

FINTECH

กับบทบาทสถาบันการเงินในยุค Digital



กรกฎาคม 2559

What is FinTech?

FinTech หรือ Financial Technology คือ การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับบริการทางการเงินเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere Anytime) และมีค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมที่ลดลง

บริการของ FinTech ที่โดดเด่นในตลาดการเงิน



จุดเด่นของ FinTech

- ให้บริการทางการเงินที่เหมือนธนาคาร
- ช่วยลด Pain Point ของลูกค้าในเรื่องการรอคิว การกรอกเอกสารจำนวนมาก และความไม่สะดวกในการเดินทาง

ผลกระทบ FinTech ที่เกิดขึ้นกับสถาบันการเงิน



การเตรียมความพร้อมของสถาบันการเงิน



ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ Digital ของธนาคาร

การปรับตัวของธนาคาร

- จัดตั้งบริษัทเพื่อวิจัยและคิดค้นนวัตกรรม
- มีการร่วมลงทุนในธุรกิจ FinTech
- จัดโครงการบ่มเพาะ Start Up



นวัตกรรมทางการเงินของธนาคาร

- ขอสินเชื่อส่วนบุคคล (K-Personal Loan) ผ่านแอปพลิเคชัน K-Mobile Banking PLUS
- SCB E PASSBOOK บัญชีแบบไม่มีสมุด
- จัดโครงการบ่มเพาะ FinTech ในกลุ่มนักศึกษาและคนรุ่นใหม่
- บริการชำระเงินแบบ P2P ผ่าน Bualuang mBanking

แนวทางการปรับตัวเข้าสู่ Digital Banking

✓ ปรับรูปแบบธนาคาร



Transaction Bank

Advisory Bank

✓ ออกผลิตภัณฑ์ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ายุค Digital



GenX GenY และ Millennials เป็นกลุ่มที่ตอบสนองการทำธุรกรรมแบบ Digital มากที่สุด

✓ ร่วมมือกับ FinTech พัฒนาเทคโนโลยี เพื่อเสนอบริการรูปแบบใหม่

เทคโนโลยีเพื่อความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคในการจัดการพฤติกรรมกรรมการใช้เงินส่วนบุคคล	เทคโนโลยีที่นำเสนอช่องทาง การกู้เงินแบบออนไลน์ (P2P และ Crowd Funding)	เทคโนโลยี Robo-Advisor เป็นที่ปรึกษาทางการเงินออนไลน์ที่ช่วยบริหารเงินลงทุนแบบอัตโนมัติตามความเสี่ยงที่ยอมรับได้
เทคโนโลยี Blockchain ที่ใช้ในการทำธุรกรรมทางการเงินและเก็บข้อมูลออนไลน์	เทคโนโลยีระบบลูกค้าอัจฉริยะ (Customer Intelligence)	เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์