

N 26

รูปแบบใหม่ของธนาคารไร้สาขา



N26 ชื่อเดิม (Number 26) เป็น start up จากประเทศเยอรมนีที่ก่อตั้งในปี 2013 และเริ่มให้บริการในรูปแบบธนาคารออนไลน์บนมือถือแบบไม่มีสาขาในปี 2015

จุดเด่นของ N26 : ธุรกิจทางการเงินทั้งหมดจะผ่าน application บนมือถือเท่านั้น (**mobile-only Bank**)

- ปัจจุบัน N26 มีลูกค้ามากกว่า 200,000 ราย
- ให้บริการ 8 ประเทศในภูมิภาคยุโรป : เยอรมนี ออสเตรีย ฝรั่งเศส กรีซ ไอร์แลนด์ อิตาลี สเปน และสโลวาเกีย
- N26 ได้รับ Banking License จากธนาคารกลางยุโรป(ECB) เมื่อเดือนกรกฎาคม 2016

การเปิดบัญชีใหม่ของ N26 ผ่าน app ใช้เวลาเพียง 8 นาที



การฝากถอนเงินกับ N26

- N26 เป็นธนาคารที่ไม่มีสาขา ไม่มีตู้ ATM ลูกค้าฝาก/ถอนเงินได้โดย

ใช้บัตร Master Card

หรือ ฝาก/ถอนโดยใช้ Barcode



- ใช้บัตร Master Card กดเงินสดจาก ATM ธนาคารอื่น



- นำ Barcode ไป scan ที่แคชเชียร์ของ Supermarket หรือร้านค้า 7,000 แห่ง ที่เป็น partner ทั่วยุโรป

Google Map บอก location สาขาที่ใกล้ที่สุด



N26 ไม่มีค่าธรรมเนียม



- ฝากเงินฟรีไม่เกิน 100 ยูโร/เดือน
- ถอนเงินผ่านร้านค้าไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ถอนเงินผ่าน ATM ฟรี 5 ครั้ง/เดือน
- โอนเงินยูโรเป็นเงินสกุลอื่นได้ 19 สกุลเงิน

การเปิด/ปิด Feature ด้วยตัวเองใน one click

- เปิด/ปิด ฟังก์ชันการใช้บัตร Master Card
 - ถอนเงิน, ซื้อของ online, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรในต่างประเทศ
 - ลูกค้าสามารถ block การใช้งานบัตรได้ทันทีหากบัตรสูญหาย
- วงเงิน overdraft
 - สมัคร/ยกเลิกการใช้
 - เพิ่ม/ลด วงเงิน
- เปิด/ปิด การแจ้งเตือนผ่าน push notification

Paying abroad
Enables paying outside your country
Online payments
For example at Amazon or eBay

เรียนรู้แนวคิดจาก N26



การเลือก partner ที่มีความชำนาญทำให้เข้าสู่การเงินยุค Digital ได้อย่างรวดเร็ว

สิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับยุคของเทคโนโลยีทางการเงินคือระบบความปลอดภัยที่เป็นสากลและการสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า

การดำเนินธุรกิจของ N26

- Best of Partners
 - เลือก partner ที่ดีที่สุดในแต่ละผลิตภัณฑ์
- ควบคุมต้นทุนได้ดีกว่า
 - ไม่จำเป็นต้องเพิ่มพนักงานเมื่อลูกค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น
 - เสนอค่าธรรมเนียม/ดอกเบี้ยเงินกู้ได้ต่ำกว่าธนาคารอื่น
- เน้นเปลี่ยนประสบการณ์ลูกค้า
 - การบอกต่อใน social network ทำให้มีการ download app และทดลองใช้
 - Convert visitors into customers



การเงินยุค Digital ต้องพัฒนา feature ใหม่บนมือถือให้ลูกค้าใช้งานง่ายที่สุด และสร้างความคุ้นเคยในการทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking



อายุไม่เป็นอุปสรรคในการทำธุรกรรมผ่าน app บนมือถือ