สัญญาสินเชื่อบัตรเงินสด

ข้าพเจ้าผู้ลงลายมือชื่อในใบสมัครสินเชื่อบัตรเงินสด (“ผู้กู้”) ตกลงขอรับสินเชื่อบัตรเงินสดจากธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”) และตกลงยอมรับว่า สัญญานี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อธนาคารได้อนุมัติวงเงินสินเชื่อบัตรเงินสด และแจ้งให้ผู้กู้ทราบ โดยผู้กู้ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาสินเชื่อบัตรเงินสด รวมถึงเงื่อนไขรายละเอียดต่าง ๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ ไม่ว่าในขณะที่เข้าทำสัญญานี้และที่จะแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ (“สัญญาสินเชื่อ”) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

คำนิยาม

“**การใช้บัตรเงินสด**” หมายถึง การใช้บัตรเงินสด หรือหมายเลขบัตรเงินสด หรือเลขประจำตัวประชาชน ร่วมกับการใช้รหัสประจำบัตร หรือรหัสผ่าน หรือรหัส OTP หรือการลงลายมือชื่อบนใบบันทึกรายการค่าสินค้า/บริการ เครื่องรับลายมือชื่อ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด หรือการสแกนคิวอาร์โค้ด หรือการใช้ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) หรือการใช้ข้อมูลเสียง หรือข้อมูลการทำรายการซึ่งบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ หรือการใช้รหัสทุกประเภท หรือข้อมูลจากการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้กู้ในรูปแบบดิจิทัล หรือรูปแบบอื่นใดที่ธนาคารกำหนดหรือออกให้

วงเงินสินเชื่อ

1. ผู้กู้ตกลงใช้บริการสินเชื่อบัตรเงินสดจากธนาคารเพื่อนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภค ตามวงเงินที่ธนาคารอนุมัติ (“วงเงินสินเชื่อ”) และแจ้งให้ผู้กู้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายนำส่งบัตร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด และผู้กู้ตกลงรับทราบว่า วงเงินสินเชื่อเป็นวงเงินหมุนเวียน (Revolving) ที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงโดยการเพิ่ม ลด หรือยกเลิกวงเงินได้ตามที่เห็นสมควรภายใต้เงื่อนไขของสัญญานี้ ทั้งนี้ จำนวนเงินสินเชื่อสูงสุดที่ผู้กู้สามารถเบิกถอนได้ในขณะใดขณะหนึ่งจะเท่ากับส่วนต่างระหว่างวงเงินสินเชื่อ กับ ยอดรวมของจำนวนเงินต้นที่ผู้กู้ได้เบิกถอนไปและยังมิได้ชำระคืนให้แก่ธนาคาร (ไม่ว่าจะครบกำหนดชำระแล้วหรือไม่ก็ตาม) รวมดอกเบี้ยของเงินต้นทั้งที่ถึงกำหนดชำระแล้วและยังไม่ถึงกำหนดชำระ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (ถ้ามี) ที่ยังไม่ได้ชำระให้กับธนาคาร

การใช้บัตรเงินสด

2. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่า ผู้กู้สามารถใช้บัตรเงินสดเพื่อการเบิกถอนเงิน การรับเงิน หรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นใด ภายใต้วงเงินสินเชื่อได้ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งหรือหลายวิธี ดังต่อไปนี้

2.1 เบิกถอนเงินสดหรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นใด ผ่านเครื่อง ATM เครื่องมือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น หรือช่องทางและวิธีการอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด

2.2 เบิกเงินโดยให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้กู้มีอยู่กับธนาคารตามที่ผู้กู้ร้องขอ ภายใต้เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่า ไม่สามารถเบิกถอนหรือใช้วงเงิน เพื่อนำไปชำระคืนภาระหนี้ตามสัญญานี้ได้

4. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่าการใช้บัตรเงินสดภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ไม่ว่าการใช้บัตรเงินสดดังกล่าวจะกระทำโดยผู้กู้หรือผู้อื่น ให้ถือว่าผู้กู้ได้ใช้บัตรเงินสดด้วยตนเองและได้รับเงินกู้แล้วโดยถูกต้องครบถ้วนตามจำนวนที่ได้มีการใช้บัตรเงินสดในแต่ละคราว ตั้งแต่วันที่มีการใช้บัตรเงินสด และผู้กู้ตกลงว่า ข้อมูลรายการหรือรายละเอียดการใช้บัตรเงินสดตามสัญญาสินเชื่อที่บันทึกไว้ในใบบันทึกรายการ เอกสารอื่น หรือบันทึกไว้โดยเครื่อง ATM หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ใดไม่ว่าของธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่น รวมถึงสำเนา ภาพถ่าย หรือบันทึกไม่ว่ารูปแบบใด ๆ ของข้อมูลหรือเอกสารดังกล่าว เป็นหลักฐานการใช้บัตรเงินสดและการทำรายการของผู้กู้ที่ถูกต้องและชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงมีผลผูกพันผู้กู้ทุกประการ ไม่ว่าจะได้มีการลงลายมือชื่อในหลักฐานนั้นหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากเป็นการใช้บัตรเงินสดผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าผู้กู้ได้ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

ใบแจ้งยอดบัญชี

5. ผู้กู้ตกลงรับทราบว่า ธนาคารจะแจ้งให้ผู้กู้ชำระหนี้ตามสัญญานี้เป็นรายเดือน ตามใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน/ใบเสร็จรับเงิน (“ใบแจ้งยอดบัญชี”) ของแต่ละเดือน โดยจัดส่งให้ผู้กู้ทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระไม่น้อยกว่า 10 (สิบ) วัน เพื่อให้ผู้กู้ตรวจสอบรายการต่าง ๆ หากรายการใดมีข้อผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ผู้กู้ต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบภายใน 10 (สิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้กู้ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารจะถือว่าผู้กู้เห็นชอบด้วยกับรายการดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากผู้กู้พิสูจน์ได้อย่างชัดแจ้งว่าจำนวนเงินในใบแจ้งยอดบัญชีรายการใดไม่ถูกต้อง โดยมิได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้กู้ ผู้กู้มีสิทธิทักท้วงเป็นหนังสือมายังธนาคารภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้กู้ได้รับใบแจ้งยอดบัญชี หากผู้กู้ไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีก่อนวันครบกำหนดชำระ ผู้กู้ต้องติดต่อสอบถามตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพื่อขอทราบภาระหนี้ และต้องชำระหนี้ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาสินเชื่อ โดยผู้กู้จะต้องไม่ยกเหตุที่ไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีขึ้นอ้างเพื่อไม่ชำระหนี้แก่ธนาคาร

อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย

6. ผู้กู้ยินยอมชำระดอกเบี้ยของเงินต้นที่ผู้กู้ได้รับตามสัญญานี้ และค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราหรือจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสินเชื่อบัตรเงินสด และ/หรือที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารจะคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสำหรับเงินต้นคงค้างเป็นรายวัน ***ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราและ/หรือจำนวนเงินดังกล่าวได้ตามที่เห็นสมควรโดยดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญานี้ นอกจากนี้ ผู้กู้ตกลงรับผิดชดใช้ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายอื่นใด ที่ผู้กู้มีหน้าที่ต้องชำระตามกฎหมายหรือตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายจากการทวงถาม การดำเนินคดี การบังคับคดี หรือการบังคับชำระหนี้ และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารได้ชำระไปแทนผู้กู้ด้วย***

การชำระหนี้

7. ผู้กู้ตกลงชำระคืนเงินต้นที่เกิดจากการใช้บัตรเงินสด พร้อมดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เดือนละ 1 (หนึ่ง) ครั้งเป็นอย่างน้อย ตามจำนวนภาระหนี้คงเหลือที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี (“ภาระหนี้คงเหลือ”) ภายในกำหนดชำระที่ระบุไว้ในเอกสารดังกล่าว (“กำหนดชำระ”) โดยตกลงชำระผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด ตามเงื่อนไข วิธีการ และกำหนดเวลาในการให้บริการของแต่ละช่องทางดังกล่าว กรณีผู้กู้ไม่สามารถชำระภาระหนี้คงเหลือได้ทั้งหมดในคราวเดียว ผู้กู้ตกลงผ่อนชำระจำนวนเงินที่ค้างชำระและยินยอมชำระดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ได้เบิกเงินต้น ในอัตราที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี โดยให้คิดดอกเบี้ย เป็นรายวัน และมีกำหนดชำระเป็นรายเดือน ในวันที่ถึงกำหนดชำระแต่ละเดือน โดยจำนวนเงินที่ค้างชำระจะปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีในงวดต่อไปจนกว่าจะชำระหนี้ครบถ้วน

8. ผู้กู้ยอมรับว่ามีสิทธิชำระหนี้ให้แก่ธนาคารได้เต็มจำนวนตามภาระหนี้คงเหลือหรือชำระบางส่วน กรณีผู้กู้ชำระหนี้บางส่วน ผู้กู้ตกลงชำระไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 (ห้า) ของจำนวนภาระหนี้คงเหลือที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน หรือไม่น้อยกว่า 500 (ห้าร้อย) บาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่ากัน (“ยอดชำระขั้นต่ำ”) โดยผู้กู้ตกลงว่าธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงยอดชำระขั้นต่ำได้ตามที่เห็นสมควร หากผู้กู้มิได้ชำระหนี้ตามยอดชำระขั้นต่ำในแต่ละเดือนภายในกำหนดชำระ ผู้กู้ตกลงยินยอมชำระค่าปรับ ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการติดตามทวงถามหนี้หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (“ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง”) ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

กรณีที่ผู้กู้ใช้บริการแบ่งชำระหรือผ่อนชำระยอดสินเชื่อเป็นงวด ๆ สำหรับรายการหนึ่งรายการใดที่ธนาคารจัดให้มีนั้น ผู้กู้ตกลงชำระหนี้ตามยอดเรียกเก็บแต่ละงวดของรายการนั้นเต็มจำนวน นอกเหนือไปจากการชำระหนี้ไม่น้อยกว่ายอดชำระขั้นต่ำด้วย

9. ผู้กู้ตกลงยินยอมให้ธนาคารนำเงินที่ผู้กู้ได้ชำระหนี้ในแต่ละคราวไปชำระหนี้ตามลำดับและตามจำนวนที่ธนาคารเห็นสมควร และหากเงินที่ผู้กู้ชำระในงวดใดไม่เพียงพอต่อชำระหนี้ในงวดนั้น ผู้กู้ตกลงให้ธนาคารนำไปชำระบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ดอกเบี้ยค้างชำระ และดอกเบี้ยของเงินกู้ในแต่ละงวด หากยังมีเงินคงเหลือให้นำไปชำระเงินต้นที่ถึงกำหนดชำระในงวดก่อนหน้าให้ครบถ้วน โดยจะดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างชำระตามลำดับและวิธีการดังกล่าวในงวดถัดไปจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วน

10. ในระหว่างที่สัญญาสินเชื่อยังมีผลใช้บังคับอยู่ หากผู้กู้ชำระหนี้เกินจำนวนภาระหนี้คงเหลือ ผู้กู้ตกลงให้ถือว่าจำนวนเงินที่เกินดังกล่าวเป็นการนำเงินเข้าบัญชีเพื่อสำรองการชำระหนี้ในคราวต่อไป โดยธนาคารจะไม่จ่ายดอกเบี้ยสำหรับจำนวนเงินดังกล่าว

อายุสัญญา

11. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่า สัญญาสินเชื่อมีอายุ 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารอนุมัติ และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากธนาคารมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผู้กู้ตกลงว่าสัญญาสินเชื่อยังมีผลใช้บังคับต่อไปโดยอัตโนมัติอีกคราวละ 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลา ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาสินเชื่อนี้ หรือภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงวงเงินสินเชื่อตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาสินเชื่อ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้กู้ทราบและผู้กู้จะต้องชำระหนี้คงค้างทั้งหมดให้ธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

หลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์

12. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่า บรรดาเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในการเบิกถอน รับหรือโอนเงินกู้ ชำระหนี้ ใช้บริการ ทำธุรกรรม หรือดำเนินการใด ๆ ที่ผู้กู้ทำขึ้นหรือทำไว้กับธนาคารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ผ่านเครื่องฝากและ/หรือถอนเงินสดอัตโนมัติ (ATM) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบโทรศัพท์ โทรสาร หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด (“ช่องทางให้บริการ”) ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า เป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย ซึ่งมีผลผูกพันผู้กู้ทุกประการ โดยผู้กู้ยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของช่องทางบริการแต่ละกรณี และผู้กู้ตกลงเก็บรักษารหัสประจำบัตร รหัสประจำตัว ข้อมูล และ/หรือรหัสต่าง ๆ ที่ได้รับจากธนาคารหรือที่ผู้กู้ตั้งค่าไว้ (แล้วแต่กรณี) หรือข้อมูลรูปแบบอื่นใดที่มีลักษณะเฉพาะ สำหรับการยืนยันตัวตนของผู้กู้เพื่อการเข้าใช้บริการหรือทำธุรกรรมกับธนาคาร โดยเก็บไว้ในที่ปลอดภัย และรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้กู้เท่านั้น รวมถึงระมัดระวังไม่ทำให้เสียหาย สูญหายหรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้กู้จงใจหรือประมาทเลินเล่อ จนเป็นเหตุให้บุคคลอื่นได้ล่วงรู้หรือครอบครองข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ

การผิดนัดหรือผิดสัญญา

13. ผู้กู้ตกลงว่า กรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้ เป็นเหตุผิดสัญญาตามสัญญาสินเชื่อ

13.1 ผู้กู้ผิดนัดไม่ชำระเงินจำนวนใด ๆ เมื่อถึงกำหนดชำระ หรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือสัญญาอื่นใด ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือเจ้าหนี้รายอื่น

13.2 ผู้กู้ผิดคำรับรองใด ๆ ที่ให้ไว้กับธนาคาร หรือเอกสาร คำแถลง หรือข้อมูลที่ให้ไว้ต่อธนาคารเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามสัญญานี้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรือผู้กู้ปกปิดข้อมูลความจริงที่ควรต้องแจ้งแก่ธนาคารเพื่อการพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือข้อเท็จจริงที่อาจทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ

13.3 ผู้กู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกยื่นคำร้องในคดีล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลาย หรือกระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือถูกฟ้องในคดีแพ่ง หรือถูกกล่าวหาในคดีอาญา หรืออาจถูกหน่วยงานที่มีอำนาจมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สินตามกฎหมาย หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือสาบสูญ หรือถึงแก่กรรม

13.4 ผู้กู้มีฐานะทางการเงินหรือแหล่งที่มาของรายได้เปลี่ยนแปลงไป หรือมีพฤติการณ์หรือกระทำการใด ๆ ที่ทำให้ธนาคารเชื่อว่ามีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้

13.5 ผู้กู้ทำธุรกรรมหรือมีพฤติการณ์ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นการใช้วงเงินสินเชื่อโดยฉ้อโกง ฉ้อฉล ทุจริต หรือมีวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ใช่ทางปกติโดยสุจริตของการใช้วงเงินสินเชื่อ หรือเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การสนับสนุนการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธสงครามที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

13.6 ผู้กู้ไม่มีการเคลื่อนไหวทางบัญชี เป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 เดือนขึ้นไป หรือธนาคารไม่สามารถติดต่อผู้กู้ได้

การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตร การลดหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อ และการบอกเลิกสัญญาสินเชื่อ

14. เมื่อเกิดเหตุผิดสัญญา ไม่ว่าเหตุหนึ่งเหตุใด ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาสินเชื่อ หรือดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ทันที

14.1 ระงับการใช้วงเงินสินเชื่อหรือบัตรเงินสดเป็นการชั่วคราวหรือถาวร

14.2 ปรับลดวงเงินสินเชื่อและ/หรือระงับการจ่ายเงินสินเชื่ออื่นใดทุกประเภท

15. เมื่อเกิดเหตุผิดสัญญา กรณีที่ธนาคารเห็นว่าเป็นเหตุที่ผู้กู้อาจแก้ไขได้ ธนาคารจะกำหนดระยะเวลาตามสมควรเพื่อแจ้งให้ผู้กู้แก้ไขเหตุดังกล่าว หากผู้กู้ไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาสินเชื่อและเรียกให้ผู้กู้ชำระหนี้คืนทั้งหมด

16. กรณีผู้กู้ไม่ได้เปิดใช้บัตรเงินสดหรือใช้วงเงินสินเชื่อ ภายใน 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ธนาคารอนุมัติ ผู้กู้ตกลงยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิ์ในการปรับลดวงเงิน หรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อ หรือยกเลิกสัญญาสินเชื่อได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้กู้ทราบ

17. กรณีที่ธนาคารมีข้อสงสัยในพฤติการณ์การใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือการเบิกถอนเงินกู้ในคราวใด หรือสงสัยว่ามีผู้อื่นนำบัตรเงินสดของผู้กู้ไปใช้โดยทุจริต หรือเพื่อป้องกันความเสียหายแก่ผู้กู้ ผู้กู้ตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้วงเงินสินเชื่อหรือการเบิกถอนเงินกู้รายการใด ๆ ได้ หรือมีสิทธิยกเลิกบัตรเงินสดได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งเตือนผู้กู้ก่อน

18. กรณีที่ผู้กู้จะระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว เนื่องจากบัตรเงินสดสูญหายหรือด้วยเหตุอื่นใด ผู้กู้ตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีไม่ว่าทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการสื่อสารอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงธนาคารได้ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับการให้บริการบัตรกดเงินสดภายใน 5 นาที นับตั้งแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง โดยผู้กู้ไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้กู้เอง หรือผู้กู้มีส่วนรู้เห็นยินยอมด้วย ผู้กู้จะต้องรับผิดชอบและชำระหนี้และ/หรือค่าเสียหายให้แก่ธนาคารทั้งหมด

19. ผู้กู้มีสิทธิบอกเลิกสัญญาสินเชื่อนี้ได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้รับแจ้งแล้วผู้กู้ตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้วงเงินสินเชื่อได้ทันที และผู้กู้ต้องชำระหนี้ตามสัญญาสินเชื่อทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

20. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้กู้ตกลงยอมรับว่าไม่ใช่การยกเลิกบัญชีสินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้น

21. เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาสินเชื่อ หรือยกเลิกการใช้วงเงินสินเชื่อ และผู้กู้ไม่ได้ชำระหนี้ตามสัญญาสินเชื่อทั้งหมดที่ค้างชำระ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้กู้ตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำภาระหนี้ทั้งหมดไปหักกลบกับเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ผู้กู้มีอยู่กับธนาคารได้ ไม่ว่าจะเป็นบัญชีเงินฝากประเภทใด ณ สาขาใด และจำนวนเท่าใด และไม่ต้องคำนึงว่าเงินฝากนั้นจะมีกำหนดระยะเวลาถอนคืนหรือไม่ รวมถึงบัญชีที่ผู้กู้มีสิทธิร่วมกับบุคคลอื่น ให้หักได้เฉพาะส่วนของผู้กู้ และ/หรือหากปรากฏว่าธนาคารมีหนี้ใด ๆ ที่ค้างชำระแก่ผู้กู้ โดยไม่ต้องชี้แจงแสดงเหตุหรือขอความยินยอมจากผู้กู้ก่อนแต่อย่างใด และผู้กู้จะไม่เพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้กู้ตกลงยินยอมว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่กระทบถึงสิทธิ บุริมสิทธิหรือสิทธิอื่นใดของธนาคารที่พึงมีตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาสินเชื่อ

22. ผู้กู้ตกลงยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย เงื่อนไขในการคำนวณดอกเบี้ย อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ อัตราค่าธรรมเนียมอื่น และอัตราค่าบริการต่าง ๆ รวมถึงอัตราและยอดชำระขั้นต่ำได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้กู้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่มีผลบังคับ เว้นแต่กรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งให้ผู้กู้ทราบทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศไทยล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ซึ่งกรณีที่ธนาคารประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้กู้ทราบอีกครั้งหนึ่ง แต่หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้กู้ ให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับทันที โดยธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้กู้ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ

23. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สินเชื่อบัตรเงินสด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะกับผู้กู้รายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุจำเป็นเร่งด่วนอื่นใดที่ไม่สามารถแจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกบริการดังกล่าว ไม่มีผลต่อภาระหนี้ใด ๆ ที่ผู้กู้ต้องชำระต่อธนาคารตามสัญญาสินเชื่อ

การจัดการข้อมูลผู้กู้

24. ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ผู้กู้ตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ ดังนี้

24.1 เก็บรวบรวม ใช้ หรือเข้าถึงข้อมูลของผู้กู้หรือที่เกี่ยวข้องกับผู้กู้ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือผ่านทางธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงจากแหล่งอื่น เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาให้สินเชื่อบัตรเงินสด การให้บริการแก่ผู้กู้ การดำเนินการตามคำขอของผู้กู้ การทบทวน การสอบทาน การต่ออายุสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การชำระหนี้ด้วยวิธีการใด ๆ การติดต่อสื่อสาร การติดตามทวงถาม การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การจัดการข้อร้องเรียน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง

24.2 เปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมาย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และบริษัทผู้ประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตอื่นใดตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลเครดิต ตัวแทนธนาคาร คู่สัญญาของธนาคาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

24.3 ให้ผู้รับข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้กู้ได้ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อนี้

เบ็ดเตล็ด

25. จดหมายนำส่งบัตร หรือข้อความแจ้งวงเงินสินเชื่อผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ใบแจ้งยอดบัญชี หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

26. บรรดาหนังสือ จดหมาย การทวงถามหนี้ คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคาร ที่ตามกฎหมายหรือตามสัญญานี้ กำหนดให้ทำเป็นหนังสือ ธนาคารจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้แก่ผู้กู้ตามที่อยู่ที่ระบุหรือแจ้งไว้แก่ธนาคารครั้งหลังสุด หรือตามทะเบียนราษฎร์ของทางราชการ ส่วนการแจ้งหรือบอกกล่าว รวมถึงเอกสารอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ข้างต้น หากธนาคารได้ส่งไปยังผู้กู้ไม่ว่าจะโดยบุคคลนำส่ง หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์มือถือ ไปยังที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลการติดต่ออื่นที่ผู้กู้ให้ไว้กับธนาคารตามที่ระบุไว้ใบสมัครหรือที่ผู้กู้แจ้งเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารครั้งหลังสุด ให้ถือว่าธนาคารได้บอกกล่าว และ/หรือจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ผู้กู้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว และให้ถือว่าผู้กู้ได้รับแจ้งคำบอกกล่าว และ/หรือเอกสารนั้นไว้โดยชอบแล้วเช่นกัน โดยไม่คำนึงว่าจะมีผู้ใดรับไว้หรือไม่ก็ตาม

ทั้งนี้ หากผู้กู้ประสงค์จะแจ้งย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลการติดต่อ ผู้กู้ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อพ้นกำหนดภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง

อนึ่ง ในการติดตามทวงถามหนี้กับผู้กู้ ผู้กู้รับทราบและยอมรับว่า ธนาคารอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นเรียกเก็บหนี้แทนธนาคารได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร

27. ผู้กู้ตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารมิได้ใช้หรือดำเนินการโดยล่าช้าในการใช้สิทธิบังคับให้ผู้กู้ปฏิบัติตามสัญญาสินเชื่อ มิให้ถือว่าธนาคารสละสิทธินั้น แต่เป็นสิทธิของธนาคารที่จะบังคับให้ผู้กู้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อใดในเวลาใด ๆ ในอนาคตก็ได้

28. ผู้กู้ตกลงว่า กรณีที่ข้อความหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาสินเชื่อหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสินเชื่อ ไม่สมบูรณ์ ตกเป็นโมฆะ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ตามกฎหมาย ไม่ว่ากรณีใด ๆ ให้ถือว่าข้อความหรือส่วนอื่นของสัญญาสินเชื่อ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ในสัญญาสินเชื่อยังคงมีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย

29. ผู้กู้ยินยอมให้ ธนาคารโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ของธนาคารที่มีอยู่ตามสัญญาสินเชื่อ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้แก่บุคคลอื่นหรือสถาบันการเงินใด ๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งการโอนเป็นหนังสือไปยังผู้กู้ไม่น้อยกว่าหนึ่งงวดของการชำระหนี้

ตารางแนบตามสัญญาฯ ข้อ 6.

ตารางอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสินเชื่อบัตรเงินสด	
1. ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการอื่น [1]	
• อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 19 ต่อปี
• ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน สินเชื่อบัตรเงินสด GSB People Card	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี
• ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน สินเชื่อบัตรเงินสด GSB Prima Card	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 ต่อปี
• เมื่อรวมดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปี
• ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่เรียกเก็บ
• ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่เรียกเก็บ
• ค่าธรรมเนียมเบิกถอนเงินสด	ไม่เรียกเก็บ
• ค่าอากรแสตมป์สัญญาให้สินเชื่อ	ไม่เรียกเก็บ
2. อัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ	5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสดในแต่ละเดือน (แต่ไม่น้อยกว่า 500 บาท/รอบบัญชี)
3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลอื่น	
3.1 ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน[2]	
- ชำระ ณ เคาน์เตอร์ธนาคารออมสินทั่วประเทศ	ไม่เรียกเก็บ
- ชำระเงินผ่านบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารออมสิน	ไม่เรียกเก็บ
- ชำระเงินผ่านบริการ Internet Banking ของธนาคารออมสิน	ไม่เรียกเก็บ
- ชำระผ่านบริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน	ไม่เรียกเก็บ
- ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารออมสิน (Direct Debit)	ไม่เรียกเก็บ
- ชำระผ่านบริการแบบพร้อมเพย์ Promtpay Bill Payment	ไม่เรียกเก็บ
- ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส (ไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ)	กรุงเทพฯ และปริมณฑล 15 บาทต่อรายการ – ต่างจังหวัด 20 บาทต่อรายการ
- ชำระผ่านโลตัส ทุกสาขา (ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)	10 บาทต่อรายการ
- ชำระผ่านตู้เติมสบายพลัส (ไม่เกิน 2,000 บาท/รายการ)	15 บาทต่อรายการ
3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต	ไม่เรียกเก็บ
3.3 ค่าใช้จ่ายกรณีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย (กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น)	ไม่ได้เปิดให้บริการ
3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท	50 บาท ต่อรอบบัญชี ในกรณีมียอดค้างชำระ 1 รอบบัญชี 100 บาท ต่อรอบบัญชี ในกรณีมียอดค้างชำระ ตั้งแต่ 2 รอบบัญชีขึ้นไป
4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของธนาคาร	
4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท	50 บาท ต่อรอบบัญชี ในกรณีมียอดค้างชำระ 1 รอบบัญชี 100 บาท ต่อรอบบัญชี ในกรณีมียอดค้างชำระ ตั้งแต่ 2 รอบบัญชีขึ้นไป
4.2 ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน (ไม่เกิน 200 บาท/ครั้ง)	ไม่เรียกเก็บ
4.3 ค่าออกบัตรใหม่กรณีหาย/ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	100 บาทต่อบัตร
4.4 ค่าขอใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป)	50 บาทต่อฉบับ
4.5 ค่าธรรมเนียมการขอรหัสบัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	100 บาทต่อครั้ง
4.6 ค่าธรรมเนียมการขอตรวจสอบรายการ	ไม่เรียกเก็บ

หมายเหตุ : 1. ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการอื่นได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ไม่เกินอัตราสูงสุดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. การชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส โลตัส และตู้เติมสบายพลัส (“ผู้ให้บริการ”) กรุณาชำระเงินล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนด อย่างน้อย 3 วันทำการ

3. ค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันตามข้อ 3.4 และข้อ 4.1 จะเรียกเก็บลูกค้าซ้ำซ้อนกันไม่ได้ และจะเรียกเก็บได้ตามจำนวนเงินจ่ายจริงไป และพอสมควรแก่กรณี