

Mobile Banking...

การธนาคารในยุค Digital

Modern Financial
June 2017

เทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำมาประยุกต์ใช้กับการทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคสมัยใหม่

การทำธุรกรรมการเงินในรูปแบบ Digital เติบโตอย่างรวดเร็วและเข้ามาแทนที่การทำธุรกรรมผ่านสาขาของธนาคาร ส่งผลให้แนวโน้มการขยายสาขาชะลอตัว

เปรียบเทียบจำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ

รวมสาขาของธนาคารพาณิชย์	ธ.ค.58	7,059
	ธ.ค.59	7,016
สาขาในกรุงเทพฯ	ธ.ค.58	2,172
	ธ.ค.59	2,142
สาขาในภาคกลาง	ธ.ค.58	2,227
	ธ.ค.59	2,221
สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ธ.ค.58	962
	ธ.ค.59	961
สาขาในภาคเหนือ	ธ.ค.58	838
	ธ.ค.59	836
สาขาในภาคใต้	ธ.ค.58	860
	ธ.ค.59	856

ธนาคารมีการพัฒนา Mobile Application อย่างต่อเนื่อง โดยการคิดค้นนวัตกรรมและสร้างบริการทางการเงินที่แปลกใหม่ ทันสมัย และครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

การทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Mobile Banking เติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่และทุกเวลา

Mobile Banking ตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุค Digital

การใช้บริการ Mobile Banking และ Internet Banking

Mobile Banking

บัญชีที่ใช้บริการ (ล้านบัญชี)

ธ.ค. 2559 **20.88**

ธ.ค. 2558 **13.92**

+50.00%

ปริมาณการชำระเงิน (ล้านรายการ)

ปี 2559 **584.98**

ปี 2558 **263.92**

+121.65%

Internet Banking

บัญชีที่ใช้บริการ (ล้านบัญชี)

ธ.ค. 2559 **15.10**

ธ.ค. 2558 **11.90**

+26.89%

ปริมาณการชำระเงิน (ล้านรายการ)

ปี 2559 **240.46**

ปี 2558 **186.24**

+29.11%



ปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Mobile Banking มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีอัตราการเติบโตมากกว่า Internet Banking เนื่องจากสามารถตอบสนองต่อไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคสมัยใหม่ที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการเติบโตของธุรกิจ E-commerce/M-commerce ทำให้ผู้บริโภคนิยมใช้ Mobile Banking เป็นช่องทางในการชำระค่าสินค้า/บริการออนไลน์

การให้บริการ/ลักษณะการใช้งาน Mobile Application ที่โดดเด่น

- ถอนเงินสดโดยใช้ QR Code
- บริการชำระเงินที่ร้านค้าด้วย QR Code
- ซื้อสลากดิจิทัล

- สมัครบัตรเดบิตใหม่
- ซื้อประกันภัยเดินทางระหว่างประเทศ
- มี Application สำหรับช่วยผู้ประกอบการในการบริหารจัดการธุรกิจ

- ขออนุมัติสินเชื่อเบื้องต้น
- โอนเงิน/ถอนเงิน จากกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์
- สั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ

ตัวอย่างนวัตกรรมธนาคารในยุค Digital

- **Tandem Bank** ธนาคารในรูปแบบดิจิทัล ที่ให้บริการทางการเงินผ่าน App บนมือถือ โดยมีจุดเด่นคือ สามารถช่วยบริหารจัดการทางการเงินให้กับลูกค้า
- **Lending Club** เป็นธุรกิจการปล่อยสินเชื่อแบบ Peer-to-Peer โดยเสนอดอกเบี้ยต่ำแก่ผู้กู้ยืม และเสนอผลตอบแทนสูงสำหรับผู้ลงทุน
- **Venmo** เป็นแอปพลิเคชันที่ให้บริการชำระเงินแบบ Peer-to-Peer โดยผู้ใช้ต้องผูกบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตเข้ากับ Venmo และผู้รับเงินแค่สร้าง user account กับการเงินได้ทันที โดยไม่ต้องมีบัญชีกับธนาคาร
- **Coinbase** เป็นผู้ให้บริการด้าน E-Wallet ในรูปแบบ Bitcoin โดยสามารถแลกเปลี่ยนเงินสกุลของตนเองให้อยู่ในรูปแบบ Bitcoin ได้ และสามารถซื้อขายด้วย Bitcoin กับเว็บไซต์ที่รับ Bitcoin ได้ทั่วโลก

TANDEM

LendingClub

venmo

coinbase

ออมสิน
Government Savings Bank

ธนาคารกรุงไทย
KASIKORN BANK

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK