



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 1/2562

รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้าธนาคารออมสิน ประจำปี 2562

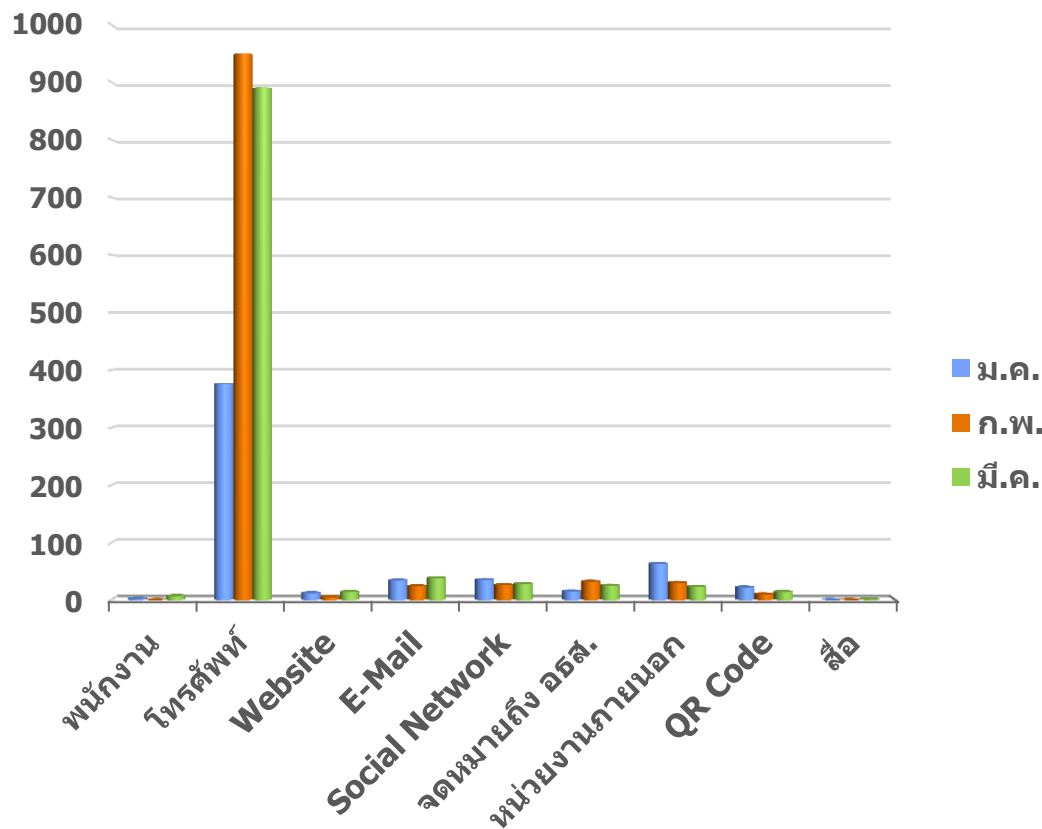
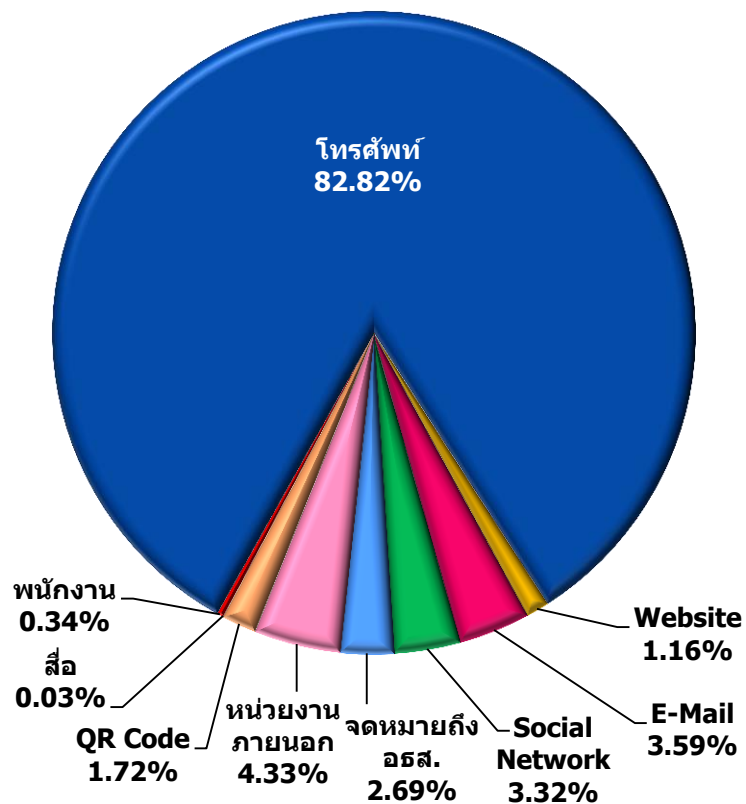


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	36	36	1,647	1,647	851	851	143	143
ไตรมาส 2								
ไตรมาส 3								
ไตรมาส 4								
รวม	36	36	1,647	1,647	851	851	143	143

กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 1/2562



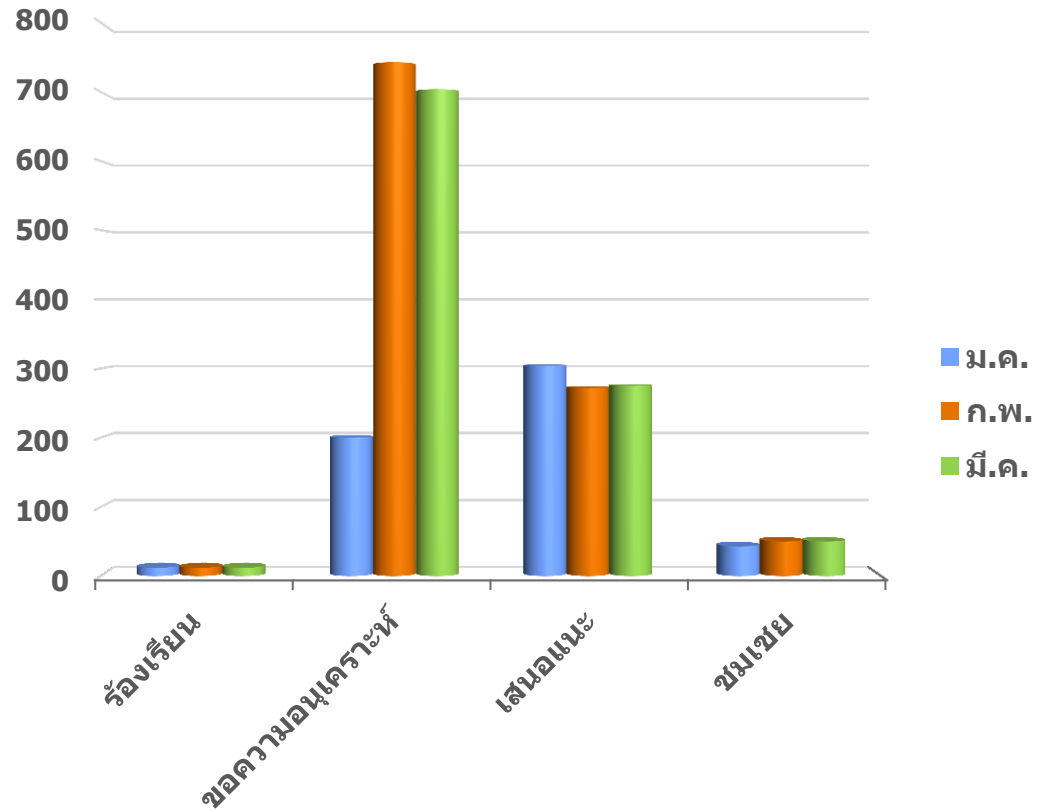
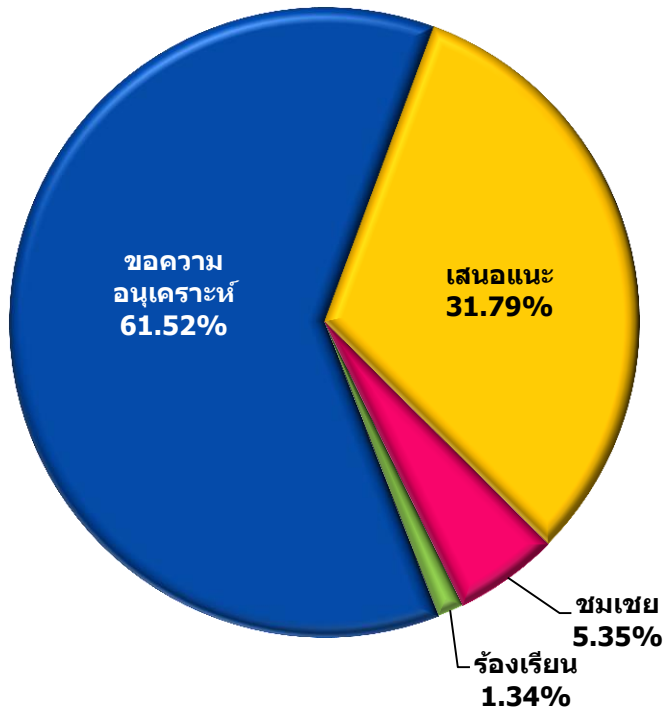
ช่องทาง



กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 1/2562



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน