ล้านบาท จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1.08 บาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2551 ดังนั้นธนาคารจึงรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 62.44 ล้านบาท และในปี 2553 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกจำนวน 2,211.84 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 1.08 บาท เป็นจำนวน 2,388.79 ล้านบาท

3.3.5 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
ยอดยกมาต้นงวด	(1,823.61)	(9,749.92)
การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	11,649.15	7,926.31
ยอดคงเหลือปลายงวด	9,825.54	(1,823.61)

3.3.6 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2553		2552	
	กำไร/กลับริายการ	ขาดทุน	กำไร/กลับริายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) จากการตีราคาเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดเพื่อค้า	87.37	(10.38)	17.65	(13.55)
กำไร (ขาดทุน) จากการทำสัญญา IRS	198.12	(181.79)	177.71	(152.43)
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดจากหลักทรัพย์ต่างประเทศ	0.00	(72.23)	72.23	0.00
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดจาก Swap	0.00	(34.33)	34.33	0.00
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	42.11	(9.23)	31.96	(9.72)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	0.47	0.00	13.32	0.00
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	688.20	(984.51)	530.18	(522.98)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	10.20	0.00	0.00	0.00
กลับริายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	1,389.75	(2,332.49)	753.28	(1,018.67)
รวม	2,416.22	(3,624.96)	1,630.66	(1,717.35)
รายได้ที่มีไม่ได้ออกเบี่ยง - กำไรจากเงินลงทุน	(1,208.74)		(86.69)	

3.4 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
เงินเบิกเกินบัญชี	10,455.99	7,924.18
เงินให้กู้ยืม	1,053,791.72	745,366.59
ตัวเงิน	47,201.54	28,030.52
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	305.49	175.84
รวม	1,111,754.74	781,497.13
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,004.15	2,902.99
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	24,543.37	27,235.77
รวม	1,091,215.52	757,164.35

103
รายงาน
ประจำปี 2553
ขนาดร่อนสีน

(2) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
เพื่อที่อยู่อาศัย	134,559.90	2,719.56	695.82	923.48	4,504.71	143,403.47
บุคคล	198,990.42	2,465.37	590.37	519.76	998.12	203,564.04
ธุรกิจขนาดใหญ่	23,484.63	0.00	0.00	40.00	1,779.63	25,304.26
ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	50,845.35	1,485.15	163.10	210.58	914.60	53,618.78
เพื่อสังคมและชุมชน	450,666.90	5,417.62	951.66	663.10	389.33	458,088.61
ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	227,775.58	0.00	0.00	0.00	0.00	227,775.58
รวม	1,086,322.78	12,087.70	2,400.95	2,356.92	8,586.39	1,111,754.74
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						4,004.15
รวม						1,115,758.89

หน่วย : ล้านบาท

	2552					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
เพื่อที่อยู่อาศัย	116,803.64	2,851.91	1,033.89	1,268.95	6,070.70	128,029.09
บุคคล	148,624.65	1,546.51	530.70	569.61	1,620.64	152,892.11
ธุรกิจขนาดใหญ่	25,713.10	0.00	0.00	0.00	1,819.67	27,532.77
ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	34,609.21	973.40	225.36	360.44	1,535.19	37,703.60
เพื่อสังคมและชุมชน	300,910.72	2,750.12	392.85	453.20	1,438.15	305,945.04
ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	129,394.52	0.00	0.00	0.00	0.00	129,394.52
รวม	756,055.84	8,121.94	2,182.80	2,652.20	12,484.35	781,497.13
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						2,902.99
รวม						784,400.12

สินเชื่อที่นำมาจัดชั้น ได้รวมเงินเบิกเกินบัญชีและสินเชื่อที่สำคัญดังนี้

- เงินให้สินเชื่อสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 387.18 ล้านบาท แสดงรวมไว้ในสินเชื่อประเภทเพื่อสังคมและชุมชน จัดไว้ในชั้นปกติ
- เงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 3,014.26 ล้านบาท แสดงรวมไว้ในสินเชื่อประเภทภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ

(3) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อ	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกั้นตามเกณฑ์ รพท.
จัดชั้นปกติ	1,086,322.78	674,336.97	1%	6,743.37
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	12,087.70	7,100.85	2%	142.02
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,400.95	1,976.58	100%	1,976.58
จัดชั้นสงสัย	2,356.92	1,775.71	100%	1,775.71
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	8,586.39	4,558.25	100%	4,558.25
รวม	1,111,754.74	689,748.36		15,195.93
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,004.15			
รวมทั้งสิ้น	1,115,758.89			
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (หมายเหตุ 3.5)				24,543.37
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				15,195.93
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				9,347.44

จำนวนเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ 13,344.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.20 ของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อ	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกั้นตามเกณฑ์ รพท.
จัดชั้นปกติ	756,055.84	459,554.30	1%	4,595.54
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	8,121.94	3,781.68	2%	75.63
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,182.80	1,747.14	100%	1,747.14
จัดชั้นสงสัย	2,652.20	2,139.99	100%	2,139.99
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	12,484.35	10,174.38	100%	10,174.38
รวม	781,497.13	477,397.49		18,732.68
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,902.99			
รวมทั้งสิ้น	784,400.12			
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (หมายเหตุ 3.5)				27,235.77
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				18,732.68
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				8,503.09

จำนวนเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ 17,319.35 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.22 ของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

(4) สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยสินเชื่อด้อยกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	13,344.26	17,319.35
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	1.20	2.22
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	5,033.72	3,257.84
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.46	0.43

(5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2553 จำนวนหนี้			2552 จำนวนหนี้		
	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ คงเหลือ	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ คงเหลือ
การฟื้นฟูกิจการ	1	1,430.89	979.28	2	1,509.56	1,035.06
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1	100.00	93.85	1	100.00	93.85
รวม	2	1,530.89	1,073.13	3	1,609.56	1,128.91

105
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

3.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	4,595.54	75.63	1,747.14	2,139.99	10,174.38	8,503.09	27,235.77
หนี้สงสัยจะสูญ	2,147.83	66.39	229.44	(364.28)	(2,664.31)	844.35	259.42
หนี้สูญตัดบัญชี	0.00	0.00	0.00	0.00	(2,951.82)	0.00	(2,951.82)
ยอดปลายงวด	6,743.37	142.02	1,976.58	1,775.71	4,558.25	9,347.44	24,543.37

หน่วย : ล้านบาท

	2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	0.00	0.00	526.66	1,294.01	12,843.85	12,141.59	26,806.11
หนี้สงสัยจะสูญ	4,595.54	75.63	1,220.48	845.98	(2,010.81)	(3,638.50)	1,088.32
หนี้สูญตัดบัญชี	0.00	0.00	0.00	0.00	(658.66)	0.00	(658.66)
ยอดปลายงวด	4,595.54	75.63	1,747.14	2,139.99	10,174.38	8,503.09	27,235.77

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินมีจำนวนสูงกว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย
ที่ได้จัดขึ้นตามข้อ 3.4 (3) จำนวน 9,347.44 ล้านบาท

3.6 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	167.40	953.47	117.21	1,003.66
หัก ค่าเผื่อการลดค่า	0.91	(0.03)	0.00	0.88
รวม	166.49	953.50	117.21	1,002.78

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	44.89	138.23	15.72	167.40
หัก ค่าเผื่อการลดค่า	1.11	(0.20)	0.00	0.91
รวม	43.78	138.43	15.72	166.49

3.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553								ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอดต้น งวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอดปลาย งวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลาย งวด	
ที่ดิน	1,361.74	108.68	(21.85)	1,448.57	0.00	0.00	0.00	0.00	1,448.57
อาคาร	3,716.55	303.49	(1.14)	4,018.90	2,538.17	178.07	(1.07)	2,715.17	1,303.73
อุปกรณ์ สินทรัพย์	6,323.33	1,035.83	(416.83)	6,942.33	4,675.30	705.42	(410.31)	4,970.41	1,971.92
ระหว่างดำเนินการ	221.06	1,544.47	(1,552.27)	213.26	0.00	0.00	0.00	0.00	213.26
รวม	11,622.68	2,992.47	(1,992.09)	12,623.06	7,213.47	883.49	(411.38)	7,685.58	4,937.48

ที่ดิน จำนวน 1,448.57 ล้านบาท ได้รวมที่ดินตามสัญญาเช่าการเงินโดยธนาคารเข้าซื้อที่ดินเพื่อใช้เป็นที่ทำกรธนาคารออมสินสาขาพพระ
จำนวน 1.67 ล้านบาท กำหนดระยะเวลาเช่าซื้อ 8 ปี 4 เดือน ธนาคารบันทึกสินทรัพย์ที่เข้าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

	2552								ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอดต้น งวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอดปลาย งวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลาย งวด	
ที่ดิน	1,320.93	40.81	0.00	1,361.74	0.00	0.00	0.00	0.00	1,361.74
อาคาร	3,539.11	177.44	0.00	3,716.55	2,373.56	164.61	0.00	2,538.17	1,178.38
อุปกรณ์ สินทรัพย์	5,737.89	1,069.35	(483.91)	6,323.33	4,289.02	614.48	(228.20)	4,675.30	1,648.03
ระหว่างดำเนินการ	161.77	775.39	(716.10)	221.06	0.00	0.00	0.00	0.00	221.06
รวม	10,759.70	2,062.99	(1,200.01)	11,622.68	6,662.58	779.09	(228.20)	7,213.47	4,409.21

3.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553								สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดต้น งวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอดปลาย งวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	โอนออก	ยอดปลาย งวด	
โปรแกรม คอมพิวเตอร์	605.92	596.55	(3.43)	1,199.04	470.82	62.18	(3.43)	529.57	669.47
รวม	605.92	596.55	(3.43)	1,199.04	470.82	62.18	(3.43)	529.57	669.47

หน่วย : ล้านบาท

	2552								สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดต้น งวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอดปลาย งวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	โอนออก	ยอดปลาย งวด	
โปรแกรม คอมพิวเตอร์	865.26	53.58	(312.92)	605.92	636.03	83.57	(248.78)	470.82	135.10
รวม	865.26	53.58	(312.92)	605.92	636.03	83.57	(248.78)	470.82	135.10

3.9 สิทธิการเช่าสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553								สิทธิการเช่าสุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	โอนออก	ยอดปลายงวด	
สิทธิการเช่า	34.73	6.05	(2.43)	38.35	11.90	6.84	(2.43)	16.31	22.04
รวม	34.73	6.05	(2.43)	38.35	11.90	6.84	(2.43)	16.31	22.04

107
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

หน่วย : ล้านบาท

	2552								สิทธิ การเช่า สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดต้น งวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอดปลาย งวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	โอนออก	ยอดปลาย งวด	
สิทธิการเช่า	26.80	13.57	(5.64)	34.73	11.97	5.57	(5.64)	11.90	22.83
รวม	26.80	13.57	(5.64)	34.73	11.97	5.57	(5.64)	11.90	22.83

3.10 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,454.72	1,845.95
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	0.00	1,454.72
เงินโอนระหว่างสำนักงาน		2.79
ลูกหนี้ที่มีได้เกิดจากการให้สินเชื่อ		155.45
รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชี	289.53	294.74
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	289.40	0.13
รายได้ค้างรับอื่น ๆ		2.69
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		40.94
พัสดุดังเหลือ		27.75
ลูกหนี้สินเชื่อรอปรับบัญชี		0.00
ลูกหนี้อื่น		37.58
สินทรัพย์อื่น - สพม.		0.11
หัก - อนุบัตรที่ระลึก		36.24
หัก - เงินลงทุน		1,649.82
หัก - ซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาด		941.95
ส่วนต่างของเงินที่จะจ่ายตามสัญญาล่วงหน้า		0.00
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ		5.20
รวม	4,355.37	7,370.53

ลูกหนี้ที่มีได้เกิดจากการให้สินเชื่อจำนวน 155.45 ล้านบาท เป็นลูกหนี้ค่าบริการจัดการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 44.44 ล้านบาท และลูกหนี้อื่น ๆ อีกจำนวน 111.01 ล้านบาท

รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 289.53 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริตจำนวน 286.62 ล้านบาท ซึ่งเป็นลูกหนี้ที่ธนาคารได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานได้ข้อยุติแล้วเป็นลูกหนี้ที่มีการรับสภาพหนี้แล้วจำนวน 3.73 ล้านบาทและยังไม่มีกรรับสภาพหนี้จำนวน 282.89 ล้านบาท และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 2.91 ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบและเรียกเงินคืน

หัก - เงินลงทุนจำนวน 1,649.82 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อและขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้มีการรับและจ่ายเงิน ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

หัก - ซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาดจำนวน 941.95 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

รอการปรับปรุง - สินเชื่อจำนวน 5.20 ล้านบาท เป็นรายการปรับปรุงยอดคงเหลือสินเชื่อในระบบงาน FIS ให้ถูกต้องตรงกับยอดคงเหลือในบัญชีคุมยอดของสาขา ซึ่งสาขาจะเป็นผู้บันทึกการแก้ไขในระบบงาน FIS ในเดือนถัดไป

3.11 เงินฝากที่เป็นเงินบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
<u>ประเภทเงินฝาก</u>		
กระแสรายวัน	2,283.66	2,452.34
เผื่อเรียก	260,501.56	229,577.16
เผื่อเรียกพิเศษ	74,492.36	86,996.54
ประจำ	324,610.54	256,585.42
สลากออมสินและพันธบัตร	470,157.48	304,431.95
เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	46,311.86	39,742.74
เงินรับฝากอื่น ๆ	12.89	15.29
เงินที่ผู้ฝากทอดทิ้ง	1,877.56	1,739.26
รวม	1,180,247.91	921,540.70

เงินฝากเผื่อเรียกจำนวน 260,501.56 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 276.59 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งจำนวน 1,877.56 ล้านบาท เป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาคำบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ.2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

3.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
1. ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	286.64	0.00	286.64	0.00	0.00	0.00
2. ธนาคารพาณิชย์	26.13	80,245.00	80,271.13	0.00	34,061.08	34,061.08
3. ธนาคารอื่น	3,000.00	8,000.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00
4. บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
5. สถาบันการเงินอื่น	0.00	180.00	180.00	0.00	0.00	0.00
รวม	3,412.77	88,425.00	91,837.77	0.00	34,061.08	34,061.08

3.13 หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

เป็นเช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายเงินในธุรกิจของธนาคารและเช็คที่ลูกค้าขายขอซื้อเป็นเงินสด และเช็คของข่ว

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
เช็คออมสินสั่งจ่าย/เช็ค CO.	766.49	1,094.99
เช็คของข่ว	3.77	3.36
รวม	770.26	1,098.35

3.14 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย จำนวน 20,174.59 ล้านบาท ได้รวมดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตค้างจ่าย จำนวน 11,559.10 ล้านบาท ที่ธนาคารสำรองตามเงื่อนไขการรับฝาก ในปัจจุบันมีเงินสำรองเกินกว่าที่คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 5,152.57 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ปรับอัตราดอกเบี้ยค้างจ่ายที่ตั้งในแต่ละเดือนเพื่อให้เงินสำรองมีจำนวนเพียงพอตามเงื่อนไขการรับฝาก

3.15 เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงานธนาคารออมสิน ประเภทสองกิ่งห้า

เงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองกิ่งห้า คือ เงินที่ธนาคารตั้งสมทบเข้าบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทบำเหน็จ บำนาญ บำเหน็จพิเศษ หรือ บำนาญพิเศษ โดยธนาคารตั้งเงินเข้าสมทบในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพ ประเภทสอง (บำเหน็จ) เป็นประจำทุกปี ในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงานที่ต้องจ่ายตลอดปี และให้โอนยอดคงเหลือในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสอง ประเภทสาม ประเภทสี่ และประเภทห้า เข้าบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองถึงประเภทห้า เป็นประจำทุกปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มียอดคงเหลือจำนวน 6,430.88 ล้านบาท ในปีนี้ได้ตั้งเงินเข้าสมทบจำนวน 172.37 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสมทบพนักงานจำนวน 130.42 ล้านบาท และเงินสมทบโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดประจำปี 2553 จำนวน 41.95 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานจำนวน 15.15 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มียอดคงเหลือจำนวน 6,588.10 ล้านบาท

109
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

หากยอดคงเหลือในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองมีจำนวนต่ำกว่าห้าพันล้านบาท ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาปรับเปลี่ยนอัตราการจัดตั้งเงินสมทบในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสอง ตามระเบียบการฉบับที่ 454 ว่าด้วยเงินทุนเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสิน

3.16 หนี้สินอื่น

	หน่วย : ล้านบาท	
	2553	2552
เงินรางวัลสลากออมสินค้างจ่าย	794.90	788.45
เงินปันผลและเงินสงเคราะห์ชีวิตค้างจ่าย	776.46	651.39
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินค้างจ่าย	44.17	7.92
เงินบำเหน็จรางวัลค้างจ่าย	1,952.68	1,597.52
เงินค้างจ่ายอื่นๆ	112.60	114.94
รายได้รับล่วงหน้า	243.73	233.72
รอโอนเจ้าหนี้	153.52	93.96
เจ้าหนี้อื่น	1,331.67	1,569.55
รอโอนเงินฝาก	534.42	120.73
เจ้าหนี้รอการปรับปรุง	3.37	22.62
เชีครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	1,336.77	673.19
บัตรเดบิตวีซ่า	5.46	8.80
รายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้	0.65	0.77
รวม	7,290.40	5,883.56

3.17 เงินกองทุน

	หน่วย : ล้านบาท	
	2553	2552
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	11,924.64	10,337.29
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	80,755.49	74,469.29
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	2,203.65	2,952.73
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	90,476.58	81,853.95
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	6,743.37	4,595.54
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	4,001.58	0.00
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	2,203.65	2,952.73
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	8,541.30	1,642.81
เงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	99,017.88	83,496.76
หัก ส่วนต่ำกว่าทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	0.00	2,729.06
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	99,017.88	80,767.70

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพัน ดังนี้

อัตราร้อยละ

	2553	2552
เงินกองทุนทั้งสิ้น	11.78	13.42
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.76	13.60

3.18 การจัดสรรกำไรสุทธิ

ในปี 2552 ธนาคารมีกำไรสุทธิ 15,873.55 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิตามหนังสือกระทรวงการคลัง ดังนี้

- ที่ กค 0811.2/1098 ลงวันที่ 11 มีนาคม 2553 เป็นสำรองเพื่อการขยายงาน 1,587.35 ล้านบาท โบนัสกรรมการ 1.53 ล้านบาท โบนัสพนักงาน 1,595.89 ล้านบาท นำส่งรายได้แผ่นดิน 8,000.00 ล้านบาท ธนาคารได้นำส่งระหว่างกาลเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 จำนวน 3,408.00 ล้านบาท และวันที่ 30 มีนาคม 2553 จำนวน 4,592.00 ล้านบาท

- ที่ กค 0811.2/2146 ลงวันที่ 30 เมษายน 2553 เป็นโบนัสกรรมการ 1.14 ล้านบาท โบนัสพนักงาน 315.33 ล้านบาท

ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินประจำปี 2553 ระหว่างกาล เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 จำนวน 3,975 ล้านบาท เมื่อรวมกับรายได้นำส่งจากการจัดสรรกำไรสุทธิปี 2552 จำนวน 4,592.00 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 8,567.00 ล้านบาท

กำไรสุทธิประจำปี 2552 คงเหลือหลังการจัดสรร ได้นำเข้ากำไรสะสม เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2553

3.19 ทรัพย์สินที่มีการผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีการผูกพันในการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืนกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 31,807.83 ล้านบาท และธุรกรรมการให้ยืมตราสารหนี้ภาครัฐกับธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 49,593.63 ล้านบาท

3.20 การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีดังนี้

- การรับอวัลต์เงิน จำนวน 1,430.00 ล้านบาท
- การค้าประกันอื่น จำนวน 2,350.93 ล้านบาท
- เล็ตเตอร์ออฟเครดิต จำนวน 17 สัญญา เป็นเงิน 301.23 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาซื้อ จำนวน 83 สัญญา เป็นเงิน 14,316.14 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาขาย จำนวน 38 สัญญา เป็นเงิน 2,512.61 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาซื้อ จำนวน 8 สัญญา เป็นเงิน 5,130.00 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาขาย จำนวน 8 สัญญา เป็นเงิน 4,500.00 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังนี้

- การค้าประกันอื่น จำนวน 477.76 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาซื้อ จำนวน 60 สัญญา เป็นเงิน 15,989.01 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาขาย จำนวน 1 สัญญา เป็นเงิน 66.68 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาซื้อ จำนวน 11 สัญญา เป็นเงิน 7,130.00 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาขาย จำนวน 9 สัญญา เป็นเงิน 5,300.00 ล้านบาท

ภาระผูกพันแยกตามสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2553			2552		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอ่าวตัวเงิน	1,430.00	0.00	1,430.00	0.00	0.00	0.00
การค้าประกันอื่น	2,350.93	0.00	2,350.93	477.76	0.00	477.76
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	279.70	21.53	301.23	0.00	0.00	0.00
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	11,806.69	2,509.45	14,316.14	15,922.41	66.60	15,989.01
สัญญาขาย	0.00	2,512.61	2,512.61	0.00	66.68	66.68
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	5,130.00	0.00	5,130.00	7,130.00	0.00	7,130.00
สัญญาขาย	4,500.00	0.00	4,500.00	5,300.00	0.00	5,300.00
รวม	25,497.32	5,043.59	30,540.91	28,830.17	133.28	28,963.45

III
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

3.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งธนาคารถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 52 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 138.82 ล้านบาท ซึ่งคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น จำนวน 17 คดี ศาลอุทธรณ์ จำนวน 19 คดี ศาลฎีกา จำนวน 15 คดี คดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด จำนวน 1 คดี ซึ่งเมื่อคดีถึงที่สุดคาดว่าจะไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

3.22 สัญญาเช่าระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือ		2553 จำนวนเงินที่จะต้องจ่าย ระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2554 - 30 เม.ย. 2563	29.16	18.49	1.11	48.76
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2554 - 27 ก.ย. 2557	64.84	108.81	0.00	173.65
รวม		94.00	127.30	1.11	222.41

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือ		2552 จำนวนเงินที่จะต้องจ่าย ระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2553 - 29 มิ.ย. 2562	13.48	18.14	0.75	32.37
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2553 - 27 ก.ย. 2557	77.50	173.65	0.00	251.15
รวม		90.98	191.79	0.75	283.52

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 30 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาดังแต่ ปี 2526 - 2563 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดินและ/หรืออาคารจำนวน 177 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 10 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 222.41 ล้านบาท

3.23 โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ธนาคารมีโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ประจำปี 2553 มีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 532 คน โดยมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 1,282.07 ล้านบาท รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ประกอบด้วย เงินชดเชยให้แก่พนักงานจำนวน 987.51 ล้านบาท เงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองถึงห้าที่จ่ายแล้วจำนวน 252.61 ล้านบาท และที่ยังไม่ได้จ่ายอีกจำนวน 41.95 ล้านบาท ทั้งนี้มีผลให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553

3.24 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดีอะฮ์ ฮัจญ์และอุมเราะฮ์ มุฏอโรบะฮ์ และการลงทุนตามหลักศาสนาอิสลาม คือ การให้สินเชื่อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่าง ๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนตามหลักศาสนาอิสลาม) จำนวน 239 สาขา

3.25 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปแบบคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับคำบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 12 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1)

ตั้งแต่วันที่สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท	
สินทรัพย์	439.96
หนี้สิน	0.08
ส่วนกองทุน	80.15
รายได้	21.33
ค่าใช้จ่าย	14.61

3.26 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554

...

ทำเนียบสายงาน

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายยงยุทธ ตรีโย

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ

นายธีรพล กาญจนกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาด

นายเนรนต์ ปัญญาปฏิภาณ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
และทรัพยากรบุคคล

นายบุญสน เอนชัยมกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายบรรลือ พันธุ์พงษ์เจริญ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

นางสาวนงเยาว์ พาธิรัตน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

นางสาวพัสสดี เต้าประยูร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

นางสาวกรประภม วรขันธ์กุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวปทุม ศุภทอง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายวิรัช นิยมแท้

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นายทวีศักดิ์ ช่วงประยูร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายสุวัฒน์ จันทรทำจัน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นายสุทธิ สัตตบงกช

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด

นายไพรัตน์ นาคะป่า

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ

นางอารยา ยมนา

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นางวิภากรณ์ ชัยรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นางขวัญใจ เตชะเสน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

นายประกิจ ชีพศักดิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายบุญเกียรติ ธิติรัญเจริญ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางสาวจิราพร บุกิจรังสรรค์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางสรัน โสพิณธุ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายศิริชัย วงศาโรจน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายบุบผ พลิมเสน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายสิริวิทย์ สงวนสันติกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายนำพร ยมนา

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล

นางสาวเรณู กิจเกษม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวประดา เสมรบุญย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายไพโรจน์ พิชยศาสตร์กุล

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กิจการสาขา 1

นายปรีชา กิรพิมพ์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กิจการสาขา 2

นางพิมพ์ ปัญจสวัสดิ์วงศ์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กิจการสาขา 3

นายปริมล วงษ์ม่วง

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กิจการสาขา 4

นายประยุทธ์ สุกท่า

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กิจการสาขา 5

นางสาวพรรณสสร ทองบุญนาท

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กิจการสาขา 6

สายงานผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางกนิษฐา รัตนเพชร

ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการธนาคาร

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์

ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร

นางสาวปัทมา สืบแสง

ผู้จัดการฝ่ายสหกรณ์สินเชื่อ

นางบุษมา กุศลเรืองนาม

ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร

ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นายไพฑิตย์ แก้วท่าเหินพงษ์

ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพนิจ แดนมณี

ผู้จัดการฝ่ายควบคุมความเสี่ยง
สินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน

—

ผู้จัดการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs

ขั้นตอนคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายสุพจน์ อวาล

ผู้จัดการฝ่ายสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ขั้นตอนคณะกรรมการกำกับดูแลและการบริหารกิจการที่ดี

—

ผู้จัดการฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน และธรรมาภิบาล

สายงานการตลาด

—

ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1

นายธิดารัตน์ นรวิธ

ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2

—

ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3

นายธีระ ทองประเสริฐ

ผู้จัดการฝ่ายบัตรเครดิต

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ

นางสาวกาวีนิ นพตระกูล

ผู้จัดการฝ่ายการสละออมสินและเงินฝาก

นายพุทธพร จวบส์
ผู้จัดการฝ่ายส่งเคราะห์ชีวิต

นายอภิวัฒน์ กวีรัตน์เขว่ง
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

นางสาวนพวรรณ รัตนเวดิน
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

สายงานการลงทุน

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการลงทุน

นางสาวจงลักษณ์ ปองเงิน
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้

นางปรีดีชัย เสกียรไทย
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นายกิตติ ปันรอด
ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงิน

นางสาวดารณี ทวีสุข
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริหาร

นางอรรทัย พลชัย
ผู้จัดการฝ่ายการค้าต่างประเทศ

สายงานการเงิน

นางนงนุช กุฬพัฒน์พล
ผู้จัดการฝ่ายการบัญชี

นางจิรนันท์ เขตสกุล
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีสินเชื่

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายพรชัย ชำดระวี
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1

—
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2

—
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3

นายระวี อุ่นกัทร
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4

นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจสิ่งและแฟคตอริง

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายกฤตบุณย์ ชำติวิธีะอำนวย
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

นางสาวประพิมพ์พรรณ บุณช่วย
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 1

—
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 2

สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางวันรา การะสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล

นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

สายงานสินเชื่อชุมชน

นางชนิษฐา การ์ธรรพ์
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ

นางรำไพ บุญลาก
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อประชาชน

นายกิตติพงษ์ บุญยิ่ง
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

สายงานปฏิบัติการสินเชื่อ และบริหารเงิน

นางบุญรัตน์ นิ่มนวล
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ

นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน

นางนงนาก ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายไกรล วรรณพัฒน์นันท์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

นางกรรณิการ์ เฉลิมช่วง
ผู้จัดการฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอกการขาย

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้จัดการฝ่ายนิติการ

นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
ผู้จัดการฝ่ายคดี

นางอุษณีย์ อยู่แย้ม
ผู้จัดการฝ่ายบังคับคดี

สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายคณิต เต็มพลทรัพย์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้จัดการฝ่ายการพัสดุ

นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานกลาง

—
ผู้จัดการฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์

สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางสาวบุษลินดาจาย สมรรถนเรศวร์
ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลัย
ผู้จัดการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

นายอาณภาพ แจ่มยุบล
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย

สายงานทรัพยากรบุคคล

ทันตแพทย์หญิงตติรส ธีระเกษม
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

นางปทุมรัตน์ รอดทองคำ
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาองค์กร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสมใจ ตั้งเจริญ
ผู้จัดการฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยี

นายพาวิชย์ รัตนโกมล
ผู้จัดการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายสรายุธ ณ นคร
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า

นางสาววารุณี เรืองพรวิสุทธิ
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศ

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ

นายสัจจะ บุณอักษร
ผู้จัดการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงานกิจการสาขา 1

นางพาลาก ลิขิตขจร
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางแก้วขวัญ แสงจันทร์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 1

นางพิมพ์ใจ ไชยโชติช่วง
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 2

นางรัตนลักษณ์ พูลทรัพย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 3

สายงานกิจการสาขา 2

นายสมหมาย อุดมทรัพย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 4

นายไพบุลย์ ภิระสัถย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 5

นางสาวชนิตา กิพย์พิลา
ผู้จัดการ ธนาคารออมสินภาค 6

สายงานกิจการสาขา 3

นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นายสมิต จางพานิชย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 7

นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 8

นายอมรฤทธิ์ จันทรประสิทธิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 9

สายงานกิจการสาขา 4

นางอนามัย ประเปรียว
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางพัชรีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 10

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 11

นางสาวเกษศิริ สวาสดีรัตน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 12

สายงานกิจการสาขา 5

นายมงคล เปี้ยเมือง
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 13

นายยุทธนา ลรรพรัตน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 14

นางสมทัญญ์ เปรมประเสริฐ
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 15

สายงานกิจการสาขา 6

นายบุบผ์โชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นายเสริมศักดิ์ สุนทรวรากาส
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 16

นายพนิจ พิวพ่อง
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 17

นางกัทราวดี ตันสกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 18

ขั้นตอนคณะกรรมการตรวจสอบ สายงานตรวจสอบภายใน

นายเทอดธรรม สุวิชาวพันธุ์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา

นายโชคชัย วงศาโรจน์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่

นายพิชญ์ วุฒิประสิทธิ์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทำเนียบสาขา

116
รายงาน
ประจำปี 2553
ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินภาค 1

108 อาคารเรวดี ถ.ประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 (สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-2299-8475, 0-2299-8472-3, 0-2299-8183,
0-2299-8187, 0-2299-8188
โทรสาร 0-2299-8184

สำนักพลโยธิน-งานธุรกิจเงินฝาก

470 อาคาร 1 ถนนพลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-3451, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567

สำนักพลโยธิน-งานธุรกิจสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ถนนพลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5826, 0-2299-8474, 0-2279-9368,
0-2278-5478, 0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205

สาขาย่อย Energy Complex

555/1 อาคาร Energy Complex อาคาร B ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71

หน่วยให้บริการ EXIM BANK สำนักงานใหญ่

1193 อาคาร Exim Bank ชั้น L ถนนพลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-3332
โทรสาร 0-2279-5663

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435

สาขาห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,
0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923

สาขายุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)

บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762

สาขาชัยสมรภูมิ

417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345 ต่อ 15

สาขาดินแดง

53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242
โทรสาร 0-2643-3796

สาขาลาดพร้าว

593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2939-3106, 0-2513-3661, 0-2513-8311
โทรสาร 0-2513-3661

สาขากระทรวงการคลัง

ภายในบริเวณกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18

สาขาเอสพลานาด รัชดาภิเษก

ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2642-3161-3
โทรสาร 0-2642-3163

สาขาย่อยอีสทวอเตอร์

1 อาคาร East Water ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528
โทรสาร 0-2272-0528

สาขาย่อยโรงเรียนเบญจมบดินทร์

1110/10 ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-8329
โทรสาร 0-2513-8307

ธนาคารออมสินเขตบางเขน

1712-14 ชั้น 2 ถนนพลโยธิน แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-25132117
โทรสาร 0-2513-2096

สาขาบางเขน

1712-14 ถนนพลโยธิน แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16

สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716

สาขาจตุจักร

ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052-3, 0-2272-4580-2
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23

สาขาพงษ์เพชร

205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2580-1696, 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039

สาขาประชาชน

หมู่บ้านปูนซิเมนต์ไทย ถนนประชาชน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2586-0733, 0-2587-1762,
0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762

สาขาเตาปูน

416/12 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2585-8825, 0-2910-3905,
0-2910-4833
โทรสาร 0-2910-3905

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่

363/8-9 หมู่ที่ 8 ถนนพลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-6
โทรสาร 0-2521-2906 ต่อ 106

สาขาสะพานใหม่

363/8-9 หมู่ที่ 8 ถนนพลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 103, 107

สาขาดอนเมือง

326 หมู่ที่ 10 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 15

สาขาลาดวงศ์กร

48/50-51 หมู่ที่ 1 ถนนสายใหม่ แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213
โทรสาร 0-2563-5215

สาขาดูมยาราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)

126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-9858-60
โทรสาร 0-2143-9858

สาขาไอที สแควร์

333/100 ไอที สแควร์ หลักสี่ ห้อง A19-20 หมู่ที่ 4 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624
โทรสาร 0-2576-1624

สาขากรมการกงสุล

123 ชั้น 2 กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-574

สาขาย่อยบิกซี แจ้งวัฒนะ

ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิกซีแจ้งวัฒนะ เลขที่ 96 ม.1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351

สาขาสามย่าน

1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230

สาขาจามจุรีแสควร์

อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น G
319 ห้องที่ 124-125 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง

1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6035

สาขาพระโขนง

1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115

สาขาลองตัน

219-221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465

สาขารามคำแหง 2

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2
ถนนบางนา-ตราด กม.8 แขวงคลองไม้
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2752-7057, 0-2397-6106
โทรสาร 0-2752-7057

สาขารามคำแหง

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20

สาขางานนา

3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 20

สาขาหัวหมาก

2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19

สาขาย่อยพาราไดซ์ พาร์ค

61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037

หน่วยให้บริการ EXIM BANK พระราม 4

3656/2 อาคารกรีนทาวเวอร์ ชั้น G ถ.พระราม 4
แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2367-3229-31
โทรสาร 0-2367-3231

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น

152 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556

สาขาคลองจั่น

152 ชั้น 2 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202

สาขาโศดัย 4

1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700

สาขาหนองจอก

30 หมู่ที่ 2 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185

สาขามีนบุรี

179 หมู่ที่ 18 ถนนสีหบุรานุกิจ เขตมีนบุรี
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241

สาขาลาดกระบัง

1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9390, 0-2326-9955
โทรสาร 0-2326-9955

สาขารามอินทรา กม.7

168,170 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2519-3584, 0-2944-4444, 0-2949-5277,
0-2327-4392
โทรสาร 0-2510-9716

สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์

ภายในศูนย์การค้าแฟชั่น ไอแลนด์ ชั้น 2
5/5-6 หมู่ที่ 7 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949
โทรสาร 0-2947-5949

สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ

ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2
3522 เลขที่ห้อง 2S-C11A ถนนลาดพร้าว
แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318

สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา

ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ม.3 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8215
โทรสาร 0-2521-8215

สาขาย่อยคาร์ฟูร์ เคหะร่มเกล้า

ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าคาร์ฟูร์เคหะร่มเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9393
โทรสาร 0-2329-9393

สาขาย่อยเพียวเพลส รามคำแหง

ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 ไชน่สถาบัน
ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง
เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559

สาขาย่อยคาร์ฟูร์ ทักษิณารุท

458/2 ถ.เลียบคลอง 2 แขวงบางชัน
เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183

ธนาคารออมสินภาค 3

40 อาคาร จ. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7, 0-2225-4866
โทรสาร 0-2225-4867

สำนักกราบดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก

40 อาคาร จ. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1893, 0-2224-1891,
0-2224-1887, 0-2224-1891, 0-2225-5863
โทรสาร 0-2224-1893, 0-2225-5864

สำนักกราบดำเนิน-งานธุรกิจสินเชื่อ

40 อาคาร จ. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1905, 0-2226-2052, 0-2224-1941,
0-2225-5866, 0-2225-5862, 0-2224-1886,
0-2224-0229, 0-2224-1990, 0-2224-1889,
0-2224-1961
โทรสาร 0-2224-1892 ต่อ 23

ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนเทียนนคร
แขวงราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5867, 0-2225-5865
โทรสาร 0-2225-5865

สาขามหาดไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนเทียนนคร
แขวงราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288,, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287

สาขาน้ำพระลาน

25-27 ถนนหน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-2876, 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876

สาขางานสำภูณ

23-26 ถนนสีลมสามห้าง แขวงตลาดยอด
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2280-5371, 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687

สาขาทำยาง

233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ อ.ทำยาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555

สาขาน้ำนม

386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม
อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096

สาขาชะอำ

499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135

สาขาเขาย้อย

120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย
จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3246-2234

สาขาสะพานจอมเกล้า

1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222

สาขาหนองหญ้าปล้อง (ธนาคารชุมชน)

319 หมู่ที่ 8 ถ.หนองควง-หนองหญ้าปล้อง ต.ท่าตะกร้อ
อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3240-7214
โทรสาร 0-3240-7214

ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810

สาขาประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550
โทรสาร 0-3261-1015

สาขาหัวหิน

21 ถ.ดำเนินเกษม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041

สาขาทับสะแก

174 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล อ.ทับสะแก
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024

สาขาค่ายธนะรัชต์

125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบ ถ.ค่ายธนะรัชต์
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695

สาขาบางสะพาน

167/10 หมู่ที่ 1 ถ.ชายทะเลเพชรเกษม ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234

สาขาปราณบุรี

26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441

สาขากุยบุรี

603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221

สาขาสมร้อยยอด

28 หมู่ที่ 2 ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276

สาขาทลาดอัตรไชย (หัวหิน)

13/24 ถ.เศรษฐง อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325
โทรสาร 0-3251-6326

สาขาปากน้ำปราณ

507 ม.2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457

สาขาบางสะพานน้อย

54/2 ม.4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588

ธนาคารออมสินเขตราษบุรี

209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6321, 0-3232-6320 ต่อ 17

สาขาราชบุรี

209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 201

สาขาน้ำโป่ง

169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 15

สาขาโพธาราม

105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม
จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3223-1076, 0-3223-3394
โทรสาร 0-3223-1076, 0-3223-3394 ต่อ 18

สาขาดำเนินสะดวก

259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001

สาขาปากท่อ

462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150

สาขาจอมบึง

225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง
จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241

สาขาบางแพ

314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005

สาขาสวนผึ้ง

314/20-21 หมู่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859

สาขาศรีสุริยวงศ์

143/15-16 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149 ต่อ 11

สาขาสมุทรสาคร

927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111

สาขากระทุ่มแบน

1322 ถ.สุคนธรวิห ต.ตลาดกระทุ่มแบน
อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 106

สาขาน้ำแพ้ว

52 หมู่ที่ 1 ต.บ้านแพ้ว อ.บ้านแพ้ว
จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-157, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333

สาขามหาชัย

822 ถ.สุคนธรวิห ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112

สาขาสมุทรสงคราม

330/38 ถ.โกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108

สาขาอัมพวา

16 ถ.พวงสมบุรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา
จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195, 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195

สาขาบางคนที

44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที
จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533

สาขาเพชรสมุทร

592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม

24,26,28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551
โทรสาร 0-3427-2551

สาขานครปฐม

24,26,28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636

สาขาสามพราน

41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน
ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1357, 0-3431-1500
โทรสาร 0-3431-1357

สาขาบางเลน

45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลตำรวจ ต.บางเลน อ.บางเลน
จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047

สาขาอ้อมใหญ่

11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655

สาขานครชัยศรี

136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี
จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-2097

สาขากำแพงแสน

182 หมู่ที่ 1 ถ.พลตำรวจ ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน
จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379, 0-3435-1574
โทรสาร 0-3435-1379

สาขาสนาจรินทร์

243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979

สาขาพุทธมณฑล

26/24,26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลาया-นครชัยศรี
ต.ศาลาया อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988
โทรสาร 0-2441-0987

สาขาดอนตูม

33/1 ม.5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391-3
โทรสาร 0-3438-1391

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038

สาขากาญจนบุรี

210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582

สาขาทำม่วง

241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง
จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855
โทรสาร 0-3461-1001

สาขาทำเเรือ (กาญจนบุรี)

281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา
จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-2019

สาขาทำมะกา

1/22-23 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235 ต่อ 12

สาขาพนมทวน

248 หมู่ที่ 3 ถ.อุทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน
อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443

สาขาอุกเก

82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446

สาขาทองผาภูมิ

301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ
จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9884

สาขาติวานนท์

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491-3
โทรสาร 0-2951-3494

สาขานนทบุรี

22/31 ม.4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216 ต่อ 15

สาขาบางบัวทอง

26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย ต.ไสนลอย อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-3611, 0-2571-2460, 0-2920-3428
โทรสาร 0-2571-7970

สาขาบางกรวย

99/99 ม.3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2447-5586, 0-2883-6977
โทรสาร 0-2883-7837

สาขาบางใหญ่

107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 23

สาขาปากเกร็ด

100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-8419, 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376

สาขาแคราย

115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-0984, 0-2951-1122, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779

สาขาไท่ใหญ่ (ธนาคารอุ้มขุ่น)

101 ม.2 ถ.ดลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไท่ใหญ่ อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670
โทรสาร 0-2581-8671

สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

3A-L7 ชั้น3 ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1160
โทรสาร 0-2550-1418

สาขาย่อยเดอะสแควร์ บางใหญ่

ห้องเลขที่ 211 ชั้น 2 อาคารศูนย์การค้าเดอะสแควร์
เลขที่ 99 ม.12 ถ.ดลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางรักพัฒนา
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2195-0022-3
โทรสาร 0-2195-0021

สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 ม.2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด
อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2193-8213-5
โทรสาร 0-2193-8214

สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์

ห้องเลขที่ A-15 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 68/100, 68/919 ม.8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกะสอบ
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8716-7, 0-2527-8725
โทรสาร 0-2527-8716

สาขาย่อยอินเด็กซ์ บางใหญ่

ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์
ลิฟวิ่งมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ดลิ่งชัน ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300

สาขาการไฟฟ้าผลิตบางกรวย

6/6-7 ม.1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336

สาขาย่อยทำน่านนทบุรี

134 ม.4 ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0276
โทรสาร 0-2967-2015

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี

24/15 ถ.เนรมแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655

สาขาสุพรรณบุรี

24/15 ถ.เนรมแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24

สาขาสองพี่น้อง

61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง
อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014

สาขาสามชุก

890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก
อ.สามชุก จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-1233

สาขาศรีประจันต์

552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481

สาขาเดิมบางนางบวช

350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410

สาขาบางปلام้า

263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปلام้า
จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363

สาขาอุทอง

158 หมู่ที่ 6 ถ.หัวอุทอง ต.อุทอง อ.อุทอง
จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083

สาขาด่านช้าง

470 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495

สาขาดอนเจดีย์

1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์
จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658

สาขาหนองหญ้าไซ

570/5 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หญ้าหนองไซ
จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255
โทรสาร 0-3557-7136

สาขานนนางพิม

170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780
โทรสาร 0-3552-5782

ธนาคารออมสินภาค 6

310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1

310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510

สาขาสวรรควิถี

310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-8453

สาขานครสวรรค์

46 ถ.เวสสุวรรณ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104

สาขาพยุหะคีรี

170/5 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะคีรี อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053

สาขابرพตพิสัย

123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่าจั่ว
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103

สาขาลาดยาว

765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว
อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008

สาขาโกรกพระ

143/1 หมู่ที่ 4 อ.โกรกพระ จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5632-0320 ต่อ 18

สาขาทลาดตึนตึน

558/68-69 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619

สาขาหนองปลิง

704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026
โทรสาร 0-5625-6027

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2

371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712

สาขาตาคลี

300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23

สาขาท่าตะโก

371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333

สาขาตากฟ้า

340/1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362, 0-5635-9148
โทรสาร 0-5624-1362

สาขาหนองบัว

51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333

สาขานูมแสง

19-21 ถ.แสงสันติสุข อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166

สาขาไพศาลี

399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577

สาขาอุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070

สาขาหนองฉาง

276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง
จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077

สาขาลานสัก

53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085

สาขายันท

60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-1693

ธนาคารออมสินภาค 7

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1599, 0-5541-4570-71, 0-5541-6164
โทรสาร 0-5541-4569, 0-5541-4571

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710

สาขาพิษณุโลก

26 ถ.นครสวรรค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557

สาขากำมะปราง

262/53 ถ.บรมไตรโลกนาถ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524 ต่อ 202

สาขานางพญา

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572

สาขาบางระกำ

57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ
จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039

สาขามิตรภาพ

16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2

ชั้น 3 ธนาคารออมสินสาขาวังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9

สาขาพรหมพิราม

271 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063

สาขาวังทอง

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427

สาขานครไทย

303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุตรดิตถ์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027

สาขาชาติตระการ

116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448

สาขาวัดโบสถ์

289-289/1 หมู่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์
อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 05536-1389

สาขางกระทุ่ม

146 หมู่ที่ 4 ถ.จอมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม
อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

94 ถ.สิงห์ฉนวน ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24

สาขาสุโขทัย

94 ถ.สิงห์ฉนวน ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545

สาขาสวรรคโลก

66 ถ.จรมติถ์ถ้อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613

สาขาศรีสำโรง

243 หมู่ที่ 1 ถ.จรมติถ์ถ้อง ต.คลองตลาด
อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636

สาขาศรีสันกาลัย

690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสันกาลัย ต.หาดเสี้ยว
อ.ศรีสันกาลัย จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479

สาขาทุ่งเสลี่ยม

187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภ อ.ทุ่งเสลี่ยม
จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192

สาขากงไกรลาศ

66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงห์ฉนวน ต.บ้านกร่าง
อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1019, 0-5569-1232, 0-5569-1031
โทรสาร 0-5569-1232

สาขาศรีมาศ

20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โตนด
อ.ศรีมาศ จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร

160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 14

สาขากำแพงเพชร

30 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15

สาขาพรานกระต่าย

5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน อ.พรานกระต่าย
จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1264, 0-5576-1507
โทรสาร 0-5576-1264

สาขาสลกบาตร

1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร
อ.ขามเฒ่าลักษ์บุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400

สาขาลองชุลง

61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง
จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437

สาขานครชุม

160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639

สาขากักชี กำแพงเพชร

ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้ากักชี
กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861-2
โทรสาร 0-5585-3862

ธนาคารออมสินเขตตาก

299/4 ถ.อินทรีศรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405

สาขาแม่สอด

299/4 ถ.อินทรีศรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084

สาขาตาก

319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147

สาขาแม่ระมาด

205/1 ถ.โลภิตบรรณลักษณ์ อ.แม่ระมาด จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175

สาขาพบพระ

99/5 หมู่ที่ 15 ต.ช่องแคบ อ.พบพระ จ.ตาก 63160
โทร. 0-5556-7171
โทรสาร 0-5556-7171

สาขาอุ้มผาง (ธนาคารชุมชน)

ที่ว่าการอำเภออุ้มผาง ถ.สุขุมวัฒนะ 3 อ.อุ้มผาง
จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7891, 0-5541-4190
โทรสาร 05541-7891, 0-5541-4190

สาขาฟาง

55 หมู่ที่ 4 ด.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153

สาขาแม่แตง

193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง
จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312 ต่อ 16, 0-5347-1234

สาขาเชียงดาว

399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11

สาขาไชยปราการ

38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ
จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040

สาขาพร้าว

303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141

ธนาคารออมสินเขตลำพูน

186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22

สาขาลำพูน

186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056

สาขาป่าซาง

367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4

สาขาลี้

481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5

สาขาแม่สะเรียง

164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992

สาขาแม่ฮ่องสอน

28 ถ.ประดิษฐ์จองค์คำ ต.จองคำ อ.เมือง
จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029
โทรสาร 0-5361-1029 ต่อ 16, 0-5361-2143

สาขาปาย

85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย
จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14

สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน

107/17-18 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 053-582098-9
โทรสาร 053-582098-9 ต่อ 17

ธนาคารออมสินภาค 9

491 ถ.อุตสาหกรรม ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร 0-5371-9414

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1

71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062 , 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062

สาขาสบตุ๋ย

71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125
โทรสาร 0-5422-3125

สาขาลำปาง

15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009

สาขาแจ้ห่ม

314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อัครชัยศิริ ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม
จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1992

สาขาวังเหนือ

559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ
จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011
โทรสาร 0-5427-9011

สาขานักขี้ลำปาง

ศูนย์การค้านักขี้ ลำปาง ชั้น 2 CR
65 ถ.ไชยวีย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2

441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273

สาขาเกาะคา

441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017

สาขางาว

218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว
จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244

สาขากิน

129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน
จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189

สาขาห้างฉัตร

116 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120

สาขาแม่ทะ

23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครีว อ.แม่ทะ
จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566

ธนาคารออมสินเขตแพร่

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463 ,0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463

สาขาสูงเม่น

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร.0-5463-1637,0-5454-1496
โทรสาร.0-5454-1496

สาขาแพร่

76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343

สาขาด่งชัย

672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย
จ.แพร่ 54110
โทร.0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร.0-5461-3020

สาขาสอง

4 หมู่ที่ 6 ถ.บริษัทส่งเคราท์ ต.บ้านกลาง อ.สอง
จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626

สาขาร้องกวาง

53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295

สาขานักขี้ แพร่

ชั้น G OUT ส่วนบาร์ชาร์ บริเวณด้านหน้าของ
ห้างนักขี้ จ.แพร่
เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831

ธนาคารออมสินเขตน่าน

478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484

สาขาน่าน

478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530, 0-5477-5484
โทรสาร 0-5477-5484 ต่อ 103

สาขาเวียงสา

464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา
จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175

สาขาบัว

165 หมู่ที่ 3 ต.บัว อ.บัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241

สาขาโนนสะอาด

347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด
อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618

สาขาวังสามหมอ

146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525

ธนาคารออมสินเขตเลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.ภูป้องกัน อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970-1
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21

สาขาเลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.ภูป้องกัน อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20

สาขาเชียงคาน

371/1 ถ.มะลิวัลย์ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020

สาขาวังสะพุง

369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20

สาขापากชม

460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ อ.ปากชม
จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003

สาขาด่านซ้าย (ธนาคารชุมชน)

157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย
อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601

สาขาหนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยุทธกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165

สาขาศรีบุญเรือง

164/1 หมู่ที่ 13 ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง
จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12

สาขาโนนสัง

13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง
จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325

สาขานากลาง

209 หมู่ที่ 3 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9217 ต่อ 11

สาขาย่อยภูกระตัง

41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระตัง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465

สาขาภูเรือ

508-509 หมู่ 7 ต.ภูเรือ อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332
โทรสาร 0-4289-9336

สาขาย่อยท่าลี่

233/1-5 ถ.ทรงมะศิริ ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่ จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถ.โฆมาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658

สาขาสกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถ.โฆมาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009

สาขาสว่างแดนดิน

374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065

สาขาวานรนิวาส

353 หมู่ที่ 4 ถ.เพื่อเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส
จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127

สาขาพังโคน

76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 40160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177

สาขากนประธาราษฎร์

1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328

สาขาย่อยกุสุมาลย์

154 ม.1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9218
โทรสาร 0-4276-9219

ธนาคารออมสินเขตนครพนม

34 ถ.เพื่อนนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร.0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8

สาขานครพนม

34 ถ.เพื่อนนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006

สาขาราดุพนม

301 ถ.ขยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม
จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280

สาขาท่าอุเทน

69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259

สาขานาแก

443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก
จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229

สาขำบ้านแพง

16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญวงศ์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง
จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403

สาขาศรีสงคราม

403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม
จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253

สาขารงุนคร

81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพทอง
อ.เรณูนคร จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508

สาขานาหว้า

127/2 ม.4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7282
โทรสาร 0-4259-7281

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979

สาขาหนองคาย

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510

สาขาท่าบ่อ

352-3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4240-1007, 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025

สาขาโพนพิสัย

66 หมู่ที่ 13 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243

สาขาศรีเชียงใหม่

440 หมู่ที่ 1 ต.พวานพัวร์ อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12

สาขาโกสุมพิสัย

136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830

สาขابرือ

16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรือ อ.บรือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687

สาขาวาปีปทุม

69 ถ.เกษมามันิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385

สาขาพยัคฆภูมิพิสัย

370 ถ.วิจิตรราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6

สาขาเขียงยืน

511 หมู่ที่ 5 ถ.เขียงยืนพัฒนา ต.เขียงยืน อ.เขียงยืน จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091

สาขาท่าขอนยาง

235/4-5 หมู่ 11 ถ.ถีนานนท์ ต.แก้ง อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร 0-4399-5649

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด

125 ชั้น 3 ถ.สุริยະเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474
โทรสาร 0-4351-4098

สาขาร้อยเอ็ด

125 ถ.สุริยະเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4352-0342 ต่อ 5

สาขาสุวรรณภูมิ

328 ถ.อมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401
โทรสาร 0-4358-1401

สาขาโพนทอง

78 ถ.นิคมตำรวจ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194

สาขาเกษตรวิสัย

447 ถ.ปัทมานนท์ ต.เมือง อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376

สาขาเสลภูมิ

222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469

สาขาจตุรพักตรพิมาน

203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147,0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147

สาขพนมไพร

43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091

สาขาอาจสามารถ

7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075
โทรสาร 0-4359-9075

สาขาเทวภิบาล

82-82/1 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753

สาขปทุมรัตต์

31 หมู่ 12 ถ.สุชาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800

สาขากาฬสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4382-1216

สาขาภูจินารายณ์

342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จพระ-มุกดาหาร ต.บัวขาว อ.ภูจินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499

สาขาสมเด็จ

165 ถ.ถีนานท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508

สาขากมลาไสย

25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญญาประชากิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338

สาขาทิณานท์

20/47 ถ.ถีนานท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154

สาขายางตลาด

237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582

สาขามุกดาหาร

122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23

สาขาดอนตาล (ธนาคารชุมชน)

สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เทศบาล ต.ดอนตาล อ.ดอนตาล จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315

สาขาย่อยคำชะอี

2 ม.6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497

ธนาคารออมสินภาค 12

1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1

101 ชั้น 3 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545, 0-4525-5346
โทรสาร 0-4525-4545

สาขามูบลราชธานี

1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19

สาขาเขมราฐ

50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212

สาขากนขยางกูร

779/7-8 ถ.ขยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932

สาขาตระการพิภพล

366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพิภพล จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977

สาขากนขุทรักษ์

101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992

สาขาโพธิ์ไทร (ธนาคารชุมชน)

อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147

สาขาศรีเมืองใหม่

133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2

140 ชั้น 3 ถ.สดิตยี่นิมานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441

สาขาวารินชำราบ

140 ถ.สดิตยี่นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-3553 ต่อ 3

สาขาพิบูลมังสาหาร

5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586

สาขาเดชอุดม

49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944, 0-4536-1130
โทรสาร 0-4536-1944 ต่อ 20

สาขาเขื่องใน

661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031

สาขานาจะหวาย (ธนาคารชุมชน)

1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย
จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250

สาขาน้ำยืน

49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428

ธนาคารออมสินเขตยโสธร

208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079

สาขายโสธร

208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463

สาขาเลิงนกทา

24 ถ.ขยายกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008

สาขาอุดุม

409 ถ.วาริราชเดช ต.กุดชุม จ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456

สาขาคำเขื่อนแก้ว

110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลียมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก
อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300

สาขาอำนาจเจริญ

640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ

1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436

สาขาศรีสะเกษ

1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659

สาขากันทรลักษ์

59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822

สาขาราชีไศล

39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราชีไศล
จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050

สาขากันทรามย์

85/7 หมู่ที่ 14 ต.ตุน อ.กันทรามย์ จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216

สาขายุหนาย

52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.ลิ อ.ขุนหาญ
จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046

สาขายุขันธ

766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนันธ-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ยุขันธ
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505

สาขาอุทุมพรพิสัย

845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296

สาขากนทพา

444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์

328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917

สาขาปราสาท

1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.ก้งแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738

สาขาสุรินทร์

356 ถ.ธนาคาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010

สาขาศีขรภูมิ

52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ
จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286

สาขาท่าตูม

237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนถ์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม
จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499

สาขารัตนบุรี

138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี
จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095

สาขาสังขะ

213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ
จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395

สาขาย่อยแยกหนองบัว

328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823

ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์

21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806

สาขานุริรัมย์

21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600

สาขานางรอง

371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง
จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998

สาขาลำปลายมาศ

742 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439

สาขาประโคนชัย

297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย
อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4465-1019
โทรสาร 0-4467-1245

สาขาสตึก

49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075

สาขาภูเก็ต

388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุดไธสง อ.พุดไธสง
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022

สาขากระสัง

192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง
จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009

สาขาหนองกี่

83 หมู่ที่ 1 ถ.โพธิ์ชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่
อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478

สาขาย่อยทวีภัก

274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาน อ.เมือง
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1814
โทรสาร 0-4460-1841

ธนาคารออมสินภาค 13

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325

ธนาคารออมสิน เขตนครราชสีมา 1

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817

สาขาสุนารี

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองจ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326

สาขาโชคชัย

149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1260, 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292

สาขามุขมนตรี

1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4424-1010, 0-4426-2911
โทรสาร 0-4425-7498

สาขาดรบุรี

833 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาชื่น ต.แะะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441
โทรสาร 0-4444-4021

สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น 2 อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584

สาขาโคกกรวด

42 ม.6 ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5202
โทรสาร 0-4430-5201

สาขาทนินไอย

517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131

ธนาคารออมสินเขต นครราชสีมา 2

525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767

สาขานครราชสีมา

428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003

สาขานนจอมพล

525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147

สาขาประตูชุมพล

8 ถ.มหาตไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234

สาขาโนนสูง

67 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379

สาขาโนนไทย

768 หมู่ที่ 1 ถ.สุนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434

สาขาจักราช

299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247

ธนาคารออมสิน เขตนครราชสีมา 3

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บุษยานंद ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888

สาขาพิมาย

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บุษยานंद ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093

สาขาบัวใหญ่

153 ถ.นิเวศร์ตัน ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่
จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6

สาขาดง

112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166

สาขามุขพวง

79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010

สาขาประทาย

84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084

สาขาย่อยแก่งสนามนาง

52 ม.9 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.แก่งสนามนาง อ.แก่งสนามนาง
จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019

สาขาห้วยแถลง

58/3 ม.1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง
จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302

ธนาคารออมสิน เขตนครราชสีมา 4

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200

สาขาสีคิ้ว

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080

สาขาปากช่อง

558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561

สาขาปักธงชัย

320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047
โทรสาร 0-4444-1041

สาขาสูงเนิน

867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน
จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214

สาขา<u>ด้านขุนทด</u> 9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด้านขุนทด อ.ด้านขุนทด จ.นครราชสีมา 30210 โทร. 0-4420-4033 โทรสาร 0-4438-9089	สาขา<u>วัฒนานคร</u> 1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160 โทร. 0-3726-1310 โทรสาร 0-3726-1310	สาขา<u>คลองหลวง</u> 91/1-2 หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147 โทรสาร 0-2516-8520 ต่อ 22
สาขา<u>ปาลิโ</u> <u>เขาใหญ่</u> 146/1 ม.4 กม.ที่ 17 ถ.ธนรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130 โทร. 0-4436-5884-5 โทรสาร 0-4436-5886	สาขา<u>นครนายก</u> ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000 โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565 โทรสาร 0-3731-1295	สาขา<u>ลาดหลุมแก้ว</u> 23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี 12140 โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067 โทรสาร 0-2599-1616
สาขา<u>ย่อยไธมโปร</u> <u>เขาใหญ่</u> ทางโธมโปร เขาใหญ่ ชั้น 1 288 หมู่ที่ 11 ต.หนองน้ำแดง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130 โทร. 0-4436-5199 โทรสาร 0-4436-5198	สาขา<u>บ้านนา</u> 24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110 โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019 โทรสาร 0-3738-1573	สาขา<u>คลอง 10</u> <u>ธัญบุรี</u> 42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178 โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18
ร<u>ณา</u>คาร<u>ออมสิน</u>เขต<u>ปราชินบุรี</u> 566 หมู่ที่ 8 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240 โทร. 0-3728-2658, 0-3728-2013-4 โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 18	สาขา<u>องครักษ์</u> 148-150 หมู่ที่ 2 อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120 โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818 โทรสาร 0-3739-1833	สาขา<u>นวนคร</u> 100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105 โทรสาร 0-2529-3377
สาขา<u>ปราชินบุรี</u> 96 ถ.เทศบาลด้าวี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000 โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963 โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21	สาขา<u>ตลาดโรงเกลือ</u> 478-479 ถ.กม.5 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120 โทร. 0-3723-0958-9 โทรสาร 0-3723-0958	สาขา<u>เมเจอร์รังสิต</u> 439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 โทร. 0-2567-5006-7 โทรสาร 0-2567-5009
สาขา<u>กบินทร์บุรี</u> 431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110 โทร. 0-3728-2491 โทรสาร 0-3728-1195	สาขา<u>เขตอุตสาหกรรม 304</u> 335-336 หมู่10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140 โทร. 0-3727-4326 โทรสาร 0-3727-4325	สาขา<u>เพียวเพลส</u> ชั้น 1 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ถ.รังสิต-นครนายก ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352 โทรสาร 0-2549-8032
สาขา<u>ระจันตคาม</u> 376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ระจันตคาม อ.ระจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130 โทร. 0-3729-1386 โทรสาร 0-3729-1386	ร<u>ณา</u>คาร<u>ออมสิน</u>กาด 14 129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา) ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 โทร. 0-3533-6596-7, 0-3522-9186-90 ต่อ 13, 14, 18 โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597	สาขา<u>ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต</u> ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ห้อง PLZ.2.SHP022B เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 โทร. 0-2958-5497-8 โทรสาร 0-2958-5499
สาขา<u>สี่แยกกบินทร์บุรี</u> 566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240 โทร. 0-3728-2288 โทรสาร 0-3728-2146	ร<u>ณา</u>คาร<u>ออมสิน</u>เขต<u>ปทุมธานี</u> 24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000 โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564 โทรสาร 02-9780412 ต่อ 26	สาขา<u>ลำไทร</u> 146/1-2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150 โทร. 0-2563-1525-6 โทรสาร 0-2563-1526
สาขา<u>ศรีมหาโพธิ์</u> 5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140 โทร. 0-3727-9241 โทรสาร 0-3727-9272	สาขา<u>ปทุมธานี</u> 24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000 โทร. 0-2581-7949 โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25	สาขา<u>บ้านเมืองเอก</u> 51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000 โทร. 0-2997-1500-2 โทรสาร 0-2997-1501
สาขา<u>สระแก้ว</u> 268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000 โทร. 0-3724-2978 โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21	สาขา<u>ลำลูกกา</u> 45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150 โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820 โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20	สาขา<u>ออมสิน</u> <u>เขตพระนครศรีอยุธยา 1</u> 129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014 โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5
สาขา<u>รัฐประเทศ</u> 56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120 โทร. 0-3723-2416 โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19	สาขา<u>รังสิต</u> 265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072 โทรสาร 0-2959-0652 ต่อ 11	สาขา<u>คลองสวนพลู</u> 129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123 โทรสาร 0-3534-6121 ต่อ 26
สาขา<u>วังน้ำเย็น</u> 802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210 โทร. 0-3725-2014 โทรสาร 0-3725-1063		

สาขาท่าเรือ (อยุธยา)

52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทบาทท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123

สาขาภาษี

154 หมู่ที่ 5 ต.ภาษี อ.ภาษี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123

สาขาอุทัย

1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123 ต่อ 5

สาขาบางปะอิน

58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14

สาขานครหลวง

126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาษี ต.นครหลวง
อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500

สาขาวังน้อย

231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20

สาขาประตูน้ำพระอินทร์

139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565

สาขายอยุธยาพาร์ค

ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค บริเวณทางเข้าห้างสรรพสินค้า
โรบินสัน ชั้น 2
126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6446, 0-3534-6448
โทรสาร 0-3534-6446

ธนาคารออมสิน เขตพระนครศรีอยุธยา 2

9/51 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์.หอรัตนไชย
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26

สาขาเจ้าพรหม

9/51 ถ.นครสวรรค์ ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784

สาขาพระนครศรีอยุธยา

84/11-13 ถ.อุททอง ต.หัวรอ อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24

สาขาเสนา

402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234

สาขาผักไห่

112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323

สาขาน้ำแฟรง

59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแฟรง-อ่างทอง ต.ลำพะเนียง
อ.บ้านแฟรง จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6492

สาขามหาราช

3/1 หมู่ที่ 4 ถ.กาญจนาภิเษม ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123

สาขาบางปะหัน

4/6 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059
โทรสาร 0-3538-1333

สาขาลาดบัวหลวง

196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3528-0123, 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23

สาขาอ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล / ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19

สาขาวิเศษชัยชาญ

202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190

สาขาโพธิ์ทอง

483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230

สาขาป่าโมก

554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335

สาขาสิงห์บุรี

891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง
จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2

สาขาอินทร์บุรี

25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1515, 0-3658-3258
โทรสาร 0-3658-1515

สาขาบางระจัน

126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4

สาขาท่าช้าง

2/1 ม.6 ต.ดอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784, 0-3633-2925

สาขาเสาไห้

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร0-3639-1109

สาขาสระบุรี

509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029

สาขาพระพุทธบาท

23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733

สาขาแก่งคอย

236 ถ.สุตะบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย
จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163

สาขาหนองแค

167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค
จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-056 , 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234

สาขาน้ำนมอ

2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหม้อ-พระพุทธบาท ต.บ้านหม้อ
อ.บ้านหม้อ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177

สาขามวกเหล็ก

438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054

สาขาวิหารแดง

383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065

สาขามอบตาพูด

85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22

สาขาเดอะสตาร์ ระยอง

ศูนย์การค้าคอมพิวเตอรส์ตาร์ ระยอง ชั้น 1 ห้าง 1101A
109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15

สาขาจันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993, 0-3932-7925
โทรสาร 0-3932-7925 ต่อ 13

สาขาท่าใหม่

53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789

สาขاخلุข

29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุข อ.ขลุข จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11

สาขากบนท่าแฉลบ

573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15

สาขาสอยดาว

177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร 0-3938-1010

สาขาห้วยสะทอน

249 หมู่ที่ 3 ต.ห้วยเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5318

สาขาตราด

81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15

สาขาเกาะช้าง

23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7398-9
โทรสาร 0-3955-7398

สาขาเขาสมิง (ธนาคารชุมชน)

183/2-3 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155

สาขาตลาดเทศบาล 2

20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1

369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7 ต่อ 15

สาขาบางป่อ

334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางป่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15

สาขาสุมุทรปราการ

154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11

สาขาบางพลี

29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17

สาขาสองด่าน

471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางป่อ จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 20

สาขาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478, 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4479, 0-2134-4284

สาขาเมืองสมุทร

369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350

สาขาย่อยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สถานีรถโดยสาร)

อาคารผู้โดยสาร เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2

119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-4496, 0-2463-4497
โทรสาร 0-2463-4498

สาขาสุขสวัสดิ์

119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14

สาขาสำโรง

407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20

สาขาปู่เจ้าสมิงพราย

14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2042 ต่อ 16

สาขาพระประแดง

48 ถ.ศรีเชื่อนินทร์ ต.ตลาด อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15

สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง

ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007

ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา

106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24

สาขากบนมหาจักรพรรดิ

106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2589, 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589

สาขาฉะเชิงเทรา

115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-1716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076

สาขาบางคล้า

94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
โทรสาร 0-3854-1899

สาขาบางปะกง

239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016

สาขามนสารคาม

685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555

สาขาย่อยบักชีฉะเชิงเทรา

อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954

ธนาคารออมสินภาค 16

20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589

ธนาคารออมสินเขตชุมพร

101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13

สาขาชุมพร

101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150

สาขาสวี

404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษนกรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี
จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255

สาขาหลังสวน

16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน
จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151

สาขาท่าแซะ

244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ
จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7758-4225
โทรสาร 0-7759-9252

สาขาปากน้ำชุมพร

106/1-2 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง
จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13

สาขาปะทิว

51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว
จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111

สาขาปฐมพร

229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-วังไผ่ ต.วังไผ่ อ.เมือง
จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531

สาขาทุ่งตะโก

77/32 หมู่ที่ 6 ต.ทุ่งตะไคร้ อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760
โทรสาร 0-7753-6760

สาขารนอง

256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-2923
โทรสาร 0-7781-1542

สาขากระบี่

151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบี่
จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235

สาขากนเื่องราษฎร์

337 ถ.เวียงราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756

สาขาย่อยละแม

197/6 ม.7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1

20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794

สาขากนเื่องราษฎร์อุทิศ

20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143
โทรสาร 0-7728-4977

สาขาสุราษฎร์ธานี

490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019

สาขานานาสาร

45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร
จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192-3
โทรสาร 0-7734-1373

สาขาเกาะสมุย

12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวิราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3

สาขากาญจนดิษฐ์

102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019

สาขาเวียงสระ

209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านล้อง อ.เวียงสระ
จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192

สาขาดอนสัก

3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก
จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280

สาขাপ้อผุด

119/41 ม.1 ถ.รอบเกาะ ต.ป้อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131

สาขาย่อยเวง

200/7 ม.2 ถ.เลียบหาดเจง ต.ป้อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-3648
โทรสาร 0-7741-3649

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2

103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262

สาขापุนพิน

103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314

สาขาไชยา

465 ถ.รักษนกรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031, 0-7743-1998
โทรสาร 0-7743-1998

สาขาพระแสง

21/1 หมู่ที่ 1 ต.อับัน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7735-0295
โทรสาร 0-7736-9116

สาขาท่าฉาง

88/1 หมู่ที่ 6 ต.เขาด่าน อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113, 0-7726-0468
โทรสาร 0-7738-9113

สาขาท่าชนะ

393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ
จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242

สาขาดีรัรัณิดม

176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.ดีรัรัณิดม
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116

สาขาพนม (ธนาคารเบมบน)

52/1 หมู่ที่ 1 ต.พนม อ.พนม จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต

125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018

สาขากูเก็ต

125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113

สาขาป่าตอง

132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-4258, 0-7634-0631
โทรสาร 0-7634-4258

สาขากลาง

169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.ถลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990 ต่อ 3

สาขาโอมโบร หัวแยกคลอง

ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ทางโสมโบร 61/10 หมู่ที่ 10
ต.คลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4360
โทรสาร 0-7638-4359

สาขาเกาะยาว (ธนาคารนุมนน)

28/16 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว
จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373

สาขาเชิงทะเล

141,143 หมู่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล อ.กลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297

สาขาสามกอง

371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612

ธนาคารออมสินเขตพังงา

203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง
จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248

สาขาพังงา

203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง
จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322

สาขาตะกั่วป่า

1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-1111-2
โทรสาร 0-7642-2532

สาขาโคกกลอย

67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763

สาขาท้ายเหมือง

72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194

สาขาดูระเบิด

419 หมู่ที่ 8 ต.ดูระเบิด อ.ดูระเบิด จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009

สาขากับุด

55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224

ธนาคารออมสินภาค 17

15/2 ถ.กระโสม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972

ธนาคารออมสิน
เขตนครศรีธรรมราช 1

15/2 ถ.กระโสม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-40
โทรสาร 0-7535-6840

สาขาสาดหัวอัฐ

15/2 ถ.กระโสม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-1013

สาขานครศรีธรรมราช

1807 ถ.ยมราช ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6025, 0-7531-5541, 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670

สาขาปากพนัง

108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212

สาขาสิชล

274 หมู่ที่ 1 ถ.สิชล-นครศรีธรรมราช ต.สิชล
อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635

สาขาท่าศาลา

263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129

สาขาเชียรใหญ่

56/1 หมู่ที่3 ถ.เกียรติดำรง อ.เชียรใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7533-1031
โทรสาร 0-7538-6050

สาขาหัวไทร

68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร
อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638

สาขายอนม

118/1 ถ.อัศวิน ต.ชนอม อ.ชนอม
จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044

สาขาย่อยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4358, 0-7567-3170
โทรสาร 0-7538-4358

ธนาคารออมสิน
เขตนครศรีธรรมราช 2

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931

สาขาท่งสง

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008

สาขาร่อนพิบูลย์

7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์
จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092

สาขาฉวาง

156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511

สาขาจันดี

73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485

สาขาท่งใหญ่

448/1 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท้ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097

สาขาชะอวด

31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290

ธนาคารออมสินเขตตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165
โทรสาร 0-7521-6042

สาขาตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063

สาขาย่านตาขาว

1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2180
โทรสาร 0-7528-1432

สาขากันดั่ง

130 ถ.สกลสถานพิทักษ์ ต.กันดั่ง อ.กันดั่ง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-2929
โทรสาร 0-7525-1037

สาขาห้วยยอด

454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244
โทรสาร 0-7527-1026

สาขาสตูล

13 ถ.บุรีวานิช ต.พืมาณ อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923
โทรสาร 0-7471-1058

สาขabanไทย-จังหวโหลน

177 ม.7 บ้านไทย-จังหวโหลน ต.สำนักขาม อ.สะเดา
จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379

ธนาคารออมสินเขตปัตตานี

88 ถ.อุดมวิที ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975

สาขapัตตานี

88 ถ.อุดมวิที ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107

สาขาสายบุรี

4/1 ถ.สุริยะ อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018

สาขาคอกโพธิ์

120 ถ.เพชรเกษม อ.คอกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048

สาขายะลา

435 ถ.สิโรต-กรุงแลง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390

สาขapัตต

24 ถ.จันทโรทัย อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413

สาขapันนังสตา

85/7 ถ.สุขยงค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462

สาขายะทา

90 หมู่ที่ 2 ถ.สันติราษฎร์ อ.ยะทา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-1231

ธนาคารออมสินเขตราวีวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง
จ.นราวีวาส 96000
โทร. 0-7351-2762
โทรสาร 0-7351-2763

สาขานราวีวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง
จ.นราวีวาส 96000
โทร. 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068

สาขาสูโหวโก-ลก

11 ถ.เทศปฐม อ.สุโหวโก-ลก จ.นราวีวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047

สาขapากใบ

19 หมู่ที่ 3 ถ.ป่องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ปากใบ
จ.นราวีวาส 96110
โทร. 0-7358-1498
โทรสาร 0-7358-1211

สาขารือเสา

112/1-2 ถ.รือเสา-สนองกิจ อ.รือเสา
จ.นราวีวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008

สาขapันหยงมัส

8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ
จ.นราวีวาส 96130
โทร. 0-7367-1771
โทรสาร 0-7367-1042

สาขาสูโหวปาดิ

258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลูลู อ.สุโหวปาดิ
จ.นราวีวาส 96140
โทร. 0-7365-1261
โทรสาร 0-7365-1707

สาขาสุดิริน (ธนาคารปูนบน)

อาคารภายในบริเวณที่ว่าการอำเภอสุดิริน หมู่ที่ 4
ต.สุดิริน อ.สุดิริน จ.นราวีวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366



470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2299 8000 call center 1115
www.gsb.or.th



GSB
Government Savings Bank