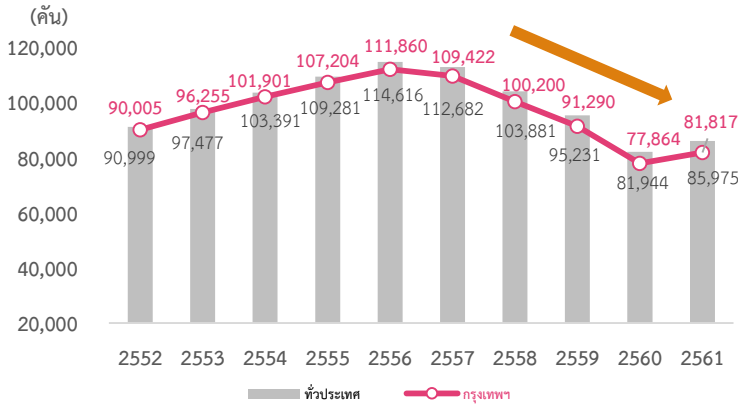


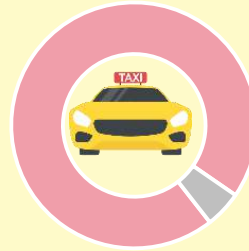
สถานการณ์แท็กซี่ในปัจจุบัน

จำนวนรถแท็กซี่ในระบบมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ช่วงปี 2557

ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการกวาดล้างรถแท็กซี่ที่มีอายุการใช้งานเกิน 9 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น



ปี 2561 มีรถแท็กซี่ทั่วประเทศ 85,975 คัน

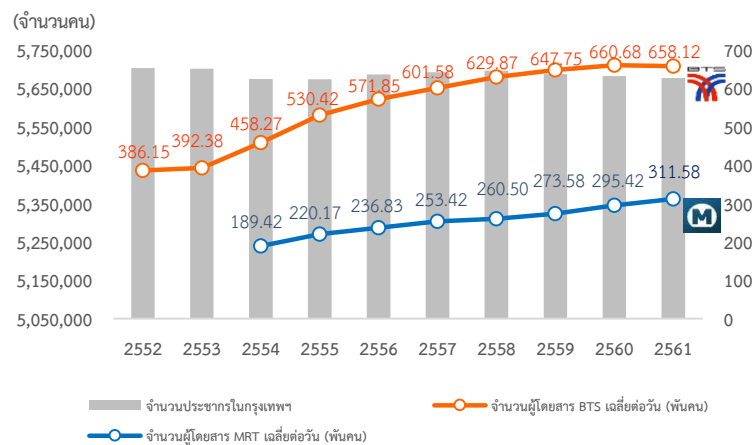


95.16% อยู่ในเขตกรุงเทพฯ

4.84% กระจายไปตามเมืองที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวต่างๆทั่วประเทศ

หมายเหตุ : เป็นรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสม ณ วันที่ 31 ธ.ค. โดยหักรถที่ทะเบียนถูกระงับแล้ว
ที่มา : กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

การแข่งขันของแท็กซี่มีเพิ่มขึ้นจากการเปิดให้บริการ BTS และ MRT ที่กระจายครอบคลุมในหลายพื้นที่



ทางเลือกในการเดินทางที่มีมากขึ้น จากการขยายเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมในหลายพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรถไฟฟ้า BTS และ MRT

แม้จำนวนประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ในระดับค่อนข้างคงที่ แต่จำนวนผู้ใช้งาน BTS และ MRT ยังคงเติบโตต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงการที่ผู้โดยสารส่วนหนึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้บริการไปยังขนส่งมวลชนอย่าง BTS และ MRT มากขึ้น ซึ่งผู้ขับรถแท็กซี่น่าจะได้รับผลกระทบในด้านจำนวนลูกค้าที่ปรับตัวลดลง ส่งผลต่อรายได้ให้ปรับลดลงในทิศทางเดียวกัน

รูปแบบการให้บริการรถแท็กซี่ในปัจจุบัน

ให้บริการแบบดั้งเดิม

เป็นการโบกเรียกรถแท็กซี่แบบปกติ โดยลูกค้าสามารถชำระเงินอัตราค่าโดยสารเป็นเงินสด และไม่มีค่าธรรมเนียมการเรียกรถ



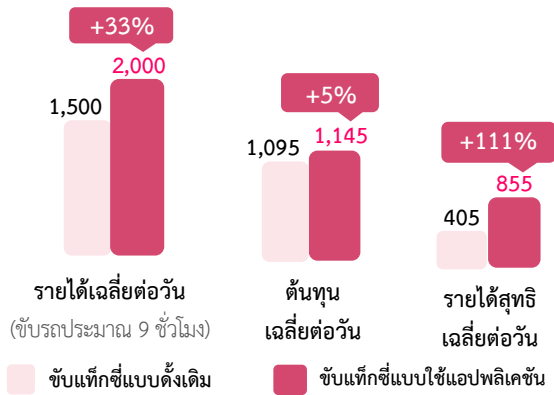
ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน

- ทราบตำแหน่งพิกัด เลขทะเบียน รุ่น และสีของรถ ชื่อผู้ขับ และทราบค่าบริการ และระยะเวลาเดินทาง
- ชำระเงินค่าโดยสารได้หลากหลาย ได้แก่ เงินสด E-Wallet และบัตรเครดิต/เดบิต
- มีค่าธรรมเนียมการเรียกรถ 20 บาท/ครั้ง



“การเข้ามาของผู้ให้บริการรถแท็กซี่ในยุคดิจิทัลผ่าน application เช่น LINE MAN (TAXI) หรือ Grab (Taxi) ทำให้ผู้ขับรถแท็กซี่แบบดั้งเดิมได้รับผลกระทบในการหารายได้ เนื่องจากส่วนแบ่งตลาดถูก application แย่งชิงไป”

รายได้และต้นทุนของผู้ประกอบการรถแท็กซี่



ที่มา : ลงพื้นที่สำรวจในเขตกรุงเทพฯ โดยศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน

การขับรถแท็กซี่แบบดั้งเดิม
จะมีรายได้สุทธิเฉลี่ย

405 บาทต่อวัน

แต่หากมีการขับแบบ application
ร่วมด้วย จะทำให้มีรายได้สุทธิเฉลี่ย

เพิ่มขึ้นเป็น **855 บาทต่อวัน**
หรือมีรายได้เพิ่มขึ้นกว่า **111%**



จาก Application สำหรับผู้ขับแท็กซี่ เชื่อมสู่ธุรกรรมทางการเงิน



กระบวนการจ่ายเงินให้ผู้ขับแท็กซี่ผ่านแอปพลิเคชัน

- เงินอินเซนทิฟประจำสัปดาห์
- อินเซนทิฟอื่นๆ
- ค่าแนะนำเพื่อนคนขับ
- ส่วนต่างโปรโมชั่น (ส่วนลดผู้โดยสาร)

โอนเข้า



กดโอนเอง
ได้ทันที



ได้รับเงิน



หมายเหตุ : แอปพลิเคชัน Grab ; เมื่อผู้ขับโอนเงินจาก GrabPay Wallet มายัง บัญชี K-Bank เงินจะเข้าภายใน 1 วันทำการถัดไปหลังจากวันที่กดโอน (มีค่าธรรมเนียมธนาคาร 3 บาท)

เมื่อผู้ขับโอนเงินจาก GrabPay Wallet มายัง บัญชี SCB เงินจะเข้าภายใน 2 วันทำการถัดไปหลังจากวันที่กดโอน (มีค่าธรรมเนียมธนาคาร 20 บาท)

แอปพลิเคชัน Line Man ; เมื่อผู้ขับโอนเงินจาก Rabbit LINE Pay มายังบัญชีธนาคาร เงินจะเข้าภายใน 1-2 วันทำการถัดไปหลังจากวันที่กดโอน

ที่มา : <https://grabdriverth.com/>



การให้สินเชื่อแก่ผู้ขับรถแท็กซี่



เก็บรวบรวมข้อมูลรายได้ (Collect data)

จากระบบการชำระเงินอัตราค่าโดยสารที่เชื่อมโยงอยู่บนแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันแท็กซี่ หรือ e-wallet บนสมาร์ตโฟนของผู้ขับ



เกิดความร่วมมือกัน (Partner)

ระหว่างผู้ให้บริการแอปพลิเคชันแท็กซี่กับ
ผู้ให้บริการทางการเงินผ่าน Mobile Payment



นำเสนอให้สินเชื่อรายบุคคล (Personal loans)

ผ่านสมาร์ตโฟนโดยพิจารณารายได้จากฐานข้อมูล
ในการขับ

มุมมองของศูนย์วิจัยธนาคารออมสิน



ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ขับรถแท็กซี่

- **ทัศนคติ หรือ Mindset** คือหัวใจสำคัญ ผู้ขับรถแท็กซี่ที่มีความสามารถในการแข่งขันที่ดี จะมีทัศนคติที่ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ
- **ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี** ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการรถแท็กซี่ผ่านการใช้แอปพลิเคชัน รวมถึงการชำระเงินค่าโดยสารผ่าน QR Code หรือ E-wallet เพื่อเป็นการสร้างข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขับรถแท็กซี่มาใช้ประกอบการวิเคราะห์การให้สินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคาร

