

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) สำหรับบุคคลธรรมดา

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำแบบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ตามวิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ ที่ทำการสาขาของธนาคาร เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) บริการออมสิน Internet Banking บริการ Mobile Banking (MyMo) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม เพื่อลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือข้อมูลอื่นใดที่จะมีกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “หมายเลขพร้อมเพย์” ผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อใช้เป็น “บัญชีพร้อมเพย์” ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

1.1 บัญชีพร้อมเพย์ จะต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน หรือบัญชีประเภทอื่น ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) โดยมีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเพียงคนเดียว และไม่ใช้บัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ ทั้งนี้ ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

1.2 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถนำมาลงทะเบียนได้ จะต้องเป็นของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการ/บุคคลอื่นดังกล่าวจะต้องมีชื่อเป็นผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขดังกล่าว โดยได้ลงทะเบียนไว้กับ Mobile Network Operator ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด และผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมให้สามารถนำหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบุคคลอื่นนั้นนำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้ของผู้ขอใช้บริการได้ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ในการตรวจสอบตัวตนของเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

1.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ได้สูงสุด 4 บัญชี กรณีใช้หมายเลขประจำตัวประชาชนสามารถลงทะเบียนคู่กับบัญชีเงินฝากได้ 1 บัญชี และกรณีใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถลงทะเบียนคู่กับบัญชีเงินฝากได้หมายเลข 1 บัญชี สูงสุดไม่เกิน 3 หมายเลข

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าการลงทะเบียนจะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถระบุหรือใช้หมายเลขพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีพร้อมเพย์นั้น เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนพร้อมเพย์ได้ทันที ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับ และเข้าใจดีว่า นอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว การใช้บริการนี้ได้มีผลเป็นการยกเลิก เพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่นำมาใช้กับบริการนี้ แต่ประการใด

3. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก หากได้มีการระบุหมายเลขพร้อมเพย์ ย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ โดยย่อมมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่น ไม่ว่าจะด้วยประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) จากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

4. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลใด ๆ ที่ใช้ในการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้ หรือมีการโอน หรือเปลี่ยนผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำมาใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวและไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อน ที่ธนาคารได้รับแจ้งถึงกรณีดังกล่าวข้างต้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบและมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นไม่ว่ากับธนาคารหรือบุคคลใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

5. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการผูกหมายเลขพร้อมเพย์กับบัญชีเงินฝาก หมายเลขใดหมายเลขหนึ่ง หรือทุกหมายเลขเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

6. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมดหรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้อย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อน ที่ธนาคารได้รับแจ้งถึงกรณีดังกล่าวข้างต้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบและมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นไม่ว่ากับธนาคารหรือบุคคลใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

6.1 มีการยกเลิกหรือระงับสิทธิการใช้หมายเลขพร้อมเพย์ ไม่ว่าจะโดยบุคคลหรือโดยเหตุใดก็ตาม หรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับความยินยอมให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่จากเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

6.2 กรณีมีการปิดบัญชีพร้อมเพย์ ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการหรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใดหรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีขาดการติดต่อตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

6.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีการใช้หมายเลขพร้อมเพย์หรือบัญชีพร้อมเพย์ เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมายหรือในลักษณะที่ผิดปกติหรือเป็นการฉ้อฉลหรือทุจริตหรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเตอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือโมบายล์แบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ

6.4 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

7. ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายอันเกิดจากความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของธนาคาร เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้

8. ผู้ขอใช้บริการยินยอมตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าว ตามอัตราที่ธนาคารจะรับผิดชอบเมื่อใดก็ได้ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการทุกบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที

9. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นได้ เนื่องจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีเงินเพียงพอหรือไม่สามารถหักเงินในบัญชีเงินฝากได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะสามารถหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ค้างชำระนั้นจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว หรือผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

10. ในกรณีที่ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้แก่หน่วยงานใด ๆ ภายใต้บทบัญญัติกฎหมาย คำสั่งหรือกฎระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ/ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลหรือธุรกรรมดังกล่าวของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่หน่วยงานนั้นได้ทุกประการ และให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดไป แม้จะได้มีการยกเลิก การลงทะเบียน ยกเลิกการใช้บริการนี้ หรือปิดบัญชีเงินฝากแล้วก็ตาม
11. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ ลงทะเบียน หรือส่งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือบริการข้อความสั้น (SMS) หรือช่องทางอื่นใดตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไป โดยไม่ได้แจ้งการย้าย เปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่ระบุไว้วันนั้นไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ
12. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารและตกลงชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการและใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารทั้งที่มีอยู่แล้ว ในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย
13. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคาร และการเปิดบัญชีเงินฝากที่นำมาใช้กับบริการนี้