

คู่มือการใช้บัตรเครดิต

วงเงินบัตรเครดิต

- วงเงินบัตรเครดิตเป็นวงเงินที่ท่านได้รับสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ รวมทั้งการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ซึ่งเมื่อรวมกับยอดเงินค้างชำระของเดือนก่อนแล้วต้องไม่เกินวงเงินการใช้จ่ายที่ธนาคารกำหนดให้
- วงเงินบัตรเครดิตจะถูกลดยอดลง เท่ากับยอดคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น และยังไม่ได้ชำระคืนธนาคาร
- กรณีที่ท่านมีบัตรเครดิตหลายใบ วงเงินรวมทุกบัตร หมายถึง วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่ทุกบัตร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งสามารถใช้ร่วมกันได้ภายในวงเงินเดียวกัน
- ท่านสามารถขอใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินปกติได้ ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็น เช่น การเดินทางไปต่างประเทศ หรือเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งท่านสามารถขอวงเงินชั่วคราวได้ที่ GSB Signature Credit Card Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อแนะนำในการชำระเงิน

ทางเลือกในการชำระคืน

บัตรเครดิตธนาคารออมสิน เพรสทีจ ให้อิสระแก่ท่าน ในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรในแต่ละเดือน โดยมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 50 วัน นับจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการถึงวันครบกำหนดชำระเงิน (เฉพาะรายการซื้อสินค้า/หรือบริการ ที่ชำระเต็มจำนวนที่เรียกเก็บ) โดยท่านสามารถเลือกชำระคืนเต็มจำนวนที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ภายในวันที่กำหนด หรือท่านสามารถเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วน แต่ต้องไม่น้อยกว่าขั้นต่ำร้อยละ 10 (และไม่น้อยกว่า 1,000 บาท) ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

เมื่อถึงกำหนดสรุปยอดในรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตเพื่อแสดงรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมด ภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ

วิธีการชำระเงิน

ท่านสมาชิกลูกค้าบัตรเครดิตธนาคารออมสิน เพรสทีจ สามารถชำระค่าใช้จ่ายได้ 5 ช่องทาง ดังนี้

1. ชำระด้วยเงินสด ณ เคาน์เตอร์ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ
2. ชำระผ่านบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ธนาคารออมสิน
3. ชำระผ่านบริการออมสิน Internet Banking
4. ชำระผ่านบริการออมสิน MyMo
5. ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสิน

วิธีการใช้บัตร

- เมื่อท่านได้ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ กรุณามอบบัตรให้แก่พนักงานขาย เพื่อทำการบันทึกรายการซื้อสินค้าและบริการลงในใบบันทึกรายการขาย (Sales Slip)

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียด และจำนวนเงินในใบบันทึกรายการขาย ก่อนลงลายมือชื่อทุกครั้ง
- หากจำนวนเงินไม่ถูกต้อง ท่านต้องขอทำลายใบบันทึกรายการขายชุดนั้น แล้วจึงลงลายมือชื่อในใบบันทึกรายการขายที่ถูกต้อง
- รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงานขายทุกครั้ง และเก็บสำเนาใบบันทึกรายการขายไว้เป็นหลักฐานเพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต / ใบกำกับภาษี (Credit Card Statement / Tax Invoice)
- ท่านสามารถเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิตของท่านผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ธนาคารออมสิน สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน โดยใช้ควบคู่กับรหัสประจำตัว (PIN) ที่ท่านได้รับ ซึ่งธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด ในอัตราร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่ถอน ทั้งนี้ การเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ ท่านอาจจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงิน

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาบัตร

- เมื่อท่านได้รับบัตร โปรดตรวจสอบความถูกต้องของ ชื่อ-นามสกุล ที่พิมพ์บนด้านหน้าบัตร พร้อมลงลายมือชื่อบนแถบลายเซ็นด้านหลังบัตรทันที
- ควรเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ปลอดภัยใช้ได้สะดวก สังกะตง่าย เพื่อทราบทันทีเมื่อบัตรสูญหาย
- โปรดระวังไม่ให้บัตรเจอ ถูกความร้อน แถบแม่เหล็กถูกขูดขีด หรือสัมผัสกับแถบแม่เหล็กของบัตรอื่น หรือถูกวัตถุที่เป็นแม่เหล็ก และไม่ควรวางบัตรไว้บนโทรทัศน์หรือวิทยุ
- โปรดระวัง Chip บนบัตรไม่ให้ถูกขูดขีด เพราะอาจทำให้บัตรชำรุด
- ควรจดหมายเลขบัตรไว้ กรณีบัตรหายหรือมีปัญหา หมายเลขบัตรที่ถูกต้องจะช่วยให้การอายัดบัตร การค้นหา หรือตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็ว

บริการอื่นๆ

บัตรสูญหายหรือถูกขโมย

หากบัตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งที่ GSB Signature Credit Card Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

บัตรชำรุด

กรณีบัตรชำรุด โปรดแจ้งที่ GSB Signature Credit Card Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอออกบัตรทดแทน

การต่ออายุบัตร

บัตรเครดิตธนาคารออมสิน เพรสทีจที่ท่านได้รับมีอายุ 5 ปี นับจากวันที่ออกบัตรส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี (ถ้ามี) โดยจะระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน(เป็นไปตามเงื่อนไขคุณสมบัติผู้ถือบัตร ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด)

การเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงชื่อ – นามสกุล กรุณาแจ้งที่ GSB Signature Credit Card Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อที่ธนาคารจะได้จัดทำบัตรใบใหม่และส่งให้ท่านทางไปรษณีย์ โดยทันทีที่ท่านได้รับบัตรใบใหม่แล้ว กรุณาเซ็นชื่อด้านหลังบัตรทันที พร้อมกับทำลายบัตรเดิม

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่

เมื่อท่านย้ายที่อยู่ หรือต้องการให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารต่างๆ ไปยังท่าน กรุณาแจ้งที่ GSB Signature Credit Card Call Center โทร 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือแจ้งที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

การขอรหัสใหม่

ในกรณีที่ท่านจำรหัสประจำบัตรที่ใช้ถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)ไม่ได้ ท่านสามารถขอรหัสใหม่ได้โดยโทรศัพท์แจ้งธนาคารที่ GSB Signature Credit Card Call Center โทร.0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จากนั้นธนาคารจะจัดทำรหัสใหม่ และจัดส่งให้ท่าน โดยที่ท่านไม่ต้องทำบัตรใหม่