

"Banking agent"

ความหวังของคนในพื้นที่ห่างไกล

สิงหาคม 2561

Banking agent

คือ ช่องทางการให้บริการทางการเงินผ่านตัวแทน (Agent) ของธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

ที่มาของภาพ: www.storylog.co

ความเป็นมา



ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศอนุญาตให้มี บริการ Banking agent มาตั้งแต่ปี 2551

ปรับปรุงหลักเกณฑ์ ครั้งที่ 1 ในปี 2553

ต้นปี 2561 ธปท. ปรับปรุงหลักเกณฑ์อีกครั้ง เพื่อให้เกิดการขยายตัว และสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทเชิงพฤติกรรมของผู้บริโภค

เกณฑ์เดิม



ธนาคารพาณิชย์



สถาบันการเงินเฉพาะกิจ



บจ.ไปรษณีย์ไทย



ผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

เกณฑ์ใหม่ ที่เพิ่มเติมจากเกณฑ์เดิม



อนุญาตให้นิติบุคคลอื่นๆ เข้ามาให้บริการได้ เช่น

- ห้างหุ้นส่วน บริษัท
- ร้านสะดวกซื้อ
- กองทุนหมู่บ้าน
- ร้านโชห่วย/ร้านค้าชุมชน
- สหกรณ์

ธปท. ขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมมากขึ้น

	ธนาคารพาณิชย์		ธนาคารเฉพาะกิจ		บ.ไปรษณีย์ไทย		ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์	นิติบุคคลอื่นที่มีคุณสมบัติเหมาะสม	
ฝากเงิน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ถอนเงิน		✓		✓	✓	✓	✓		✓
ตัวแทนจ่ายเงินแก่ผู้ใช้บริการรายย่อย		✓		✓	✓	✓	✓		✓
ตัวแทนจ่ายเงินแก่ผู้ใช้บริการรายใหญ่	✓	✓	✓	✓					
ชำระเงิน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓

ตัวอย่างการให้บริการของ Banking agent

ในประเทศไทย



บจ.ไปรษณีย์ไทย

ตู้เติมสบาย

ตู้บุญเติม

Counter Service

แอปพลิเคชัน Airpay

ในต่างประเทศ



M-PESA (Kenya)



EKO (India)



Fino Paytech (India)



Banco Postal (Brazil)



BSN (Malaysia)

Banking Agent ไทย มีข้อจำกัดด้านการบริการที่ยังไม่ครอบคลุมการเงินขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะการฝาก-ถอนเงิน ซึ่งเป็นบริการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้มีรายได้น้อยและผู้สูงอายุที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี

ส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่การโอนเงิน จ่ายชำระบิลและการเติมเงิน มีเพียงไปรษณีย์ไทยที่สามารถฝาก-ถอนเงินได้ในปัจจุบัน

ประเภทของตัวแทนยังไม่หลากหลาย ส่วนใหญ่เป็นเคาน์เตอร์เซอร์วิส และตู้อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกระจุกตัวอยู่ในเขตเมืองหรือชุมชน



ครอบคลุมธุรกรรมทางการเงินขั้นพื้นฐาน ทั้งเปิดบัญชี ฝาก ถอน โอนเงิน และจ่ายชำระบิล ตลอดจนมีบริการส่วนเพิ่มอื่นๆ เช่น ขยายประกันอุบัติเหตุและประกันชีวิต

ตัวแทน **Banking Agent** มีความหลากหลาย และกระจายตัวอยู่ในพื้นที่ชุมชนห่างไกล เช่น ร้านขายของชำ ร้านขายยา บั๊มน้ำมัน ร้านอาหาร ในท้องถิ่น เป็นต้น

หน่วยติดตามประเมินผลมาตรการเศรษฐกิจฐานราก ส่วนเศรษฐกิจฐานราก

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน

โทร. 0 2299 8000 ต่อ 150909



ศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

www.gsb.or.th/GSB-Research.aspx

ประโยชน์ของ Banking Agent

ต่อลูกค้า



Access Financial Service
เพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน



Reduce Travel Time and Expense
ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง



Lower Transaction Fee
เสียค่าธรรมเนียมถูกลง

ต่อตัวแทน



Generate additional income & sales
มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเป็นตัวแทน



Additional foot-traffic
ปริมาณลูกค้าและความถี่ในการมาร้านค้าเพิ่มขึ้น



Synergistic partnership with Bank
ได้รับการสนับสนุนทั้งเงินลงทุนและการอบรมให้ความรู้จากธนาคาร

ต่อธนาคาร



Increase of customer
ขยายฐานลูกค้า



Lower Cost
ช่วยลดต้นทุนการจัดตั้งและบริหารสาขาในพื้นที่ห่างไกล



Increase Transaction & Revenue
ปริมาณเงินฝากและรายได้เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของลูกค้าและปริมาณการทำธุรกรรม

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการ Banking Agent ในประเทศไทย

ประเภทของตัวแทน

Structured Agents

ตัวแทนที่มีเครือข่าย



Convenience store
ร้านสะดวกซื้อ



Petrol station
ปั๊มน้ำมัน



Drug Store
ร้านขายยา



Restuarant
ร้านอาหาร



Grocery store
ร้านค้า/ร้านโชห่วย/
ร้านธงฟ้าประชารัฐ



Small Drug Store
ร้านขายยาที่ดำเนินงานแบบธุรกิจรายย่อยหรือธุรกิจครอบครัว



Mobile shop
ร้านจำหน่ายมือถือและอุปกรณ์มือถือรายย่อย



Street food
ร้านอาหารขนาดเล็กในชุมชน

Retail Agents

ตัวแทนที่เป็นรายย่อย

ประเภทการให้บริการ



การคัดเลือกตัวแทน



มีสถานที่ตั้งและมีที่อยู่ชัดเจน



ต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลอย่างน้อยเป็นเวลา 12 เดือนหรือตามที่ธนาคารกำหนด



มีระบบ GPRS หรือสายโทรศัพท์พื้นฐาน



ต้องสมัครเป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคลกับธนาคาร



ต้องมียอดเงินขั้นต่ำคงไว้ในบัญชีตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อรองรับกรณีเกิดความเสียหาย



ศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

www.gsb.or.th/GSB-Research.aspx

หน่วยติดตามประเมินผลมาตรการเศรษฐกิจฐานราก ส่วนเศรษฐกิจฐานราก

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน

2/2

โทร. 0 2299 8000 ต่อ 150909