

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของธนาคารออมสิน

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ ออมสิน Internet Banking ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันพร้อมทั้งปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

1. “บริการ” หรือ “บริการ ออมสิน Internet Banking” คือ บริการสำหรับเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว บัญชีเงินเชื่อ และทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ได้แก่ บริการโอนเงินภายในธนาคาร บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) บริการ GSB PromptPay บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการชำระสินเชื่อของธนาคารออมสิน รวมไปถึงบริการสลากออมสิน บริการสอบถามสถานะเช็ค และบริการอื่น ๆ ที่มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าได้ทุกวันตามเวลา และ/หรือ เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับบริการ นั้น ๆ ทั้งนี้ ธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาในการให้บริการต่าง ๆ รวมไปถึงเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามที่เห็นสมควร
2. ในการใช้บริการ ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้บริการจะต้องเข้าใช้งานครั้งแรก ด้วยหมายเลขบัตร ประชาชน เลขที่บัญชีหลักที่ใช้สมัคร และ รหัส T-PIN ได้รับทาง SMS ของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้บริการสามารถกด “รับรหัส T-PIN” ได้จากหน้าเว็บไซต์ GSB Internet Banking ที่เมนู “เข้าใช้งานครั้งแรก” เพื่อนำมาสร้าง User ID และ Password สำหรับการเข้าใช้งานครั้งต่อไป
3. ผู้บริการจะต้องเก็บรักษา รหัส T-PIN และ/หรือ User ID และ/หรือ Password ไว้เป็นความลับด้วยตัวเองตลอดเวลา และไม่แจ้งให้ ผู้ใดทราบ หากผู้บริการใส่รหัส T-PIN การสูญหายไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะแจ้งให้ผู้บริการลองใหม่ภายหลังจาก 15 นาที หาก ผู้บริการใส่รหัส T-PIN ไม่ถูกต้อง 6 ครั้ง และ/หรือ ใส่ Password ไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราวโดยอัตโนมัติ ผู้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อกับสาขาของธนาคาร เพื่อขอทำการปลดล็อกรหัส T-PIN และ/หรือ Password นั้น ๆ
4. การใด ๆ ที่กระทำผ่านบริการ ออมสิน Internet Banking โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้บริการหรือบุคคลอื่น ผู้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้บริการ โดยไม่ จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่ เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการกระทำกลฉ้อฉล หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
5. ผู้บริการยอมรับว่าการสมัครใช้บริการหรือการดำเนินการโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้บริการ ธนาคารและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับรองว่าบันทึกหลักฐาน หรือเอกสาร หรือข้อมูลใด ๆ ก็ตาม ที่ธนาคารและ/ หรือผู้บริการได้จัดทำขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของผู้บริการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่ จำเป็นต้องให้ผู้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และหลักฐานใด ๆ ที่ได้สั่งพิมพ์ (Printout) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใด ๆ มิใช่ หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด
6. กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ได้ ผู้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใด
7. ผู้บริการยินยอมให้หักชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking จากบัญชีเงิน ฝากของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม การใช้บริการนี้ตามที่ธนาคารกำหนด เมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ สำนักงาน ใหญ่หรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงในระบบได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิก บริการดังกล่าวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อใดก็ได้หรือเฉพาะแต่ผู้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ ล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานใหญ่หรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้บริการ และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคาร เห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือมีเหตุผลอันสมควรไม่ให้นำเงื่อนไขที่ต้องแจ้งล่วงหน้าตามกำหนดเวลาและวิธีการดังกล่าวข้างต้น โดยผู้บริการตกลงสละสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ เนื่องจากการใช้สิทธิของธนาคารในกรณีหนึ่งหรือ หลายกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น
9. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ ที่ผู้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบตาม ใบคำขอใช้บริการ ให้ถือว่า เป็นการจัดส่งให้แก่ผู้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้บริการต้องการ เปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ให้ผู้บริการติดต่อธนาคารออมสินสาขาที่เปิดใช้บริการ
10. ผู้บริการตกลงให้ธนาคารติดต่อสอบถาม ตรวจสอบ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล ข้อมูลทางการเงินหรือธุรกรรม รายละเอียด เกี่ยวกับบัญชี และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้บริการที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้และที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการออมสิน Internet Internet Banking และ/หรือ ที่มีอยู่กับหรืออยู่ในความครอบครองของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำขอของผู้บริการ

การให้บริการของธนาคาร การบริหารจัดการกิจการของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย รวมถึงการกระทำอื่นใดเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมถึงตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวของข้าพเจ้าแก่หน่วยงานใด ๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับตรวจสอบ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

11. ผู้ใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking โดยการติดต่อและดำเนินการเพื่อยกเลิก ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา และผู้บริการสามารถแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว ได้ที่ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 โดยจะต้องทำการส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวอื่นที่ทางราชการออกให้ทางโทรสารเพื่อประกอบการขอระงับการใช้บริการ

12. ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ฉบับนี้ และที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติมต่อไป รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย รวมทั้งผู้บริการยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือธนาคารเป็นผู้กำหนดด้วย