ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานประจำปี 2552

ก้าวต่อไปสู่ความสุขที่ยั่งยืน

2552

สารบัญ

10	ธนาคารออมสินกับการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
12	กิจกรรมเพื่อสังคมในรอบปี 2552
14	จุดเด่นในรอบ 5 ปี
16	รายงานคณะกรรมการธนาคารออมสิน
22	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
24	คณะกรรมการธนาคารออมสิน
28	คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน
32	โครงสร้างองค์กร
34	การพัฒนาธุรกิจและการบริหารงาน
37	รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
47	เสียงสะท้อน
52	ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2553
54	การบริหารความเสี่ยง
60	การกำกับดูแลกิจการที่ดี
77	กิจกรรมเด่นในรอบปี 2552
82	รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
107	ทำเนียบสายงาน
114	ทำเนียบสาขา

ออมสิน...ก้าวต่อไป
สู่ความสุขที่ยั่งยืน

ธนาคารออมสิน ทุ่มเทให้บริการแก่ประชาชนอย่างมุ่งมั่น เคียงข้างคนไทยมาทุกยุคทุกสมัย พร้อมปลูกจิตสำนึกรักการออมให้เกิดขึ้นในสังคมไทย เพื่อเป็นรากฐานที่มั่นคงให้กับชีวิต พร้อมก้าวไปสู่อนาคต และสร้างฝันให้กลายเป็นจริง

วันนี้...ภารกิจการวางรากฐานที่มั่นคงให้กับประชาชนได้สัมฤทธิ์ผลอย่างงดงาม ก้าวต่อไปของธนาคารออมสิน คือการมุ่งมั่นในการสนับสนุน ต่อยอด สร้างคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดียิ่งขึ้น ด้วยโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นความสุขที่ยั่งยืน ให้สังคมไทยตลอดไป

รางวัล
แห่งความสำเร็จ

ตัวเลขสำคัญทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2551	2552	อัตราการขยายตัว (%)
เงินฝาก	702,479	921,541	31.2
สินเชื่อ	548,413	781,497	42.5
สินทรัพย์รวม	808,660	1,080,226	33.6
ส่วนของทุน	79,782	95,445	19.6
กำไรสุทธิ	13,374	15,874	18.7
NPLs (%)	3.29	2.22	

ปี พ.ศ. 2552 นับเป็นปีแห่งคุณภาพของธนาคารออมสิน เพราะมีการเจริญเติบโตก้าวหน้าในทุกด้านอย่างก้าวกระโดด โดยมีจุดเด่นที่สำคัญ ได้แก่ เงินฝากเพิ่มขึ้นสุทธิ 220,000 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.2 สินเชื่อเพิ่มขึ้นสุทธิถึง 230,000 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.5 มีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นเป็น 1.08 ล้านล้านบาท หรือร้อยละ 33.6 และมีกำไรสุทธิ 15,874 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.7 ที่สำคัญ สามารถบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ลดลงจากร้อยละ 3.29 ในปี 2551 เหลือร้อยละ 2.22 ในปี 2552 และด้วยความมุ่งมั่นต่อการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะเศรษฐกิจฐานรากอย่างชัดเจน จึงเป็นที่มาของการได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น หรือ SOE Award ประจำปี 2552 ที่จัดมอบโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังถึง 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลการจัดการองค์กรดีเด่น รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัลบริการดีเด่น (ธนาคารประชาชน)

ตามด้วยการรักษาแชมป์กับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากกระทรวงแรงงานเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และรางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ ต่อด้วยเกียรติประวัติของธนาคารออมสิน กับ 2 รางวัลจากนิตยสารดอกเบี้ย ได้แก่ รางวัล Bank of the year 2009 และ รางวัล Banker of the year 2009 ที่มอบให้แก่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน นายเลอศักดิ์ จุลเทศ และข่าวดีส่งท้ายปี 2552 กับการเป็น 1 ใน 10 องค์กรชั้นนำ จากการเลือกและจัดอันดับผลงานและกำไรที่โดดเด่นปี 2552 จากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

นับว่าเป็นเกียรติประวัติและความภาคภูมิใจของชาวธนาคารออมสิน ในฐานะหนึ่งในรัฐวิสาหกิจที่รับใช้ประชาชน และพร้อมขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ ให้เติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน

ก้าวสู่โอกาส
อันยิ่งใหญ่

ธนาคารออมสิน ร่วมสร้างรากฐานที่มั่นคงแก่สังคม ด้วยการมอบโอกาสและสนับสนุนด้านการศึกษาแก่เยาวชน ทั้งทุนทรัพย์และอุปกรณ์การเรียน เพื่อช่วยสานฝันให้กับเยาวชนไทย ร่วมเป็นกำลังใจ เชิดชูเยาวชนและหน่วยงานที่ปฏิบัติดี เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคมต่อไป

เด็กหญิงฉัตรเพชร แก้วมน
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5
โรงเรียนบ้านโคกตะเคียนงาม จ.ฉะเชิงเทรา
นักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี 2552

"พ่อหนูเสีย ตั้งแต่หนูอายุ 6 ขวบ แม่เป็นไข้สมองอักเสบ ทำงานหนักๆ ไม่ได้ พูดไม่ได้ หนูก็เลยเป็นคนหารายได้ให้ครอบครัว ตื่นตี 3 ช่วยทำข้าวเหนียวหมูกับแม่ 6-7 โมงเช้า ก็จะขี่จักรยานไปกับน้องเพื่อตั้งร้านขายที่โรงเรียนก่อนเข้าเรียน ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ก็ทำขนมตระเวนขายในหมู่บ้าน เงินที่ขายได้ก็จะให้แม่หนูสงสารแม่ อยากให้แม่สบาย หนูภูมิใจมากค่ะ ที่ได้รางวัลนี้ หนูคิดว่าความดีจะทำให้เราได้ดี และการเป็นลูกกตัญญูต่อแม่ทำให้เราได้รับโอกาสดีๆ จากผู้ใหญ่ เงินรางวัลที่ได้มาจะเอาไปทำประตูกับหน้าต่างบ้าน เพราะที่บ้านไม่มีประตูหน้าต่าง ถ้าเหลือก็จะเก็บเอาไว้เรียนต่อ หนูอยากเรียนต่อ ม.1 หรืออาจจะเก็บเงินไว้ให้น้องเรียนค่ะ"

คุณครูสวนันท์ กฤษแก้ว
ครูที่ปรึกษากิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม
โรงเรียนบ้านโคกตะเคียนงาม จ.ฉะเชิงเทรา

"เห็นน้องน้ำผึ้ง (เด็กหญิงฉัตรเพชร แก้วมน) มาตั้งแต่อายุ 4 ขวบ พอ 5-6 ขวบ พ่อเขาเริ่มป่วย รักษาหมดเงินไปเยอะ จนเสียชีวิต แม่ก็ไม่สบายไม่มีเรี่ยวแรง แขนเสีย 1 ข้าง พูดไม่ได้ ทำงานไม่ได้ ไม่มีญาติมิตรที่ไหน ไม่มีใครให้ความช่วยเหลือ บางทีเขากับน้องไม่มีข้าวมากินที่โรงเรียน ครูก็ช่วยเหลือสอนให้เขาทำอาหาร เอาไปขายหารายได้ เขาลำบากมาก ลำบากกว่าเด็กคนอื่นๆ พยายามให้กำลังใจเขาตลอด ดีใจและภูมิใจที่เขาได้รางวัลจากออมสิน โครงการนี้สุดยอดมาก ทำให้เด็กๆ รู้คุณค่าของการทำดี การทำความดีก็เหมือนการออมอย่างหนึ่ง มันทวีค่าขึ้นเรื่อยๆ และจะนำความสุขมาสู่เราในอนาคต"

"การทำความดีก็เหมือนการออมอย่างหนึ่ง มันทวีค่าขึ้นเรื่อยๆ และจะนำความสุขมาสู่เราในอนาคต"

ก้าวสู่ความพร้อม
มุ่งหน้าเพื่ออนาคต

ธนาคารออมสิน สนับสนุน เตรียมความพร้อมให้เยาวชน ทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ ผ่านกิจกรรมด้านกีฬา เพื่อให้เยาวชนไทยมีสุขภาพแข็งแรง มีจิตใจที่เข้มแข็งรู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตในสังคมและก้าวสู่ความสำเร็จในชีวิต

นางสาวชวัญฤทัย ปากดี
นักกีฬาโรงเรียนบ้านย่านยาง จ.พังงา
ชนะเลิศเหรียญทอง วิ่งมินิมาราธอนหญิง รุ่นอายุไม่เกิน 18 ปี
โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ครั้งที่ 1 ประจำปี 2552

"หลังจากการได้เข้าร่วมกีฬาธนาคารโรงเรียนแล้ว หนูก็ได้รับโอกาสดีๆ ตามมาอีกมากมาย ได้เข้าเก็บตัวฝึกซ้อมที่สมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย และเป็นตัวแทนประเทศไทยไปแข่งขันเยาวชนชิงแชมป์เอเชีย ที่ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งหากทำสถิติผ่านการคัดเลือก จะได้เข้าร่วมการแข่งขันยูธโอลิมปิกเกมส์ 2010 รอบสุดท้ายที่สิงคโปร์อีกด้วย ซึ่งนี่ถือเป็นก้าวที่ยิ่งใหญ่ของชีวิตหนูเลยทีเดียวค่ะ"

ดร.อุฑา ติงศภัทิย์
ที่ปรึกษาโครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน

"กีฬาสร้างคน คนสร้างชาติ พระราชดำรัสของพ่อหลวงอันทรงคุณค่า เป็นจุดเริ่มต้นให้โครงการนี้ที่สนับสนุนให้เยาวชนไทยหันมาเล่นกีฬา เพื่อร่างกายที่แข็งแรง รวมถึงมีพื้นที่ให้ได้แสดงความสามารถเพื่อเป็นบันไดเข้าสู่โครงการข้างเผือกของมหาวิทยาลัยต่างๆ และเป็นนักกีฬาระดับประเทศต่อไป ต้องขอขอบคุณธนาคารออมสินที่เห็นความสำคัญของกีฬาและหยิบยื่นโอกาสดีๆ ให้แก่เยาวชนไทย นำรอยยิ้มและความสุขมาสู่ผู้คนจำนวนมาก"

"เพื่อเป็นบันไดสู่โครงการข้างเผือกของมหาวิทยาลัยต่างๆ และเป็นนักกีฬาระดับประเทศต่อไป"

ก้าวสู่ธรรมชาติ
ใส่ใจรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสิน ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม จึงพากเพียรดูแล รักษาสิ่งแวดล้อม พร้อมร่วมปลูกจิตสำนึกรักษ์ธรรมชาติให้แก่พนักงาน และประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสายสัมพันธ์อันดีระหว่างคนกับธรรมชาติ และก่อเกิดเป็นความสมดุล นำมาซึ่งความสุขอย่างแท้จริง

ว่าที่ร้อยตรี ธาดา รัตนาธิวัฒน์
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตูม จ.ชัยภูมิ

"ภูหยวกถือเป็นแหล่งต้นน้ำที่สำคัญและเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่านานาชนิด โครงการออมสินเพื่อสังคม สร้างฝายต้นน้ำลำธาร นำความยั่งยืนมาสู่ชุมชนของเรา ทำให้ชาวบ้านดำเนินชีวิตอย่างมั่นใจ ว่าไม่ขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้ หรือทำการเกษตร ซึ่งหลังจากกิจกรรมได้ผ่านพ้นไป ทางชุมชนก็หมั่นมาดูแลรักษาป่าและฝายที่ก่อสร้างกันอย่างสม่ำเสมอ ขอขอบคุณธนาคารออมสินที่หยิบยื่นน้ำใจให้กับสังคม และอยากให้ธนาคารออมสินทำแบบนี้ตลอดไป เพราะยังมีพื้นที่ที่ต้องการได้รับการสนับสนุนเพื่อบรรเทาความทุกข์ร้อนอยู่อีกมาก"

"ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ให้ดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน"

นางพอบทอง เหมือนสิงห์
ผู้จัดการธนาคารออมสิน เขตชัยภูมิ
ผู้รับผิดชอบโครงการออมสินเพื่อสังคม สร้างฝายต้นน้ำลำธาร

"โครงการออมสินเพื่อสังคม สร้างฝายต้นน้ำลำธาร เป็นการสานต่อเจตนารมณ์ของแผนงานโครงการออมสินเพื่อสังคมที่มุ่งมั่นสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนให้ดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน สำหรับโครงการนี้ธนาคารออมสินได้เข้ามาสนับสนุนการสร้างฝายกั้นน้ำ จำนวน 32 ฝาย และร่วมปลูกไม้ยืนต้นบนภูหยวก ช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ภูเขา เพิ่มความชุ่มชื่นให้กับแผ่นดิน และช่วยกักเก็บน้ำไว้สำหรับใช้ในการอุปโภคบริโภคของมนุษย์และสัตว์ป่า โดยเฉพาะในภาคการเกษตร ซึ่งจะส่งผลให้คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการดำรงชีวิตได้มีความสุขยิ่งขึ้น"

ธนาคารออมสินกับการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ในรอบปี 2552 ธนาคารออมสินยืนยันถึงเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของธนาคารออมสิน ที่ยึดมั่นดำเนินงานตามพันธกิจที่มีต่อลูกค้า ชุมชน และสังคมอย่างจริงจัง ดังจะเห็นได้จากการได้รับรางวัลการจัดการองค์กรดีเด่น รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัลบริการดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ทั้งนี้ธนาคารได้วางกรอบการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนไว้ดังนี้

ธนาคารออมสินมีความมุ่งมั่นในการทำงานทั้งในฐานะธนาคารเพื่อประชาชนทุกระดับ การเป็นสถาบันที่ดูแลสังคม ชุมชน เยาวชน พนักงานและสิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค ซึ่งถือได้ว่าเป็นพันธกิจหลักที่สำคัญของธนาคารออมสิน โดยตลอดระยะเวลาอันยาวนานกว่า 90 ปี ธนาคารออมสินได้มีการดำเนินงานที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ด้วยการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนภายใต้กิจกรรมและโครงการสำคัญต่างๆ ร่วมไปกับการสร้างความสมดุลในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการมุ่งเน้นเป็นสถาบันทางการเงินที่มั่นคง (Secure Financial Institution: SFI) เพื่อเป็นรากฐานที่สำคัญในการเชื่อมโยงสังคมที่ยั่งยืนในอนาคตต่อไป

ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารออมสินดำเนินงานทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมบนพื้นฐานของปรัชญา กรอบวิสัยทัศน์ และพันธกิจของธนาคาร และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถาบันทางการเงินที่เชื่อมโยงสังคมไทยให้มีความมั่นคงภายใต้สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน โดยแนวทางการดำเนินงานทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารได้ถูกถ่ายทอดไปยังทุกหน่วยงานของธนาคารออมสิน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเป็นการปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคมแก่บุคลากรของธนาคาร การสร้างมาตรฐานการทำงานตามหลักสากล การเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การส่งเสริมการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมกับการให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชน เยาวชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อเชื่อมโยงสังคมไทยให้อยู่ได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารออมสินได้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมนโยบายทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีความเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการเพิ่มนโยบายการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมในภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของธนาคาร ทั้งนี้ได้มีการจัดทำแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พ.ศ. 2553-2557 เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย แผนกลยุทธ์ทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีความชัดเจนตามมาตรฐานสากล และให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติในแนวทางเดียวกันอย่างเหมาะสม โดยการดำเนินงานทาง

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารกำหนดมีวัตถุประสงค์ที่จะตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของ 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกค้า (Stakeholders Interest) การดำเนินงานภายในองค์กร (In-House Interest) และการดำเนินงานภายนอก (Public Relation Interest)

ลูกค้า (Stakeholders Interest): การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เป็นหนึ่งในแนวทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารให้ความสนใจ โดยมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงสิ่งที่ธนาคารออมสินได้มีส่วนช่วยเหลือสังคมและเยาวชน ซึ่งอยู่ในรูปแบบของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เยาวชน และสิ่งแวดล้อม เช่น ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สนองตอบต่อคุณภาพชีวิต (สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายใหม่ สินเชื่อสานฝันสู่อาชีพ สินเชื่อพัฒนาชนบท สินเชื่อเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ เป็นต้น) ผลิตภัณฑ์ทางการเงินพิเศษในโครงการระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทนแบบผสมผสาน โครงการธนาคารชุมชน โครงการธนาคารโรงเรียน ซึ่งต่อยอดเป็นโครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน และการประกวดวงดนตรี Symphonic band ในปี 2552 อีกด้วย

นอกจากนี้ธนาคารออมสินยังให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ดังจะเห็นได้จากการเปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของธนาคารผ่าน 3 ช่องทาง คือ การร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสายด่วน (Call Centre) โดยตรง การร้องเรียนผ่านอีเมล การร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของภาครัฐ รวมถึงโครงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าธนาคาร ซึ่งพบว่าลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการของธนาคารออมสินในสาขาต่างๆ ทั่วประเทศมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากสูงถึงร้อยละ 92

การดำเนินงานภายในองค์กร (In-House Interest): ธนาคารออมสินมุ่งเน้นในการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรจากภายในด้วยการพัฒนาพนักงานให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง โดยเริ่มจากการตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานในขั้นพื้นฐาน ด้วยการให้ผลตอบแทนจากการทำงานและสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงานอย่างเหมาะสม การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานผู้เป็นแบบอย่างที่ดี การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง การสร้างสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ดีตามหลัก 5ส และหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงการส่งเสริมให้พนักงานร่วมกิจกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ทำให้อัตราการลาออกของพนักงานออมสินเมื่อคิดเป็นสัดส่วนมีเพียงประมาณร้อยละ 0.5 ของพนักงานทั้งหมด

นอกจากนี้ธนาคารออมสินยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่นในพื้นที่สาขาของธนาคาร โดยทางธนาคารได้มีนโยบายให้ส่วนกลางตั้งงบประมาณให้แก่สาขาต่างๆ ในการเลือกสรรและจัดหาคู่ค้าในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น โดยในปี 2552 งบประมาณที่ธนาคารออมสินได้มีการจัดสรรสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีมากกว่า 60.8 ล้านบาท

การดำเนินงานภายนอก (Public Relation Interest): ความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมของธนาคารออมสินนั้น ได้ถูกถ่ายทอดสู่พนักงานธนาคารออมสินในทุกระดับ ผ่านกิจกรรมและโครงการเพื่อสังคมต่างๆ เป็นจำนวนมาก ทั้งมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม ที่ดำเนินงานเพื่อสังคมมาตั้งแต่ปี 2542 การก่อตั้งโครงการศูนย์เรียนรู้คู่ชุมชน โครงการออมสินอาสาพัฒนาสังคม โครงการพัฒนาอาชีพและคุณภาพชีวิต โครงการค่ายศิลปะ การมอบทุนการศึกษา การให้เงินสนับสนุนแก่นักเรียนและสถานศึกษาผ่านโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมสาธารณประโยชน์ สาธารณกุศลอีกเป็นจำนวนมาก และโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งการปลูกป่า สร้างฝาย อนุรักษ์และปลูกป่าชายเลน และนิเวศชายฝั่ง เพื่อให้ชุมชนสามารถอยู่ร่วมกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน ซึ่งพนักงานออมสินในทุกระดับ ทุกภาค ได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการต่างๆ ทั้งในฐานะผู้สนับสนุน และผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากการให้ความสำคัญทางด้านนโยบายและการดำเนินงานทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว ธนาคารออมสินยังมุ่งเน้นการยกระดับนโยบายให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยได้มีการจัดทำรายงานทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นไปตามมาตรฐานของ Global Reporting Initiative (GRI) เพื่อเป็นการสื่อสารนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของธนาคารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารทั้งภายในและภายนอกได้รับรู้และสามารถติดตามได้ ทั้งนี้เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงในอนาคตต่อไป

กิจกรรมเพื่อสังคมในรอบปี 2552

21 - 22 พ.ค.

เยี่ยมลูกค้าธนาคารประชาชนบ้านเกาะจิก และร่วมโครงการ **"ปล่อยปะการังเทียม คืนบ้าน...คืนชีวิต ให้สัตว์ทะเล"** ณ บ้านเกาะจิก อ.ขลุง จ.จันทบุรี

27 มิ.ย.

จัดการประกวดดนตรี Symphonic Band ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน รอบชิงชนะเลิศ

1 ก.ค.

ปลูกป่าชายเลนและดูแลสุขภาพชุมชน ณ บริเวณบ้านปากคลองประมง หมู่ 8 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร

12 ส.ค.

ร่วมปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันแม่แห่งชาติ ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก บางปู จ.สมุทรปราการ

27 ส.ค.

สร้างฝายต้นน้ำ คืนผืนป่า ถวายพ่อหลวงแม่หลวงของปวงชนโดยสร้างฝายต้นน้ำ จำนวน 32 ฝาย พร้อมปลูกไม้ยืนต้น จำนวน 1,000 ต้น ณ ภูหยวก ต.หนองตูม อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ

23 ก.ย.

กิจกรรมปลูกป่าและบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ 77 พรรษา ณ บ้านท่าดอกคำ ต.ท่าดอกคำ อ.บึงโขลง จ.หนองคาย

29 ต.ค.

เปิดตัวโครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน
ณ ศูนย์กีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 พ.ย.

ปลูกต้นไม้ และจัดการแข่งขันวิ่งผลัดมหาสมุทรสู่มหาสมุทร ครั้งที่ 5 ประจำปี 2552
Sunny Ocean to Ocean Marathon @ Relay Running (Sunrise to Sunset)
อ.หลังสวน จ.ชุมพร ถึง อ.เมือง จ.ระนอง

28 พ.ย.

พิธีปิดการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียนครั้งที่ 1
ณ สนามเทพหัสดิน และ MBK Avenue

2 ธ.ค.

มอบรางวัลโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม
ประจำปี 2552 โดยจัดขึ้นเป็นปีที่ 3 เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช

17–20 ธ.ค.

นำคณะ สคร. และทริส เยี่ยมชมการดำเนินงานธนาคารออมสินภาค 14
พร้อมร่วมกิจกรรมปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติคืนธรรมชาติสู่ท้องทะเล อ.ปะเหลียน จ.ตรัง

28 ธ.ค.

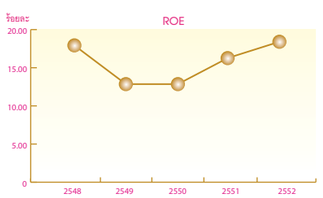
มอบผ้าห่มกันหนาว จำนวน 1,000 ผืน ให้กับประชาชน
ในพื้นที่ อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่

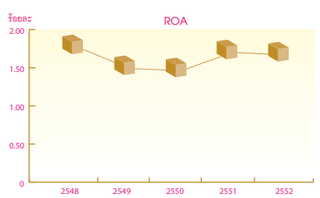
■ จุดเด่นในรอบ 5 ปี ■

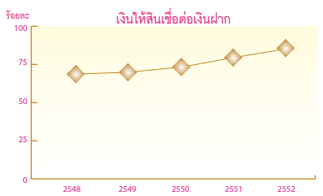
หน่วย : ล้านบาท

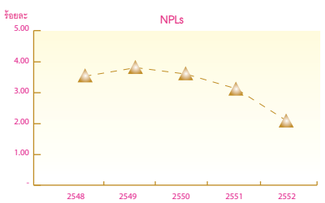
	2548	2549	2550	2551 (ปรับปรุง)	2552	เปลี่ยนแปลง (% YOY)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	29,278	36,337	41,845	42,933	42,685	(0.6)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสลากออมสิน	7,129	12,242	16,066	15,692	15,644	(0.3)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	22,149	24,095	25,779	27,241	27,041	(0.7)
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,383	2,131	2,426	2,831	3,588	26.7
รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	24,532	26,226	28,205	30,072	30,629	1.9
ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	9,414	10,061	11,058	13,594	13,665	0.5
กำไรก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	15,118	16,165	17,147	16,478	16,964	2.9
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,776	6,085	6,413	3,104	1,090	(64.9)
กำไรสุทธิ	12,342	10,080	10,734	13,374	15,874	18.7
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	680,072	711,298	756,766	808,660	1,080,226	33.6
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	233,618	208,481	239,895	205,288	221,714	8.0
เงินให้สินเชื่อ	397,463	431,946	469,717	548,413	781,497	42.5
หนี้สินรวม	600,798	634,824	669,835	728,878	984,777	35.1
เงินฝาก	583,251	614,233	643,946	702,479	921,541	31.2
ส่วนของทุน	79,274	76,474	86,931	79,782	95,449	19.6
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA)	1.88	1.48	1.44	1.74	1.76	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	17.90	12.91	12.81	16.27	18.61	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM)	3.39	3.63	3.53	3.60	3.05	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	29.73	26.15	24.98	29.70	29.53	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	38.37	38.38	39.20	45.20	44.63	
รายได้รวมต่อค่าใช้จ่ายรวม (เท่า)	1.64	1.35	1.32	1.41	1.52	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	68.15	70.32	72.94	78.07	84.80	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง [1/]	25.47	22.26	22.30	15.48	13.42	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs)	3.60	3.82	3.67	3.29	2.22	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	81.17	107.28	139.67	148.39	157.26	
พนักงาน	9,637	9,271	9,408	9,725	10,433	
สาขา	588	592	597	598	620	
หน่วยให้บริการ	57	165	205	222	236	
เครื่อง ATM	690	881	1,005	1,128	1,184	
ธนาคารโรงเรียน	144	173	218	257	349	

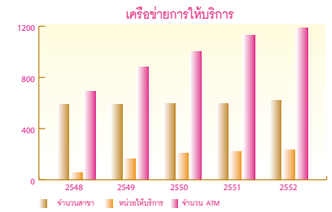
[1/] ปรับวิธีการคำนวณโดยไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปีนั้น ๆ เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคารตั้งแต่ปี 2551











รายงานคณะกรรมการธนาคารออมสิน

สำหรับเศรษฐกิจไทยปี 2553 คาดว่ามีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากไตรมาสที่ 4 ปี 2552 ตามภาวะการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก รวมทั้งการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง การดูแลแก้ไขปัญหาการลงทุนภาคเอกชน และการรักษาความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนการขยายตัวในปี 2553

ปี 2552 เป็นปีมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงบรมราชาภิเษก ครบปีที่ 60 คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน พร้อมใจร่วมร้อยดวงใจถวายพระพรและแสดงความจงรักภักดีแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในกิจกรรม "9 ในดวงใจออมสินร้อยดวงใจเทิดไท้องค์ราชัน" ในวันที่ 9 เดือน 9 ปี 2009 เวลา 09.09 น. และกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 82 พรรษา 5 ธันวาคม 2552 ในงานความสุขของคนไทยใต้แสงพระบารมี ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้

เนื่องในศุภสมัยวันคล้ายวันประสูติ 24 พฤศจิกายน สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ธนาคารออมสินพร้อมใจถวายพระพร และสนองพระกรุณาธิคุณ โดยทูลเกล้าฯ ถวายเงินโดยเสด็จพระราชกุศล และจัดกิจกรรมฉลองพระชนมายุ 84 พรรษา ลงนามถวายพระพร และจัดแสดงนิทรรศการพิเศษฉลองพระชนมายุ 7 รอบ ปีฉลูนักษัตร ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

นอกจากนี้ ในวาระครบ 96 ปีแห่งการสถาปนาธนาคารออมสิน ในวันที่ 1 เมษายน 2552 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทรงพระมหากรุณาพระราชทานพระราโชวาท โดยทรงอำนวยพรแก่กิจการของธนาคารออมสิน รวมทั้งสมเด็จพระพุฒาจารย์ ประธานคณะผู้ปฏิบัติหน้าที่สมเด็จพระสังฆราช ได้เสด็จเป็นประธานในพิธีบำเพ็ญกุศล ณ หอประชุมบุรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และได้ประทานสัมโมทนียกถาแก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินด้วย และในวันเดียวกันธนาคารได้เปิดพิพิธภัณฑ์ธนาคารออมสิน

แห่งใหม่ ณ ธนาคารออมสินสำนักราชดำเนิน สำหรับจัดแสดงประวัติศาสตร์และวิวัฒนาการของธนาคารออมสิน เพื่อเทิดพระเกียรติและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้พระราชทานกำเนิดธนาคารออมสิน

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2552[1] และแนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2553[2]

เศรษฐกิจไทยปี 2552 โดยรวมหดตัวร้อยละ 2.7 จากปีก่อน ทั้งนี้ ในช่วงครึ่งหลังของปี เศรษฐกิจไทย มีสัญญาณของการฟื้นตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ประกอบกับการดำเนินนโยบายการเงินการคลังที่ผ่อนคลาย มีส่วนช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจและสนับสนุนให้ความเชื่อมั่นของผู้ผลิตและผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น โดยอุปสงค์ในประเทศที่หดตัวลงมากในช่วงแรกกลับมาฟื้นตัวในช่วงครึ่งปีหลัง โดยเฉพาะการบริโภคภาคเอกชนซึ่งได้รับแรงสนับสนุนจากรายได้เกษตรกร และรายรับจากการท่องเที่ยวที่ปรับตัวดีขึ้น ตลอดจนการจ้างงานที่กลับมาขยายตัวได้อีกครั้ง นอกจากนี้การส่งออกและการนำเข้าสินค้าปรับตัวดีขึ้นสอดคล้องกับการผลิตภาคอุตสาหกรรมที่ขยายตัวได้ดีในเกือบทุกอุตสาหกรรม ทั้งการผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก อย่างไรก็ดีการลงทุนภาคเอกชนแม้จะเริ่มฟื้นตัวแต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ

สำหรับเศรษฐกิจไทยปี 2553 คาดว่ามีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากไตรมาสที่ 4 ปี 2552 ตามภาวะการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก รวมทั้งการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง การดูแลแก้ไขปัญหาการลงทุนภาคเอกชน และการรักษาความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนการขยายตัวในปี 2553 คือ 1) **การฟื้นตัวของภาคการผลิต การส่งออก และ ภาคการท่องเที่ยว** รวมทั้งมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาลจะส่งผลให้สถานการณ์การจ้างงาน และระดับรายได้ของครัวเรือนปรับตัวดีขึ้น 2) **การดำเนินการลงทุนภาครัฐภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง** 2555 ที่จะส่งผลให้การลงทุนภาครัฐมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะฟื้นตัวอย่างช้าๆ เนื่องจากมีกำลังการผลิตส่วนเกินอยู่ในระดับสูงกว่าความต้องการภายในประเทศ ประกอบกับการรอดูความชัดเจนของการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดก่อนตัดสินใจลงทุน 3) **แนวโน้มการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก** คาดว่า มีแนวโน้มขยายตัวในช่วงร้อยละ 2.8-3.2 (เทียบกับที่หดตัวร้อยละ 1.1 ในปี 2552) ซึ่งการส่งออกสินค้าไทยจะปรับตัวดีขึ้นทั้งปริมาณและราคา โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรก การส่งออกสินค้าเกษตรมีแนวโน้มขยายตัวในเกณฑ์ดี เนื่องจากปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติในประเทศผู้ผลิตหลายประเทศ การฟื้นตัวของอุปสงค์โลกและการปรับตัวสูงขึ้นของราคาน้ำมัน โดยได้ประมาณการอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจไทยในปี 2553 ไว้ที่ร้อยละ 3.5 ต่อปี

การดำเนินงานภายใต้ภาวะเศรษฐกิจปี 2552

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ปี 2552

กำไรสุทธิจำนวน 15,874 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,500 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.7 จากปีก่อน ที่สำคัญจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าปีก่อน อันเป็นผลจากความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ทำให้ปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ลดลงจากปีก่อน โดยอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในปี 2552 ลดลงเหลือร้อยละ 2.22 จากร้อยละ 3.29 โดยผลการดำเนินงานส่วนใหญ่สูงกว่าเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้

ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 1,080,226 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 33.6 ด้วยเงินฝากที่เติบโต

[1] ธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อมูล ณ 29 มกราคม 2553

[2] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ข้อมูล ณ 23 พฤศจิกายน 2552

ร้อยละ 31.2 และเงินให้สินเชื่อเติบโตร้อยละ 42.5 ทำให้ธนาคารออมสินมีขนาดของสินทรัพย์ เป็นอันดับที่ 5 ของระบบธนาคารพาณิชย์

ในปี 2552 ธนาคารออมสินมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

- การขยายเครือข่ายการให้บริการ ในปี 2552 เปิดสาขาเต็มรูปแบบจำนวน 23 สาขา เปิดหน่วยให้บริการ 20 แห่ง และเปิดธนาคารโรงเรียน 88 แห่ง ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีสาขาทั่วประเทศจำนวน 620 สาขา (สาขาเต็มรูปแบบ สาขาย่อย และธนาคารชุมชน) หน่วยให้บริการจำนวน 236 หน่วย เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 1,184 เครื่อง และธนาคารโรงเรียนจำนวน 349 แห่ง

- การบริการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐ ธนาคารได้ประกาศศักยภาพเดินหน้าเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยร่วม**โครงการสินเชื่อ Fast Track** ภายใต้มาตรการปฏิบัติการไทยเข้มแข็งพร้อมด้วยสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐอีก 5 แห่ง ซึ่งธนาคารได้นำสินเชื่อธนาคารประชาชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถวเข้าร่วมโครงการ โดยให้สินเชื่อกับทุกภาคส่วนของประเทศด้วยการปรับความรวดเร็วของขั้นตอนการอนุมัติและรูปแบบของสินเชื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และได้นำบริการสินเชื่อดังกล่าวเข้าถึงประชาชนในทุกพื้นที่โดยตรง **โครงการ 1 สาขา 5 ตลาด** เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ร่วม**โครงการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ** เพื่อปลดหนี้นอกระบบช่วยประชาชนให้เป็นหนี้ในระบบเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ของประชาชนให้ลดลง และให้ประชาชนมีเงินเหลือมาออมเงินและใช้จ่ายในส่วนที่จำเป็น นอกจากนี้ ธนาคารได้**ลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ** เพื่อสนับสนุนมาตรการนโยบายรัฐบาล อาทิ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ **การค้ำประกันสินเชื่อตามนโยบายรัฐบาล** กับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ของโครงการค้ำประกันสินเชื่อลักษณะ PORTFOLIO GUARUNTEE SCHEME และลงนามบันทึกความร่วมมือกองทุนไทยสร้างสรรค์ระหว่างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสถาบันภาครัฐอีก 8 แห่ง เพื่อสนับสนุนธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ให้สามารถสร้างรายได้และขยายธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม

- การพัฒนาธุรกิจและบริการ ปี 2552 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ **ด้านเงินฝาก** ธนาคารออกจำหน่ายสลากออมสินพิเศษ ด้วยแคมเปญส่งเสริมการขายสลากออมสิน **"ธนาคารออมสินฉลอง 8 รอบ มอบ JAZZ 8 คัน"** ในโอกาสฉลองธนาคารออมสินครบ 96 ปี และออกสลากออมสินพิเศษ 5 ปี ด้วยแคมเปญส่งเสริมการขาย **"สลากออมสินพิเศษ 5 ปี แจกเบนซ์ 10 คัน"** โดยจะได้รับดอกเบี้ยแบบขั้นบันได เมื่อฝากครบ 5 ปี จะได้รับดอกเบี้ยหน่วยละ 7.50 บาท นอกจากนี้ ยังออกเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ รูปแบบใหม่ คือ **ประกันชีวิตออมสิน 10/1 และประกันชีวิตออมสิน 5/1** เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าที่ฝากเพียงครั้งเดียวรับเงินปันผลทุกปี พร้อมความคุ้มครองชีวิต และสิทธิประโยชน์ด้านภาษี **ด้านสินเชื่อ** ออก**สินเชื่อแฟคตอริ่ง** เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้น สนับสนุนกิจการทุกประเภทที่มีการค้าแบบเครดิตเทอม โดยการรับซื้อสิทธิความเป็นเจ้าหนี้ เพิ่มโอกาสในการแข่งขันแก่ผู้ที่ต้องการเงินสดหมุนเวียนในกิจการด้วยการนำบัญชีลูกหนี้ที่มีอยู่มาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันในการขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร และ **การขยายการให้สินเชื่อข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้สมาชิก ช.พ.ค. (โครงการ 5)** เพื่อดำเนินการให้สินเชื่อแก่สมาชิก ช.พ.ค. รวมทั้งการปรับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสินเชื่อ อาทิ สินเชื่อเพื่อการศึกษา และสินเชื่อไทรทองเพื่อการท่องเที่ยว เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาและกู้เป็นค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ เป็นต้น นอกจากนี้ ภายใต้โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารได้จัดทำโครงการ 1 สาขา 5 ตลาด เพื่อให้ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปล่อยสินเชื่อและติดตามชำระหนี้ **ด้านบริการทางการเงิน** เปิดให้บริการ Exchange Currency ผ่าน Mobile Unit หรือการบริการแลกเปลี่ยนเงินตราและบริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ ได้แก่ รถบัส รถตู้ และเรือ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการ เปิดให้บริการบัตรเครดิตร่วมเคทีซี-ออมสิน โดยร่วมมือกับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเติมเต็มบริการด้านการเงินที่ครบวงจรให้กับลูกค้าของธนาคาร และสนับสนุนผู้ส่งออกในการทำประกันการส่งออก โดยร่วมมือกับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM Bank)

- การดำเนินงานเพื่อสังคมและชุมชน มอบรางวัลแก่โรงเรียนและนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี 2552 เพื่อต่อยอดความดีให้สังคมไทยเป็นปีที่ 3 ด้วยการมอบรางวัลให้กับโรงเรียนที่มีความโดดเด่นในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมไว้ในกิจกรรมการเรียนการสอน รวมถึงการปลูกฝังให้นักเรียนมีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์ อดทน อดออม และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และมอบรางวัลตอบแทนความดีให้กับนักเรียนที่มีความประพฤติดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จัดการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินทั่วประเทศ จัดการประกวด Symphonic Band เพื่อพัฒนาทักษะดนตรีให้กับสมาชิกธนาคารโรงเรียน นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ การสร้างฝายต้นน้ำ จ.ชัยภูมิ ปลูกป่าชายเลนและดูแลสุขภาพให้แก่ชุมชนต่างๆ และการปล่อยปะการังเทียมคืนบ้าน....คืนชีวิตให้สัตว์ทะเล เพื่อส่งเสริมอาชีพและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ณ จังหวัดจันทบุรี, ชลบุรี และปัตตานี เป็นต้น

- การบริหารทรัพยากรบุคคล ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างเงินเดือนและปรับเงินเดือนธนาคารออมสินใหม่โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552 โดยยกเลิกการใช้เงินเดือน 58 ขั้น ทำให้ธนาคารออมสินได้รับการยกระดับจากรัฐวิสาหกิจ กลุ่มที่ 3 ที่ใช้โครงการเงินเดือน 58 ขั้น ไปอยู่ในกลุ่มที่ 2 ซึ่งเป็นกลุ่มรัฐวิสาหกิจที่มีผลประกอบการดี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการอนุมัติหลักเกณฑ์และวิธีการขึ้นเงินเดือนประจำปี และหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน (โบนัส) ตามผลงาน ปี 2552 สำหรับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ขณะเดียวกันในด้านการพัฒนาทักษะและความรู้ ธนาคารได้มีการฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-learning และโครงการการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองอยู่เสมอภายใต้ยุคโลกาภิวัตน์ ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับสุขภาพของบุคลากร โดยจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพขึ้น อาทิ กิจกรรมวิ่งผลัดมาราธอน Ocean to Ocean กิจกรรมวิ่งผลัดมาราธอน Mountain to Mountain และกิจกรรมกีฬาสีประจำปี เป็นต้น

- การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร ธนาคารได้พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ Core Banking Systems ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยให้ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และนำเสนอการให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยขึ้นระบบเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2552 ซึ่งเริ่มใช้งานระบบเงินฝากใหม่และข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นทางการพร้อมกันทั่วประเทศ ก่อนที่จะเดินหน้าอย่างต่อเนื่องสู่การพัฒนาระบบสินเชื่อในปี 2553 ต่อไป จัดหลักสูตร GSB TEAM SPIRIT ให้กับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้วยวิธีการฝึกแบบทหารและการเข้าค่ายเชื่อมสัมพันธไมตรี

ผลงานที่ภาคภูมิใจ

ในรอบปี 2552 ที่ผ่านมา จากการที่ธนาคารได้มุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง เพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะเศรษฐกิจฐานรากอย่างชัดเจน เป็นผลให้ธนาคารได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย ดังนี้

- 3 รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดย 3 รางวัลที่ได้รับประกอบด้วย รางวัลการจัดการองค์กรดีเด่น รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัลบริการดีเด่น (โครงการธนาคารประชาชน)
- 2 รางวัลจากกระทรวงแรงงาน ประจำปี 2552 ได้แก่ รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และรางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ จากกระทรวงแรงงาน
- 2 รางวัลจากนิตยสารดอกเบี้ย ได้แก่ รางวัล Bank of the Year 2009 และ Banker of the Year 2009 ที่มอบให้แก่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
- ได้รับการยกย่อง 1 ใน 10 บริษัทชั้นนำ จากการจัดอันดับผลงานและกำไรโดดเด่น ปี 2552 ของหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

ทิศทางการดำเนินงาน ปี 2553

ธนาคารมุ่งเน้นการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม เพื่อการลงทุนและการพัฒนา เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ภายใต้พันธกิจหลัก 4 ประการ คือ 1) เป็นสถาบันการเงินเพื่อการลงทุนและการพัฒนา 2) เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก 3) เป็นสถาบันเพื่อการออม และ 4) เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการดำเนินงาน 4 ด้านหลัก ได้แก่

1. การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย: การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อและเงินฝาก และการขยายธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลาย ครบวงจร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเป้าหมาย พร้อมสร้างพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง: การเพิ่ม/ขยายการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก ทั้งการให้เงินทุนเพื่อการขยายกิจการ การจัดฝึกอบรมอาชีพ/พัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้า ชุมชน และประชาชนทั่วไป การสนับสนุนทุนการศึกษาให้เด็กและเยาวชน การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้สำหรับชุมชน และการมุ่งเน้นกิจกรรมที่ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) เพื่อเกื้อกูลการดำรงอยู่ของสิ่งแวดล้อมในสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง

3. **การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน:** การส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม ทั้งการเปิดธนาคารโรงเรียน และส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ มาเชื่อมโยงเพื่อสร้างความสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง อาทิ กีฬาธนาคารโรงเรียน และประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อปลูกฝังเยาวชนที่เป็นเมล็ดพันธุ์ความดีต่อไป

4. **การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน:** การเพิ่มช่องทางการให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุม การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคล กระบวนการธุรกิจ กระบวนการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารจัดการภายใน เพื่อสามารถสนับสนุนการตลาด การให้บริการ และการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายธุรกิจปี 2553 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากเติบโตร้อยละ 5-6 สินเชื่อเติบโตร้อยละ 9-10 เงินลงทุนเติบโตร้อยละ 3 โดยมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจสังคม การเมือง นโยบายและกฎระเบียบใหม่ที่ประกาศใช้ระหว่างปี การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งและสภาวะทางการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งธนาคารได้มีการกำหนดแนวทางและมาตรการรองรับปัจจัยที่มีผลกระทบดังกล่าวแล้ว

จากความสำเร็จในปีที่ผ่านมาของธนาคารในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่ง ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนทุกระดับล้วนเป็นผลจากความไว้วางใจและการสนับสนุนที่ดียิ่งจากลูกค้า และพันธมิตร ทั้งบุคคลและองค์กรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงความร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียวของผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ซึ่งคณะกรรมการขอขอบคุณด้วยความจริงใจมา ณ โอกาสนี้ และหวังว่าในปี 2553 จะเป็นปีที่สร้างประวัติศาสตร์อีกครั้งหนึ่งให้กับธนาคารออมสิน

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายวินัย วิทวัสการเวช
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 16/2551 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-24.1/2552 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย นายสมพงษ์ วนาภา ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ นางดวงสมร วรฤทธิ์ นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ นายสมชัย จิตสุชน ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และหัวหน้าสายงานตรวจสอบ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการ

ในระหว่างปี 2552 นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารออมสินเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2552 และนายสมพงษ์ วนาภา ครบวาระของการเป็นกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2552 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-65/2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ประกอบด้วย นายสมชัย จิตสุชน ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ นางดวงสมร วรฤทธิ์ นางอรอนงค์ มณีกาญจน์ ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และหัวหน้าสายงานตรวจสอบ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการ

ต่อมากระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารชุดใหม่ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 14/2552 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์ ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ นายจตุพร บุรุษพัฒน์ นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการ ตามคำสั่งเฉพาะที่ 2-77/2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2552 โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ดูแลให้มีระบบการตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
2. ดูแลให้มีระบบข้อมูล และรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เพียงพอ และเชื่อถือได้
3. ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารออมสิน ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ
6. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
7. ปฏิบัติงานอื่นใด ตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงสุดของธนาคาร เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร รวมทั้งประเด็นการปฏิบัติงานร่วมกันของคณะกรรมการตรวจสอบกับฝ่ายบริหาร เพื่อทำความเข้าใจปัญหาและกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารงานในการเสริมสร้างให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายนอก ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ข้อสังเกตและรายงานผลการตรวจสอบของหน่วยงานทั้งสอง ประชุมร่วมกับผู้บริหารของหน่วยงานภายในธนาคารเพื่อติดตามความคืบหน้าของประเด็นต่างๆ โดยได้สรุปผลและเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา แจ้งให้ฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. มีการติดตามให้ธนาคารทบทวนและกำหนดแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของธนาคารตามระเบียบ คตง.ข้อ 6 ให้มีผลนำไปสู่การปฏิบัติอย่างสมเหตุสมผล กำหนดผู้รับผิดชอบ ติดตามการดำเนินงานตามกรอบเวลาอย่างจริงจังและมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล
2. ร่วมประชุมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในของ

ธนาคาร และมีการสอบทานงบการเงินของธนาคารรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปมีความถูกต้องเพียงพอ และเชื่อถือได้

3. ในส่วนของการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมาย ได้ขอให้ฝ่ายบริหารพิจารณาดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ปรับปรุงคำสั่งวิธีปฏิบัติในการให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ โดยกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานในการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของธนาคาร

3.2 กำหนดมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับลูกหนี้หลังคำพิพากษาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง และสามารถดำเนินการกับลูกหนี้ได้ในระยะเวลาที่รวดเร็วมากขึ้น

3.3 เร่งรัดการทบทวนราคาประเมินมูลค่าหลักประกันให้มีกระบวนการประเมินที่รวดเร็ว เพื่อให้การกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (IAS39)

4. ในด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้มีการตรวจสอบติดตามผล ปรากฏว่า ไม่พบรายการความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

5. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยสอบทานกฎบัตรสายงานตรวจสอบ แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ของสายงานตรวจสอบ ปี 2553-2557 แผนการปฏิบัติงานและงบประมาณปี 2553 และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยมุ่งเน้นวัตถุประสงค์และขอบเขตการตรวจสอบให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญในแต่ละหน่วยงานและระดับกิจกรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งดูแลงานตรวจสอบให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

อนึ่ง ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

นายวินัย วิทวัสการเวช
ประธานกรรมการ
อายุ 59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- อธิบดีกรมสรรพากร
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

นายอำนวย ปรีมนวงศ์
กรรมการ
อายุ 51 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
- กรรมการบริหาร

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กรมธนารักษ์
- รองประธานกรรมการ บริษัท เอ็น.ซี.ซี.แมนเนจเม้นท์ แอนด์ ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

นางดนุชา ยินดีพิธ
กรรมการ
อายุ 55 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ
- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- ที่ปรึกษาการคลัง กระทรวงการคลัง

นายวัชรา ตันตริยานนท์
กรรมการ
อายุ 51 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท Master of Science in Management Administration Northrop University, California U.S.A.

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- ประธานคณะอนุกรรมการคัดเลือกผู้จัดการลงทุนต่างประเทศ สำนักงานประกันสังคม
- กรรมการในคณะกรรมการร่างแผนพัฒนาสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (กระทรวงการคลัง)

นายจตุพร บุรุษพัฒน์
กรรมการ
อายุ 45 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการตรวจสอบ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้

ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี
กรรมการ
อายุ 54 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาเอก ด้านการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- หัวหน้าภาควิชาการธนาคารและการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี
กรรมการ
อายุ 56 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- ผู้บัญชาการสำนักงานกฎหมายและคดี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ บมจ. เอสทีพี แอนด์ ไอ
- กรรมการ บมจ. ชิโน-ไทยเอ็นจิเนียริ่ง คอนสตรัคชั่น

นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์
กรรมการ
อายุ 62 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท College of Notre Dame, U.S.A. หลักสูตรบริหารชั้นสูง A.M. P. University of Hawaii, U.S.A.

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ณุศาศิริ แกรนด์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ ราชกรีฑาสโมสร
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริ่ง
- กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริ่ง

นายอรรถพล ใหญ่สว่าง
กรรมการ
อายุ 59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน
- กรรมการบริหาร

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี ดุษฎีบัณฑิต กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด

นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร
กรรมการ
อายุ 46 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการตรวจสอบ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- ประธานกรรมการบริษัท ทรีนิตี้พลัส จำกัด
- กรรมการอิสระ บมจ. หลักทรัพย์ไซรัส
- กรรมการอิสระ บมจ. เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้
- กรรมการอิสระ บมจ. ผลิตไฟฟ้า
- กรรมการอิสระ บจ. หลักทรัพย์สินเอเชีย

ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ
กรรมการ
อายุ 61 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการแผนงานและงบประมาณ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสิทธิบัตร กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการ บริษัท เครื่องมือแพทย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท รอแยล บางกอก คอนซัลแตนท์ จำกัด

รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา
กรรมการ
อายุ 48 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาเอก Ph.D. Mechanics Engineering Carnegie Mellon University
- ปริญญาโท M.Eng. Mechanics Engineering Carnegie Mellon University
- ปริญญาตรี วศ.บ.เกียรตินิยม สาขาวิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- Cert. Precision Mechanics and Robotics Kyoto University
- Cert. Management of Technology Massachusetts Institute of Technology

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- รองศาสตราจารย์/ผู้อำนวยการ สถาบันวิทยาลัยการหุ่นยนต์ภาคสนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

นายชาญชัย สุนทรมัฏฐ์
กรรมการ
อายุ 62 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการบริหาร ด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท M.P.A. Middle Tennessee State University U.S.A.
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- โรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 22 โรงเรียนนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 23
- หลักสูตรนักบริหารระดับ 9 (บ.มท.9/2539)

นางเบญจวรรณ สร่างนิทร
กรรมการ
อายุ 59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการกำกับดูแล การบริหารกิจการที่ดี

ประวัติการศึกษา
- Master of Science, University of Manchester
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นักบริหารระดับสูง รุ่น 26 สำนักงาน ก.พ.
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปี 2546

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- เลขาธิการ ก.พ.

นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
อายุ 55 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการและเลขานุการ

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐประศาสน-ศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini MBA รุ่น II มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Management Development Program for Middle Manager ของ Standard Chartered ประเทศสิงคโปร์
- วุฒิบัตรโครงการพัฒนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงินรุ่นที่ 4 สมาคมสถาบันการศึกษาการ ธนาคารและการเงินไทย
- ปริญญาบัตรการป้องกันราช-อาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 17 (2547) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจ / บริษัทอื่น
- กรรมการ บมจ. ไออาร์พีซี
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

1

2

3

4

1. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ
   ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
2. นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
   กลุ่มสินเชื่อ
3. นายยงยุทธ ตะริโย
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นายธัชพล กาญจนกูล
   รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
   กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

5

6

7

8

9

10

11

5. นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจกรรมชุมชน

6. นายสิรวิชญ์ สงวนสันติกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

7. ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน

8. นายบุญสน เจนชัยมหกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

10. นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

11. นางสาวดวงตา จตุรภัทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจเงินฝากและบริการ

12

13

14

15

16

17

18

12. นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

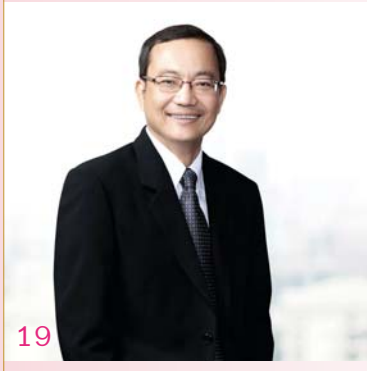
14. นางสาวผุสสดี เต้าประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

15. นางขวัญใจ เตชะเสน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

16. นายชุมพล พิมเสน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

17. นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล

18. นางสาวปทุม คุ้มทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1


19

20

19. นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

20. นายสุวัฒน์ จันทรท่าจีน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

21

22

21. นายทวีศักดิ์ ช่วงประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

22. นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

23

24

23. นายสุทธิ สัตตบงกช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

24. นายพิมุข สัตยอุดม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

25

25. นายวิรัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

■ โครงสร้างองค์กร ■

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ
- คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
  - ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล
- คณะกรรมการตรวจสอบ
  - สายงานตรวจสอบภายใน
    - ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
    - ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
    - ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
    - ส่วนสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน
- คณะกรรมการบริหาร
  - ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
    - ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
    - ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
    - ฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  - สายงานบริหารความเสี่ยง
    - ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
    - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
    - ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อและการลงทุน
    - ส่วนสนับสนุนบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- คณะกรรมการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน หรือเทียบเท่าขึ้นไป
- คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
  - สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

กลุ่มสาขา

- ฝ่ายบริหารและพัฒนางานสาขา
- **สายงานกิจการสาขา 1**
  - ธนาคารออมสินภาค 1
  - ธนาคารออมสินภาค 2
  - ธนาคารออมสินภาค 3
- **สายงานกิจการสาขา 2**
  - ธนาคารออมสินภาค 4
  - ธนาคารออมสินภาค 5
  - ธนาคารออมสินภาค 6
- **สายงานกิจการสาขา 3**
  - ธนาคารออมสินภาค 7
  - ธนาคารออมสินภาค 8
  - ธนาคารออมสินภาค 9
- **สายงานกิจการสาขา 4**
  - ธนาคารออมสินภาค 10
  - ธนาคารออมสินภาค 11
  - ธนาคารออมสินภาค 12
- **สายงานกิจการสาขา 5**
  - ธนาคารออมสินภาค 13
  - ธนาคารออมสินภาค 14
  - ธนาคารออมสินภาค 15
- **สายงานกิจการสาขา 6**
  - ธนาคารออมสินภาค 16
  - ธนาคารออมสินภาค 17
  - ธนาคารออมสินภาค 18

กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

- **สายงานการลงทุน**
  - ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
  - ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
  - ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
- **สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ**
  - ฝ่ายบริหารเงิน
  - ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
  - ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

กลุ่มการตลาด

- **สายงานตลาดสินเชื่อ**
  - ฝ่ายตลาดสินเชื่อ 1
  - ฝ่ายตลาดสินเชื่อ 2
- **สายงานธุรกิจเงินฝากและบริการ**
  - ฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก
  - ฝ่ายลงเคราะห์ชีวิต
  - ฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มสินเชื่อ

- **สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล**
  - ฝ่ายสินเชื่อบุคคล
  - ฝ่ายสินเชื่อเคหะ
  - ฝ่ายบัตรเครดิต
  - ส่วนพัฒนาสินเชื่อลูกค้าบุคคล
- **สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs**
  - ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
  - ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
  - ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3
  - ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4
  - ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่งและแฟคตอริ่ง
  - ส่วนพัฒนาสินเชื่อลูกค้า SMEs
- **สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ**
  - ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
  - ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
- **สายงานกิจกรรมชุมชน**
  - ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ
  - ฝ่ายสินเชื่อประชาชน
  - ฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน
  - ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
  - ส่วนพัฒนาสินเชื่อกิจกรรมชุมชน

กลุ่มปฏิบัติการ

- **สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน**
  - ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
  - ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
  - ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
  - ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
  - ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
- **สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย**
  - ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
  - ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
  - ฝ่ายนิติการ
  - ฝ่ายคดี
  - ฝ่ายบังคับคดี
- **สายงานบริหารทรัพย์สิน**
  - ฝ่ายการพัสดุ
  - ฝ่ายบริหารงานกลาง
  - ส่วนออกแบบและก่อสร้าง
- **สายงานการเงิน**
  - ฝ่ายการบัญชี
  - ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ
  - ฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

- **สายงานนโยบายและกลยุทธ์**
  - ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
  - ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
  - ฝ่ายวิจัย
- **สายงานทรัพยากรบุคคล**
  - ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
  - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- **สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ**
  - ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
  - ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
  - ส่วนสถาปัตยกรรมพัฒนาระบบงาน
- **สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
  - ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
  - ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ณ 1 เมษายน 2553

การพัฒนาธุรกิจและการบริหารงาน

ประวัติและความเป็นมาของธนาคารออมสิน

กิจการธนาคารออมสินได้เริ่มขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2456 ตามพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ที่ทรงเห็นคุณประโยชน์ของการออมทรัพย์เพื่อให้ประชาชนรู้จักการประหยัดและมีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินเงินทองให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย จึงทรงจัดตั้งคลังออมสิน ในสังกัดกรมพระคลังมหาสมบัติ ดำเนินธุรกิจภายใต้พระราชบัญญัติคลังออมสิน พ.ศ. 2456

ต่อมาในปี พ.ศ. 2472 คลังออมสินได้ไปสังกัดกรมไปรษณีย์โทรเลข กระทรวงพาณิชย์ และคมนาคม ซึ่งมีที่ทำการอยู่ทั่วไปโดยกิจการได้เริ่มแพร่หลาย และเป็นที่นิยมของประชาชนอย่างกว้างขวาง ซึ่งถือเป็นยุคที่มีความก้าวหน้าของคลังออมสินแห่งประเทศไทย ต่อมารัฐบาลได้ยกฐานะคลังออมสินเป็นองค์การของรัฐบาล มีฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินธุรกิจในรูปธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 มีการบริหารงานโดยอิสระ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2490 และเปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารออมสินตั้งแต่นั้นมา

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารออมสิน ได้พัฒนาจากการเป็นธนาคารเพื่อการออมของรัฐก้าวไปสู่มิติใหม่ที่มีบทบาททั้งในด้านการส่งเสริมการออม การสร้างวินัยทางการเงิน การขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ รวมถึงการเพิ่มและการขยายการให้บริการและธุรกรรมทางการเงิน พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถทางการแข่งขันได้อย่างทัดเทียม ซึ่งธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์ได้อย่างสมดุล เพื่อเป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ประชาชนทุกระดับทั่วประเทศ โดยในปี 2552 ธนาคารได้มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ และศักยภาพได้ตามมาตรฐานสากล และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าใหม่เพิ่มมากขึ้นโดยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกมากขึ้น ส่งผลให้ธนาคารสามารถเติบโตและทำกำไรได้อย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาธุรกิจที่สำคัญในปี 2552

ในปี 2552 ธนาคารออมสิน เริ่มใช้ระบบงาน Core Banking ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และนำเสนอการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยในวันที่ 18 ตุลาคม 2552 คือ วันแห่งความสำเร็จในการขึ้นระบบ และเริ่มใช้งานระบบเงินฝากใหม่อย่างเป็นทางการพร้อมกันทั่วประเทศ ก่อนจะเดินหน้าต่อเนื่องสู่การพัฒนาระบบสินเชื่อในปี 2553 ถือเป็นการเปลี่ยนหน้าประวัติศาสตร์งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารครั้งสำคัญอีกครั้งหนึ่ง จากที่เคยเปลี่ยนเป็นระบบ online เมื่อปี 2532

การเปลี่ยนแปลงสู่ระบบงาน Core Banking แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างเต็มเปี่ยมของธนาคารออมสินที่จะพัฒนาธุรกิจและบริการให้ก้าวไปสู่ความเป็นสากล ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ

โดยการพัฒนาธุรกิจและบริการของธนาคารออมสินในปี 2552 สามารถสรุปได้ดังนี้

ธุรกิจสินเชื่อ

ในรอบปี 2552 ที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่หลายผลิตภัณฑ์ ทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์สินเชื่อตามนโยบายรัฐ สินเชื่อเพื่อสังคม สินเชื่อสำหรับกลุ่มธุรกิจ และสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล สรุปได้ดังนี้

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อตามนโยบายรัฐ และสินเชื่อเพื่อสังคม

ธนาคารออมสินเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญของการขับเคลื่อนนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล โดย

1. ร่วมโครงการสินเชื่อ Fast Track ภายใต้มาตรการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ร่วมกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐอีก 5 แห่ง โดยธนาคารออมสินนำสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถวเข้าร่วมโครงการ มีการปรับขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อให้มีความรวดเร็วและปรับปรุงรูปแบบของสินเชื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนเพิ่มมากขึ้น พร้อมกันนี้ได้นำบริการสินเชื่อดังกล่าวเข้าถึงประชาชนในทุกพื้นที่โดยตรง ด้วยโครงการ 1 สาขา 5 ตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

2. ร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบพร้อมปลดหนี้นอกระบบ โดยเป็นหน่วยงานรับลงทะเบียน ร่วมเจรจาหนี้และแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบให้กับลูกหนี้นอกระบบภาคเกษตรกรรมโดยรวม ผ่านสินเชื่อเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ เพื่อให้ประชาชนที่มีหนี้

นอกระบบเข้าเป็นหนี้ในระบบ อันเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ของประชาชนให้ลดลง และช่วยให้ประชาชนมีเงินเหลือจากการลดภาระการจ่ายดอกเบี้ยมาออมเงินและเพื่อใช้จ่ายในส่วนที่จำเป็น

3. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการค้ำประกันสินเชื่อตามนโยบายรัฐบาล กับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ภายใต้โครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme หนึ่งในมาตรการด้านสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ตามนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยแก้ไขปัญหาทางการเงินและสร้างสภาพคล่องให้ ผู้ประกอบการ SMEs

สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อสังคมในปี 2552 นั้น มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิ **สินเชื่อโครงการพัฒนาชีวิตข้าราชการส่วนท้องถิ่น กรณีหน่วยงานเปิดบัญชีดำรงเงินฝาก** ที่ต้องการขยายฐานลูกค้าในส่วนของหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นให้ครอบคลุมทั่วประเทศเพิ่มมากขึ้น **สินเชื่อเคหะข้อตกลงกรณีดำรงเงินฝาก** ที่มุ่งเน้นการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐในการกู้เงินสินเชื่อเคหะโดยได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป **โครงการให้สินเชื่อธุรกิจรายย่อยสำหรับช่างฝีมือในเครือ CPAC** ซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจในการร่วมมือตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการรายย่อยในภาคอุตสาหกรรมการก่อสร้าง การเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมโดย**การออกหนังสือแสดงข้อมูลทางการเงินด้านสินเชื่อ** รวมถึงได้มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์เงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อในบางประเภท ทั้ง**โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท สำหรับเกษตรกรชาวไร่ยาสูบ** ที่ได้แยกวัตถุประสงค์ในการขอกู้เงินออกเป็นประเภทต่างๆ ตามเงื่อนไขข้อตกลงที่กำหนดร่วมกันกับโรงงานยาสูบให้ชัดเจน พร้อมทั้งได้กำหนดวงเงินกู้ในแต่ละประเภทตามคุณลักษณะของงานและความจำเป็น **สินเชื่อไทรทองเพื่อการท่องเที่ยว** ตามโครงการความร่วมมือกับสถาบันการเงินภาครัฐอื่น โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ประสานโครงการ ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวให้เติบโตมากขึ้นโดยเฉพาะการท่องเที่ยวภายในประเทศ การลงนามบันทึก**ข้อตกลง โครงการสวัสดิการเงินกู้สมาชิก ช.พ.ค. โครงการ 5** เพื่อดำเนินการให้สินเชื่อแก่สมาชิก ช.พ.ค. หรือสมาชิกการณาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยดำเนินการให้บริการสินเชื่อแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นสมาชิก ช.พ.ค. วงเงินให้กู้ไม่เกิน 600,000 บาท อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี ระยะเวลาการให้กู้ 10 ปี

การขยายการดำเนินการ**ธุรกิจให้บริการหนังสือค้ำประกัน (LG)** กับตัวแทนจำหน่ายของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือ โดยถือเป็นเอกชนรายที่ 2 ที่ธนาคารออมสินให้บริการหนังสือค้ำประกันต่อจากบริษัท เอสซีจี ดิสทริบิวชั่น จำกัด

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับกลุ่มธุรกิจ และสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล

ธนาคารออมสินเปิดตัวสินเชื่อแฟคตอริ่ง ในงานไทยรวมพลัง กู้เศรษฐกิจชาติ เพื่อช่วยผู้ประกอบการให้มีสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียนในการทำธุรกิจมากขึ้น มีการรับซื้อช่วงสิทธิการเป็นเจ้าหนี้ หรือการนำใบแจ้งหนี้ หรือใบวางบิลที่รอการชำระเงินมาขึ้นเงินสดกับธนาคารออมสินได้โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2552 ธนาคารสามารถปล่อยสินเชื่อได้กว่า 1,000 ล้านบาท และในปี 2553 ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายการปล่อยสินเชื่อแฟคตอริ่ง 3,000 - 5,000 ล้านบาท โดยมีแผนดำเนินการในการออกสินเชื่อแฟคตอริ่งโครงการพิเศษ สำหรับผู้ที่ค้ากับหน่วยงานของรัฐและธนาคารออมสิน นอกจากนี้ยังมีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความชำนาญให้แก่พนักงานสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับการบริการที่ดีเยี่ยมกลับไปอย่างที่ธนาคารได้ตั้งปณิธานไว้อย่างเต็มกำลังความสามารถ

นอกจากนี้ ยังมีการปรับหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อเพื่อการศึกษาใหม่ เพื่อบรรเทาภาระผู้ปกครอง โดยสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศในทุกระดับการศึกษา รวมถึงการอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะวิชาชีพในสถาบันการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กระทรวงศึกษาธิการ หรือหน่วยงานที่รัฐบาลรับรอง จากเดิมที่ให้กู้เพียงผู้ศึกษาตั้งแต่หลักสูตรปริญญาตรีขึ้นไปในสถาบันการศึกษาภายในประเทศเท่านั้น พร้อมปรับเพิ่มวงเงินให้กู้ โดยกรณีที่มีบุคคลค้ำประกัน ธนาคารจะให้กู้ได้สูงสุดไม่เกินรายละ 300,000 บาท ส่วนกรณีที่ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน จะให้กู้ไม่เกินรายละ 1,500,000 บาท ทั้งนี้ เป็นไปตามค่าใช้จ่ายจริงในการศึกษาตลอดหลักสูตร ตามเอกสารการลงทะเบียน หรือใบเสร็จรับเงิน หรือเอกสารที่แสดงค่าใช้จ่ายในหลักสูตร

ธุรกิจเงินฝาก

ด้วยวิสัยทัศน์ของธนาคารออมสินที่ยังคงมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม ดังนั้นในปี 2552 ธนาคารจึงมีแคมเปญส่งเสริมการออมเงิน รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อการออมเงินให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการอย่างสูงสุด สรุปได้ดังนี้

1. **สลากออมสินพิเศษ** ในช่วงต้นปีธนาคารจัดแคมเปญส่งเสริมการขายสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 38 "ธนาคารออมสินฉลอง 8 รอบ มอบ Jazz 8 คัน" ในโอกาสฉลองธนาคารออมสิน ครบ 8 รอบ หรือ 96 ปี สำหรับผู้ฝากสลากออมสินพิเศษ วันที่ 26 มกราคม-

30 เมษายน 2552 และส่งท้ายปลายปี 2552 ด้วยการออกสลากออมสินพิเศษ รูปแบบใหม่ อายุการรับฝาก 5 ปี ที่ให้ผลตอบแทนและดอกเบี้ยสูง พร้อมการลุ้นรางวัล 20 ล้านบาท และรถยนต์ Mercedes Benz อีก 10 คัน ในแคมเปญ "สลากออมสินพิเศษ 5 ปีแจก Benz 10 คัน" โดยเปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2552-30 เมษายน 2553 ในอัตราหน่วยละ 100 บาท ผู้ฝากจะได้ดอกเบี้ยแบบขั้นบันได เมื่อฝากครบ 5 ปีจะได้รับดอกเบี้ยหน่วยละ 7.50 บาท นอกจากนี้ ผู้ฝากยังมีสิทธิ์ถูกรางวัลถึง 60 ครั้ง จากการออกรางวัลทุกวันที่ 1 ของเดือน พร้อมสิทธิ์ชิงรถยนต์ Mercedes Benz รุ่น C 200 KOMPRESSOR จำนวน 10 คัน มูลค่าคันละ 2.47 ล้านบาท

2. เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว หรือเงินฝากคุ้มครองชีวิต (GSB Life) รูปแบบการออมเงินที่มอบทั้งความมั่งคั่งและมั่นคงให้กับผู้ฝาก จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าให้ดูแลและคุ้มครองชีวิต เป็นจำนวนทั้งสิ้นกว่า 800,000 กรมธรรม์ ณ สิ้นปี 2552 และด้วยความตั้งใจที่จะให้ลูกค้าได้ออมเงินผ่านผลิตภัณฑ์ที่ดี ธนาคารจึงออกรูปแบบการประกันชีวิตรูปแบบใหม่เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า คือ ประกันชีวิตออมสิน 5/1 และ 10/1 ซึ่งเป็นประกันชีวิตประเภทที่จ่ายค่าเบี้ยครั้งเดียว แต่เงินต้นคงอยู่และได้รับการคุ้มครองในชีวิตยาวนานถึง 5 และ 10 ปี โดยมีผลประโยชน์ตอบแทนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.74 % และ 2.84 % ตามลำดับ ส่งผลให้ในปัจจุบันธนาคารออมสินมีรูปแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวให้ลูกค้าและประชาชนได้เลือกออมเงิน ทั้งสิ้น 16 รูปแบบ

บริการทางการเงิน

ธนาคารออมสินเติมเต็มบริการทางการเงินในปี 2552 โดยผนึกความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ คือ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้บริการบัตรเครดิตร่วมเคทีซี-ออมสิน บัตรเครดิตใบแรกของธนาคาร เพื่อบริการด้านการเงินที่ครบวงจร พร้อมมอบสิทธิพิเศษใช้คะแนนสะสมแลกสลากออมสินพิเศษ โดยในปี 2553 ธนาคารตั้งเป้าหมายการสมัครบัตรเครดิตใหม่ที่ 25,000 บัตร

ทั้งนี้ในส่วนของบัตรเอทีเอ็ม และวีซ่าเดบิต ณ สิ้นปี 2552 มียอดผู้ใช้บริการแล้วทั้งสิ้นกว่า 2.3 ล้านบัตร

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นที่จะขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินในทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่า ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงขึ้นมานั้น จะไม่สามารถสร้างประโยชน์ต่อประชาชน และระบบเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างเต็มที่หากมีข้อจำกัดด้านช่องทางการให้บริการ ดังนั้นในปี 2552 ที่ผ่านมา ธนาคารจึงเติมเต็มบริการทางการเงินด้วยการขยายช่องทางการให้บริการเพิ่มขึ้นถึง 46 แห่ง ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารออมสินมีช่องทางการให้บริการ รวม 702 แห่ง ประกอบด้วย 620 สาขา และ 35 หน่วยให้บริการ ซึ่งมีศักยภาพเต็มที่พร้อมปรับเป็นสาขาย่อยเพื่อให้บริการได้อย่างครบวงจรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการผ่านรถเคลื่อนที่ จำนวน 45 คัน และเรือเคลื่อนที่ 2 ลำ โดยรถเคลื่อนที่จะจอดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปบริเวณตลาดและแหล่งชุมชน โดยนอกจากจะให้บริการรับฝาก-ถอนเงินแล้ว ในสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ เช่น พัทยา และถนนข้าวสาร รถเคลื่อนที่ยังให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและบริการโอนเงินตราต่างประเทศ (Exchange Currency) อีกด้วย ขณะที่เรือเคลื่อนที่ 2 ลำ ยังคงออกให้บริการรับฝากเงิน-ถอนเงินแก่ลูกค้าที่อาศัยอยู่บริเวณคลองบางกอกน้อย และคลองมหาสวัสดิ์ ตอกย้ำการเป็นสถาบันการเงินที่มีความใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และในปี 2553 ธนาคารมีเป้าหมายการเพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาไม่ต่ำกว่า 100 แห่งทั่วประเทศ

สำหรับการให้บริการผ่านเครื่อง Self Service เป็นอีกหนึ่งช่องทางการให้บริการที่ธนาคารออมสินให้ความสำคัญ โดย ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เปิดให้บริการทั่วประเทศ ทั้งสิ้น 1,184 เครื่อง เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ 85 เครื่อง และเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ 295 เครื่อง

การบริหารงาน

ปัจจุบันธนาคารออมสินนำระบบ Super e-Recruitment มาใช้ในการสรรหาพนักงาน โดยระบบ Super e-Recruitment นี้เป็นระบบการรับสมัครทางอินเตอร์เน็ต ที่สามารถรองรับผู้สมัครได้เป็นจำนวนมาก โดยสามารถคัดเลือกผู้สมัคร (Screening) จากคุณสมบัติในเบื้องต้น และคุณสมบัติเชิงลึกได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และที่สำคัญสามารถตอบสนองความต้องการอัตรากำลังของหน่วยงานภายในธนาคารได้ทันเวลา

การฝึกอบรมเพื่อเติมเต็มความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ยังดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั้งการจัดหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง เช่น การจัดหลักสูตร GSB TEAM SPIRIT ครั้งยิ่งใหญ่ให้กับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมกว่า 100 คน ด้วยวิธีการฝึกแบบทหารและการเข้าค่ายเชื่อมสัมพันธไมตรี ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่รวมผู้บริหารระดับสูงจำนวนมากที่สุดมาทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน และการจัดหลักสูตรสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างขวัญกำลังใจ โดยจัดการฝึกอบรมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศมากมาย รวมทั้งมีการจัดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) การเรียนรู้ผ่านช่องทาง On-Line การให้ทุนการศึกษาสำหรับพนักงานทั้งทุนภายในประเทศและทุนต่างประเทศ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอกมากกว่า 150 ทุนในปี 2552

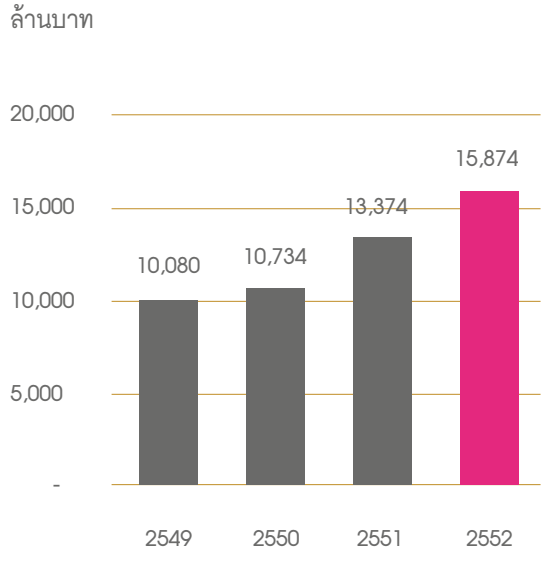
1. ผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	42,933	42,685	(0.6)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสลากออมสิน	15,692	15,644	(0.3)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	27,241	27,041	(0.7)
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,831	3,588	26.7
รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	30,072	30,629	1.9
ค่าใช่จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	13,594	13,665	0.5
กำไรก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	16,478	16,964	2.9
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,104	1,090	(64.9)
กำไรสุทธิ	**13,374**	**15,874**	**18.7**

ธนาคารมีกำไรสุทธิ จำนวน 15,874 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,500 ล้านบาท (ร้อยละ 18.7) จากจำนวน 13,374 ล้านบาท ในปี 2551 ส่วนใหญ่จากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญที่ลดลง อันเป็นผลจากความสามารถในการบริหารหนี้ด้อยคุณภาพให้ลดลงจากร้อยละ 3.29 ในปี 2551 เหลือร้อยละ 2.22 จากการที่ธนาคารมีมาตรการติดตามแก้ไขหนี้ตามลำดับความสำคัญและอายุหนี้อย่างต่อเนื่อง โดยที่ธนาคารสามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการขยายตัวของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น จากการขยายช่องทางและเพิ่มการให้บริการธุรกรรมทางการเงิน โดยเฉพาะธุรกรรมสินเชื่อ เงินฝาก และบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อรักษาส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม แม้ว่ารายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนจะลดลงตามภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ผลกำไรสุทธิ ที่เติบโตต่อเนื่อง จากความสามารถในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยตั้งแต่ปี 2551 และการปฏิบัติตามมาตรฐาน IAS 39 ของธปท. ตั้งแต่ปี 2549



รายได้สุทธิจากการดำเนินงานของธนาคาร ปี 2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 โดยมีสัดส่วนรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 88.3 และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยคิดเป็นร้อยละ 11.7 โดยค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ขณะที่ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงถึงร้อยละ 64.9 รายละเอียดมีดังนี้

1.1 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

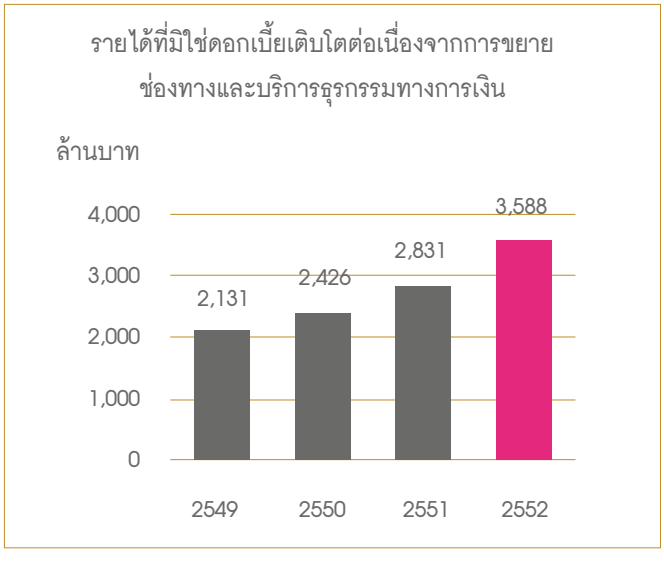
ผลการดำเนินงาน	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	42,933	42,685	(0.6)
- เงินให้สินเชื่อ	31,992	33,625	5.1
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,510	1,044	(30.9)
- เงินลงทุน	9,431	8,016	(15.0)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัล	15,692	15,644	(0.3)
- เงินฝาก	12,575	11,784	(6.3)
- เงินรางวัลสลากออมสิน	3,098	3,670	18.5
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19	190	
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	27,241	27,041	(0.7)
- อัตราดอกเบี้ยรับ	5.52	4.67	
- อัตราดอกเบี้ยจ่าย	2.35	1.96	
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	3.17	2.71	

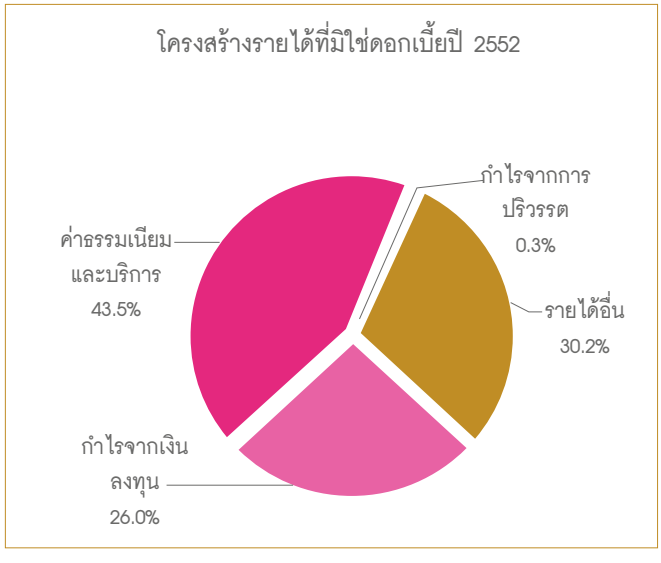
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิปี 2552 มีจำนวน 27,041 ล้านบาท ลดลง 200 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนลดลง ตามภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวย และยอดครบกำหนดของเงินลงทุนที่มีอัตราผลตอบแทนสูง โดยการลงทุนใหม่มีอัตราผลตอบแทนลดลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด อีกทั้งค่าใช้จ่ายเงินรางวัลสลากออมสินเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.5 จากปริมาณสลากออมสินพิเศษ 5 ปี

ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ เพิ่มขึ้นจำนวน 1,633 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.1 ตามอัตราการขยายตัวของสินเชื่อ จากการปรับปรุงวงเงิน เงื่อนไข กระบวนการให้กู้ และทำข้อตกลงกับหน่วยงานพันธมิตรเพิ่มขึ้น แม้ว่าอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจะลดลงตามภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด

1.2 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

ในปี 2552 รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยจำนวน 3,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 757 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.7 จากปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการบริการทางการเงิน โดยเฉพาะธุรกรรมสินเชื่อ ธุรกรรมเงินฝากและสลาก และธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกำไรจากเงินลงทุน





1.3 ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	7,566	8,054	6.4
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	1,808	2,096	16.0
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,220	3,515	(16.7)
รวมค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	13,594	13,665	0.5
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม	29.7%	29.5%	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	45.2%	44.6%	

ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยในปี 2552 จำนวน 13,665 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 71 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 จากปีก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 8,054 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 488 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 เป็นผลจากการปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี และจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการขยายธุรกิจและการให้บริการทางการเงินให้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์จำนวน 2,096 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 288 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.0 จากการปรับปรุงและขยายเครือข่ายการให้บริการ การบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรที่ลงทุนเพิ่มขึ้น
- ค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 3,515 ล้านบาท ลดลง 705 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.7 ส่วนใหญ่จากการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนลดลงจากปีก่อน ขณะที่ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อเพิ่มขึ้น ตามปริมาณการขยายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการ

อย่างไรก็ตาม ธนาคารสามารถบริหารค่าใช้จ่ายให้เกิดรายได้เพิ่มสูงกว่าปีก่อน แสดงได้จากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้สุทธิจากการดำเนินงานที่ลดลงจากปีก่อน

1.4 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปี 2552 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,090 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 2,014 ล้านบาท จากการบริหารสินทรัพย์ให้มีคุณภาพดีขึ้น โดยปริมาณหนี้ด้อยคุณภาพ (NPLs) ลดลงจากปีก่อน ที่ร้อยละ 3.29 เหลือร้อยละ 2.22 โดยที่ธนาคารสามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐาน IAS 39 ของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ฐานะการเงิน	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินทรัพย์รวม	808,660	1,080,226	33.6
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	205,288	221,714	8.0
เงินให้สินเชื่อ	548,413	781,497	42.5
หนี้สินรวม	728,878	984,777	35.1
เงินฝาก	702,479	921,541	31.2
ส่วนของทุน	79,782	95,449	19.6

สินทรัพย์รวมของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,080,226 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 271,566 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.6 จากสิ้นปี 2551 โดยที่ยอดเงินฝากและเงินให้สินเชื่อขยายตัวสูงขึ้นมาก ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs) ณ สิ้นปี 2552 อยู่ที่ร้อยละ 2.22 ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2551 ที่ร้อยละ 3.29 ส่งผลให้มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น และส่วนของทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

2.1 สินเชื่อและเงินฝาก

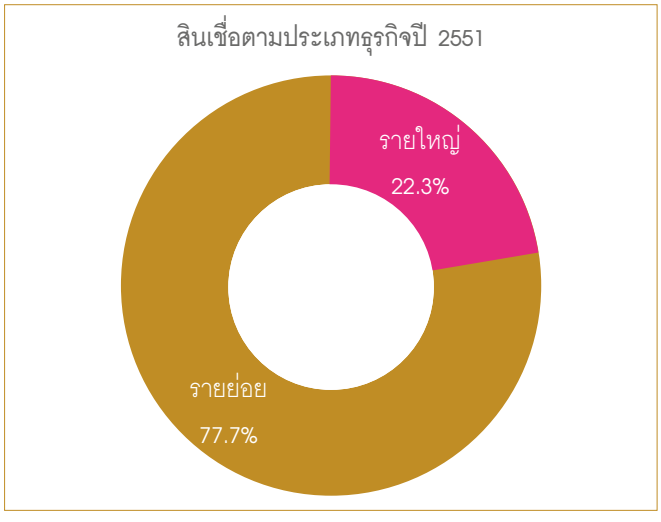
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวน 781,497 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 233,084 หรือร้อยละ 42.5 จากสิ้นปี 2551 รายละเอียดดังนี้

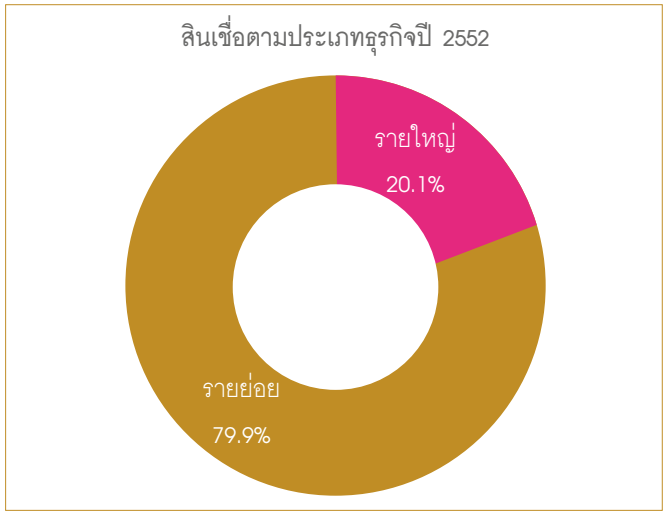
- สินเชื่อรายใหญ่ ขยายตัวเพิ่มขึ้น 35,084 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7 จากสิ้นปี 2551 ประกอบด้วย
  - สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจเพิ่มขึ้น 36,230 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.8 จากสิ้นปี 2551 จากการสนับสนุนเงินกู้เพื่อการลงทุนและการพัฒนาเศรษฐกิจของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ
  - ขณะที่สินเชื่อเอกชนขนาดใหญ่ลดลง 1,146 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.0 จากสิ้นปี 2551 จากเงินกู้ครบกำหนด
- สินเชื่อรายย่อย ขยายตัวเพิ่มขึ้น 198,000 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.4 จากสิ้นปี 2551 ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภคและการลงทุนประกอบอาชีพของประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและสมดุลของประเทศ โดยธนาคารได้ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการให้กู้ให้สอดรับกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ประกอบด้วย
  - สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก เพิ่มขึ้น 4,579 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.3 จากสิ้นปี 2551
  - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 12,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จากสิ้นปี 2551
  - สินเชื่อบุคคลทั่วไป เพิ่มขึ้น 166,768 ล้านบาท หรือร้อยละ 63.3 จากสิ้นปี 2551 โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการ
  - สินเชื่อบุคคลฐานราก เพิ่มขึ้น 14,026 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.7 จากสิ้นปี 2551 โดยเฉพาะสินเชื่อธนาคารประชาชน จากการปฏิบัติตามมาตรการไทยเข้มแข็งของรัฐบาล

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินเชื่อรายใหญ่	122,085	157,169	28.7
- สินเชื่อภาครัฐ[1/]	93,406	129,636	38.8
- สินเชื่อเอกชนขนาดใหญ่	28,679	27,533	(4.0)
สินเชื่อรายย่อย	426,328	624,328	46.4
- สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก	29,903	34,482	15.3
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	115,402	128,029	10.9
- สินเชื่อบุคคลทั่วไป[1/]	263,434	430,201	63.3
- สินเชื่อบุคคลฐานราก	17,589	31,616	79.7
รวมเงินให้สินเชื่อ	548,413	781,497	42.5

[1/]รวมเงินเบิกเกินบัญชี

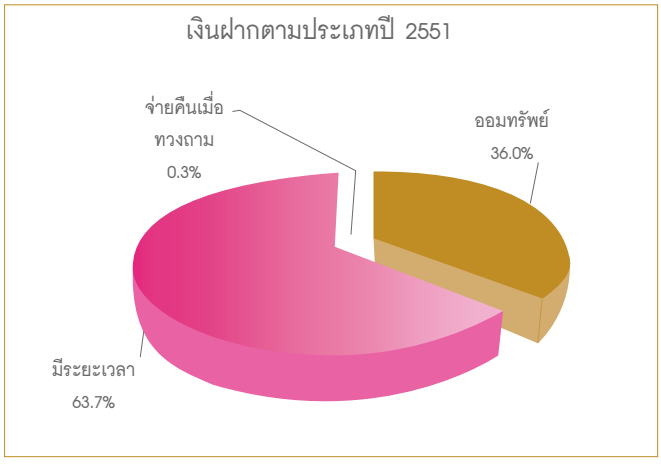


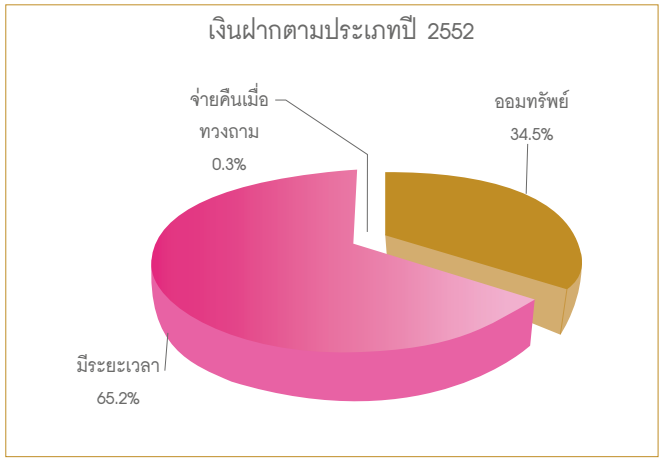


เงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 921,541 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 219,062 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.2 จากสิ้นปี 2551 เป็นผลจากความสำเร็จในการวางแผนระดมเงินฝากและการปรับปรุงระบบของธนาคาร ตั้งแต่ปลายปี 2551 โดยเฉพาะหลังจากที่ธนาคารประสบความสำเร็จในการขึ้นระบบ Core Banking ในเดือนตุลาคม 2552 ก็สามารถออกผลิตภัณฑ์สลากออมสินพิเศษ 5 ปี ซึ่งมีเงื่อนไขและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ดีขึ้นกว่าเดิม อาทิ มีสิทธิถูกรางวัลถึง 60 ครั้ง ถอนก่อนกำหนดไม่ถูกหักส่วนลด และอัตราดอกเบี้ยเมื่อฝากครบ 5 ปี 7.50 บาทต่อหน่วย และผู้ซื้อระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2552-เมษายน 2553 มีสิทธิลุ้นรถยนต์ Mercedes Benz จำนวน 10 คัน

หน่วย : ล้านบาท

เงินฝาก	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,824	2,452	34.4
ออมทรัพย์	252,882	318,329	25.9
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	447,773	600,760	34.2
- ไม่ถึง 6 เดือน	82,205	100,909	22.8
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	26,747	53,465	99.9
- 1 ปีขึ้นไป	338,821	446,386	31.7
รวมเงินฝาก	702,479	921,541	31.2





ณ 31 ธันวาคม 2552 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก เท่ากับร้อยละ 84.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 78.1 ณ สิ้นปี 2551

2.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 221,714 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16,426 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.0 จากสิ้นปี 2551 โดยเฉพาะจากการลงทุนระยะยาวในตราสารหนี้และตราสารทุน ที่มีผลตอบแทนและความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยธนาคารมีการปรับสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน สำหรับการลงทุนในหุ้นสามัญหรือหน่วยลงทุน ธนาคารมีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการจ่ายเงินปันผลสม่ำเสมอ

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	47,107	40,072	(14.9)
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	156,495	179,956	15.0
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,687	1,687	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	205,288	221,714	8.0

2.3 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 95,449 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15,667 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.6 จากสิ้นปี 2551 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิปี 2552 โดย ณ สิ้นปี 2552 ส่วนของทุนคิดเป็นร้อยละ 8.8 ของสินทรัพย์รวม

2.4 เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย

การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินกองทุนทั้งสิ้น	61,566	80,768	31.2
เงินกองทุนชั้นที่ 1	78,194	81,854	4.7
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	397,758	602,025	51.4
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	15.48%	13.42%	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	19.66%	13.60%	

เงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนร้อยละ 13.42 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 81,854 ล้านบาท หรือร้อยละ13.60 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ต่ำกว่าปี 2551 จากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงถึงร้อยละ 42.5 โดยเฉพาะการขยายตัวของสินเชื่อบุคคลและผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งมีน้ำหนักความเสี่ยงสูงกว่าประเภทอื่น อย่างไรก็ตาม อัตราเงินกองทุนของธนาคารสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 แสดงถึงความแข็งแกร่งและมั่นคงทางการเงิน และความสามารถในการขยายธุรกรรมทางการเงินในอนาคต

2.5 สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)

ธนาคารมีสินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานขึ้นไป (ค้างชำระเกิน 3 เดือน) ที่หยุดรับรู้รายได้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวนทั้งสิ้น 17,319 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.22 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากสิ้นปี 2551 จำนวน 746 ล้านบาท หรือจากร้อยละ 3.29 ของสินเชื่อรวม อันเนื่องมาจากธนาคารมีมาตรการติดตามแก้ไขหนี้ตามลำดับความสำคัญ และอายุหนี้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงกระบวนการแก้ไขหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ การเจรจาไกล่เกลี่ยลูกหนี้ก่อนฟ้องศาล และกระบวนการทางกฎหมายให้รวดเร็วขึ้น

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 27,236 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 430 ล้านบาท จากสิ้นปี 2551 ตามปริมาณสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยธนาคารสามารถตั้งสำรองได้ตามมาตรฐาน IAS 39 ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2552 สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงแข็งแกร่งที่ร้อยละ 157.3

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2551	2552	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)	18,065	17,319	(4.1)
อัตรา NPLs ต่อเงินให้สินเชื่อ (ร้อยละ)	3.29	2.22	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	148.4	157.9	
สำรองตามงบการเงิน	26,806	27,236	1.6
สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.		18,733	

หน่วย : ล้านบาท

หนี้จัดชั้น	2551		2552		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	(% yoy)
จัดชั้นปกติ	523,195	95.4	756,056	96.7	232,861	44.5
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	7,152	1.3	8,122	1.0	970	13.6
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,633	0.5	2,183	0.3	(450)	(17.1)
จัดชั้นสงสัย	2,588	0.5	2,652	0.3	64	2.5
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	12,845	2.3	12,484	1.6	(361)	(2.8)
รวม	548,413	100	781,497	100	233,084	42.5

2.6 สภาพคล่อง

ณ 31 ธันวาคม 2552 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ตามงบการเงินเท่ากับร้อยละ 84.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 78.1 ณ สิ้นปี 2551 ผลจากการขยายสินเชื่อรายย่อยและรายใหญ่ เพื่อสร้างความเติบโตและผลประกอบการที่ดี รวมทั้งสนับสนุนนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล อย่างไรก็ตาม สัดส่วนดังกล่าวไม่เกินกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้ที่ร้อยละ 90

	2551	2552
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	78.1	84.8
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและเงินกู้ยืม	78.1	81.8

ธนาคารมีนโยบายและระบบบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารเงินมีหน้าที่ในการบริหารและดูแลสภาพคล่องประจำวันของธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวมของธนาคาร รวมถึงมีเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนมีการรายงานต่อผู้บริหารและคณะกรรมการสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 และกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.5

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีแหล่งที่มาของเงินทุนตามงบการเงิน จำนวน 1,080,226 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 984,777 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 95,449 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 10.3 เท่า โดยแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ คือ เงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85.3 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.2 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด

ธนาคารมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ จำนวน 781,497 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ร้อยละ 84.8 ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 78.1 ในปี 2551 และเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ จำนวน 221,714 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต่อเงินฝาก ร้อยละ 24.1 สำหรับสภาพคล่องส่วนที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

	2552	สัดส่วน (%)	2551	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%yoy)
แหล่งที่มาของเงินทุน					
เงินฝาก ≤ 1 ปี	640,117	69.5	522,600	74.4	22.5
เงินฝาก > 1 ปี	281,424	30.5	179,879	25.6	56.5
รวม	921,541	100.0	702,479	100.0	31.18
แหล่งใช้ไปของเงินทุน					
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	353,363	35.2	208,348	27.6	69.6
เงินให้สินเชื่อ	312,735	31.2	160,247	21.2	95.2
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	40,628	4.0	48,101	6.4	(15.5)
ระยะเวลา > 1 ปี	649,848	64.78	545,353	72.4	19.2
เงินให้สินเชื่อ	468,762	46.7	388,166	51.5	20.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	181,086	18.1	157,187	20.9	15.2
รวม	1,003,211	100.0	753,701	100.0	33.1

ธนาคารมีเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 640,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 117,517 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.5 ส่วนเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาเกิน 1 ปี ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 281,424 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 101,545 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 56.5

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี สิ้นปี 2552 จำนวน 312,735 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 152,488 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 95.2 ส่วนเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาเกิน 1 ปี ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 468,762 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2551 จำนวน 80,596 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.8

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิที่มีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 40,628 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 7,473 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 15.5 ส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิที่มีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาเกิน 1 ปี ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 181,086 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 3,899 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2

เมื่อพิจารณาจากตารางข้างต้นจะพบว่า ณ สิ้นปี 2552 เงินฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อและเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารที่จะมีการระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพฤติกรรมการถอนเงินของลูกค้าพบว่า เงินฝากของธนาคารที่มีอายุครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีการฝากต่อเนื่องอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่า 1 ปี ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2552 ที่สำคัญ

ด้านการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	แผน[1/]	ผล	ผลต่าง
กำไรสุทธิ	13,500	15,874	2,374
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	35,000	219,062	184,062
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	51,000	233,084	182,084
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,310	3,588	1,278
NIM (ร้อยละ)	3.14	3.05	
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	3.40	2.22	

[1/] แผนระดับ 5 (ดีที่สุด)

วิเคราะห์ผลต่างจากแผนที่สำคัญ ดังนี้

กำไรสุทธิสูงกว่าแผน จากการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ลดลงตามปริมาณ NPLs ที่ลดลง และการปฏิบัติตามมาตรฐาน IAS 39 และกำไรจากเงินลงทุนสูงกว่าแผน รวมทั้งการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานให้เกิดรายได้ ตลอดจนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อรักษาส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม

เงินฝากสูงกว่าแผน จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกลยุทธ์การแข่งขันทางการตลาดและราคา เพื่อระดมเงินทุนมาให้เพียงพอสำหรับการปล่อยสินเชื่อและลงทุน

สินเชื่อสูงกว่าแผน จากการปฏิบัติตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจในโครงการไทยเข้มแข็งของรัฐบาล ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยและธนาคารพาณิชย์มีความเข้มงวดและชะลอการให้กู้แก่ภาคธุรกิจและประชาชน โดยธนาคารมีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ทั้งวงเงิน เงื่อนไข กระบวนการให้กู้ และทำข้อตกลงกับหน่วยงานพันธมิตรเพิ่มขึ้น

NIM ต่ำกว่าแผน จากการปรับลดอัตราดอกเบี้ย MLR ตามตลาด และลดอัตราดอกเบี้ยคงที่ของสินเชื่อเคหะ และสินเชื่อธนาคารประชาชน เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาล

NPLs ดีกว่าเป้าหมายตามแผน เป็นผลมาจากมาตรการแก้ไขหนี้ตามลำดับความสำคัญ และอายุหนี้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการปรับกระบวนการแก้ไขหนี้ ทั้งการปรับโครงสร้างหนี้ การไกล่เกลี่ยหนี้ก่อนฟ้องศาล และกระบวนการทางกฎหมายให้รวดเร็วขึ้น

ด้านที่มิใช่การเงิน

ในปี 2552 ธนาคารสามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ Core Banking Systems	• เปิดใช้งานระบบเงินฝาก วันที่ 18 ตุลาคม 2552 • ระบบสินเชื่อ คาดว่าจะเปิดให้บริการได้ในเดือนพฤษภาคม 2553
โครงการพัฒนาระบบ FTP และ ALM	• จัดซื้อระบบและจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบ ในเดือนธันวาคม 2552 คาดว่าจะสามารถใช้งานจริงได้ในปี 2553
โครงการให้บริการด้วยระบบ Internet Banking	• จัดซื้อระบบในเดือนธันวาคม 2552 คาดว่าจะเปิดให้บริการข้อมูลทางการเงิน (Non Financial Transaction) ได้ในเดือนกรกฎาคม 2553
โครงการขยายช่องทางการให้บริการ	• เปิดสาขาใหม่ 23 แห่ง ได้แก่ สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติแจ้งวัฒนะอาคาร B ถนนชยางกูร ตระการพืชผล เทวาภิบาล เมเจอร์รังสิต เซ็นทรัลพลาซาขอนแก่น เกาะช้าง โฮมโปรห้าแยกฉลองมหาชัย สีลม ตลาดวงศกร เดอะสตาร์ระยอง ไอทีสแควร์ เดอะมอลล์บางกะปิ อิมพีเรียลเวิลด์สำโรง ขนส่งสายใต้ อยุธยาพาร์ค เดอะมอลล์นครราชสีมา แปซิฟิคพาร์คศรีราชา เนินพลับหวาน อมตะนคร ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน) • เปิดหน่วยให้บริการ 20 แห่ง ได้แก่ เดอะมอลล์บางแค บ้านไทย-จังโหลน หมู่บ้านเมืองเอก ถนนพระพิพิธ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติแจ้งวัฒนะอาคาร A ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี เซ็นทรัลเฟสติวัลพัทยาบีช มุขศาลามิตรภาพ ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต เขตอุตสาหกรรม 304 เซ็นทรัลพลาซาชลบุรีสาทรเหนือ ข้างม่อย โฮมโปรเขาใหญ่ โคกกรวด Palio เขาใหญ่ EXIM BANK พระราม 2 Energy Complex ตลาดเทศบาล 2 จันทบุรี • เปิดให้บริการด้วยรถ Mobile 15 คัน
โครงการให้บริการเงินด่วนออมสิน	• ติดตั้งให้บริการเครื่อง ATM เพิ่มในแหล่งชุมชน ห้างสรรพสินค้า หน่วยงานราชการ และพื้นที่ที่มีศักยภาพ จำนวน 42 เครื่อง และติดตั้งทดแทนเครื่องที่หมดอายุการใช้งาน จำนวน 150 เครื่อง
แผนงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่	• สลากออมสินพิเศษ อายุ 5 ปี เปิดจำหน่ายเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2552 • เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต 2 รูปแบบใหม่ ได้แก่ ออมสิน 5/1 ออมสิน 10/1 • สินเชื่อตามตั๋วสัญญาใช้เงิน สินเชื่ออาคารพาณิชย์ (ห้องแถว) สินเชื่อธุรกิจรายย่อยสำหรับช่างฝีมือในเครือ CPAC สินเชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์ สินเชื่อผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว • ให้บริการออกหนังสือแสดงข้อมูลทางการเงินด้านสินเชื่อ หนังสือรับรองภาระสินเชื่อ
แผนการเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมระดับฐานราก	• จัดอบรมพัฒนา/เพิ่มทักษะการประกอบอาชีพแก่นักศึกษาจบใหม่ และคนทำงาน (โครงการต้นกล้าอาชีพ) จำนวน 136,785 ราย • อบรมกลุ่มองค์กรชุมชนให้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ 1,631 กลุ่ม และสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดให้มีโปรแกรมทางการเงินสถาบันการเงินชุมชน 50 กลุ่ม • อบรมด้านการบริหารชีวิตแบบพอเพียง และการจัดการการเงินอย่างมีศิลปะตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่ลูกค้าสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ 37,515 คน • จัดงานแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) มีประชาชนลงทะเบียน 505,057 ราย
โครงการสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจพอเพียงและยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม	• มอบรางวัลนักเรียนดีเด่น 80 คน และโรงเรียนดีเด่น 38 โรงเรียน (โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม)

ลูกค้าธนาคาร

คุณคณกร พลายรักษา
เลขากลุ่มเกษตรกรทำประมงพื้นท้ายนรสิงห์

"พวกเราเคยตั้งกลุ่มมาแล้วครั้งหนึ่งแต่ก็เป็นอันต้องล้มเลิกไป พอปี 2540 ตัดสินใจตั้งกลุ่มกันใหม่ โดยคราวนี้ได้ธนาคารออมสิน มาให้คำปรึกษาเรื่องการทำบัญชี การวางระบบ กลุ่มจึงเป็นรูปเป็นร่างขึ้น ต่อมาเกิดวิกฤตน้ำมันแพง และราชการประกาศห้ามทำอวนรุนในเขต 3 กิโลเมตรนับจากขอบน้ำชายฝั่ง ชาวบ้านจึงต้องหาอาชีพใหม่ ทางกรมประมง กระทรวงเกษตรฯ ธนาคารออมสิน ก็ส่งพวกผมไปเรียนเลี้ยงหอยแมลงภู่ ซึ่งก็ได้ธนาคารออมสินนี่แหละที่กล้าให้ทุนเรา เพื่อลงทุนเลี้ยงหอยและให้คำปรึกษาตลอด ทำให้กลุ่ม มีอาชีพที่มั่นคงและกินดีอยู่ดีกันถ้วนหน้า ซึ่งถ้าไม่ได้ธนาคารออมสิน เราก็ไม่มีวันนี้ได้ครับ"

คุณอารีย์ ขนุนทอง
กรรมการกลุ่มเกษตรกรทำประมงพื้นท้ายนรสิงห์

"เข้าร่วมกลุ่มเมื่อปี 2542 ตอนนั้นครอบครัวยากจนมาก ไม่มีเงินทุนทำอะไรเลย อยากมีอาชีพกับเขาบ้าง เลยกู้เงินจากกลุ่มมาซื้อไม้ปักหอย ก็เริ่มค่อยๆ มีรายได้ ตอนนี้มีเรือเป็นของตัวเองแล้ว 2 ลำ มีพื้นที่เลี้ยงหอย 5 ไร่ แล้วก็ทำกะปิเสริม เจ้าหน้าที่ออมสินมาดูแลดีมาก ทำให้ไม่ต้องออกไปทำงานโรงงาน ได้อยู่พร้อมหน้าพร้อมตาทั้งครอบครัว"

คุณพยงค์ หอมทอง
เหรัญญิกกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรพื้นท้ายนรสิงห์

"กลุ่มแม่บ้านของเราเห็นกลุ่มของพี่คณกร เติบโตดี จึงเริ่มต้นจากการออมก่อนให้แข็งแรง แล้วค่อยยื่นกู้กับธนาคารออมสิน หลักๆ เอามาซื้อเครื่องมือทำประมง ซื้อไม้ปักหอย อวน เรือ คนทุกวัยในหมู่บ้านมีอาชีพมีรายได้จากการเลี้ยงหอย ต้องขอขอบคุณธนาคารออมสิน มีบ้านได้ก็เพราะธนาคารออมสิน เจ็บไข้ก็มีเงินสำรอง การออมทำให้ชีวิตเปลี่ยนไปเยอะ เจ้าหน้าที่ออมสินก็เข้ามาดูแลตลอด อุ่นใจมากค่ะ"

ลูกค้าธนาคาร

คุณดวงใจ ภูนบผา
ธุรกิจสาหร่ายทะเลปรุงรส
ตรานิสาชล จ.จันทบุรี

"ช่วงปี 2545 ได้มารู้จักธุรกิจสาหร่ายทะเล จึงตัดสินใจกู้เงินจากธนาคารออมสินเพื่อลงทุน ธุรกิจก็เติบโตขึ้นเรื่อยๆ โดยมีธนาคารออมสินสนับสนุน ชีวิตเปลี่ยนแปลงไปมาก วันนี้มีพนักงานในโรงงานมากกว่า 80 คน สินค้ากระจายอยู่เกือบทั่วประเทศ ตามโรงเรียน ร้านค้าส่ง และนักท่องเที่ยวที่ซื้อเป็นของฝาก ซึ่งการทำธุรกิจเงินทุนเป็นสิ่งจำเป็น และธนาคารออมสินก็เข้าใจในจุดนี้ และพร้อมให้โอกาส ถึงแม้เราจะจบแค่ป.6 ไม่ได้ร่ำรวยอะไร แต่ถ้ามีความตั้งใจจริง ธนาคารก็พร้อมที่จะช่วยเหลือ ซึ่งดิฉันประทับใจมากและขอขอบคุณที่ยืนเคียงข้างช่วยเหลือเป็นมิตรแท้ตลอดมาค่ะ"

ถึงแม้เราจะจบแค่ ป. 6 ไม่ได้ร่ำรวยอะไร แต่ถ้ามีความตั้งใจจริง ธนาคารก็พร้อมที่จะช่วยเหลือ

คุณนุช นุชทรัพย์
เจ้าของร้านอาหารตามสั่ง จ.จันทบุรี

"เมื่อก่อนครอบครัวมีปัญหาเรื่องเงินมาก แม่ค้าที่เป็นเพื่อนๆ กัน จึงแนะนำให้ลองมากู้กับธนาคารออมสินดู ซึ่งก็กู้มาได้ 10,000 บาท ดีใจมาก เอาไปลงทุนซื้อของเข้าร้าน จัดร้านให้ดูน่ากินขึ้น อีกส่วนก็เอามาใช้หนี้นอกระบบร้อยละ 20 จากวันนั้นก็เป็นลูกค้าออมสินมาเรื่อย ซึ่งทำให้เรามีเงินหมุนเวียน มีกำไรจากการขายอาหาร จนซื้อรถมือสองมาวิ่งรับจ้างทั่วไปจนมีกำลังส่งเสียลูกและหลานอีก 2 คน ซึ่งพ่อเขาเสียไป ก็ตั้งใจจะส่งเสียให้เขาเรียนกันเท่าที่จะทำได้ ธนาคารออมสินดูแลเราอย่างดี คอยถามไถ่สารทุกข์สุกดิบและหยิบยื่นความช่วยเหลืออย่างเข้าถึงประชาชน จากคนที่ไม่เป็นอะไรเลย ธนาคารออมสินก็ให้โอกาส เข้ามาแนะนำ มีลู่ทางในการทำมาหากิน มีชีวิตที่ดีขึ้น ต้องขอขอบคุณธนาคารออมสินที่ให้การสนับสนุน และดูแลลูกค้าเป็นอย่างดีค่ะ"

โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ครั้งที่ 1 ประจำปี 2552

เด็กหญิงสุวนันท์ คงทด
นักกีฬาโรงเรียนสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
ผู้ชนะเลิศเหรียญทอง วิ่ง 100 เมตร รุ่นอายุไม่เกิน 15 ปี/หญิง

นายเบญจรงค์ ไชยรักษ์
นักกีฬาโรงเรียนสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
ผู้ชนะเลิศเหรียญทอง วิ่ง 100 เมตร รุ่นอายุไม่เกิน 18 ปี/ชาย

"สำหรับการแข่งขันกีฬาในครั้งนี้ รู้สึกตื่นเต้นเป็นพิเศษ เพราะเป็นโครงการใหญ่และยังเป็นปีแรกที่ทางธนาคารออมสินจัดการแข่งขันขึ้น การที่พวกเราได้มีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันอีกทั้งได้เหรียญทองมาถือเป็นเกียรติอย่างยิ่ง กีฬาได้สอนพวกเราหลายๆ อย่าง สอนให้เรามีระเบียบวินัย อดทน มีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยผลักดันพวกเราไปสู่อนาคตที่เราวาดฝันไว้"

คุณครูนิรมล เชียงาม
ผู้ฝึกสอนกีฬาบาสเกตบอล/กรีฑา
โรงเรียนสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี

"รางวัลที่เยาวชนได้รับทำให้เขามีกำลังใจฝึกซ้อมเป็นประจำ ทำให้ร่างกายแข็งแรงและห่างไกลจากยาเสพติด บางคนได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนจังหวัดเข้าแข่งขันในระดับที่สูงขึ้นไป ซึ่งไม่เพียงแต่เด็กๆ เท่านั้นที่ได้พัฒนาตนเอง ผู้ฝึกสอนก็ได้มีการพัฒนาตนเองเช่นกัน ต้องขอขอบคุณธนาคารออมสินที่คิดโครงการดีๆ แบบนี้ พร้อมทั้งให้การดูแลพวกเราอย่างดีในทุกขั้นตอนค่ะ"

คุณครูเกษม วรสิทธิชัย
ผู้ฝึกสอนกีฬากรีฑา
โรงเรียนบ้านย่านยาว จ.พังงา

"โครงการนี้เปิดโอกาสให้เยาวชนทั่วประเทศได้มาพบปะกัน และแสดงความสามารถของตนอย่างเต็มที่ รวมถึงได้ประสบการณ์เปิดหูเปิดตา ประจักษ์จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เพื่อจะได้กลับมามุ่งมั่นตั้งใจฝึกซ้อมและปรับปรุงข้อผิดพลาดเหล่านั้น เพื่อสร้างอนาคตที่ดีให้กับตนเองต่อไป"

การประกวด Symphonic Band ธนาคารโรงเรียน ครั้งที่ 1

เด็กๆ ที่นี่มีความตั้งใจ ซ้อมหนักกันตลอด เพราะรุ่นพี่ๆ ของเขาได้แสดงผลงานเป็นตัวอย่างความสำเร็จไว้มากมาย

คุณครูณวัลย์ชัย สวนมณฑา
ครูผู้สอนและควบคุมวงโยธวาทิต
คุณครูไกรสร อุฬารทิพย์
ผู้อำนวยเพลง
โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์ จ.สมุทรปราการ

"การฝึกดนตรี เด็กๆ จะได้สมาธิ มีความสุข เพลิดเพลิน รู้จักทำงานร่วมกัน เด็กๆ ที่นี่มีความตั้งใจ ซ้อมหนักกันตลอด เพราะรุ่นพี่ๆ ของเขาได้แสดงผลงานเป็นตัวอย่างความสำเร็จไว้มากมาย ในการประกวดบนเวทีธนาคารออมสินครั้งนี้ เราสามารถคว้ารางวัลชนะเลิศมาครอง ซึ่งถือเป็นความภูมิใจของพวกเราทุกคน ก็ต้องขอขอบคุณที่ธนาคารจัดให้มีการประกวดและเห็นความสำคัญของดนตรี ที่ทำให้เด็กๆ ได้มีเวทีแสดงความสามารถและไล่ตามความฝันของตน"

พ่อแม่ก็ปลื้มใจในสิ่งที่เราทำ

วงโยธวาทิต โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์ จ.สมุทรปราการ
ผู้ชนะเลิศการประกวดดนตรี ประเภท Symphonic Band ธนาคารโรงเรียน ครั้งที่ 1 ประจำปี 2552

"อาจารย์บอกว่าจะได้ไปประกวดเวทีออมสิน ทุกคนก็ตื่นเต้นและพยายามกันอย่างเต็มที่ พอได้แชมป์มา ก็ดีใจกันทั้งวง ทั้งโรงเรียน ยิ่งพ่อแม่ก็ปลื้มใจในสิ่งที่เราทำ การเล่นดนตรีเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เราไม่ควรมองข้าม ซึ่งการเล่นดนตรีให้เป็นให้เก่งนั้นต้องใช้การฝึกฝน ความอดทนมากกว่าพรสวรรค์ ซึ่งเมื่อเราเรียนรู้และทำได้แล้ว ก็จะกลายเป็นความรู้ติดตัวไปตลอดชีวิต"

นายธรรมกณ พระเทพ
โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์
จ.สมุทรปราการ
อดีตสมาชิกวงโยธวาทิต

"เข้ามาเรียนที่นี่ เพราะอยากเล่นดนตรีครับ ดนตรีช่วยเสริมสมาธิ มีเพื่อน มีสังคม รู้จักการใช้ชีวิต ไม่ไปยุ่งกับสิ่งไม่ดี อีกทั้งดนตรีใช้ประกอบอาชีพได้ เป็นทางเลือก สร้างอนาคตที่เราใฝ่ฝันได้ครับ การจัดประกวดของออมสินเป็นการจัดที่ดีมาก เด็กจะได้เพิ่มศักยภาพของตัวเอง ถ้าไปเจอโรงเรียนที่ดีกว่า เราก็จะมาดูตัวเองว่าบกพร่องยังไง ก็ต้องแก้ไขกันอย่างไร อยากให้ธนาคารออมสินจัดการประกวดแบบนี้ทุกๆ ปี"

นายวรพงศ์ วรรณดิษฐ์
โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์
จ.สมุทรปราการ
อดีตสมาชิกวงโยธวาทิต

"ตอนนี้ผมได้โควต้ามหาวิทยาลัยศิลปากร เรียนต่อสาขาดนตรี เป็นการต่อยอดจากสิ่งที่ตัวเองชอบ โดยมีผลงาน และรางวัลการประกวดต่างๆ เป็นใบเบิกทางให้ รวมถึงผลงานในการแข่งขันบนเวทีธนาคารออมสินด้วย ซึ่งผมก็ขอขอบคุณธนาคารออมสินและหวังว่าจะจัดการประกวดอย่างนี้ต่อไปเรื่อยๆ เด็กๆ จะได้มีเวทีโชว์ศักยภาพครับ"

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2553

ตามแผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน พ.ศ. 2553-2557 ธนาคารยังคงวิสัยทัศน์เดิมที่จะ**เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะเศรษฐกิจฐานราก** โดยกำหนดพันธกิจหลัก 4 ประการคือ 1) เป็นสถาบันเพื่อการลงทุนและการพัฒนา 2) เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก 3) เป็นสถาบันเพื่อการออม และ 4) เป็นสถาบันที่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยที่ยังมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มในเชิงเศรษฐศาสตร์เพื่อรักษาการเติบโตที่ยั่งยืน มั่นคง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป้าหมายธุรกิจตามกรอบทิศทาง การดำเนินงานปี 2553-2557 ธนาคารกำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินลงทุน ร้อยละ 70 ต่อ 30 เป็นสินเชื่อ รายย่อยร้อยละ 85 ของสินเชื่อรวม รวมทั้งกำหนดตำแหน่งทางผลิตภัณฑ์เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสร้างรายได้หลัก (Mainstream) กลุ่มสร้างรายได้ตามโอกาส (Opportunity Seeking) และกลุ่มเชิงสังคม (Social) พร้อมตั้งเป้าสินทรัพย์เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 8 และกำไรสุทธิเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 6 โดยทิศทางและนโยบาย การดำเนินงานในปี 2553 ดังนี้

1. การขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าตามกลุ่มตำแหน่งผลิตภัณฑ์ ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เงินฝาก และบริการทางการเงิน ดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุก ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและตอบสนองลูกค้าทุกช่วงชีวิต ด้วยระบบ CRM (Customer Relationship Management) พร้อมสร้างพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก รวมทั้งการให้สินเชื่อต่อยอดสำหรับลูกค้าชั้นดีที่มีวินัย และมีความต้องการเงินทุนเพื่อขยายกิจการ การส่งเสริมการตลาดสินค้าชุมชน การพัฒนาทักษะเพื่อการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้าชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับชุมชน และการจัด/สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเกื้อกูลการดำรงอยู่ของสิ่งแวดล้อมในสังคมและชุมชน โดยดำรงบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาด้วยการช่วยเหลือชุมชนและสนับสนุนโครงการเชิงสังคม ด้านต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

3. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน โดยส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบและจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมตามวาระสำคัญต่างๆ การเปิดธนาคารโรงเรียน และส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียน อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดทำฐานข้อมูลนักเรียน/นักศึกษาในโครงการธนาคารโรงเรียน เพื่อต่อยอดในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการในอนาคต การเพิ่มช่องทางสำหรับรับฝากเงินเพื่อให้ลูกค้าสามารถฝากเงิน ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยการเพิ่มช่องทาง การให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุม การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบบริการลูกค้า ระบบข้อมูล และระบบบริหารงานภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน การพัฒนาระบบ FTP, ALM และ Risk Based Pricing เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมถึงลดต้นทุนและสร้างรายได้ให้แก่ธนาคาร การปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร ทั้งการบริหารอัตรากำลัง ระบบประเมินผลที่เชื่อมโยงกับผลตอบแทนรายบุคคล การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Plan) และการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและกระบวนงานภายในให้มีมาตรฐานรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น การปรับปรุงการบริหารโครงการลงทุน (Project Investment Process) เพื่อเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มและให้ผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่าแก่องค์กร การจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2553 ธนาคารกำหนดให้ *เงินฝากเติบโตร้อยละ 5-6 สินเชื่อเติบโตร้อยละ 9-10 เงินลงทุนเติบโตร้อยละ 3* นอกจากนี้ธนาคารยังมีแผนงานและโครงการที่สำคัญซึ่งได้แก่ **โครงการ Core Banking Systems** โดยตามแผนการดำเนินงานจะเปิดให้บริการระบบสินเชื่อได้ในเดือนพฤษภาคม **โครงการให้บริการด้วยระบบ Internet Banking** จะเปิดให้บริการข้อมูลทางการเงิน (Non Financial Transaction) ได้ภายในเดือนกรกฎาคม **โครงการให้บริการเงินด่วนออมสินด้วยเครื่อง ATM** มีแผนจัดซื้อและติดตั้งเครื่อง ATM เพิ่ม 1,000 เครื่อง **โครงการขยายช่องทางการให้บริการ** มีแผนเปิดสาขา 100 สาขา หน่วยให้บริการ 20 แห่ง และรถ Mobile 15 คัน **แผนงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่** โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ด้านเงินฝากสลากออมสินพิเศษ 2 ผลิตภัณฑ์ เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว 3 ผลิตภัณฑ์ รวมทั้งพัฒนาสินเชื่อใหม่/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อเดิมรวม 23 ผลิตภัณฑ์ **โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม** เน้นสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้กับเด็กและเยาวชน โดยมอบรางวัลแก่โรงเรียนดีเด่น 38 โรงเรียนและนักเรียนดีเด่น 80 คน **โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** โดยจัดให้มีกิจกรรมเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม 14 ครั้ง กิจกรรมธนาคารออมสินรักษ์สังคมและสิ่งแวดล้อม 20 ครั้ง และกิจกรรมออมสินอาสาพัฒนาสังคม โดยมอบเงินสนับสนุน 25 โครงการ **โครงการธนาคารโรงเรียน** ที่มุ่งส่งเสริมวินัยการออมและค่านิยมอันดีให้กับเยาวชน โดยจะเปิดธนาคารโรงเรียน 100 แห่ง นอกจากนี้เพื่อต่อยอดโครงการธนาคารโรงเรียนธนาคารได้ดำเนิน **โครงการดนตรีธนาคารโรงเรียน** ซึ่งจัดให้มีการประกวดวงดนตรีประเภท Symphonic Band เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาทักษะทางด้านดนตรีให้แก่สมาชิกธนาคารโรงเรียน และ **โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน** เพื่อให้เยาวชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และเพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีม

อย่างไรก็ตาม ในปี 2553 มีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง นโยบายและกฎระเบียบใหม่ ที่ประกาศใช้ระหว่างปี การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งและสภาวะทางการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ธนาคาร ได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ พร้อมกำหนดแนวทาง มาตรการรองรับ พร้อมปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันกับเหตุการณ์ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยง

ในปี 2552 เป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจของไทยยังคงมีความผันผวนและมีแนวโน้มที่จะต้องใช้เวลาหลายปีกว่าจะฟื้นตัวสู่ภาวะปกติ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากปัญหา Subprime และวิกฤตการณ์ทางการเงินของประเทศสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ ประเทศไทยยังต้องเผชิญปัญหาความไม่สงบทางการเมือง การแพร่ระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ ภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวชะลอตัว ประชาชนชะลอการใช้จ่าย ส่งผลให้รัฐบาลต้องเร่งอัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเพื่อกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจ จากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบให้เกิดความเสี่ยงต่อสถาบันการเงินอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทั้งความเสี่ยงด้านคุณภาพหนี้ ความต้องการสินเชื่อชะลอตัวลง ภาวะการลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุนยังไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร

ธนาคารออมสิน เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่ต้องเผชิญความเสี่ยงเช่นเดียวกับสถาบันการเงินอื่น แต่ด้วยการมุ่งสร้างพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมการบริหารความเสี่ยงที่สอดรับกับการดำเนินธุรกิจและวัฒนธรรมองค์กร ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เช่น การร่วมกับรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินของรัฐ ในการจัดตั้งชมรมบริหารความเสี่ยงสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และการเป็นกรรมการบริหารชมรมบริหารความเสี่ยงรัฐวิสาหกิจไทย เพื่อร่วมมือกันในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนภายในนั้น ธนาคารจัดให้มีโครงสร้างที่ครอบคลุมการดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกด้าน จัดวางนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้เป็นบรรทัดฐานการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยงและนำไปปฏิบัติจนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และประการสำคัญ ในปีแห่งวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจนี้ ธนาคารได้ยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเพื่อพลิกผันวิกฤติให้เป็นโอกาสในการสร้างรายได้ ตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันนำมาซึ่งมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสะท้อนได้จากผลการดำเนินงานปี 2552 ที่มีอัตราการเติบโตทางธุรกิจสูงเป็นประวัติการณ์ สินเชื่อเพิ่มสุทธิสูงเกือบ 5 เท่าของเป้าหมาย อัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ต่อสินเชื่อคงเหลือลดลงอย่างต่อเนื่อง เงินลงทุนในหลักทรัพย์มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยและกำไรสุทธิสูงกว่าเป้าหมายและมีอัตราการขยายตัวดีกว่าช่วงเดียวกันในปีก่อน

ในปี 2552 ธนาคารออมสินมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

1. การจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

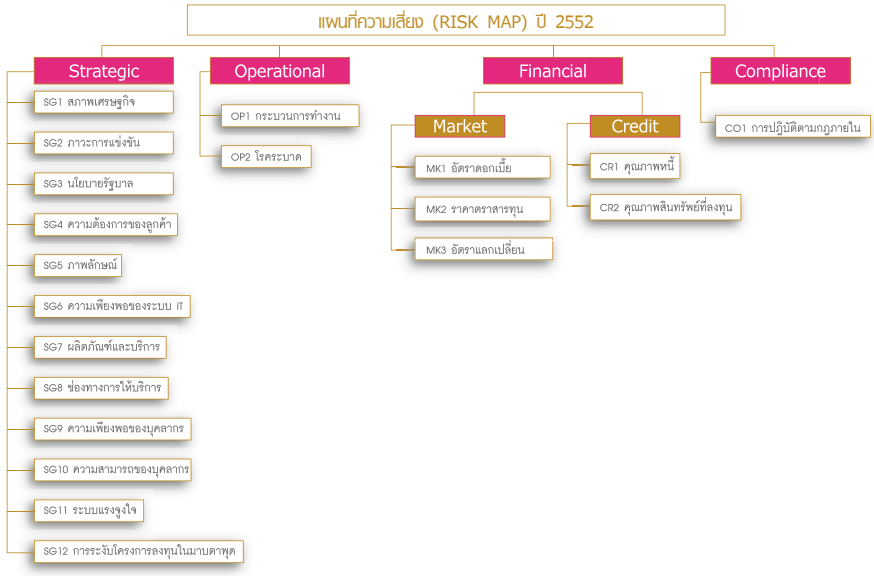
ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและรับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Governance) โดยมี **คณะกรรมการธนาคาร** (Board of Directors) มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย แนวทางและดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise Risk Management: ERM) โดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงาน และฐานะการเงินของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร **คณะกรรมการบริหาร** (Management Committee) มีบทบาทในการพิจารณานโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนควบคุมติดตามการบริหารงาน รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์และอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ การประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ **คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี** (Corporate Governance Committee) มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** (Risk Management Committee) มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง อนุมัติเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการระดับปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ อาทิ **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** (Asset and Liability Management Committee) **คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อสายงานกิจการสาขา 1-4 คณะกรรมการสินเชื่อและการลงทุน** เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงงานบริหารจัดการ อาทิ **คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ** (IT Steering Committee) **และคณะกรรมการบริหารโครงการ Core Banking Systems** เป็นต้น

ธนาคารมีการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ โดยมี**สายงานบริหารความเสี่ยง** ซึ่งประกอบด้วย **ฝ่ายบริหารความเสี่ยง** และ**ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต** เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับผิดชอบ ดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมทั้งมีการจัดตั้งงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อยู่ภายใต้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล เพื่อทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) เพื่อดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด

2. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่บูรณาการความเสี่ยงทุกด้านเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบ (Enterprise Risk Management System) ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์เพื่อหาทางลดและป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการดำเนินงาน โดยแสดงถึงปัจจัยเสี่ยงที่ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญและเห็นชอบที่จะบริหารจัดการร่วมกันเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารกำหนดให้มีการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ประจำปี และทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ โดยมีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่จะกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงาน ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยง ระดับความรุนแรงที่ยอมรับได้ กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง วิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างปัจจัยเสี่ยงเพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงบรรลุเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้เป็นกลไกในการแจ้งเตือนก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้น กระบวนการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) นี้จะเริ่มจากทุกหน่วยธุรกิจ (Business Unit) หรือศูนย์ EVM วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและจัดทำแผนที่ความเสี่ยง โดยมีสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่รวบรวมสรุปผลจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร



ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมกันนี้ ธนาคารมีระบบสารสนเทศในการติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring) อยู่ภายใต้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Executive Information System: EIS) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

3. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ทำให้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันอาจกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2552 สถาบันการเงินต่างเผชิญความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ทั้งจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ ภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมบริการทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยผลักดันให้ความต้องการในผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้ามีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยมุ่งเน้นการจัดวางโครงสร้างองค์กรที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กร ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบงานที่ทันสมัย ตลอดจนเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้เพียงพอที่จะรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี ตลอดจนมีกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำแผนงานอย่างเป็นระบบผ่านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในองค์กร รวมทั้งมีการบริหารจัดการเพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

- พัฒนาระบบ Economic Value Management (EVM) เชื่อมโยงกับระบบ Balanced Scorecard (BSC) และการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร รวมทั้ง สามารถเชื่อมโยงค่า Economic Profit (EP) กับการกำหนดผลตอบแทนของผู้บริหารและพนักงานเพื่อผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น
- ทบทวนและปรับปรุงแผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน ปี 2553-2557 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาว โดยถ่ายทอดมาเป็นแผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนงานระดับหน่วยธุรกิจ (Business Unit) หรือศูนย์ EVM
- ติดตามประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรในช่วงปลายปี 2551 พร้อมทั้ง ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างสายงานที่รองรับภารกิจเฉพาะด้านต่างๆ ให้มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการมากขึ้น อาทิ สายงานกิจกรรมชุมชน เพื่อให้สามารถรองรับและสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยปรับเปลี่ยนระบบงานให้บริการลูกค้าหลักให้เป็นระบบ Core Banking Systems โดยเริ่มติดตั้งใช้งานระบบเงินฝากในเดือนตุลาคม 2552 เพื่อรองรับการบริการทางการเงินที่ครบวงจรและรวดเร็วขึ้น พร้อมกันนี้ ได้มีการพัฒนาระบบคลังข้อมูลให้สามารถสนับสนุนการตลาด การให้บริการ การบริหารความปลอดภัย และสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

- พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สามารถรองรับภารกิจในการให้บริการลูกค้าและแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงการจ่ายผลตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับปัจจุบัน พร้อมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลรายบุคคลและการจ่ายผลตอบแทนตามผลงาน
- พัฒนากระบวนการธุรกิจ กระบวนการให้บริการ และกระบวนการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สามารถแข่งขันได้ รวมถึงปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของธนาคารเพื่อให้ลูกค้าได้รับมากกว่าความพึงพอใจ เกิดความประทับใจและผูกพันกับองค์กรในระยะยาว
- เพิ่มและขยายช่องทางการให้บริการเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ทุกพื้นที่ โดยเพิ่มสาขาหน่วยให้บริการ รถบริการเคลื่อนที่ เพิ่มจุดให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จุดปริวรรตเงินตรา และเพิ่มตู้ ATM
- ปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ในด้านเงินฝากมีการออกสลากออมสินพิเศษอายุฝาก 5 ปี เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแบบ Single Premium ประเภท 5/1 และ 10/1 ซึ่งให้ผลตอบแทนสูง ในด้านสินเชื่อธนาคารมุ่งเน้นการบริการที่ครบวงจร โดยมีการพัฒนาสินเชื่อธุรกิจ อาทิ การกู้เงินตามตั๋วสัญญาใช้เงิน โครงการความร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ภายใต้โครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme นอกจากนี้ ยังมีสินเชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์ สินเชื่อสำหรับพนักงาน สินเชื่อโครงการพัฒนาชีวิตข้าราชการส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

4. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ซึ่งอาจเป็นเพราะลูกหนี้ประสบปัญหาทางการเงิน หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา รวมถึงการที่คุณภาพของลูกหนี้อาจเสื่อมถอยลง ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2552 ธนาคารมีนโยบายเน้นการเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมในระดับฐานรากตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง จึงสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก รวมทั้งการให้สินเชื่อต่อยอดกับลูกค้าชั้นดี และมีความต้องการเงินทุนเพื่อขยายกิจการ นอกจากนี้ยังมีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน จึงมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล โดยปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- พัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทำหน้าที่พิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นด้านความเสี่ยงประกอบการวิเคราะห์สินเชื่อ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางป้องกัน และลดความเสี่ยง นอกเหนือจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่การตลาด (Relationship Manager) และวิเคราะห์สินเชื่อ (Credit Manager) เพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจ (Check & Balance) ตามหลักการควบคุมภายในที่ดี
- ทบทวนนโยบายสินเชื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ
- พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือวัดระดับความเสี่ยงลูกค้าสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring) สำหรับคัดกรองคุณภาพลูกค้า เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- พัฒนาเครื่องมือวัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ (Credit Rating) อย่างต่อเนื่อง
- การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
  1) ติดตามและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อมิให้มีอยู่ในกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดมากเกินไป โดยจำแนกตามประเภทสินเชื่อ ภูมิศาสตร์ และประเภทธุรกิจ
  2) กำหนดอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันสูงสุด (Single Lending Limit) เพื่อกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม
  3) ปรับปรุงแนวทางการสอบทานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
- ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ ไม่ให้ NPLs เพิ่มสูงขึ้น โดยการปรับปรุงกระบวนการและวิธีในการติดตามหนี้ค้างชำระ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- จัดตั้ง Credit Management Club เพื่อเป็นช่องทางในการสร้าง Knowledge Sharing กับผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยการร่วมแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับงานด้านสินเชื่อ
- จัดอบรม พัฒนาทักษะด้านเครดิต และสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ภาพรวมตลาดเงินและตลาดทุนในปี 2552 แม้ว่าจะปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน แต่ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อภาวะตลาดในหลายด้าน อาทิ ความกังวลต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศ และปัญหาจากการระงับโครงการลงทุนในมาบตาพุด ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน ทำให้ราคาตราสารทุนและอัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน ในขณะที่ปริมาณพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้นมากจากการระดมทุนของภาครัฐ ส่งผลให้ราคาตราสารหนี้ส่วนใหญ่ปรับตัวลดลง คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้ติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถควบคุมระดับความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ ยังยึดหลักการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรฐานสากล ซึ่งในปี 2552 ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

- จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และนโยบายการทำธุรกรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านตลาด (Hedging Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร
- การพัฒนาเครื่องมือในการวัด และประเมินความเสี่ยง ประกอบด้วย
  1) การประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง (Sensitivity Analysis) ของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income: NII) ในอนาคตของธนาคาร
  2) การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point: PV01) การวัดความผันผวนของพอร์ตตราสารทุนเมื่อเทียบกับตลาด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์เบต้า (Beta Coefficient) การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคาร (Exchange Rate Sensitivity) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) อย่างสม่ำเสมอ
  3) การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือวัดความเสี่ยงในรูปของแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ
  4) การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) โดยการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาดที่อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร
- การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ อาทิ การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit และ Stop Loss Limit นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ในปี 2552 แม้ว่าธนาคารออมสินมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาโดยต่อเนื่อง มีผลิตภัณฑ์เงินฝาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงินฝากสลากออมสินพิเศษ และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต (ประกันชีวิต) ที่สามารถระดมเงินฝากได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับการขยายสินเชื่อได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารเงินมีหน้าที่ในการบริหารและดูแลสภาพคล่องประจำวัน และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวมของธนาคาร รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสามารถ สรุปได้ดังนี้

- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอในสถานการณ์ปกติและภาวะวิกฤต
- ธนาคารมีเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
  1) รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม พร้อมทั้งทำการทบทวนและทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของสมมติฐานที่ใช้ในการปรับพฤติกรรมอย่างสม่ำเสมอ
  2) การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น
  3) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความมั่นคงและความสามารถของธนาคาร ในการรองรับความเสียหายจากสถานการณ์ในทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

- มีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงของอัตราส่วนทางการเงินต่างๆ พร้อมทั้งทำการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการจัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินสำหรับงานบริหารสภาพคล่องและการจัดหาเงินทุนในกรณีที่เกิดวิกฤตสภาพคล่อง

7. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม

ในปี 2552 สถาบันการเงินยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากสภาวะการแข่งขันในด้านต่างๆ เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ การเพิ่มขึ้นของธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ เป็นต้น ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่แทรกอยู่ในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน โดยเร่งพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้ง ธนาคารได้ทำการทบทวนและพัฒนาเครื่องมือที่สำคัญ รวมถึงระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ธนาคารจัดให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสม โดยกำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทุกหน่วยงานจึงมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ประจำหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้เป็นไปในแนวทางที่กำหนด โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงควบคุมดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ซึ่งอยู่ภายใต้สายงานบริหารความเสี่ยง และอยู่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุ การประเมิน การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้ทำการทบทวนและพัฒนาเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้
  1) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานสากล และสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีแนวทางจัดการและมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
  2) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) โดยให้หน่วยงานมีการระบุ ประเมินระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบกับกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และให้หน่วยงานทบทวนการประเมินความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือกระบวนการทำงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
  3) การรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย (Loss Data Collection) ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่รายงานเหตุการณ์ความเสียหายเป็นรายเดือน หรือรายงานทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ความเสี่ยงหรือเกิดความเสียหายรุนแรงเพื่อดำเนินการติดตามแก้ไขและหาแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
  4) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ปี 2552 ธนาคารได้จัดทำนโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวมของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้หน่วยงานมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) การจัดทำแผนกู้ระบบงานเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) นอกจากนี้ ธนาคารมีการทบทวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) พร้อมดำเนินการทดสอบแผนเป็นประจำทุกปีตามมาตรฐานขั้นต่ำและกฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติ ในกิจกรรมที่สำคัญของธนาคาร เพื่อรองรับความเสี่ยงและลดผลกระทบในกรณีที่ธนาคารต้องเผชิญกับเหตุการณ์ภัยพิบัติร้ายแรง และส่งผลทำให้การปฏิบัติงานตามปกติของธนาคารหยุดชะงัก เพื่อให้ธุรกรรมงานที่สำคัญสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม
  5) การดูแลมาตรฐานสภาพแวดล้อมที่ดีและมีความปลอดภัย สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของธนาคาร เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น มีระบบป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ และความชื้น ระบบป้องกันไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้าลัดวงจร ระบบป้องกันการถูกโจรกรรมและวินาศกรรม เป็นต้น
  6) นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ โดยได้ปรับปรุงนโยบาย มาตรฐาน วิธีปฏิบัติด้านความปลอดภัยสารสนเทศ การออกมาตรการจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์ จ้างที่ปรึกษาภายนอกทำการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) สำหรับระบบเครือข่ายของธนาคารทั้งในส่วนเว็บไซต์และเครือข่ายภายในธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารออกมาตรการบังคับใช้นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยสารสนเทศให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

7) การป้องกันการทุจริตของธนาคาร ปี 2552 ธนาคารดำเนินการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน โดยอ้างอิงแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

8) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีการวิเคราะห์และติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

8. การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียง หรืออาจถูกทางการเข้าแทรกแซง

ในปี 2552 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากวิกฤตสถาบันการเงินในหลายประเทศทั่วโลก ทำให้หน่วยงานกำกับดูแลเสถียรภาพและความมั่นคงของสถาบันการเงิน พัฒนากฎเกณฑ์การกำกับดูแลให้มีความเข้มข้นมากขึ้น เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่สถาบันการเงินได้รับความเสียหายจนเป็นอันตรายต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มุ่งเน้นการกำกับดูแลหน่วยงานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อปฏิบัติตามมาตรฐานสากลทั้งภายในและภายนอกธนาคารโดยเคร่งครัด เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ อันจะนำมาซึ่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของธนาคาร ในปี 2552 ธนาคารมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk) ที่สำคัญ ดังนี้

- ธนาคารจัดให้มีโครงสร้างการดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบแนวทางบริหารกิจการที่ดี กำกับดูแลการดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด ส่งเสริม สนับสนุน ให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคคลในหน่วยงานให้มีการพัฒนาระบบการบริหารกิจการที่ดี รวมทั้งให้มีการปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์มาตรฐานโดยเคร่งครัด พร้อมกันนี้ มีการจัดตั้งานงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ อยู่ภายใต้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล เพื่อทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร ให้เป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล และครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- กำหนดนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ซึ่งจะทำให้การพัฒนากระบวนการและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์เป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

พร้อมกันนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความถูกต้อง โปร่งใส และสร้างความเชื่อถือให้กับลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร โดยกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระเบียบธนาคาร อาทิ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยให้ผู้บริหารและพนักงานจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทั่วไปเกี่ยวกับการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) การพิสูจน์ทราบลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) เพื่อรองรับมาตรฐานสากลในการปฏิบัติตามพันธกรณี หรือข้อตกลงระหว่างการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงิน ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร เป็นต้น

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ การรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ธนาคารมีความมั่นคง สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ฝากเงิน ในปัจจุบันธนาคารใช้หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งยึดตามมาตรฐานของธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (Bank for International Settlement: BIS) โดยมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 13.42 สูงกว่าเกณฑ์ ธปท. ที่กำหนดร้อยละ 8.5 เป็นผลจากกำไรจากการดำเนินงานและการบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพและสินทรัพย์รอการขายที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

แม้ว่ากฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนแบบ BASEL II จะยังไม่บังคับใช้ในสถาบันการเงินเฉพาะกิจ อย่างไรก็ตาม ธนาคารออมสินก็ได้มีการเตรียมความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบข้อมูล และกระบวนการที่จำเป็นสำหรับการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงแบบ BASEL II ซึ่งจะครอบคลุมความเสี่ยงหลัก 3 ประเภท ได้แก่ **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** และ**ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** ทั้งนี้ เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสะท้อนความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างครบถ้วนความสมบูรณ์และไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ธนาคารออมสินเป็นหน่วยงานที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินของภาครัฐ (Statement of Directions) ที่สร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ควบคู่กับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก ส่งเสริมการออมของประเทศ และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ และกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวมของประเทศ พร้อมทั้งมุ่งเน้นบทบาทของคณะกรรมการธนาคารในการกำกับดูแลกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการเพื่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้ธนาคารออมสินมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้าง และกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
2. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรมและมีคำอธิบายได้ (Equitable Treatment)
4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Transparency of Information Disclosure)
5. การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือ เพิ่มมูลค่าใดๆ นั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Value Creation)
6. การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
7. การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ (Participation)

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

ตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับ และจัดการธนาคารออมสินไว้ ดังนี้

- ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน
- ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า "คณะกรรมการธนาคารออมสิน" ประกอบด้วย
- ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน รวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ และให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสินและตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง หรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ซึ่งได้รับแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 ประกอบด้วย

1. นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ
2. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
3. นางดนุชา ยินดีพิธ	กรรมการ
4. นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
5. นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ
6. ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	กรรมการ
7. พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการ
8. นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์	กรรมการ
9. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ
10. นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ
11. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ
12. รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
13. นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคารออมสินที่ครบวาระ และลาออกระหว่างปี 2552

1. นายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ	ลาออก เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2552
2. นางอรอนงค์ มณีกาญจน์	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
3. นายเชิดชัย ขันธ์นะภา	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
4. นางดวงสมร วรฤทธิ์	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
5. นายสมพงษ์ วนาภา	ครบวาระ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2552
6. พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
7. นายปัญจะ เสนาดิสัย	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
8. นายวิศิษฐ์ วงศ์รวมลาภ	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
9. นายสมชัย จิตสุชน	ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552
10. นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ	ลาออก เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2552

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย รวม 10 ชุด เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารออมสินในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้บรรลุตามนโยบาย และเป้าหมาย ที่กำหนด ซึ่งแต่ละชุดจะมีการประชุมและนำเสนอเพื่อพิจารณาหรือรายงานเพื่อทราบต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้แก่

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
4. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
5. คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ
6. คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน
8. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
9. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
10. คณะกรรมการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายพนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน หรือเทียบเท่าขึ้นไป

คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายวัชรา ตันตริยานนท์	ประธานกรรมการ	12,500.00	12,500.00
2.	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
3.	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	70,000.00	70,000.00
5.	นายวิศิษฐ์ วงศ์รวมลาภ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	107,500.00	107,500.00
6.	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	60,000.00	60,000.00
7.	นายปัญจะ เสนาดิสัย ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	100,000.00	100,000.00
	รวม		370,000.00	370,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

เสนอแนะ นโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ แผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน ทิศทาง และหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ควบคุมและติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร พิจารณาอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไป และหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไข การลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย เสนอหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับงานบริหารบุคคล โดยเฉพาะพนักงานระดับฝ่ายขึ้นไปให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ พิจารณาอนุมัติการจัดซื้อหรือจัดจ้าง และพิจารณาอนุมัติงบประมาณ และโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีของธนาคาร รวมทั้งการเพิ่มรายการขึ้นใหม่หรือลดรายการให้น้อยลงตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์	ประธานกรรมการ	12,500.00	12,500.00
2.	นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ	-	-
3.	นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
4.	นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ ลาออก เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2552	กรรมการ	-	-
5.	นายสมพงษ์ วนาภา ครบวาระ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2552	ประธานกรรมการ	112,500.00	112,500.00
6.	นายสมชัย จิตสุชน ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	115,000.00	115,000.00
7.	นางดวงสมร วรฤทธิ์ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	110,000.00	110,000.00
8.	นางอรอนงค์ มณีกาญจน์ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	20,000.00	20,000.00
	รวม		380,000.00	380,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

ดูแลให้มีระบบการตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ มีระบบข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เพียงพอ และเชื่อถือได้ ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการ ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ	12,500.00	12,500.00
2.	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีววินิจ	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
3.	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
5.	นายเชิดชัย ขันธ์นะภา ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	70,000.00	70,000.00
	รวม		112,500.00	112,500.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงทำการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ วางกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม อนุมัติเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ติดตามให้มี การปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง โดยเฉพาะธุรกรรม ตราสารอนุพันธ์ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป และติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารแก่คณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	ประธานกรรมการ	-	-
2.	นางดนุชา ยินดีพิธ	กรรมการ	-	-
3.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	-	-
4.	นางดวงสมร วรฤทธิ์ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	-	-
5.	นายสมชัย จิตสุชน ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
	รวม		10,000.00	10,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

ให้คำปรึกษา แนะนำในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในรัฐวิสาหกิจตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เป็นศูนย์กลางการดำเนินงาน และเผยแพร่ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ประจำปี พิจารณาคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการคัดเลือกของกลุ่ม รวมทั้งรวบรวมใบสมัคร ข้อมูลและผลงานของผู้บริหารที่สมัคร เข้ารับการคัดเลือก และพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารเพื่อรับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่นธนาคารออมสินตามจำนวนรางวัลที่ธนาคารกำหนด

คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นางดนุชา ยินดีพิธ	ประธานกรรมการ	12,500.00	12,500.00
2.	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	กรรมการ	-	-
3.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	20,000.00	20,000.00
4.	นางดวงสมร วรฤทธิ์ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	112,500.00	112,500.00
5.	นายวิศิษฐ์ วงศ์รวมลาภ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	30,000.00	30,000.00
	รวม		175,000.00	175,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

พิจารณานโยบายและแผนปฏิบัติงานประจำปีของธนาคาร งบประมาณประจำปีของธนาคาร ข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของธนาคาร และติดตามผลการปฏิบัติงานของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานที่ปรึกษา	-	-
2.	นายศุภชัย จงศิริ	ประธานกรรมการ	-	-
3.	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ	-	-
4.	นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	กรรมการ	-	-
5.	นางสาวเพรามาตร หันตรา	กรรมการ	-	-
6.	นางสาวสุมาลี หวังประกอบสุข	กรรมการ	-	-
7.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
8.	นายสมชัย จิตสุชน ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2553	กรรมการ	50,000.00	50,000.00
	รวม		60,000.00	60,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร กำกับดูแลการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์ในธุรกิจหลัก (Core Banking Systems) ให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการเพื่อช่วยในการวินิจฉัย และให้คำแนะนำคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	ประธานกรรมการ	-	-
2.	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ	-	-
3.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	-	-
4.	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	15,000.00	15,000.00
5.	นายสมพงษ์ วนาภา ครบวาระ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2552	กรรมการ	40,000.00	40,000.00
6.	นางอรอนงค์ มณีกาญจน์ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	40,000.00	40,000.00
	รวม		95,000.00	95,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

เสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคาร ในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการ รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตร และยั่งยืน เสนอแนะกรอบอัตรากำลังคน และวิธีการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน พัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากร มีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ มีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี กำกับดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของ ธนาคารออมสินให้เหมาะสม และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	ประธานกรรมการ	62,500.00	62,500.00
	รวม		62,500.00	62,500.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสินตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสินปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคารออมสินปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสินปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ	-	-
2.	นายกุลิศ สมบัติศิริ	กรรมการ	-	-
3.	ผศ.ดร.พัชราวลัย ขัยปาณี	กรรมการ	-	-
4.	นายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ ลาออก เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	50,000.00	50,000.00
5.	นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ ลาออก เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2552	กรรมการ	-	-
6.	นางอรอนงค์ มณีกาญจน์ ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	40,000.00	40,000.00
7.	นายปัญจะ เสนาดิสัย ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	10,000.00	10,000.00
	รวม		100,000.00	100,000.00

หน้าที่และความรับผิดชอบ

เสนอแนะหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ พิจารณาประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสินและตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และเสนอแนะอัตราเงินค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการทำงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ

คณะกรรมการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายพนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน หรือเทียบเท่าขึ้นไป

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม	รวม
1.	นายวินัย วิทวัสการเวช	ประธานกรรมการ	-	-
2.	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	กรรมการ	-	-
3.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)	กรรมการ	-	-
4.	นายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ ลาออก เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2552	ประธานกรรมการ	-	-
5.	นายปัญจะ เสนาดิสัย ลาออก เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552	กรรมการ	-	-
	รวม		-	-

หน้าที่และความรับผิดชอบ

พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาบุคคลภายนอกเพื่อบรรจุเข้าเป็นพนักงาน การเลื่อนตำแหน่ง พนักงาน การย้ายและสับเปลี่ยนพนักงาน และการแต่งตั้งพนักงานให้ปฏิบัติงานนอกจากที่กำหนดในระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 429 ว่าด้วยการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนพนักงานธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา สรรหา กลั่นกรอง เสนอบรรจุบุคคลภายนอกเข้าเป็นพนักงาน การเลื่อนตำแหน่งพนักงาน การย้ายและสับเปลี่ยนพนักงาน และการแต่งตั้งพนักงานให้ปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ

คุณสมบัติของกรรมการธนาคารออมสิน

กรรมการธนาคารออมสิน ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในหลากหลายสาขาวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคารออมสิน มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและยึดมั่นในจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศตน เพื่อใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของตนอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นกรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน ต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ ต้องจัดทำรายงานรับรองความเป็นอิสระของตนและเสนอต่อประธานกรรมการธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี

วาระของการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการหรือกรรมการที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง และทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความจำเป็นในกรณีเร่งด่วน ในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 15 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 12 ครั้ง และการประชุมวาระพิเศษ จำนวน 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ดังนี้

คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดที่ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2552

ที่	รายชื่อคณะกรรมการ	การประชุม										
		คณะกรรมการธนาคาร รวม 2 ครั้ง	คณะกรรมการบริหาร รวม 3 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 1 ครั้ง	คณะกรรมการกำกับดูแลบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ รวม 1 ครั้ง	คณะกรรมการการบริหารพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวม 1 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กรบุคลากรค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ รวม 1 ครั้ง	คณะกรรมการประเมินผลฯของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหา แต่งตั้งโยกย้ายพนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่าขึ้นไป
1	นายวินัย วิทวัสการเวช	2/2										
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	2/2	3/3									
3	นางดนุชา ยินดีพิธ	2/2					1/1					
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	2/2	3/3									
5	นายจตุพร บุรุษพัฒน์	2/2		-								
6	ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	2/2			1/1							
7	พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	2/2								1/1		
8	นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์	2/2		1/1								
9	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	-	1/1									
10	นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	2/2		1/1								
11	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	2/2			1/1		1/1					
12	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	2/2			1/1							
13	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	2/2	3/3		1/1		1/1	1/1		1/1		

หมายเหตุ ลำดับที่ 9 ได้รับแต่งตั้ง ตั้งแต่วันที่ 23 ธันวาคม 2552

คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดที่ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2549–30 พฤศจิกายน 2552

ที่	รายชื่อคณะกรรมการ	การประชุม										
		คณะกรรมการธนาคาร รวม 13 ครั้ง	คณะกรรมการบริหาร รวม 21 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 11 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 6 ครั้ง	คณะกรรมการกำกับดูแลบริหารกิจการที่ดี รวม 2 ครั้ง	คณะกรรมการแผนงานและงบประมาณ รวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการการบริหารพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวม 5 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กรบุคลากรค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน รวม 5 ครั้ง	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ รวม 5 ครั้ง	คณะกรรมการประเมินผลฯ ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวม 5 ครั้ง	คณะกรรมการพิจารณารางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่นธนาคารออมสิน รวม 4 ครั้ง
1	นายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ	12/12									5/5	
2	นางอรอนงค์ มณีกาญจน์	13/13		2/2					5/5		5/5	
3	นายเชิดชัย ขันธ์นะภา	12/13			6/6							
4	นางดวงสมร วรฤทธิ์	12/13		11/11		2/2	12/12					4/4
5	นายสมพงษ์ วนาภา	10/10		9/9					4/4			
6	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	13/13	19/21						5/5	5/5		
7	นายปัญจะ เสนาดิสัย	12/13	20/21								5/5	
8	นายวิศิษฐ์ วงศ์รวมลาภ	13/13	20/21				12/12					
9	นายสมชัย จิตสุชน	12/13		11/11		2/2		5/5				
10	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	13/13	21/21		4/4	-	11/12	5/5	4/5			4/4
11	นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ	-		-							-	

หมายเหตุ - ลำดับที่ 2 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2552

- ลำดับที่ 5 ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2552
- ลำดับที่ 9 ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2552
- ลำดับที่ 11 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2552

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารออมสินกำหนดให้ธนาคารรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายในกำหนด 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับมติที่ประชุม และให้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการ ให้ทราบอย่างต่อเนื่องทุกเดือน ภายในวันที่ 5 ของเดือน และคณะกรรมการชุดย่อยจะมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเป็นประจำเป็น รายเดือน รายไตรมาส และรายปี รวมถึงการจัดให้มีรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินการลงทุน โดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเป็นประจำทุกเดือน พร้อมสรุปผล การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ และการเสริมความรู้ให้กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน กำหนดให้กรรมการใหม่ทุกท่าน ต้องเข้าร่วมการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจของ ธนาคารออมสิน ตลอดจนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ พร้อมจัดส่งเอกสารข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน เช่น คู่มือกรรมการธนาคาร คู่มือกฎหมายธนาคารออมสิน คู่มือระบบการควบคุมภายในของธนาคารออมสิน คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน แผนวิสาหกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานประจำปี รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และรายงานทางการเงินปีปัจจุบัน แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารออมสินได้เข้าร่วมรายงานในการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ดังกล่าว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีนโยบายในการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ให้กับกรรมการทุกคน ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการ ภาวะอุตสาหกรรม ธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการ จึงสนับสนุนให้กรรมการธนาคารออมสิน เข้ารับการอบรมในหลักสูตรการอบรมความรู้ของกรรมการที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สถาบันพระปกเกล้า และองค์กรอื่นๆ ที่จัดหลักสูตรการอบรมในลักษณะเดียวกัน รวมทั้งได้มีการเดินทางไปศึกษาดูงาน ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินสัญจรในภูมิภาคต่างๆ มีการจัดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินได้เยี่ยมชมการปฏิบัติงานการให้บริการของธนาคารออมสินสาขา ดูงาน และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มลูกค้า คู่ค้าประชาชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้ทราบสถานการณ์สภาวะเศรษฐกิจ สภาพสังคมในภูมิภาคต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนั้นแล้ว ธนาคารออมสินยังจัดให้มีการบรรยายโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการกำกับดูแลกิจการ หรือจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นระหว่างกันกับหน่วยงานต่างๆ ที่มีการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลในระดับแนวหน้าอีกด้วย

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดบทบาทของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารประจำปี 2552 โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินทำการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งแบบประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสินประกอบด้วย แบบประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) และแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Board Evaluation) รวมทั้งกำหนดให้มีการเสนอการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป หลังจากที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปปรับกระบวนทัศน์ในการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารต่อไป

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

ค่าตอบแทนของกรรมการออมสิน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมจ่ายเมื่อเข้าประชุมคณะกรรมการในแต่ละครั้ง และเงินโบนัส จ่ายปีละครั้ง พิจารณาตามผลประกอบการของธนาคารออมสิน หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและโบนัสกรรมการ

1. เบี้ยประชุมกรรมการ (เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547)
   - เบี้ยประชุมไม่เกิน 10,000 บาท ต่อเดือน

- กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานให้ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่าย เป็นรายเดือนเท่ากับเบี้ยกรรมการรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ หากกรรมการได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นๆ มากกว่า 1 คณะ ก็ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพียงคณะใดคณะหนึ่งเท่านั้น
- ประธานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการอื่นๆ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแต่งตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่เฉพาะเรื่องให้ได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25

2. โบนัสกรรมการ

ฐานการคำนวณโบนัส

- ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
- ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาท ต่อปี ตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
- ประธานกรรมกรรมการได้รับเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

ฐานการคำนวณโบนัสกำหนดไว้ในช่องผลงานระดับ 3 (ดี) และเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากฐาน ผลงานระดับ 3 (ดี) เป็นร้อยละตามระดับผลงานที่ดีขึ้นหรือต่ำลง ตั้งแต่ร้อยละ 25 - 100 ของ ฐานการคำนวณโบนัส

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารออมสินเป็นรายบุคคลในปี 2552
คณะกรรมการธนาคารออมสินดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2552

ที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทน		รวมค่าตอบแทน
		เบี้ยประชุม	โบนัส [1/]	
1.	นายวินัย วิทวัสการเวช	12,500	-	12,500
2.	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	10,000	-	10,000
3.	นางดนุชา ยินดีพิธ	10,000	-	10,000
4.	นายวัชรา ตันตริยานนท์	10,000	-	10,000
5.	นายจตุพร บุรุษพัฒน์	10,000	-	10,000
6.	ผศ.ดร.พัชราวลัย ชัยปาณี	10,000	-	10,000
7.	พล.ต.ท.เจตน์ มงคลหัตถี	10,000	-	10,000
8.	นายวิเชษฐ บัณฑุวงศ์	10,000	-	10,000
9.	นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	-	-	-
10.	นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร	10,000	-	10,000
11.	ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ ชีรวินิจ	10,000	-	10,000
12.	รศ.ดร.ชิต เหล่าวัฒนา	10,000	-	10,000
13.	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	10,000	-	10,000
	รวม	122,500.00	-	122,500.00

หมายเหตุ [1/] โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสินประจำปี 2551 (รับปี 2552)

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารออมสินที่ครบวาระและลาออกระหว่างปี 2552 เป็นรายบุคคล
คณะกรรมการธนาคารออมสินดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2549–30 พฤศจิกายน 2552

ที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทน		รวมค่าตอบแทน
		เบี้ยประชุม	โบนัส [1/]	
1.	นายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ	175,000	306,250	481,250
2.	นางอรอนงค์ มณีกาญจน์	210,000	245,000	455,000
3.	นายเชิดชัย ขันธ์นะภา	170,000	245,000	415,000
4.	นางดวงสมร วรฤทธิ์	357,500	245,000	602,500
5.	นายสมพงษ์ วนาภา	242,500	245,000	487,500
6.	พลตำรวจโทเจตน์ มงคลหัตถี	235,000	245,000	480,000
7.	นายปัญจะ เสนาดิสัย	220,000	245,000	465,000
8.	นายวิศิษฐ์ วงศ์รวมลาภ	247,500	245,000	492,500
9.	นายสมชัย จิตสุชน	285,000	245,000	530,000
10.	นายเลอศักดิ์ จุลเทศ	220,000	113,938.18	333,938.18
11.	นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ	-	245,000	245,000
	รวม	2,362,500	2,625,188.18	4,987,688.18

หมายเหตุ ลำดับที่ 11 ลาออก เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2552

[1/] โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสินประจำปี 2551 (รับปี 2552)

ค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารและตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

การสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ธนาคารออมสินมีระบบการคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถที่จะเข้ามาสืบทอดตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม รวมทั้งการดำเนินการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2485 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การคำนึงถึงบทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกธนาคาร ประกอบด้วย พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ประชาชน ชุมชน ประเทศชาติ ตลอดจนสังคมโลก เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลและปฏิบัติอย่างยุติธรรม เสมอภาค และเท่าเทียมกัน

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารให้บริการแก่ลูกค้าโดยมุ่งเน้นให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และคำนึงถึงความยุติธรรม ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้

ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขการกู้ยืมเงินที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้กลุ่มต่างๆ ได้แก่ ผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้กู้ยืมอื่นๆ เพื่อธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและเครดิตของธนาคาร

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารปลูกฝังให้พนักงานตระหนักถึงการธำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพด้านการประกอบธุรกิจและให้บริการบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคารให้ยั่งยืนตลอดไป ด้วยการปกป้องรักษาความลับของลูกค้าคู่ค้า โดยยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง และหลีกเลี่ยงการรับสิ่งตอบแทนหรือของจูงใจจากลูกค้าหรือคู่ค้า เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษ หรืออาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะการกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดความไม่เหมาะสมหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่างๆ

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลกิจการ สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะของธนาคาร ขณะเดียวกันธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านแผนการฝึกอบรมที่ต่อเนื่องและหลากหลาย เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงาน ลูกจ้าง และครอบครัว มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น เงินช่วยเหลือบุตร ทุนการศึกษา ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

การปฏิบัติต่อภาครัฐ

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐเพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแส

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร สามารถติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน เบาะแส ทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารของธนาคาร โดยทางจดหมายที่ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ 470 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์สายด่วน GSB 1115 หรือ 02 299-8000 ทาง E-mail: new&gsb.or.th ติดต่อหน่วยงานประชาสัมพันธ์ และฝ่ายเลขานุการธนาคาร รวมถึง ผ่านการตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการและภาพลักษณ์ของธนาคาร เป็นต้น ซึ่งทุกเรื่องข้อร้องเรียนจะส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงอย่างเร่งด่วน และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงต่อไป

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญ ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ข้อมูลสารสนเทศของธนาคารออมสิน ต้องตรง ต่อความเป็นจริง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารออมสิน ทุกฝ่าย ได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และจัดให้มีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับพนักงาน ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป ให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ของธนาคารออมสิน อย่างทั่วถึงและตรงเวลา นอกจากนี้ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website: gsb.or.th

นโยบายด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้โอกาสของการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์เพื่อส่วนตนและ พวกพ้อง จึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประกอบกิจการที่แข่งขันกับธนาคารออมสิน และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคารออมสิน ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายงานที่เกี่ยวโยงกับบุคคลข้างต้น คณะกรรมการธนาคารออมสินต้องดูแลให้การทำรายการที่เกี่ยวโยงนั้น มีความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมอเหมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงนั้น และกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการธนาคารออมสิน ต้องกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวโยงกันของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ธนาคารได้ให้มีการรายงานความขัดแย้งทางคุณสมบัติ และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระเบียบธนาคารออมสิน และจรรยาบรรณของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2552 จากการตรวจสอบไม่พบความขัดแย้งทางคุณสมบัติและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการธนาคาร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารออมสินมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการเป็นสถาบันที่มั่นคง ได้รับความเชื่อถือ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ตลอดจนประชาชนทั่วไป ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้อยู่ในกรอบจริยธรรมอันดีและผลักดันสู่การนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรอย่างจริงจัง

จริยธรรมในการประกอบธุรกิจของธนาคารออมสิน

1. ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
2. รับผิดชอบต่อหน้าที่
3. มุ่งมั่นตั้งใจพัฒนาตนเอง พัฒนางานตลอดเวลา
4. รักความสามัคคี
5. คำนึงถึงความเสมอภาค ความยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
6. มีศีลธรรมและธำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมอันดีงาม
7. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธภาพ ประสิทธิผล
8. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

จรรยาบรรณของธนาคารออมสิน

ธนาคารได้กำหนดให้จรรยาบรรณเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน

1.1 ปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถ

ธนาคารออมสินในฐานะเป็นธนาคารของรัฐมีหน้าที่ให้บริการประชาชนส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป้าหมายสูงสุดของธนาคาร คือ เป็นสถาบันที่มั่นคง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย และเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ พนักงานธนาคารออมสินทุกคนต้องหมั่นฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพตลอดเวลา ทุ่มเทกำลังกาย กำลังความคิด ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ให้บรรลุ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของธนาคารร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์

1.2 โปร่งใส ตรวจสอบได้

ธนาคารออมสินยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ สุจริตโปร่งใส คุณภาพประสิทธิภาพ และร่วมคิดร่วมทำ เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือ และรักษาความไว้วางใจของลูกค้า ดังนั้น พนักงานธนาคารออมสินทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความถูกต้องแม่นยำ ทันการณ์ และเต็มใจให้ความร่วมมือ กับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกอย่างเต็มที่ทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ

1.3 สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

ความสำเร็จของธนาคารออมสินตั้งอยู่บนรากฐานความพึงพอใจของลูกค้าธนาคารจึงต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และยั่งยืนกับลูกค้า ธนาคารตระหนักดีว่า ลูกค้าแต่ละคนมีความต้องการ และความคาดหวังแตกต่างกัน พนักงานธนาคารออมสินจึงต้องมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการของธนาคารเข้าสู่ระดับสากลเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่หลากหลายอย่างดีที่สุด

1.4 รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคาร

พนักงานทุกคนจะต้องธำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคารออมสินให้ยั่งยืนตลอดไป ด้วยการปกป้องรักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด รวมถึงข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ ที่ได้จัดทำขึ้นในขณะปฏิบัติงาน ธนาคารถือว่าเป็นข้อมูลของธนาคาร และการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ห้ามพนักงานนำไปเปิดเผยโดยพลการ เว้นแต่ได้รับการยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรือเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน

1.5 การสื่อสารที่ดี

ธนาคารออมสินดำเนินกิจการบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ต่อลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ตลอดจนคู่ค้าและประชาชนทั่วไป โดยพนักงานธนาคารออมสินต้องมีความรัก ความศรัทธาในวิชาชีพ และภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน ดังนั้น การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกธนาคารต้องถูกต้อง เที่ยงตรง ตรงไปตรงมาและใช้ช่องทางในการสื่อสารที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

1.6 การทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี

ธนาคารออมสินตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของธนาคารที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ มีความสามารถ และมีประสบการณ์ที่แตกต่างกันไป ความหลากหลายนี้จะมีประสิทธิภาพสูงสุดถ้าได้รับความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานทุกคนในการทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นที่ตั้ง พนักงานจึงต้องปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีม และรักษาบรรยากาศที่ดีให้เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

1.7 การรับสิ่งตอบแทนและของขวัญ

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคงยั่งยืนกับลูกค้า และ คู่ค้าด้วยการประกอบธุรกิจบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ดังนั้น ธนาคารจึงห้ามพนักงานรับสิ่งตอบแทนหรือของขวัญจากลูกค้า หรือคู่ค้า เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษหรืออาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เพราะการกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดความไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ได้

1.8 การทำงานส่วนตัว และกิจกรรมภายนอก

พนักงานธนาคารออมสินจะต้องทุ่มเทกำลังกาย และกำลังความคิดในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล โดยพนักงานต้องไม่เป็นพนักงานสถาบัน องค์กร หรือหน่วยงานอื่นในระหว่างเป็นพนักงานธนาคารออมสิน

2. จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน

2.1 การใช้อำนาจหน้าที่

ผู้บริหารธนาคารออมสินจะต้องบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารได้วางไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และใช้อำนาจตามหน้าที่ที่มีอยู่ของผู้บริหารในทางที่ถูกต้อง เพื่อประโยชน์ของธนาคาร พร้อมที่จะรับผิดชอบต่อการกระทำของตนในทุกกรณี เพราะการประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารย่อมมีผลกระทบถึงองค์กรโดยรวม

2.2 ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินดำเนินกิจการบนพื้นฐานหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และประชาชน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างภาวะสมดุลให้กับสังคม และสร้างความมั่นคงให้กับประเทศชาติ ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้ความร่วมมือกับองค์กรที่กำกับดูแลธนาคารในการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันการณ์ และสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.3 ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

ผู้บริหารต้องยึดมั่นต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณ และรักษาภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร โดยปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัว พร้อมทั้งเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ และมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด

2.4 สร้างสัมพันธภาพที่ดีในธนาคารออมสิน

ผู้บริหารมีหน้าที่ในการสร้าง และรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการผสมผสานประสบการณ์ที่หลากหลายของแต่ละบุคคล ให้เป็นพลังที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินเป็นไปตามเป้าหมายร่วมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือกีดกัน ล่วงละเมิดหรือข่มขู่คุกคาม อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ หรือความพิการ

2.5 รับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสินยึดมั่นประพฤติปฏิบัติตนเป็นสถาบันที่ดีด้วยการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเกื้อกูลสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต และผูกมิตรไมตรีกับทุกชุมชนผู้บริหารจะต้องมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากรทั้งในรูปเงินทุนบุคลากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า โดยให้การสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นสาระและกิจกรรมที่มีคุณประโยชน์ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคม การศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม

3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

3.1 ยึดประโยชน์ส่วนรวมของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและวิธีการสู่ความสำเร็จ และการเติบโตของธนาคารที่ถูกต้องอย่างยั่งยืน ดังนั้น คณะกรรมการต้องมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของธนาคารออมสิน โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องของตน

3.2 ขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารออมสินควรขจัดและป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเต็มความสามารถ ภายใต้กรอบจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร และแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อให้ธนาคารออมสินเป็นสถาบันที่มั่นคงปลอดภัย เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติตลอดไป

3.3 มีคุณธรรม และเป็นธรรม

คณะกรรมการธนาคารออมสินต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และเป็นธรรมต่อผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมและความสามัคคีที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินบรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

3.4 ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

คณะกรรมการธนาคารออมสินต้องปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้บริหารและพนักงาน ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัวพร้อมทั้งส่งเสริมบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน

กิจกรรมพิเศษ

- ร่วมงานมหกรรมการเงิน Money Expo 2009 ทั้งในกรุงเทพมหานคร นครราชสีมา เชียงใหม่ และชลบุรี

- มอบรางวัลรถยนต์ HONDA JAZZ ให้แก่ผู้โชคดีจากแคมเปญ "ธนาคารออมสิน ฉลอง 8 รอบ มอบ JAZZ 8 คัน" ที่ฝากสลากออมสินพิเศษ ระหว่างวันที่ 26 มกราคม - วันที่ 30 เมษายน 2552

- ร่วมสืบสานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2552 ในพิธีรดน้ำขอพรจากผู้บริหารและอดีตผู้บริหารธนาคาร

- ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมสถาบันธนาคารออมสินโลก ภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก (WSBI) ครั้งที่ 15

- มอบรถยนต์ Mercedes Benz คันแรก จากแคมเปญ "สลากออมสินพิเศษ 5 ปี แจกเบนซ์ 10 คัน" โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 - วันที่ 30 เมษายน 2553

กิจกรรมสาธารณประโยชน์

- สนับสนุนโครงการเพื่อพัฒนาศูนย์โรคหัวใจ
- สนับสนุนโครงการก่อตั้ง "ศูนย์เรียนรู้จีน ศึกษา สิรินธร บรมราชกุมารี"
- สนับสนุนกลุ่มสัจจะออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านเกาะจิก อ.ขลุง จ.จันทบุรี เพื่อสนับสนุนโครงการปะการังเทียม

- สนับสนุนการจัดสร้างอาคารเรียนและห้องสมุดร่มไทรทอง โรงเรียนธนาคารออมสิน
- สนับสนุนทุนสิริกิติ์บรมราชินีนาถ ประจำปี 2552 เพื่อสนับสนุนผู้มีความรู้ความสามารถด้านต่างๆ ไปศึกษาต่อต่างประเทศในสาขาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก

- นายอภิสิทธิ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีโอนเงินโครงการเพิ่มทุนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ระยะที่ 2 โดยโอนเงินเพิ่มทุนทั้งสิ้น 8,695 ล้านบาท รวม 35,881 กองทุน ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ถนนพหลโยธิน

- จัดการประชุมเสวนาเรื่อง "ออมสินสร้างงาน สร้างรายได้ ตุ๊กตุ๊กไทยสู้ภัยเศรษฐกิจ" พร้อมมอบรางวัลให้กับผู้เช่าซื้อรถสามล้อตุ๊กตุ๊กที่มีการออมดีเด่น

- ร่วมออกบูธในงาน "ไทยรวมพลัง กู้เศรษฐกิจชาติ" ณ อาคารชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี

- ร่วมกับสถาบันการเงินของรัฐ 7 แห่ง จัดงานมหกรรมยิ้มสู้กู้วิกฤตภายใต้เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพี่น้อง 3 จังหวัดชายแดนใต้ ณ โรงแรมซีเอส จ.ปัตตานี

- ร่วมโครงการสินเชื่อ Fast Track ภายใต้มาตรการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง โดยนำสินเชื่อธนาคารประชาชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถวเข้าร่วมโครงการ

- นายกร จาติกวนิช รมว.คลัง ตรวจเยี่ยมการให้บริการลงทะเบียนแก้ไขหนี้นอกระบบของธนาคารออมสิน ณ สำนักงานใหญ่ ถนนพหลโยธิน

ผลิตภัณฑ์และบริการ

- เปิดตัวสลากออมสินพิเศษ ภายใต้แคมเปญ "ธนาคารออมสิน ฉลอง 8 รอบ มอบ JAZZ 8 คัน" โดยรับฝาก ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม - วันที่ 30 เมษายน 2552

- จับมือกับ บมจ. บัตรกรุงไทย ในการออกบัตรเครดิตร่วม เคทีซี-ออมสิน

- เปิดตัวสลากออมสินพิเศษรูปแบบใหม่ 5 ปี ภายใต้แคมเปญ "สลากออมสินพิเศษ 5 ปี แจกเบนซ์ 10 คัน" โดยรับฝาก ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 - วันที่ 30 เมษายน 2553

กิจกรรมส่งเสริมการออม

- กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2552 จัดขึ้นด้วยแนวคิด "เด็กและเยาวชนไทย กายใจแข็งแกร่ง ร่วมแรงรักษ์ออม" พร้อมมอบ "กระปุกออมสินดินสอสี" เป็นของที่ระลึกเมื่อฝากเงินตั้งแต่ 50 บาทขึ้นไป

- วันสถาปนาธนาคารออมสินครบ 96 ปี พร้อมมอบของที่ระลึก "กระปุกสมุดเงินฝากออมสิน" เมื่อฝากเงินตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป เพื่อส่งเสริมการออมอย่างมีคุณค่าและต่อเนื่อง

- เปิดธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการออม และเปิดโอกาสในการเรียนรู้ด้านการธนาคารให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา โดยในปี 2552 เปิดธนาคารโรงเรียนทั้งสิ้น 88 แห่ง

- จัดงานวันออมแห่งชาติ ปี 2552 พร้อมมอบกระปุกออมสินจำลองรุ่นดั้งเดิมสีชมพู เมื่อฝากเงินตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคาร

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ตรวจสอบงบดุลที่แสดงเงินทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบดุลเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารออมสิน ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบมาตราฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้ประมาณการเกี่ยวกับราบการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความคิดเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินตามวิธีส่วนได้เสียและแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงานตามวิธีส่วนได้เสียและผลการดำเนินการเฉพาะธนาคาร การเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนตามวิธีส่วนได้เสียและการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดตามวิธีส่วนได้เสียและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารออมสิน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้เคยตรวจสอบงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ของธนาคารออมสิน ตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและเสนอรายงานไว้อย่างมีเงื่อนไขเกี่ยวกับเงินลงทุนที่ควรบันทึกเป็นเงินให้สินเชื่อจำนวน 3,014.26 ล้านบาท ตามรายงานลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งการปฏิบัติดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป อย่างไรก็ตามในปี 2552 ตามที่ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 ธนาคารได้ปรับปรุงวิธีการบัญชีในเรื่องดังกล่าว และปรับปรุงย้อนหลังไปยังงบการเงินปี 2551 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้ว ดังนั้นความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในปัจจุบันต่องบการเงินปี 2551 ตามที่แสดงเปรียบเทียบไว้ จึงแตกต่างจากความคิดเห็นที่แสดงไว้เดิม

โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการแสดงความคิดเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.3 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีเรื่องการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากธนาคารตั้งตามเกณฑ์กระทรวงการคลังเป็นเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

(คุณหญิงจารุวรรณ เมณฑกา)
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวจิราภรณ์ พิริยะกิจไพบูลย์)
ผู้อำนวยการสำนักงาน

สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2552	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 2551 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2552	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2551 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์					
เงินสด	3.1	8,665,924,888.21	7,963,520,599.56	8,665,924,888.21	7,963,520,599.56
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.2				
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย		80,519,323,049.09	62,067,271,829.27	80,519,323,049.09	62,067,271,829.27
ไม่มีดอกเบี้ย		54,322,161.24	56,388,825.77	54,322,161.24	56,388,825.77
ต่างประเทศ					
มีดอกเบี้ย		3,247,850.80	3,572,455.53	3,247,850.80	3,572,455.53
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ		80,576,893,061.13	62,127,233,110.57	80,576,893,061.13	62,127,233,110.57
เงินลงทุน					
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	3.3.1	40,071,969,340.93	47,106,673,421.40	40,071,969,340.93	47,106,673,421.40
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	3.3.2	179,955,714,380.24	156,494,994,308.60	179,955,714,380.24	156,494,994,308.60
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	3.3.4	1,671,027,026.20	1,675,372,507.20	1,686,676,900.00	1,686,676,900.00
รวมเงินลงทุนสุทธิ		221,698,710,747.37	205,277,040,237.20	221,714,360,621.17	205,288,344,630.00
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	3.4				
เงินให้สินเชื่อ		781,497,133,712.58	548,412,568,528.31	781,497,133,712.58	548,412,568,528.31
ดอกเบี้ยค้างรับ		2,902,990,200.18	2,416,777,963.04	2,902,990,200.18	2,416,777,963.04
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		784,400,123,912.76	550,829,346,491.35	784,400,123,912.76	550,829,346,491.35
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3.5	27,235,769,085.61	26,806,112,396.51	27,235,769,085.61	26,806,112,396.51
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		757,164,354,827.15	524,023,234,094.84	757,164,354,827.15	524,023,234,094.84
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.6	166,488,345.11	43,776,733.00	166,488,345.11	43,776,733.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.7	4,409,213,482.72	4,097,121,948.09	4,409,213,482.72	4,097,121,948.09
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3.8	135,101,648.34	229,231,569.60	135,101,648.34	229,231,569.60
สิทธิการเช่าสุทธิ	3.9	22,827,763.01	14,827,389.18	22,827,763.01	14,827,389.18
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	3.10	7,370,526,838.77	4,872,303,546.53	7,370,526,838.77	4,872,303,546.53
รวมสินทรัพย์		1,080,210,041,601.81	808,648,289,228.57	1,080,225,691,475.61	808,659,593,621.37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของทุน					
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	3.11	921,540,696,806.40	702,479,052,792.52	921,540,696,806.40	702,479,052,792.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.12				
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย		34,061,081,198.78	140,363,413.91	34,061,081,198.78	140,363,413.91
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3.13	1,098,349,622.23	381,552,804.23	1,098,349,622.23	381,552,804.23
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	3.14	15,762,505,331.69	15,370,051,911.87	15,762,505,331.69	15,370,051,911.87
เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงานธนาคารออมสิน ประเภทสองถึงห้า	3.15	6,430,880,581.55	6,333,320,175.78	6,430,880,581.55	6,333,320,175.78
หนี้สินอื่น	3.16	5,883,556,671.46	4,173,486,162.51	5,883,556,671.46	4,173,486,162.51
รวมหนี้สิน		984,777,070,212.11	728,877,827,260.82	984,777,070,212.11	728,877,827,260.82
ส่วนของทุน					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		(1,823,611,827.73)	(9,749,921,148.12)	(1,823,611,827.73)	(9,749,921,148.12)
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองเพื่อการขยายงาน		10,337,290,332.84	8,999,214,148.87	10,337,290,332.84	8,999,214,148.87
ยังไม่ได้จัดสรร		86,919,192,884.59	80,521,068,967.00	86,934,842,758.39	80,532,373,359.80
รวมส่วนของทุน		95,432,971,389.70	79,770,461,967.75	95,448,621,263.50	79,781,766,360.55
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		1,080,210,041,601.81	808,648,289,228.57	1,080,225,691,475.61	808,659,593,621.37
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น					
ภาระผูกพันอื่น	3.20	28,963,452,841.20	34,807,151,843.81	28,963,452,841.20	34,807,151,843.81

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายวินัย วิทวัสการเวช)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	(รายละเอียด 1)				
เงินให้สินเชื่อ		33,624,570,580.67	31,991,686,642.71	33,624,570,580.67	31,991,686,642.71
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		1,044,082,767.80	1,510,272,808.45	1,044,082,767.80	1,510,272,808.45
เงินลงทุน		7,965,807,029.61	9,385,551,803.69	8,016,387,029.61	9,431,131,803.69
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล		42,634,460,378.08	42,887,511,254.85	42,685,040,378.08	42,933,091,254.85
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสลากออมสิน	(รายละเอียด 2)				
ดอกเบี้ยเงินฝาก		11,783,639,681.91	12,575,631,177.35	11,783,639,681.91	12,575,631,177.35
เงินรางวัลสลากออมสิน		3,670,068,130.00	3,097,862,200.00	3,670,068,130.00	3,097,862,200.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		190,454,047.49	19,025,419.31	190,454,047.49	19,025,419.31
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระยะยาว		0.00	3,832.56	0.00	3,832.56
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัล		15,644,161,859.40	15,692,522,629.22	15,644,161,859.40	15,692,522,629.22
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ		26,990,298,518.68	27,194,988,625.63	27,040,878,518.68	27,240,568,625.63
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(รายละเอียด 3)	1,090,322,532.48	3,104,483,040.87	1,090,322,532.48	3,104,483,040.87
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		25,899,975,986.20	24,090,505,584.76	25,950,555,986.20	24,136,085,584.76
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	(รายละเอียด 4)				
กำไรจากเงินลงทุน		178,700,178.42	762,866,239.64	178,700,178.42	762,866,239.64
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		46,234,519.00	61,761,076.85	0.00	0.00
ค่าธรรมเนียมและบริการ		1,561,769,564.22	1,317,290,779.77	1,561,769,564.22	1,317,290,779.77
กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรต		10,186,769.46	(92,014,857.20)	10,186,769.46	(92,014,857.20)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน		753,273,578.59	8,518,131.00	753,273,578.59	8,518,131.00
รายได้อื่น		1,084,466,391.90	834,310,799.05	1,084,466,391.90	834,310,799.05
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย		3,634,631,001.59	2,892,732,169.11	3,588,396,482.59	2,830,971,092.26
ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	(รายละเอียด 5)				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		6,195,479,877.30	6,004,247,394.70	6,195,479,877.30	6,004,247,394.70
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		2,780,533.16	2,742,286.30	2,780,533.16	2,742,286.30
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		1,855,750,375.40	1,558,779,294.59	1,855,750,375.40	1,558,779,294.59
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		2,096,427,205.75	1,807,697,456.45	2,096,427,205.75	1,807,697,456.45
ค่าธรรมเนียมและบริการ		173,778,729.13	167,072,143.49	173,778,729.13	167,072,143.49
ค่าตอบแทนกรรมการ		2,895,250.00	3,059,400.00	2,895,250.00	3,059,400.00
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ		892,381,616.65	699,142,394.66	892,381,616.65	699,142,394.66
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน		1,018,664,425.00	2,103,510,977.39	1,018,664,425.00	2,103,510,977.39
ค่าใช้จ่ายอื่น		1,427,248,873.84	1,247,071,252.18	1,427,248,873.84	1,247,071,252.18
รวมค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย		13,665,406,886.23	13,593,322,599.76	13,665,406,886.23	13,593,322,599.76
กำไรสุทธิ		15,869,200,101.56	13,389,915,154.11	15,873,545,582.56	13,373,734,077.26

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายวินัย วิทวัสการเวช)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่)					
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	ส่วนเกินทุนจากการบริจาค	ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม		รวม
					จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2550		100,000.00	3,149,695.48	4,794,666,360.99	7,925,845,401.52	74,179,798,020.21	86,903,559,478.20
การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม		0.00	0.00	0.00	0.00	38,724,540.03	38,724,540.03
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2550 ที่ปรับปรุงแล้ว		100,000.00	3,149,695.48	4,794,666,360.99	7,925,845,401.52	74,218,522,560.24	86,942,284,018.23
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค		0.00	(3,149,695.48)	0.00	0.00	0.00	(3,149,695.48)
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		0.00	0.00	(14,544,587,509.11)	0.00	0.00	(14,544,587,509.11)
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง		0.00	0.00	0.00	0.00	(6,014,000,000.00)	(6,014,000,000.00)
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน		0.00	(3,149,695.48)	(14,544,587,509.11)	0.00	(6,014,000,000.00)	(20,561,737,204.59)
สำรองเพื่อการขยายงาน		0.00	0.00	0.00	1,073,368,747.35	(1,073,368,747.35)	0.00
กำไรสุทธิ		0.00	0.00	0.00	0.00	13,389,915,154.11	13,389,915,154.11
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551		100,000.00	0.00	(9,749,921,148.12)	8,999,214,148.87	80,521,068,967.00	79,770,461,967.75
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551		100,000.00	0.00	(9,749,921,148.12)	8,999,214,148.87	80,489,372,189.39	79,738,765,190.14
การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม	2.4	0.00	0.00	0.00	0.00	31,696,777.61	31,696,777.61
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551 ที่ปรับปรุงแล้ว		100,000.00	0.00	(9,749,921,148.12)	8,999,214,148.87	80,521,068,967.00	79,770,461,967.75
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		0.00	0.00	7,926,309,320.39	0.00	0.00	7,926,309,320.39
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	3.18	0.00	0.00	0.00	0.00	(8,133,000,000.00)	(8,133,000,000.00)
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน		0.00	0.00	7,926,309,320.39	0.00	(8,133,000,000.00)	(206,690,679.61)
สำรองเพื่อการขยายงาน	3.18	0.00	0.00	0.00	1,338,076,183.97	(1,338,076,183.97)	0.00
กำไรสุทธิ		0.00	0.00	0.00	0.00	15,869,200,101.56	15,869,200,101.56
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552		100,000.00	0.00	(1,823,611,827.73)	10,337,290,332.84	86,919,192,884.59	95,432,971,389.70

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ปรับปรุงใหม่)					
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	ส่วนเกินทุนจากการบริจาค	ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม		รวม
					จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2550		100,000.00	3,149,695.48	4,794,666,360.99	7,925,845,401.52	74,207,283,489.86	86,931,044,947.85
การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม		0.00	0.00	0.00	0.00	38,724,540.03	38,724,540.03
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2550 ที่ปรับปรุงแล้ว		100,000.00	3,149,695.48	4,794,666,360.99	7,925,845,401.52	74,246,008,029.89	86,969,769,487.88
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค		0.00	(3,149,695.48)	0.00	0.00	0.00	(3,149,695.48)
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		0.00	0.00	(14,544,587,509.11)	0.00	0.00	(14,544,587,509.11)
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง		0.00	0.00	0.00	0.00	(6,014,000,000.00)	(6,014,000,000.00)
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน		0.00	(3,149,695.48)	(14,544,587,509.11)	0.00	(6,014,000,000.00)	(20,561,737,204.59)
สำรองเพื่อการขยายงาน		0.00	0.00	0.00	1,073,368,747.35	(1,073,368,747.35)	0.00
กำไรสุทธิ		0.00	0.00	0.00	0.00	13,373,734,077.26	13,373,734,077.26
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551		100,000.00	0.00	(9,749,921,148.12)	8,999,214,148.87	80,532,373,359.80	79,781,766,360.55
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551		100,000.00	0.00	(9,749,921,148.12)	8,999,214,148.87	80,500,676,582.19	79,750,069,582.94
การแก้ไขข้อผิดพลาดยอดสะสม	2.4	0.00	0.00	0.00	0.00	31,696,777.61	31,696,777.61
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551 ที่ปรับปรุงแล้ว		100,000.00	0.00	(9,749,921,148.12)	8,999,214,148.87	80,532,373,359.80	79,781,766,360.55
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		0.00	0.00	7,926,309,320.39	0.00	0.00	7,926,309,320.39
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	3.18	0.00	0.00	0.00	0.00	(8,133,000,000.00)	(8,133,000,000.00)
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน		0.00	0.00	7,926,309,320.39	0.00	(8,133,000,000.00)	(206,690,679.61)
สำรองเพื่อการขยายงาน	3.18	0.00	0.00	0.00	1,338,076,183.97	(1,338,076,183.97)	0.00
กำไรสุทธิ		0.00	0.00	0.00	0.00	15,873,545,582.56	15,873,545,582.56
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552		100,000.00	0.00	(1,823,611,827.73)	10,337,290,332.84	86,934,842,758.39	95,448,621,263.50

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	15,869,200,101.56	13,389,915,154.11	15,873,545,582.56	13,373,734,077.26
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายรอตัดบัญชี	868,237,825.02	778,587,819.87	868,237,825.02	778,587,819.87
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	539,887,527.32	788,487,194.30	539,887,527.32	788,487,194.30
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	110,673,878.09	149,934,859.19	110,673,878.09	149,934,859.19
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,122,249,331.06	3,114,273,233.65	1,122,249,331.06	3,114,273,233.65
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	249,254,940.59	(1,228,235,532.84)	249,254,940.59	(1,228,235,532.84)
(กำไร) ขาดทุน จากสัญญาล่วงหน้า	(249,844,829.66)	1,225,710,597.20	(249,844,829.66)	1,225,710,597.20
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(26,502,892.76)	(5,900,009.66)	(26,502,892.76)	(5,900,009.66)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(6,056,975.00)	(7,831,311.30)	(6,056,975.00)	(7,831,311.30)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(42,757,651.73)	(757,494,595.36)	(42,757,651.73)	(757,494,595.36)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิด-เพื่อค้า	(4,097,445.52)	19,436,574.54	(4,097,445.52)	19,436,574.54
กำไรที่ยังไม่เกิดจากหลักทรัพย์ต่างประเทศ	(72,233,774.32)	0.00	(72,233,774.32)	0.00
กำไรที่ยังไม่เกิดจาก SWAP	(34,331,515.08)	0.00	(34,331,515.08)	0.00
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(753,273,578.59)	(8,518,131.00)	(753,273,578.59)	(8,518,131.00)
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	1,018,664,425.00	2,103,510,977.39	1,018,664,425.00	2,103,510,977.39
กลับรายการขาดทุนจากการลดราคาทรัพย์สินรอการขาย	(204,539.00)	0.00	(204,539.00)	0.00
ขาดทุนจากการลดราคาทรัพย์สินรอการขาย	0.00	263,116.50	0.00	263,116.50
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น)	(2,248,822.97)	(2,544,704.37)	(2,248,822.97)	(2,544,704.37)
รายได้จากการรับบริจาค	(95,922.18)	(3,142,076.14)	(95,922.18)	(3,142,076.14)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(46,234,519.00)	(61,761,076.85)	0.00	0.00
	18,540,285,562.83	19,494,692,089.23	18,590,865,562.83	19,540,272,089.23
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(26,990,298,518.68)	(27,194,988,625.63)	(27,040,878,518.68)	(27,240,568,625.63)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	42,230,462,734.39	43,000,553,085.87	42,281,042,734.39	43,046,133,085.87
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(15,205,602,518.17)	(13,700,476,091.81)	(15,205,602,518.17)	(13,700,476,091.81)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	18,574,847,260.37	21,599,780,457.66	18,625,427,260.37	21,645,360,457.66
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(18,468,438,162.13)	(7,276,394,141.12)	(18,468,438,162.13)	(7,276,394,141.12)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(846,656,685.81)	2,419,930,786.59	(846,656,685.81)	2,419,930,786.59
เงินให้สินเชื่อ	(233,743,231,027.65)	(76,062,815,556.16)	(233,743,231,027.65)	(76,062,815,556.16)
ทรัพย์สินรอการขาย	(116,450,098.11)	5,029,675.30	(116,450,098.11)	5,029,675.30
สินทรัพย์อื่น	(2,558,416,245.58)	(2,685,831,706.37)	(2,558,416,245.58)	(2,685,831,706.37)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	219,061,644,013.88	58,532,885,084.60	219,061,644,013.88	58,532,885,084.60
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	33,920,717,784.87	140,363,413.91	33,920,717,784.87	140,363,413.91
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	716,796,818.00	(478,780,057.48)	716,796,818.00	(478,780,057.48)
เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงานธนาคารออมสิน ประเภทสองถึงห้า	97,560,405.77	512,046,182.60	97,560,405.77	512,046,182.60
หนี้สินอื่น	1,663,214,909.72	(1,419,349,379.97)	1,663,214,909.72	(1,419,349,379.97)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	18,301,588,973.33	(4,713,135,240.44)	18,352,168,973.33	(4,667,555,240.44)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(83,541,430,604.80)	(81,726,488,127.14)	(83,541,430,604.80)	(81,726,488,127.14)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	75,142,097,239.58	94,104,454,738.74	75,091,517,239.58	94,058,874,738.74
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,079,650,483.46)	(665,865,184.17)	(1,079,650,483.46)	(665,865,184.17)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	27,258,134.00	6,578,041.35	27,258,134.00	6,578,041.35
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(881,000.00)	(84,616,926.25)	(881,000.00)	(84,616,926.25)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(13,577,970.00)	(11,030,639.00)	(13,577,970.00)	(11,030,639.00)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(9,466,184,684.68)	11,623,031,903.53	(9,516,764,684.68)	11,577,451,903.53
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.00	(237,097,087.72)	0.00	(237,097,087.72)
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(8,133,000,000.00)	(6,014,000,000.00)	(8,133,000,000.00)	(6,014,000,000.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(8,133,000,000.00)	(6,251,097,087.72)	(8,133,000,000.00)	(6,251,097,087.72)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	702,404,288.65	658,799,575.37	702,404,288.65	658,799,575.37
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	7,963,520,599.56	7,304,721,024.19	7,963,520,599.56	7,304,721,024.19
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,665,924,888.21	7,963,520,599.56	8,665,924,888.21	7,963,520,599.56

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคล ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

ธนาคารได้จัดทำรูปแบบงบการเงินและแสดงรายการตามแนวทางที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 70/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่าง ๆ ของธนาคารทั้งประเทศ โดยตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารโดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

2.1.1 มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินปรับปรุงใหม่

2.1.1.1 การใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุง

สภาวิชาชีพได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ 86/2551 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 และฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 ให้ใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวทางปฏิบัติทางการบัญชีใหม่

ในปี 2552 ธนาคาร และบริษัทร่วมได้ใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังต่อไปนี้

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ฉบับ 36 เดิม)
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)
- แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552
- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่า

การใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงใหม่ รวมทั้งแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญกับงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีได้จัดประเภทรายการใหม่สำหรับสิทธิการเช่าซึ่งเดิมรวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น (หมายเหตุ 3.10)

2.1.1.2 มาตรฐานการบัญชีที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2552

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เรื่อง มาตรฐานการบัญชี ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2552 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ปรับปรุง 2550) (ฉบับ 47 เดิม)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

2.1.1.3 การจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยใหม่

สภาวิชาชีพได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 12/2552 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เรื่อง การจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ดังนั้น มาตรฐานการบัญชีที่อ้างอิงในงบการเงินนี้จึงใช้เลขระบุฉบับมาตรฐานใหม่ตามประกาศดังกล่าวแล้ว

2.2 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2.1 การรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์ สำหรับดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อทุกประเภท (ยกเว้นสินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทที่ผิดนัดชำระต้นเงิน/ดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน จะบันทึกยกเลิกการรับรู้รายได้นั้นทั้งจำนวน และเมื่อได้รับชำระดอกเบี้ยจึงจะรับรู้เป็นรายได้ใหม่

- สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

- รายได้เงินปันผลจะรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.2.2 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากและดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

2.2.3 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนต้นเงิน โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

2.2.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ปี 2552 ธนาคารพิจารณาการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด สำหรับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้และประนอมหนี้จะพิจารณาตามหลักความระมัดระวังโดยคำนึงถึงความไม่แน่นอนในการชำระหนี้ของลูกหนี้ก่อนจะทำการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ปี 2551 ธนาคารจะประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บไม่ได้จากลูกหนี้แต่ละประเภทที่ค้างชำระ โดยวิเคราะห์จากประสบการณ์ที่ผ่านมาแล้วนำมาคำนวณตามกลุ่มอายุหนี้ที่ค้างชำระ ซึ่งหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนขึ้นไปนับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระธนาคารจะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง สำหรับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้และประนอมหนี้จะพิจารณาตามหลักความระมัดระวังโดยคำนึงถึงความไม่แน่นอนในการชำระหนี้ของลูกหนี้ก่อนจะทำการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่ตั้งและจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากอัตราร้อยละของมูลหนี้หลังหักหลักประกัน ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	เกณฑ์กระทรวงการคลัง (ปี 2551)	เกณฑ์ ธปท. (ปี 2552)
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	-	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	-	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	20%	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	50%	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%	100%

2.2.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาสำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐภายใต้ขอบเขต ดังนี้

2.2.5.1 ลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกเป็นรายได้แล้ว และ/หรือ

2.2.5.2 ยินยอมรับชำระหนี้โดยรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนหรือหุ้นเพิ่มทุนที่เกิดขึ้นจากการแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ที่มีปัญหาเพื่อชำระหนี้ โดยที่มูลค่าราคายุติธรรมของสินทรัพย์ ตราสารการเงิน หรือทุนดังกล่าวต่ำกว่ามูลค่าหนี้ตามบัญชี และ/หรือ

2.2.5.3 บันทึกราคาลูกหนี้ใหม่โดยใช้ราคาตลาดของลูกหนี้ หรือใช้มูลค่าราคายุติธรรมของหลักประกัน โดยธนาคารต้องรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และ/หรือ

2.2.5.4 ผ่อนปรนการชำระหนี้ โดยการขยายระยะเวลาชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยออกไป

สินเชื่อประเภทอื่น นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ธนาคารได้ดำเนินการประนอมหนี้โดยวิธีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ในหลายลักษณะเพื่อผ่อนปรนการชำระหนี้ เช่น ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยออกไป เป็นต้น

2.2.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

2.2.6.1 เงินลงทุนชั่วคราว

1. เงินลงทุนเพื่อค้า
   - ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด แสดงด้วยราคายุติธรรม
2. เงินลงทุนเผื่อขาย
   - ตราสารหนี้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
3. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

3.10 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,910.80	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	5.68	1,905.12
ลูกหนี้ที่มิได้เกิดจากการให้สินเชื่อ		117.80
รอโอนลูกหนี้-เงินทุจริตและเงินขาดบัญชี	262.78	
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	262.67	0.11
รายได้ค้างรับอื่น ๆ		3.28
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		48.17
พัสดุคงเหลือ		31.91
ลูกหนี้สินเชื่อรอปรับบัญชี		4.42
สินทรัพย์อื่น - สพม.		0.11
พัก - ธนบัตรที่ระลึก		39.37
พัก - เงินลงทุน		2,716.51
พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด		0.00
ส่วนต่างของเงินที่จะจ่ายตามสัญญาล่วงหน้า		0.00
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ		5.50
รวม		4,872.30

รอการปรับปรุง - สินเชื่อ เป็นรายการปรับปรุ

เงินฝากเผื่อเรียกได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 494.19 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินที่ผู้ฝากทอดทิ้ง เป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศ ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ.2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

3.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
1. ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	0.00	0.00	0.00	0.00	140.36	140.36
2. ธนาคารพาณิชย์	0.00	34,061.08	34,061.08	0.00	0.00	0.00
รวม	0.00	34,061.08	34,061.08	0.00	140.36	140.36

3.13 หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เป็นเช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายเงินในธุรกิจของธนาคารและเช็คที่ลูกค้ามาขอซื้อเป็นเงินสด และเช็คของขวัญ

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เช็คออมสินสั่งจ่าย/เช็ค CO.	1,094.99	378.33
เช็คของขวัญ	3.36	3.22
รวม	1,098.35	381.55

3.14 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย จำนวน 15,762.50 ล้านบาท ได้รวมดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตค้างจ่าย จำนวน 8,958.78 ล้านบาท ที่ธนาคารสำรองตามเงื่อนไขการรับฝาก ในปัจจุบันมีเงินสำรองเกินกว่าที่คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 3,231.97 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ปรับอัตราดอกเบี้ยค้างจ่ายที่ตั้งในแต่ละเดือนเพื่อให้เงินสำรองมีจำนวนเพียงพอตามเงื่อนไขการรับฝาก

3.15 เงินทุนเลี้ยงชีพของพนักงานธนาคารออมสิน ประเภทสองถึงห้า

เงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองถึงห้า คือ เงินที่ธนาคารตั้งสมทบเข้าบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทบำเหน็จ บำนาญ บำเหน็จพิเศษ หรือบำนาญพิเศษ โดยธนาคารตั้งเงินเข้าสมทบในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพ ประเภทสอง (บำเหน็จ) เป็นประจำทุกปี ในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงานที่ต้องจ่ายตลอดปี และให้โอนยอดคงเหลือในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสอง ประเภทสาม ประเภทสี่ และประเภทห้า เข้าบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองถึงประเภทห้า เป็นประจำทุกปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มียอดคงเหลือจำนวน 6,430.88 ล้านบาท

หากยอดคงเหลือในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสองมีจำนวนต่ำกว่าห้าพันล้านบาท ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาปรับเพิ่มอัตราการตั้งเงินสมทบในบัญชีสำรองจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพประเภทสอง ตามระเบียบการฉบับที่ 433 ว่าด้วยเงินทุนเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1)

3.16 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เงินรางวัลสลากออมสินค้างจ่าย	788.45	750.19
เงินปันผลและเงินสงเคราะห์ชีวิตค้างจ่าย	651.39	597.09
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินค้างจ่าย	7.92	0.07
เงินบำเหน็จรางวัลค้างจ่าย	1,597.52	1,346.32
เงินค้างจ่ายอื่นๆ	114.94	115.34
รายได้รับล่วงหน้า	233.72	180.84
รอโอนเจ้าหนี้	93.96	87.75
เจ้าหนี้อื่น	1,569.55	472.65
รอโอนเงินฝาก	38.02	83.54
รอโอนเงินฝาก - รอการปรับปรุง	82.71	11.03
เจ้าหนี้รอการปรับปรุง	22.62	22.12
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	673.19	499.73
บัตรเดบิตวีซ่า	8.80	4.26
รายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้	0.77	0.02
พัก-เงินโอนต่างประเทศ	0.00	2.54
รวม	5,883.56	4,173.49

3.17 รายได้อื่น

รายได้อื่นของธนาคาร จำนวน 1,084.47 ล้านบาท ได้รวมบัญชีรายได้เบ็ดเตล็ด จำนวน 124.01 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยหนี้สูญรับคืนของบริษัทหนึ่ง จำนวน 42.99 ล้านบาท และอื่น ๆ จำนวน 81.02 ล้านบาท

3.18 การจัดสรรกำไรสุทธิ

ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2551 ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ประกอบด้วย

- ที่ กค 0811.2/943 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2552 เป็นสำรองเพื่อการขยายงาน จำนวน 1,338.08 ล้านบาท เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ จำนวน 1.53 ล้านบาท เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน จำนวน 1,344.79 ล้านบาท

- ที่ กค 0811.2/1683 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เป็นเงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ จำนวน 1.15 ล้านบาท และเงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน จำนวน 266.34 ล้านบาท

แต่เนื่องจากในปี 2551 ได้รับรู้ค่าใช้จ่ายเงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงานไว้แล้ว จำนวน 1,346.32 ล้านบาท และในปี 2552 ได้รับรู้ค่าใช้จ่ายเงินบำเหน็จรางวัลพนักงานของปี 2551 ไว้สูงไป จำนวน 2.51 ล้านบาท และได้รับคืนเงินบำเหน็จรางวัลพนักงานที่ไม่มีสิทธิได้รับจำนวน 3.97 ล้านบาท จึงรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในปี 2552 เป็นเงิน 261.01 ล้านบาท

ในปี 2551 ธนาคารได้นำส่งเงินให้กระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดินประจำปี 2550 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2551 จำนวน 3,939.00 ล้านบาท และรายได้แผ่นดินประจำปี 2551 ระหว่างกาล เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2551 จำนวน 2,075.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 6,014.00 ล้านบาท

ในปี 2552 ธนาคารได้นำส่งเงินให้กระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดินประจำปี 2551 ระหว่างกาลเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2552 จำนวน 1,038.00 ล้านบาท รายได้แผ่นดินประจำปี 2551 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552 จำนวน 3,687.00 ล้านบาท และรายได้แผ่นดินประจำปี 2552 ระหว่างกาล เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 จำนวน 3,408.00 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 8,133.00 ล้านบาท

3.19 ทรัพย์สินที่มีภาระพูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืนกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 32,490.44 ล้านบาท และธุรกรรมการให้ยืมตราสารหนี้ภาครัฐกับธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 50,478.65 ล้านบาท

3.20 ภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังนี้

- การค้ำประกันอื่น จำนวน 477.76 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาซื้อ จำนวน 60 สัญญา เป็นเงิน 15,989.01 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาขาย จำนวน 1 สัญญา เป็นเงิน 66.68 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาซื้อ จำนวน 11 สัญญา เป็นเงิน 7,130.00 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาขาย จำนวน 9 สัญญา เป็นเงิน 5,300.00 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีดังนี้

- การค้ำประกันอื่น จำนวน 185.92 ล้านบาท
- สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน - สัญญาซื้อ จำนวน 73 สัญญา เป็นเงิน 22,191.23 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาซื้อ จำนวน 11 สัญญา เป็นเงิน 7,130.00 ล้านบาท
- สัญญาอัตราดอกเบี้ย - สัญญาขาย จำนวน 9 สัญญา เป็นเงิน 5,300.00 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การค้ำประกันอื่น	477.76	0.00	477.76	185.92	0.00	185.92
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	15,922.41	66.60	15,989.01	22,191.23	0.00	22,191.23
สัญญาขาย	0.00	66.68	66.68	0.00	0.00	0.00
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	7,130.00	0.00	7,130.00	7,130.00	0.00	7,130.00
สัญญาขาย	5,300.00	0.00	5,300.00	5,300.00	0.00	5,300.00
รวม	28,830.17	133.28	28,963.45	34,807.15	0.00	34,807.15

3.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งธนาคารถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 47 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 174.18 ล้านบาท ซึ่งคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น จำนวน 20 คดี ศาลอุทธรณ์ จำนวน 11 คดี ศาลฎีกา จำนวน 15 คดี คดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด จำนวน 1 คดี ซึ่งเมื่อคดีถึงที่สุดคาดว่าไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

3.22 สัญญาเช่าระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	ระยะเวลาคงเหลือ	2552 จำนวนเงินที่จะต้องจ่าย ระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ / หรืออาคาร	1 ม.ค. 2553 - 29 มิ.ย. 2562	13.48	18.14	0.75	32.37
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2553 - 27 ก.ย. 2557	77.50	173.65	0.00	251.15
รวม		90.98	191.79	0.75	283.52

3.22 สัญญาเช่าระยะยาว (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือ		2551 จำนวนเงินที่จะต้องจ่าย ระยะเวลา			
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ / หรืออาคาร	1 ม.ค. 2552 - 29 มิ.ย. 2562	10.28	8.45	1.08	19.81
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2552 - 27 ก.ย. 2556	67.76	156.55	0.00	224.31
รวม		78.04	165.00	1.08	244.12

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 30 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ ปี 2526 - 2562 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 163 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 12 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 286.71 ล้านบาท

3.23 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดิอ๊ะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฎอรอบ๊ะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่าง ๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรก เมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 239 สาขา

3.24 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคโดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 14 ของวงเงินกู้ตามสัญญาครั้งแรก และอัตราร้อยละ 1 ต่อปี ของยอดเงินกู้คงเหลือ

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์	275.51
หนี้สิน	0.31
ส่วนของทุน	73.43
รายได้	23.25
ค่าใช้จ่าย	12.46

3.25 การจัดประเภทรายการใหม่

ธนาคารได้มีการจัดประเภทรายการในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จากบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ เป็นบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ จำนวน 229.23 ล้านบาท (หมายเหตุ 3.8) และจากบัญชีสินทรัพย์อื่นสุทธิ เป็นบัญชีสิทธิการเช่าสุทธิ จำนวน 14.83 ล้านบาท (หมายเหตุ 3.9)

3.26 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

ทำเนียบสายงาน

ณ 1 เมษายน 2553

นายเลอศักดิ์ อุลเทศ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มสินเชื่อ
นายยงยุทธ ตะริโย
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
นางสาวพุสสดี เต้าประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
นางสาวปทุม คุ้มทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
นายสุวัฒน์ จันทรท่าจีน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
นายทวีศักดิ์ ช่วงประยูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
นายสุทธิ สัตตบงกช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
นางสาวดวงตา จตุรภัทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจเงินฝากและบริการ
นายพิมุข สัตยอุดม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล
นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs
นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจกรรมชุมชน
นายวิรัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน
นายชุมพล พิมเสน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
นางสาวขวัญใจ เตชะเสน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน
นายสิรวิชญ์ สงวนสันติกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์
นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล
นายบุญสน เจนชัยมหกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

● สายงานผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
นางณัชชา รัตนเพชร์
ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการธนาคาร
นางศิริรัตน์ ภาณุเสต
หัวหน้าส่วนอำนวยการ
นางสาวสมศรี กมลวัชรชัย
หัวหน้าส่วนสารบรรณกลาง
นางสาวพนิดา ศุขะธรรม
หัวหน้าส่วนเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร
นางศิริรัตน์ ยิ้มถนอม
หัวหน้าส่วนเลขานุการผู้บริหารระดับสูง
นางสาวอลิสา ชาติเชื้อ
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายเลขานุการธนาคาร

ฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์
นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้จัดการฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์
นางวรรณยุพา กระแสสินธุ์
หัวหน้าส่วนประชาสัมพันธ์ภายในและภาพลักษณ์
นางณัฐพร จำรัส
หัวหน้าส่วนสนับสนุนกิจกรรม
นางกัญญดา หิรัญดิษฐ์
หัวหน้าส่วนสนับสนุนการขายและลูกค้าสัมพันธ์

ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
นางสาวปัทมา สืบแสง
ผู้จัดการฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
นางสาวสุภาวดี จิตตวิวัฒติ
หัวหน้าส่วนสอบทานสินเชื่อ 1
นางบุษบามังกร รพิพันธุ์
หัวหน้าส่วนสอบทานสินเชื่อ 2

ฝ่ายบริหารและพัฒนางานสาขา
นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้จัดการฝ่ายบริหารและพัฒนางานสาขา
นายอนุรักษ์ นักจารย์
หัวหน้าส่วนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
นางสาวอุทาทิพย์ โฆษิตพิพัฒน์
หัวหน้าส่วนบริหารช่องทางสาขา
นางสาวเอมอัชนา แรงขำ
หัวหน้าส่วนช่องทางบริการและการขาย

● สายงานบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
นางปิยาภัสร์ เพชรวารา
หัวหน้าส่วนบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง
นางบุณยยอร ธีรนิติ
หัวหน้าส่วนบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
นางสาวชญาดา พงษ์ศรัทธาสิน
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
นายไพศักดิ์ แก้วกำเหนิดพงษ์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
นางสาวเพ็ญศรี อารีรักษ์
หัวหน้าส่วนนโยบายสินเชื่อ
นายเจษฎา ตุลยกิจวัตร
หัวหน้าส่วนบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อและการลงทุน
นายสมชาย ตันสุวรรณ
หัวหน้าส่วนความเสี่ยงสินเชื่อ 1
นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อและการลงทุน

● สายงานตรวจสอบภายใน

นางอังคณา อันมณี
หัวหน้าส่วนสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
นายมนตรี บุญดี
หัวหน้าส่วนตรวจสอบภายในสายสาขา 1

นางสาวภาวิณี ชูชม
หัวหน้าส่วนตรวจสอบภายในสายสาขา 2
นายกิตติ ศิริตันหยง
หัวหน้าส่วนตรวจสอบภายในสายสาขา 3
นายศิริชัย ไพศาลนันทน์
หัวหน้าส่วนตรวจสอบภายในสายสาขา 4

ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
นายประธาน บันทัดทอง
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
นางสาวณัฐฐวรรณ จิราพงษ์
หัวหน้าส่วนตรวจสอบสำนักงานใหญ่ 1
นายโชคชัย วงศาโรจน์
หัวหน้าส่วนตรวจสอบสำนักงานใหญ่ 2
นายบุญรักษ์ สาริมาน
หัวหน้าส่วนตรวจสอบสำนักงานใหญ่ 3

ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางนิตยา เอมเอี่ยม
หัวหน้าส่วนตรวจสอบระบบงาน
นางสาวศิริวรรณ สุขสมบูรณ์วัฒนา
หัวหน้าส่วนตรวจสอบการบริหารจัดการสารสนเทศ

● ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายสุพจน์ อาวาส
ผู้จัดการฝ่าย สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

● ขึ้นตรงคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล
นางสาวอรุณรักษ์ วัฒนศิริธรรม
หัวหน้าส่วนกำกับดูแลกิจการที่ดี
นางดวงใจ กุศลฉันท์
หัวหน้าส่วนกำกับธุรกิจธนาคาร 1
นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
หัวหน้าส่วนกำกับธุรกิจธนาคาร 2

● สายงานการลงทุน

นางดาราณีย์ นิธิศรัณย์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานการลงทุน

ฝ่ายการลงทุน
นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการลงทุน
นางสาวสุมณฑา อิมช้าง
หัวหน้าส่วนลงทุนตราสารทุน
นางสาวอัจฉรีย์ สุธาเทพ
หัวหน้าส่วนธุรกิจร่วมทุน

ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
นางอารยา ยมนา
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
นางสาวองลักษณ์ ปองเงิน
หัวหน้าส่วนธุรกิจตราสารหนี้ 1
นายปรวีร์ เมาลานนท์
หัวหน้าส่วนธุรกิจตราสารหนี้ 2
นายนธี ยี่กู่
หัวหน้าส่วนค้าตราสารหนี้

ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
นางปรัศนีย์ เสถียรไทย
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
นางพรพิมล พงษ์ประสพ
หัวหน้าส่วนธุรกิจการเงินส่วนบุคคล 1
นางสาวรุ้งฟ้า ไชยะบุรินทร์
หัวหน้าส่วนธุรกิจการเงินส่วนบุคคล 2

● สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นายวิศิษฏ์ คงคุณากุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

ฝ่ายบริหารเงิน
นายกิตติ ปิ่นรอด
ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงิน
นางวิตา ภูษิตประภา
หัวหน้าส่วนบริหารเงินในประเทศ
นางสาวสุธีรา กฤษณจักราวัฒน์
หัวหน้าส่วนบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจปริวรรต
นางอุไรวรรณ ศรีประเสริฐ
หัวหน้าส่วนธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
นายวิชัย ชูวิเศษสุข
หัวหน้าส่วนธุรกิจโอนเงินตราต่างประเทศ
นายชัชวาล พฤทธิ์ลาภากร
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการขาย

ฝ่ายการค้าต่างประเทศ
นางอรทัย พลชัย
ผู้จัดการฝ่ายการค้าต่างประเทศ
นางอริยวดี อริยไตรรัตน์
หัวหน้าส่วนบริการธุรกิจเพื่อการนำเข้า
นายสืบสกุล ชุ่มฤทัย
หัวหน้าส่วนบริการธุรกิจเพื่อการส่งออก

● สายงานตลาดสินเชื่อ

ฝ่ายตลาดสินเชื่อ 1
นายธิติธัช นรวีร์
ผู้จัดการฝ่ายตลาดสินเชื่อ 1
นางพวงเพ็ชร์ สุวรรณเวช
หัวหน้าส่วนตลาดสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
ว่าที่ร้อยตรีเชษฐ์ชัย พฤทธิ์ลาภากร
หัวหน้าส่วนตลาดสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
นางสาวจิตติมา พานิชการ
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายตลาดสินเชื่อ 1
นางสุณิพสา ปูรณโชติ
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายตลาดสินเชื่อ 2
นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายตลาดสินเชื่อ 2

● สายงานธุรกิจเงินฝากและบริการ

นายพุทธพร จูวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานธุรกิจเงินฝากและบริการ

ฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก
นางสาวภาวินี นพตระกูล
ผู้จัดการฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก
นายวิรัตน์ โกศลวาทะวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก
นางสาวบุญศิริ พูลสวัสดิ์
หัวหน้าส่วนควบคุมธุรกิจ
นางสาวสุภา โรจน์พูนผล
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการขาย
นายวรสิฐ จารุจินดา
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการธุรกิจ

ฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต
นายไพรัตน์ นาคะป่า
ผู้จัดการฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต
นางนุชนาฏ แตงน้อย
หัวหน้าส่วนพิจารณารับฝาก
นายบุญคง จิรสุนทร
หัวหน้าส่วนบริการกรมธรรม์
นายสังวาลย์ กิตติวีระนุกูล
หัวหน้าส่วนสินไหมทดแทน
นางสาวอารีย์ วงศ์วานรุ่งเรือง
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจสงเคราะห์ชีวิต

ฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
นายอภิวัฒน์ กวีรัชตแชวง
ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
นางสาวรัตนา บรรยงคนันท์
หัวหน้าส่วนธุรกิจบริการ
นางสาวพัชรินทร์ โกสโร
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการขาย
นางกาญจนา ปฏิสังข์
หัวหน้าส่วนบัญชีธุรกิจ
นางสาวธารินี คงสุวรรณ
หัวหน้าส่วนบริหารช่องทางเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์

• สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางวัชรา ภาระสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

ฝ่ายสินเชื่อบุคคล
นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อบุคคล
นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล 1
นายชัยณรงค์ จริยะปัญญา
หัวหน้าส่วนสนับสนุนสินเชื่อบุคคล

ฝ่ายสินเชื่อเคหะ
นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเคหะ
นางสาวอุทารัตน์ ธัญญางค์
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ 1
นางนภาพรรณ กาญจนะโภคิน
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ 2
นางวัฒนา คงมณี
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ 3

ฝ่ายบัตรเครดิต
นายธีระ ทองประเสริฐ
ผู้จัดการฝ่ายบัตรเครดิต
นางปรางมาศ เธียรธนู
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจบัตรเครดิต

• สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
นายพรชัย ชาตระวี
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
นางสุรางคนา รอดวรรณะ
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
นางพิกุล ปัทมาลัย
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 3

ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
นายพสิษฐ์ ประภาพันธศักดิ์
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
นางสาวอุสุมา ปิงมอย
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 6
นางสุวรรณี สุมิตรเหมาะ
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 7

ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3
นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 13

ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4
นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4
นางสาวศรีเวียง เทียนไพบูลย์ศิริ
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 17

ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลิสซิ่งและแฟคตอริ่ง
นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลิสซิ่งและแฟคตอริ่ง
นางสาวชาลินี คันธวณิช
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจแฟคตอริ่ง 1
นางชลธิรา อารยวงศ์วาฬ
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สินเชื่อเช่าซื้อ
นายธนายุ โคสุวรรณ
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลิสซิ่งและแฟคตอริ่ง

• สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน

• สายงานกิจกรรมชุมชน

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานกิจกรรมชุมชน

ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ
นางชนิฐา การีสรรพ์
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ
นางสาวนัทธนกร บุญวงศ์
หัวหน้าส่วนสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ 1
นางธนารักษ์ รามัญวงศ์
หัวหน้าส่วนสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ 3

ฝ่ายสินเชื่อประชาชน
นางรำไพ บุญลาภ
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อประชาชน
นางสุจินตนา หงษ์ทอง
หัวหน้าส่วนสินเชื่อประชาชน 1

ฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน
นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน
นายสมบุญ พัฒนดิลก
หัวหน้าส่วนสินเชื่อองค์กรชุมชน 1
นางสุรางค์รัตน์ เอมกมล
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจ

ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
นางบุษบา ฤทธิ์เรืองนาม
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
นายภูวนารถ ชูชม
หัวหน้าส่วนพัฒนากลุ่มและส่งเสริมอาชีพ
นางโชติกา บัวสุวรรณ์
หัวหน้าส่วนกิจกรรมเพื่อสังคม

ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
นางอุษา ชื่นจิตต์
ผู้จัดการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
นางบุษกร กำพลวิชิตพัฒน์
หัวหน้าส่วนพิธีการสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
นางสาวปิยะรัตน์ คัมภีรยส
หัวหน้าส่วนพิธีการสินเชื่อธุรกิจ SMEs
นางสุมาลัย เกษบุรมย์
หัวหน้าส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

• สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายคณิต เด็มผลทรัพย์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้จัดการฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
นายศิริชัย เรือนทอง
หัวหน้าส่วนทบทวนราคาประเมินหลักทรัพย์
นายวุฒิชัย มหาโกศา
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์

ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
นางบุญรัตน์ นิ่มนวล
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
นายศิวมนต์ สวรรยาวัฒน์
หัวหน้าส่วนสนับสนุนระบบงานสินเชื่อ
นางสาววรางคณา อุทัยรัตน์
หัวหน้าส่วนสนับสนุนข้อมูลสินเชื่อ
นางพัชรา ติรนวัฒนานันท์
หัวหน้าส่วนข้อมูลเครดิต

ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
นางนงนาท ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
นางม่วงงาม คูวิจิตรสุวรรณ
หัวหน้าส่วนบัญชีการลงทุน
นางสาวดารณี ทวีสุข
หัวหน้าส่วนทะเบียนหลักทรัพย์

ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
นางสาวกันยารัตน์ สถานทรัพย์
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการบริหารเงิน
นางสาวพัชร์รัฐ ไพศาลสินทรัพย์
หัวหน้าส่วนเงินโอนบาทเนต

● สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
นายบุญเอก มายิ่งเจริญ
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล 1
นายมานิตย์ บุญช่วย
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล 2
นายธวัชชัย บุญนอก
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล 3

ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
นายบุญชอบ แสงภักดี
หัวหน้าส่วนบริหารและพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
นายสุวิทย์ หวังธรรมนูญ
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
นางพรรณโสภา จิตชัยกรณ์
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ SMEs 1

ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย

นางกรรณิการ์ เฉลิมช่วง
ผู้จัดการฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
นายทรงกลด มงคลวัจน์
หัวหน้าส่วนจัดการทรัพย์สินรอการขาย
นายสายเชล สังฆรักษ์
หัวหน้าส่วนบัญชีและนิติกรรม

ฝ่ายนิติการ

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้จัดการฝ่ายนิติการ
นางสาวฐนิตา วิรุฬหกุล
หัวหน้าส่วนนิติกรรมสัญญา
นายมงคล วายุภาท
หัวหน้าส่วนสอบสวนและละเมิด
นางสาวพรรณพิศ คงลาภ
หัวหน้าส่วนระเบียบคำสั่ง

ฝ่ายคดี

นายบุญเชิด ชื่นจิตต์
ผู้จัดการฝ่ายคดี
นายสุรกิจ พูลพล
หัวหน้าส่วนคดีแรงงานและอาญา
นายสมชาย ไชยคำ
หัวหน้าส่วนบังคับคดี 2

● สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายพงษ์พันธ์ องอิระศิริ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายธงชัย สุมา
หัวหน้าส่วนออกแบบและก่อสร้าง

ฝ่ายการพัสดุ

นายสันติรัน โกศล
ผู้จัดการฝ่ายการพัสดุ
นายสิรสิทธิ์ รัตตานุกูล
หัวหน้าส่วนบริหารพัสดุ
นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
หัวหน้าส่วนจัดหาพัสดุ

ฝ่ายบริหารงานกลาง

นายรักเร่ ช่วงกรุด
ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานกลาง
นางวิภาดา วัฒนสินธุ์
หัวหน้าส่วนอสังหาริมทรัพย์
นายธีรวิช จิตตวิตติ
หัวหน้าส่วนสนับสนุนงานบริการ

● สายงานการเงิน

ฝ่ายการบัญชี

นางนงนุช ภูพิพัฒน์พล
ผู้จัดการฝ่ายการบัญชี
นางสุนันท์ แสวงศรี
หัวหน้าส่วนประมวลบัญชี
นางปราณี บุศยพงศ์ชัย
หัวหน้าส่วนข้อมูลกลาง
นางพิมพ์ปภา อินทิพย์
หัวหน้าส่วนบัญชีเจ้าหนี้และทรัพย์สินถาวร
นางสาวสอาดศรี สุรชัย
หัวหน้าส่วนบัญชีบริหาร
นางศิริพร ตรงมา
หัวหน้าส่วนสนับสนุนระบบงานบัญชี
นางสาวอรพินธ์ เรืองขจร
หัวหน้าส่วนหักล้างบัญชี

ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ

นางสมรวดี ผลประเสริฐ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีสินเชื่อ
นางกิ่งแก้ว สุทธิวานิช
หัวหน้าส่วนบัญชีสินเชื่อเคหะบุคคลและธุรกิจ
นางสาวรังสิมา สินาคม
หัวหน้าส่วนบัญชีสินเชื่อกลุ่มอาชีพและองค์กรชุมชน
นางสาวอุฑามาศ เอกเผ่าพันธุ์
หัวหน้าส่วนบัญชีสินเชื่อประชาชนและหนี้นอกระบบ

ฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

นางศิริพร ฉั่วตำรงกุล
ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค
นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์กระจ่าง
หัวหน้าส่วนเรียกเก็บและหักบัญชี
นางสาวดวงรัตน์ ไทยวัฒนานุกูล
หัวหน้าส่วนบริหารศูนย์เงินสดกรุงเทพ

นางประสานศรี นิ่มทองคำ
หัวหน้าส่วนการเงินและบริหารศูนย์เงินสด
นางสาวสุรีย์ อัตน์ญานติรัตน์
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค
นางสมหญิง สร้อยคำ
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

● สายงานนโยบายและกลยุทธ์

ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์
ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
นางนุชจรินทร์ ศิริจันทร์
หัวหน้าส่วนนโยบายและกลยุทธ์
นางสาวเพชรรัตน์ จันทร์พงษ์
หัวหน้าส่วนวางแผนการเงินและประเมินผลองค์กร
นางปณิตา สารวิจิตร
หัวหน้าส่วนประเมินผล
นางอุฑารัตน์ งามสม
หัวหน้าส่วนข้อมูลเพื่อการบริหาร

ฝ่ายวิจัย

นางสาวเสาวนีย์ วงษ์ม่วง
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
นางนพวรรณ ศรีนาวาวงศ์
หัวหน้าส่วนวิจัยตลาดและข้อมูลลูกค้า
นายประพนธ์ สุริวงษ์
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายวิจัย
นางทิพย์ประภา รักษพลเดช
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายวิจัย
นางสาวคำนวน วงษ์ตา
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายวิจัย

ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์
หัวหน้าส่วนแผนงานและงบประมาณสายงานสนับสนุน
นายประมุข บันทัดทอง
หัวหน้าส่วนแผนงานและงบประมาณสายงานกิจการสาขา
นางสาวสุนันทา สุวรรณพงศ์
หัวหน้าส่วนสนับสนุนแผนงานและงบประมาณ

● สายงานทรัพยากรบุคคล

นางพาลาภ ลิขิตขจร
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายพัฒนาองค์กร

นางปทุมรัตน์ รอดทองคำ
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาองค์กร
นายศุภชัย ดิษสาริบุตร
หัวหน้าส่วนจัดโครงสร้างองค์กร

นางสาวกนกกาญจน์ เงินยวง
หัวหน้าส่วนพัฒนากระบวนการธุรกิจ

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
นางสาวบุหลันฉาย สมรรถนเรศวร์
ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
นางสาวฤดีวรรณ ฐิติญาณะกร
หัวหน้าส่วนวางแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
นางชุดาพันธ์ ทางสวัสดิกุล
หัวหน้าส่วนบุคลากร
ทันตแพทย์หญิงศศิธร ธีระเกษม
หัวหน้าส่วนบริการทางการแพทย์
นางสุกัญญา เตชะอารีรัตน์
หัวหน้าส่วนค่าตอบแทนและสวัสดิการ
นางสาวภาณุลักษณ์ พลไชยา
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นายสัญฐาน อยู่ศิริ
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นางสาวอโนมา หอวิเชียร
หัวหน้าส่วนแผนและกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นางพัสวี อันทร์ลอย
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นางอันทร์เพ็ญ นพคเชนทร์
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

• กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
นางสมใจ ติ่งเจริญ
ผู้จัดการฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
นางสาวพรพิมล อาจสาคร
หัวหน้าส่วนนโยบายและเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

• สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวเยาวเรศ จำจด
หัวหน้าส่วนสถาปัตยกรรมพัฒนาระบบงาน

ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายพาวิชช์ รัตนโกมล
ผู้จัดการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวบุญศรี นิธิไพจิตร
หัวหน้าส่วนวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุชดี จรีรัตนชาติ
หัวหน้าส่วนบริหารคลังข้อมูล
นายวชิราวัชร์ มหาทัพกฤษ
หัวหน้าส่วนสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
นายสราวุธ ณ นคร
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
นางสาววารุณี เรืองพรวิสุทธิ์
หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงานด้านสาขาและข้อมูลลูกค้า
นางรัชนีวรรณ วัชรางกูร
หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าด้านเงินฝาก
นางสาวภัสรา ภาระกิจโลหะ
หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าด้านสินเชื่อ
นางสาวแก้วกาญจน์ ลิมเรืองวุฒิกุล
หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าด้าน Self Service
นายสถิตย์พงศ์ บุศยพงศ์ชัย
หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าด้าน e-Banking
นางศิริพร ปัญญาปฏิภาณ
หัวหน้าส่วนประกันคุณภาพระบบงานบริการลูกค้า
นายอมร สุขสมบูรณ์
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
นางสาวมนต์สิณี เหล่าสุขสกุล
ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า

ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
นายอักรพรรดิ นิยมอันทร์
หัวหน้าส่วนพัฒนาโปรแกรมเพื่อการบริหาร
นางสาวกาญจนา วงศ์ชัยสุริยะ
หัวหน้าส่วนออกแบบระบบงานเพื่อการบริหาร
นายสมชาย อนันต์สถิตย์สิน
หัวหน้าส่วนวิเคราะห์ระบบด้านธุรกิจเพื่อการบริหาร

• สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
นางสาวประดา เสมรบุญย์
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
นายโชคชัย ปานตำรงค์
หัวหน้าส่วนเครือข่ายสื่อสาร
นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
หัวหน้าส่วนจัดการระบบคอมพิวเตอร์
นายธเนศ อนุสถิตย์วัฒนา
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการศูนย์คอมพิวเตอร์

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายสัจจะ ชุมอักษร
ผู้จัดการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางรวงทอง จิตตรีพล
หัวหน้าส่วนบริหารพัสดุและควบคุมสัญญาคอมพิวเตอร์
นางสาวพรทิพย์ เรืองอินทร์
หัวหน้าส่วนรับแจ้งบริการคอมพิวเตอร์
นายพงศ์วิชช์ พิชวงศ์
หัวหน้าส่วนสนับสนุนคอมพิวเตอร์ภาคเหนือ
นายพฤทธิพงศ์ เต้าประยูร
หัวหน้าส่วนสนับสนุนคอมพิวเตอร์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

• สายงานกิจการสาขา 1

ธนาคารออมสินภาค 1
นางแก้วขวัญ แสงจันทร์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 1
นางสาวสุนิดา พรหมพจนาเวทย์
รองผู้จัดการภาค ส่วนธุรกิจเงินฝาก (สำนักพหลโยธิน)
นางจนาพร ประหยัดทรัพย์
รองผู้จัดการภาค ส่วนธุรกิจสินเชื่อ (สำนักพหลโยธิน)
นายวีระณัฏฐ์ บุญนวน
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง
นางพิมพ์ใจ ไชยโชติช่วง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตบางเขน
นายวิจิตร พวงมณี
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่
นางสาวดาวรุ่ง อารีรัชกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตราชวัตร

ธนาคารออมสินภาค 2
นายไพโรจน์ พิชยศาศวัตกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 2
นางทรรศนีย์ สังแก้ว
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตบางรัก
นางวิมลรัตน์ พุกพูน
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี
นางลดาวัลย์ ศรีโสภิต
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์
นายธงชัย ชีวะการ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพระโขนง
นายสมหมาย อุดมทรัพย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตคลองจั่น

ธนาคารออมสินภาค 3
นางรัตนลักษณ์ พูลทรัพย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 3
นางสาวชลลัดดา พันธ์ธัย
รองผู้จัดการภาค ส่วนธุรกิจเงินฝาก (สำนักราชดำเนิน)
นางสาวจินตนา คงมนัส
รองผู้จัดการภาค ส่วนธุรกิจสินเชื่อ (สำนักราชดำเนิน)
นางยุพาภรณ์ พีรภูติ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตมหาดไทย
นางสาวจรัญญา ออลานนท์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตศิริราช
นางเพชรี สหายฟ้า
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตบางแค
นางธีรวรรณ บุญยินดี
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ
นายธีระศักดิ์ เผมะนุเชษฐ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม

● สายงานกิจการสาขา 2

ธนาคารออมสินภาค 4
นายประยุทธ์ สุกกำ่
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 4
นายพินิจ ผิวผ่อง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี
นางสาวจิรวัฒน์ อินทระ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์
นายสุรศักดิ์ โรจน์ประดิษฐ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร
นายประสมชัย สุภาพจน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตราชบุรี

ธนาคารออมสินภาค 5
นายไพบูลย์ ถิระสัตย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 5
นางกาญจนา กาญจนศักดิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนนทบุรี
นายวินัย โพธิ์ทอง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี
นางฉวีวรรณ ศรีเกตุ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครปฐม
นางศรีรัตนา สก้านไตรภพ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

ธนาคารออมสินภาค 6
นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 6
นายกิตติภูมิ แพ่งพิพัฒน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1
นางรำไพ แสงเมฆ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2
นายสุริยน ตั้งทวี
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตลพบุรี
นางรุ่งรัตน์ กลิ่นมาลี
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์
นางสาวชนิดา ทิพย์พิลา
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี
นายอนุพงศ์ โตใหญ่
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพิจิตร

● สายงานกิจการสาขา 3

ธนาคารออมสินภาค 7
นายสมิต จางพานิชย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 7
นายวิมล ทุ่งทอง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1
นายสมพร เส็งพานิช
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2
นายอัศวิน ศิวะสกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร
นายพรศักดิ์ อนันตสินกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตตาก
นายปุ่มเอก สุขโกษา
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์
นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

ธนาคารออมสินภาค 8
นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 8
นางพรรณี ปิมาตุกานต์
ผู้เชี่ยวชาญ ธนาคารออมสินภาค 8
นายปฏิญญา เมืองอินทร์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตลำพูน
นายเทอดศักดิ์ บุญมาประเสริฐ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1
นางสาววันเพ็ญ ไวยพัฒน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2
นายชาญชัย ฟอยทอง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3
นายชัชวาลย์ ใจเย็น
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4

ธนาคารออมสินภาค 9
นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 9
นายวิเชียร ชลุ่ยทอง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตลำปาง 1
นางยุพิน ติะสาร
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตลำปาง 2
นายจำลอง สมบุตร
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตแพร่
นายชาติชาย ละมั่งทอง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตน่าน
นางอนงค์ สุริยะโชติ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพะเยา
นายสวง ลีลาวณิชย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเชียงราย

● สายงานกิจการสาขา 4

ธนาคารออมสินภาค 10
นายเจนอัด พลไพรินทร์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 10
นายอิทธิพล ตั้งตระกูล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1
นายวีรศักดิ์ บุญประคม
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2
นายยงศักดิ์ ตันอาสุวงกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตหนองคาย
นายชาติชาย อุมะวรรณ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตเลย
นายสุวิทย์ ติรโรจน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสกลนคร
นายสุภชัย พรหมเนาว์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครพนม

ธนาคารออมสินภาค 11
นายมนัส พิรณกุทธิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 11
นายเกียรติศักดิ์ โชควรกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1
นางกุสุมา ตันติบัญชาชัย
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2
นายอุมพล คุณประทุม
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม
นายเสรี ควรรณสุ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
นางผอบทอง เหมือนสิงห์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
นายสมควร สุวรรณประภา
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

ธนาคารออมสินภาค 12
นางสาวเกษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 12
นางอนามัย ประเปรียว
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1
นายศรชัย ฉันโทวงษ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2
นายสุริยะ กาฬบุตร
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตยโสธร
นายศิริรัตน์ พ่องอุดม
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ
นางโศภิต ไชยณรงค์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์
นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสุรินทร์

● สายงานกิจการสาขา 5

นายอานุภาพ แจ้งยุบล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานกิจการสาขา 5

ธนาคารออมสินภาค 13
นายมงคล เปียเมือง
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 13
นางทัศนีย์ เกิดมณี
ผู้เชี่ยวชาญ ธนาคารออมสินภาค 13
นายเชิดชัย สงวนสินธุ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1
นายประเสริฐ กองจันทร์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2
นายกิตติพงศ์ เนตรพระ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3

ร้อยตำรวจตรีหญิงอุบลรัตน์ นัทธิกูล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4
นายเดช ธีรสุนทรกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี

ธนาคารออมสินภาค 14

นายยุทธนา ลรรพรัตน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 14
นางจินตวีร์ กำเนิดเพชร
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตปทุมธานี
นายดิเรก รวมทรัพย์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตอ่างทอง
นายสุรศักดิ์ นิพัทธ์โยธิน
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสระบุรี
นางวิไลวรรณ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1
นายเสน่ห์ สุขแสง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2

ธนาคารออมสินภาค 15

นายปรีชา กีรพิมล
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 15
นายพิพัฒน์ ทรงสมบัติชัย
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1
นางเบ็ญจะ สุวรรณกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2
นายฐานะพงศ์ แสนวิเศษ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3
นางวชิรา การะเกด
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตระยอง
นางอังฉรา เมืองคุ้ม
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
นางสมหญิง เปรมประเสริฐ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตจันทบุรี
นางมัณฑนา รวดเร็ว
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1
นายสมชาย กุลอารีย์รัตน์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2

● สายงานกิจการสาขา 6

ธนาคารออมสินภาค 16

นายจำนงค์ ศิริยศ
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 16
นายเรวัตร ศฤงคาร
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตชุมพร
นายสนธิญา รัตนะรัต
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
นายสุกิจอ์ โมรา
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพังงา
นางจันทิรา โกประพัฒน์พงศ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1
นายสมหมาย จันทร์ประสิทธิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2

ธนาคารออมสินภาค 17

นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 17
นายโกมล ตรีตรง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1
นายมานิต วรรณคง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2
นางวิภาพร เลอเลิศกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตตรัง
นางจารุพันธ์ เมืองสง
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตพัทลุง
นางภัทราวดี ตันสกุล
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตกระบี่

ธนาคารออมสินภาค 18

นายเสริมศักดิ์ สุนทรวราภาส
ผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 18
นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสงขลา 1
นางอาภาพร รัตนคช
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตสงขลา 2
นายวิทยา พิเชียรโสภณ
ผู้จัดการธนาคารออมสินเขตนราธิวาส
นายปัญญาพร ถังมณี
ผู้เขี่ยวชาญ ธนาคารออมสินเขตปัตตานี

ทำเนียบสาขา

ณ 1 เมษายน 2553

ธนาคารออมสินภาค 1

อาคาร 2 ชั้น 8 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8472-3, 0-2299-8183, 0-2299-8188, 0-2299-8476
โทรสาร 0-2299-8184

สำนักพหลโยธิน-งานธุรกิจเงินฝาก
470 อาคาร 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-3451, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567

สำนักพหลโยธิน-งานธุรกิจสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5826, 0-2299-8474, 0-2279-9368, 0-2278-5478, 0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205

● ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ10320
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500, 0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)
บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ
417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง
53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242
โทรสาร 0-2643-3796

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว
593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2939-3106, 0-2513-3661, 0-2513-8311
โทรสาร 0-2513-3661

ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง
ภายในบริเวณกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18

● ธนาคารออมสินเขตบางเขน

1712-14 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-25132117
โทรสาร 0-2513-2096

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน
1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพหลโยธิน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร
ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052-3, 0-2272-4580-2
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร
205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2580-1696, 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น
หมู่บ้านปูนซิเมนต์ไทย ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2586-0733, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน
416/12 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2585-8825, 0-2910-3905, 0-2910-4833
โทรสาร 0-2910-3905

● ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่
363/8-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 103, 107

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเมือง
326 หมู่ที่ 10 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร
48/50-51 หมู่ที่ 1 ถนนสายไหม แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213
โทรสาร 0-2563-5215

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ
126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-9858-60
โทรสาร 0-2143-9858

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์
333/100 ไอที สแควร์ หลักสี่ ห้อง A19-20 หมู่ที่ 4
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624
โทรสาร 0-2576-1624

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล
123 ชั้น 2 กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-574

● ธนาคารออมสินเขตราชวัตร

981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร
981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1788, 0-2241-4511
โทรสาร 0-2241-1788

ธนาคารออมสินสาขา ศรีย่าน
785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364
โทรสาร 0-2243-0295

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง
1 ถนนเตชะวณิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ ภายในบริเวณ
พระราชวังสวนจิตรลดา
ถนนราชวิถี แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459

ธนาคารออมสินสาขา มหานาค

292/13-14 ถนนลูกหลวง เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 0-2281-9356, 0-2282-0376, 0-2628-2785

โทรสาร 0-2628-2785

ธนาคารออมสินสาขา นางเลิ้ง

159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทร. 0-2281-6757, 0-2282-8505

โทรสาร 0-2281-6757

ธนาคารออมสินสาขา ทำเนียบรัฐบาล

1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา

เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 0-2281-8537, 0-2282-1511

โทรสาร 0-2281-8537

ธนาคารออมสินภาค 2

โทร. 0-2662-7725

โทรสาร 0-2662-7481

● ธนาคารออมสินเขตบางรัก

1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก

กรุงเทพฯ 10500

โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420

โทรสาร 0-2630-6182

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก

1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก

กรุงเทพฯ 10500

โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808

โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง

405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2216-6340, 0-2241-0650

โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา สาทร

1657/1-2 ถนนเจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร

กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2675-7889

โทรสาร 0-2675-7889

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทน์

1652 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร

กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2674-7453, 0-2674-9750

โทรสาร 0-2211-5832

ธนาคารออมสินสาขา สีลม

144,144/1,144/5 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก

กรุงเทพฯ 10500

โทร. 0-2634-4977, 0-2634-4978, 0-2634-4979

โทรสาร 0-2634-4979

● ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076

โทรสาร 0-2650-1663

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2651-6300, 0-2650-1644

โทรสาร 0-2253-2939

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล

1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2216-1270, 0-2216-1270, 02215-3962

โทรสาร 0-2214-0209

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ

1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงวัดเทพศิรินทร์

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860

โทรสาร 0-2222-3860

ธนาคารออมสินสาขา อุรุพงษ์

133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339

โทรสาร 0-2612-0070

ธนาคารออมสินสาขา สะพานดำ

90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

กรุงเทพฯ 10100

โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376, 0-2621-2198

โทรสาร 0-2222-0215

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ์

327-335 ถนนจักรวรรดิ์ แขวงจักรวรรดิ์ เขตสัมพันธวงศ์

กรุงเทพฯ 10100

โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307, 0-2225-9695

โทรสาร 0-2224-5307

● ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ

เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร. 0-2261-2394-6

โทรสาร 0-2261-2394-6 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ

เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร. 0-2662-7275-7

โทรสาร 0-2662-7274

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย

1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย

กรุงเทพฯ 10110

โทร. 0-2671-2996

โทรสาร 0-2249-7951

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์

492/1 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319

โทรสาร 0-2252-7319

ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน

1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482

โทรสาร 0-2216-8230

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์

อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น G

319 ห้องที่ 124-125 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114

โทรสาร 0-2160-5113

● ธนาคารออมสินเขตพระโขนง

1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย

กรุงเทพฯ 10110

โทร. 0-2391-6034-7

โทรสาร 0-2391-6035

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง

1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย

กรุงเทพฯ 10110

โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370

โทรสาร 0-2712-4115

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน

219-221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง

กรุงเทพฯ 10250

โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465

โทรสาร 0-2719-8465

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด

กม.8 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10260

โทร. 0-2752-7057

โทรสาร 0-2752-7057

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897

โทรสาร 0-2718-5929

ธนาคารออมสินสาขา บางนา

3040-2 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา

กรุงเทพฯ 10260

โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691

โทรสาร 0-2393-7331

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก

2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889

โทรสาร 0-2319-9139

● ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น

152 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น
152 ชั้น 2 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4
1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700

ธนาคารออมสินสาขา หนองจอก
30 หมู่ที่ 2 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี
179 หมู่ที่ 18 ถนนสีหบุรานุกิจ เขตมีนบุรี
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง
1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9390, 0-2326-9955
โทรสาร 0-2326-9955

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7
168,170 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2519-3584, 0-2944-4444, 0-2949-5277
โทรสาร 0-2510-9716

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่น ไอส์แลนด์
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่น ไอแลนด์ ชั้น 2
5/5-6 หมู่ที่ 7 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949
โทรสาร 0-2947-5949

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ
ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2
3522 เลขที่ห้อง 2S-C11A ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318

ธนาคารออมสินภาค 3

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก
40 อาคาร ง. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศน์
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1893, 0-2224-1891,
0-2224-1887, 0-2224-1891, 0-2225-5863
โทรสาร 0-2224-1893, 0-2225-5864

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจสินเชื่อ
40 อาคาร ง. ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1905, 0-2226-2052, 0-2224-1941,
0-2225-5866, 0-2225-5862, 0-2224-1886,
0-2224-0229, 0-2224-1990, 0-2224-1889,
0-2224-1961
โทรสาร 0-2224-1892 ต่อ 23

● ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนอัษฎางค์ แขวงราชบพิตร
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5867, 0-2225-5865
โทรสาร 0-2225-5865

ธนาคารออมสินสาขา มหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนอัษฎางค์ แขวงราชบพิตร
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน
25-27 ถนนหน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-2876, 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภูบน
23-26 ถนนสิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2280-5371, 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์
250/7-9 ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2628-7400, 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด
239 ถนนอัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377

● ธนาคารออมสินเขตศิริราช

87 ถนนพรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24
โทรสาร 0-2848-9189

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช
87 ถนนพรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู
852-854 ถนนเทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177

ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ
31/17 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2457-8946

ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์
180/13-15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781, 0-2411-2115, 0-2866-6878
โทรสาร 0-2412-8781

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์
379/20 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815

● ธนาคารออมสินเขตบางแค

709 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234
โทรสาร 0-2804-6903 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา บางแค
709 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519
โทรสาร 0-2413-1108 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ตลิ่งชัน
170-170/1 ถนนชัยพฤกษ์ แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2434-4113
โทรสาร 0-2434-6242

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด
3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ
1797 ถนนเพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งสายใต้
24/6 ถนนบรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17

● ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ

1771 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5 ต่อ 11-19
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์บูรณะ
568/11-13 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960
โทรสาร 0-2428-1679

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่
12 ถนนในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231
โทรสาร 0-2465-3231

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จเจ้าพระยา
291-293 ถนนสมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร
1411 ถนนเจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624
โทรสาร 0-2439-3858

ธนาคารออมสินสาขา วัดไทร
8/45 หมู่ที่ 10 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107
โทรสาร 0-2415-1370

● ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม
2350/22 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125, 0-2688-2159
โทรสาร 0-2292-0125

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งมหาเมฆ
572/1-2 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2286-7297

ธนาคารออมสินสาขา สาธุประดิษฐ์
604/128,134 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397,
0-2294-9980
โทรสาร 0-2284-0486

ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง
747/131-132 ซอยประดู่ 1 ถนนสาธุประดิษฐ์
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701

ธนาคารออมสินสาขา ตาวคะนอง
1060 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12

ธนาคารออมสินภาค 4

927/16 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7

● ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี

204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง
จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง
จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060
โทรสาร 0-3242-5159

ธนาคารออมสินสาขา ท่ายาง
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม
อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย
120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย
จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234

ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า
1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง (ธนาคารชุมชน)
319 หมู่ที่ 8 ถ.หนองควง-หนองหญ้าปล้อง ต.ท่าตะกร้อ
อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3240-7214
โทรสาร 0-3240-7214

● ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550
โทรสาร 0-3261-1015

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน
21 ถ.ดำเนินเกษม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041

ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก
174 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล อ.ทับสะแก
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนะรัชต์
125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบ ถ.ค่ายธนะรัชต์
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน
167/10 หมู่ที่ 1 ถ.ชายทะเลเพชรเกษม ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี
26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี
603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด
28 หมู่ที่ 2 ต.ไร่ใหม่ กิ่งอ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
13/24 ถ.สระสรง อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6326
โทรสาร 0-3251-6325

● ธนาคารออมสินเขตราชบุรี

209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6321

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง
169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม
105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3223-1076, 0-3223-3394
โทรสาร 0-3223-1076

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก
259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ
462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1472

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง
225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ
314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

927/16 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร
927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909
โทรสาร 0-3441-1111

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน
1322 ถ.สุคนธวิท ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว
52 หมู่ที่ 1 ต.บ้านแพ้ว อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579
โทรสาร 0-3448-1333

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย
822 ถ.สุคนธวิท ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112
โทรสาร 0-3441-1112

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม
330/38 ถ.ไกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา
16 ถ.พวงสมบูรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา
จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195, 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที
44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที
จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร
592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572

● ธนาคารออมสินเขตนครปฐม

24,26,28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551
โทรสาร 0-3427-2551

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม
24,26,28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1357, 0-3431-1500
โทรสาร 0-3431-1357

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน
45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลดำริห์ อ.บางเลน จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่
11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี
136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี
จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-2097

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน
182 หมู่ที่ 1 ถ.พลดำริห์ อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379, 0-3435-1574
โทรสาร 0-3435-1379

ธนาคารออมสินสาขา สนามจันทร์
243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑล
26/24,26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988
โทรสาร 0-2441-0987

● ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038
โทรสาร 0-3451-7038

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี
210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894
โทรสาร 0-3451-1582

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง
241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง
จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855
โทรสาร 0-3461-1001

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)
281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-2019

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา
1/22-23 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน
248 หมู่ที่ 3 ถ.อู่ทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน อ.พนมทวน
จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3457-9220

ธนาคารออมสินสาขา ลูกแก
82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ
301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312

● ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9884

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491-3
โทรสาร 0-2951-3494

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี
22/31 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0616 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง
26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-3611, 0-2571-2460, 0-2920-3428
โทรสาร 0-2571-7970

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย
84/1-4 ถ.บางกรวย ต.วัดชลอ อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2447-5586, 0-2883-6977
โทรสาร 0-2883-7837

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่
107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465
โทรสาร 0-2595-1625

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด
100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-8419, 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376

ธนาคารออมสินสาขา แคราย
115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-0984, 0-2951-1122, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่ (ธนาคารชุมชน)
101 ถ.กาญจนภิเษก ต.ไทรใหญ่ อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670
โทรสาร 0-2581-8671

• ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี

24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง
61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก
890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก
จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-1233

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์
552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช
350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า
263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า
จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง
158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง
จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง
470 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์
1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์
จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658

ธนาคารออมสินภาค 6

310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350

• ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1

310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510

ธนาคารออมสินสาขา สวรรค์วิถี
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-8453

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์
46 ถ.เวสสุวรรณ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี
170/5 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะคีรี อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย
123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่างิ้ว
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว
765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว
จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008

ธนาคารออมสินสาขา โกรกพระ
143/1 หมู่ที่ 4 อ.โกรกพระ จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5632-0320 ต่อ 18

• ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี
300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า
340/1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362, 0-5635-9148
โทรสาร 0-5624-1362

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว
51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง
19-21 ถ.แสงสันติสุข อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166

• ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง
276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง
จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก
53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท
60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-1693

ธนาคารออมสินสาขา มโนรมย์
45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คุ้งสำเภา
อ.มโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์
51-52 ถ.ภูวสุวรรณวิถี อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111

ธนาคารออมสินสาขา หันคา
274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี
4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา อ.สรรคบุรี
จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา
347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา
จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100

● ธนาคารออมสินเขตพิจิตร

22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-5662-1422

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร
602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก
41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม
190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม
จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ
20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-3264, 0-5665-2925
โทรสาร 0-5661-3264

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก
282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก
กิ่งอ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232

ธนาคารออมสินสาขา โพทะเล
763 หมู่ที่ 2 ถ.โพทะเล-บางมูลนาก อ.โพทะเล
จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147

● ธนาคารออมสินเขตลพบุรี

226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี
26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072

ธนาคารออมสินสาขา โคกกะเทียม
75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217, 0-3648-6561
โทรสาร 0-3648-6217

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง
2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1348

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่
61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม
140 ถ.ม่วงค่อม-ลพบุรี ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม
จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471

ธนาคารออมสินสาขา ลำนารายณ์
23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล
จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวุ้ง
321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าวุ้ง อ.ท่าวุ้ง
จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188

ธนาคารออมสินสาขา หนองม่วง
535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250

● ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 05672-3091
โทรสาร 0-5671-1450

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก
119 ถ.วจี อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401

ธนาคารออมสินสาขา หนองไผ่
194 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่
จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1881

ธนาคารออมสินสาขา ซับสมอทอด
128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ซับสมอทอด
อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5656-1431, 0-5673-1221
โทรสาร 0-5673-1221

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า
580 หมู่ที่ 6 ถ.นฤพัฒน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี
908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5679-1444

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน
1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมจีระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน
จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ
36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ
จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822

ธนาคารออมสินภาค 7

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1599
โทรสาร 0-5541-4569

• ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710
โทรสาร 0-5524-8984

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก
26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง
262/53 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5521-8077

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572
โทรสาร 0-5525-8572

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ
57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม
146 หมู่ที่ 4 ถ.ออมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5525-9351, 0-5539-1122
โทรสาร 0-5539-1122

• ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม
271 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย
303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุตรดำริห์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-8981, 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ
116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1437, 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448

• ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก
66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง
243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตลาด อ.ศรีสำโรง
จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสัชนาลัย
690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสัชนาลัย ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย
จ.สุโขทัย 64130
โทร. 05567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งเสลี่ยม
187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ
66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงหวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ
จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1019, 0-5569-1232, 0-5569-1031
โทรสาร 0-5569-1232

• ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร

120/16 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร
30 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย
5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน อ.พรานกระต่าย
จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1264, 0-5576-1507
โทรสาร 0-5576-1264

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร
1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง
61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง
จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม
160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639
โทรสาร 0-5579-9639

• ธนาคารออมสินเขตตาก

299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084

ธนาคารออมสินสาขา ตาก
319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด
205/1 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ อ.แม่ระมาด จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175

ธนาคารออมสินสาขา พบพระ
99/5 หมู่ที่ 15 ต.ช่องแคบ อ.พบพระ จ.ตาก 63160
โทร. 0-5556-7171
โทรสาร 0-5556-7171

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง (ธนาคารชุมชน)
ที่ว่าการอำเภออุ้มผาง ถ.สุขุมวัฒนะ 3 อ.อุ้มผาง
จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601

• ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์

212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7891, 0-5541-4190
โทรสาร 05541-7891, 0-5541-4190

ธนาคารออมสินสาขา คลองโพ
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-3481, 0-5544-0799
โทรสาร 0-5541-3481

ธนาคารออมสินสาขา อุตรดิตถ์
212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6995
โทรสาร 0-5541-1063

ธนาคารออมสินสาขา พิชัย
190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิชัย
จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล
180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล
จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073

ธนาคารออมสินสาขา ตรอน
78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน
จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781

ธนาคารออมสินสาขา น้ำปาด
26/3 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรานุรักษ์ ต.แสนตอ อ.น้ำปาด
จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117

ธนาคารออมสินภาค 8

4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5
โทรสาร 0-5321-1524-5

ธนาคารออมสินสาขา ประตูช้างเผือก
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920
โทรสาร 0-5322-1920 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่
18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198
โทรสาร 0-5323-4068

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ
312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057

ธนาคารออมสินสาขา หนองหอย
330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทิพย์เนตร
96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขาย่อย เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
2 ชั้น G 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-0942-3
โทรสาร 0-5327-0943

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-6015
โทรสาร 0-5349-5507

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807
โทรสาร 0-5322-1807

ธนาคารออมสินสาขา บวกครกหลวง
4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276
โทรสาร 0-5311-6276 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง
8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200
โทรสาร 0-5333-1008 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา แม่โจ้
9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5335-3395
โทรสาร 0-5335-3394

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย
307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3

288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253
โทรสาร 0-5344-1544

ธนาคารออมสินสาขา หางดง
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2072

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง
515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116
โทรสาร 0-5331-1085

ธนาคารออมสินสาขา สารภี
21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง
175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724
โทรสาร 0-5334-1724 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด
479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1366
โทรสาร 0-5346-1366 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย
ภายในที่ว่าการอำเภออมก๋อย ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย
จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7210

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า (ธนาคารชุมชน)
178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเดื่อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239
โทรสาร 0-5346-9023

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4

114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง
55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง
193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312 ต่อ 16, 0-5347-1234

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว
399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ
38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ
จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040

ธนาคารออมสินสาขา พร้าว
303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141

● ธนาคารออมสินเขตลำพูน

186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง
367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา ลี้
481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9775

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง
164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน
28 ถ.ประดิษฐ์จองคำ ต.จองคำ อ.เมือง
จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029
โทรสาร 0-5361-1029 ต่อ 16, 0-5361-2143

ธนาคารออมสินสาขา ปาย
85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย
จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน
107/17-18 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5358-2098-9
โทรสาร 0-5358-2098-9 ต่อ 17

ธนาคารออมสินภาค 9

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384

● ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1

71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062, 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125
โทรสาร 0-5422-3125

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง
15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม
314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อักโขชัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม
จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1992

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ
559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ
จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011
โทรสาร 0-5427-9011

ธนาคารออมสินสาขาย่อย บิ๊กซีลำปาง
บิ๊กซีซุปเปอร์เซ็นเตอร์ ชั้น 2 (สาขาลำปาง)
65 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799

● ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017

ธนาคารออมสินสาขา งาว
218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว
จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244

ธนาคารออมสินสาขา เถิน
129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร
116 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ
23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครัว อ.แม่ทะ
จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566

● ธนาคารออมสินเขตแพร่

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463 ,0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น
จ.แพร่ 54130
โทร.0-5463-1637,0-5454-1496
โทรสาร.0-5454-1496

ธนาคารออมสินสาขา แพร่
76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย
672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย
จ.แพร่ 54110
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร 0-5461-3020

ธนาคารออมสินสาขา สอง
4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพันธ์สงเคราะห์ ต.บ้านกลาง อ.สอง
จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง
53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295

● ธนาคารออมสินเขตน่าน

478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252

ธนาคารออมสินสาขา น่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530, 0-5477-5484
โทรสาร 0-5477-5484 ต่อ 103

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา
464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา
จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175

ธนาคารออมสินสาขา ปัว
165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย
316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวังผา
651 หมู่ที่ 7 ถ.วรนคร อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม (ธนาคารชุมชน)
243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077

● ธนาคารออมสินเขตพะเยา

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา
20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ
457 หมู่ที่ 15 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976

ธนาคารออมสินสาขา จุน
92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229

ธนาคารออมสินสาขา ปง
200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442.9497
โทรสาร 0-5449-7230

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5441-8276
โทรสาร 0-5449-1480

● ธนาคารออมสินเขตเชียงราย

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย
513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา พาน
2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน
6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน
จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย
80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ
142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153
โทรสาร 0-5379-1153

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า
17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494

ธนาคารออมสินสาขา เทิง
38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง
จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน
718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน
จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812

ธนาคารออมสินภาค 10

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6276-7, 0-4232-6620 ต่อ 15
โทรสาร 0-4232-6276-7

● ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16, 0-4232-6620 ต่อ 13
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี
108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390, 0-4224-9778
โทรสาร 0-4224-9778

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ
190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ
จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม
5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม
จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289

ธนาคารออมสินสาขา โพศรี
559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888

ธนาคารออมสินสาขา ประชารักษา
85/2 ถ.ประชารักษา ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-5841, 0-4232-6278
โทรสาร 0-4232-6278

● ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555, 0-4226-1512
โทรสาร 0-4226-1555, 0-4226-1512 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0-4226-1153

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี
93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรถวินิจ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-1363, 0-4233-1990
โทรสาร 0-4233-1363

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ
230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ
จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง
261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง
จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด
347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด
อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ
146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525

● ธนาคารออมสินเขตเลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970-1
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา เลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน
371/1 ถ.มะลิวัลย์ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598,
โทรสาร 0-4282-1020

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง
369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม
460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ อ.ปากชม
จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003

ธนาคารออมสินสาขา ด่านซ้าย (ธนาคารชุมชน)
157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย
จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง
164/1 หมู่ที่ 13 ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง
จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง
13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง
จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง
209 หมู่ที่ 3 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9217 ต่อ 11

● ธนาคารออมสินเขตสกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร
1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน
374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส
353 หมู่ที่ 4 ถ.เดื่อเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส
จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน
76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 40160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์
1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328

● ธนาคารออมสินเขตนครพนม

34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม
301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม
จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน
69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1215, 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259

ธนาคารออมสินสาขา นาแก
443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก
จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง
16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง
จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม
403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม
จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร
81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพนทอง อ.เรณูนคร
จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508

● ธนาคารออมสินเขตหนองคาย

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ
352-3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4240-1007, 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย
66 หมู่ที่ 13 ต.จุมมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่
440 หมู่ที่ 1 ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.บึงกาฬ
จ.หนองคาย 43140
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ
142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.หนองคาย 43180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด
161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด
จ.หนองคาย 43190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4240-4284

ธนาคารออมสินสาขา เซกา
264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมนุมชน ต.เซกา อ.เซกา
จ.หนองคาย 43150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย
509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.หนองคาย 43170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215

ธนาคารออมสินภาค 11

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629

● ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1

ถ.ศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น
248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122
โทรสาร 0-4322-5190

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่
713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683
โทรสาร 0-4327-2683

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง
309-312 ถ.แก้วพรรณา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง
จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์
180/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-8400, 0-4323-7892
โทรสาร 0-4323-7892

ธนาคารออมสินสาขา กระนวน
138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน
จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์
110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
202 ชั้น 2 เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ถ.มิตรภาพ
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436
โทรสาร 0-4328-8435

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์ (ธนาคารชุมชน)
45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์
อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010

● ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2

247 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
โทรสาร 0-4328-9604

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี
247 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504

ธนาคารออมสินสาขา พล
9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.พล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ
199/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง
18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดฉิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง
จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน
บริเวณที่ว่าการอำเภอภูผาม่าน ถ.หนองเขียด-วังสวาป
ต.ภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238
โทรสาร 0-4339-6238

● ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ

151/9 ชั้น 2 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ
151/9 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร 0-4482-2506

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว
20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว
จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1555 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา จัตุรัส
344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4484-0721

ธนาคารออมสินสาขา แก้งคร้อ
60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์
736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์
จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวแดง
304/2 ถ.พาณิชย์จำรูญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121

● ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม

924-927 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม
924-927 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675

ธนาคารออมสินสาขา โกสุมพิสัย
136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย
จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ
16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม
69 ถ.กฤษมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม
จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385

ธนาคารออมสินสาขา พยัคฆภูมิพิสัย
370 ถ.วิชิตราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน
511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน
จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091

● ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด

125 ชั้น 3 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474
โทรสาร 0-4351-4098

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด
125 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4352-0342 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ
328 ถ.ออมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ
จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401
โทรสาร 0-4358-1401

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง
78 ถ.นิคมดำริห์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย
447 ถ.ปัทมานนท์ ต.เมือง อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ
222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน
203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวข้าง อ.จตุรพักตรพิมาน
จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147, 0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร
43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร
จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ
7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ
จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075
โทรสาร 0-4359-9075

ธนาคารออมสินสาขา เทวาภิบาล
82-82/1 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753

● ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4382-1216

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์
342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จ-มุกดาหาร ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ
165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย
25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญจรราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338

ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์
20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด
237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร
122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล (ธนาคารชุมชน)
สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เหมาลา ต.ดอนตาล
อ.ดอนตาล จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315

ธนาคารออมสินภาค 12

1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545

● ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1

1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี
1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ
50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร
779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล
366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพืชผล
จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธภัณฑ์
101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร (ธนาคารชุมชน)
อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147

● ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ
140 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-3553 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร
5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม
49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1944 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน
661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031

ธนาคารออมสินสาขา นาจะหลวย (ธนาคารชุมชน)
1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย
จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250

● ธนาคารออมสินเขตยโสธร

208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1079
โทรสาร 0-4571-1079

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร
208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา
24 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม
409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว
110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลี่ยมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก อ.คำเขื่อนแก้ว
จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ
640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036

● ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ

1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษ์
59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล
39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล
จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050

ธนาคารออมสินสาขา กันทรารมย์
85/7 หมู่ที่ 14 ต.ดูน อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ
52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สิ อ.ขุนหาญ
จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์
766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย
845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296

● ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์

1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-2024, 0-4455-2028
โทรสาร 0-4455-2028

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท
1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์
356 ถ.ธนสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010

ธนาคารออมสินสาขา ศีขรภูมิ
52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ
จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม
237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม
จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี
138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี
จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ
213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395

● ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์

21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง
371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง
จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ
742 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย
297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย
อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4465-1019
โทรสาร 0-4467-1245

ธนาคารออมสินสาขา สตึก
49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง
388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง
192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง
จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009

ธนาคารออมสินสาขา หนองกี่
83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่
จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478

ธนาคารออมสินภาค 13

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองจ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย
149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1260, 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี
1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4424-1010, 0-4426-2911
โทรสาร 0-4425-7498

ธนาคารออมสินสาขา ครบุรี
833 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาชื่น ต.แชะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441
โทรสาร 0-4444-4021

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น 2 อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา
428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล
525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147

ธนาคารออมสินสาขา ประตูชุมพล
8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง
67 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย

768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434

ธนาคารออมสินสาขา จักราช

299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่

153 ถ.นิเวศรัตน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่
จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2310
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา คง

112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง

79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย

84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง

558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย

320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047
โทรสาร 0-4444-1041

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน

867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน
จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด

9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุดทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033
โทรสาร 0-4438-9089

● ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี

566 หมู่ที่ 8 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2658, 0-3728-2013-4
โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี

431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-2491
โทรสาร 0-3728-1195

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม

376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกกบินทร์บุรี

566 หมู่ที่ 8 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ

5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241
โทรสาร 0-3727-9272

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ

56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น

802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร

1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร
จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก

ข 380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง
จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา

24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา
จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์

148-150 หมู่ที่ 2 อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833

ธนาคารออมสินภาค 14

129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา)
ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6596-7, 0-3522-9186-90 ต่อ 13, 14, 18
โทรสาร 0-3533-6594-5

● ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2978-0760, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2581-6120

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา

35 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820-1
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต

265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2959-0652 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง
91/1-2 หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147
โทรสาร 0-2516-8520 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว
23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว
จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1616

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี
42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา นวนคร
100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789
โทรสาร 0-2529-3377

ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต
439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006-7
โทรสาร 0-2567-5009

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส
ชั้น 1 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032

● ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร 0-3534-6121

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)
52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078
โทรสาร 0-3534-1123

ธนาคารออมสินสาขา ภาชี
154 หมู่ที่ 5 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย
1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน
58 หมู่ที่ 6 ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง
126/3 หมู่ที่ 3 ถ.นครหลวง-ภาชี ต.นครหลวง อ.นครหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500

ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย
231-233 หมู่ที่ 7 ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์
139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565

ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค ชั้น 2
126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6446, 0-3534-6448
โทรสาร 0-3534-6446

● ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2

9/51 ชั้น 3 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพรหม
9/51 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา
84/11-13 ถ.อู่ทอง ต.หัวรอ อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา เสนา
402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห่
112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก
59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง
อ.บ้านแพรก จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6492

ธนาคารออมสินสาขา มหาราช
3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน
4/6 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059
โทรสาร 0-3538-1333

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง
196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3528-0123, 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123

● ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ
202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง
483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก
554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี
891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี
25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1515, 0-3658-3258
โทรสาร 0-3658-1515

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน
126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4
ธนาคารออมสินสาขา ท่าช้าง
2/1 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209

● ธนาคารออมสินเขตสระบุรี

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784, 0-3633-2925
ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร 0-3639-1109
ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี
509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029
ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท
23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 0-3626-6994
โทรสาร 0-3626-6733
ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย
236 ถ.สุดบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163
ธนาคารออมสินสาขา หนองแค
167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค
จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-056, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234
ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ
2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ
อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177
ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก
438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054
ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง
383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065

ธนาคารออมสินภาค 15

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20
ธนาคารออมสินสาขา หนองมน
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830
ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี
164 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384
ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา
111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001
ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขประยูร
726/25 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816
โทรสาร 0-3827-3816
ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา ชั้น 4 ห้อง F408
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2

8/46-48 หมู่ที่ 5 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-5540-1
โทรสาร 0-3842-5540-1 ต่อ 22
ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา
8/46-48 หมู่ที่ 5 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17
ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ
359 หมู่ที่ 1 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7117
ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง
460 หมู่ที่ 4 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012
ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา
664/25-27 หมู่ที่ 11 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541-2
โทรสาร 0-3848-1541
ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน
13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339
ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-41
โทรสาร 0-3806-8938

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3

ธนาคารออมสินสาขา พนัสนิคม
22 ถ.เมืองเก่า ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3841-6777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960
ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง
24 ถ.วิฑูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20
ธนาคารออมสินสาขา พานทอง
85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ อ.พานทอง
จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1115, 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115
ธนาคารออมสินสาขา หัวกุญแจ
204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิ่ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3820-1153, 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153
ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร
68/7 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร 0-3844-0440, 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440

● ธนาคารออมสินเขตระยอง

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11
ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042-4
ธนาคารออมสินสาขา ระยอง
003 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005
ธนาคารออมสินสาขา แกลง
16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1717
โทรสาร 0-3867-1784 ต่อ 20
ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย
113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐาน ต.บ้านค่าย อ.บ้านค่าย
จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1009, 0-3864-1767
โทรสาร 0-3864-1009

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง
48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร 0-3888-0415

ธนาคารออมสินสาขา เพ
232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพ-แกลง ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด
85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง
ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง ชั้น 1 ห้อง 1101A
109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0543-4
โทรสาร 0-3861-0544

● ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120
โทรสาร 0-3932-2300

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993, 0-3932-7925
โทรสาร 0-3932-7925 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่
53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789

ธนาคารออมสินสาขา ขลุง
29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ
573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว
177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452, 0-3938-1010
โทรสาร 0-3938-1010

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะท้อน
249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494, 0-3939-5318
โทรสาร 0-3939-5318

ธนาคารออมสินสาขา ตราด
81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง
23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง
จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7398-9
โทรสาร 0-3955-7398

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง (ธนาคารชุมชน)
183/2-3 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง
จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155

● ธนาคารออมสินสาขาเขตสมุทรปราการ 1

334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1479, 0-2313-4600
โทรสาร 0-2338-1479 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ
334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ
154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี
29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน
471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479

● ธนาคารออมสินสาขาเขตสมุทรปราการ 2

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-2264, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2042 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเขื่อนขันธ์ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005, 0-2394-4007
โทรสาร 0-2394-4007

● ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา

106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ์
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2589, 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
1-5 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
โทรสาร 0-3854-1899

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555

ธนาคารออมสินภาค 16

20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589

● ธนาคารออมสินเขตชุมพร

101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง
จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150

ธนาคารออมสินสาขา สวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษ์นรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ
จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7758-4225
โทรสาร 0-7759-9252

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/1-2 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว
จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111

ธนาคารออมสินสาขา ปฐมพร
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-วังไผ่ ต.วังไผ่ อ.เมือง
จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6607
โทรสาร 0-7753-6607

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-1542
โทรสาร 0-7781-1542

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235

● ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1

20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-4977
โทรสาร 0-7728-4977

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192-3
โทรสาร 0-7734-1373

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก
จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280

● ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2

103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน
จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน
103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา
465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031, 0-7743-1998
โทรสาร 0-7743-1031

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ต.อิปัน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0295
โทรสาร 0-7736-9116

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113, 0-7726-0468
โทรสาร 0-7738-9113

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116

ธนาคารออมสินสาขา พนม (ธนาคารชุมชน)
52/1 หมู่ที่ 1 ต.พนม อ.พนม จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303

● ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต

125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-4258, 0-7634-0634
โทรสาร 0-7634-4258

ธนาคารออมสินสาขา กลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.กลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร ห้าแยกฉลอง
ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโฮมโปร 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359, 0-7638-4360
โทรสาร 0-7638-4360

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว (ธนาคารชุมชน)
28/16 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373

● ธนาคารออมสินเขตพังงา

ธนาคารออมสินสาขา พังงา
203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322

ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า
1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-1111-2
โทรสาร 0-7642-1112

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย
67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763

ธนาคารออมสินสาขา ท้ายเหมือง
72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี
419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009

ธนาคารออมสินสาขา ทับปุด

55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9223

ธนาคารออมสินภาค 17

15/2 ถ.กระโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000

● ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1

15/2 ถ.กระโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอิฐ

15/2 ถ.กระโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-1013

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช

1509/4 ถ.ยมราช ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6025, 0-7531-5541, 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง

108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7533-3409, 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212

ธนาคารออมสินสาขา สิชล

274 หมู่ที่ 1 ถ.ศุภโยคพัฒนา ต.สิชล อ.สิชล
จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา

263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129

ธนาคารออมสินสาขา เชียรใหญ่

56/1 หมู่ที่3 ถ.เกียรติดำรง อ.เชียรใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6178
โทรสาร 0-7538-6050

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร

68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร
อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638

ธนาคารออมสินสาขา ขนอม

118/1 ถ.อัครวิถี ต.ขนอม อ.ขนอม
จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044

● ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์

7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์
จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง

156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511

ธนาคารออมสินสาขา จันดี

73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่

9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด

659 หมู่ที่ 1 ถ.อรุณประชา ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290

● ธนาคารออมสินเขตตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165
โทรสาร 0-7521-6042

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว

1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2180
โทรสาร 0-7528-1432

ธนาคารออมสินสาขา กันตัง

130 ถ.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-2929
โทรสาร 0-7525-1037

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด

454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244
โทรสาร 0-7527-1026

ธนาคารออมสินสาขา สตูล

13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923
โทรสาร 0-7471-1058

ธนาคารออมสินสาขา ละงู

384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู
จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-1211, 0-7478-1106
โทรสาร 0-7478-1106

● ธนาคารออมสินเขตกระบี่

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่

27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม

28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก

3/10 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก
จ.กระบี่ 81110
โทร. 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง

1036 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง
จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา

197/10 หมู่ที่ 1 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7566-8312
โทรสาร 0-7566-8313

● ธนาคารออมสินเขตพัทลุง

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด
จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5955

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด
จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง

9-11 ถ.นิวาส อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน
795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน
598 ถ.เขาชัยสน-จงเก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน
228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206

ธนาคารออมสินภาค 18

11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222

● ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1

11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7444-1440
โทรสาร 0-7444-1440

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7431-1018, 0-7432-4547
โทรสาร 0-7431-1018

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด
1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338
โทรสาร 0-7439-1095

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ
13 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196

ธนาคารออมสินสาขา จะนะ
1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ
จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-6465
โทรสาร 0-7420-7117

ธนาคารออมสินสาขา เทพา
33/1 ถ.เกษตรขันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี
4 ถ.แปลงประดิษฐ์ อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย
29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร
จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720

● ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2

156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา
101 ถ.กาญจนวนิช อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ
254 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ
จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114

ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ
474/51 ถ.คลองแงะ-นาทวี อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031

ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ
54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-9836
โทรสาร 0-7423-2624

ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์
139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125
โทรสาร 0-7452-1618

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน
1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930
โทรสาร 0-7425-2889

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง
93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7443-2338
โทรสาร 0-7438-6602

● ธนาคารออมสินเขตปัตตานี

88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี
4/1 ถ.สุริยะ อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018

ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์
120 ถ.เพชรเกษม อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา
435 ถ.สิโรรส-กรุงแสง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390

ธนาคารออมสินสาขา เบตง
24 ถ.จันทโรทัย อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา
85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา
90 หมู่ที่ 2 ถ.สันติราษฎร์ อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-1231

● ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762
โทรสาร 0-7351-2763

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงโก-ลก
11 ถ.เทศปฐม อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ
19 หมู่ที่ 3 ถ.ป้องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ
จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498
โทรสาร 0-7358-1211

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ
112/1-2 ถ.รือเสาะ-สนองกิจ อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส
8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771
โทรสาร 0-7367-1042

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงปาดี
258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลุรู อ.สุไหงปาดี จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1261
โทรสาร 0-7365-1707

ธนาคารออมสินสาขา สุคิริน (ธนาคารชุมชน)
อาคารภายในบริเวณที่ว่าการอำเภอสุคิริน หมู่ที่ 4 ต.สุคิริน
อ.สุคิริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366

● หน่วยให้บริการ

หน่วยให้บริการ EXIM BANK สำนักงานใหญ่
ชั้น 1 อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-3332
โทรสาร 0-2279-5663

หน่วยให้บริการ EXIM BANK พระราม 2
174/112-113 พระราม 2 ซอย 60 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2453-2095-7
โทรสาร 0-2453-2097

หน่วยให้บริการ เจ เจ มอลล์
บริเวณชั้นใต้ดินตลาดนัด เจ เจ มอลล์ โซน G26-27
588 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2265-9192-3
โทรสาร 0-2265-9192

หน่วยให้บริการ Energy Complex
ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร B เลขที่ 555/2
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71

หน่วยให้บริการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779
โทรสาร 0-2143-8780

หน่วยให้บริการปากคลองตลาด (เรือ)
239 ถนนอัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-81899-1404
โทรสาร 0-2223-2377

หน่วยให้บริการถนนพระพิพิธ
บริเวณชั้นล่างอาคารรังวัดกรมที่ดิน ถนนพระพิพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8630
โทรสาร 0-2222-3332

หน่วยให้บริการสาทรเหนือ
122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น1 ซอยสาทร 12
ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636

หน่วยให้บริการเดอะมอลล์ บางแค
275 ชั้น 1 ห้องที่ F1-F4A ถนนเพชรเกษม
แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001

หน่วยให้บริการท่าน้ำนนทบุรี
137 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0276
โทรสาร 0-2967-2015

หน่วยให้บริการเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้อง 3A-L7 ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1160
โทรสาร 0-2550-1418

หน่วยให้บริการช้างม่อย
87 ถ.ช้างม่อย ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5523

หน่วยให้บริการแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ที่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 053-912441-2
โทรสาร 053-912443

หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ศูนย์การค้ายู พลาซ่า 123/1203 หมู่ที่ 16 ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4320-4218
โทรสาร 0-4320-4218

หน่วยให้บริการโคกกรวด
46 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.โคกกรวด อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5202
โทรสาร 0-4430-5201

หน่วยให้บริการเขตอุตสาหกรรม 304
335-336 หมู่ที่ 10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325

หน่วยให้บริการลำไทร
146/1-2 ถ.ตลาดคลอง 12 ต.ลำไทร อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526

หน่วยให้บริการเมืองเอก
51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501

หน่วยให้บริการฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ถ.พหลโยธิน
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5497-8
โทรสาร 0-2958-5499

หน่วยให้บริการเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช
419 ชั้น 4 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3848-1541-2
โทรสาร 0-3848-1541

หน่วยให้บริการเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี
55/88-89 หมู่ที่ 1 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802

หน่วยให้บริการเมืองพัทยาใต้
205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พัทยาใต้ 2 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3842-8749
โทรสาร 0-3842-8749

หน่วยให้บริการตลาดเทศบาล 2
20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127

หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
222 ต.ไทรบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4358, 0-7567-3170
โทรสาร 0-7538-4358

หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยทักษิณ
90/177 หมู่ที่ 10 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8037
โทรสาร 0-7456-8037

หน่วยให้บริการบ้านไทย-อังโหลน
177 หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม อ.สะเดา จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379

คณะผู้จัดทำ : ฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ธนาคารออมสิน
ผู้ออกแบบ : บริษัท สมอลเลอร์ แอนด์ เบทเทอร์ ดีไซน์ จำกัด

The Next Step to Sustainable Happiness

470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2299 8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th

ธนาคาร ออมสิน
Government Savings Bank