

"Mobile Wallet"

กระเป๋าเงินดิจิทัล ในยุคสังคมไร้เงินสด



Modern Financial

July 2017

"Mobile Wallet" คือ กระเป๋าเงินดิจิทัลที่อยู่บนโทรศัพท์มือถือ

ซึ่งเป็น Application ที่รวมบัตรเครดิต/ เครดิต บัญชีธนาคาร รวมทั้งการเติมเงินสดไว้ในกระเป๋า เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการแทนการใช้เงินสด



How it works?

- เติมนเงินใน wallet
- Link บัญชีธนาคาร
- Link บัตรเครดิต



เติมนเงิน



พร้อมใช้



ตั้งรหัสผ่าน (PINCODE)

Link บัตร/บัญชี

การชำระค่าสินค้าและบริการ



เลือกจ่ายด้วยเงินใน wallet / บัญชี/ บัตร



Verify โดย OTP/ PIN/ Finger Print



รับ Notification / e-receipt บนมือถือ

✓ สะดวกสบาย

🔒 ปลอดภัยสูง

📱 สิทธิพิเศษส่งตรงทันที

Mobile Wallet ที่น่าสนใจในต่างประเทศ

อินเดีย

ผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุด คือ Paytm มียอดผู้ใช้ 220 ล้านคน

Mobile Wallet เป็นที่ยอมรับตั้งแต่ร้านค้าทั่วไป จนถึงแผงลอยระดับฐานราก เนื่องจากคนส่วนใหญ่ยังเข้าไม่ถึงธนาคารและตู้ ATM

จีน

Wechat และ Alipay มีส่วนแบ่งตลาด 94% ของการทำธุรกรรมผ่านมือถือ

สามารถใช้จ่ายกับร้านค้า online ร้านอาหาร แผงผักเข้าจักรยาน จนถึงแทนการใส่ซองในพิธีแต่งงาน

เคนยา

ชาวเคนยามากกว่า 50% ใช้ M-Pesa

ฝาก-ถอนเงินใน mobile wallet ทำโดยผ่าน Agent ของ M-Pesa ที่อยู่ในชุมชนต่างๆ ซึ่งเหมาะกับพื้นที่ที่ไม่สะดวกเรื่องการเดินทาง/สาขาราชการทางไกล

พฤติกรรมการใช้ Mobile Wallet ในไทย

"การใช้ mobile wallet ในไทยยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น แต่มีศักยภาพในการเติบโต"

17% ของผู้ใช้ Smartphone ใช้ Mobile Wallet

96% ของผู้ทดลองใช้ บอกว่าใช้งานง่ายมาก

51% ใช้ True Money โดยเป็นกลุ่มนักเรียน วัยรุ่น และเริ่มต้นทำงาน ใช้ซื้อ game/item game

ผู้เล่น Mobile Wallet ในประเทศไทย

ผู้มีใบอนุญาตให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-money) จากธพ.

22 ราย

สถาบันการเงิน 8 ราย

ไม่ใช่สถาบันการเงิน 14 ราย

"กลุ่มไม่ใช่สถาบันการเงินเป็นผู้ขับเคลื่อนสำคัญในตลาด Mobile Wallet ของไทย" สามารถแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้



1. กลุ่มผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่/กลุ่มสื่อสาร (Telco)

"เป็นผู้ให้บริการหลักในตลาด Mobile Wallet"

ได้เปรียบเรื่องฐานลูกค้าที่มีจำนวนมาก

มีโครงการบ่มเพาะกลุ่ม Startup โดยเฉพาะ

พัฒนาการชำระเงินให้

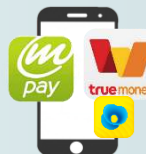
เชื่อมโยงไปยังธุรกิจอื่น



ธุรกิจในเครือ เช่น 7-Eleven



ตัวแทนเติมเงินอิสระผ่าน mobile wallet



2. กลุ่ม FinTech

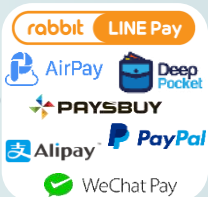
"เป็นผู้เล่นที่โดดเด่น พัฒนารวดเร็ว และเน้นการทำ Promotion"

ส่วนใหญ่เริ่มจากเป็นผู้ให้บริการชำระเงินออนไลน์

เน้นทำโปรโมชั่นเพื่อดึงดูดลูกค้า เช่น รับเงินคืน 10%

เมื่อเติมนเงินใน wallet, ส่วนลดเมื่อซื้อสินค้า online,

ซื้อ app game รับ item พิเศษ



3. กลุ่มผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่

• samsung pay

ใช้กับเครื่องรูดบัตรเกือบทุกเครื่องในไทย ทั้งเครื่องรูดบัตร (EDC) และเครื่อง NFC แต่จำกัดการใช้เพียง Samsung บางรุ่น

• Apple Pay

มี option เพิ่มให้สามารถพ่วงกับบัตรเครดิตได้ แต่ใช้ได้เฉพาะกับเครื่อง NFC