



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 4/2561

รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้ำธนาคารออมสิน ประจำปี 2561

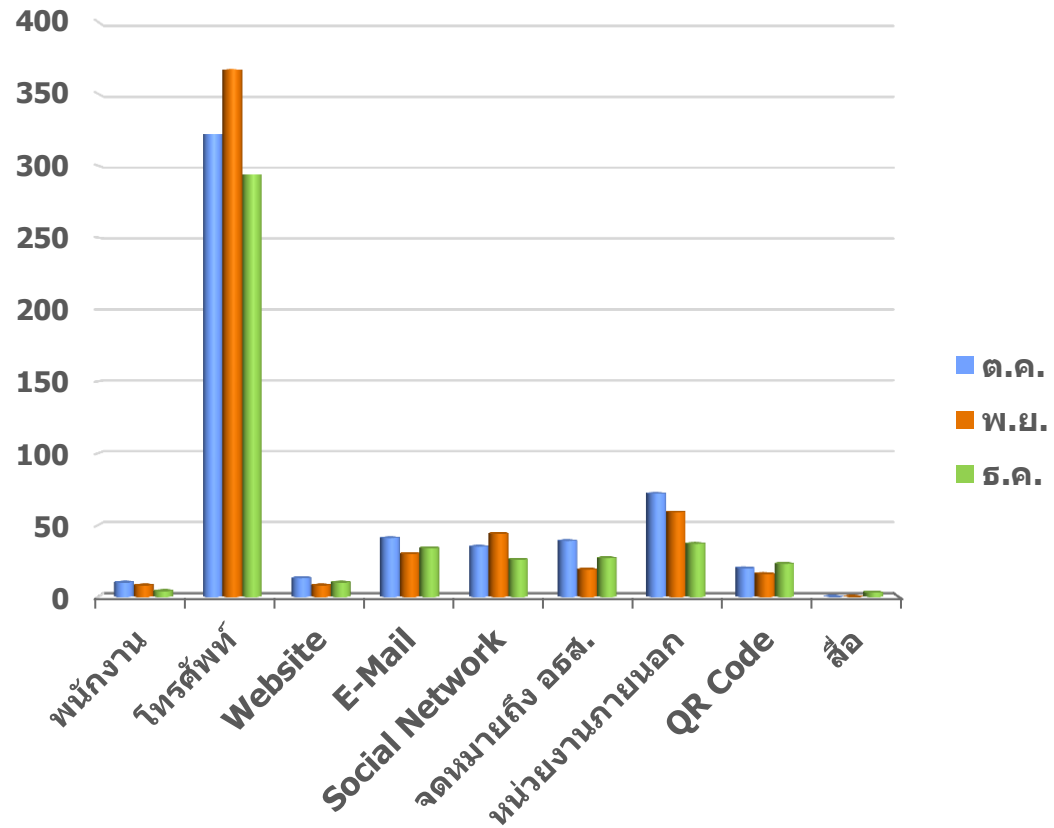
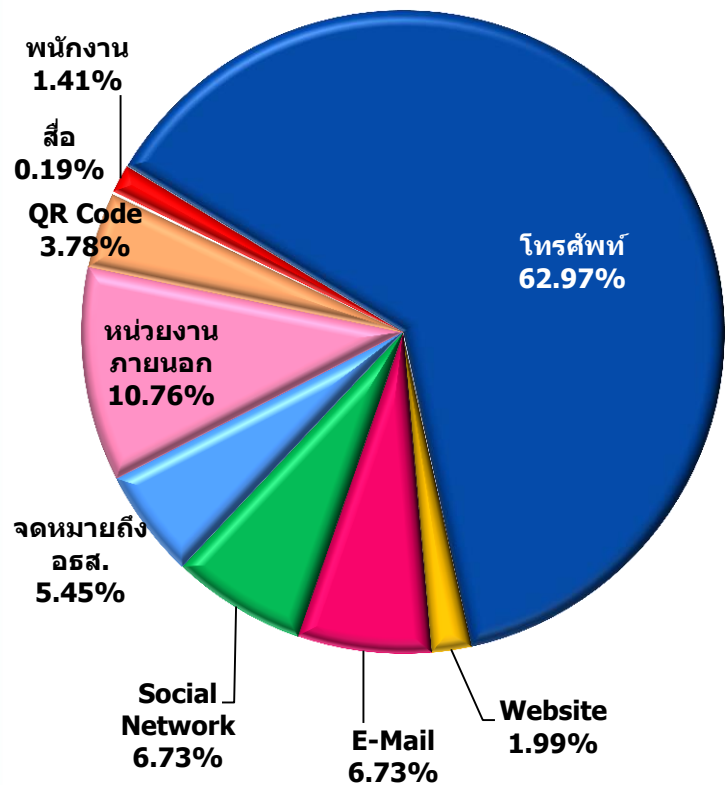


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	61	61	598	598	897	897	114	114
ไตรมาส 2	85	85	571	571	752	752	124	124
ไตรมาส 3	52	52	519	519	684	684	143	143
ไตรมาส 4	57	57	582	582	776	776	146	146
รวม	255	255	2,270	2,270	3,109	3,109	527	527

กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 4/2561



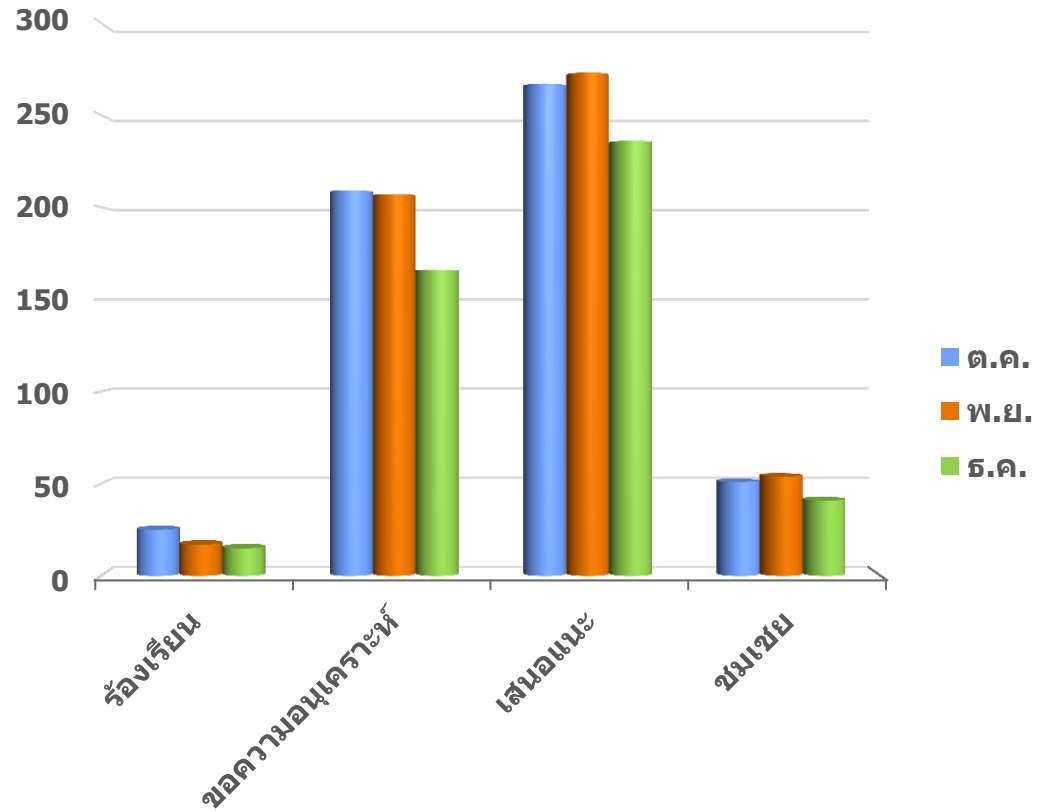
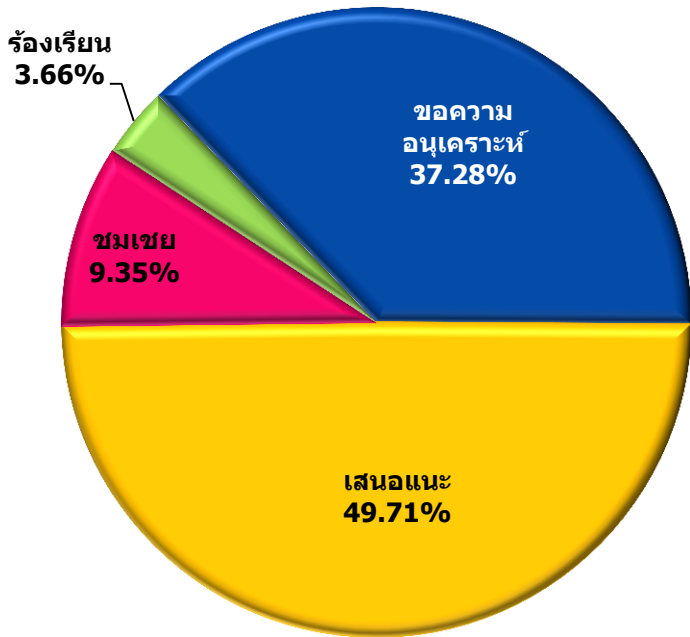
ช่องทาง



กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 4/2561



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน