



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 1/2561

รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้ำธนาคารออมสิน ประจำปี 2561

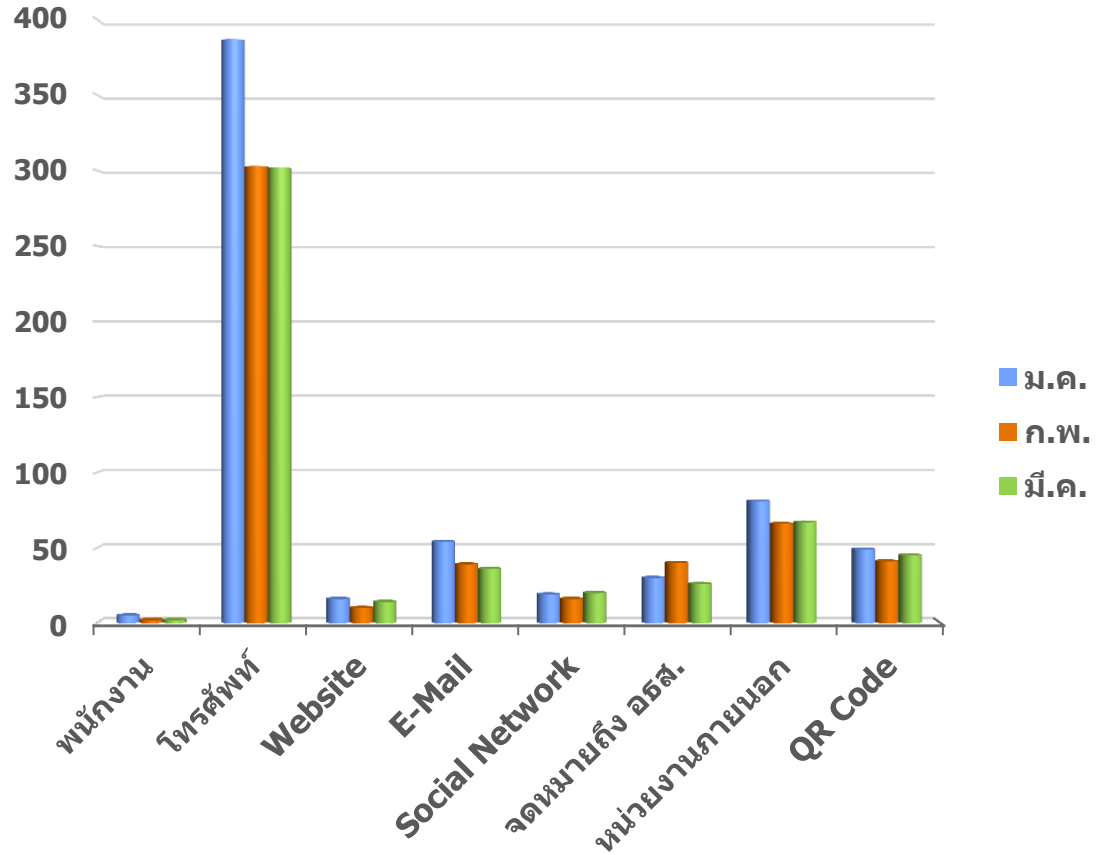
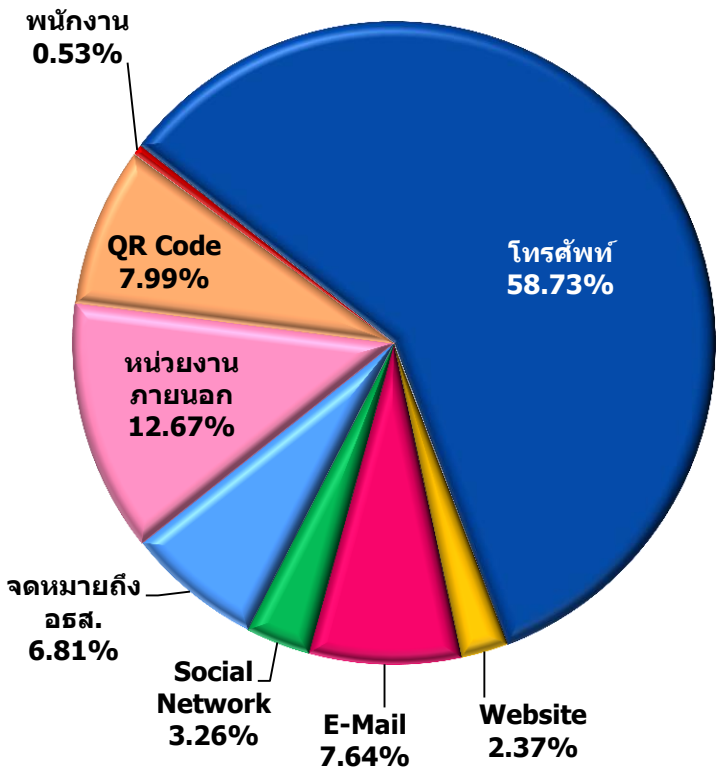


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	61	61	598	598	897	897	114	114
ไตรมาส 2	-	-	-	-	-	-	-	-
ไตรมาส 3	-	-	-	-	-	-	-	-
ไตรมาส 4	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	61	61	598	598	897	897	114	114

กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 1/2561



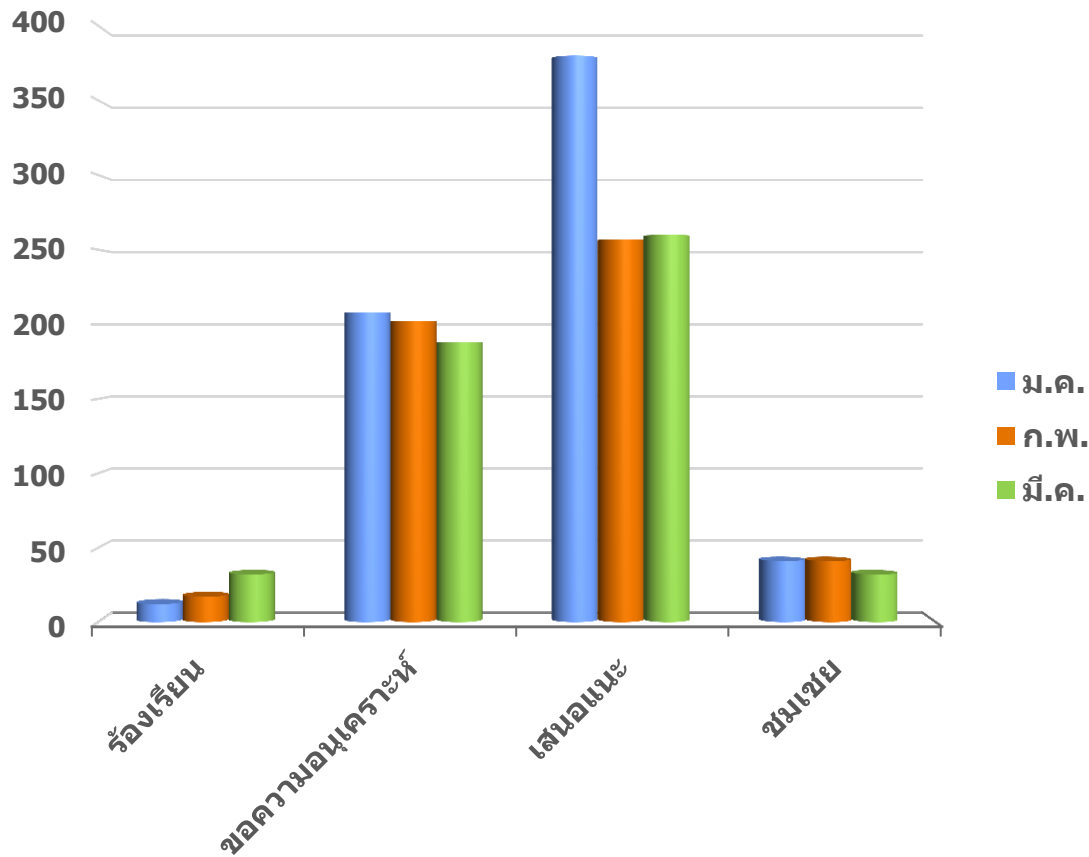
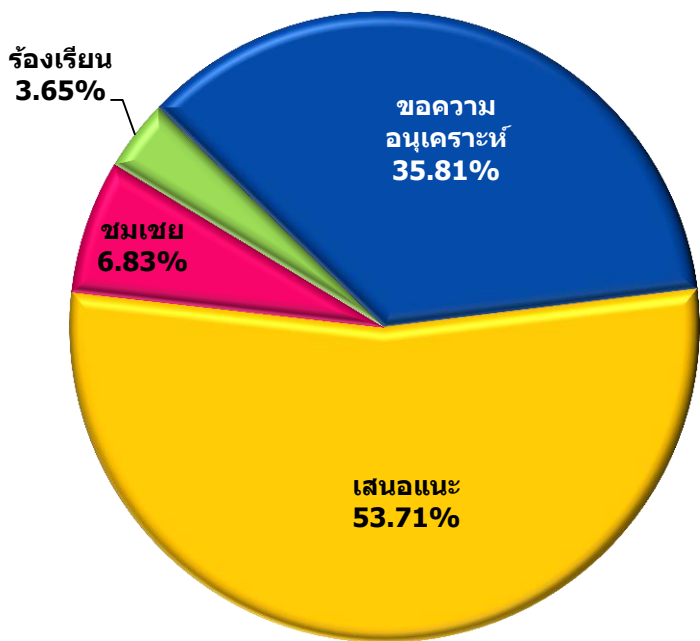
ช่องทาง



กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 1/2561



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน