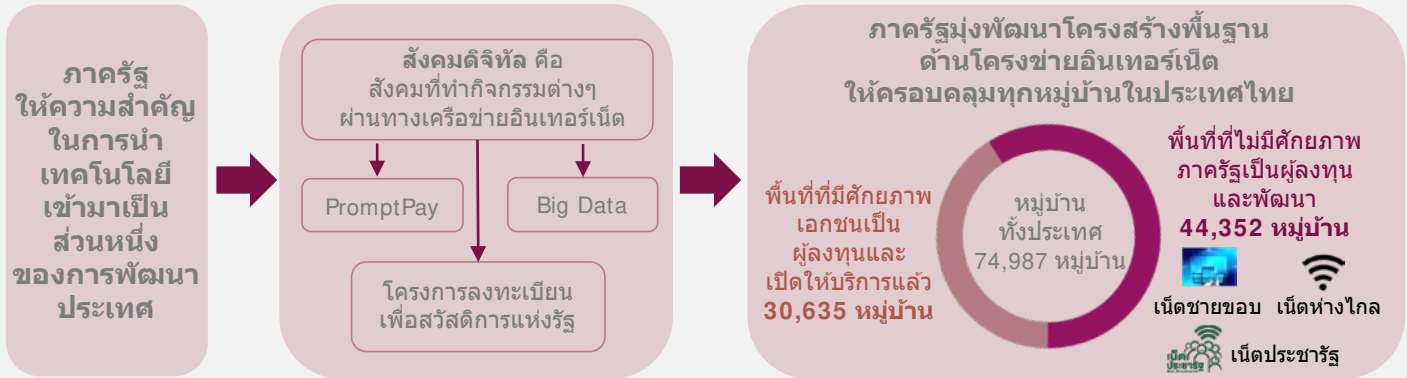
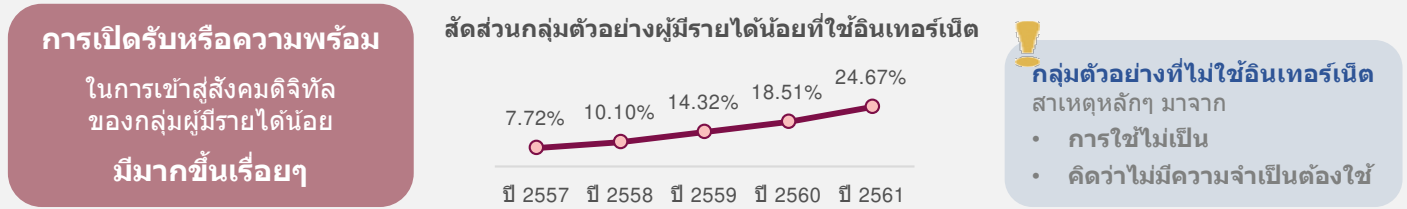


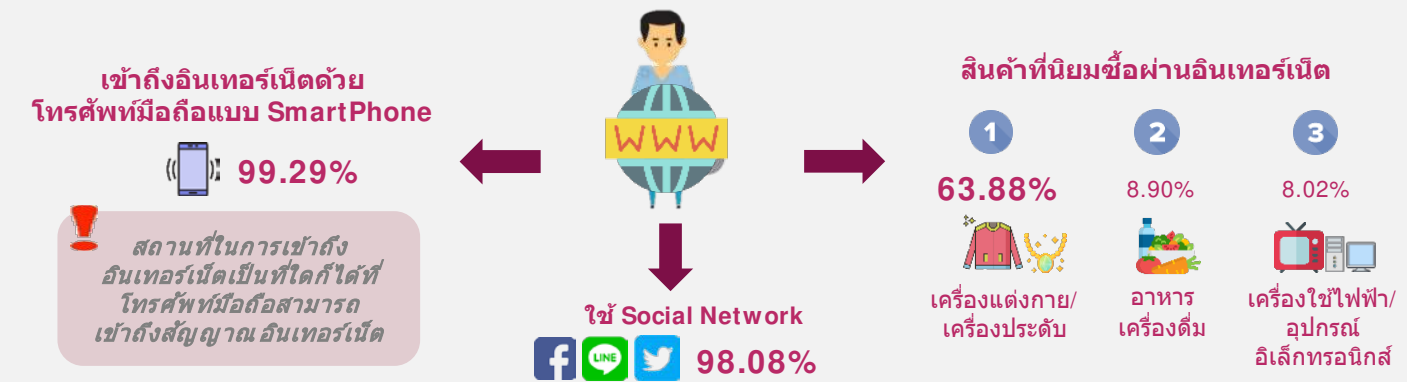


ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



ที่มา: ข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประมวลผลโดยศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่น่าสนใจของกลุ่มตัวอย่างผู้มีรายได้น้อย



ที่มา: รายงานการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ข้อมูลล่าสุด ปี 2561) ประมวลผลโดยศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

มุมมองศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

- เกือบทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่างผู้มีรายได้น้อยใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์ Smartphone ดังนั้น **โครงการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของภาครัฐจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะผลักดันให้สังคมดิจิทัลเกิดขึ้นได้ในกลุ่มผู้มีรายได้น้อยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ**
 - สำหรับกลุ่มที่ยังไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต **ภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสร้างความตระหนักเพื่อให้เห็นถึงประโยชน์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อผลักดันให้สามารถเข้าสู่สังคมดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ**
- นอกจากนี้ สำหรับสถาบันการเงินต้องมีการเชิญชวนและอธิบายการใช้งานธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทาง Digital อาทิ การถอนเงินสด การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านทาง Mobile Banking หรือ Internet Banking ให้กับลูกค้ากลุ่มนี้อย่างชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงการให้บริการทางการเงิน และหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น สถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การให้บริการผ่าน Digital จะทำให้ธุรกรรมทางการเงินยังดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง