



ธนาคาร  
**ออมสิน**  
Government Savings Bank

# รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 4/2560

---

# รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้ำธนาคารออมสิน ประจำปี 2560

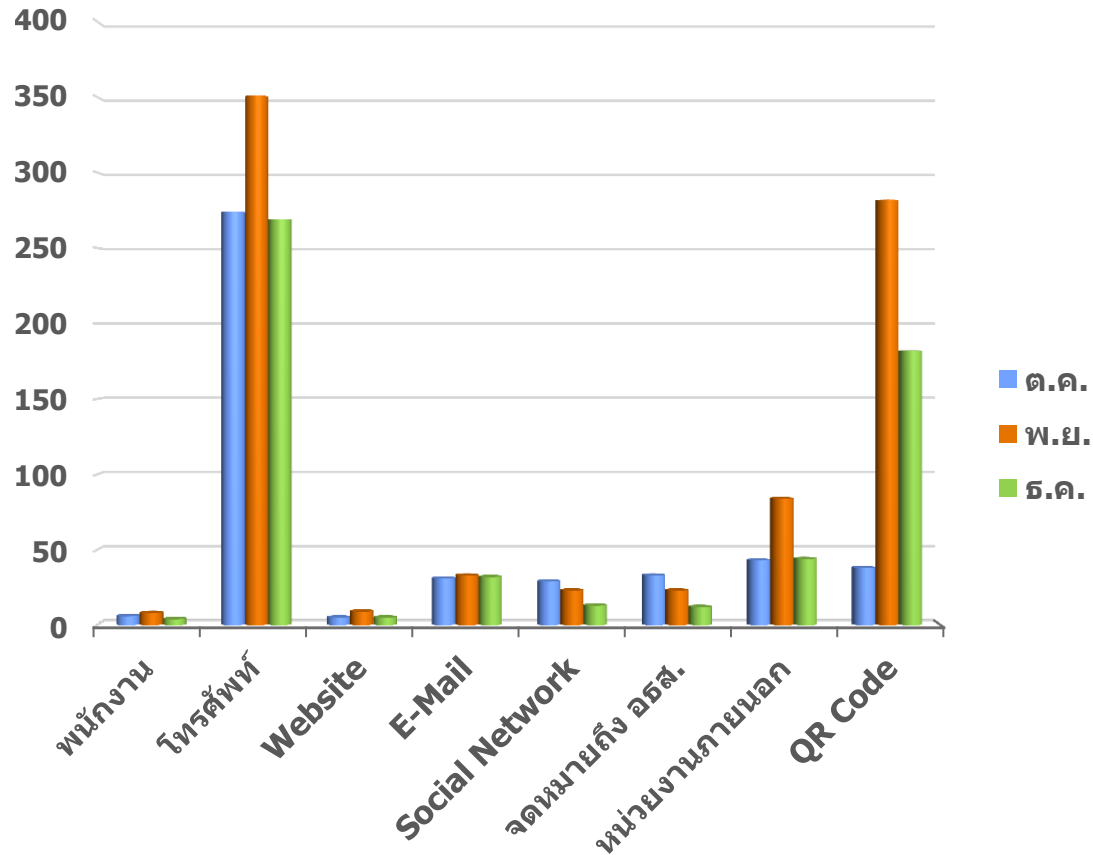
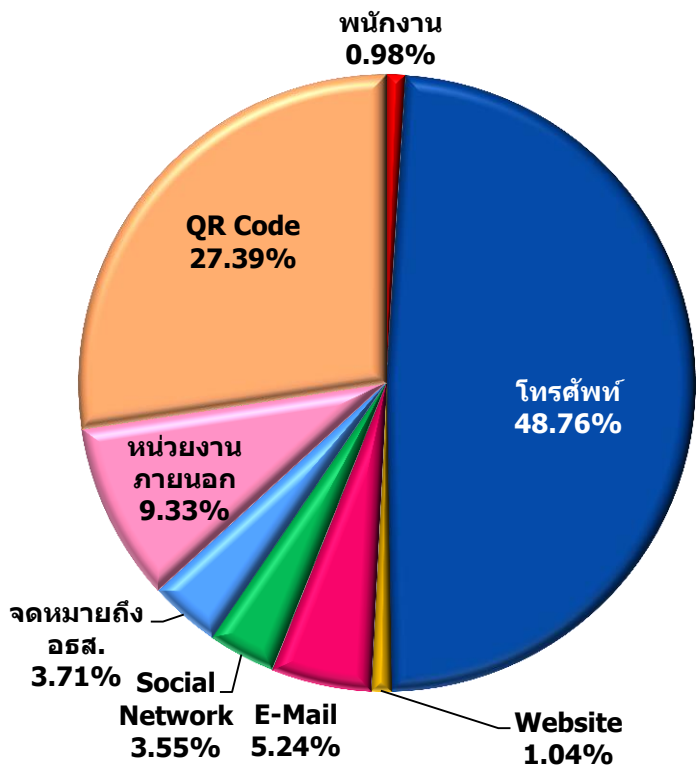


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	49	49	708	708	647	647	115	115
ไตรมาส 2	50	50	539	539	882	882	140	140
ไตรมาส 3	60	60	570	570	601	601	161	161
ไตรมาส 4	32	32	600	600	737	737	464	464
รวม	191	191	2,417	2,417	2,867	2,867	880	880

# กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 4/2560



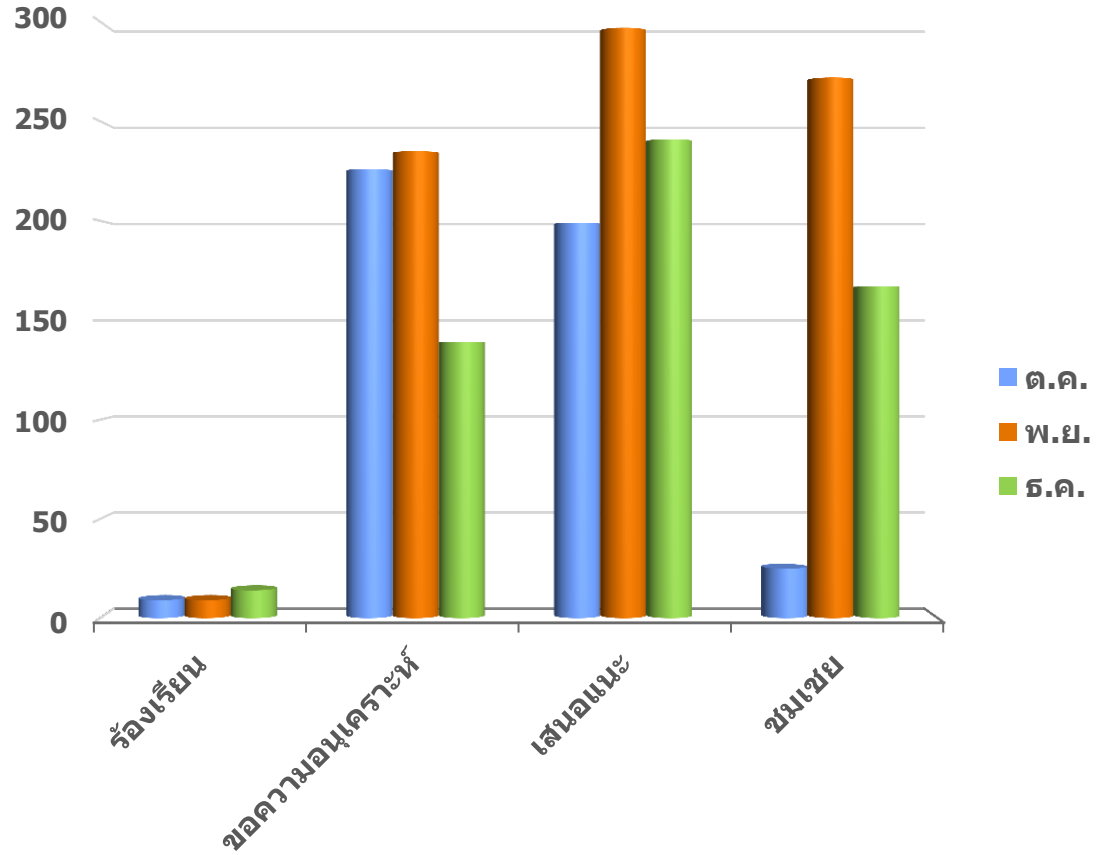
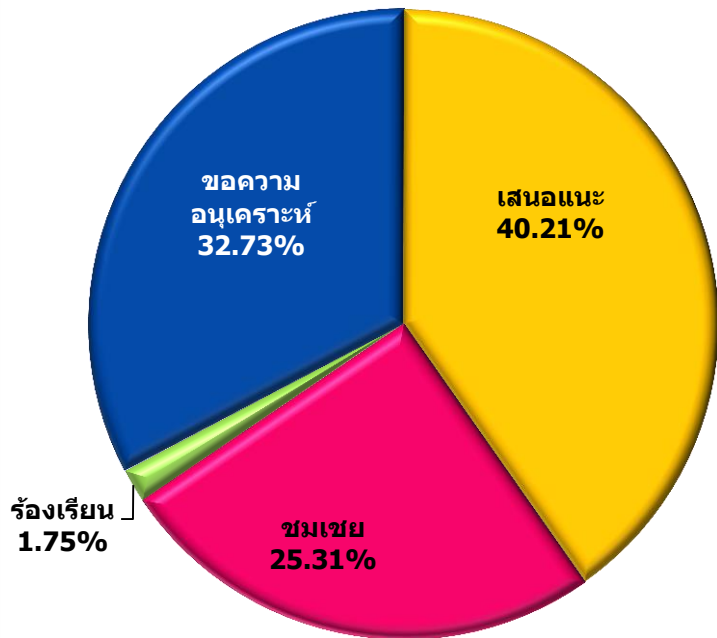
## ช่องทาง



# กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 4/2560



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน