



เผยแพร่ข้อมูล ณ วันที่ 1 มี.ค. 2566

ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ (GSB DEBIT SMART CARE CARD)

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 เป็นต้นไป

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์																																							
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ (GSB DEBIT SMART CARE CARD)																																							
ประเภทผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต Contactless แบบมีความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ																																							
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none">- บุคคลธรรมดา มีอายุครบ 12 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 75 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร- 1 ท่าน สมัครบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ ได้ 1 บัตร เท่านั้น- เป็นบุคคลมีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง ไม่พิการ และไม่เป็นผู้พิการจิต มาก่อนการสมัครบัตร- บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก 1 บัญชี สามารถใช้ผูกกับบัตรได้ 1 บัตร- กรณีที่ผู้ถือบัตรเกิดการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงในปีที่ทำประกันภัย บริษัทประกันภัยขอสงวนสิทธิ์ไม่ต่ออายุในปีต่อไป																																							
เงื่อนไขการใช้บัตร	<ul style="list-style-type: none">- ใช้รับสิทธิความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล และค่าชดเชยรายได้รายวัน กรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (IPD) ในสถานพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุ- ใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในประเทศ/ต่างประเทศ- ใช้ฝากเงินสดที่เครื่อง ADM ของธนาคารออมสิน- ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ทุกร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Promptcard/VISA/Mastercard- ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ที่เครื่อง ATM ของธนาคารออมสิน- ใช้โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT)- ใช้ซื้อสลากออมสินที่เครื่อง ATM ธนาคารออมสิน- ใช้โอนเงินภายในธนาคาร หรือโอนเงินภายในบัตร- ใช้ทำธุรกรรมอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด																																							
วงเงินการทำธุรกรรมสูงสุด (สามารถปรับวงเงินการถอนเงิน และการชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่ Application MyMo)	<table border="1"><thead><tr><th>รายการ</th><th>จำนวนครั้ง/วัน</th><th>จำนวนเงินสูงสุด/วัน</th></tr></thead><tbody><tr><td>ชำระค่าสินค้าและบริการ ได้ทุกร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Promptcard/VISA/Mastercard และร้านค้าที่รับบัตร</td><td>ไม่จำกัด</td><td>100,000 บาท</td></tr><tr><td>การทำรายการผ่านเครื่อง ATM / ADM Recycle</td><td></td><td></td></tr><tr><td> ถอนเงิน</td><td>10 ครั้ง</td><td>200,000 บาท</td></tr><tr><td> โอนเงินภายในบัตร (บุคคลเดียวกัน)</td><td>10 ครั้ง</td><td>200,000 บาท</td></tr><tr><td> โอนเงินภายในธนาคาร</td><td>ไม่จำกัด</td><td>100,000 บาท</td></tr><tr><td> โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT)</td><td>ไม่จำกัด</td><td>100,000 บาท</td></tr><tr><td> ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)</td><td>ไม่จำกัด</td><td>100,000 บาท</td></tr><tr><td> สอบถามยอดคงเหลือ</td><td>10 ครั้ง</td><td>-</td></tr><tr><td>การทำรายการฝากเงินที่เครื่อง ADM</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>ฝากเงินสดธนบัตรมูลค่า 100, 500 และ 1,000 บาท</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ได้สูงสุด 100 ฉบับ/ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ในการฝากผ่านเครื่อง ADM ธนาคารออมสิน</td><td></td></tr></tbody></table>	รายการ	จำนวนครั้ง/วัน	จำนวนเงินสูงสุด/วัน	ชำระค่าสินค้าและบริการ ได้ทุกร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Promptcard/VISA/Mastercard และร้านค้าที่รับบัตร	ไม่จำกัด	100,000 บาท	การทำรายการผ่านเครื่อง ATM / ADM Recycle			ถอนเงิน	10 ครั้ง	200,000 บาท	โอนเงินภายในบัตร (บุคคลเดียวกัน)	10 ครั้ง	200,000 บาท	โอนเงินภายในธนาคาร	ไม่จำกัด	100,000 บาท	โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT)	ไม่จำกัด	100,000 บาท	ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)	ไม่จำกัด	100,000 บาท	สอบถามยอดคงเหลือ	10 ครั้ง	-	การทำรายการฝากเงินที่เครื่อง ADM				ฝากเงินสดธนบัตรมูลค่า 100, 500 และ 1,000 บาท			ได้สูงสุด 100 ฉบับ/ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง			ในการฝากผ่านเครื่อง ADM ธนาคารออมสิน	
รายการ	จำนวนครั้ง/วัน	จำนวนเงินสูงสุด/วัน																																						
ชำระค่าสินค้าและบริการ ได้ทุกร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Promptcard/VISA/Mastercard และร้านค้าที่รับบัตร	ไม่จำกัด	100,000 บาท																																						
การทำรายการผ่านเครื่อง ATM / ADM Recycle																																								
ถอนเงิน	10 ครั้ง	200,000 บาท																																						
โอนเงินภายในบัตร (บุคคลเดียวกัน)	10 ครั้ง	200,000 บาท																																						
โอนเงินภายในธนาคาร	ไม่จำกัด	100,000 บาท																																						
โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT)	ไม่จำกัด	100,000 บาท																																						
ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)	ไม่จำกัด	100,000 บาท																																						
สอบถามยอดคงเหลือ	10 ครั้ง	-																																						
การทำรายการฝากเงินที่เครื่อง ADM																																								
	ฝากเงินสดธนบัตรมูลค่า 100, 500 และ 1,000 บาท																																							
	ได้สูงสุด 100 ฉบับ/ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง																																							
	ในการฝากผ่านเครื่อง ADM ธนาคารออมสิน																																							

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์																			
การใช้บัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้าหรือสถานบริการ	<table border="1" data-bbox="443 219 1471 477"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 219 970 264">กรณีรูด/เสียบัตรเครดิต</th> <th data-bbox="970 219 1471 264">กรณีแตะบัตร</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 264 970 477"> 1. มอบบัตรให้พนักงานขาย 2. พนักงานขายรูด/เสียบัตรเครดิตและนำ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) ให้ท่านลงลายมือชื่อ 3. ระวังมิให้บัตรคลาดสายตา </td> <td data-bbox="970 264 1471 477"> 1. แตะบัตรที่เครื่องรับบัตรด้วยตัวเอง 2. ชำระเงินสำเร็จ รับ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) </td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="443 477 1471 562">- หากชำระค่าสินค้าหรือบริการเกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ต้องกรรหัสประจำตัว (PIN) 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของบัตร</p>		กรณีรูด/เสียบัตรเครดิต	กรณีแตะบัตร	1. มอบบัตรให้พนักงานขาย 2. พนักงานขายรูด/เสียบัตรเครดิตและนำ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) ให้ท่านลงลายมือชื่อ 3. ระวังมิให้บัตรคลาดสายตา	1. แตะบัตรที่เครื่องรับบัตรด้วยตัวเอง 2. ชำระเงินสำเร็จ รับ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip)														
กรณีรูด/เสียบัตรเครดิต	กรณีแตะบัตร																			
1. มอบบัตรให้พนักงานขาย 2. พนักงานขายรูด/เสียบัตรเครดิตและนำ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) ให้ท่านลงลายมือชื่อ 3. ระวังมิให้บัตรคลาดสายตา	1. แตะบัตรที่เครื่องรับบัตรด้วยตัวเอง 2. ชำระเงินสำเร็จ รับ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip)																			
ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)																			
ประเภทประกันภัย	ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ทิพยแบบพิเศษ																			
วงเงินที่คุ้มครอง	วงเงินคุ้มครองอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท																			
เงื่อนไขความคุ้มครอง	<table border="1" data-bbox="443 719 1422 1290"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 719 496 808">ข้อ</th> <th data-bbox="496 719 1262 808">ตารางผลประโยชน์</th> <th data-bbox="1262 719 1422 808">วงเงินความคุ้มครอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 808 496 909">1</td> <td data-bbox="496 808 1262 909">ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป</td> <td data-bbox="1262 808 1422 909">100,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 909 496 1010">2</td> <td data-bbox="496 909 1262 1010">ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย</td> <td data-bbox="1262 909 1422 1010">50,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1010 496 1111">3</td> <td data-bbox="496 1010 1262 1111">ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์</td> <td data-bbox="1262 1010 1422 1111">50,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1111 496 1200">4</td> <td data-bbox="496 1111 1262 1200">ผลประโยชน์ การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกาย</td> <td data-bbox="1262 1111 1422 1200">5,000 บาท</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1200 496 1290">5</td> <td data-bbox="496 1200 1262 1290">ผลประโยชน์ ค่าชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ในฐานะคนไข้ในอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ (สูงสุด 7 วัน/ปี)</td> <td data-bbox="1262 1200 1422 1290">500 บาท/วัน</td> </tr> </tbody> </table>		ข้อ	ตารางผลประโยชน์	วงเงินความคุ้มครอง	1	ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป	100,000 บาท	2	ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย	50,000 บาท	3	ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	50,000 บาท	4	ผลประโยชน์ การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกาย	5,000 บาท	5	ผลประโยชน์ ค่าชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ในฐานะคนไข้ในอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ (สูงสุด 7 วัน/ปี)	500 บาท/วัน
ข้อ	ตารางผลประโยชน์	วงเงินความคุ้มครอง																		
1	ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป	100,000 บาท																		
2	ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย	50,000 บาท																		
3	ผลประโยชน์ อบ.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	50,000 บาท																		
4	ผลประโยชน์ การรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกาย	5,000 บาท																		
5	ผลประโยชน์ ค่าชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ในฐานะคนไข้ในอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ (สูงสุด 7 วัน/ปี)	500 บาท/วัน																		
การใช้สิทธิรักษาพยาบาล	<p data-bbox="443 1312 1471 1514">- เมื่อประสบอุบัติเหตุ ให้ผู้ถือบัตรแสดงบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ และบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อรับสิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลในโครงการ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่สมัครทำบัตร หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลในโครงการ ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถส่งเอกสารมาเรียกจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้</p> <p data-bbox="443 1514 1471 1592">- กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลนอกโครงการ ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถส่งเอกสารมาเรียกจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้</p>																			
ข้อยกเว้นสำคัญที่ไม่คุ้มครอง	<p data-bbox="443 1603 1471 1648">ศึกษารายละเอียดได้ที่</p> <p data-bbox="443 1648 1471 1727">1. คู่มือความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ ของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งลูกค้าจะได้รับคู่มือพร้อมกับการรับบัตร</p> <p data-bbox="443 1727 1471 1771">2. www.gsb.or.th</p>																			
ผู้รับประโยชน์	จ่ายในนามผู้ถือบัตรและ/หรือทายาทตามกฎหมาย																			
วันเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครอง	คุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตร สิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ และ/หรือบัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือบัตรถูกยกเลิก																			
วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม	<p data-bbox="443 1906 1471 2105">การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกันอุบัติเหตุ และ/หรือ กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์การชดเชยรายได้ และ/หรือ การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ เมื่อลูกค้าสำรองจ่ายติดต่อ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 พร้อมส่งเอกสารทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด</p>																			

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์	
ช่องทางในการติดต่อ บริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 ฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1 โทร. 1736	
ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมบัตร	<p>1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 100 บาท</p> <p>2. ค่าธรรมเนียมรายปี ประกอบด้วย</p> <p>2.1 ค่าประกันภัยรายปีและต้นทุนดำเนินการของธนาคาร 399 บาท</p> <p>2.2 ค่าธรรมเนียมรายปี 200 บาท</p> <p>รวมค่าธรรมเนียมรายปี* 599 บาท</p> <p>รวมค่าธรรมเนียมสมัครบัตรใหม่ 699 บาท</p> <p>*ค่าธรรมเนียมรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี โดยหักจากบัญชีเงินฝากเพื่อเรียกที่ผูกกับบัตร หากเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอให้หักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจะถูกระงับการใช้บัตรชั่วคราว และระบบงานจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีต่อไปอีก 60 วัน นับถัดจากวันครบกำหนดค่าธรรมเนียมรายปีเดิม หากระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีได้อีก ธนาคารจะปิดบัตรทันที</p> <p>ทั้งนี้ ในระหว่างที่ระบบงานยังหักค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชีเงินฝากเมื่อเรียกที่ผูกกับบัตรไม่ได้ จะส่งผลให้ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรทำธุรกรรมทางการเงินได้ และจะไม่ได้รับความคุ้มครองจากประกันภัย</p>
	ค่าธรรมเนียมออกบัตร ทดแทน	<p>กรณีบัตรชำรุด/สูญหาย 100 บาท</p> <p>กรณีลืมรหัส 50 บาท</p> <p>กรณีเกิดจากธนาคาร* ยกเว้นให้</p> <p>หมายเหตุ *กรณีบัตรเดบิตใช้งานไม่ได้ เช่น จากการผลิตบัตร (ลูกค้าสมัครบัตรแล้ว บัตรไม่สามารถทำการสำเร็จเลย) การประกาศยกเลิกการใช้บัตร (ยกเลิกบัตรแบบแถบแม่เหล็ก) เป็นต้น</p>
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการ ในประเทศ	เป็นไปตามประกาศธนาคาร
	ค่าธรรมเนียมการทำ รายการในต่างประเทศ	<p>ถอนเงินสด 100 บาท/รายการ</p> <p>สอภตาม 15 บาท/รายการ</p> <p>ค่าใช้จ่ายผ่านบัตร (รวมถึงเบิกเงินสด) ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากเครือข่ายต่างประเทศ ซึ่งธนาคารจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่าย หรือจากจำนวนเงินที่ทำรายการ</p>
	ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มีบริการ (กรณีลืมรหัส ต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ และต้องเสียค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิม 50 บาท/บัตร โดยต้องแสดงบัตรเดิมให้สาขาที่ออกบัตรทดแทนตรวจสอบ ก่อนออกบัตรทดแทน)
ความรับผิดชอบของ เจ้าของบัตร	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีบัตรหาย <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งอายัดบัตรผ่าน GSB Call Center โทร. 1115 และ/หรือ หน่วยบริการลูกค้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โทร. 0 2299 8555, 0 2614 9555 ทันที - เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหาย จนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดบัตรกับธนาคาร • กรณีบัตรหมดอายุ (ตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร) <ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบวันหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร และผู้ถือบัตรต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา ก่อนวันหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร เพื่อจะได้ใช้งานบัตร 	

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	<p>ได้ต่อเนื่อง ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ติดต่อขอทำบัตรใหม่ก่อนวันหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร ระบบจะไม่หักค่าธรรมเนียมรายปีในรอบปีถัดไป</p>
<p>ช่องทางในการติดต่อธนาคาร</p>	<p>ติดต่อได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา หรือ GSB Call Center โทร. 1115 <u>หมายเหตุ</u> : ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ (GSB DEBIT SMART CARE CARD) ได้ในคู่มือผู้ถือบัตรและข้อตกลงที่ได้รับ ณ วันที่สมัครบัตรฯ หรือที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th</p>
<p>ข้อควรระวัง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การทำธุรกรรมข้ามเขตข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม 2. กรณีบัตรสูญหาย มีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีของท่าน ให้รีบแจ้งอายัดบัตรทันที หรือมีปัญหากการใช้บริการ สอบถามรายละเอียดที่ GSB Call Center โทร. 1115 หรือหน่วยบริการลูกค้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โทร. 0 2299 8555, 0 2614 9555 3. ควรมีการเปลี่ยนรหัสประจำตัวอย่างน้อยทุก 3 เดือน 4. ควรเก็บรักษาบัตร และรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัย และเป็นความลับไม่ให้สูญหาย ไม่ควรเขียนรหัสประจำตัวไว้บนบัตรหรือเก็บรหัสประจำตัวไว้คู่กับบัตร และต้องไม่แจ้งรหัสประจำตัวให้ผู้อื่นทราบ หรือโอนบัตรให้บุคคลอื่นใช้แทนเป็นอันขาด 5. การใช้รหัสประจำตัวที่เครื่อง ATM /เครื่องรับบัตร ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน บัตรจะถูกระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติทันที ซึ่งสามารถดำเนินการได้ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 5.1 กรณีจํารหัสประจำตัวได้ ในวันถัดไปผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรด้วยรหัสที่ต้องการได้อัตโนมัติ หรือหากผู้ถือบัตรประสงค์ให้ธนาคารรีเซ็ต PIN Tries ภายในวันที่ถูกระงับการใช้งาน ให้ติดต่อได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา 5.2 กรณีจํารหัสประจำตัวไม่ได้ หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์ใช้บัตร สามารถขอออกบัตรทดแทน ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา 6. เมื่อนำบัตรไปทำรายการใดๆ ผ่านเครื่อง ATM เครื่อง ADM หรือนำบัตรไปชำระค่าสินค้า หรือบริการให้แก่ใบบันทึกรายการ (Slip) หรือใบบันทึกราคาสินค้าและบริการ (Sales Slip) ไว้เพื่อตรวจสอบกับรายการในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร 7. ผู้ถือบัตรควรตรวจสอบวันที่บัตรเดบิตหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร และ/หรือที่ธนาคารกำหนดไว้เว้นแต่จะมีการระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว 8. ผู้ขอใช้บัตรควรทำความเข้าใจในรายละเอียดและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจสมัครบัตรทุกครั้ง หากมีข้อสงสัยโปรดสอบถามพนักงานของธนาคาร