

ช่องทาง	การยืนยันรับเรื่อง*	ระยะเวลาในการดำเนินการ			ขอความอนุเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
		ร้องเรียน			
		ระดับ 1 (เกี่ยวข้อง 1 หน่วยงาน)	ระดับ 2 (เกี่ยวข้อง 2 หน่วยงานขึ้นไป)	ระดับ 3 วิกฤติ	
• ช่องทาง Call Center	ทันที	7 วัน	10 - 15 วัน	1 - 3 วัน	15 วัน
• ช่องทางพนักงาน	ทันที				
• ช่องทาง Website , E-Mail , Qr Voice	1 วันทำการ				
• ช่องทาง Social Network , สื่อสาธารณะ	ทันที				
• ช่องทางหน่วยงานภายนอก	1 วันทำการ				
• ช่องทางหนังสือถึงผู้อำนวยการ	2 วันทำการ				
• ช่องทางธนาคารแห่งประเทศไทย	2 วันทำการ				

* นับจากวันที่ ผลิต. รับเรื่อง